

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

DISTRITO VICÁLVARO

Servicio de Evaluación

Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía

2017

1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y transporte.....	7
4.- Seguridad y emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios públicos abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Salud.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo	20
10.- Relación con la ciudadanía, Gobernanza y participación ciudadana.....	21
11.- Perfil de las personas encuestadas.....	29

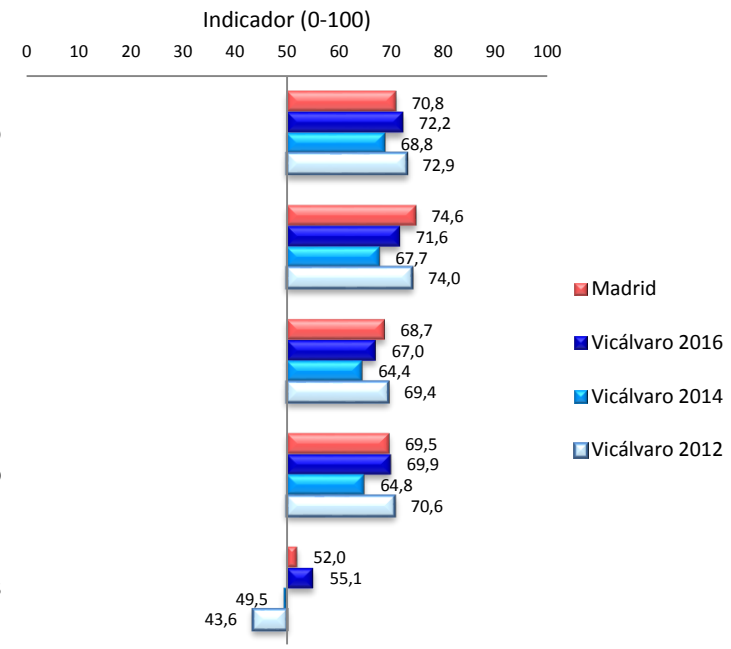
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Universo	Personas mayores de 16 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.537 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5,0\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de las personas informantes, a través del procedimiento de rutas aleatorias Afijación a proporción por distrito
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de la persona encuestada
Periodo de recogida	Del 6 de septiembre al 18 de noviembre de 2016 El pretest se realizó del 25 de agosto al 2 de septiembre de 2016
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a junio de 2016
Número de expediente	300/2015/01539 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 160.000,00€
Empresa adjudicataria trabajo de campo	Dephimática S.L. Precio de adjudicación: 120.315,50 € (sin IVA) 145.581,75 € (i.i)

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

INDICADORES UTILIZADOS

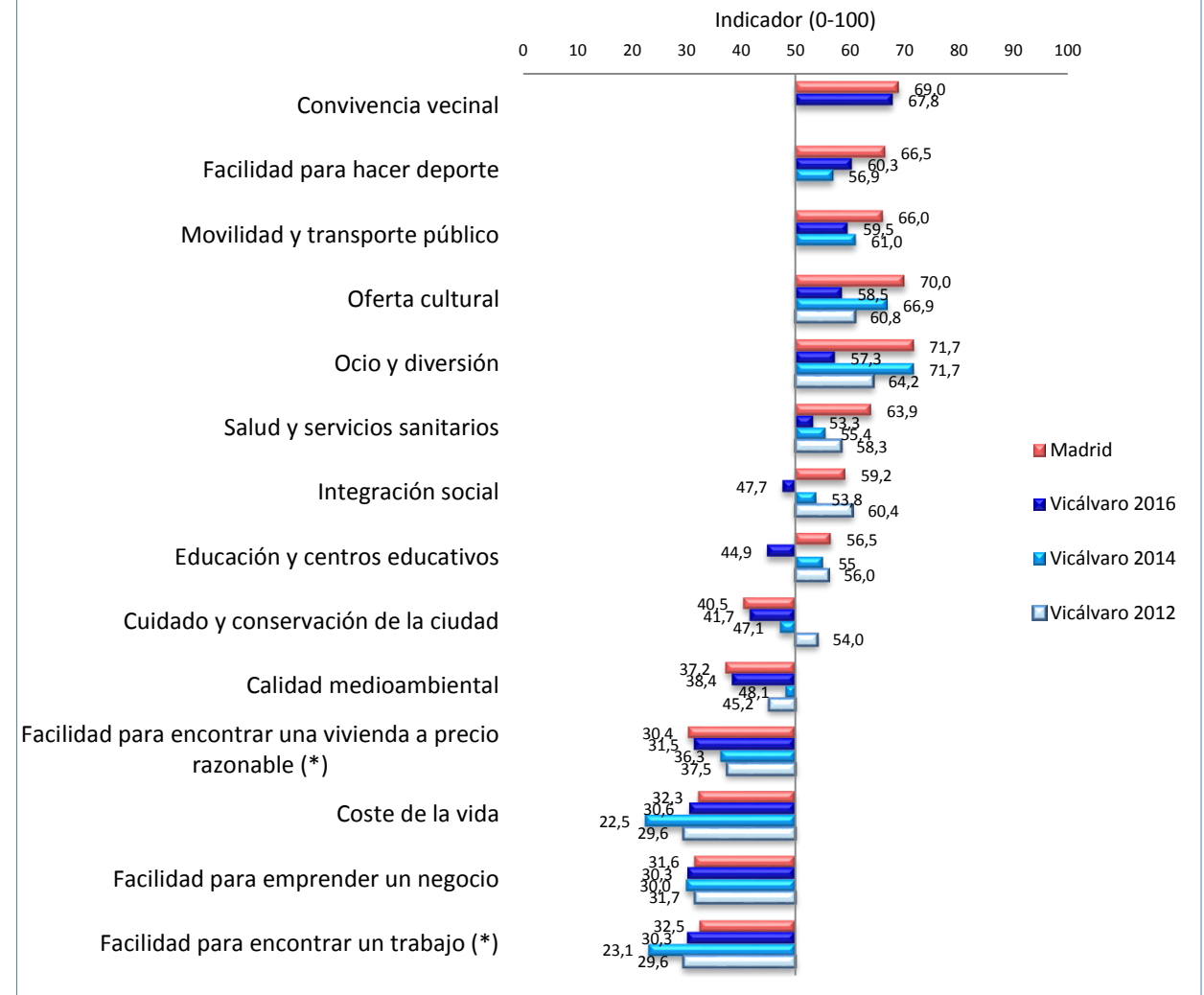


Indicadores de calidad de vida



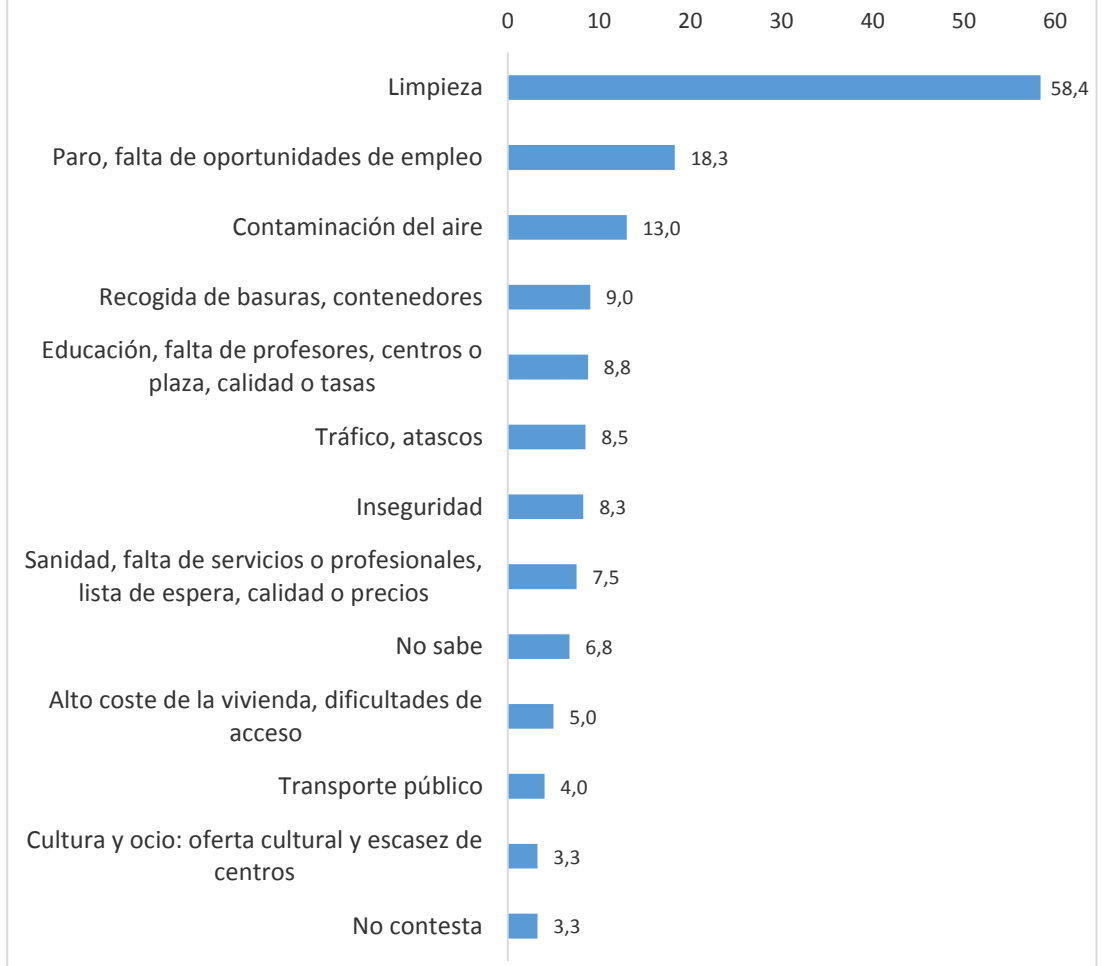
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Indicadores de calidad de vida

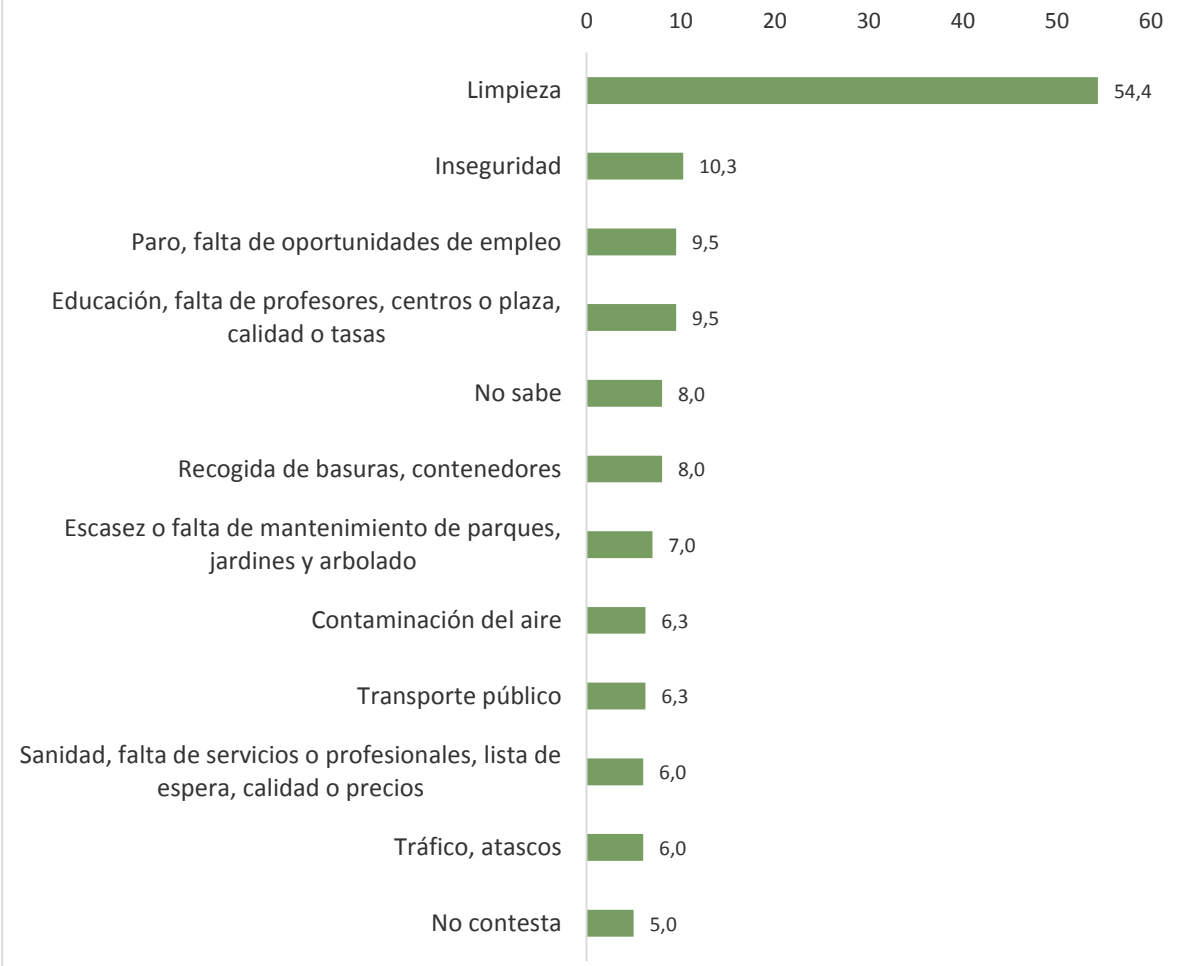


* En ediciones anteriores se formuló de manera distinta

Principales problemas de la ciudad % de casos. Distrito Vicálvaro

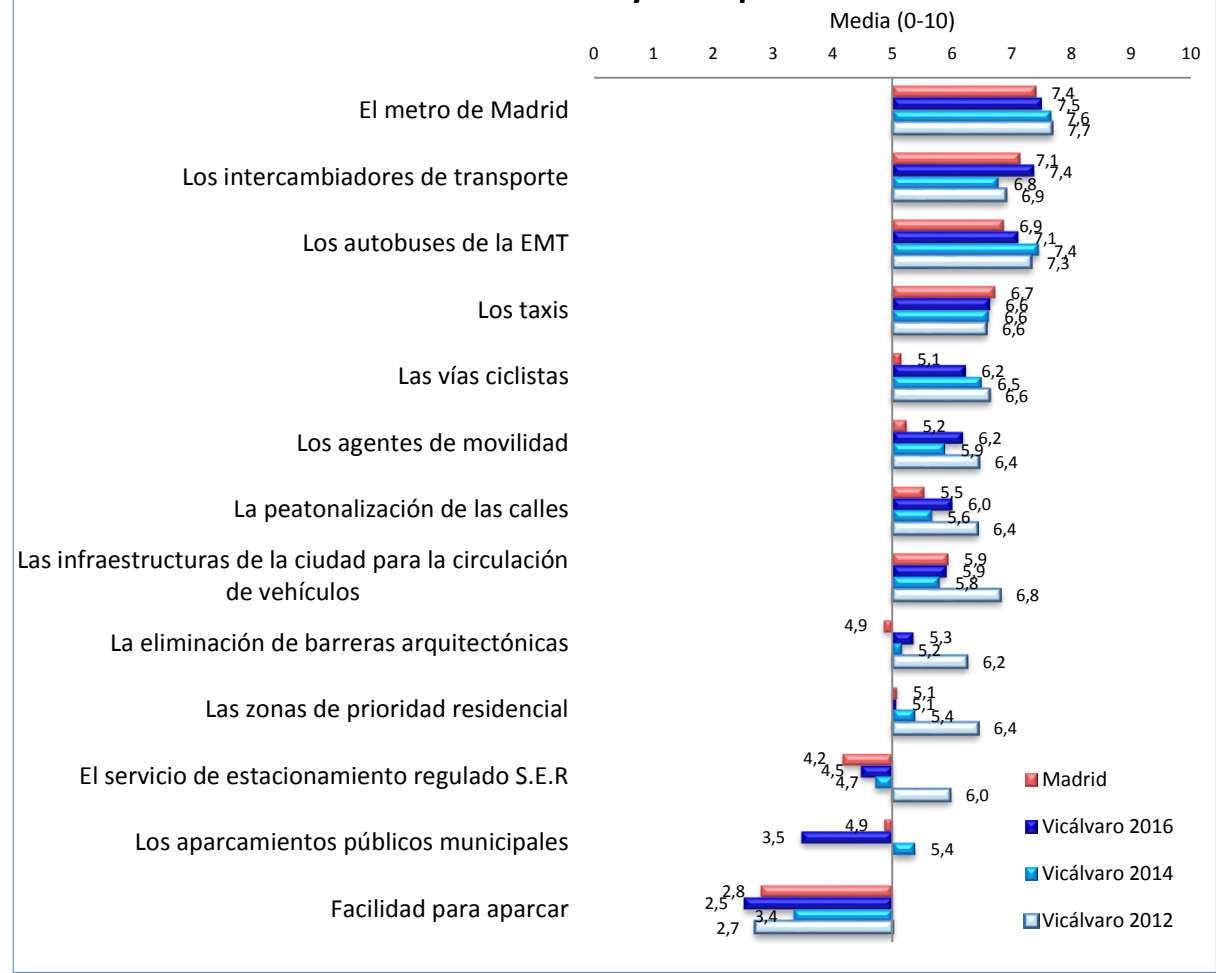


Principales problemas que mas afectan a la ciudadanía % de casos. Distrito Vicálvaro

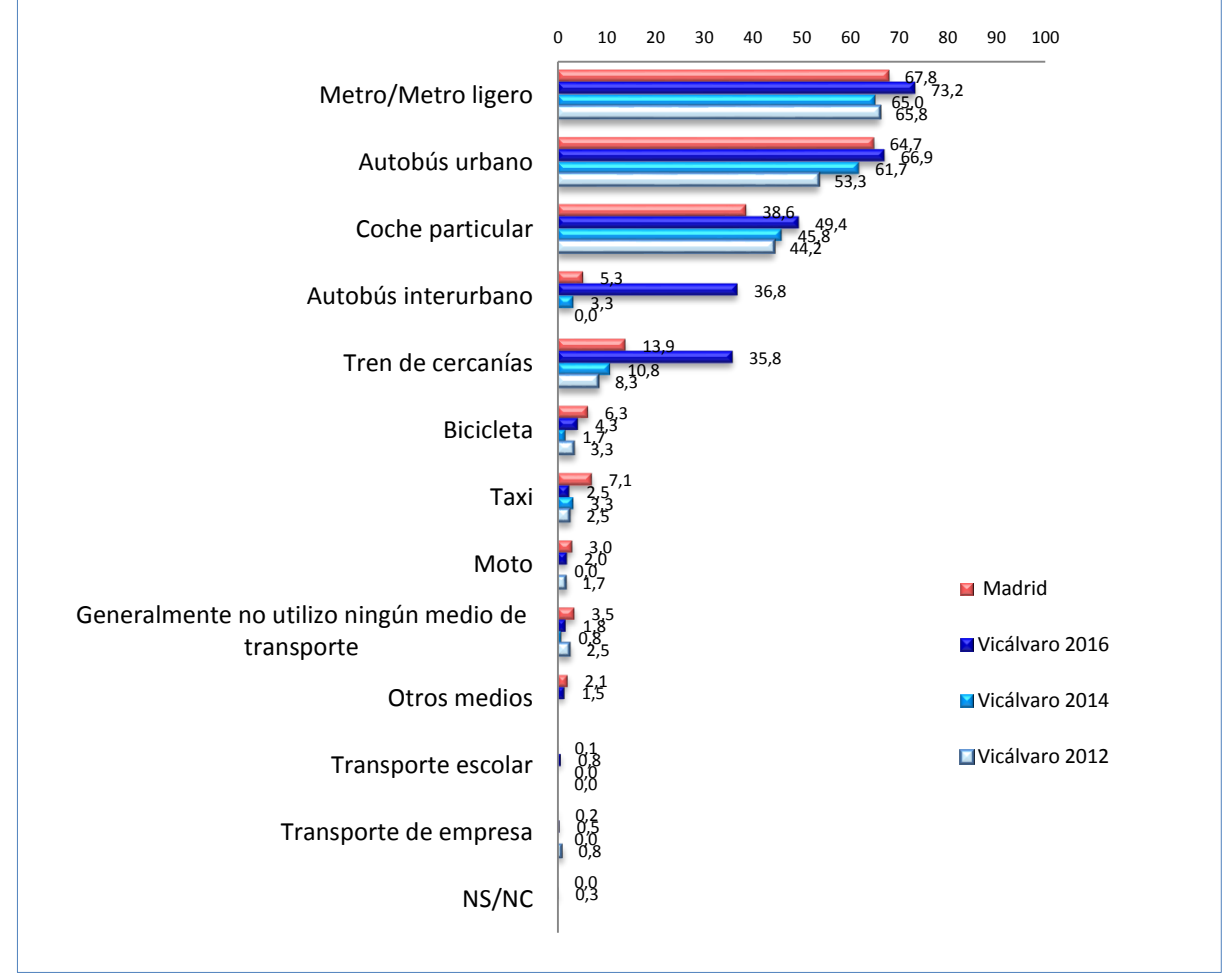


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Satisfacción con los servicios, actuaciones y equipamientos de Movilidad y Transportes

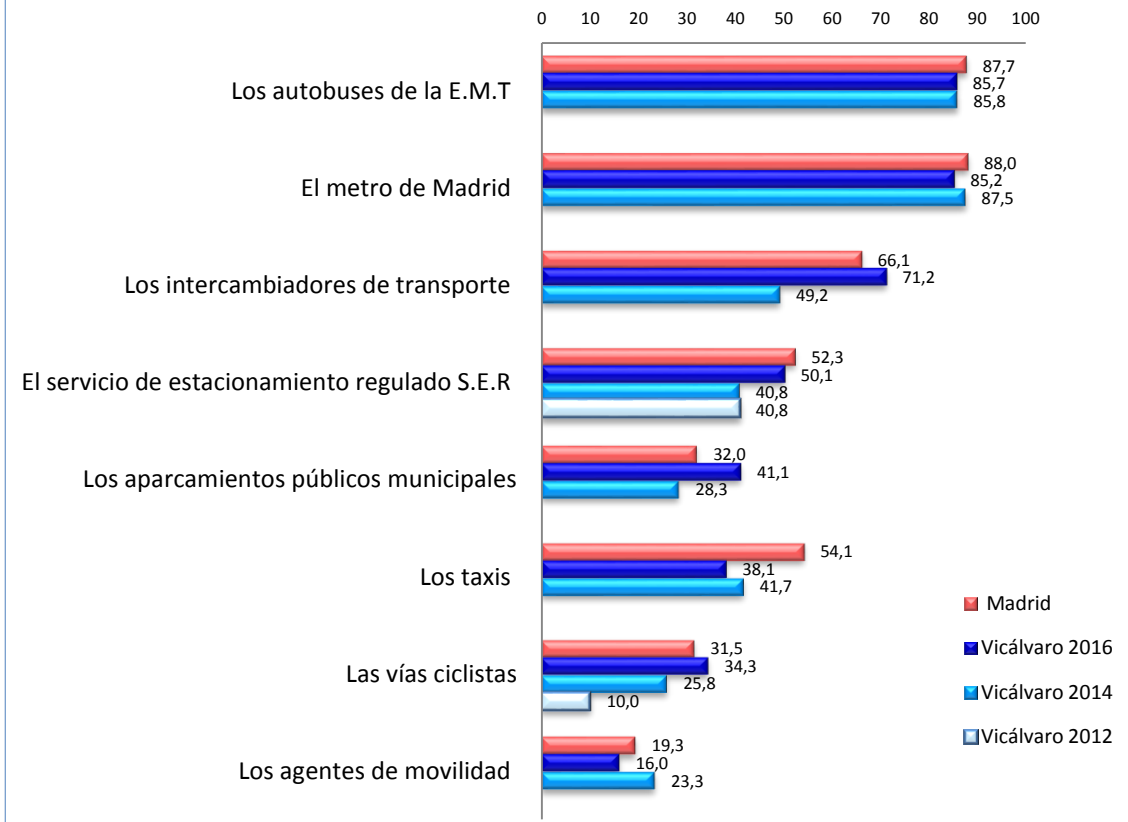


Medios de transporte utilizados % de casos

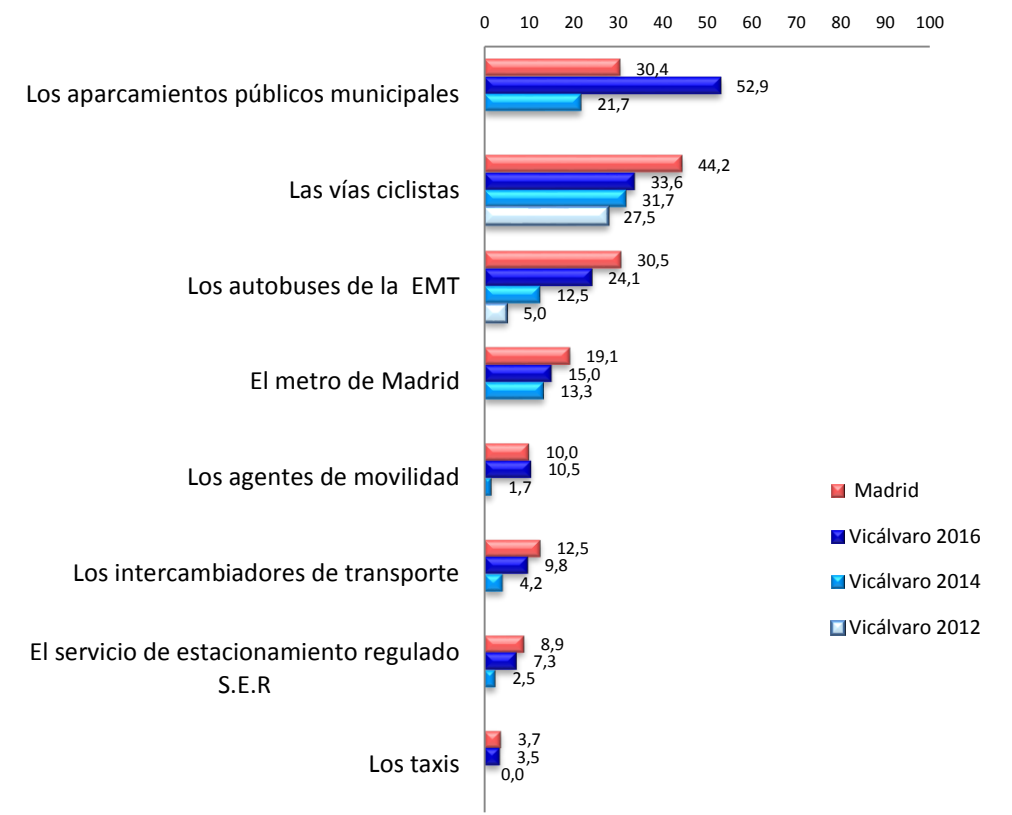


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Ha utilizado o requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí

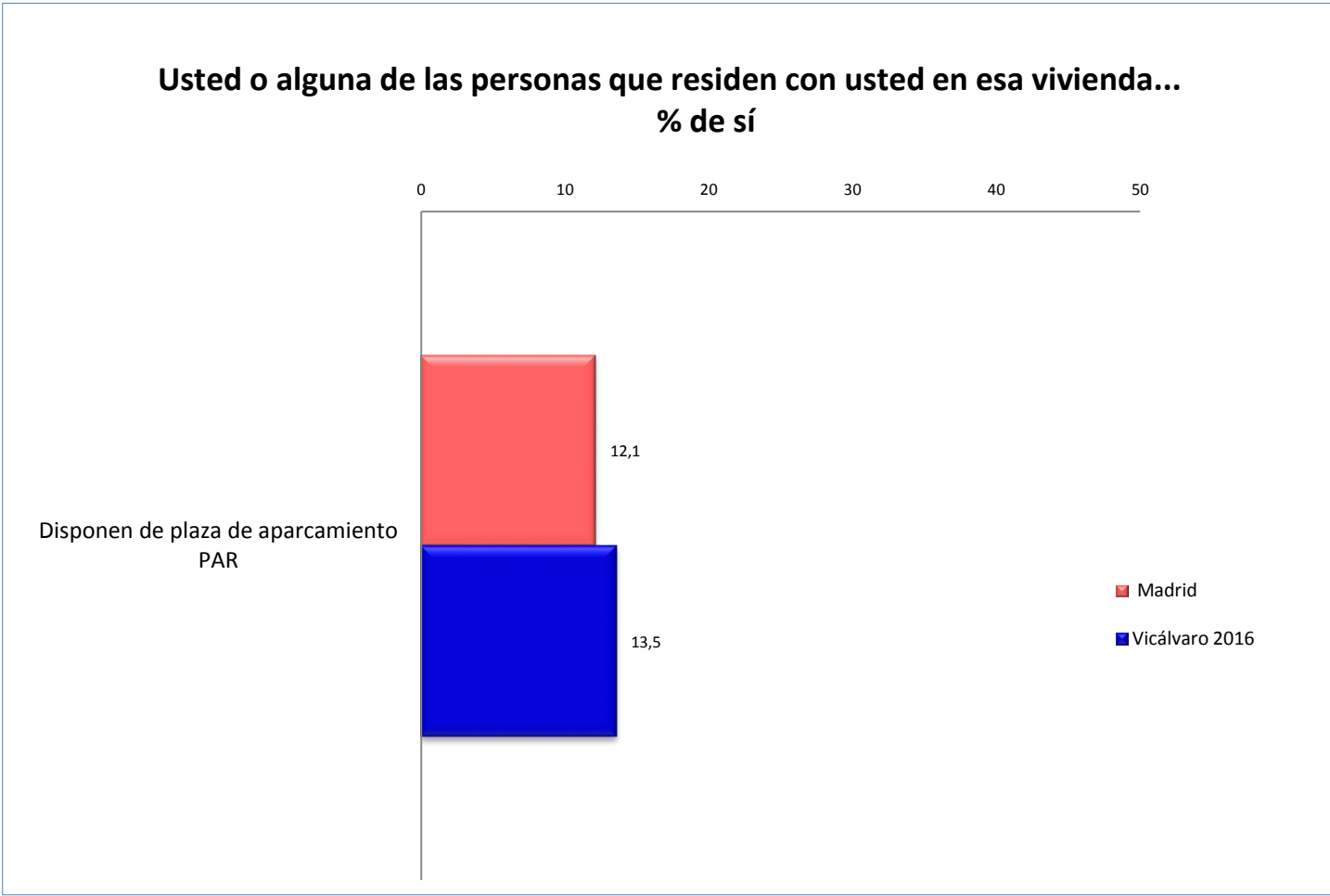


% de respuestas que consideran insuficientes....



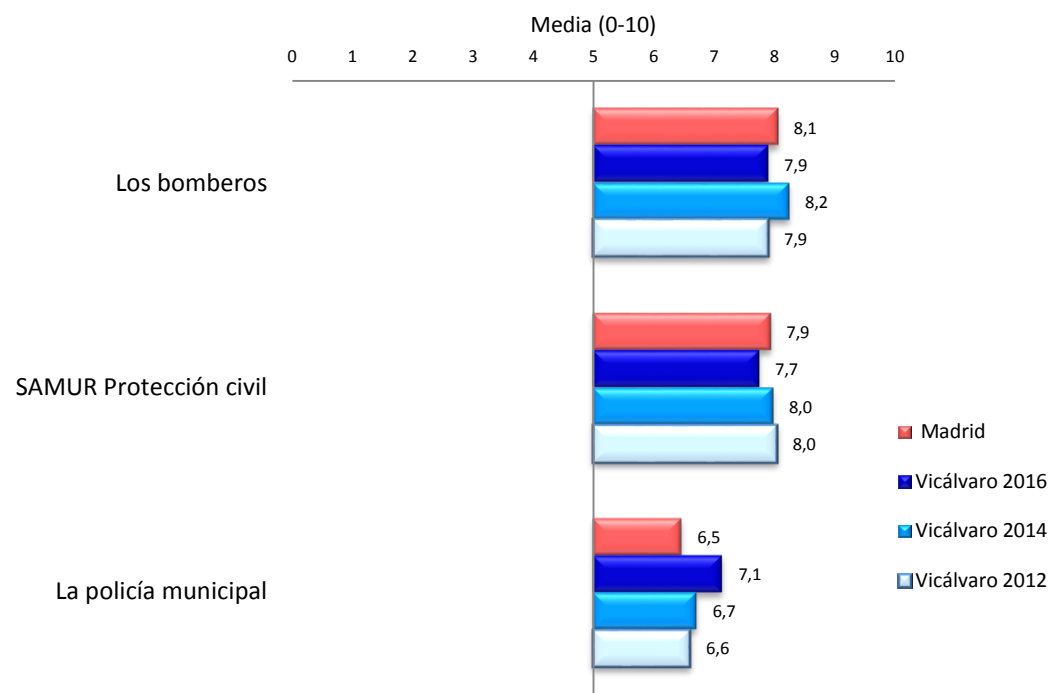
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Usted o alguna de las personas que residen con usted en esa vivienda... % de sí

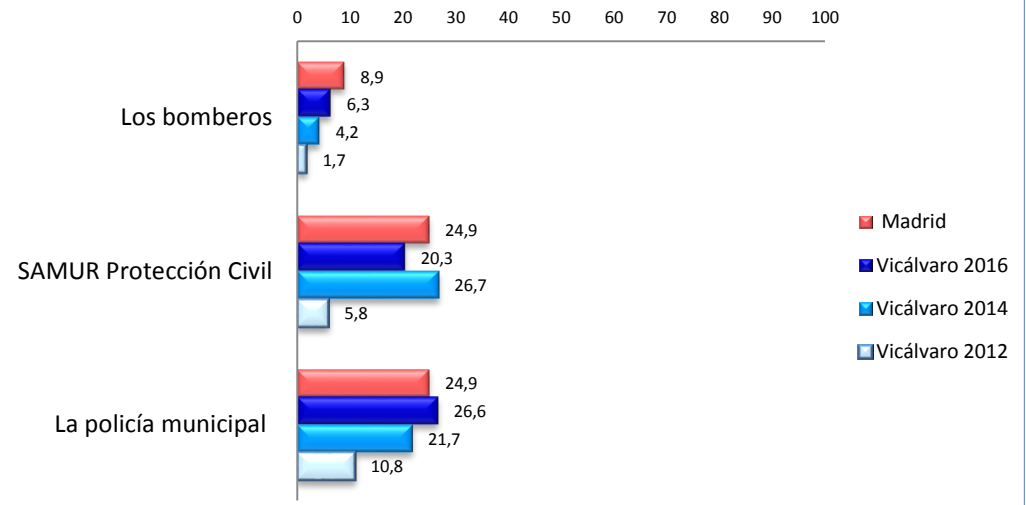


Seguridad y Emergencias

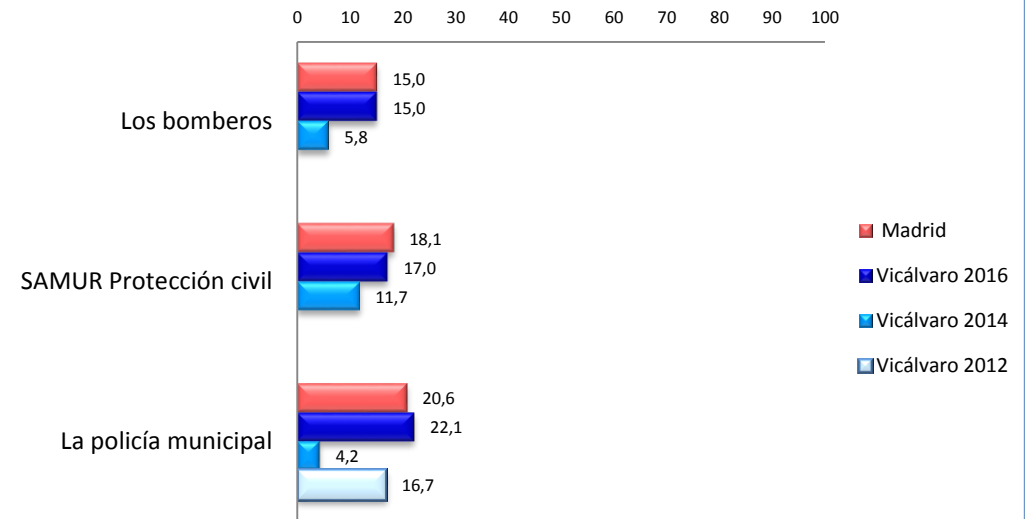
Satisfacción con los servicios de Seguridad y Emergencias



Ha requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí

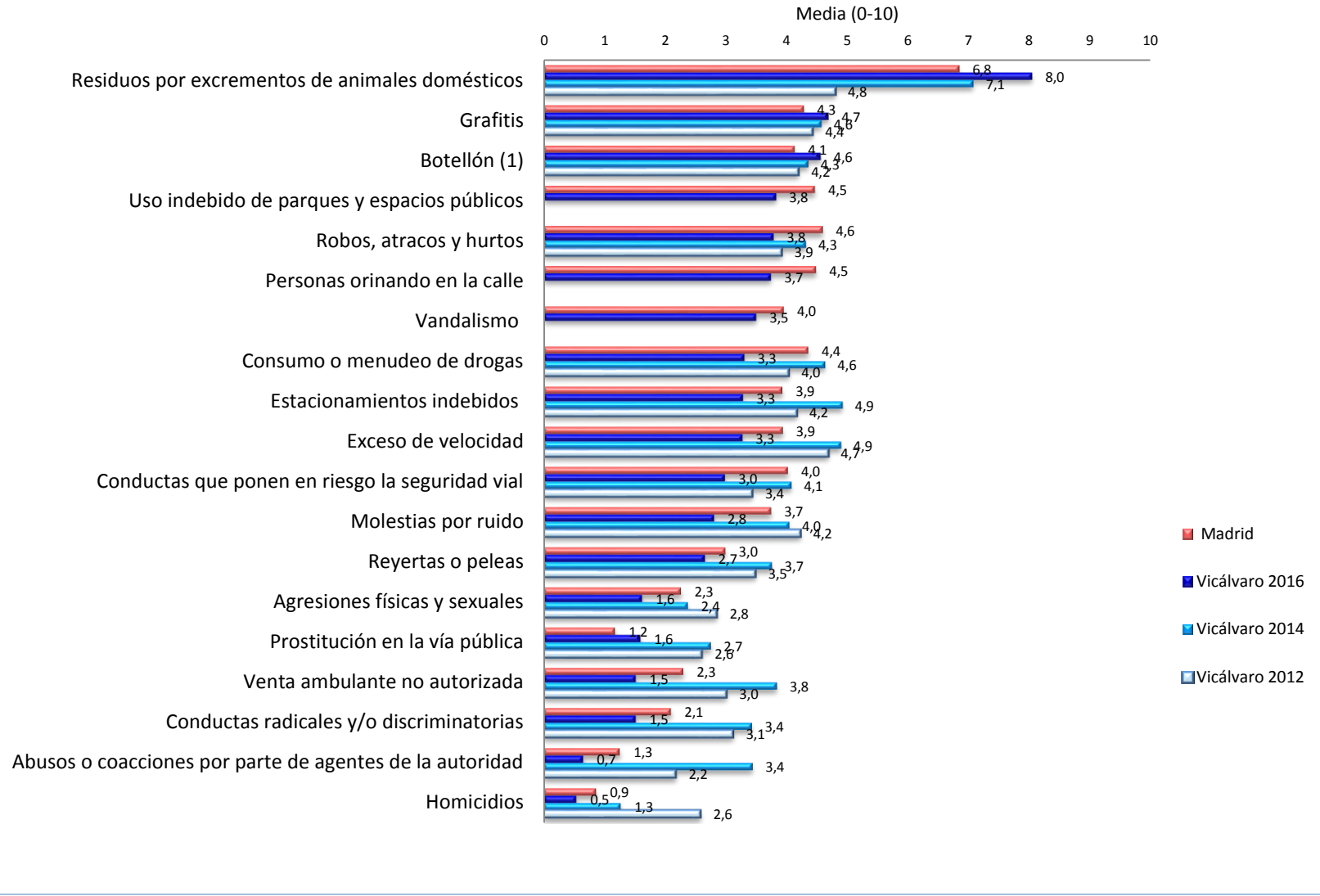


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

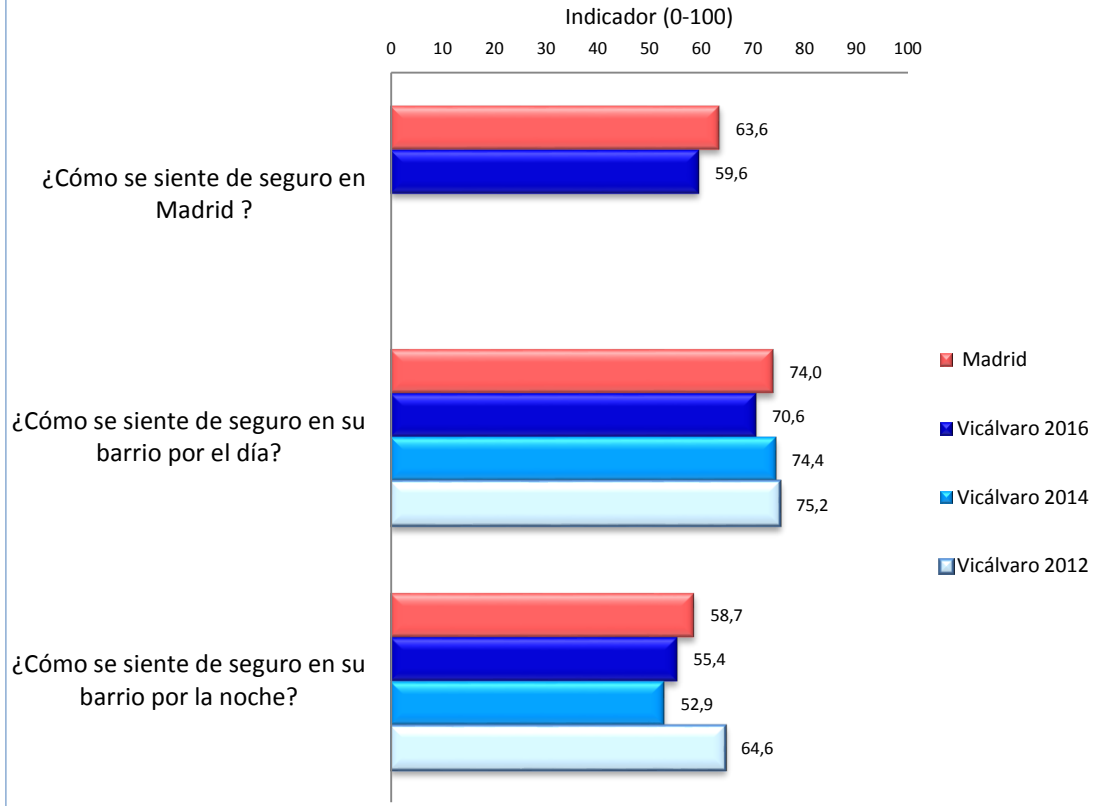
Frecuencia con la que se producen en su distrito...(0:ninguna , 10: mucha)



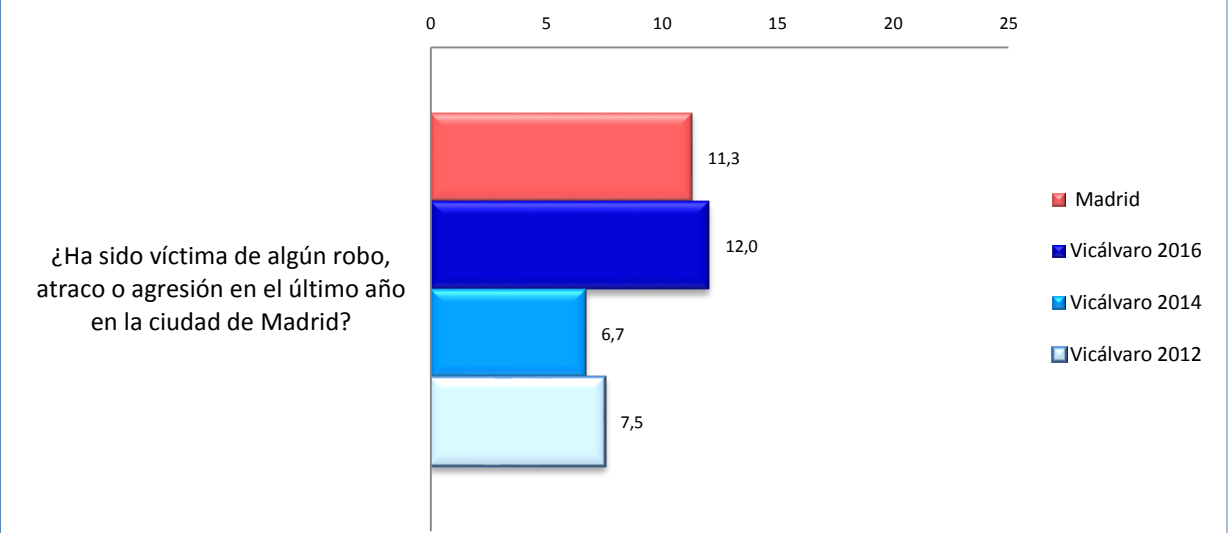
*Vandalismo y uso indebido de parques y jardines se hizo en una sola pregunta en la edición del 2014, media:4,1

1- en ediciones anteriores se preguntó botellón y molestias vecinales asociadas

Percepción de seguridad

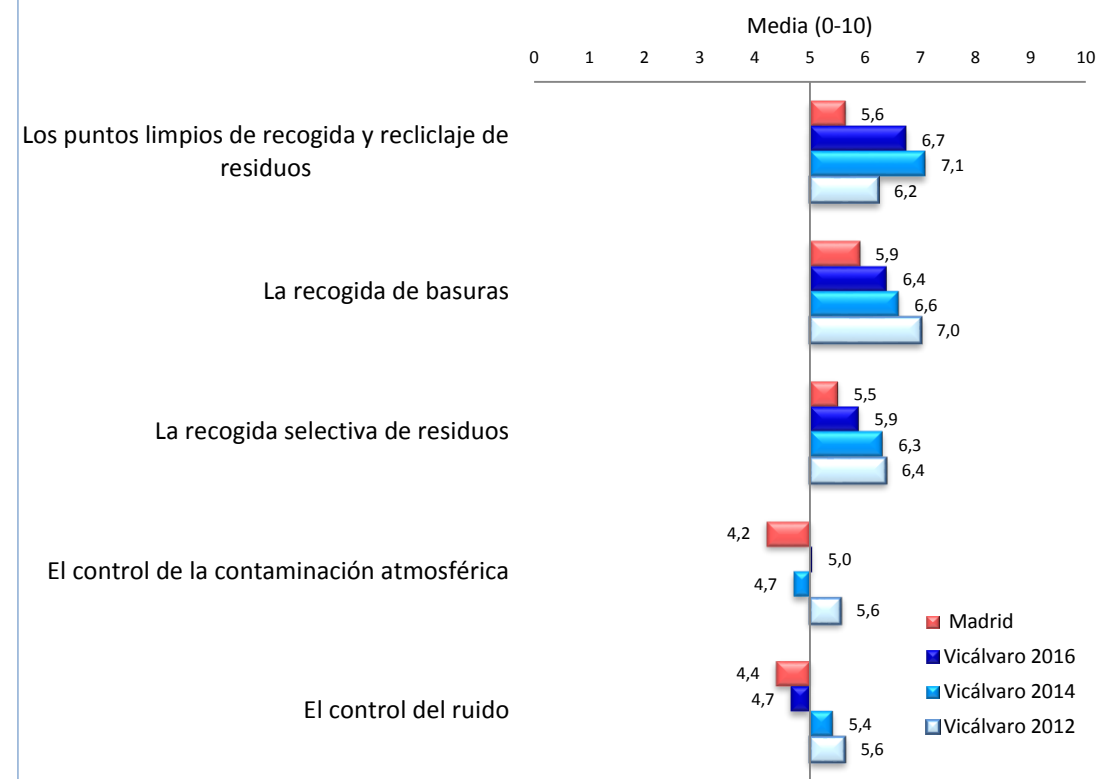


Ha sido víctima de algún robo, atraco.. en el último año en Madrid. % respuestas Sí

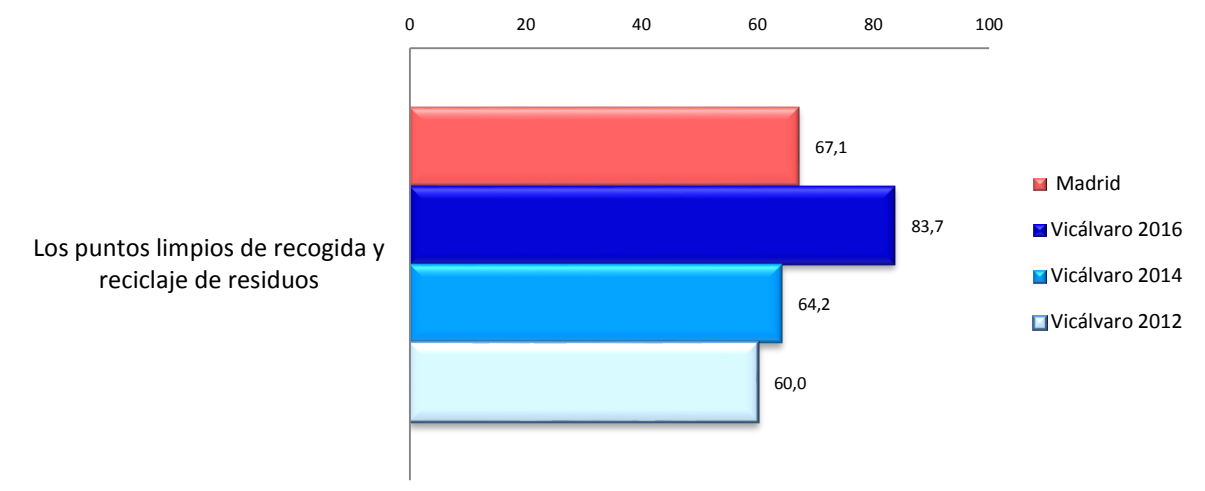


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

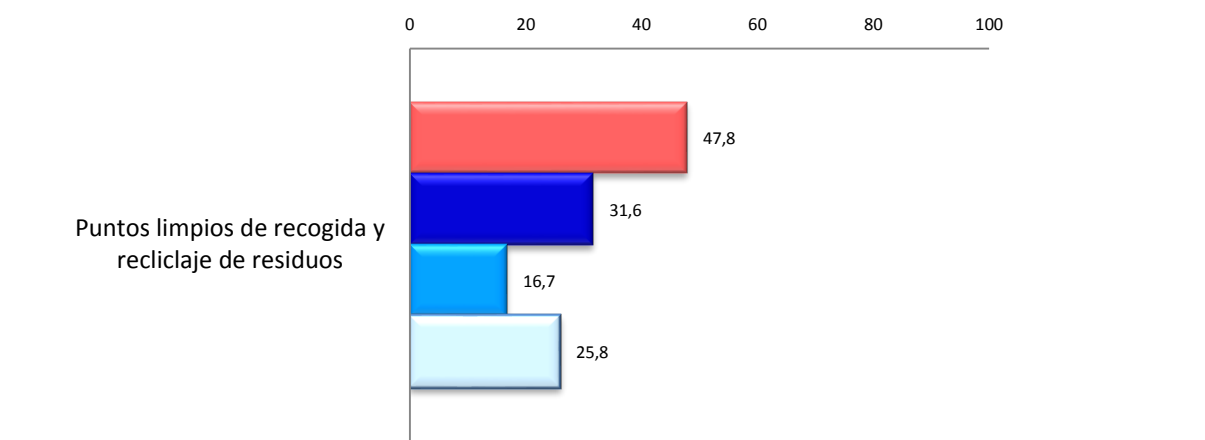
Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año . % respuestas Sí

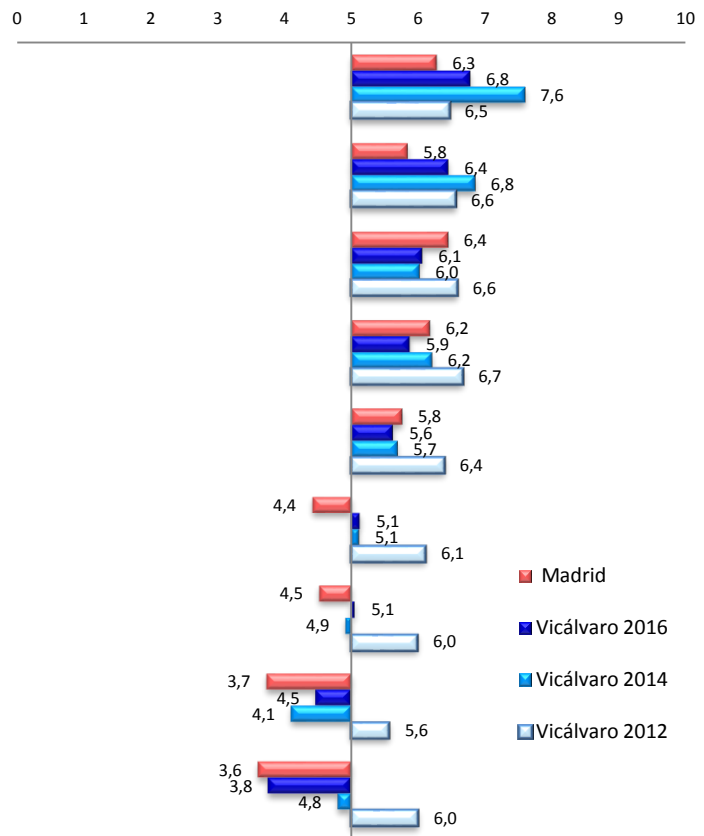


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



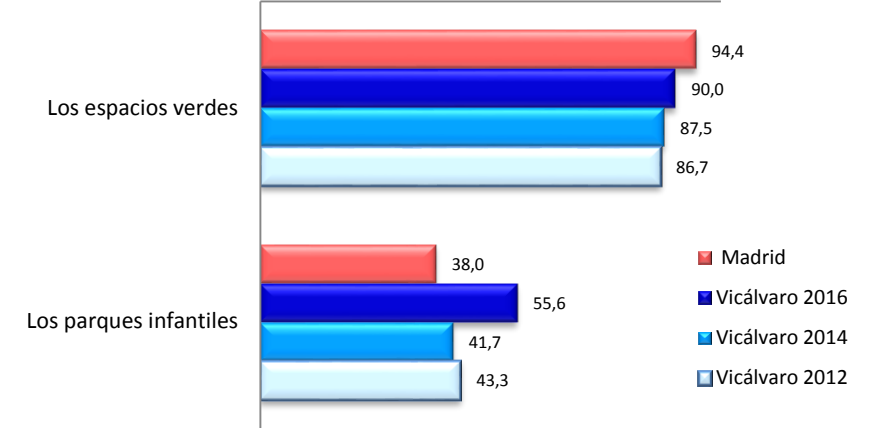
Satisfacción con los servicios e infraestructuras

Media (0-10)



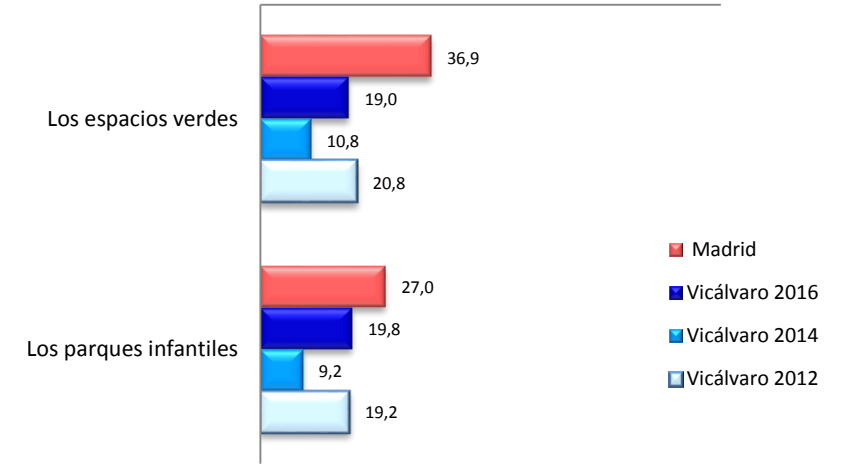
Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

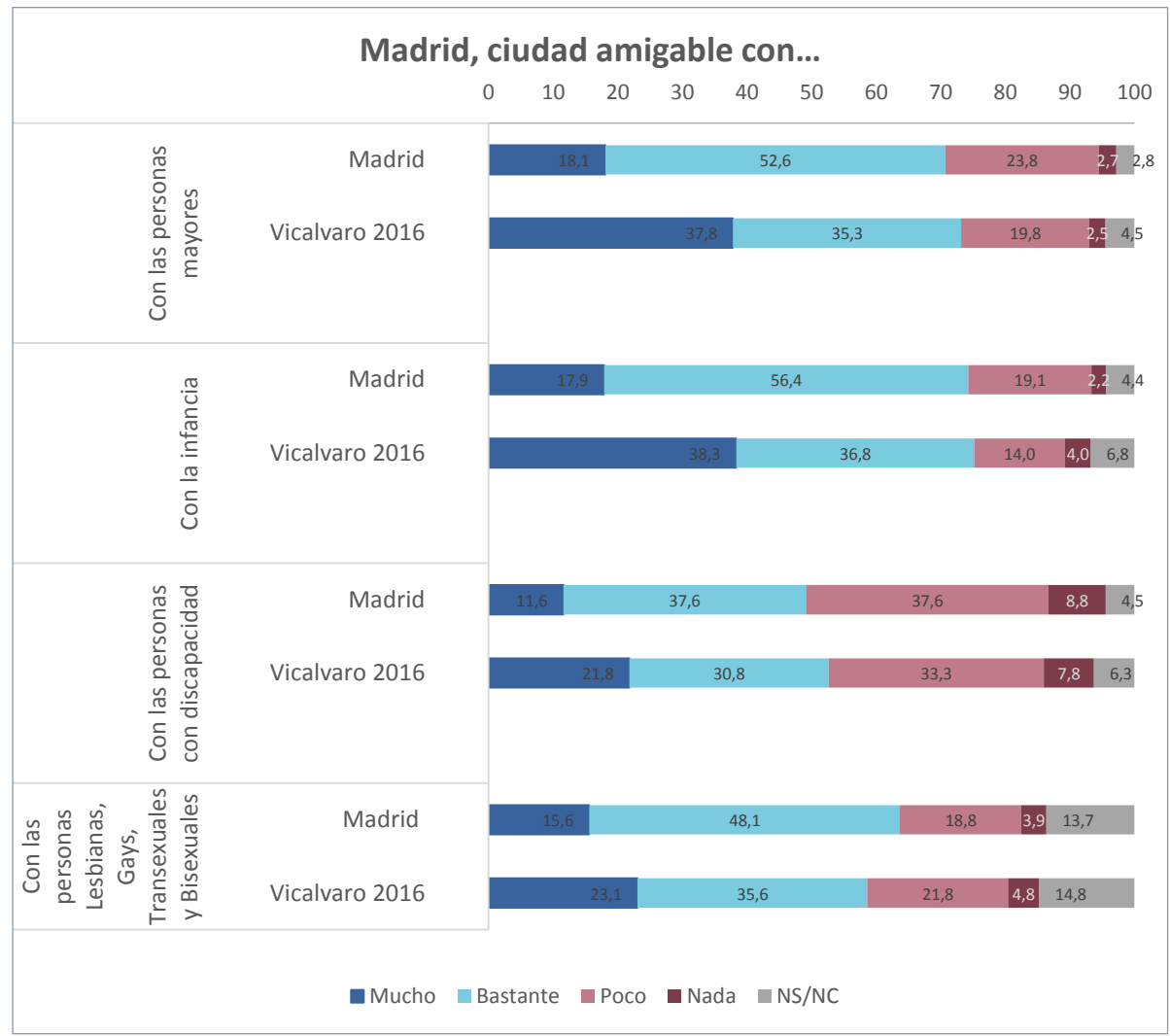
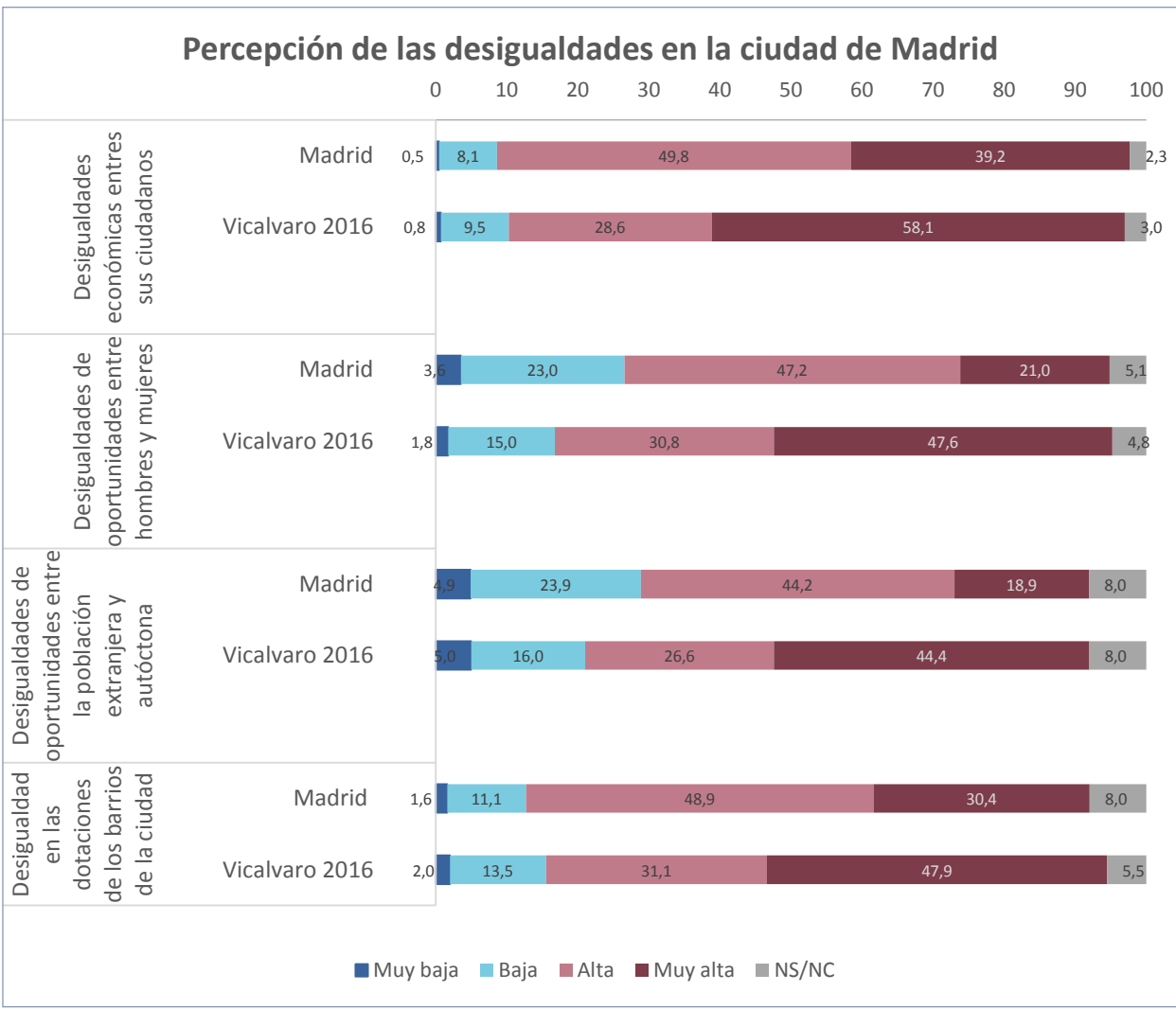


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

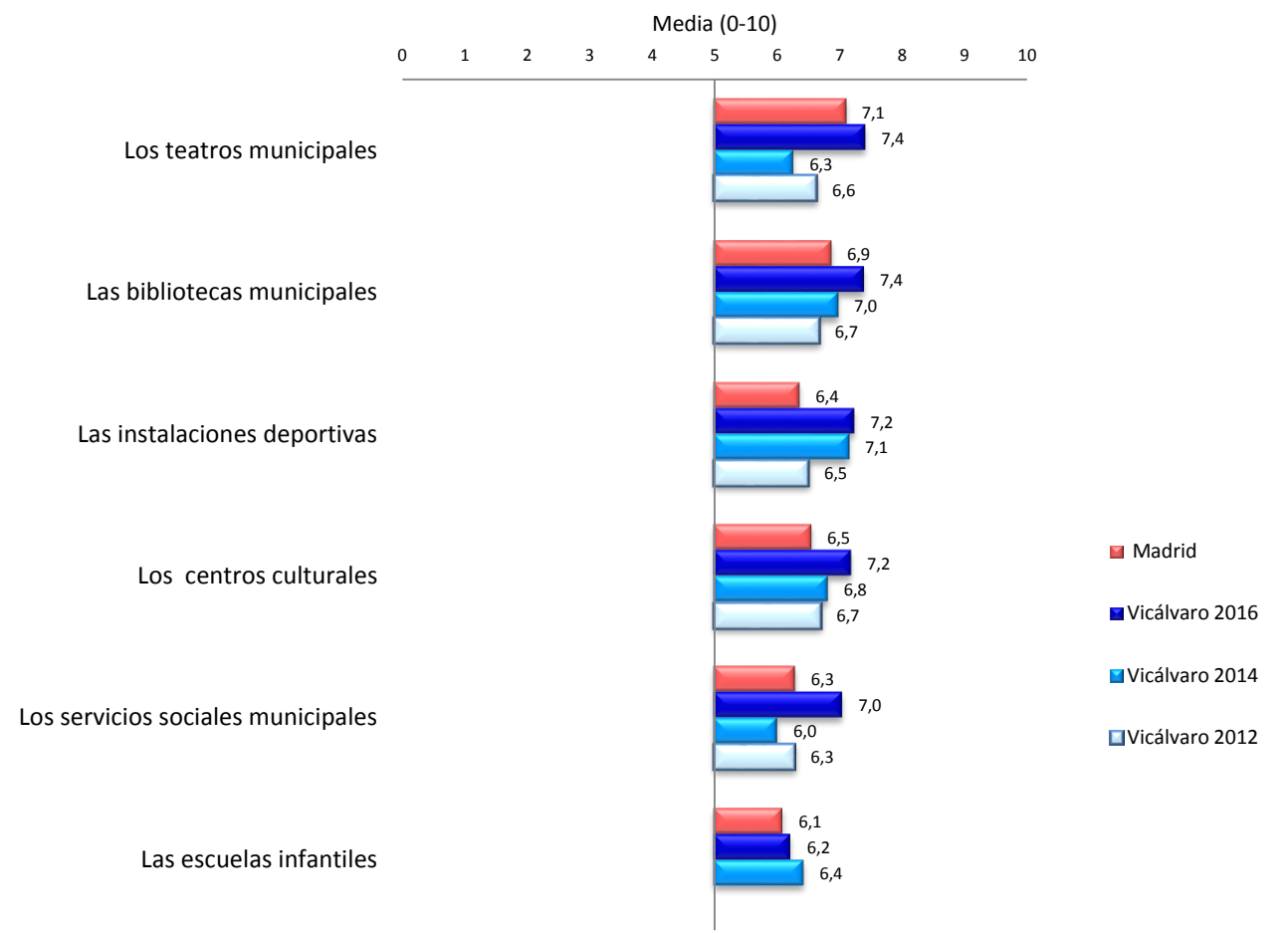


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



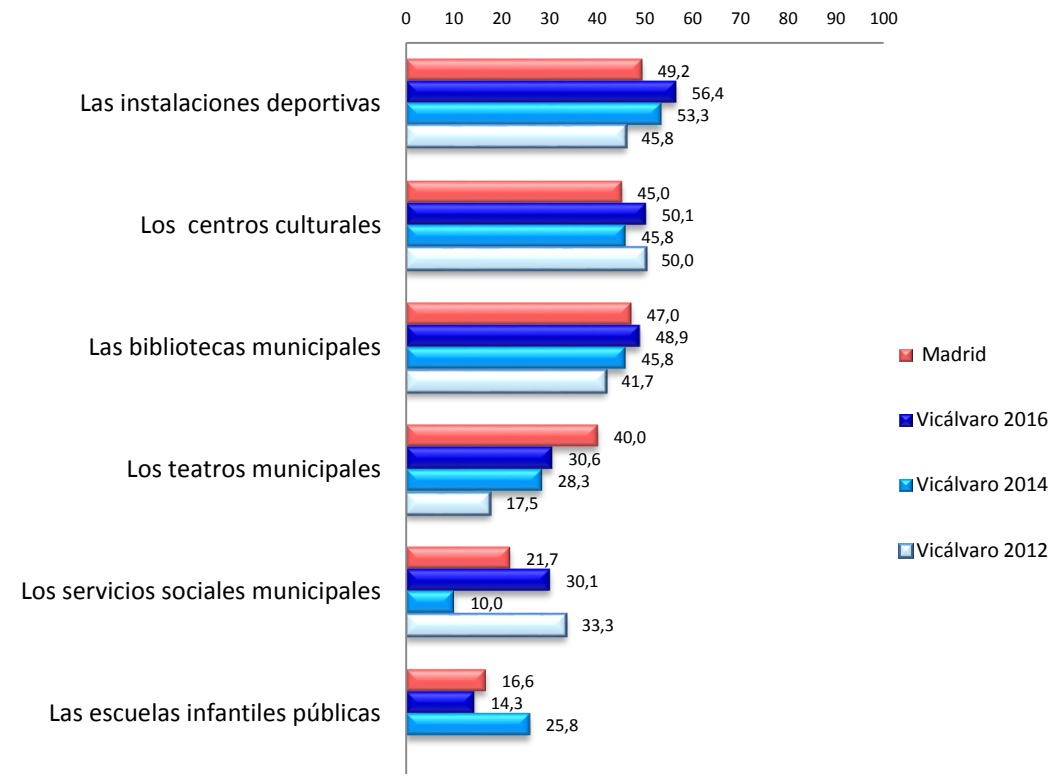
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Satisfacción con los servicios e infraestructuras de Servicios Sociales, Deporte y Cultura

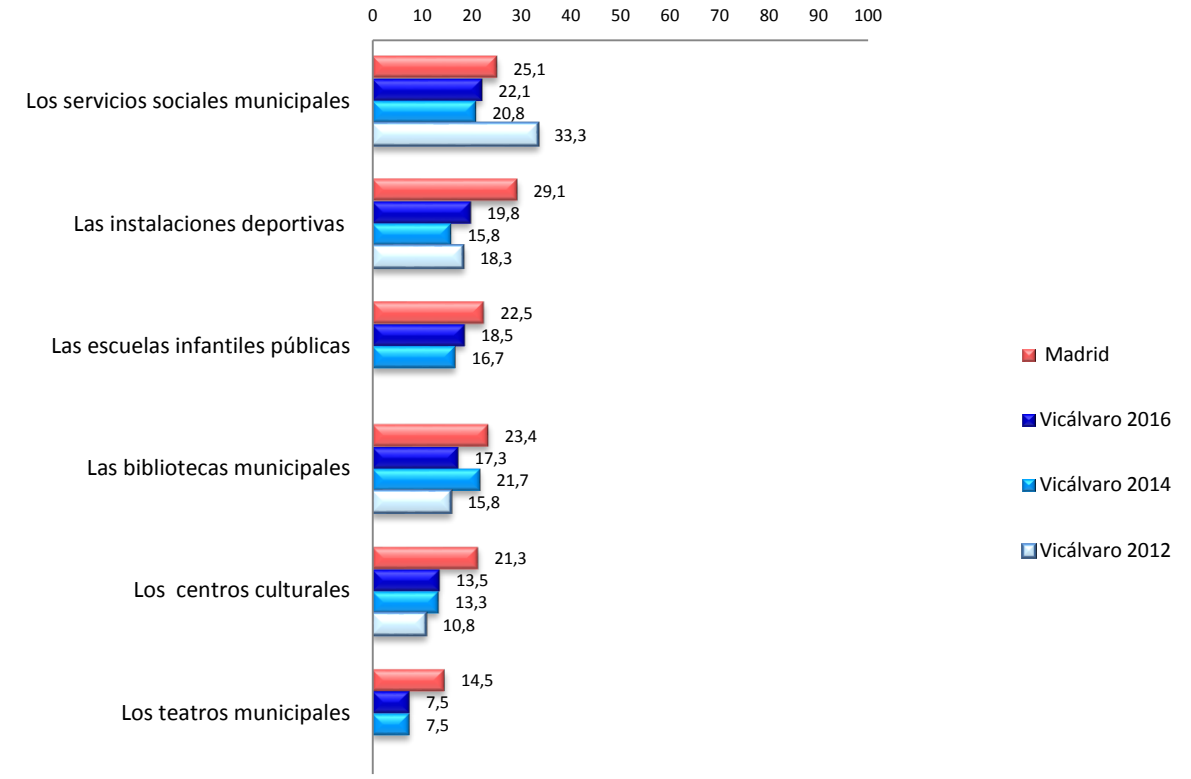


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

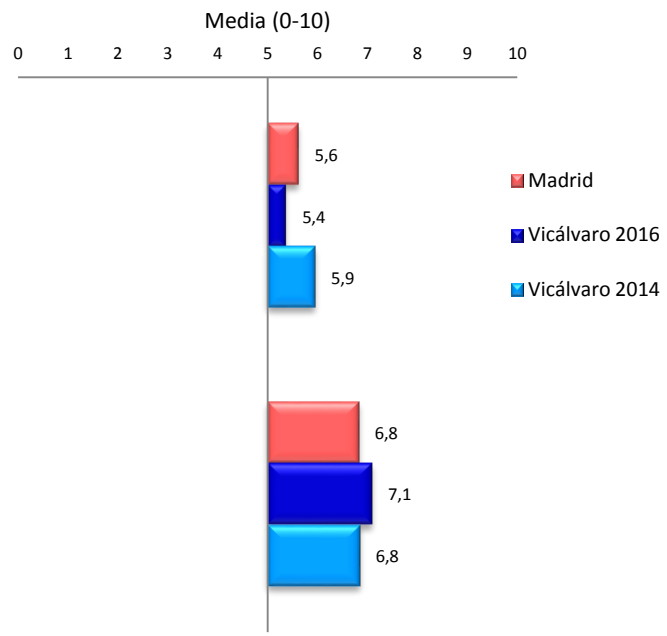


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Satisfacción con los servicios de salud pública

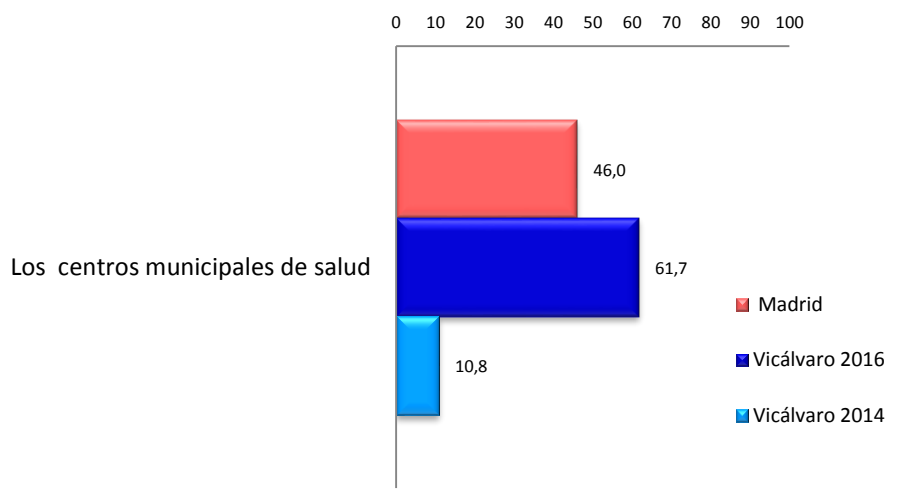


El control de la salud pública (animales, plagas..)

Los centros municipales de salud

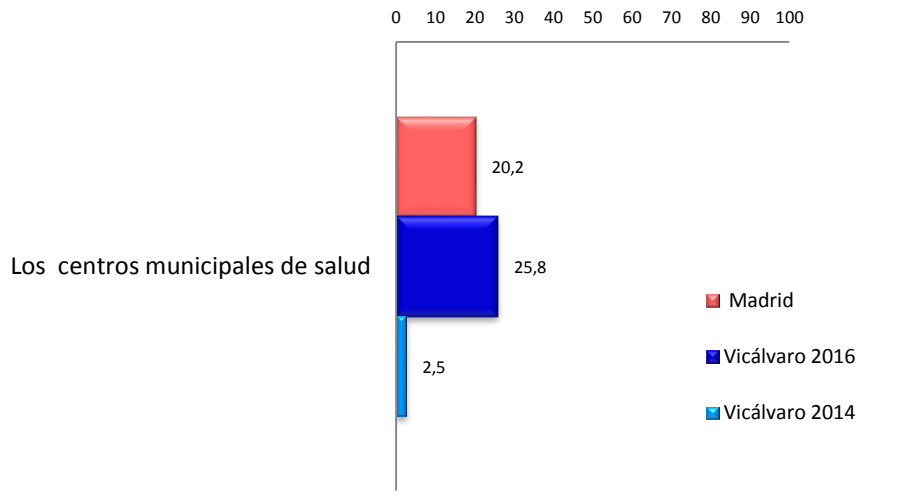
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

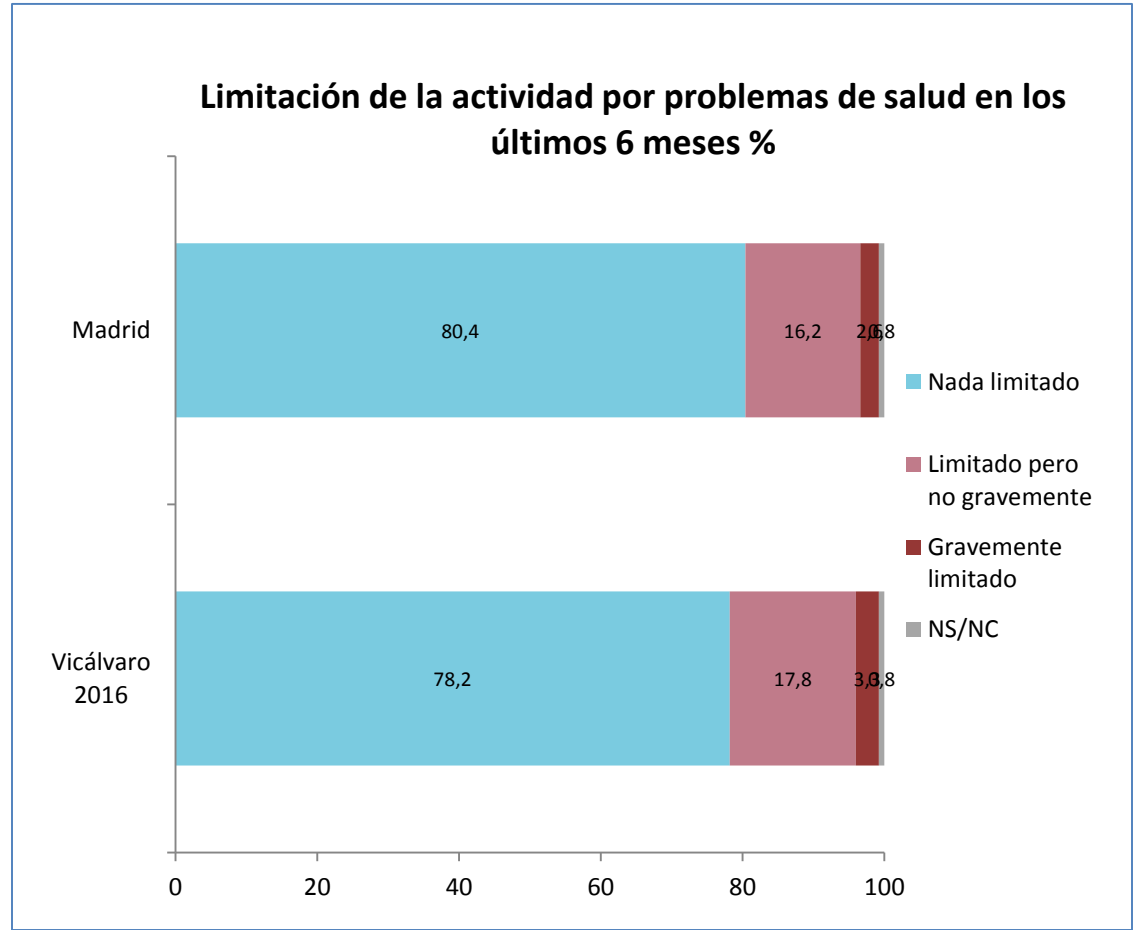
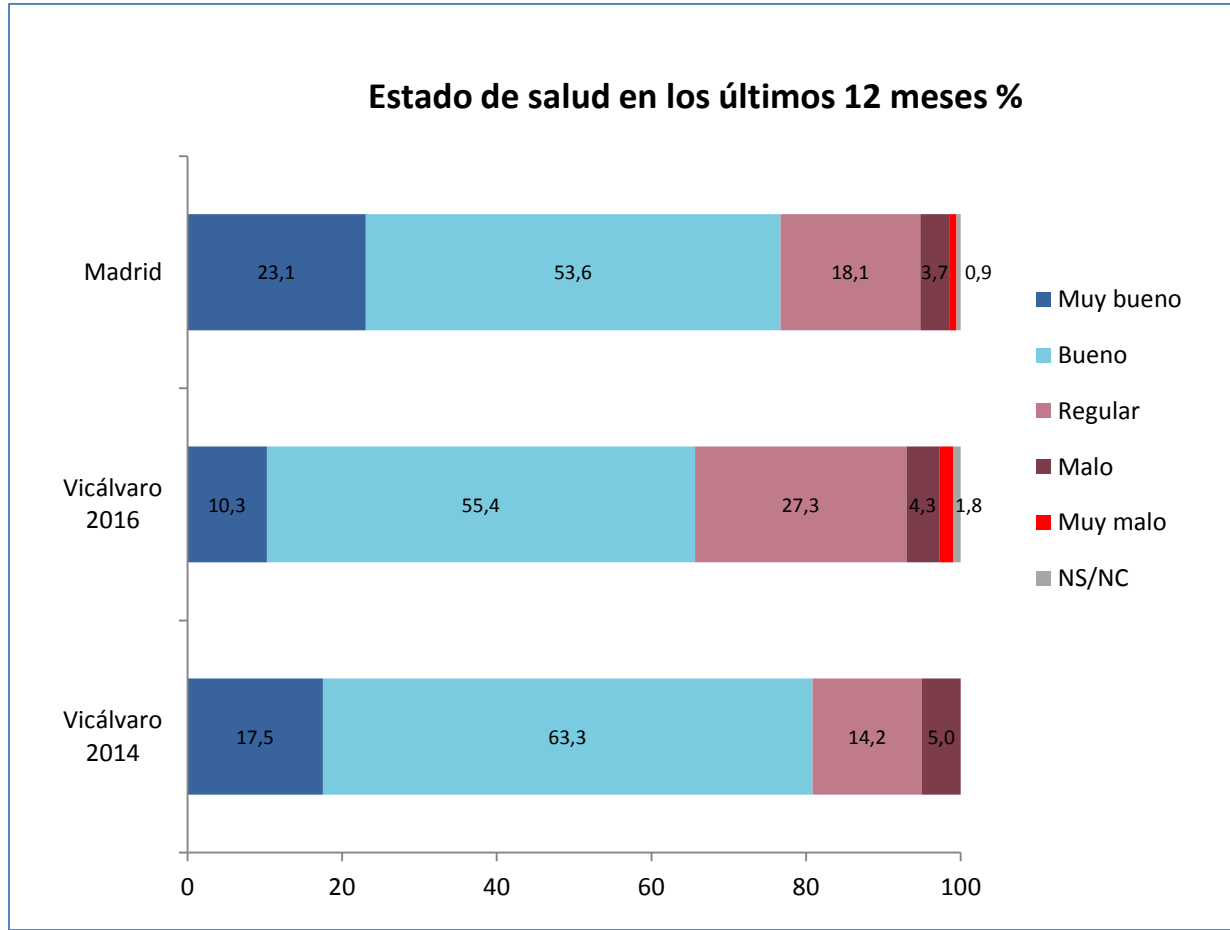


Los centros municipales de salud

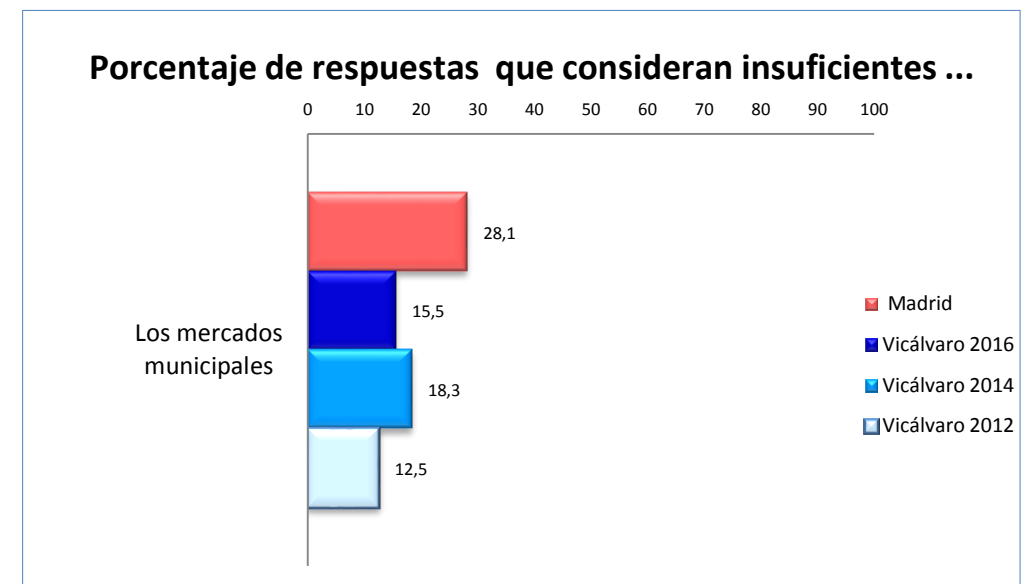
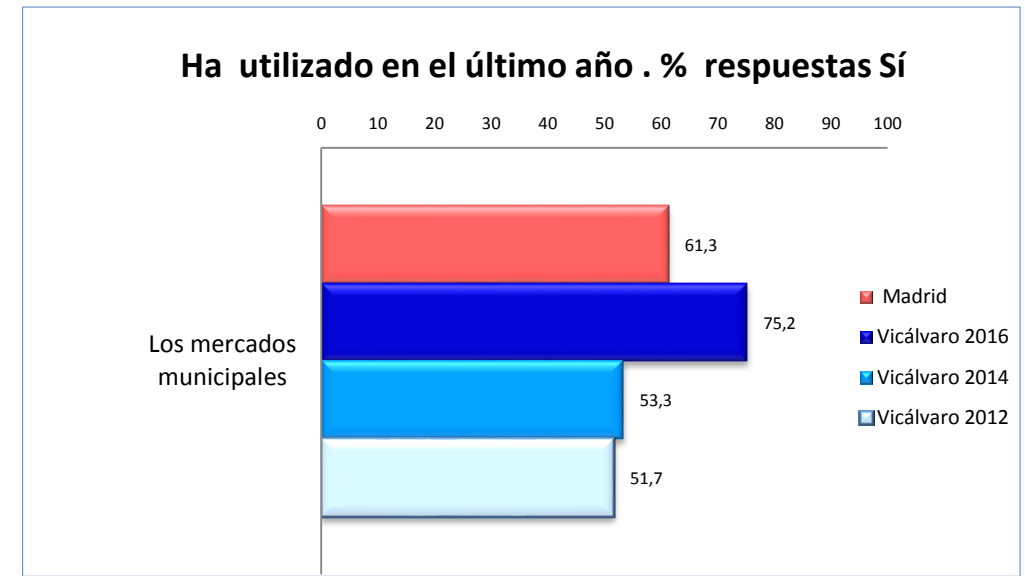
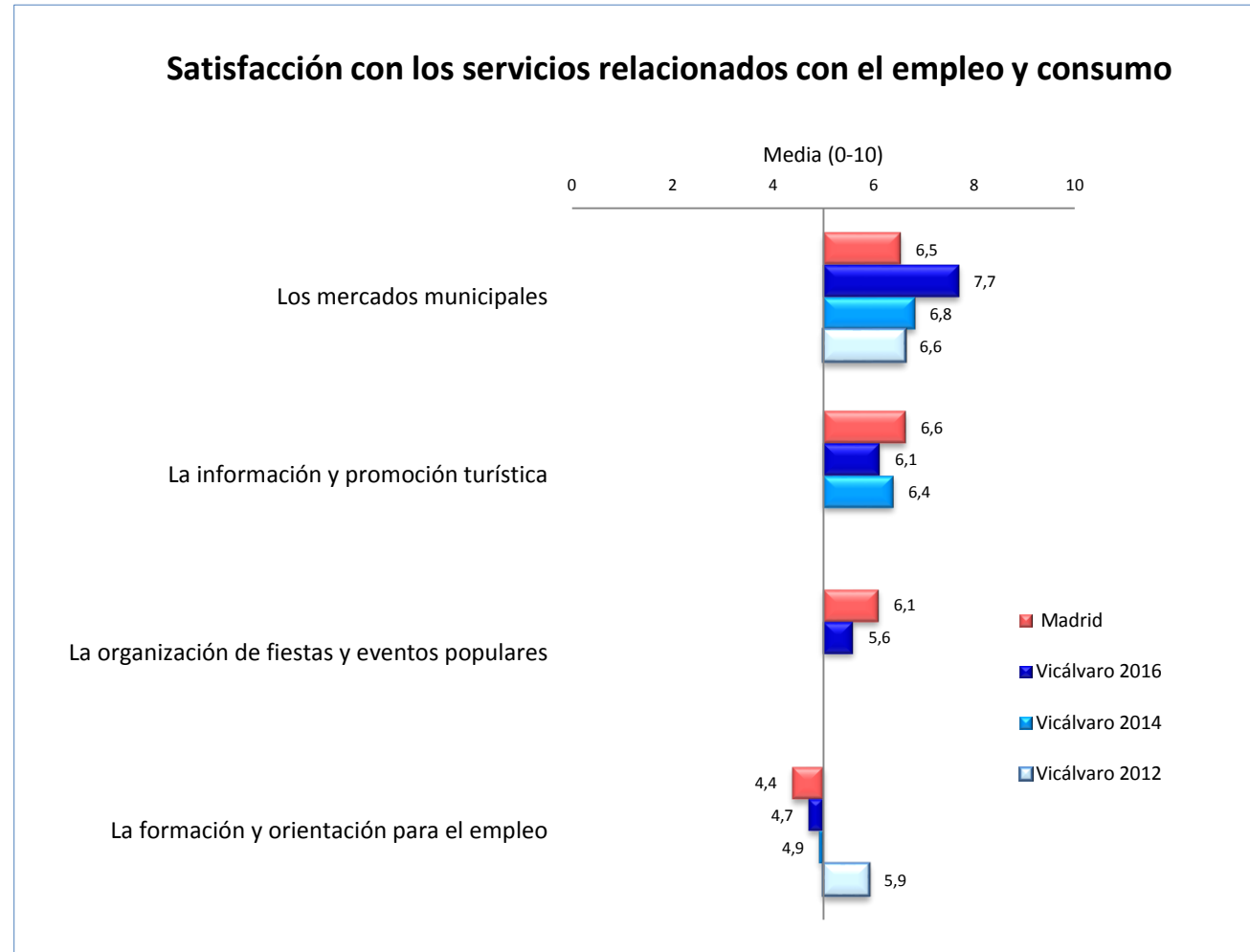
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



Los centros municipales de salud



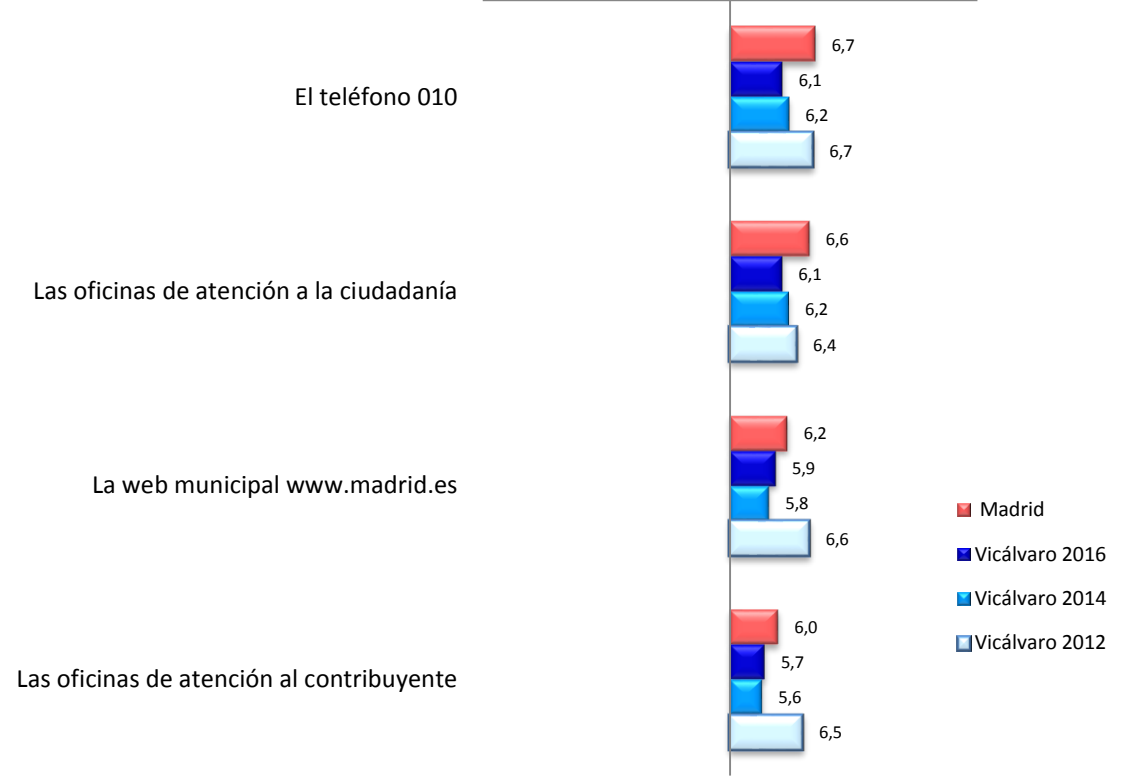
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

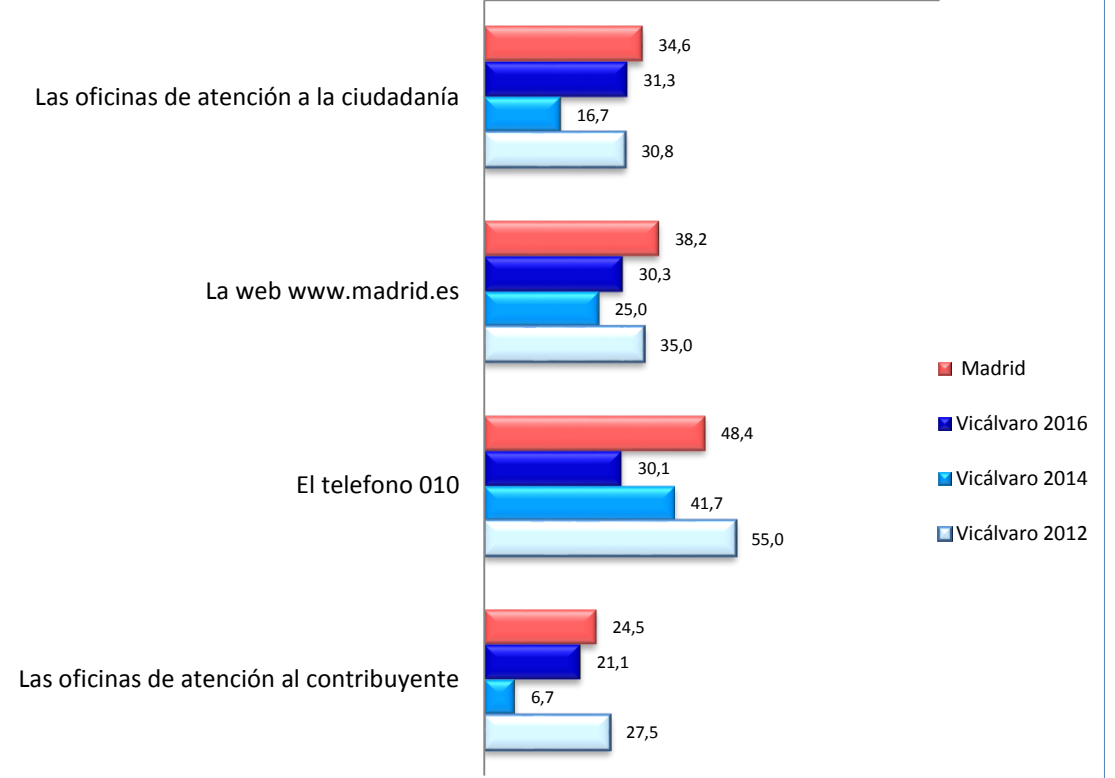
Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía

Media (0-10)

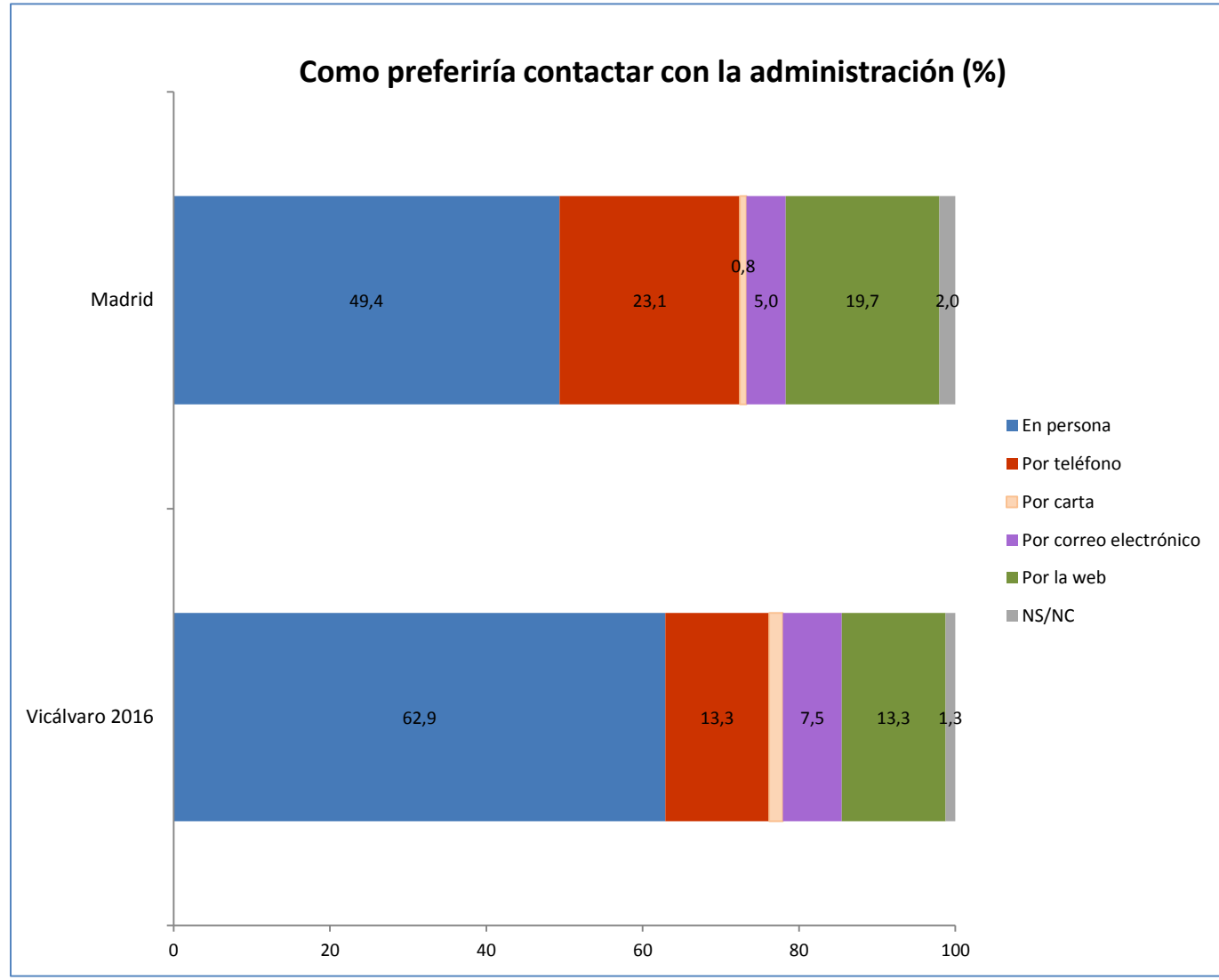


Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



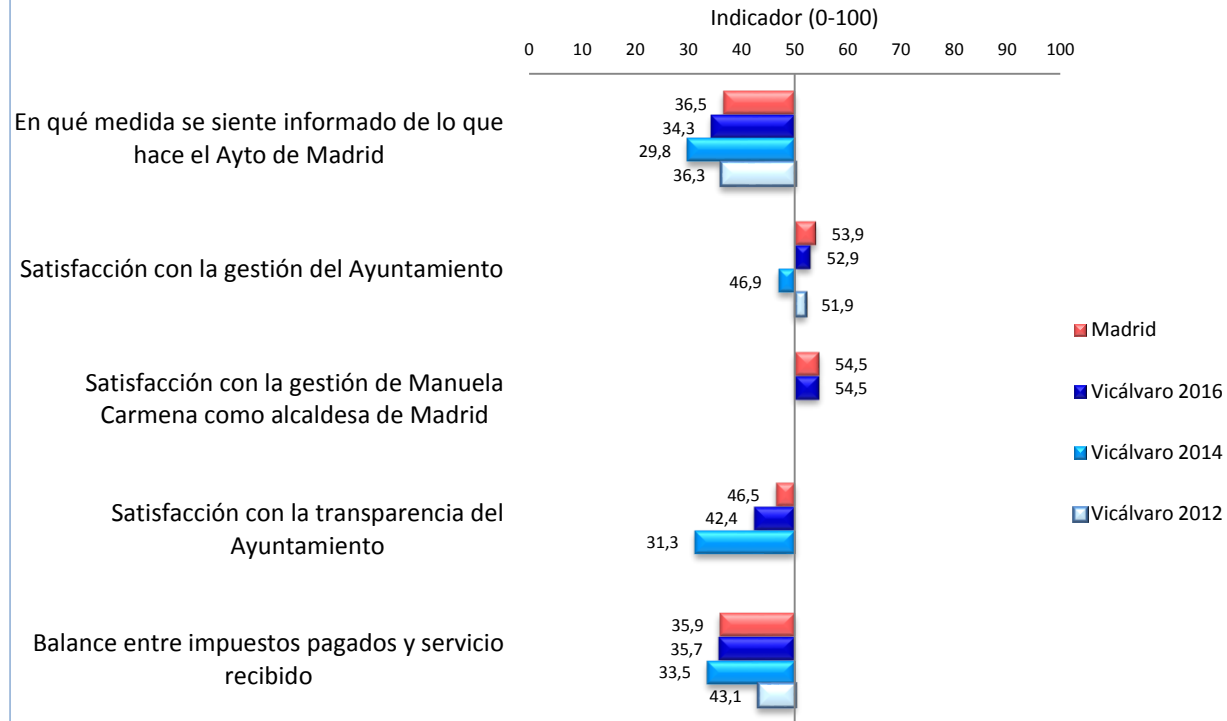
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



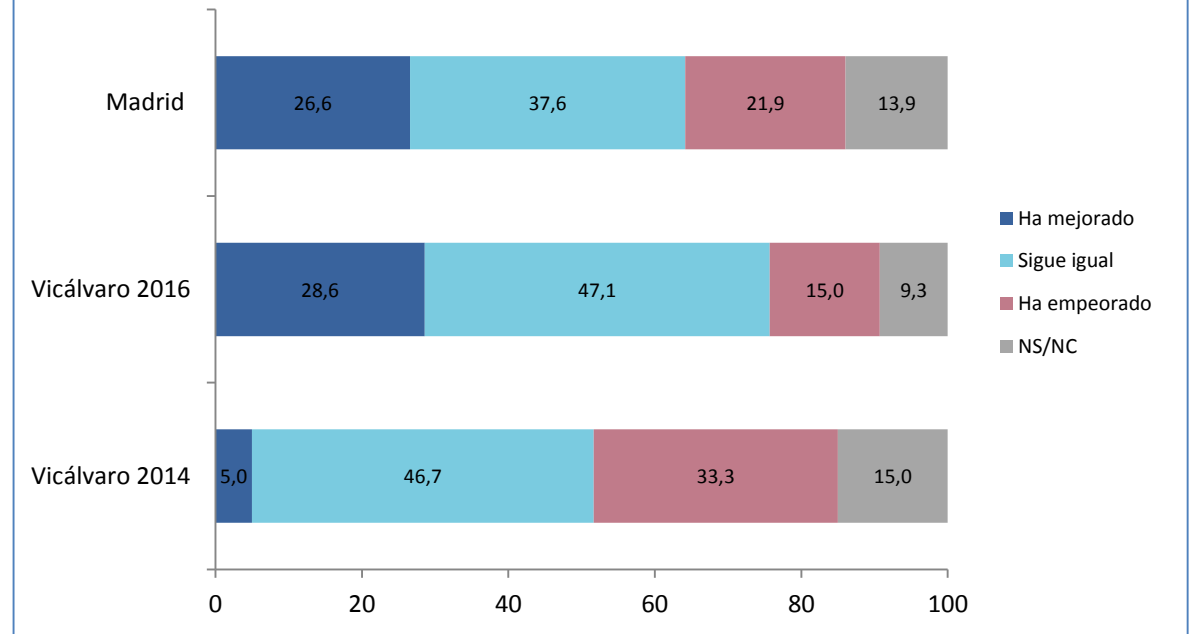
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Gobernanza y Participación ciudadana

Indicadores de la gestión municipal

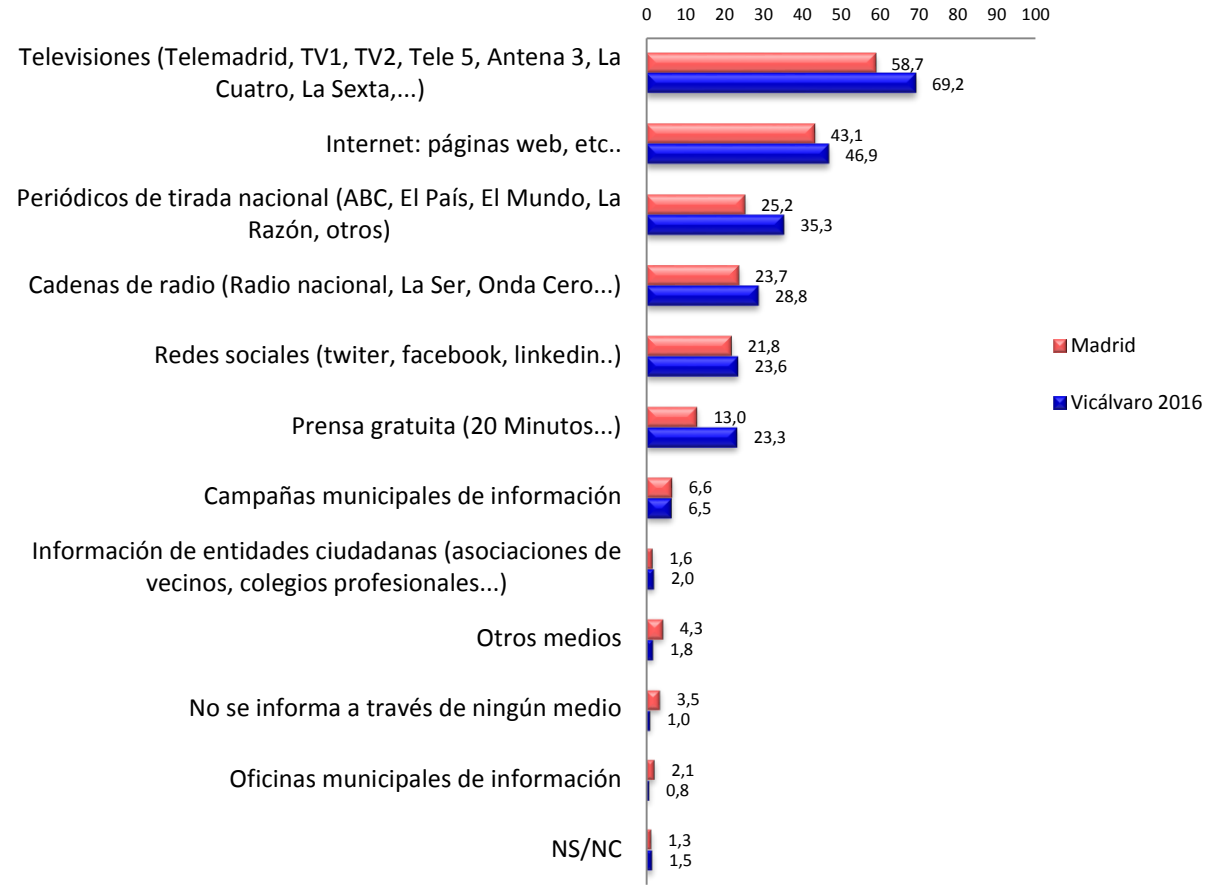


Evolución de la administración local en los últimos cinco años (%)

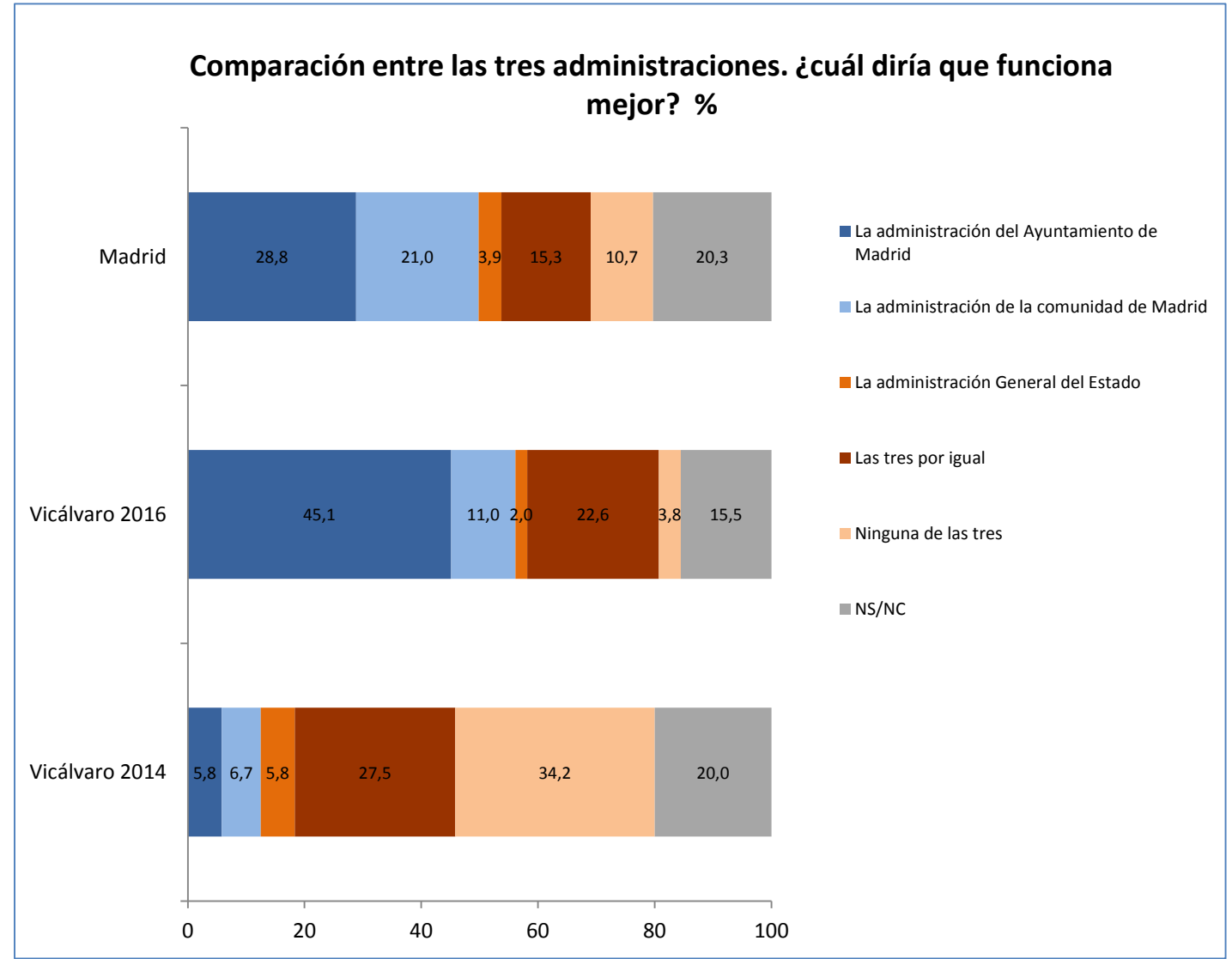


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Medios de comunicación por los que se informa de lo que hace el Ayuntamiento. % respuestas Sí

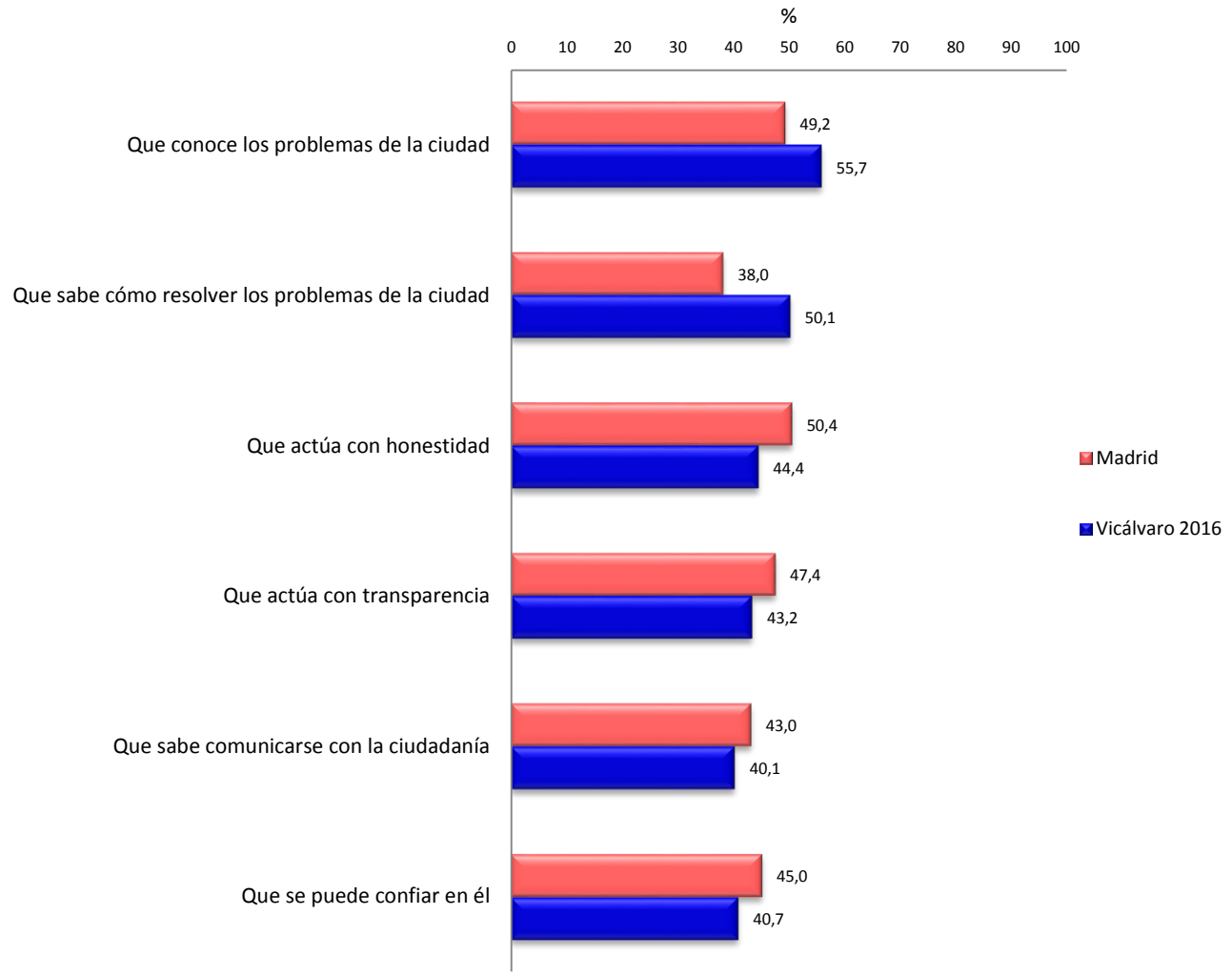


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

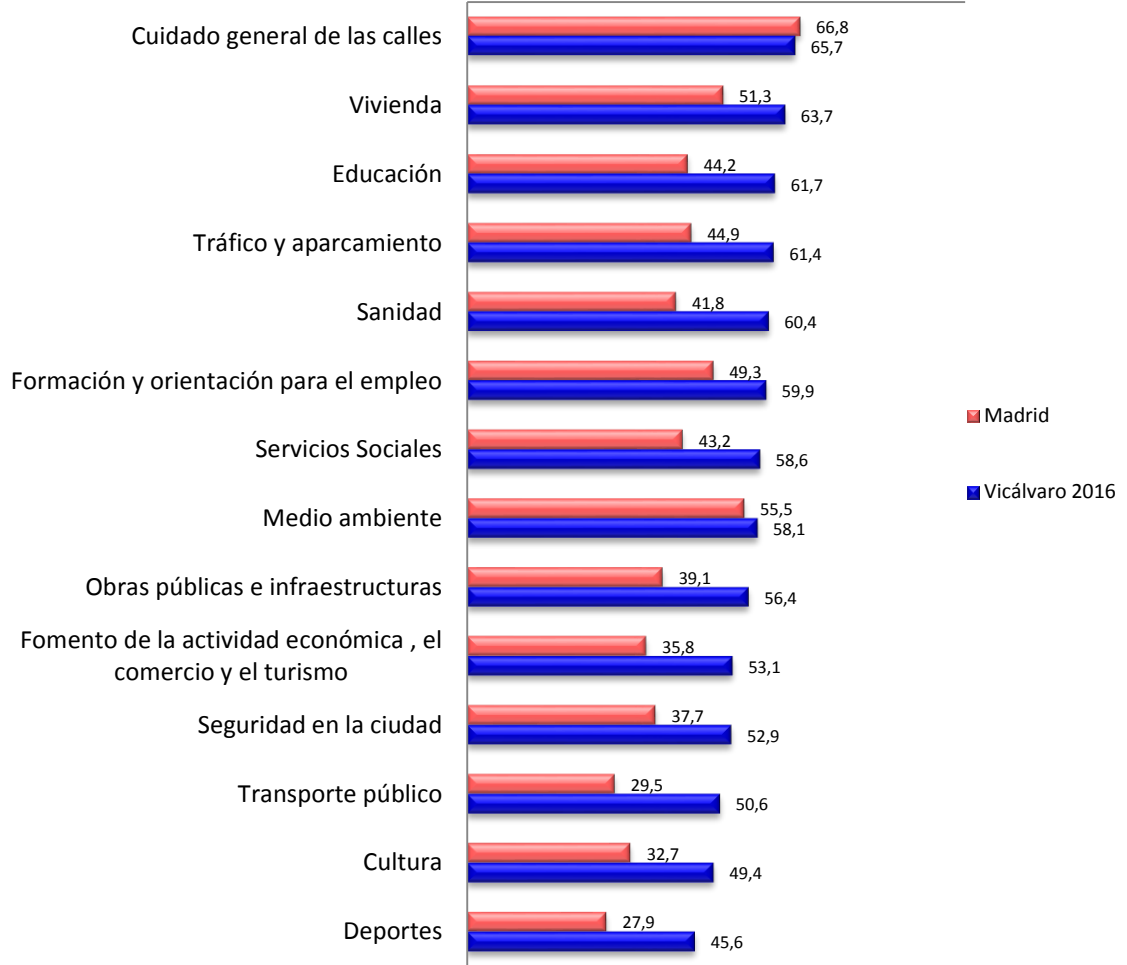
En que grado el actual equipo de gobierno ha demostrado...



El ayuntamiento dedica pocos recursos a.....

%

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

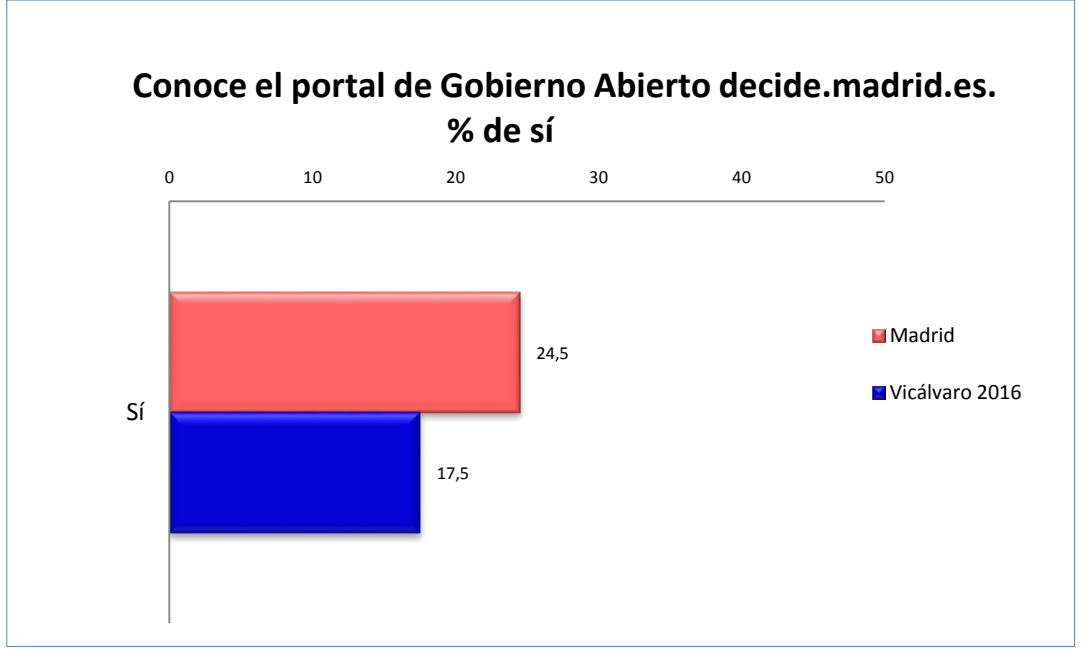
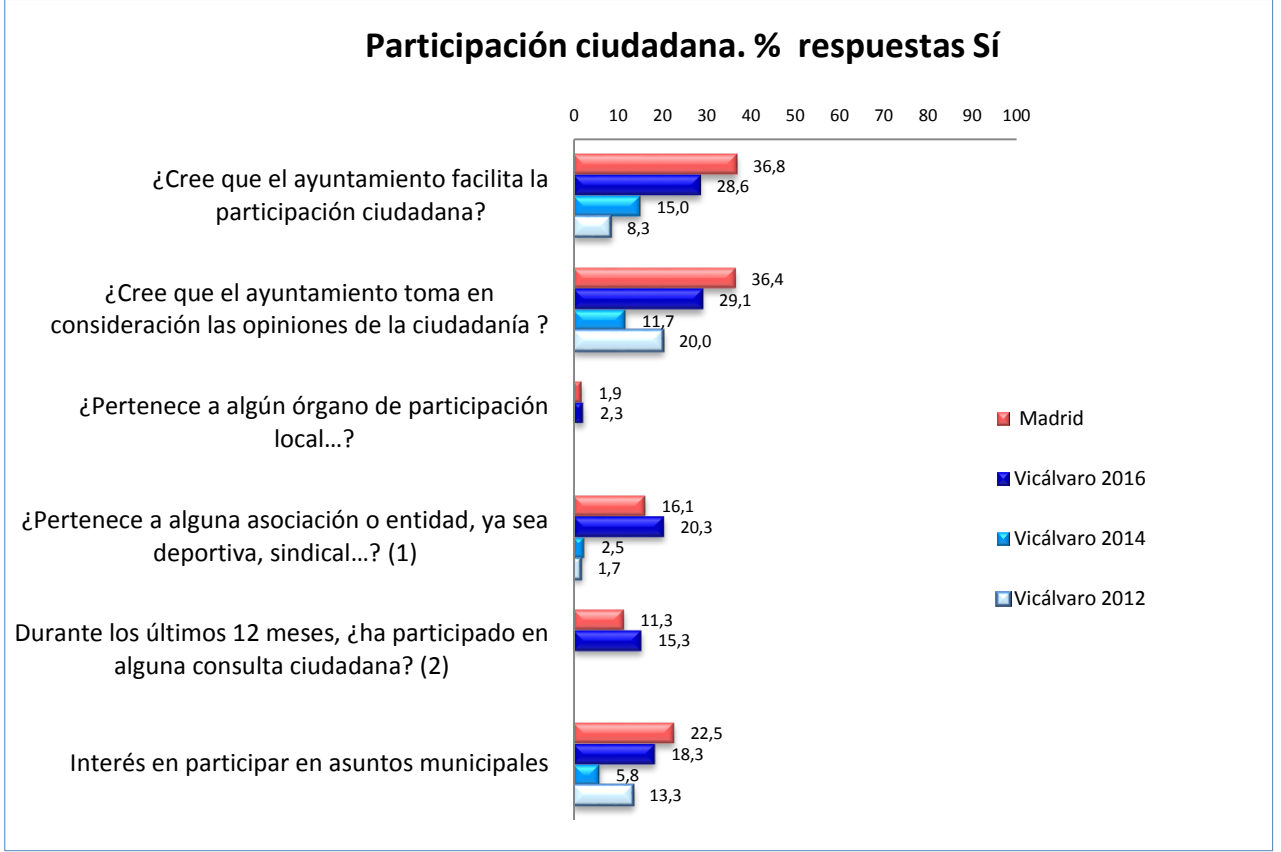


El ayuntamiento dedica los recursos justos a.....

%

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100





1- Pertenece a alguna asociación o entidad ciudadana.
 2- En la edición de la encuesta de 2014 se preguntó : ¿Ha participado en alguna consulta ciudadana realizada por el Ayuntamiento o pertenece a algún órgano de participación local, sectorial...?

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente. Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

		N	%
Total		399	100
Sexo	Hombre	190	47,6
	Mujer	209	52,4
Edad agrupada	16-29 años	63	15,8
	30-44 años	117	29,3
	45-54 años	95	23,8
	55-64 años	44	11,0
	>=65 años	80	20,1
País de nacimiento	España	331	83,0
	Extranjero	65	16,3
	NC	3	0,8
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	360	90,2
	No	36	9,0
	NS/NC	3	0,8
Empadronado	Sí	390	97,7
	No	7	1,8
	NS/NC	2	0,5
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	5	1,3
	De 1 hasta 3 años	11	2,8
	De 3 hasta 6 años	12	3,0
	De 6 hasta 10 años	19	4,8
	Más de 10 años	352	88,2
Estado civil	Casado/a	209	52,4
	Soltero	126	31,6
	Separado/divorciado	29	7,3
	Viudo/a	28	7,0
	NC	7	1,8
Número de personas que viven en el hogar.	Una	39	9,8
	Dos	105	26,3
	Tres	120	30,1
	Cuatro	93	23,3
	Cinco	29	7,3
	Seis	4	1,0
	Siete o más	1	0,3
NC	8	2,0	
Actualmente está viviendo..	Solo/a	39	9,8
	Solo/a con sus hijos	23	5,8
	Con su cónyuge o pareja con hijos	158	39,6
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	82	20,6
	Con su padre o madre	65	16,3
	Otra situación	25	6,3
	NC	7	1,8

		N	%
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	39	9,8
	Educación primaria	112	28,1
	Educación secundaria (primero y segundo ciclo)	160	40,1
	Estudios universitarios (medios y superiores)	83	20,8
	NS/NC	5	1,3
Situación laboral actual	Trabaja	171	42,9
	Jubilado / pensionista	85	21,3
	Parado/a	89	22,3
	Estudiante	35	8,8
	Trabajo doméstico no remunerado	16	4,0
	Otros	1	0,3
NC	2	0,5	
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	26	7,9
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	58	17,7
	Empleado de oficina	48	14,6
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	48	14,6
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero,	35	10,7
	Trabajadores no cualificados	98	29,9
	Otros	10	3,0
NC	5	1,5	
Volumen de ingresos mensuales netos	Menos de 1.000 euros	88	22,1
	de 1.001 a 1.500 euros	47	11,8
	de 1.501 a 2.500 euros	54	13,5
	de 2.501 a 4.000 euros	38	9,5
	más de 4.000 euros	9	2,3
NC	163	40,9	
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	119	29,8
	Sigue igual	227	56,9
	Ha mejorado	43	10,8
	NS/NC	10	2,5
Clase social	Alta-Media-alta	11	2,8
	Media	207	51,9
	Media baja	117	29,3
	Baja	52	13,0
	NS/NC	12	3,0
Estrato	1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	114	28,6
	2.-Personas extranjeras con baja cualificación y alto nivel de paro	209	52,4
	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	76	19,0

		N	%
Posicionamiento político	Extrema izquierda	29	7,3
	Izquierda	86	21,6
	Centro	109	27,3
	Derecha	22	5,5
	Extrema derecha	6	1,5
	NS/NC	147	36,8
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	36	9,0
	PSOE	37	9,3
	Ahora Madrid	64	16,0
	Ciudadanos	27	6,8
	IU	6	1,5
	UPyD	2	0,5
	Otro partido	20	5,0
	Votó en blanco	1	0,3
	No votó	86	21,6
NS/NC	120	30,1	
Dispone de acceso a internet	Sí	320	80,2
	No	76	19,0
	NC	3	0,8
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	288	72,2
	Todas las semanas pero no diariamente	19	4,8
	Menos de una vez por semana	10	2,5
	No lo ha utilizado	79	19,8
	NC	3	0,8
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	41	10,3
	Bueno	221	55,4
	Regular	109	27,3
	Malo	17	4,3
	Muy malo	7	1,8
	NS/NC	4	1,0
En qué medida se ha visto limitado/a por problema de salud en los últimos 6	Nada limitado	312	78,2
	Limitado pero no gravemente	71	17,8
	Gravemente limitado	13	3,3
	NS/NC	3	0,8
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	28	7,0
	Ni afortunada ni desafortunada	28	7,0
	Mas bien afortunada	333	83,5
	NS/NC	10	2,5