

CÓDIGO ENTREVISTADOR: _____
Nº ENCUESTA: _____

RUTA: _____
Fecha inicio: / /
Fecha fin: / /
Hora fin encuesta: _____

Hora inicio encuesta: _____

(Zona SER: (ANOTAR SIN PREGUNTAR))

SI	NO
1	6

CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA DOMICILIARIA DE CALIDAD DE VIDA Y SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD DE MADRID 2019

Buenos días/tardes. La Dirección General de Transparencia, Administración Electrónica y Calidad de la ciudad de Madrid, a través de la empresa ipd Investigación Planificación y Desarrollo S.A., está realizando un estudio de temas de interés general de Madrid. Por este motivo, solicitamos su colaboración y le agradecemos de antemano su atención. La selección de las personas a las que se solicita la colaboración en el estudio ha sido estrictamente aleatoria. Toda la información que usted nos facilite está sujeta a las especificaciones del Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD") de 25 de mayo de 2018. Los datos que le solicitamos se tratarán de forma totalmente ANÓNIMA, sin grabar sus datos personales. El tiempo estimado de duración de la encuesta es, aproximadamente, 28 minutos.

GRACIAS ANTICIPADAS POR SU COLABORACIÓN.

0. ¿Podría decirme si tiene **18 años** cumplidos, reside en esta vivienda y vive en la ciudad de Madrid desde hace más de seis meses?

Sí	1
No	2 → Final de la entrevista

1. ¿Cuánto tiempo lleva viviendo en Madrid?

Más de 10 años	5
De 6 a 10 años	4
De 3 hasta 6 años	3
De 1 hasta 3 años	2
De 6 meses hasta 1 año	1
NC	9

2. Para empezar, ¿diría usted que está muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a de vivir en...?

	Muy satisfecho/a	Bastante satisfecho/a	Poco satisfecho/a	Nada satisfecho/a	Ns	Nc
En su barrio	4	3	2	1	8	9
En Madrid	4	3	2	1	8	9

3. ¿Podría decirme cuáles son, a su juicio y por orden de prioridad, los tres problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid? (RESPUESTA ESPONTÁNEA. MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

Entrevistador, anote el o los literales que diga el entrevistado. El entrevistado debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente

1º
2º
3º
NS 98
NC 99

4. ¿Y cuáles son, por orden de prioridad, los tres problemas de la ciudad que a usted, personalmente, le afectan más? (RESPUESTA ESPONTÁNEA. MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

Entrevistador, anote el o los literales que diga el entrevistado. El entrevistado debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente

1º
2º
3º
NS 98
NC 99

5. A continuación le voy a leer una serie de aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad de Madrid. Por favor, dígame para cada uno de ellos si está usted muy, bastante, poco o nada satisfecho/a.

	Muy satisfecho/a	Bastante satisfecho/a	Poco satisfecho/a	Nada satisfecho/a	Ns	Nc
Cuidado y conservación de la ciudad	4	3	2	1	8	9
Movilidad y transporte público	4	3	2	1	8	9
Calidad medioambiental	4	3	2	1	8	9
Facilidad para encontrar un trabajo	4	3	2	1	8	9
Facilidad para emprender un negocio	4	3	2	1	8	9
Imagen internacional de Madrid	4	3	2	1	8	9
Coste de la vida	4	3	2	1	8	9
Integración social	4	3	2	1	8	9
Salud y servicios sanitarios	4	3	2	1	8	9
Educación y centros educativos	4	3	2	1	8	9
Facilidad para encontrar una vivienda a un precio razonable	4	3	2	1	8	9
Facilidad para hacer deporte	4	3	2	1	8	9
Oferta cultural	4	3	2	1	8	9
Ocio y diversión	4	3	2	1	8	9
Convivencia vecinal	4	3	2	1	8	9

6. Y en términos generales, ¿Cómo calificaría usted la calidad de vida en su barrio en la actualidad: muy buena, buena, regular, mala o muy mala? ¿Y en la ciudad de Madrid en su conjunto?

	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	Ns	Nc
En su barrio	5	4	3	2	1	8	9
En Madrid	5	4	3	2	1	8	9

7. Y en los próximos cinco años, ¿Cree usted que la calidad de vida de la ciudad de Madrid será mejor, igual o peor que ahora?

Mejor	Igual	Peor	Ns	Nc
3	2	1	8	9

8. ¿Usted diría que en Madrid las desigualdades económicas entre sus ciudadanos son muy altas, altas, bajas o muy bajas? ¿Y la desigualdad de oportunidades entre las mujeres y los hombres? ¿Y la desigualdad de oportunidades entre la población extranjera y la población autóctona? ¿Y la desigualdad en las dotaciones de los barrios de la ciudad?

	Muy alta	Alta	Baja	Muy baja	Ns	Nc
Desigualdades económicas entre sus ciudadanos	4	3	2	1	8	9
Desigualdad de oportunidades entre hombres y mujeres	4	3	2	1	8	9
Desigualdad de oportunidades entre la población extranjera y autóctona	4	3	2	1	8	9
Desigualdad en las dotaciones de los barrios de la ciudad	4	3	2	1	8	9

9. Por otro lado, ¿En qué grado diría usted que Madrid es una ciudad amigable?

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	Ns	Nc
Con las personas mayores	4	3	2	1	8	9
Con la infancia	4	3	2	1	8	9
Con las personas con discapacidad	4	3	2	1	8	9
Con las personas Lesbianas, Gays, Transexuales y Bisexuales	4	3	2	1	8	9

A CONTINUACIÓN DESEARÍAMOS CONOCER SU SATISFACCIÓN CON LAS ACTUACIONES, EQUIPAMIENTOS y SERVICIOS QUE PRESTA EL AYUNTAMIENTO A LA CIUDADANÍA MADRILEÑA.

10. Le voy a leer una serie de servicios municipales para que valore su satisfacción con cada uno de ellos en una escala de 0 a 10, siendo 0 que está muy insatisfecho/a y 10 que está muy satisfecho/a,

	Satisfacción		
	0-10	Ns	Nc
La recogida de basuras			
La recogida selectiva de residuos (contenedores de papel, vidrio, plásticos...)			
El control de la contaminación atmosférica			
El control del ruido			
La limpieza de las calles			
El alumbrado público			
Las infraestructuras de la ciudad para la circulación de vehículos (avenidas, calles, túneles, etc...)			
La pavimentación y conservación de las aceras			
El asfalto y conservación de las calzadas			
La peatonalización de calles			
La eliminación de barreras arquitectónicas (rebaje de bordillos, rampas, semáforos acústicos, etc)			

La Remodelación de la calle Gran Vía			
Madrid Central (área del centro de Madrid en la que se ha restringido el tráfico y se favorece al peatón, la bicicleta y el transporte público)			
La conservación y rehabilitación de los edificios			
La conservación de monumentos y del patrimonio histórico-artístico de la ciudad			
La Información y promoción turística			
La organización de fiestas y eventos populares (Cabalgata, fiestas de San Isidro, fiestas de barrios/distritos...)			
El control de la Salud Pública (control de animales, plagas, alimentos, aguas...)			
La formación y orientación para el empleo (oficinas de la Agencia para el Empleo de Madrid)			
Las Oficinas Municipales de Información al Consumidor –OMIC-			
La promoción pública de viviendas			

11. Ahora le voy a leer una lista de servicios y equipamientos municipales para que los valore también de 0 a 10, y para que me diga si los ha utilizado o no en el último año y si considera que el número que hay es excesivo (sobran), adecuado (el número está bien) o insuficiente (debería haber más).

	Satisfacción			¿Lo ha utilizado o ha requerido sus servicios en el último año?				¿Su número le parece excesivo, adecuado o insuficiente?				
	0-10	Ns	Nc	Sí	No	Ns	Nc	Excesivo	Adecuado	Insuficiente	Ns	Nc
Los intercambiadores de transporte												
El Metro de Madrid												
Los autobuses de la EMT												
Los taxis												
El servicio de estacionamiento regulado												
Los Agentes de Movilidad												
La Policía Municipal												
Los Bomberos												
SAMUR – Protección Civil												
Las escuelas infantiles públicas												
Los servicios sociales municipales (centros para mayores, para personas con discapacidad, para inmigrantes, para familias, para la infancia...)												
Las vías ciclistas (carriles bici y ciclocarriles)												
Los aparcamientos públicos municipales												
Los puntos limpios de recogida y reciclaje de residuos (fijos, móviles y de proximidad)												
Los espacios verdes (parques y jardines)												
Los parques infantiles												
Los mercados municipales												
Las instalaciones deportivas municipales												
Los centros culturales municipales												
Las bibliotecas municipales												
Los teatros municipales (Español, Matadero, Fernán Gómez...)												

12. Y en términos generales, cómo valora las actuaciones, equipamientos y servicios municipales en una escala de 0 a 10, siendo 0 que está muy insatisfecho/a y 10 que está muy satisfecho/a.

	Satisfacción		
	0-10	Ns	Nc
Satisfacción global con las actuaciones, servicios y equipamientos municipales			

HABLEMOS A CONTINUACIÓN DE CUESTIONES RELATIVAS A LA MOVILIDAD EN LA CIUDAD

13. ¿Qué medio o medios de transporte utiliza habitualmente para sus desplazamientos cotidianos (desplazamientos al lugar de trabajo, estudio u otros con periodicidad de varios días a la semana)? **(RESPUESTA MÚLTIPLE). LEER OPCIONES. Entrevistador, anote todas las respuestas que diga el entrevistado.**

Autobús urbano	1
Autobús interurbano	2
Transporte escolar	3
Transporte de empresa	4
Metro/metro ligero	5
Tren de cercanías	6
Coche particular	7
Moto	8
Taxi	9
Uber Cabify (aplicaciones que ofrecen un servicio de transporte a partir de la geolocalización del usuario).	10
Servicios de alquileres de coches (Car2go, emov, Zity y Respiro) y/o motos (eCooltra, Muving, Movo, loScoot y COUP) por minutos	11
Bicicleta	12
Otros medios	13
Generalmente no utilizo ningún medio de transporte	14
No contesta	99

14. ¿Cómo valora usted la facilidad para aparcar en la ciudad de Madrid? Por favor, valore de 0 a 10, siendo 0 que le parece muy difícil aparcar y 10 que le parece muy fácil.

	0-10	NS	NC
Facilidad para aparcar		11	12

15. Usted o alguna de las personas que residen con usted en esta vivienda:
**(Entrevistador: si la vivienda del entrevistado no está ubicada en una zona (SER), no hacer la pregunta a).
 Entrevistador, léale al entrevistado: 'RESPONDA SI O NO')**

	SI	NO	NS	NC
a) Dispone de tarjeta de residente para estacionar su vehículo en el barrio	1	2	8	9
b) Dispone de plaza de aparcamiento para residentes (PAR)	1	2	8	9

Entrevistador, léale al entrevistado:

'PASAMOS AHORA A TRATAR CUESTIONES RELATIVAS A LA SEGURIDAD EN MADRID'

16. ¿Podría decirme cómo se siente usted de seguro/a en el **barrio** o zona donde vive...? **LEER ESCALA**

	Muy seguro/a	Bastante seguro/a	Poco seguro/a	Nada seguro/a	NS	NC
Durante el día	4	3	2	1	8	9
Durante la noche	4	3	2	1	8	9

17. ¿Podría decirme cómo se siente usted de seguro/a en la ciudad de **Madrid**...? **LEER ESCALA**

	Muy seguro/a	Bastante seguro/a	Poco seguro/a	Nada seguro/a	NS	NC
En general	4	3	2	1	8	9

18. Dígame con qué frecuencia, siendo 0 nunca y 10, con mucha frecuencia, cree usted que en su barrio se producen los siguientes hechos relacionados con la seguridad:

	0-10	NS	NC
Robos, atracos y hurtos			
Agresiones físicas o sexuales			
Homicidios			
Consumo o menudeo de drogas			
Prostitución en la vía pública			
Reyertas o peleas			
Conductas radicales y/o discriminatorias			
Abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad			

19. Y con qué frecuencia, siendo 0 nunca y 10, con mucha frecuencia, observa que en su barrio se producen los siguientes hechos en los espacios públicos:

	0-10	NS	NC
Vandalismo			
Uso indebido de parques y espacios públicos			
Botellón			
Personas orinando en la calle			
Molestias por ruidos (locales, vía pública...)			
Graffitis			
Excrementos de animales domésticos			
Venta ambulante no autorizada			
Estacionamientos indebidos			
Exceso de velocidad			
Conductas que ponen en riesgo la seguridad vial (cruces indebidos, lanzamientos de objetos...)			

20. ¿Ha sido víctima de algún robo, atraco o agresión en el último año en la ciudad de Madrid? **(Entrevistador, léale al entrevistado: 'RESPONDA SI O NO')**

Sí	1	No recuerda	8
No.....	2	NC	9

Entrevistador, léale al entrevistado:

TRATAREMOS A CONTINUACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN Y EL GOBIERNO DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

21. ¿En qué medida se considera usted informado/a de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid: mucho, bastante, poco o nada?

Mucho	Bastante	Poco	Nada	Ns	Nc
4	3	2	1	8	9

22. ¿Y a través de qué medio o medios se informa de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid? **(Respuesta múltiple)**
Entrevistador, no sugerir, dejar que el entrevistado responda espontáneamente y luego marcar la opción u opciones de respuesta que se ajusten.

Periódicos de tirada nacional (ABC, El País, El Mundo, La Razón, otros)	1
Prensa gratuita (20 Minutos...)	2
Cadenas de radio (Radio Nacional, La Ser, Onda Cero, La COPE, etc.)	3
Televisiones (Telemadrid, TV1, TV2, Tele 5, Antena 3, La Cuatro, La Sexta, otros)	4
Internet: páginas web, etc.	5
Información de entidades ciudadanas (asociaciones de vecinos, colegios profesionales, sindicatos, otros)	6
Redes sociales (twitter, facebook, linkedin...)	7
Campañas municipales de información	8
Oficinas municipales de información	9
Otros medios	10
No se informa a través de ningún medio	11
Ns	98
Nc	99

23. Si tuviera que informarse, realizar alguna consulta, trámite o gestión con el Ayuntamiento de Madrid y pudiese elegir, ¿cómo preferiría contactar en el Ayuntamiento? **Una sola respuesta**

En persona	1
Por teléfono	2
Por carta	3
Por correo electrónico	4
A través de su web	5
No sabe	8
No contesta	9

24. A continuación le voy a pedir que valore los siguientes servicios de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid y me diga, por favor, si los ha utilizado o no en el último año:

	Satisfacción			¿Lo ha utilizado en el último año?			
	0-10	Ns	Nc	Sí	No	Ns	Nc
Las oficinas de atención a la ciudadanía de Línea Madrid							
El teléfono 010							
La web del Ayuntamiento de Madrid: www.madrid.es							
Aplicaciones del Ayuntamiento para dispositivos móviles (wifi, app para móviles...) Avisa Madrid, Emt 2.0...							
Las oficinas de atención al contribuyente del Ayuntamiento de Madrid (para pagar IBI, multas de tráfico ,etc..)							

25. En general, ¿Diría usted que la Administración del Ayuntamiento de Madrid ha mejorado, sigue igual o ha empeorado en los últimos 5 años?

Ha mejorado	Sigue igual	Ha empeorado	Ns	Nc
3	2	1	8	9

26. Y comparando la Administración del Ayuntamiento de Madrid, con la Administración de la Comunidad Autónoma de Madrid y con la Administración del Estado ¿cuál diría Ud. que funciona mejor?

Administración del Ayuntamiento de Madrid	1
Administración de la Comunidad de Madrid	2
Administración General del Estado	3
Las tres administraciones por igual	4
Ninguna de las tres NO LEER	5
No sabe	8
No contesta	9

27. Y cómo calificaría al Ayuntamiento de Madrid desde el punto de vista de la transparencia: muy transparente, bastante transparente, poco o nada transparente?:

Muy transparente	4
Bastante transparente	3
Poco transparente	2
Nada transparente	1
NS	8
NC	9

28. A continuación le voy a preguntar sobre una serie de cuestiones relacionadas con la participación de la ciudadanía en los asuntos de la ciudad, por favor, responda sí o no a cada una de ellas

	SI	NO	NS	NC
¿Pertenece a alguna asociación, ya sea deportiva, sindical, política, laboral, de vecinos, AMPA o de cualquier otro tipo?	1	2	8	9
¿Tiene interés en participar en los asuntos municipales?	1	2	8	9
¿Pertenece usted a algún órgano de participación local (sectorial, territorial, etc.)?	1	2	8	9
Durante los últimos 12 meses ¿ha participado en alguna consulta realizada por el Ayuntamiento de Madrid?	1	2	8	9
¿Cree usted que el ayuntamiento facilita que la ciudadanía pueda participar en las decisiones que adopta?	1	2	8	9
¿Cree usted que el ayuntamiento toma en consideración las opiniones de la ciudadanía?	1	2	8	9

29. ¿Conoce usted el portal de Gobierno Abierto del Ayuntamiento *decide.madrid.es*?

Si	1
No	2
Nc	9

30. ¿Y en términos generales, ¿cómo calificaría usted la gestión que está realizando el equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	NS	NC
5	4	3	2	1	8	9

31. Y cómo calificaría Ud. la gestión que está realizando Manuela Carmena como Alcaldesa de Madrid: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	NS	NC
5	4	3	2	1	8	9

32. Ahora me gustaría que me dijera en qué grado el actual equipo de gobierno del Ayuntamiento de Madrid ha demostrado en el último año

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	Ns	Nc
Que conoce los problemas de la ciudad de Madrid	4	3	2	1	8	9
Que sabe cómo resolver los problemas de la ciudad	4	3	2	1	8	9
Que actúa con honestidad	4	3	2	1	8	9
Que actúa con transparencia	4	3	2	1	8	9
Que sabe comunicarse con la ciudadanía	4	3	2	1	8	9
Que se puede confiar en él	4	3	2	1	8	9

33. Poniendo en relación los impuestos que paga al Ayuntamiento y los servicios que recibe, ¿diría usted que está muy satisfecho/a, bastante satisfecho/a, poco satisfecho/a o nada satisfecho/a?

Muy satisfecho/a	Bastante satisfecho/a	Ni satisfecho/a, ni insatisfecho/a (NO LEER)	Poco satisfecho/a	Nada satisfecho/a	Ns	Nc
5	4	3	2	1	8	9

34. Como usted sabe, el Ayuntamiento destina el dinero que pagamos en impuestos a financiar los servicios públicos y prestaciones. Dígame, por favor, si cree que el Ayuntamiento dedica demasiados, los justos o pocos recursos en cada uno de los servicios que le voy a mencionar:

	Demasiados recursos	Los justos	Pocos recursos	NS	NC
Seguridad en la ciudad	3	2	1	8	9
Transporte público	3	2	1	8	9
Tráfico y aparcamiento	3	2	1	8	9
Obras públicas e infraestructuras	3	2	1	8	9
Cuidado general de las calles (pavimentación, limpieza, alumbrado, etc.)	3	2	1	8	9
Vivienda	3	2	1	8	9
Servicios sociales	3	2	1	8	9
Sanidad	3	2	1	8	9
Educación	3	2	1	8	9
Cultura	3	2	1	8	9
Deportes	3	2	1	8	9
Medio ambiente (control de la contaminación, del ruido...)	3	2	1	8	9
Formación y orientación para el empleo	3	2	1	8	9
Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo	3	2	1	8	9
La promoción de la ciudad en el extranjero	3	2	1	8	9

Entrevistador, léale al entrevistado:

'A CONTINUACIÓN, VOY A HACERLE ALGUNAS PREGUNTAS DE CARÁCTER PERSONAL'

35. Sexo (Entrevistador, anote sin preguntar)

Hombre..... 1
Mujer..... 2

36. ¿Cuántos años cumplió usted en su último cumpleaños?

Entrevistador, anotar la edad exacta. En el caso de que la persona entrevistada sea reacia a dar su edad exacta, preguntar por el rango de edad.

Edad _____
NC 999

Rango de edad	
De 18 a 29	1
De 30 a 44	2
De 45 a 54	3
De 55 a 64	4
65 o más	5

37. ¿Está usted empadronado/a en la ciudad de Madrid?

Sí.....1	NS 8
No.....2	NC 9

38. ¿En qué país ha nacido usted? Entrevistador, anote el literal del país que le diga el informante

España	724	Ir a P40
Otros ¿cuál? _____		Ir a P39
NC	999	Ir a P39

(Sólo a las personas que han nacido en un país distinto de España)

39. ¿Posee usted la nacionalidad española?

Sí.....1	NS 8
No.....2	NC 9

40. ¿Cuál es su estado civil legal?

Casado/a	1
Soltero/a	2
Separado/a o Divorciado/a	3
Viudo/a	4
NC	9

41. Cuántas personas viven en su hogar, incluido usted? (excluido el servicio doméstico)

Número		→ Si la respuesta es 1, pasar directamente a la pregunta 43 y grabar automáticamente la opción 1 en la pregunta 42.
Nc	99	

(Sólo a las personas que en su hogar vive más de una persona: P41 > 1 o P41=Nc)

42. Actualmente, ¿está viviendo...?

Solo/a	1
Solo/a con su/s hijo/a/s (con o sin otros/as parientes)	2
Con su cónyuge o pareja con hijos (con o sin otros/as parientes)	3
Con su cónyuge o pareja sin hijos (con o sin otros/as parientes)	4
Con su padre y/o madre con o sin hermanos o hermanas (con o sin otros/as parientes)	5
Otra situación	6
No contesta	9

43. ¿Ha ido a la escuela o ha cursado algún tipo de estudios? (**Entrevistador: en caso negativo, pregunte si sabe leer y escribir**)

No, es analfabeto/a	1	→ Ir a P45
No, pero sabe leer y escribir	2	→ Ir a P45
Sí, ha ido a la escuela	3	→ Ir a P44
N.C.	9	→ Ir a P45

44. ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que usted ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces estos estudios: (Ej.: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).
Entrevistador, anote el literal que diga el entrevistado. El entrevistado debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente. Si aún está estudiando, anote el último curso que haya completado. Si no ha completado la primaria, anote el número de años que asistió a la escuela).

Curso.....
Nombre de los estudios
No contesta

45. ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra usted actualmente? **Situación principal (una sola respuesta).**

Trabaja	1	→ Ir a P46
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	2	→ Ir a P46
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	3	→ Ir a P47
Parado/a y ha trabajado antes	4	→ Ir a P46
Parado/a y busca su primer empleo	5	→
Estudiante	6	→
Trabajo doméstico no remunerado	7	→
Otra situación, ¿cuál?		→ Ir a P47
<div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>	8	
N.C.	9	

Entrevistador, preguntar sólo si trabaja, si está parado y ha trabajado antes o si es jubilado y ha trabajado antes (Respuestas 1, 2 y 4 de la pregunta P45)

46. ¿Cuál es/era su actual/última ocupación u oficio?

Directores, gerentes y empresarios con más de 3 trabajadores	1
Autónomos y empresarios con 3 o menos trabajadores	2
Técnicos, profesionales, mandos intermedios	3
Empleados de oficina (contables, administrativos...)	4
Trabajadores de los servicios de restauración, comercio, salud, cuidado de personas, protección y seguridad .	5
Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	6
Trabajadores cualificados de la construcción, la industria y el transporte (incluye operadores de maquinaria y montadores, conductores ...)	7
Trabajadores no cualificados de los servicios y peones (limpieza, repartidores, ordenanzas...)	8
Otros	9
NC.....	99

(A todos)

47. ¿Dispone en su vivienda de acceso a internet (a través de cualquier dispositivo)?

Sí	1	NS	8
No.....	2	NC	9

48. ¿De media, con qué frecuencia ha usado internet en los últimos 3 meses?

Diariamente, al menos 5 días por semana	1
Todas las semanas, pero no diariamente	2
Menos de una vez por semana	3
No lo ha utilizado	4
N.C.	9

49. ¿Ha comprado alguna vez productos o servicios a través de internet?

Sí.....1	NS8
No.....2	NC9

Sí P49= 1

50. ¿De media, con qué frecuencia realiza compras a través de internet?

Todas las semanas	1
Mensualmente, al menos 1 vez al mes	2
Cada tres meses, al menos una vez al trimestre	3
Anualmente, al menos una vez cada año	4
Ocasionalmente	5
N.C.	9

A todos

51. ¿Podría decirme, aproximadamente, cuál es el volumen de ingresos mensuales netos de su hogar entre todos los miembros del hogar y por todos los conceptos?

Menos de 500 euros	1
De 501 a 1000 euros	2
De 1.001 a 1.500	3
De 1.501 a 2.000	4
De 2.001 a 2.500	5
De 2.501 a 3.000	6
De 3.001 a 4.000	7
De 4.001 a 5.000	8
Más de 5.000 euros	9
No sabe	98
No contesta	99

52. Respecto a la situación económica de su hogar, ¿diría usted que en el último año ha mejorado, ha empeorado o sigue igual?

Ha mejorado	3
Sigue igual	2
Ha empeorado	1
Ns	8
Nc	9

53. ¿A qué clase social diría usted que pertenece?

Alta	1
Media-Alta	2
Media	3
Media-Baja	4
Baja	5
Ns	8
Nc	9

54. Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría usted?.

Entrevistador, pida al entrevistado que indique la casilla en la que se posiciona y marque el código correspondiente.

IZQUIERDA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	DERECHA
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---------

NS98

NC99

55. Me podría decir si en las elecciones **MUNICIPALES** de mayo de 2015 usted.....?

Fue a votar y votó	1	→ Pregunta P56: recuerdo voto → Pregunta P57: posicionamiento en materia religiosa
No tenía edad para votar	2	
Fue a votar pero no pudo hacerlo	3	
No fue a votar porque no pudo	4	
Prefirió no votar	5	
No tenía derecho a voto	6	
No recuerda	8	
No contesta	9	

56. ¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó en las elecciones **MUNICIPALES** de mayo de 2015?

PP	1
PSOE	2
Ahora Madrid	3
Ciudadanos	4
IU	5
UPYD	6
Otro partido o coalición	7
Votó en blanco	8
Votó nulo	9
No recuerda	88
No contesta	99

57. ¿Cómo se define usted en materia religiosa: ?

Católico practicante	1
Católico no practicante	2
Creyente de otra religión	3
No creyente, ateo, agnóstico...	4
No sabe	8
No contesta	9

58. En general, ¿cómo calificaría su estado de salud en los últimos 12 meses?

Muy bueno	1
Bueno	2
Regular	3
Malo	4
Muy malo	5
No sabe	8
No contesta	9

59. Pensando ahora en los **últimos 6 meses**, ¿en qué medida se ha visto limitado/a debido a un problema de salud para realizar las actividades que la gente habitualmente hace?

Gravemente limitado/a	3
Limitado/a, pero no gravemente	2
Nada limitado/a	1
No sabe	8
No contesta	9

60. En general, personalmente se considera una persona más bien afortunada o más bien desafortunada?

Más bien desafortunada	1
Ni afortunada ni desafortunada (No leer)	2
Más bien afortunada	3
Ns	8
Nc	9

Sección censal:		Barrio:		Distrito:
Nº de Ruta:		Número de encuestador:		
Vial	NDP	Coordx	Coordy	
Clase vial	Nombre vial	Nominal	Ordinal	
Calificador	Escalera	Planta:	Puerta:	Par/Impar
H18-29.....H65.....				
M18-29.....M65.....				
Estrato.....				
Fecha inicio: dd/mm/aaaa		Fecha fin: dd/mm/aaaa		
Hora inicio: hh:mm		Hora fin: hh:mm		
Nombre de la persona encuestada: _____				
Teléfono: _____				