



Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

CRUCE Recuerdo del voto en las elecciones municipales 2015

**Servicio de Evaluación
Subdirección General de Calidad y Evaluación
Dirección General de Transparencia, Administración Electrónica y Calidad
Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto**

Junio 2019

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Universo

Personas mayores de 18 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta

Tamaño muestral

8.578 personas encuestadas, 400 aproximadamente por distrito

Error muestral

Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

Procedimiento de muestreo

Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de las personas informantes. Afijación uniforme por distritos.

Método de recogida

Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de las personas encuestadas

Periodo de recogida

Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019

Ponderación

Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018

Número de expediente

300/2018/01108
Presupuesto base de licitación: 132.231,40 €
Importe IVA 21%: 27.768,59 €
Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99 €

Empresa adjudicataria trabajo de campo

Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A.
Precio de adjudicación: 105.750,64 € (sin IVA)
127.958,27 € (i.i)

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...									
		PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551	2.269
%	100,0	9,6	8,6	19,0	5,0	1,0	1,9	1,2	9,2	18,1	26,5
<i>% Columna</i>											
Sexo											
Hombre	45,7	40,0	44,4	50,9	48,4	44,2	39,3	48,2	46,5	47,8	42,6
Mujer	54,3	60,0	55,6	49,1	51,6	55,8	60,7	51,8	53,5	52,2	57,4
Edad agrupada											
18-29 años	15,1	4,6	6,9	10,3	13,8	13,3	20,9	14,0	15,0	42,4	6,5
30-44 años	27,6	17,8	13,0	33,1	35,6	33,2	31,6	32,6	34,1	36,1	21,6
45-54 años	18,4	19,3	19,6	21,2	24,0	16,9	22,1	18,5	20,1	11,7	18,5
55-64 años	14,5	13,5	18,8	18,9	15,0	15,0	11,4	13,2	12,4	4,8	17,9
>=65 años	24,3	44,8	41,8	16,5	11,7	21,5	14,0	21,7	18,4	5,0	35,4
Empadronado											
Sí	95,8	98,3	96,2	99,0	95,8	93,0	84,7	95,5	93,3	90,4	97,8
No	4,2	1,7	3,8	0,9	4,2	7,0	15,3	4,5	6,6	9,6	2,0
NS/NC	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,2
País de nacimiento											
España	79,8	91,8	89,1	93,6	93,6	96,8	92,0	94,2	67,8	38,7	90,2
Extranjero	19,9	8,2	10,7	6,4	6,4	3,2	8,0	5,8	32,0	60,6	9,5
NC	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,7	0,3
¿Posee la nacionalidad española?											
Sí	89,2	98,7	98,9	99,0	99,2	100	98,6	99,1	86,2	52,9	98,1
No	10,6	1,3	1,1	1,0	0,8	0,0	1,4	0,9	13,4	46,7	1,8
NS/NC	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,3	0,2
¿Cuánto tiempo lleva viviendo en Madrid?											
De 6 meses a un año	3,2	0,4	1,2	0,2	1,1	1,8	5,2	0,3	1,0	13,3	1,3
de 1 a 3 años	5,1	0,4	1,2	1,3	1,5	1,0	7,9	3,0	3,4	19,4	2,3
de 3 a 6 años	4,0	2,0	1,3	2,3	3,1	5,9	5,5	6,8	3,5	10,4	2,4
de 6 a 10 años	4,6	1,8	2,4	4,1	5,4	4,0	4,6	7,2	5,6	8,9	3,3
Más de 10 años	83,1	95,4	93,7	92,1	88,9	87,4	76,8	82,8	86,5	47,9	90,7
No Contesta	0,1	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Estado civil legal											
Casado/a	46,5	61,1	51,4	44,1	57,7	34,3	35,6	33,6	38,2	32,5	53,4
Soltero	37,3	19,6	25,2	42,0	31,4	49,2	52,4	43,8	43,4	60,2	25,6
Separado/divorciado	7,5	5,5	8,1	9,4	7,1	10,8	7,1	13,8	9,2	4,3	7,8
Viudo/a	8,1	13,7	15,1	4,1	3,8	5,7	5,0	8,7	8,5	2,5	11,4
NC	0,7	0,1	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,4	1,8
Número de personas que viven en el hogar.											
Una	13,8	15,3	17,6	14,1	9,1	19,8	10,9	24,1	14,9	7,2	16,1
Dos	34,6	39,2	42,2	37,1	29,6	34,0	37,5	32,3	32,7	25,1	36,7
Tres	23,9	21,9	18,7	26,8	25,9	22,0	26,8	23,1	23,7	26,3	22,3
Cuatro	18,4	15,8	15,0	18,6	24,9	19,4	17,4	12,2	17,7	23,1	16,3
Cinco	6,1	5,8	5,1	2,7	7,7	4,7	2,4	6,5	8,2	11,4	4,7
Seis	1,7	1,8	0,9	0,5	2,3	0,0	3,0	1,7	1,6	4,4	1,0
Siete o más	0,8	0,2	0,4	0,0	0,6	0,0	2,0	0,0	1,0	2,1	0,7
NC	0,7	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	2,2
Actualmente está viviendo..											
Solo/a	13,8	15,3	17,6	14,1	9,1	19,8	10,9	24,1	14,9	7,2	16,1
Solo/a con sus hijos	6,9	8,1	9,2	6,0	5,5	10,0	9,6	8,0	10,4	3,9	6,9
Con su cónyuge o pareja con hijos	33,4	37,7	28,9	34,3	45,8	25,8	24,2	26,6	32,1	28,4	35,5
Con su cónyuge o pareja sin hijos	22,2	26,2	27,4	25,1	20,8	14,5	22,8	17,8	16,6	14,7	24,7
Con su padre o madre	12,1	6,5	9,0	12,0	13,0	11,5	12,3	13,2	12,8	23,6	6,8
Otra situación	10,8	6,1	7,7	8,4	5,5	18,4	20,2	10,3	12,9	21,8	6,9
NC	0,9	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,4	3,1

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...										
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
	N 8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551	2.269
	% Columna										
Nivel de estudios											
Sin estudios o con estudios primarios	13,1	18,6	25,2	6,4	3,9	5,5	7,5	11,0	18,2	8,4	16,1
Enseñanza general secundaria primer ciclo	13,3	15,3	14,6	10,0	9,2	15,0	14,6	17,1	19,6	12,7	13,3
Enseñanza general secundaria segundo ciclo o enseñanzas profesionales	32,7	27,4	30,3	30,6	34,5	35,0	28,0	26,3	35,4	44,3	28,1
Estudios universitarios	40,2	38,6	29,7	52,7	52,3	44,4	49,9	45,7	25,8	34,5	40,9
NS/NC	0,7	0,1	0,2	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	1,0	0,2	1,7
Situación laboral actual											
Trabaja	50,3	38,3	37,8	62,4	65,1	54,3	60,0	59,5	53,0	49,6	45,6
Jubilado / pensionista	26,1	43,5	44,3	19,7	14,5	24,4	17,1	21,8	20,3	4,9	37,9
Parado/a	12,7	6,9	11,1	12,1	11,1	14,0	12,3	13,6	19,8	18,6	9,4
Estudiante	6,6	1,9	2,7	3,9	5,5	7,4	9,3	2,8	3,5	22,9	1,5
Trabajo doméstico no remunerado	3,6	8,0	4,0	1,4	3,4	0,0	0,9	2,3	2,1	3,3	4,5
Otros	0,4	0,8	0,2	0,2	0,3	0,0	0,4	0,0	0,6	0,5	0,3
NC	0,4	0,6	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,2	0,7
Última ocupación u oficio											
Directores, gerentes, empresarios y autónomos	10,7	15,9	8,6	11,1	14,6	6,7	7,8	16,6	6,5	10,7	9,9
Técnicos, profesionales, mandos intermedios	22,0	20,5	19,6	30,3	29,0	26,0	27,0	22,2	13,0	15,7	21,9
Empleado de oficina	14,6	18,2	16,1	16,8	19,5	19,6	11,5	8,1	9,9	8,2	15,7
Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	18,0	15,1	16,1	16,6	16,9	23,6	18,4	23,2	20,3	25,9	15,3
Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte	8,6	7,8	13,3	8,9	7,1	9,4	4,3	8,8	11,9	7,4	7,2
Trabajadores no cualificados	12,2	11,1	15,2	7,7	5,8	6,2	10,5	7,9	23,0	18,1	9,8
Otros	12,7	10,6	10,3	7,9	6,6	8,5	19,8	13,1	13,8	12,6	18,5
NC	1,2	0,9	0,8	0,7	0,4	0,0	0,7	0,0	1,5	1,4	1,7
Volumen de ingresos mensuales netos del hogar											
Menos de 1.000 euros	13,1	13,4	17,3	8,0	8,5	10,5	19,9	15,3	25,1	14,7	10,3
de 1.001 a 1.500 euros	11,3	10,8	16,7	13,1	10,2	22,6	13,4	12,5	11,5	11,1	8,0
de 1.501 a 2.500 euros	18,7	22,4	21,5	23,4	19,9	21,6	25,2	23,5	17,8	19,1	12,2
de 2.501 a 4.000 euros	10,8	12,7	10,1	18,6	18,1	8,0	11,5	12,0	4,9	9,3	6,3
más de 4.000 euros	3,9	6,4	4,2	5,7	9,7	1,9	4,4	5,9	1,6	3,4	1,7
NC	42,2	34,2	30,3	31,2	33,6	35,4	25,5	30,8	39,2	42,4	61,4
Situación económica del hogar en el último año											
Ha empeorado	24,9	29,6	27,0	26,0	22,1	27,2	25,7	30,4	28,9	19,7	24,0
Sigue igual	59,7	60,1	60,8	56,6	61,2	52,0	56,6	58,4	57,1	56,7	64,6
Ha mejorado	14,0	10,0	12,1	16,8	16,4	19,8	17,7	11,2	12,8	22,1	8,3
NS/NC	1,4	0,3	0,0	0,6	0,3	1,0	0,0	0,0	1,2	1,6	3,1
Clase social											
Alta-Media-alta	8,2	13,8	5,9	7,1	12,4	9,8	7,6	7,9	3,0	9,8	7,6
Media	55,5	58,3	51,3	55,7	61,4	40,0	56,6	58,4	48,2	52,2	59,7
Media baja	22,8	18,8	29,7	25,0	22,0	33,2	22,3	19,8	25,9	23,6	18,6
Baja	9,6	7,6	11,3	9,5	3,1	17,1	11,8	9,0	17,1	10,3	7,6
NS/NC	4,0	1,4	1,8	2,7	1,0	0,0	1,7	5,0	5,7	4,2	6,6

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...										
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551
	% Columna										
Estrato socioeconómico											
-Hogares familias españolas con menores a su cargo y nivel elevado de formación. Baja proporción personas extranjeras	8,5	10,1	7,9	10,1	15,7	2,5	6,9	12,9	5,4	8,1	7,2
-Porcentaje de personas de baja cualificación y alto nivel de paro. Alto porcentaje de personas extranjeras	32,7	23,0	37,6	29,0	23,4	38,6	36,3	27,5	46,1	39,8	29,2
-Hogares de personas españolas con más de un adulto y sin menores. Baja proporción de personas extranjeras	15,4	13,8	19,5	19,6	13,2	20,2	13,7	13,6	14,3	12,2	14,6
-Hogares de personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	15,1	17,9	11,3	13,6	16,8	13,1	17,3	16,9	11,0	15,5	17,2
-Población española envejecida con gran dependencia social	23,2	32,4	21,1	21,4	27,5	23,7	18,7	26,6	18,4	16,1	28,0
-Elevada proporción hogares con más de una persona adulta, sin personas menores a su cargo. Nivel formación medio. Proporción destacada de personas extranjeras	5,1	2,9	2,7	6,4	3,4	1,9	7,0	2,5	4,8	8,4	3,8
Posicionamiento político [1-10]											
Extrema izquierda [1-2]	17,6	1,0	29,7	46,1	3,7	62,9	21,7	5,4	9,7	12,8	6,4
Izquierda [3-4]	18,0	1,6	38,8	38,0	5,1	29,9	24,7	10,1	8,0	15,8	9,5
Centro [5-6]	25,6	30,0	17,8	10,4	64,0	3,9	31,4	41,3	31,0	27,3	26,9
Derecha [7-8]	8,0	33,5	1,3	0,9	12,8	0,0	6,2	3,8	6,1	9,1	5,5
Extrema derecha [9-10]	4,6	25,1	0,2	0,4	5,1	0,3	1,4	0,0	2,7	4,3	3,1
NS/NC	26,2	8,7	12,2	4,2	9,2	3,1	14,5	39,4	42,5	30,7	48,6
¿Dispone de acceso a internet?											
Sí	88,7	80,1	81,3	96,1	97,0	87,2	92,8	84,4	86,0	94,7	84,1
No	11,2	19,7	18,7	3,9	3,0	12,8	7,2	15,6	14,0	5,3	15,5
NC	0,1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
¿De media, con qué frecuencia ha usado internet en los últimos 3 meses ?											
Diariamente	78,6	63,0	65,9	88,6	90,3	83,6	90,3	78,2	73,4	91,9	70,6
Todas las semanas pero no diariamente	5,4	7,4	6,2	4,3	4,2	8,5	2,0	6,4	6,2	2,7	7,1
Menos de una vez por semana	2,8	4,2	4,5	2,4	1,0	0,9	1,2	3,3	4,6	1,0	3,3
No lo ha utilizado	13,0	25,4	23,4	4,8	4,4	7,1	6,5	12,1	15,8	4,5	18,3
NC	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
¿Ha comprado alguna vez productos o servicios a través de internet?											
Sí	61,3	46,6	47,6	75,7	77,6	68,5	70,5	62,4	55,0	72,6	51,3
No	38,3	53,4	52,2	24,3	22,4	31,5	28,8	37,6	44,9	27,2	47,8
NC	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,1	0,2	0,9

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...									
		PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551	2.269
<i>% Columna</i>											
¿De media, con qué frecuencia realiza compras a través de internet ?*											
Todas las semanas	14,6	15,8	9,4	16,2	21,1	12,8	16,7	21,5	12,3	13,7	13,3
Mensualmente, al menos 1 vez al mes	36,5	38,2	33,9	37,3	39,3	24,8	34,3	31,6	32,8	39,4	34,6
Trimestralmente, al menos una vez al trimestre	16,5	14,2	21,9	16,3	12,6	15,5	13,9	11,7	14,3	18,6	16,1
Anualmente, al menos 1 vez cada año	4,3	3,7	3,6	3,6	3,4	10,3	2,7	4,0	5,5	4,1	5,5
Ocasionalmente	27,8	28,0	31,1	26,0	23,7	36,7	32,4	31,2	34,4	23,8	30,0
NC	0,4	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,4	0,7

* Esta pregunta solamente se realiza a las personas que han comprado alguna vez productos o servicios a través de internet

	Total	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...									
		PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551	2.269
<i>% Columna</i>											
¿Cómo se define usted en materia religiosa?											
Católico practicante	20,0	45,7	16,6	5,0	19,7	3,4	18,2	19,6	17,1	16,6	26,9
Católico no practicante	37,4	45,2	49,6	27,3	51,3	23,9	41,3	52,5	35,0	34,3	37,8
Creyente de otra religión	5,7	2,2	3,1	1,6	1,7	2,0	2,9	2,3	13,9	14,8	2,7
No creyente, ateo, agnóstico...	31,2	6,4	29,1	64,5	25,0	68,9	35,0	22,6	28,8	30,4	18,1
NS/NC	5,7	0,5	1,7	1,7	2,3	1,8	2,6	2,9	5,1	3,9	14,5
Estado de salud en los últimos 12 meses											
Muy bueno	19,4	16,6	13,6	21,7	24,4	21,4	23,9	20,3	19,1	26,5	14,4
Bueno	57,3	56,3	55,3	59,2	58,0	52,6	51,6	54,2	53,6	57,3	58,9
Regular	18,1	20,6	23,4	15,3	13,9	19,3	19,9	21,2	21,6	13,0	20,2
Malo	3,4	4,2	4,9	2,7	2,9	5,9	2,8	3,4	4,4	2,4	3,6
Muy malo	1,3	2,3	2,9	1,1	0,8	0,8	1,1	0,9	0,9	0,7	1,4
NS/NC	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,4	0,1	1,5
En qué medida se ha visto limitado/a por problemas de salud en los últimos 6 meses											
Nada limitado	77,8	76,2	70,9	81,3	82,5	76,6	67,9	74,5	76,5	85,1	73,4
Limitado pero no gravemente	17,9	17,9	23,2	15,4	14,1	14,3	27,7	20,2	19,5	12,6	20,9
Gravemente limitado	3,8	5,8	5,4	3,2	3,1	9,1	4,4	5,4	3,8	1,7	4,1
NS/NC	0,6	0,0	0,5	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,6	1,7
Sentimiento personal											
Más bien desafortunada	5,4	5,1	8,2	5,2	2,9	11,6	3,8	2,2	5,9	5,4	5,0
Ni afortunada ni desafortunada	7,3	8,0	6,9	6,2	7,1	6,6	4,6	16,1	9,7	5,7	8,0
Mas bien afortunada	86,0	86,6	84,2	87,9	89,6	81,8	88,0	81,8	83,3	88,1	84,0
NS/NC	1,4	0,3	0,7	0,7	0,3	0,0	3,5	0,0	1,1	0,8	3,0

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...									
		PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
		N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792
% Columna											
Satisfacción de vivir en su barrio											
Nada satisfecho/a	2,6	4,1	2,2	2,4	2,1	1,3	3,4	4,2	3,3	1,4	2,8
Poco satisfecho/a	13,4	15,5	15,7	12,3	15,1	11,3	12,2	12,4	17,4	9,2	14,1
Bastante satisfecho/a	61,4	56,2	61,6	61,0	60,4	60,3	63,7	64,8	61,2	63,2	62,3
Muy satisfecho/a	22,5	24,3	20,4	24,3	22,3	27,1	20,4	18,6	18,1	26,1	20,5
NS/NC	0,1	0,0	0,2	0,1	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	0,3
Satisfacción de vivir en Madrid											
Nada satisfecho/a	1,4	2,3	0,9	1,2	1,5	1,3	0,6	1,8	1,1	0,7	2,0
Poco satisfecho/a	10,4	12,7	9,5	10,8	15,5	8,8	11,7	17,0	12,4	5,1	11,2
Bastante satisfecho/a	64,0	58,2	66,5	61,4	61,8	61,5	61,9	67,5	67,9	63,7	66,3
Muy satisfecho/a	24,0	26,8	22,3	26,4	21,1	28,3	25,8	13,7	18,5	30,3	20,2
NS/NC	0,2	0,0	0,8	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,3
Calidad de vida en su barrio											
Muy mala	0,7	0,8	0,6	1,2	0,2	0,9	0,4	1,5	0,6	0,5	0,7
Mala	3,4	2,9	5,3	3,6	3,9	4,9	6,3	5,1	3,9	2,1	3,1
Regular	21,3	18,7	23,1	22,1	15,1	22,5	23,6	21,7	26,5	20,0	21,2
Buena	59,1	59,0	60,9	58,4	63,7	56,9	59,0	56,3	56,3	55,5	61,9
Muy buena	15,3	18,3	10,2	14,7	17,1	14,8	10,6	15,4	12,3	21,9	13,0
NS/NC	0,1	0,3	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,1	0,1
Calidad de vida en Madrid											
Muy mala	0,3	0,5	0,4	0,1	0,2	0,0	0,7	1,8	0,3	0,1	0,4
Mala	2,3	2,1	2,3	2,8	2,5	0,0	5,1	3,5	2,6	1,0	2,6
Regular	21,9	23,5	23,0	25,3	24,8	33,2	24,3	15,0	21,7	12,5	24,4
Buena	64,7	62,2	66,3	62,5	65,7	57,7	60,4	72,7	64,3	67,6	64,6
Muy buena	9,8	10,7	6,7	8,4	6,3	9,1	8,7	7,0	9,7	18,2	6,6
NS/NC	1,0	1,0	1,3	0,9	0,5	0,0	0,9	0,0	1,4	0,6	1,5
Calidad de vida de la ciudad de Madrid en los próximos 5 años											
Peor	23,3	26,8	25,6	21,5	23,8	20,1	30,3	30,3	27,5	16,1	25,3
Igual	37,7	39,2	35,7	31,4	41,6	44,1	31,1	32,5	39,7	35,1	43,2
Mejor	30,9	24,9	30,5	39,9	31,0	26,9	32,7	34,1	25,7	41,5	21,1
NS/NC	8,1	9,1	8,2	7,2	3,6	9,0	5,9	3,2	7,1	7,3	10,4

	Total	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...									
		PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
		N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792
% Columna											
Satisfacción con diferentes aspectos relacionados con la calidad de vida en Madrid											
Cuidado y conservación de la ciudad											
Nada satisfecho/a	6,8	14,3	6,7	4,0	8,4	3,7	11,7	7,4	5,8	2,6	8,7
Poco satisfecho/a	41,5	50,1	47,2	38,5	50,9	38,9	40,5	53,6	40,4	26,4	47,2
Bastante satisfecho/a	46,8	31,7	43,1	52,9	38,9	53,8	45,2	38,3	48,7	59,0	41,9
Muy satisfecho/a	4,6	3,5	2,8	4,4	1,7	3,6	1,8	0,7	4,1	11,7	2,0
NS/NC	0,3	0,5	0,1	0,2	0,1	0,0	0,7	0,0	0,9	0,2	0,2
Movilidad y transporte público											
Nada satisfecho/a	4,7	5,4	4,3	4,6	8,3	3,4	5,9	4,8	5,8	3,0	4,8
Poco satisfecho/a	23,3	22,9	22,5	28,1	27,1	28,6	22,5	25,2	21,7	15,9	25,0
Bastante satisfecho/a	57,0	55,6	62,5	54,1	52,3	60,1	57,0	59,2	57,5	56,0	58,9
Muy satisfecho/a	13,6	13,1	9,4	12,5	10,7	7,3	14,7	10,8	13,3	23,9	9,7
NS/NC	1,4	2,9	1,3	0,7	1,6	0,6	0,0	0,0	1,7	1,2	1,5

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...										
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
	N 8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551	2.269
<i>% Columna</i>											
Satisfacción con diferentes aspectos relacionados con la calidad de vida en Madrid (continuación)											
Calidad medioambiental											
Nada satisfecho/a	14,7	14,0	15,0	18,4	13,4	22,8	23,5	17,1	16,1	9,5	14,5
Poco satisfecho/a	51,4	47,4	54,1	56,8	56,5	52,7	47,4	52,4	44,2	47,9	52,1
Bastante satisfecho/a	30,8	35,6	28,1	22,7	27,0	22,8	27,5	28,5	35,0	37,1	31,3
Muy satisfecho/a	2,1	1,7	1,1	1,5	1,5	1,8	1,0	0,7	3,3	4,5	1,3
NS/NC	1,0	1,2	1,7	0,6	1,6	0,0	0,6	1,4	1,5	0,9	0,8
Facilidad para encontrar un trabajo											
Nada satisfecho/a	26,0	26,0	28,9	26,1	20,6	23,3	27,0	22,9	33,1	26,8	23,4
Poco satisfecho/a	31,9	27,2	32,7	34,5	34,7	39,5	32,0	20,3	33,1	30,7	31,6
Bastante satisfecho/a	22,8	20,5	15,8	21,9	29,7	20,0	28,6	37,6	20,4	28,6	21,1
Muy satisfecho/a	2,0	2,5	1,7	1,8	2,4	2,3	1,3	0,6	1,5	3,7	1,1
NS/NC	17,3	23,8	20,9	15,7	12,6	14,9	11,1	18,6	11,9	10,2	22,8
Facilidad para emprender un negocio											
Nada satisfecho/a	26,7	25,3	26,9	27,4	26,1	29,9	34,6	23,9	32,5	27,8	23,3
Poco satisfecho/a	27,3	25,3	27,5	29,6	31,4	23,6	24,2	23,6	27,5	26,1	26,6
Bastante satisfecho/a	14,7	16,9	12,6	12,1	18,4	10,4	12,8	26,0	12,8	18,1	14,1
Muy satisfecho/a	0,6	0,6	0,4	0,5	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	1,0	0,6
NS/NC	30,7	32,0	32,6	30,4	23,8	36,1	28,3	26,5	26,7	26,9	35,5
Imagen internacional de Madrid											
Nada satisfecho/a	3,5	4,9	3,6	3,0	3,7	3,1	4,4	5,1	3,9	2,8	3,4
Poco satisfecho/a	14,3	15,7	15,0	12,7	15,0	13,2	18,0	16,9	15,4	10,7	16,2
Bastante satisfecho/a	65,0	64,8	63,2	65,3	67,4	65,9	59,0	64,2	64,4	66,3	64,8
Muy satisfecho/a	11,3	9,3	11,3	12,7	10,4	7,3	12,9	11,3	9,1	17,2	8,0
NS/NC	6,0	5,2	6,9	6,3	3,5	10,6	5,7	2,5	7,2	3,1	7,7
Coste de la vida											
Nada satisfecho/a	36,6	35,7	34,3	38,5	42,3	56,6	43,3	49,7	42,3	27,9	37,5
Poco satisfecho/a	44,8	43,9	50,2	47,2	46,1	33,8	44,5	38,8	42,3	42,1	44,9
Bastante satisfecho/a	17,0	19,1	14,9	13,7	10,7	9,6	10,6	10,5	13,7	26,1	16,3
Muy satisfecho/a	0,9	0,4	0,5	0,4	0,4	0,0	0,0	1,0	0,8	3,1	0,5
NS/NC	0,6	0,8	0,2	0,3	0,4	0,0	1,6	0,0	0,9	0,8	0,7
Integración social											
Nada satisfecho/a	5,9	6,3	5,7	7,0	8,8	6,9	8,3	3,4	5,7	4,2	5,6
Poco satisfecho/a	22,9	20,4	26,5	26,8	20,7	39,2	18,8	14,7	25,2	18,1	23,0
Bastante satisfecho/a	61,8	63,7	59,2	56,9	60,7	49,8	66,7	73,2	61,4	64,9	63,4
Muy satisfecho/a	6,6	5,9	5,3	6,8	6,0	4,1	3,7	5,2	5,5	11,7	4,6
NS/NC	2,7	3,8	3,3	2,5	3,8	0,0	2,5	3,5	2,2	1,1	3,5
Salud y servicios sanitarios											
Nada satisfecho/a	5,3	5,6	5,1	7,1	5,8	10,3	5,6	4,9	5,5	4,1	4,6
Poco satisfecho/a	21,6	17,5	23,5	27,8	23,6	25,7	21,4	17,9	22,0	15,5	21,5
Bastante satisfecho/a	59,6	60,3	58,6	53,6	57,0	51,4	59,1	63,3	59,9	60,1	64,3
Muy satisfecho/a	11,8	14,3	12,1	10,9	12,1	12,6	7,3	14,0	11,4	16,7	8,4
NS/NC	1,6	2,3	0,7	0,5	1,4	0,0	6,6	0,0	1,2	3,6	1,2
Educación y centros educativos											
Nada satisfecho/a	5,3	5,1	4,9	7,2	7,4	12,8	5,5	6,3	4,6	3,7	4,6
Poco satisfecho/a	21,4	19,6	20,1	27,8	19,5	19,5	18,5	16,9	19,3	15,3	23,4
Bastante satisfecho/a	54,5	55,5	55,8	49,3	57,9	61,2	55,3	58,0	58,6	56,3	53,6
Muy satisfecho/a	6,8	8,4	7,1	5,5	6,7	3,3	4,9	10,0	6,7	11,4	4,2
NS/NC	12,1	11,5	12,2	10,1	8,5	3,1	15,9	8,8	10,8	13,4	14,1
Facilidad para encontrar una vivienda a un precio razonable											
Nada satisfecho/a	56,2	48,2	53,6	65,0	64,0	65,2	65,7	52,9	59,4	52,6	52,8
Poco satisfecho/a	28,4	30,5	31,2	26,9	26,5	24,1	23,7	29,0	26,0	30,1	28,3
Bastante satisfecho/a	8,6	11,8	7,4	3,8	7,5	4,3	7,4	13,0	9,2	11,4	9,2
Muy satisfecho/a	0,6	0,4	0,3	0,3	0,3	0,0	0,7	0,0	0,6	1,6	0,4
NS/NC	6,2	9,2	7,4	4,1	1,7	6,4	2,5	5,1	4,8	4,2	9,3

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...										
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551
<i>% Columna</i>											
Satisfacción con diferentes aspectos relacionados con la calidad de vida en Madrid (continuación)											
Facilidad para hacer deporte											
Nada satisfecho/a	2,9	3,9	2,5	3,1	2,6	4,6	3,2	4,2	1,8	1,9	3,7
Poco satisfecho/a	13,1	12,8	14,2	16,7	11,9	13,0	11,5	9,2	14,4	10,7	11,9
Bastante satisfecho/a	69,8	68,8	70,1	67,1	72,8	67,8	73,3	75,4	69,4	67,6	72,8
Muy satisfecho/a	11,2	9,4	9,4	11,2	12,3	9,8	10,8	8,7	11,2	18,2	7,7
NS/NC	3,0	5,1	3,9	1,9	0,4	4,9	1,1	2,5	3,2	1,6	4,0
Oferta cultural											
Nada satisfecho/a	1,6	2,0	1,5	1,8	1,0	0,0	1,1	2,8	1,6	1,4	1,6
Poco satisfecho/a	8,9	10,2	9,5	9,2	6,7	8,3	11,8	9,3	10,5	7,3	8,9
Bastante satisfecho/a	68,1	69,9	70,5	65,9	70,4	60,1	63,6	67,1	69,5	62,8	71,6
Muy satisfecho/a	18,9	14,4	15,4	22,4	20,4	26,9	22,5	17,6	14,9	26,3	14,8
NS/NC	2,5	3,5	3,1	0,8	1,5	4,6	1,1	3,2	3,4	2,2	3,1
Ocio y diversión											
Nada satisfecho/a	1,7	1,9	2,1	2,1	1,2	0,0	1,4	3,9	1,6	1,4	1,7
Poco satisfecho/a	7,2	8,6	6,8	7,8	6,6	6,2	6,7	4,9	7,6	6,2	7,2
Bastante satisfecho/a	67,8	70,6	70,6	64,5	69,3	62,5	65,3	68,6	71,0	61,8	71,4
Muy satisfecho/a	20,9	15,0	16,1	24,9	21,2	26,9	24,7	18,8	17,4	29,3	16,7
NS/NC	2,4	3,9	4,4	0,7	1,7	4,4	1,9	3,8	2,5	1,4	3,0
Convivencia vecinal											
Nada satisfecho/a	3,0	3,5	2,9	4,2	5,6	4,6	5,0	6,4	2,5	2,0	2,1
Poco satisfecho/a	13,0	11,6	14,5	14,7	11,5	15,0	15,5	14,4	13,6	11,6	12,4
Bastante satisfecho/a	70,4	71,4	71,4	66,8	71,5	65,2	67,4	67,8	71,0	68,8	73,7
Muy satisfecho/a	12,9	12,9	10,8	13,5	11,2	15,1	12,0	10,9	11,9	17,0	11,3
NS/NC	0,6	0,6	0,5	0,8	0,3	0,0	0,0	0,5	1,0	0,7	0,6

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...										
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551	2.269
<i>% Columna</i>											
Percepción de las desigualdades en Madrid											
Desigualdades económicas entre sus ciudadanos											
Muy baja	0,9	1,9	0,9	0,1	2,1	0,0	1,5	0,0	1,3	1,2	0,7
Baja	8,3	11,2	5,5	3,2	7,1	4,1	8,8	8,2	9,0	14,0	7,9
Alta	46,7	49,7	44,0	43,2	52,1	35,0	43,6	50,0	42,0	46,9	50,1
Muy alta	42,3	35,0	48,9	53,0	37,6	58,8	45,5	41,8	44,7	35,5	39,0
NS/NC	1,8	2,2	0,6	0,5	1,2	2,1	0,6	0,0	3,0	2,5	2,3
Desigualdades de oportunidades entre hombres y mujeres											
Muy baja	3,7	5,1	3,0	2,0	4,7	0,0	4,8	5,1	3,7	4,2	4,3
Baja	23,5	28,8	17,5	13,4	27,7	19,3	18,7	24,3	24,4	29,5	26,0
Alta	44,7	42,7	46,3	50,1	46,3	50,1	39,8	47,7	36,9	41,1	45,7
Muy alta	24,9	20,6	31,4	32,3	20,0	27,6	31,1	20,9	31,2	21,0	20,2
NS/NC	3,2	2,9	1,9	2,2	1,2	3,0	5,5	2,0	3,9	4,2	3,8
Desigualdades de oportunidades entre la población extranjera y autóctona											
Muy baja	4,4	5,5	3,0	3,2	4,9	1,6	5,0	5,7	5,1	4,7	4,6
Baja	25,1	29,1	27,3	17,5	27,2	16,1	16,3	24,9	22,6	28,6	27,3
Alta	43,4	41,8	43,8	44,8	46,2	49,8	46,5	44,5	41,8	40,5	44,3
Muy alta	22,0	17,1	20,9	30,4	17,2	25,4	29,0	23,0	24,9	22,1	17,2
NS/NC	5,2	6,5	5,0	4,0	4,4	7,1	3,2	1,8	5,6	4,1	6,7
Desigualdad en las dotaciones de los barrios de la ciudad											
Muy baja	2,1	1,9	2,3	1,3	2,1	0,0	0,7	0,0	2,5	3,7	1,7
Baja	13,5	14,3	12,1	10,9	12,9	14,0	10,4	11,1	13,9	16,4	13,7
Alta	43,3	46,3	43,1	41,5	46,4	42,1	39,0	61,8	40,5	41,7	44,5
Muy alta	35,2	33,1	37,4	42,7	33,2	40,2	42,0	24,4	37,9	29,0	33,3
NS/NC	6,0	4,5	5,1	3,6	5,4	3,7	8,0	2,7	5,2	9,2	6,9

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...										
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551	2.269
<i>% Columna</i>											
Percepción de Madrid como ciudad amigable											
Con las personas mayores											
Nada	3,1	3,4	1,2	4,5	3,1	7,2	3,5	2,9	2,3	2,2	3,2
Poco	22,7	21,2	25,0	26,9	20,9	22,6	21,3	26,2	23,2	15,6	24,3
Bastante	56,8	56,2	57,8	54,4	63,0	56,9	54,1	55,1	56,4	56,4	57,8
Mucho	15,4	18,1	14,2	12,2	11,7	11,8	16,9	15,8	16,2	22,1	12,8
NS/NC	2,1	1,1	1,7	1,9	1,4	1,5	4,1	0,0	1,9	3,7	1,9
Con la infancia											
Nada	2,3	2,7	1,9	3,6	2,3	4,8	2,4	0,9	2,3	1,2	1,9
Poco	18,6	15,0	16,9	23,8	18,7	24,2	24,0	16,8	18,0	13,1	20,1
Bastante	58,2	58,9	60,8	55,5	60,9	60,3	50,8	60,1	58,1	57,9	59,3
Mucho	16,8	18,7	15,1	13,6	16,2	9,8	17,7	19,5	18,1	23,8	13,9
NS/NC	4,1	4,7	5,2	3,4	1,9	1,0	5,1	2,7	3,5	3,9	4,9
Con las personas con discapacidad											
Nada	7,1	5,8	7,0	10,7	7,7	8,9	9,0	4,6	5,7	3,3	7,8
Poco	32,4	27,5	36,9	42,6	31,9	41,2	34,9	32,7	29,6	24,7	31,1
Bastante	46,1	50,9	44,9	36,8	48,1	34,0	36,5	47,4	49,1	49,9	48,3
Mucho	11,2	12,9	8,9	7,4	9,6	9,8	15,5	14,0	12,7	17,2	9,3
NS/NC	3,3	3,0	2,3	2,5	2,7	6,1	4,0	1,2	3,0	4,9	3,4
Con las personas lesbianas, Gays, Transexuales y Bisexuales											
Nada	2,3	1,8	2,8	3,4	2,2	2,5	1,8	0,0	2,5	2,3	1,7
Poco	14,0	11,0	17,4	18,2	10,2	21,4	14,1	15,0	17,3	12,6	11,2
Bastante	56,5	55,1	54,8	58,7	60,2	56,6	51,9	54,8	56,6	53,4	57,7
Mucho	20,4	22,8	15,8	16,3	22,7	15,2	25,7	21,1	17,5	25,9	20,6
NS/NC	6,8	9,3	9,2	3,4	4,6	4,3	6,5	9,1	6,2	5,9	8,8

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...											
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551	2.269
Los 3 problemas principales que existen en la actualidad en la ciudad de Madrid												
<i>Respuesta múltiple. % de casos</i>												
-Limpieza	40,0	53,2	43,7	36,3	46,4	40,4	43,7	51,7	37,9	28,2	43,5	
-Contaminación del aire	32,8	22,4	33,9	43,9	33,9	43,6	33,3	31,1	24,3	32,2	30,9	
-Tráfico, atascos	21,6	23,7	20,0	24,7	29,6	23,5	20,3	24,3	18,3	17,5	21,5	
-Alto coste de la vivienda	8,7	3,2	6,1	11,9	8,6	6,3	13,9	6,0	11,6	10,1	7,2	
-Aceras y calles en mal estado	8,2	13,3	10,6	5,9	7,0	6,6	4,5	7,0	6,1	5,4	10,7	
-Inseguridad	8,0	12,1	8,2	6,0	12,1	6,5	9,0	7,1	6,7	5,3	9,4	
-Paro, falta de oportunidades de empleo	7,5	6,1	8,6	6,5	5,6	9,4	5,8	8,8	14,3	9,5	5,0	
-Falta de aparcamiento	5,8	5,4	5,4	4,8	9,0	3,7	5,9	3,3	8,2	5,3	5,7	
-Transporte público	5,6	3,6	5,5	7,5	8,0	8,5	3,5	5,5	4,9	5,1	5,4	
-Escasez o falta de mantenimiento de parques y jardines	4,8	6,3	6,5	6,5	4,6	5,4	4,7	2,4	4,1	3,1	4,1	
-Ninguno	4,7	4,7	3,6	2,5	2,2	4,1	2,4	8,3	4,7	8,9	4,4	
-Poca frecuencia de transporte público	4,7	3,1	4,3	6,4	6,1	9,8	4,2	3,2	3,5	4,9	3,9	
-Ruido	4,7	3,5	6,0	5,8	2,1	3,0	10,1	6,1	4,3	4,0	4,5	
-Excrementos de animales en las aceras, parques..	3,3	3,3	3,4	2,6	1,7	2,2	3,7	2,0	4,2	4,0	3,2	
-Recogida de basuras, contenedores	2,9	3,7	2,8	2,6	3,0	0,0	3,8	2,9	2,7	3,8	2,2	
-Restricción del tráfico y Madrid Central	2,7	3,4	1,4	1,8	7,6	0,0	2,1	2,7	2,3	2,4	3,0	
-Delincuencia, robos, atracos y hurtos	2,6	3,4	3,3	1,5	1,8	2,3	3,1	3,7	3,7	2,8	2,4	
-Aglomeraciones	2,5	2,3	2,1	2,9	3,9	2,7	2,2	1,7	2,5	2,1	2,4	
-Sanidad, falta de servicios o profesionales, lista de espera, calidad o servicios	2,3	1,5	2,9	3,7	1,2	2,3	5,0	3,9	2,6	1,2	2,0	
-Alto coste de la vida	2,0	1,0	1,7	2,8	2,4	0,0	3,2	0,5	2,7	1,9	1,7	
-Otros relativos a movilidad	2,0	1,9	2,4	1,8	3,0	4,5	1,5	3,4	1,4	1,4	2,2	
-Poca educación de la gente, falta de civismo	1,7	1,4	2,0	2,0	1,0	0,4	1,2	5,6	1,4	1,1	2,0	
-Servicios sociales, escasez de servicios, centros o ayudas	1,6	0,8	2,1	2,1	1,6	4,5	0,9	0,2	3,0	1,4	1,2	
-No sabe	1,4	1,5	0,8	0,7	0,6	0,6	0,3	0,0	2,4	2,8	1,0	
-Mala combinación de transportes, lejanía de transportes	1,4	0,8	1,6	1,4	1,2	0,0	2,3	1,7	0,7	1,7	1,5	
-Educación, falta de profesores, centros o plazas, calidad o tasas	1,3	0,5	1,1	1,7	1,9	4,2	2,9	0,0	1,7	1,6	0,8	
-Movilidad relacionada con la bici: falta carril bici, reglamentación carril bici,..	1,2	1,2	1,2	1,8	0,7	0,0	2,4	1,0	1,3	1,3	0,6	
-Inmigración	1,1	2,0	1,6	0,5	0,4	0,0	1,1	0,0	1,0	0,3	1,9	
-Falta de recursos para la seguridad ciudadana	1,1	1,1	1,3	0,8	1,5	0,3	1,1	1,0	1,5	0,7	1,2	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...											
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551	2.269
Los 3 problemas principales que más afectan a la ciudadanía de Madrid												
<i>Respuesta múltiple. % de casos</i>												
-Limpieza	29,1	40,9	30,9	25,5	30,3	24,3	31,0	36,6	27,1	20,4	32,9	
-Contaminación del aire	18,7	13,1	21,4	26,6	20,6	18,7	26,1	18,8	15,2	17,3	15,6	
-Tráfico, atascos	11,8	12,8	10,5	14,5	16,5	16,8	8,2	13,1	10,0	9,3	11,3	
-Ninguno	11,4	12,4	11,6	8,6	9,1	19,6	9,3	14,5	9,6	16,2	10,7	
-Aceras y calles en mal estado	8,1	9,5	8,5	5,8	9,1	4,7	6,7	4,7	5,8	4,0	13,0	
-Inseguridad	6,6	8,7	7,5	5,0	8,8	5,8	5,3	6,8	6,2	4,2	8,0	
-Alto coste de la vivienda	6,0	2,0	3,9	9,0	6,8	7,1	10,7	4,0	5,9	7,5	4,5	
-Falta de aparcamiento	5,3	6,1	5,3	4,5	7,3	6,8	6,9	5,5	5,3	3,9	5,9	
-Paro, falta de oportunidades de empleo	5,1	3,0	5,7	4,9	3,8	3,8	4,3	6,4	9,4	7,6	2,9	
-Excrementos de animales en las aceras, parques..	4,9	3,7	6,2	5,7	2,7	8,6	4,0	4,4	6,2	5,1	4,2	
-Transporte público	4,9	4,2	5,4	5,2	6,0	7,1	5,3	5,4	4,4	5,0	4,4	
-Escasez o falta de mantenimiento de parques y jardines	4,6	4,8	4,6	5,3	4,9	2,6	6,0	2,3	4,5	3,1	5,3	
-Ruido	4,6	3,0	5,1	6,2	2,1	2,2	7,0	5,1	5,0	4,1	4,3	
-Poca frecuencia de transporte público	3,5	3,4	3,1	5,4	3,9	3,7	3,4	3,6	2,5	3,5	2,6	
-Sanidad, falta de servicios o profesionales, lista de espera, calidad o servicios	2,9	2,1	4,9	4,2	3,6	1,9	4,6	2,1	2,1	2,5	2,1	
-Recogida de basuras, contenedores	2,7	2,0	4,0	2,4	2,5	0,3	1,8	0,7	3,2	2,7	3,0	
-Delincuencia, robos, atracos y hurtos	2,1	2,8	3,2	1,8	2,1	2,2	1,3	2,1	2,7	1,7	2,0	
-Restricción del tráfico y Madrid Central	2,0	3,9	0,8	1,1	3,9	1,0	2,8	3,3	1,2	1,4	2,5	
-Alto coste de la vida	1,9	0,8	1,5	2,3	1,8	2,6	3,2	0,0	3,1	2,2	1,6	
Otros relativos a movilidad	1,8	1,8	1,5	1,4	2,3	2,4	1,6	2,3	1,1	2,1	2,0	
-Poca educación de la gente, falta de civismo	1,7	1,0	2,1	1,9	1,7	0,0	1,4	2,8	1,7	1,2	2,1	
-Servicios sociales, escasez de servicios, centros o ayudas	1,7	1,0	1,4	3,0	0,6	2,8	1,5	1,0	2,0	1,3	1,5	
-Educación, falta de profesores, centros o plazas, calidad o tasas	1,6	0,7	1,1	3,2	2,3	1,8	2,8	0,8	1,3	1,8	0,8	
-Mala combinación de transportes, lejanía de transportes	1,5	0,7	0,8	1,6	2,9	2,3	0,2	1,7	0,9	1,9	1,5	
-Precariedad laboral	1,2	0,2	0,7	2,6	0,2	1,9	1,8	0,0	1,6	1,7	0,5	
-Drogas	1,2	1,0	1,3	1,9	1,8	0,0	0,0	2,0	1,0	1,6	0,6	
-No sabe	1,2	1,0	1,5	0,6	0,4	0,0	1,0	0,0	1,8	2,2	1,0	
-Aglomeraciones	1,1	1,2	0,4	1,6	1,8	1,0	0,5	0,0	1,3	1,2	0,8	
-Carestía del transporte público	1,1	0,4	1,4	1,7	0,7	0,0	2,1	2,7	1,4	1,4	0,5	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...											
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551	2.269
Los principales problemas agrupados que existen en la actualidad en la ciudad de Madrid												
<i>Respuesta múltiple. % de casos</i>												
Relacionados con la limpieza de las calles	43,8	57,1	47,2	39,7	48,5	42,7	47,4	55,7	42,8	32,5	47,2	
Medio ambiente	40,7	30,1	42,8	53,0	39,2	49,1	47,2	40,4	31,4	40,3	37,8	
Movilidad	36,4	40,0	34,2	38,1	53,6	36,1	38,7	38,3	33,7	30,1	36,5	
Espacios públicos e infraestructuras	16,9	24,0	21,4	16,8	16,7	20,9	15,1	12,2	13,5	11,0	18,3	
Transporte público	14,8	9,1	12,9	18,6	17,4	23,1	15,0	10,9	11,7	17,9	13,0	
Seguridad	13,2	18,8	14,4	9,8	16,6	9,0	14,8	13,9	13,6	9,9	14,8	
Vivienda	9,7	4,0	6,7	13,6	9,9	9,3	13,9	7,7	12,9	10,5	7,9	
Trabajo/paro	8,7	6,6	9,2	8,8	6,9	11,5	7,2	8,8	15,9	11,0	5,7	
Equipamientos y servicios públicos	7,5	4,0	7,9	11,2	7,1	11,0	11,0	4,1	9,6	5,7	6,4	
Aspectos sociales	7,3	6,9	8,1	7,4	6,9	4,0	6,7	8,6	6,1	7,3	7,7	
Ninguno	4,7	4,7	3,6	2,5	2,2	4,1	2,4	8,3	4,7	8,9	4,4	
Gobierno	4,4	7,3	2,6	5,8	4,0	0,0	2,9	2,5	4,9	2,5	4,5	
Gran urbe	3,9	3,2	2,9	5,7	5,4	2,7	4,2	1,7	4,5	3,1	3,4	
Económicos	2,4	1,1	2,3	3,1	2,7	0,9	4,4	0,5	3,2	2,4	2,1	
No sabe	1,4	1,5	0,8	0,7	0,6	0,6	0,3	0,0	2,4	2,8	1,0	
Servicios de consumo	1,1	0,9	0,7	1,5	1,5	0,0	0,6	0,0	1,9	1,1	0,7	
Otros	0,7	0,7	0,4	0,6	1,0	1,3	0,7	0,9	0,3	0,9	0,8	
No contesta	0,2	0,0	0,6	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,1	

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...											
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551	2.269
Los principales problemas agrupados que más afectan a la ciudadanía de Madrid												
<i>Respuesta múltiple. % de casos</i>												
Relacionados con la limpieza de las calles	34,5	44,9	37,3	31,9	33,4	33,0	35,0	41,0	33,7	25,6	37,9	
Medio ambiente	26,4	18,6	30,5	35,5	25,3	21,1	35,1	24,7	23,4	24,4	23,5	
Movilidad	25,0	29,8	21,4	27,0	34,9	36,7	23,9	28,5	20,1	20,0	25,6	
Espacios públicos e infraestructuras	17,5	18,7	16,5	16,8	18,8	10,7	19,0	12,0	14,7	10,5	23,8	
Transporte público	13,0	10,3	12,3	15,9	14,9	18,5	13,7	13,4	11,4	15,7	10,2	
Ninguno	11,4	12,4	11,6	8,6	9,1	19,6	9,3	14,5	9,6	16,2	10,7	
Seguridad	11,4	13,3	14,1	9,2	13,3	8,1	8,4	10,2	12,0	9,2	12,7	
Equipamientos y servicios públicos	9,0	5,5	9,7	14,8	10,1	11,1	10,0	4,5	7,6	7,8	6,9	
Vivienda	6,9	2,5	4,7	11,0	7,9	7,1	11,3	4,6	6,6	7,8	5,4	
Aspectos sociales	6,8	6,8	6,6	7,4	8,6	5,7	3,8	5,9	7,7	7,6	5,6	
Trabajo/paro	6,7	3,5	6,4	7,9	4,8	5,7	6,1	6,4	11,8	10,0	3,6	
Gobierno	3,5	5,2	3,1	3,5	4,0	5,6	5,6	1,8	3,2	2,5	3,4	
Económicos	2,4	1,0	2,6	2,6	1,8	3,5	3,2	0,0	3,7	2,9	1,8	
Gran urbe	2,0	1,6	0,8	3,0	2,7	1,0	2,4	0,0	1,9	2,3	1,7	
No sabe	1,2	1,0	1,5	0,6	0,4	0,0	1,0	0,0	1,8	2,2	1,0	
Servicios de consumo	1,2	1,0	0,4	1,9	1,9	0,0	1,3	0,0	1,8	0,8	1,0	
Otros	0,7	0,3	0,7	1,0	1,2	0,0	1,4	0,0	0,4	0,8	0,4	
No contesta	0,4	0,3	0,6	0,2	0,3	0,4						

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...												
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC		
												N	Media
Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento													
La recogida de basuras													
N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551	2.269		
Media	6,6	6,1	6,8	6,8	6,4	7,2	5,9	6,1	6,6	7,1	6,4		
DE	2,3	2,7	2,2	2,1	2,4	1,9	2,6	2,3	2,4	2,2	2,3		
La recogida selectiva de residuos													
N	8.498	814	730	1.624	425	82	162	102	780	1.537	2.242		
Media	6,3	5,9	6,5	6,4	6,0	6,8	5,7	5,7	6,4	6,8	6,1		
DE	2,4	2,6	2,3	2,3	2,4	1,7	2,6	2,5	2,5	2,4	2,3		
El control de la contaminación atmosférica													
N	8.138	773	684	1.570	402	75	159	99	753	1.478	2.145		
Media	5,1	5,0	5,1	5,5	4,9	5,2	5,0	4,5	4,8	5,4	4,8		
DE	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,2	2,6	2,7	2,5	2,5	2,2		
El control del ruido													
N	8.248	782	697	1.563	405	76	158	101	775	1.513	2.178		
Media	5,0	4,8	5,0	4,8	4,9	5,0	4,3	4,8	5,0	5,5	4,8		
DE	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,8	2,6	2,4	2,6	2,5	2,4		
La limpieza de las calles													
N	8.563	821	734	1.633	427	82	163	104	789	1.549	2.262		
Media	4,5	3,4	4,3	4,7	3,9	4,9	4,0	4,2	4,6	5,6	4,0		
DE	2,6	2,7	2,6	2,4	2,6	2,5	2,7	2,4	2,7	2,6	2,5		
El alumbrado público													
N	8.540	817	730	1.629	426	81	163	104	789	1.547	2.253		
Media	6,4	5,9	6,3	6,5	6,0	6,8	5,7	5,9	6,4	7,1	6,1		
DE	2,1	2,3	2,0	1,9	2,1	1,8	2,7	1,9	2,1	2,0	2,0		
Las infraestructuras de la ciudad para la circulación													
N	8.258	794	685	1.586	418	79	159	103	764	1.493	2.176		
Media	6,1	5,6	6,3	6,4	5,8	6,5	5,7	5,7	6,1	6,9	5,7		
DE	2,1	2,3	2,0	1,9	2,2	1,8	2,2	1,9	2,2	1,9	2,0		
La pavimentación y conservación de las aceras													
N	8.558	821	735	1.632	427	82	162	104	790	1.545	2.260		
Media	4,9	4,0	4,6	5,0	4,3	4,7	4,2	4,8	5,1	6,2	4,4		
DE	2,5	2,6	2,4	2,2	2,6	2,2	2,4	2,3	2,4	2,3	2,4		
El asfaltado y conservación de las calzadas													
N	8.450	814	723	1.615	426	82	158	103	777	1.521	2.232		
Media	5,0	4,3	4,8	5,1	4,4	4,9	4,2	4,8	5,1	6,3	4,6		
DE	2,4	2,5	2,3	2,2	2,5	2,2	2,4	2,2	2,4	2,2	2,3		
La peatonalización de las calles													
N	8.419	799	726	1.619	421	81	159	103	773	1.531	2.207		
Media	6,0	5,4	5,9	6,2	5,8	5,8	5,3	5,8	5,9	6,8	5,6		
DE	2,3	2,4	2,2	2,2	2,3	1,9	2,6	1,8	2,3	2,1	2,2		
La eliminación de barreras arquitectónicas													
N	8.356	806	728	1.603	419	80	156	101	764	1.502	2.196		
Media	5,6	5,4	5,4	5,6	5,4	5,1	4,7	5,5	5,6	6,5	5,4		
DE	2,3	2,3	2,3	2,3	2,4	2,2	2,4	2,0	2,3	2,1	2,2		
La remodelación de la calle Gran Vía													
N	7.623	721	643	1.541	394	70	155	92	680	1.374	1.953		
Media	6,5	4,6	6,8	7,8	6,1	7,6	6,3	5,8	6,1	7,3	5,6		
DE	2,8	3,1	2,5	2,0	2,8	2,1	3,0	2,6	2,8	2,4	2,9		
Madrid Central													
N	8.012	775	677	1.604	411	73	159	96	712	1.443	2.061		
Media	6,1	4,1	6,5	7,7	5,2	7,5	6,1	5,4	5,9	6,9	5,2		
DE	3,0	3,2	2,7	2,4	3,1	2,2	3,2	3,0	3,0	2,7	3,0		

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...										
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551
Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)											
La conservación y rehabilitación de los edificios											
N	8.012	790	702	1.499	395	75	149	98	749	1.446	2.109
Media	6,3	6,0	6,4	6,6	6,2	6,3	6,1	5,9	6,2	6,9	6,0
DE	1,9	2,0	1,8	1,8	1,8	1,8	1,9	1,8	2,0	1,8	1,9
La conservación de monumentos y patrimonio histórico-artístico de la ciudad											
N	8.089	782	700	1.537	411	78	151	100	746	1.484	2.101
Media	6,8	6,4	6,9	7,0	6,7	6,6	6,3	6,4	6,6	7,4	6,4
DE	1,8	2,0	1,7	1,6	1,9	1,7	2,0	1,7	1,9	1,7	1,8
La información y promoción turística											
N	7.558	743	636	1.440	390	67	144	94	685	1.424	1.935
Media	6,8	6,4	6,9	7,1	6,7	7,0	6,5	6,4	6,7	7,3	6,5
DE	1,8	1,9	1,8	1,7	1,8	1,8	1,9	1,7	1,9	1,7	1,7
La organización de fiestas y eventos populares											
N	8.042	775	680	1.566	416	79	153	95	743	1.437	2.098
Media	6,7	6,1	7,0	7,1	6,5	7,1	6,2	6,2	6,6	7,5	6,2
DE	2,0	2,3	1,8	1,7	2,0	2,0	2,4	1,9	2,2	1,9	2,0
El control de la salud pública											
N	7.559	733	680	1.453	380	71	140	86	707	1.336	1.973
Media	6,2	6,0	6,1	6,3	6,0	6,3	5,9	6,1	6,0	7,0	5,8
DE	2,1	2,2	2,1	2,0	2,2	1,7	2,1	1,9	2,2	2,0	2,1
La formación y orientación para el empleo											
N	5.957	562	519	1.172	308	67	121	76	600	1.109	1.424
Media	5,1	5,0	5,1	5,0	4,8	5,2	5,2	5,1	4,9	5,8	4,9
DE	2,3	2,3	2,2	2,2	2,4	2,1	2,4	2,4	2,5	2,3	2,3
Las Oficinas Municipales de Información al Consumidor -OMIC-											
N	4.802	510	452	999	244	47	95	62	416	785	1.191
Media	5,8	5,6	5,9	5,9	5,4	5,8	5,5	5,4	5,8	6,3	5,5
DE	2,2	2,3	2,2	2,1	2,3	2,3	2,4	2,0	2,3	2,1	2,1
La promoción pública de viviendas											
N	6.414	604	572	1.294	341	67	128	85	625	1.094	1.605
Media	3,7	3,5	4,0	3,5	3,4	3,5	3,5	3,6	3,7	4,4	3,4
DE	2,5	2,6	2,4	2,4	2,4	3,0	2,5	2,4	2,6	2,8	2,4
Los intercambiadores de transporte											
N	7.672	691	655	1.477	398	77	154	98	705	1.429	1.988
Media	7,3	7,1	7,3	7,2	7,1	7,0	7,3	6,9	7,3	7,6	7,1
DE	1,6	1,6	1,5	1,6	1,5	1,6	1,6	1,5	1,7	1,6	1,5
El Metro de Madrid											
N	8.300	784	711	1.599	422	81	158	101	761	1.523	2.162
Media	7,5	7,7	7,6	7,1	7,5	7,1	7,2	7,2	7,5	7,9	7,3
DE	1,8	1,7	1,6	2,0	1,8	1,9	2,1	1,6	1,8	1,6	1,7
Los autobuses de la EMT											
N	8.198	782	708	1.573	415	82	156	98	756	1.472	2.157
Media	7,2	7,2	7,4	7,0	7,1	7,0	6,9	6,9	7,2	7,7	7,0
DE	1,8	1,9	1,6	1,7	1,7	1,8	2,0	1,5	1,9	1,7	1,8
Los taxis											
N	6.495	668	544	1.268	358	63	127	78	570	1.099	1.720
Media	5,7	5,6	6,0	5,5	5,1	5,8	5,3	5,0	5,7	5,9	5,6
DE	2,4	2,6	2,1	2,3	2,6	2,2	2,8	2,5	2,6	2,4	2,3
El servicio de estacionamiento regulado S.E.R											
N	6.242	627	540	1.297	371	67	117	90	554	947	1.632
Media	4,8	4,7	5,0	5,1	4,8	4,0	4,2	4,5	4,3	5,3	4,7
DE	2,6	2,6	2,5	2,5	2,7	2,5	2,9	2,5	3,0	2,5	2,5

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...										
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551
Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)											
Los agentes de movilidad											
N	6.107	622	548	1.219	344	59	115	86	565	990	1.559
Media	6,0	5,9	6,2	5,9	5,8	6,3	5,4	5,8	6,0	6,7	5,7
DE	2,2	2,3	2,1	2,3	2,3	2,0	2,4	2,0	2,4	2,0	2,2
La policía municipal											
N	7.889	772	687	1.484	400	78	147	98	735	1.385	2.102
Media	7,0	7,3	7,2	6,6	7,1	6,6	6,6	7,0	6,7	7,4	6,9
DE	2,1	2,1	2,0	2,2	2,0	1,8	2,5	1,9	2,3	2,0	1,9
Los bomberos											
N	7.386	747	663	1.395	377	68	133	95	696	1.230	1.982
Media	8,4	8,4	8,4	8,4	8,5	8,6	8,5	8,1	8,4	8,5	8,2
DE	1,4	1,4	1,4	1,3	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,4	1,3
SAMUR Protección civil											
N	7.479	758	678	1.433	381	73	135	93	696	1.231	2.001
Media	8,2	8,3	8,2	8,2	8,3	8,3	8,1	7,8	8,1	8,3	8,1
DE	1,6	1,6	1,7	1,6	1,6	1,6	2,0	2,2	1,9	1,6	1,6
Las escuelas infantiles públicas											
N	4.574	408	417	935	247	44	85	59	478	818	1.083
Media	6,5	6,4	6,5	6,4	6,3	5,8	5,8	6,5	6,6	7,1	6,3
DE	2,2	1,9	2,1	2,2	2,2	2,5	2,7	1,7	2,2	2,1	2,1
Los servicios sociales municipales											
N	5.680	575	557	1.112	259	58	102	70	554	897	1.495
Media	6,5	6,5	6,6	6,3	6,2	6,5	5,9	6,3	6,4	7,1	6,4
DE	2,1	2,1	2,1	2,1	2,3	2,2	2,4	2,2	2,2	2,0	2,0
Las vías ciclistas											
N	7.011	630	592	1.379	375	72	144	81	653	1.289	1.797
Media	5,7	5,1	5,8	5,7	5,0	5,9	5,3	4,6	5,9	6,4	5,3
DE	2,4	2,6	2,3	2,3	2,6	2,2	2,4	2,4	2,4	2,3	2,4
Los aparcamientos públicos municipales											
N	5.161	539	466	975	297	56	89	66	496	832	1.345
Media	5,0	5,1	5,0	5,1	5,0	4,0	3,8	4,1	4,6	5,5	4,8
DE	2,5	2,5	2,6	2,4	2,6	2,4	2,6	2,8	2,8	2,4	2,4
Los puntos limpios											
N	7.709	746	671	1.525	388	72	145	96	693	1.331	2.042
Media	6,3	6,2	6,4	6,3	6,2	6,5	5,4	5,7	6,3	6,6	6,1
DE	2,2	2,3	2,1	2,2	2,3	1,9	2,6	2,2	2,2	2,2	2,1
Los espacios verdes											
N	8.479	810	728	1.626	423	82	161	101	783	1.539	2.225
Media	6,9	6,5	6,8	6,7	6,8	6,9	6,6	6,6	6,9	7,4	6,7
DE	2,0	2,2	2,0	2,0	2,0	1,9	2,2	1,7	2,1	1,9	1,9
Los parques infantiles											
N	6.009	572	518	1.202	321	58	110	72	592	1.070	1.494
Media	6,4	6,2	6,3	6,2	6,2	6,3	5,9	6,2	6,4	7,0	6,2
DE	2,1	2,1	2,0	2,1	2,1	1,7	2,1	1,8	2,2	2,0	2,1
Los mercados municipales											
N	7.058	684	609	1.393	344	69	137	89	638	1.194	1.900
Media	6,6	6,5	6,5	6,6	6,6	6,9	6,3	6,3	6,2	7,2	6,3
DE	2,1	2,2	2,1	2,0	2,1	2,1	2,4	2,1	2,4	1,9	2,1
Las instalaciones deportivas municipales											
N	6.668	611	587	1.349	363	71	128	84	619	1.193	1.663
Media	6,7	6,6	6,8	6,6	6,6	6,6	6,8	5,9	6,8	7,2	6,5
DE	1,9	1,9	1,9	2,0	1,9	2,2	2,1	2,2	2,1	1,8	1,9

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...										
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551
Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)											
Los centros culturales municipales											
N	6.505	616	600	1.335	325	68	123	82	579	1.076	1.702
Media	7,0	6,8	7,1	7,0	6,8	7,1	7,2	6,6	7,1	7,3	6,8
DE	1,7	1,7	1,6	1,8	1,7	1,7	1,7	1,7	1,6	1,7	1,7
Las bibliotecas municipales											
N	6.515	587	563	1.347	330	72	131	80	588	1.158	1.659
Media	7,3	7,0	7,4	7,3	7,1	7,6	7,4	6,9	7,3	7,6	7,1
DE	1,7	1,7	1,7	1,8	1,8	1,8	1,6	1,6	1,8	1,6	1,7
Los teatros municipales											
N	5.655	544	516	1.271	303	70	119	72	470	903	1.387
Media	7,3	7,0	7,4	7,5	7,2	7,5	7,5	7,0	7,0	7,6	7,0
DE	1,6	1,7	1,5	1,6	1,6	1,4	1,6	1,5	1,9	1,6	1,6
Satisfacción global con las actuaciones, equipamientos y servicios municipales											
N	8.534	817	731	1.631	427	82	163	103	787	1.544	2.250
Media	6,6	6,1	6,7	6,7	6,3	6,8	6,5	6,3	6,6	7,2	6,3
DE	1,5	1,8	1,4	1,4	1,4	1,2	1,3	1,5	1,7	1,4	1,5

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...										
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551
Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid											
Las oficinas de atención a la ciudadanía											
N	4.631	460	389	909	252	43	99	60	428	795	1.195
Media	6,9	6,6	7,2	7,1	7,0	7,2	7,2	6,3	7,0	7,3	6,6
DE	2,0	2,0	2,0	2,0	1,8	1,6	2,5	2,0	2,0	1,9	2,0
El teléfono 010											
N	5.609	581	509	1.223	311	55	107	68	453	769	1.532
Media	6,7	6,7	7,0	6,9	7,0	6,6	6,7	6,6	6,6	6,7	6,5
DE	2,3	2,3	2,3	2,3	2,3	2,6	2,5	2,2	2,3	2,3	2,2
La web municipal www.madrid.es											
N	4.451	349	331	1.084	254	54	112	64	315	827	1.061
Media	6,5	6,2	6,5	6,7	6,6	7,1	6,4	6,0	6,6	6,8	6,0
DE	2,0	2,0	2,0	1,8	2,0	1,6	2,4	2,0	2,1	1,9	2,0
Las aplicaciones del Ayuntamiento para dispositivos móviles											
N	3.811	279	307	849	217	48	97	40	309	782	882
Media	7,0	6,8	7,0	7,3	7,0	7,4	6,7	6,2	7,1	7,4	6,6
DE	2,1	2,1	2,2	1,9	2,1	1,8	2,7	2,3	2,2	2,0	2,0
Las oficinas de atención al contribuyente											
N	3.089	322	287	665	170	31	61	35	255	424	839
Media	6,4	6,4	6,8	6,7	6,5	6,7	5,4	6,1	6,2	6,5	6,2
DE	2,1	2,1	2,1	1,9	2,2	1,6	2,6	1,9	2,2	2,4	2,1

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...										
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
	N 8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551	2.269
<i>% Columna</i>											
Utilización de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento											
Los intercambiadores de transporte											
Sí	73,4	63,4	68,6	77,0	74,6	75,4	87,9	78,6	68,4	83,0	69,6
No	25,5	34,8	28,9	22,3	25,2	24,6	12,1	20,3	30,7	16,5	29,0
NS/NC	1,1	1,8	2,4	0,7	0,2	0,0	0,0	1,0	0,9	0,6	1,4
El Metro de Madrid											
Sí	88,9	80,7	86,6	93,7	92,7	91,7	92,9	89,2	83,1	94,2	86,3
No	10,6	19,1	12,3	5,7	6,7	8,3	7,1	8,7	16,9	5,5	12,9
NS/NC	0,6	0,2	1,2	0,7	0,6	0,0	0,0	2,1	0,0	0,2	0,8
Los autobuses de la E.M.T											
Sí	88,2	84,8	87,9	90,6	90,8	87,9	89,5	85,7	82,5	90,0	88,1
No	11,2	14,9	11,6	8,9	8,4	12,1	9,6	10,7	17,3	9,6	11,1
NS/NC	0,6	0,3	0,5	0,6	0,8	0,0	0,9	3,6	0,1	0,4	0,8
Los taxis											
Sí	47,9	52,3	47,2	52,4	52,7	56,0	52,7	41,1	37,5	46,0	47,0
No	48,5	45,0	48,4	44,5	45,8	41,8	39,6	57,0	58,9	49,6	49,3
NS/NC	3,6	2,7	4,4	3,1	1,5	2,2	7,8	2,0	3,6	4,4	3,6
El servicio de estacionamiento regulado S.E.R											
Sí	51,5	54,6	49,5	62,1	69,2	58,0	46,1	59,5	43,9	38,3	51,3
No	43,6	40,1	44,5	34,7	28,2	37,7	51,2	38,5	51,0	54,5	43,5
NS/NC	5,0	5,3	6,0	3,1	2,5	4,4	2,7	2,0	5,1	7,2	5,2
Los agentes de movilidad											
Sí	24,2	29,5	22,8	27,2	36,7	24,4	18,7	29,8	18,1	21,5	22,3
No	71,7	67,5	73,1	69,9	61,4	71,2	79,0	66,5	78,3	73,3	72,4
NS/NC	4,1	3,1	4,1	2,8	1,9	4,4	2,3	3,6	3,6	5,2	5,3
La policía municipal											
Sí	25,5	25,3	24,9	29,5	33,4	31,5	25,7	22,0	20,5	25,5	23,2
No	73,8	74,6	74,7	69,4	66,5	66,3	73,6	78,0	79,3	73,8	76,0
NS/NC	0,6	0,1	0,4	1,0	0,1	2,1	0,7	0,0	0,2	0,6	0,8
Los bomberos											
Sí	9,0	9,7	8,1	8,8	13,6	8,1	12,0	7,4	8,0	7,8	9,5
No	89,5	89,7	91,1	89,7	85,4	88,5	86,4	91,6	91,0	90,4	88,4
NS/NC	1,5	0,6	0,8	1,5	1,0	3,4	1,5	1,0	1,0	1,8	2,2
SAMUR Protección Civil											
Sí	23,4	29,6	29,4	22,3	24,6	35,4	27,7	15,0	23,2	18,0	23,1
No	74,8	69,7	69,8	76,5	74,5	61,5	70,9	83,1	75,4	79,8	73,8
NS/NC	1,9	0,7	0,8	1,2	0,8	3,2	1,4	1,9	1,5	2,2	3,1
Las escuelas infantiles públicas											
Sí	17,3	14,3	14,7	17,0	17,2	12,1	16,5	14,4	22,8	21,7	14,8
No	75,1	78,1	77,6	76,5	76,3	76,1	76,3	75,3	70,7	71,2	75,9
NS/NC	7,7	7,6	7,7	6,5	6,5	11,8	7,2	10,3	6,5	7,1	9,3
Los servicios sociales municipales											
Sí	23,6	29,7	31,5	23,3	18,1	23,9	18,1	16,9	24,4	17,7	24,6
No	72,0	67,0	65,2	73,3	78,3	69,3	75,2	79,4	72,1	76,9	70,1
NS/NC	4,4	3,3	3,3	3,5	3,6	6,8	6,7	3,7	3,5	5,4	5,3
Las vías ciclistas											
Sí	27,3	16,0	20,0	38,1	38,4	33,1	33,5	19,5	25,8	35,9	18,2
No	70,1	80,8	77,5	59,7	59,7	66,9	64,3	76,8	72,7	61,8	78,1
NS/NC	2,7	3,2	2,5	2,1	2,0	0,0	2,2	3,7	1,5	2,3	3,7
Los aparcamientos públicos municipales											
Sí	32,5	37,4	34,1	34,9	45,2	25,9	26,0	42,2	28,2	27,2	31,5
No	59,6	56,8	56,7	56,4	49,5	64,7	69,8	51,1	64,4	64,8	60,2
NS/NC	7,9	5,8	9,2	8,7	5,3	9,5	4,2	6,7	7,4	8,0	8,3

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...										
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
	N 8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551	2.269
<i>% Columna</i>											
Utilización de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)											
Los puntos limpios											
Sí	71,7	74,1	70,7	78,6	75,3	64,9	66,2	69,3	64,9	66,6	72,0
No	26,8	24,4	28,1	20,8	23,8	32,3	32,6	27,6	33,6	31,6	25,7
NS/NC	1,6	1,5	1,2	0,7	0,9	2,7	1,2	3,1	1,5	1,8	2,3
Los espacios verdes											
Sí	92,2	90,0	90,1	95,2	93,8	95,0	92,5	90,7	89,9	94,3	90,4
No	7,6	9,9	9,7	4,7	6,2	5,0	7,5	8,2	9,8	5,6	9,1
NS/NC	0,2	0,1	0,3	0,1	0,0	0,0	0,0	1,1	0,3	0,1	0,5
Los parques infantiles											
Sí	36,8	33,1	33,0	37,7	46,0	31,6	36,9	37,9	38,2	39,1	34,9
No	58,0	61,1	60,8	58,2	50,7	60,6	56,3	54,8	58,4	55,9	58,6
NS/NC	5,3	5,8	6,2	4,1	3,2	7,8	6,9	7,3	3,4	5,0	6,5
Los mercados municipales											
Sí	61,6	61,0	61,7	67,2	63,1	60,4	68,5	61,1	55,4	58,6	61,1
No	36,2	36,6	35,5	31,5	35,1	37,4	30,3	35,7	42,3	38,8	36,4
NS/NC	2,3	2,4	2,8	1,3	1,8	2,2	1,2	3,2	2,4	2,6	2,5
Las instalaciones deportivas municipales											
Sí	47,3	39,3	42,1	57,3	57,4	53,3	51,8	51,6	42,3	52,5	40,1
No	49,7	58,2	54,8	40,4	40,5	42,1	45,1	43,8	55,5	45,2	55,1
NS/NC	3,1	2,5	3,1	2,3	2,1	4,6	3,0	4,5	2,2	2,3	4,7
Los centros culturales municipales											
Sí	46,1	39,4	49,2	60,1	49,2	56,0	52,3	42,9	37,3	42,8	41,6
No	50,4	58,2	49,3	37,5	48,7	38,9	43,4	55,1	60,0	53,5	52,8
NS/NC	3,5	2,4	1,6	2,4	2,1	5,1	4,3	2,1	2,7	3,7	5,5
Las bibliotecas municipales											
Sí	46,3	33,7	40,6	57,9	49,2	63,6	62,7	44,1	37,9	52,8	40,5
No	50,2	63,4	56,5	40,0	49,5	33,1	33,2	51,8	58,5	44,0	54,1
NS/NC	3,5	2,9	2,9	2,1	1,3	3,3	4,1	4,0	3,6	3,2	5,4
Los teatros municipales											
Sí	40,0	32,8	39,3	55,8	44,5	61,9	46,5	45,0	28,2	37,4	35,1
No	54,6	62,5	54,5	40,6	51,7	34,3	48,8	49,5	65,5	56,7	58,5
NS/NC	5,4	4,7	6,2	3,6	3,7	3,9	4,8	5,5	6,3	5,9	6,4
Las oficinas de atención a la ciudadanía											
Sí	41,1	41,8	41,1	43,5	48,8	42,4	49,3	45,4	38,6	39,5	38,8
No	58,0	57,1	57,5	55,9	50,7	56,3	49,7	52,9	60,1	59,6	60,3
NS/NC	0,9	1,1	1,4	0,6	0,6	1,3	1,1	1,7	1,3	0,8	0,9
El teléfono 010											
Sí	51,3	53,9	56,3	63,4	62,1	55,1	56,6	56,9	42,7	35,2	51,2
No	48,2	45,8	43,0	36,1	37,8	43,6	43,0	41,8	56,6	64,2	48,4
NS/NC	0,5	0,3	0,7	0,5	0,1	1,3	0,4	1,4	0,6	0,6	0,4
La web municipal www.madrid.es											
Sí	42,1	29,2	35,6	58,8	50,9	62,7	61,7	53,1	29,0	43,9	36,1
No	57,1	70,1	63,2	40,9	48,7	37,3	37,8	45,5	69,9	55,4	63,2
NS/NC	0,7	0,7	1,2	0,3	0,4	0,0	0,4	1,4	1,0	0,7	0,8
Las aplicaciones del Ayuntamiento para dispositivos móviles											
Sí	35,4	22,4	32,5	44,1	42,7	49,6	49,1	29,5	30,4	42,5	29,1
No	63,8	76,7	66,0	55,4	57,1	49,1	50,2	67,8	68,6	56,7	70,2
NS/NC	0,8	0,9	1,4	0,5	0,2	1,3	0,6	2,7	1,0	0,8	0,7
Las oficinas de atención al contribuyente											
Sí	24,1	25,1	26,1	30,1	32,2	22,8	20,8	24,6	18,9	18,5	23,0
No	75,3	74,6	72,4	69,4	67,5	75,9	78,3	74,4	80,3	80,6	76,5
NS/NC	0,7	0,3	1,5	0,4	0,2	1,3	0,9	1,0	0,7	1,0	0,5

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...										
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
	N 8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551	2.269
	<i>% Columna</i>										
Suficiencia de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento											
Los intercambiadores de transporte											
Insuficiente	13,7	13,3	13,6	17,2	19,8	22,6	19,4	22,7	10,2	12,4	11,4
Adecuado	74,8	71,4	73,5	72,7	71,4	71,8	73,0	69,8	77,8	78,9	75,0
Excesivo	0,4	0,4	0,3	0,1	0,1	0,0	1,1	0,0	0,7	0,8	0,2
NS/NC	11,1	14,9	12,6	10,0	8,7	5,6	6,4	7,5	11,3	7,9	13,4
El Metro de Madrid											
Insuficiente	23,6	13,1	21,4	35,2	26,4	29,0	22,4	26,9	18,4	21,9	22,0
Adecuado	72,5	80,6	74,6	62,5	70,8	68,4	74,7	68,1	76,6	75,5	73,0
Excesivo	0,4	0,5	0,3	0,1	0,9	0,4	0,0	0,0	0,4	0,7	0,3
NS/NC	3,5	5,8	3,7	2,1	1,8	2,2	3,0	5,0	4,6	1,8	4,7
Los autobuses de la EMT											
Insuficiente	29,6	26,2	29,8	37,2	34,8	37,5	33,3	32,0	25,3	24,0	29,2
Adecuado	65,4	68,5	65,8	58,8	60,6	61,3	62,7	63,1	69,2	70,8	65,3
Excesivo	0,5	0,9	0,5	0,4	1,7	0,4	0,0	0,0	0,7	0,2	0,6
NS/NC	4,4	4,5	3,9	3,6	2,9	0,9	4,1	4,9	4,9	5,0	5,0
Los taxis											
Insuficiente	4,1	4,7	4,4	4,6	5,8	2,4	2,9	2,9	3,5	4,8	3,2
Adecuado	58,7	63,6	58,0	57,7	56,4	62,1	51,5	60,1	58,9	55,6	60,8
Excesivo	15,5	14,7	15,7	18,0	23,3	18,9	23,7	14,3	15,0	13,8	13,1
NS/NC	21,7	17,0	21,9	19,8	14,5	16,6	21,9	22,6	22,7	25,9	22,9
El servicio de estacionamiento regulado S.E.R											
Insuficiente	17,4	16,7	17,3	16,5	19,9	25,4	23,8	17,1	18,1	16,6	17,6
Adecuado	37,1	38,4	37,9	40,8	42,6	23,6	29,7	41,6	32,9	33,6	37,4
Excesivo	18,9	21,4	19,0	23,0	24,0	33,1	20,7	26,2	20,2	12,4	17,1
NS/NC	26,5	23,5	25,7	19,7	13,6	17,9	25,7	15,1	28,8	37,3	27,9
Los agentes de movilidad											
Insuficiente	13,0	13,8	15,0	15,5	18,8	8,3	9,4	15,6	12,9	9,6	11,8
Adecuado	50,4	52,1	52,8	50,6	51,4	58,4	52,8	53,9	51,2	49,0	48,6
Excesivo	6,9	9,5	4,2	7,6	9,8	7,1	7,3	9,7	7,2	4,5	7,0
NS/NC	29,8	24,7	27,9	26,3	20,0	26,2	30,5	20,8	28,7	36,9	32,7
La policía municipal											
Insuficiente	24,0	25,9	30,3	27,4	29,5	17,0	28,5	26,7	19,4	15,8	25,0
Adecuado	62,4	63,4	57,3	56,4	60,2	69,1	56,7	65,4	65,8	68,9	62,6
Excesivo	3,1	1,7	2,5	4,9	1,7	5,4	4,9	1,7	4,7	3,1	2,2
NS/NC	10,5	9,0	9,9	11,4	8,6	8,5	9,9	6,3	10,1	12,1	10,1
Los bomberos											
Insuficiente	21,2	19,4	23,9	30,8	24,1	18,8	24,3	25,4	19,1	13,0	19,7
Adecuado	60,7	66,0	61,0	51,4	60,7	56,9	55,2	60,4	66,0	62,6	63,0
Excesivo	0,1	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,6	0,0	0,1	0,1	0,0
NS/NC	17,9	14,3	15,2	17,6	15,2	24,3	19,9	14,3	14,8	24,3	17,3
SAMUR Protección civil											
Insuficiente	22,3	22,0	26,6	31,9	26,2	19,2	33,8	25,6	20,7	14,6	18,4
Adecuado	61,8	66,3	62,3	52,7	57,2	64,9	51,8	63,0	65,4	62,4	66,2
Excesivo	0,2	0,4	0,1	0,0	0,5	0,6	0,5	0,0	0,0	0,2	0,1
NS/NC	15,7	11,3	11,0	15,3	16,2	15,3	13,9	11,4	13,8	22,8	15,3
Las escuelas infantiles públicas											
Insuficiente	26,0	20,7	27,6	38,1	33,4	27,2	30,1	26,4	20,9	19,1	23,3
Adecuado	31,5	32,6	33,3	25,3	28,3	30,3	30,4	34,6	41,3	36,3	28,8
Excesivo	0,2	0,1	0,0	0,1	0,0	1,0	0,4	0,0	0,3	0,3	0,0
NS/NC	42,4	46,6	39,1	36,4	38,3	41,4	39,2	39,0	37,4	44,3	47,8

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...										
		PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
		N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551
<i>% Columna</i>												
Suficiencia de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)												
Los servicios sociales municipales												
Insuficiente	28,2	27,3	33,2	38,0	32,3	45,5	32,8	34,7	24,7	18,1	25,9	
Adecuado	40,2	44,7	43,5	34,0	33,4	28,6	36,5	37,6	46,5	40,1	42,0	
Excesivo	0,2	0,3	0,0	0,1	0,1	0,6	0,0	0,0	0,2	0,2	0,1	
NS/NC	31,4	27,7	23,3	27,9	34,1	25,2	30,7	27,7	28,5	41,6	32,0	
Las vías ciclistas												
Insuficiente	36,0	22,9	35,0	51,1	38,2	53,1	46,0	34,7	32,8	38,1	28,1	
Adecuado	39,4	39,5	39,4	31,3	35,8	30,5	35,6	33,3	45,4	44,3	41,3	
Excesivo	7,8	15,3	7,6	4,8	12,0	4,8	8,4	14,5	5,7	2,8	10,6	
NS/NC	16,8	22,3	18,1	12,7	14,0	11,6	10,1	17,5	16,1	14,8	20,0	
Los aparcamientos públicos municipales												
Insuficiente	37,4	38,5	39,1	39,0	44,0	52,5	39,9	45,1	39,1	30,2	37,3	
Adecuado	24,5	26,7	25,8	23,0	25,8	13,6	19,1	25,0	24,3	25,9	24,1	
Excesivo	1,3	1,5	1,6	1,3	2,8	1,4	0,9	0,0	1,2	1,0	1,1	
NS/NC	36,8	33,2	33,4	36,7	27,5	32,4	40,1	29,9	35,3	42,9	37,4	
Los puntos limpios												
Insuficiente	41,0	38,0	42,7	50,6	45,4	62,0	57,1	42,0	36,8	36,3	36,6	
Adecuado	50,3	52,9	50,5	44,4	47,1	33,6	35,6	51,7	52,2	51,7	54,0	
Excesivo	0,3	0,5	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,4	0,2	
NS/NC	8,4	8,5	6,8	4,9	7,5	4,4	7,3	6,2	10,4	11,5	9,2	
Los espacios verdes												
Insuficiente	30,9	27,4	32,7	40,1	37,0	45,8	38,7	33,2	28,8	24,8	27,4	
Adecuado	67,6	70,9	65,3	59,3	61,2	52,1	61,3	63,6	69,1	74,0	70,4	
Excesivo	0,3	0,4	0,4	0,0	0,9	0,0	0,0	0,6	0,6	0,6	0,1	
NS/NC	1,2	1,4	1,6	0,6	0,9	2,1	0,0	2,6	1,5	0,6	2,0	
Los parques infantiles												
Insuficiente	25,9	22,1	25,3	32,3	29,7	28,3	33,1	31,0	26,3	21,0	24,6	
Adecuado	45,9	48,7	47,3	43,1	46,4	43,7	36,6	44,0	49,3	49,7	43,4	
Excesivo	0,3	0,2	0,0	0,1	0,8	0,0	0,0	0,6	0,7	0,5	0,1	
NS/NC	27,9	28,9	27,4	24,4	23,2	28,0	30,3	24,3	23,6	28,8	31,8	
Los mercados municipales												
Insuficiente	34,0	33,0	37,7	42,0	32,1	56,0	39,3	38,2	33,2	21,3	35,4	
Adecuado	50,2	51,9	48,7	45,8	49,0	30,8	47,9	45,1	49,6	57,5	50,0	
Excesivo	0,2	0,1	0,0	0,1	1,1	1,3	0,0	0,6	0,2	0,2	0,4	
NS/NC	15,5	15,0	13,6	12,2	17,9	11,8	12,7	16,1	17,0	21,0	14,3	
Las instalaciones deportivas municipales												
Insuficiente	28,2	26,2	25,7	38,9	39,0	36,9	34,3	35,2	23,6	21,1	25,4	
Adecuado	51,9	51,1	57,3	46,7	47,1	49,9	47,3	48,5	56,6	58,7	49,3	
Excesivo	0,3	0,6	0,1	0,3	0,5	0,0	1,4	0,0	0,3	0,1	0,2	
NS/NC	19,6	22,2	16,8	14,1	13,4	13,2	16,9	16,3	19,5	20,2	25,1	
Los centros culturales municipales												
Insuficiente	20,2	18,0	18,7	27,5	23,0	29,3	21,7	21,4	15,6	14,7	20,6	
Adecuado	57,4	57,1	64,6	56,1	54,6	54,9	55,2	59,9	59,7	57,1	56,0	
Excesivo	0,3	0,2	0,0	0,1	1,0	0,0	0,7	0,0	0,3	0,5	0,2	
NS/NC	22,1	24,6	16,6	16,2	21,4	15,8	22,4	18,6	24,4	27,8	23,2	
Las bibliotecas municipales												
Insuficiente	22,7	19,2	21,2	31,4	27,3	34,3	22,6	24,4	18,2	18,3	21,4	
Adecuado	55,3	53,9	58,6	52,5	51,3	55,4	58,9	55,0	58,5	57,9	54,3	
Excesivo	0,1	0,1	0,0	0,0	1,0	0,4	0,0	0,9	0,0	0,1	0,1	
NS/NC	21,9	26,8	20,2	16,1	20,3	9,9	18,5	19,7	23,4	23,7	24,1	
Los teatros municipales												
Insuficiente	15,2	11,3	16,2	24,6	18,5	22,3	20,5	11,4	12,3	10,9	12,4	
Adecuado	54,6	58,9	57,1	55,7	55,3	63,0	54,6	65,8	54,1	52,7	52,0	
Excesivo	0,3	0,4	0,2	0,1	0,6	1,3	0,0	0,0	0,4	0,2	0,4	
NS/NC	29,9	29,4	26,6	19,5	25,6	13,4	24,9	22,9	33,3	36,2	35,2	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

Movilidad

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...											
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551	2.269
Medios de transporte que utiliza habitualmente para sus desplazamientos cotidianos												
<i>Respuesta múltiple (% de casos)</i>												
-Autobús urbano	62,8	61,1	66,5	62,0	60,1	59,3	63,7	54,3	61,4	64,1	63,2	
-Autobús interurbano	5,4	3,2	6,0	6,0	4,8	7,3	5,4	4,3	5,2	7,0	4,8	
-Transporte escolar	0,1	0,5	0,2	0,1	0,0	1,3	0,0	0,0	0,1	0,1	0,1	
-Transporte de empresa	0,6	0,4	0,3	0,7	0,6	1,9	0,7	4,1	0,5	0,6	0,6	
-Metro/Metro ligero	67,4	54,0	63,7	71,0	67,3	67,2	72,4	64,9	66,7	77,6	63,8	
-Tren de cercanías	13,9	7,7	15,7	16,7	13,4	20,6	16,3	9,2	11,4	20,5	9,9	
-Coche particular	36,8	44,6	36,6	38,7	53,2	35,6	34,3	47,8	35,9	24,5	38,2	
-Moto	3,9	2,5	2,9	5,4	5,5	4,2	3,2	7,0	5,0	3,4	3,1	
-Taxi	8,2	10,8	7,6	6,9	8,7	7,2	9,2	7,8	6,7	7,5	9,3	
-Uber Cabify (aplicaciones que ofrecen un servicio de transporte a partir de la geolocalización del usuario)	6,7	7,6	4,2	5,9	11,5	1,8	6,0	9,2	6,5	10,5	4,6	
-Servicios alquiler coches (Car2go, emov, Zity y Respiro) y/o motos (eCooltra, Muving, Movo, loScoot y COUP) por minutos	2,1	1,3	1,1	3,7	5,6	1,9	1,3	1,5	0,9	1,8	1,6	
-Bicicleta	4,9	1,5	1,4	8,6	5,9	9,9	8,9	5,7	4,5	6,8	2,9	
-Otros medios	2,3	2,6	1,7	2,4	2,7	3,5	5,5	0,5	2,5	2,1	2,1	
-Generalmente no utilizo ningún medio de transporte	4,0	7,3	4,0	3,4	1,4	1,3	1,5	2,4	4,0	2,4	5,1	

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...											
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551	2.269
Facilidad para aparcar												
N	7.576	744	660	1.480	413	72	144	96	680	1.271	2.016	
Media	2,8	2,7	2,7	3,1	2,7	2,8	2,4	2,6	2,6	3,1	2,7	
DE	2,3	2,2	2,3	2,3	2,3	2,0	2,2	2,0	2,4	2,3	2,2	

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...											
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551	2.269
<i>% Columna</i>												
Dispone de tarjeta de residente												
Sí	42,3	44,8	41,2	50,4	53,7	36,1	44,3	35,8	34,4	29,4	44,3	
No	57,3	54,6	58,8	49,5	46,3	63,9	55,7	64,2	64,8	69,4	55,4	
NS/NC	0,5	0,6	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,2	0,3	

* Esta pregunta solamente se realiza a las personas en las que su vivienda está ubicada en zona SER

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...											
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551	2.269
<i>% Columna</i>												
Disponen de plaza de aparcamiento PAR												
Sí	14,5	19,6	11,8	15,5	16,5	11,0	13,0	27,5	11,0	10,1	16,4	
No	84,9	80,0	87,6	84,3	83,5	86,9	86,4	72,5	87,6	89,1	83,2	
NS/NC	0,6	0,4	0,7	0,2	0,0	2,1	0,7	0,0	1,3	0,9	0,4	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

Seguridad

	Total	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...									
		PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
		N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792
% Columna											
¿Cómo se siente de seguro/a en su barrio por el día?											
Nada seguro/a	1,4	2,2	1,1	1,3	1,2	3,0	0,6	2,0	1,3	1,0	1,7
Poco seguro/a	9,2	12,4	12,2	6,7	10,2	3,6	13,5	7,5	9,5	6,3	10,5
Bastante seguro/a	62,8	63,0	64,0	58,8	61,0	59,3	57,3	67,3	66,2	57,8	68,0
Muy seguro/a	26,5	22,3	22,6	33,2	27,6	34,1	28,7	23,3	22,8	34,8	19,7
NS/NC	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0
¿Cómo se siente de seguro/a en su barrio por la noche?											
Nada seguro/a	7,8	9,9	9,2	6,7	9,4	7,3	8,7	6,2	7,9	6,4	8,0
Poco seguro/a	25,2	25,5	27,5	23,2	24,5	28,3	26,5	24,3	26,3	19,9	28,9
Bastante seguro/a	50,2	49,0	48,4	49,6	54,1	47,0	54,7	56,5	51,6	50,5	49,6
Muy seguro/a	15,5	13,4	13,8	19,5	11,9	16,7	10,0	11,5	13,7	22,5	11,1
NS/NC	1,3	2,2	1,1	1,0	0,0	0,7	0,0	1,5	0,6	0,6	2,3
¿Cómo se siente de seguro/a en Madrid ?											
Nada seguro/a	1,5	2,5	1,6	1,0	2,2	1,3	1,2	0,0	1,2	0,8	2,1
Poco seguro/a	18,6	25,0	21,1	14,2	20,7	14,8	20,2	25,1	21,3	12,7	20,9
Bastante seguro/a	67,0	62,4	65,7	68,6	69,3	70,0	64,7	72,9	65,1	66,8	67,9
Muy seguro/a	12,3	9,1	10,8	15,9	7,6	13,8	11,7	2,0	11,7	19,4	7,9
NS/NC	0,7	0,9	0,9	0,3	0,1	0,0	2,1	0,0	0,7	0,4	1,2

	Total	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...									
		PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
		N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792
Frecuencia con la que se producen en su barrio o distrito hechos relacionados con la seguridad											
Robos, atracos y hurtos											
N	8.309	806	710	1.579	419	77	158	100	777	1.490	2.192
Media	4,0	4,1	4,4	4,1	4,1	4,7	4,4	3,9	3,9	3,5	4,0
DE	3,0	3,1	3,0	2,9	3,1	2,9	3,5	2,6	3,1	3,1	2,8
Agresiones físicas o sexuales											
N	7.994	770	687	1.507	403	77	148	94	753	1.455	2.100
Media	2,1	1,9	2,5	2,4	2,1	2,3	2,3	2,0	2,2	2,1	1,8
DE	2,7	2,6	2,9	2,8	2,7	2,8	3,0	2,5	2,8	2,8	2,5
Homicidios											
N	7.974	768	694	1.503	403	78	146	96	753	1.442	2.091
Media	0,8	0,7	1,0	0,9	0,8	1,1	1,1	0,8	0,9	0,8	0,7
DE	1,8	1,8	1,9	1,9	1,7	2,4	2,5	1,8	1,9	1,9	1,6
Consumo o menudeo de drogas											
N	8.165	779	694	1.566	410	78	159	99	762	1.496	2.122
Media	4,3	3,7	4,7	4,7	4,4	5,2	4,9	4,5	4,7	4,4	3,8
DE	3,4	3,4	3,5	3,3	3,5	3,5	3,6	3,4	3,6	3,5	3,2
Prostitución en la vía pública											
N	8.292	803	708	1.596	416	82	159	100	770	1.497	2.160
Media	1,0	0,9	1,0	1,2	0,9	1,0	1,6	0,8	0,9	1,1	1,0
DE	2,2	2,0	2,2	2,4	2,2	2,4	3,1	2,3	2,0	2,3	2,1
Revertas o peleas											
N	8.378	808	717	1.607	417	81	162	100	784	1.518	2.184
Media	2,7	2,3	2,9	2,9	2,6	3,3	3,2	2,6	3,1	2,9	2,5
DE	3,0	3,0	3,2	2,9	3,1	3,1	3,3	2,9	3,1	3,0	2,8
Conductas radicales y/o discriminatorias											
N	8.265	797	709	1.585	411	79	158	98	772	1.510	2.144
Media	1,8	1,3	1,9	2,3	1,7	2,0	1,8	1,4	2,0	2,1	1,4
DE	2,7	2,3	2,7	2,8	2,6	2,7	2,7	2,4	2,9	2,8	2,3
Abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad											
N	8.216	797	706	1.566	410	81	160	99	762	1.497	2.137
Media	0,8	0,5	0,8	1,2	0,6	1,2	1,0	0,8	1,0	1,1	0,6
DE	2,0	1,5	1,9	2,3	1,8	2,3	2,4	1,9	2,4	2,3	1,6

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...										
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551
Frecuencia con la que se producen en su barrio o distrito hechos relacionados con la seguridad (continuación)											
Vandalismo											
N	8.417	809	726	1.612	421	82	163	100	781	1.523	2.200
Media	3,5	3,2	3,8	3,9	3,8	3,8	4,4	3,3	3,7	3,2	3,4
DE	3,1	3,2	3,1	3,0	3,2	2,8	3,2	3,0	3,1	3,1	2,9
Uso indebido de parques y espacios públicos											
N	8.356	798	718	1.604	416	82	163	102	776	1.513	2.184
Media	4,0	3,7	4,6	4,3	4,4	4,4	4,3	3,9	4,2	3,8	3,7
DE	3,1	3,3	3,1	3,1	3,3	3,2	3,3	3,1	3,2	3,2	3,0
Botellón											
N	8.360	800	714	1.598	419	82	163	101	777	1.509	2.198
Media	4,1	3,7	4,3	4,2	4,3	4,5	4,4	3,7	4,4	4,1	3,9
DE	3,2	3,3	3,2	3,2	3,3	3,2	3,4	3,1	3,3	3,3	3,0
Personas orinando en la calle											
N	8.418	806	719	1.611	421	82	163	103	778	1.520	2.215
Media	4,0	3,5	4,3	4,5	3,9	4,3	4,8	3,2	4,3	4,0	3,8
DE	3,4	3,4	3,5	3,4	3,5	3,4	3,7	3,4	3,6	3,5	3,3
Molestias por ruido											
N	8.468	813	730	1.619	417	82	163	102	784	1.537	2.221
Media	3,3	2,8	3,4	3,8	3,4	3,5	4,1	2,5	3,3	3,1	3,2
DE	3,2	3,2	3,2	3,2	3,4	3,1	3,6	3,1	3,3	3,2	3,1
Grafitis											
N	8.421	809	719	1.616	423	80	163	103	779	1.519	2.210
Media	4,1	3,7	4,0	4,4	4,5	4,3	4,4	3,1	4,0	3,9	4,0
DE	3,2	3,2	3,2	3,1	3,4	3,6	3,3	3,1	3,4	3,2	3,1
Excrementos de animales domésticos											
N	8.531	815	732	1.629	425	82	163	104	789	1.543	2.249
Media	6,6	6,4	7,2	6,8	6,8	7,0	7,2	6,4	6,9	6,2	6,6
DE	3,0	3,2	2,8	2,9	3,2	2,9	2,8	3,2	3,1	3,3	3,0
Venta ambulante no autorizada											
N	8.374	810	716	1.615	417	78	160	102	775	1.512	2.190
Media	1,9	1,5	2,1	2,1	2,2	1,7	2,2	1,7	2,1	2,0	1,8
DE	2,8	2,5	2,8	2,8	3,0	2,6	3,1	2,8	2,8	2,8	2,6
Estacionamientos indebidos											
N	8.273	801	709	1.594	415	80	160	100	767	1.489	2.158
Media	4,0	3,4	4,3	4,5	4,3	4,3	4,9	4,1	4,4	3,7	3,9
DE	3,3	3,3	3,4	3,3	3,5	3,3	3,6	3,4	3,5	3,3	3,2
Exceso de velocidad											
N	8.382	809	724	1.615	418	80	162	102	775	1.519	2.179
Media	3,5	3,1	3,8	4,0	3,8	4,0	3,6	3,1	3,3	3,3	3,3
DE	3,2	3,2	3,3	3,2	3,5	3,0	3,3	3,2	3,3	3,1	3,1
Conductas que ponen en riesgo la seguridad vial											
N	8.362	809	721	1.607	417	82	161	102	773	1.516	2.175
Media	3,6	3,2	4,1	4,2	4,1	4,0	4,0	3,3	3,3	3,4	3,3
DE	3,3	3,2	3,4	3,3	3,5	3,2	3,5	3,3	3,4	3,2	3,1

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...										
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551
¿Ha sido víctima de algún robo, atraco o agresión en el último año?											
Sí	11,8	11,2	11,1	12,1	10,3	17,6	20,4	10,9	11,3	15,8	9,1
No	88,1	88,8	88,9	87,8	89,7	82,4	79,6	89,1	88,7	84,2	90,8
NS/NC	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

Administración y Gobierno del Ayuntamiento

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...											
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551	2.269

% Columna												
En qué medida se siente informado/a												
Nada	14,7	21,0	11,2	6,0	17,5	6,2	15,8	16,8	21,3	16,0	16,2	
Poco	47,5	49,9	50,3	36,3	49,3	38,9	38,5	51,4	47,1	51,4	51,6	
Bastante	32,8	26,6	33,5	48,2	31,0	51,8	39,5	29,0	26,9	27,6	28,8	
Mucho	4,4	1,8	4,7	9,1	2,1	3,1	6,2	2,8	4,0	4,2	2,4	
NS/NC	0,7	0,7	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,9	1,0	

¿A través de qué medio o medios obtiene usted información de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid?

Respuesta múltiple (% de casos)

-Periódicos de tirada nacional (ABC, El País, El Mundo, La Razón, otros)	19,0	25,1	18,7	23,5	18,5	20,5	16,7	20,1	12,6	9,8	22,2
-Prensa gratuita (20 Minutos, otros)	9,0	8,4	12,1	12,2	10,7	13,0	9,2	10,8	6,2	5,7	8,7
-Cadenas de radio (Radio Nacional, La Ser, Onda Cero, La COPE, etc.)	15,6	22,1	19,1	19,1	15,9	9,3	14,8	21,6	11,5	5,5	17,9
-Televisiones (Telemadrid, TV1, TV2, Tele 5, Antena 3, La Cuatro, La Sexta, otros)	48,2	57,1	55,0	38,5	48,4	40,2	34,5	41,2	50,0	40,8	55,6
-Internet: páginas web, etc.	43,3	28,8	38,3	58,7	55,8	56,4	53,5	49,2	38,7	48,4	33,2
-Información de entidades ciudadanas (asociaciones de vecinos, colegios profesionales, sindicatos, otros)	2,0	1,7	2,3	3,9	1,1	3,9	3,6	3,0	1,4	1,3	1,1
-Redes sociales (twitter, facebook, Lindkedin...)	20,9	8,8	13,7	31,6	23,3	30,0	25,4	23,1	16,8	28,7	14,8
-Campañas municipales de información	13,2	8,2	15,3	20,2	15,6	13,7	15,6	16,2	8,9	11,4	11,1
-Oficinas municipales de información	5,7	5,8	6,3	5,0	4,5	9,1	10,9	4,7	9,1	4,5	5,5
-Otros medios	5,6	5,5	4,9	6,2	3,4	11,2	7,4	8,8	6,8	5,8	4,7
-No se informa a través de ningún medio	6,0	6,6	4,5	2,3	7,1	1,3	4,3	3,3	8,9	8,2	6,7
-NS/NC	0,4	0,3	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5	0,4	0,6

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...											
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551	2.269

¿Cómo preferiría contactar con la Administración?

En persona	46,0	52,3	56,1	36,4	32,9	40,3	41,7	46,9	52,4	44,6	49,0
Por teléfono	19,9	22,0	18,6	22,9	23,6	14,7	14,7	17,7	17,6	16,5	20,5
Por carta	2,9	3,0	4,6	2,2	2,0	0,0	3,3	2,2	1,7	2,9	3,5
Por correo electrónico	6,2	3,7	3,6	7,5	7,1	3,5	6,2	4,5	6,4	8,1	5,5
Por la web	23,3	16,7	16,5	29,9	31,8	39,4	34,1	27,8	20,4	26,0	19,2
NS/NC	1,7	2,3	0,6	1,0	2,7	2,1	0,0	1,0	1,5	1,9	2,3

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...											
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551	2.269

¿Diría que la Administración del Ayuntamiento de Madrid respecto a los últimos 5 años...

Ha empeorado	16,6	42,3	9,5	4,2	21,7	2,8	16,0	22,3	17,5	8,5	23,2
Sigue igual	35,2	36,4	34,1	15,4	43,6	22,1	27,1	36,7	44,7	37,3	43,9
Ha mejorado	38,6	14,6	52,1	77,1	28,6	70,1	47,1	32,9	27,2	32,9	23,5
NS/NC	9,6	6,7	4,3	3,4	6,1	5,1	9,8	8,1	10,6	21,3	9,4

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...										
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551
	<i>% Columna</i>										
Comparación entre las tres administraciones. ¿cuál diría que funciona mejor?											
La administración del Ayuntamiento de Madrid	37,6	12,6	47,7	76,4	25,7	66,2	47,4	25,8	26,3	32,9	23,6
La administración de la Comunidad de Madrid	13,5	32,1	8,1	3,2	18,2	2,6	9,4	13,8	10,7	12,4	17,4
La administración General del Estado	4,4	6,6	7,0	2,6	4,5	1,7	9,0	2,7	4,5	3,7	4,2
Las tres por igual	16,5	19,2	16,5	8,0	23,3	13,0	10,3	20,2	17,0	17,9	19,7
Ninguna de las tres	10,9	15,8	7,6	3,3	15,6	9,7	10,5	21,6	20,0	6,1	14,4
NS/NC	17,1	13,6	13,2	6,5	12,7	6,8	13,4	15,8	21,4	27,0	20,7

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...										
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551
	<i>% Columna</i>										
¿Cómo calificaría al Ayuntamiento de Madrid desde el punto de vista de la transparencia?											
Nada transparente	9,8	22,7	6,4	1,8	13,2	1,9	9,7	11,2	12,4	6,1	13,4
Poco transparente	32,0	45,5	30,9	14,9	44,5	22,5	27,0	45,4	38,7	26,6	39,0
Bastante transparente	39,2	22,6	49,9	59,7	28,6	54,5	43,1	28,3	31,7	41,5	29,5
Muy transparente	8,3	1,3	6,9	21,0	5,5	15,1	14,1	5,1	5,1	9,0	2,8
NS/NC	10,7	7,8	5,9	2,6	8,3	6,1	6,1	10,1	12,1	16,8	15,3

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...										
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551
	<i>% Columna</i>										
Participación de la ciudadanía en los asuntos de la ciudad											
¿Pertenece a alguna asociación o entidad, ya sea deportiva, sindical...?											
Sí	14,8	11,9	15,0	25,8	19,4	27,9	25,8	11,8	8,1	10,6	11,0
No	84,9	88,0	84,5	74,0	80,6	72,1	74,2	88,2	91,6	88,8	88,7
NS/NC	0,3	0,1	0,5	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,5	0,4
¿Tiene interés en participar en los asuntos municipales?											
Sí	18,4	9,4	17,1	35,7	17,6	24,3	23,8	12,4	9,9	17,0	13,5
No	80,8	90,5	81,6	63,5	81,5	75,7	75,7	87,6	89,9	82,1	85,6
NS/NC	0,7	0,1	1,3	0,8	0,9	0,0	0,5	0,0	0,2	0,8	0,9
¿Pertenece a algún órgano de participación local...?											
Sí	2,1	1,3	2,3	4,9	2,9	3,2	1,6	2,8	1,1	1,1	1,3
No	97,6	98,5	97,1	94,9	97,1	95,5	98,4	97,2	98,7	98,5	98,3
NS/NC	0,3	0,2	0,6	0,2	0,0	1,3	0,0	0,0	0,2	0,4	0,4
Durante los últimos 12 meses, ¿ha participado en alguna consulta ciudadana?											
Sí	18,0	10,2	21,6	37,5	22,1	26,2	18,3	14,3	5,8	11,8	13,1
No	81,5	89,6	78,0	62,1	77,7	71,2	81,7	85,7	93,7	87,6	86,2
NS/NC	0,5	0,2	0,4	0,4	0,1	2,6	0,0	0,0	0,5	0,6	0,7
¿Cree que el ayuntamiento facilita la participación ciudadana?											
Sí	50,0	32,7	54,9	76,3	48,2	69,7	48,5	37,7	38,1	48,5	41,2
No	40,3	57,8	37,5	19,6	44,6	28,1	46,4	55,3	48,1	37,9	47,1
NS/NC	9,7	9,5	7,6	4,1	7,2	2,3	5,1	7,1	13,7	13,6	11,7
¿Cree que el ayuntamiento toma en consideración las opiniones de la ciudadanía?											
Sí	41,5	25,1	46,8	69,0	31,6	53,3	39,1	27,6	27,5	45,2	30,7
No	46,4	66,0	43,4	23,1	57,1	36,1	54,7	61,5	56,9	40,1	54,7
NS/NC	12,1	8,9	9,8	7,9	11,3	10,5	6,2	11,0	15,6	14,7	14,6

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...											
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551	2.269
	<i>% Columna</i>											
¿Conoce el portal de Gobierno Abierto del Ayto de Madrid?												
Sí	33,7	20,8	30,0	59,8	43,2	49,7	39,4	34,7	22,8	25,1	27,8	
No	66,0	79,2	70,0	40,1	56,8	50,3	59,9	63,7	77,2	74,4	72,0	
NS/NC	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,7	1,7	0,0	0,5	0,3	

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...											
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551	2.269
	<i>% Columna</i>											
Calificación de la gestión del Ayuntamiento												
Muy mala	3,9	13,9	1,4	0,3	5,4	2,1	5,8	2,2	2,3	1,7	5,2	
Mala	9,4	22,2	7,0	2,2	14,0	0,3	8,0	12,1	9,8	4,6	13,4	
Regular	32,2	38,9	30,9	16,5	43,1	30,9	24,7	48,5	38,3	28,5	39,5	
Buena	37,9	17,1	48,8	56,6	29,5	53,5	38,8	27,0	31,4	43,8	28,3	
Muy buena	7,7	1,1	5,6	22,4	1,7	8,6	12,8	0,0	2,7	8,1	2,8	
NS/NC	8,9	6,8	6,3	2,1	6,3	4,6	10,0	10,3	15,5	13,3	10,8	

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...											
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551	2.269
	<i>% Columna</i>											
Calificación de la gestión de Manuela Carmena												
Muy mala	6,8	20,5	2,3	0,5	10,5	2,1	10,1	3,8	6,8	3,7	9,4	
Mala	11,4	29,4	8,8	1,7	18,5	2,0	9,5	8,3	12,2	5,8	15,3	
Regular	29,1	33,7	26,0	10,7	38,6	26,0	24,9	54,2	40,6	27,5	36,1	
Buena	34,1	14,6	45,6	47,0	26,9	49,2	36,3	25,3	27,7	39,5	27,7	
Muy buena	13,2	0,5	15,3	39,5	3,2	19,8	16,1	1,7	4,0	10,1	5,3	
NS/NC	5,5	1,2	2,0	0,5	2,2	0,9	3,2	6,7	8,7	13,4	6,2	

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...										
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551
	<i>% Columna</i>										

En qué grado el actual equipo de gobierno ha demostrado en el último año....

Que conoce los problemas de la ciudad de Madrid												
Nada	7,7	18,5	5,4	2,1	11,1	3,5	10,3	11,7	8,7	4,5	9,4	
Poco	32,3	44,3	32,2	14,7	41,6	23,9	29,0	45,7	38,9	29,8	38,3	
Bastante	47,3	29,6	51,1	65,4	39,2	62,3	47,3	39,4	41,8	49,7	41,3	
Mucho	7,5	4,1	8,2	16,6	3,4	10,3	10,0	1,2	4,8	7,7	3,7	
NS/NC	5,1	3,6	3,1	1,2	4,7	0,0	3,4	2,0	6,0	8,4	7,3	
Que sabe cómo resolver los problemas de la ciudad												
Nada	11,9	25,9	9,3	3,7	16,3	3,7	15,6	14,4	13,1	6,4	16,1	
Poco	46,1	55,4	43,5	31,3	57,5	52,7	35,5	58,9	52,1	43,1	51,9	
Bastante	32,7	15,0	37,3	54,0	22,5	31,7	38,9	24,6	25,2	38,5	23,0	
Mucho	3,8	0,8	5,0	9,1	0,9	7,6	7,4	0,9	2,7	3,5	1,4	
NS/NC	5,5	3,0	4,8	2,0	2,8	4,2	2,6	1,1	6,9	8,5	7,6	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...										
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551
<i>% Columna</i>											
En qué grado el actual equipo de gobierno ha demostrado en el último año.... (continuación)											
Que actúa con honestidad											
Nada	9,4	22,3	7,3	1,9	12,6	1,6	9,2	9,2	12,8	5,5	12,0
Poco	29,9	43,9	25,5	11,9	33,6	23,7	24,0	43,5	39,6	28,9	36,0
Bastante	43,6	25,3	52,2	63,7	42,0	60,2	49,0	34,4	34,6	45,2	34,7
Mucho	7,3	1,1	8,5	19,7	3,6	9,0	9,5	2,7	3,1	6,5	3,1
NS/NC	9,7	7,5	6,5	2,8	8,2	5,5	8,3	10,3	9,9	14,0	14,2
Que actúa con transparencia											
Nada	10,0	23,7	7,8	2,7	12,9	2,4	12,0	9,9	11,9	6,0	12,6
Poco	32,8	44,5	28,5	14,7	40,0	24,6	26,3	44,2	43,0	31,1	39,4
Bastante	41,5	24,8	50,7	62,7	35,9	55,9	47,9	27,0	31,6	44,1	31,9
Mucho	6,8	1,2	7,5	18,1	3,2	11,6	8,8	5,1	3,4	6,1	2,6
NS/NC	8,9	5,9	5,5	1,8	8,0	5,5	5,0	13,8	10,2	12,7	13,5
Que sabe comunicarse con la ciudadanía											
Nada	9,8	22,3	8,5	2,8	13,4	2,4	11,3	12,5	11,1	6,1	12,2
Poco	36,2	46,7	31,4	24,5	42,7	30,8	34,4	42,6	41,5	31,0	43,0
Bastante	43,1	26,9	50,1	58,6	38,8	49,0	44,5	39,2	37,7	48,6	34,5
Mucho	5,4	1,0	6,4	12,8	1,7	14,6	8,8	2,4	2,9	5,7	2,3
NS/NC	5,4	3,1	3,6	1,3	3,4	3,2	0,9	3,1	6,8	8,6	8,1
Que se puede confiar en él											
Nada	12,4	28,8	9,0	3,5	17,4	1,9	11,0	16,9	14,7	8,1	15,5
Poco	33,5	47,5	30,6	15,0	41,9	30,9	30,7	46,9	42,7	29,3	40,2
Bastante	39,8	19,0	50,3	63,0	30,2	44,4	39,8	23,6	31,0	45,2	29,2
Mucho	6,0	1,3	6,3	15,4	2,5	17,3	9,9	1,5	2,0	6,2	2,4
NS/NC	8,3	3,4	3,7	3,1	7,9	5,5	8,7	11,2	9,6	11,2	12,7

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...										
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551
<i>% Columna</i>											
Relación entre impuestos que paga al ayuntamiento y servicios que recibe											
Muy insatisfecho	13,2	24,7	11,1	6,2	20,0	7,3	15,0	17,9	16,1	8,0	15,8
Bastante insatisfecho	37,2	45,7	39,4	31,1	45,1	37,8	32,7	37,5	39,1	27,0	42,8
Ni satisfecho ni insatisfecho	14,6	12,0	12,6	10,9	13,0	16,7	9,9	19,8	16,8	16,1	17,2
Bastante satisfecho	29,1	16,1	32,2	44,1	18,3	31,8	27,6	22,9	23,4	37,0	20,8
Muy satisfecho	3,1	0,7	3,8	6,7	1,3	4,0	8,8	0,9	1,8	3,8	1,3
NS/NC	2,9	0,8	0,9	1,0	2,2	2,5	6,0	0,9	2,8	8,1	2,2

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...										
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551
<i>% Columna</i>											
Recursos destinados a											
Seguridad en la ciudad											
Pocos recursos	37,2	52,5	41,0	27,9	45,6	28,1	30,6	43,4	37,3	24,3	44,8
Los justos	54,5	43,3	53,4	61,9	45,3	59,5	61,3	45,8	51,6	65,8	48,2
Demasiados	3,8	1,5	2,1	5,2	3,7	10,5	6,9	2,6	6,4	4,8	2,3
NS/NC	4,5	2,7	3,5	5,0	5,4	2,0	1,2	8,2	4,7	5,1	4,7

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...										
	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
	N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551
% Columna											
Recursos destinados a (continuación)											
Transporte público											
Pocos recursos	33,9	35,4	30,4	38,0	45,2	36,9	37,7	45,6	31,9	24,5	35,6
Los justos	58,8	57,8	63,2	57,3	48,6	55,8	57,4	41,6	60,4	66,4	55,9
Demasiados	4,7	4,7	4,1	3,5	4,3	7,2	4,3	9,1	5,1	5,3	4,9
NS/NC	2,6	2,1	2,2	1,2	2,0	0,0	0,6	3,6	2,6	3,7	3,6
Tráfico y aparcamiento											
Pocos recursos	43,5	47,5	47,4	40,8	56,3	55,6	53,9	45,5	44,7	36,2	43,7
Los justos	43,4	41,3	43,8	45,7	33,5	35,9	35,2	39,9	40,4	49,1	42,3
Demasiados	6,3	6,1	3,6	7,8	6,4	6,2	5,4	7,9	7,6	5,7	6,1
NS/NC	6,8	5,1	5,2	5,8	3,7	2,3	5,5	6,7	7,2	9,0	7,9
Obras públicas e infraestructuras											
Pocos recursos	35,1	44,6	40,5	34,5	46,5	46,4	37,5	35,1	35,1	22,2	36,4
Los justos	50,1	41,9	47,0	52,6	40,7	34,7	46,6	44,5	49,6	59,5	48,9
Demasiados	9,3	8,9	6,9	8,7	8,1	16,2	13,0	16,0	9,9	11,9	8,2
NS/NC	5,5	4,6	5,6	4,3	4,7	2,6	2,8	4,3	5,4	6,4	6,5
Cuidado general de las calles											
Pocos recursos	58,6	69,5	63,8	56,1	69,8	62,1	61,6	64,8	53,9	41,2	65,5
Los justos	37,3	28,1	33,1	40,9	25,8	35,1	36,2	31,0	41,2	52,3	30,4
Demasiados	2,0	1,1	1,7	1,5	2,5	2,8	2,2	3,2	3,3	3,2	1,3
NS/NC	2,1	1,3	1,4	1,6	1,9	0,0	0,0	1,1	1,7	3,3	2,8
Vivienda											
Pocos recursos	62,5	60,7	66,1	70,4	70,1	71,2	70,9	65,1	63,0	54,3	59,4
Los justos	28,7	28,9	26,2	22,7	18,0	22,8	22,0	26,2	29,6	35,3	31,5
Demasiados	1,4	1,0	1,2	1,3	2,0	3,0	1,5	4,0	1,4	2,3	0,9
NS/NC	7,4	9,4	6,5	5,5	9,9	3,0	5,6	4,7	6,0	8,0	8,2
Servicios Sociales											
Pocos recursos	44,5	46,2	45,1	51,1	47,0	41,5	45,0	48,1	44,7	36,9	43,7
Los justos	45,0	43,7	46,4	40,4	40,0	48,8	45,0	41,0	45,1	50,4	45,4
Demasiados	3,6	4,5	2,7	2,8	4,2	5,3	6,4	7,6	4,3	3,0	3,6
NS/NC	6,9	5,6	5,7	5,7	8,8	4,5	3,7	3,3	5,9	9,8	7,3
Sanidad											
Pocos recursos	45,0	44,7	44,8	52,1	52,5	58,8	49,0	52,1	42,4	35,3	45,2
Los justos	47,7	49,9	49,2	42,4	39,7	31,9	43,2	40,0	50,8	54,6	47,3
Demasiados	3,5	3,3	4,0	1,9	4,0	5,0	4,3	6,9	3,7	5,0	3,1
NS/NC	3,8	2,2	2,0	3,7	3,8	4,3	3,6	1,1	3,1	5,2	4,3
Educación											
Pocos recursos	43,2	42,6	45,0	51,8	48,4	54,7	47,8	43,7	40,6	34,5	41,9
Los justos	45,4	47,9	44,0	40,0	39,0	33,5	38,3	45,8	47,1	52,3	45,4
Demasiados	3,5	2,1	3,7	2,5	4,6	3,9	5,2	6,1	4,8	4,0	3,5
NS/NC	7,9	7,4	7,3	5,7	8,0	7,9	8,6	4,4	7,4	9,2	9,2
Cultura											
Pocos recursos	30,1	33,8	30,7	32,1	32,5	35,2	36,5	39,2	29,5	24,6	29,8
Los justos	58,3	54,8	58,9	60,7	55,2	54,2	53,0	46,8	56,5	62,5	57,2
Demasiados	6,9	6,7	6,0	5,2	8,9	5,5	8,0	12,2	8,2	6,9	7,5
NS/NC	4,6	4,7	4,5	1,9	3,3	5,1	2,5	1,8	5,9	6,0	5,5
Deportes											
Pocos recursos	26,9	31,4	24,7	29,0	29,9	30,5	39,8	32,0	27,2	21,4	26,2
Los justos	59,6	54,8	61,3	60,0	58,1	53,1	52,0	50,9	60,2	63,3	59,3
Demasiados	7,6	8,2	8,1	6,7	7,2	9,0	5,3	12,1	7,5	8,8	7,2
NS/NC	5,9	5,6	5,9	4,3	4,8	7,4	2,8	5,0	5,2	6,5	7,3

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

	Total	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...									
		PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
N	8.578	822	735	1.633	427	82	163	104	792	1.551	2.269
% Columna											
Recursos destinados a (continuación)											
Medio ambiente											
Pocos recursos	45,5	41,7	45,0	48,3	45,9	49,8	47,8	47,9	47,1	39,7	47,9
Los justos	43,8	44,8	42,9	44,5	43,1	35,6	42,4	42,2	41,9	48,7	41,2
Demasiados	6,5	8,7	8,2	4,8	7,1	12,1	8,3	7,4	6,8	6,8	5,6
NS/NC	4,2	4,8	4,0	2,4	3,8	2,5	1,6	2,5	4,3	4,8	5,3
Formación y orientación para el empleo											
Pocos recursos	47,0	45,7	49,0	49,1	47,4	63,2	54,3	54,1	51,9	42,8	45,1
Los justos	34,7	35,1	34,6	32,4	32,8	25,5	27,2	31,1	32,7	39,4	34,9
Demasiados	1,9	1,9	2,0	0,7	1,5	1,8	3,0	2,9	1,9	3,0	1,8
NS/NC	16,4	17,3	14,4	17,8	18,4	9,5	15,5	11,9	13,5	14,7	18,2
Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo											
Pocos recursos	30,8	36,2	28,4	29,3	35,6	38,3	36,4	37,3	33,6	25,7	31,3
Los justos	49,9	46,9	52,4	49,9	44,7	45,4	50,0	50,2	46,2	54,2	49,8
Demasiados	5,4	2,9	6,1	6,5	4,5	9,6	5,7	3,6	5,2	7,2	4,3
NS/NC	13,8	14,0	13,1	14,2	15,2	6,7	7,8	8,9	15,0	12,9	14,6
La promoción de la ciudad en el extranjero											
Pocos recursos	20,8	27,6	20,3	16,4	24,8	15,8	29,5	34,1	21,9	17,6	21,6
Los justos	53,6	49,9	54,6	54,2	52,0	54,5	50,7	45,7	49,5	58,6	53,0
Demasiados	11,4	9,6	11,6	13,7	8,8	19,9	11,8	10,4	14,7	11,2	9,6
NS/NC	14,2	13,0	13,5	15,7	14,4	9,8	8,0	9,8	13,8	12,5	15,8