

# Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

## DISTRITO MORATALAZ

Servicio de Evaluación

Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía

2017

1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y transporte.....	7
4.- Seguridad y emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios públicos abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Salud.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo .....	20
10.- Relación con la ciudadanía, Gobernanza y participación ciudadana....	21
11.- Perfil de las personas encuestadas.....	29

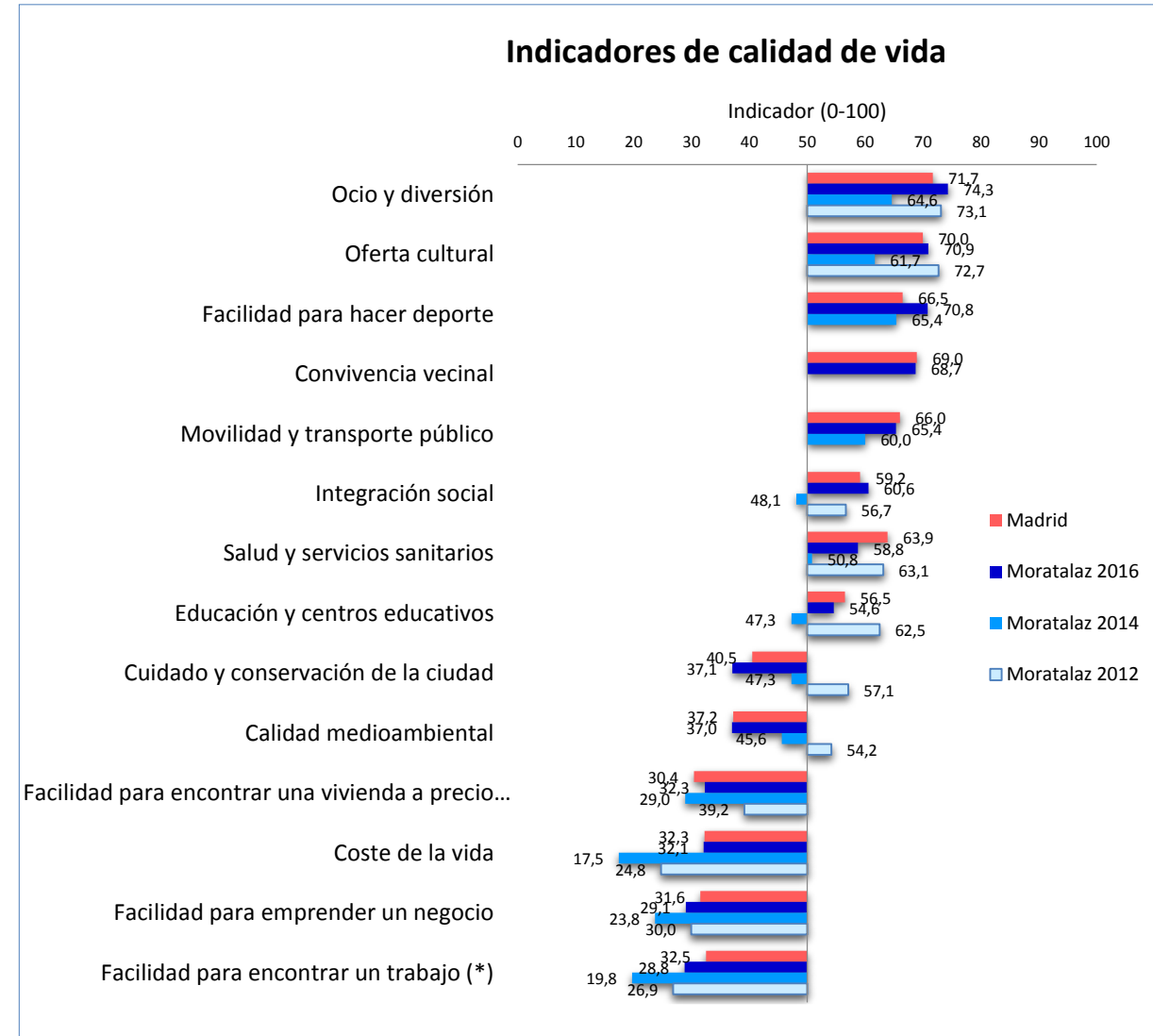
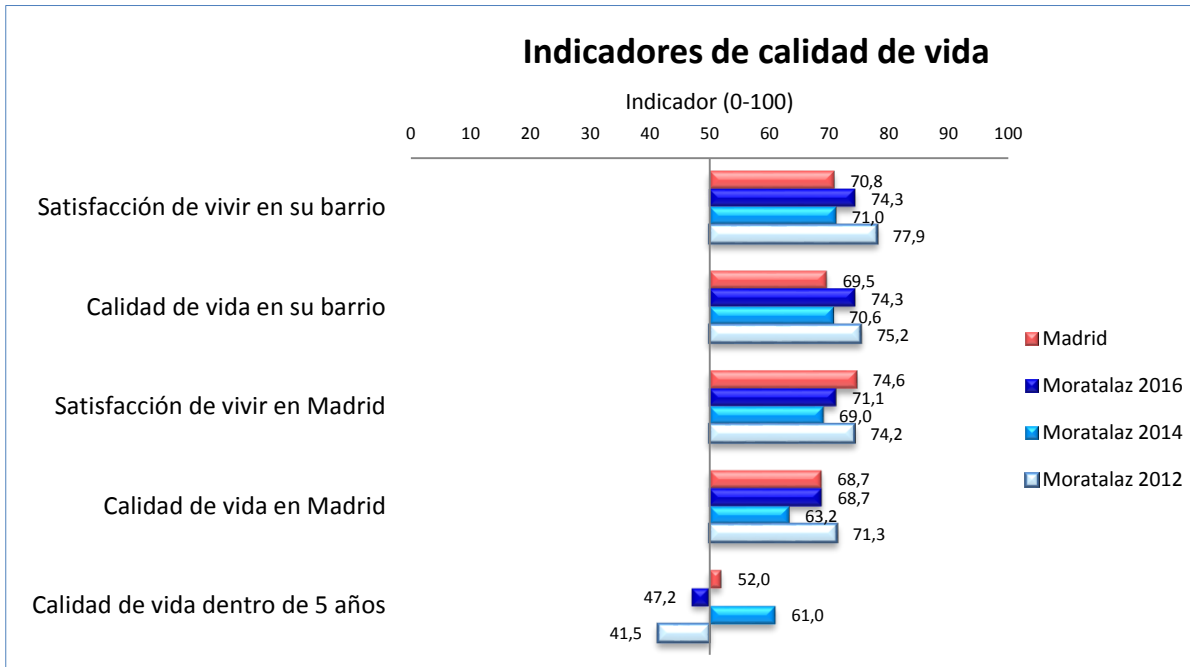
## FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

<b>Universo</b>	Personas mayores de 16 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
<b>Tamaño muestral</b>	8.537 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
<b>Error muestral</b>	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$ , el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5,0\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
<b>Procedimiento de muestreo</b>	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de las personas informantes, a través del procedimiento de rutas aleatorias Afijación apropiada por distrito
<b>Método de recogida</b>	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de la persona encuestada
<b>Periodo de recogida</b>	Del 6 de septiembre al 18 de noviembre de 2016 El pretest se realizó del 25 de agosto al 2 de septiembre de 2016
<b>Ponderación</b>	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a junio de 2016
<b>Número de expediente</b>	300/2015/01539 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 160.000,00€
<b>Empresa adjudicataria trabajo de campo</b>	Dephimática S.L. Precio de adjudicación: 120.315,50 € (sin IVA) 145.581,75 € (i.i)

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## INDICADORES UTILIZADOS





Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

\*En ediciones anteriores se formuló de manera distinta

## Principales problemas de la ciudad % de casos. Distrito Moratalaz

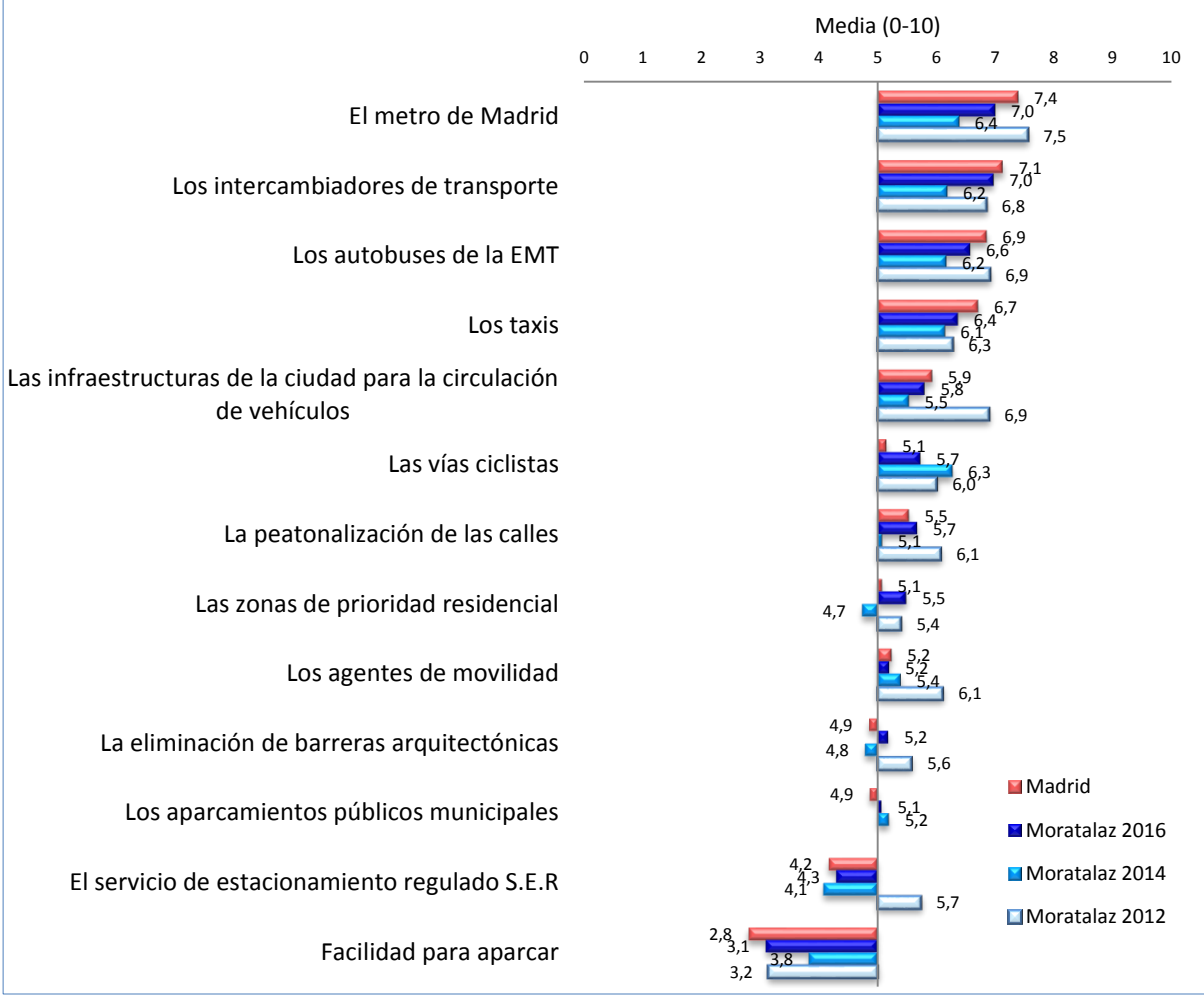


## Principales problemas que mas afectan a la ciudadanía % de casos. Distrito Moratalaz

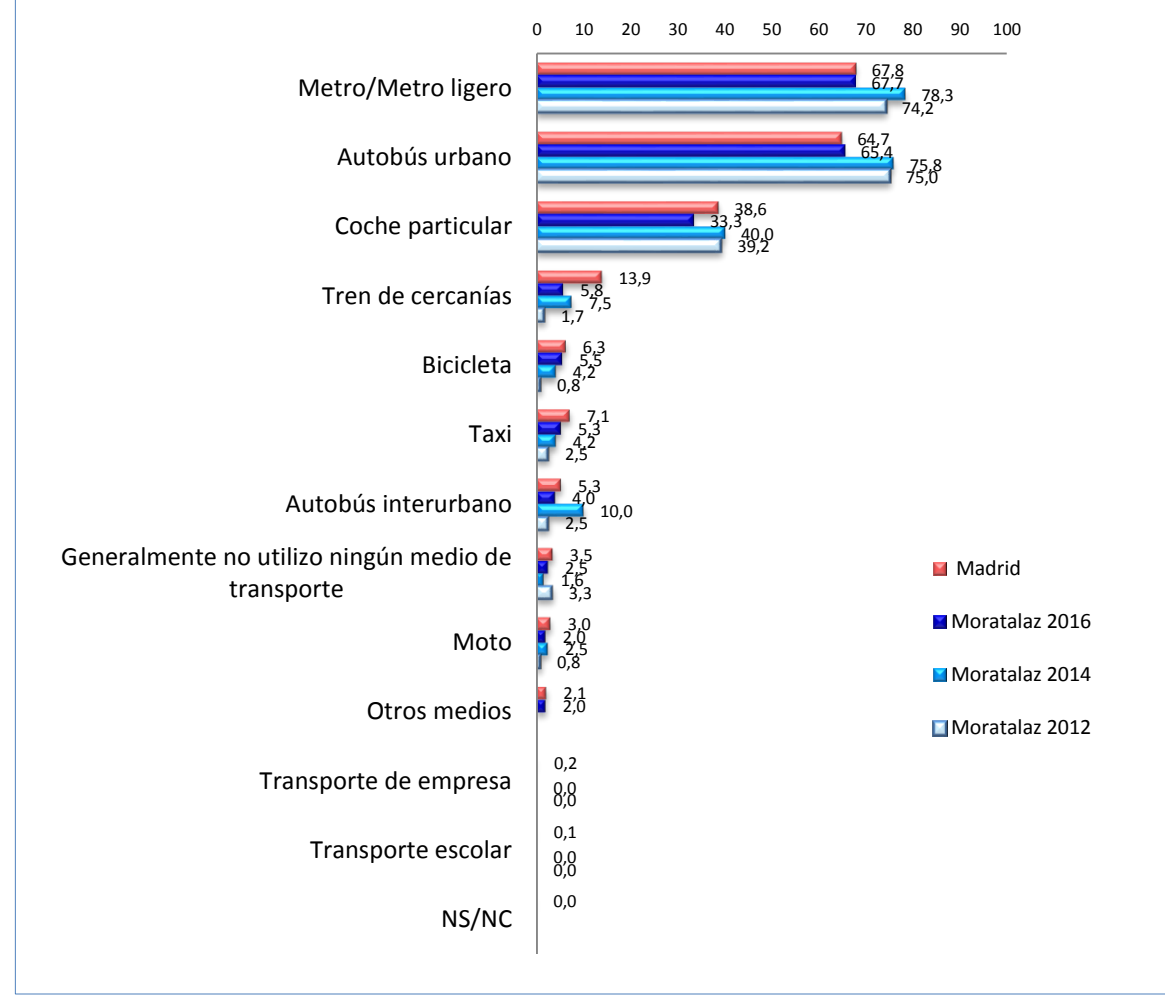


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## Satisfacción con los servicios, actuaciones y equipamientos de Movilidad y Transportes

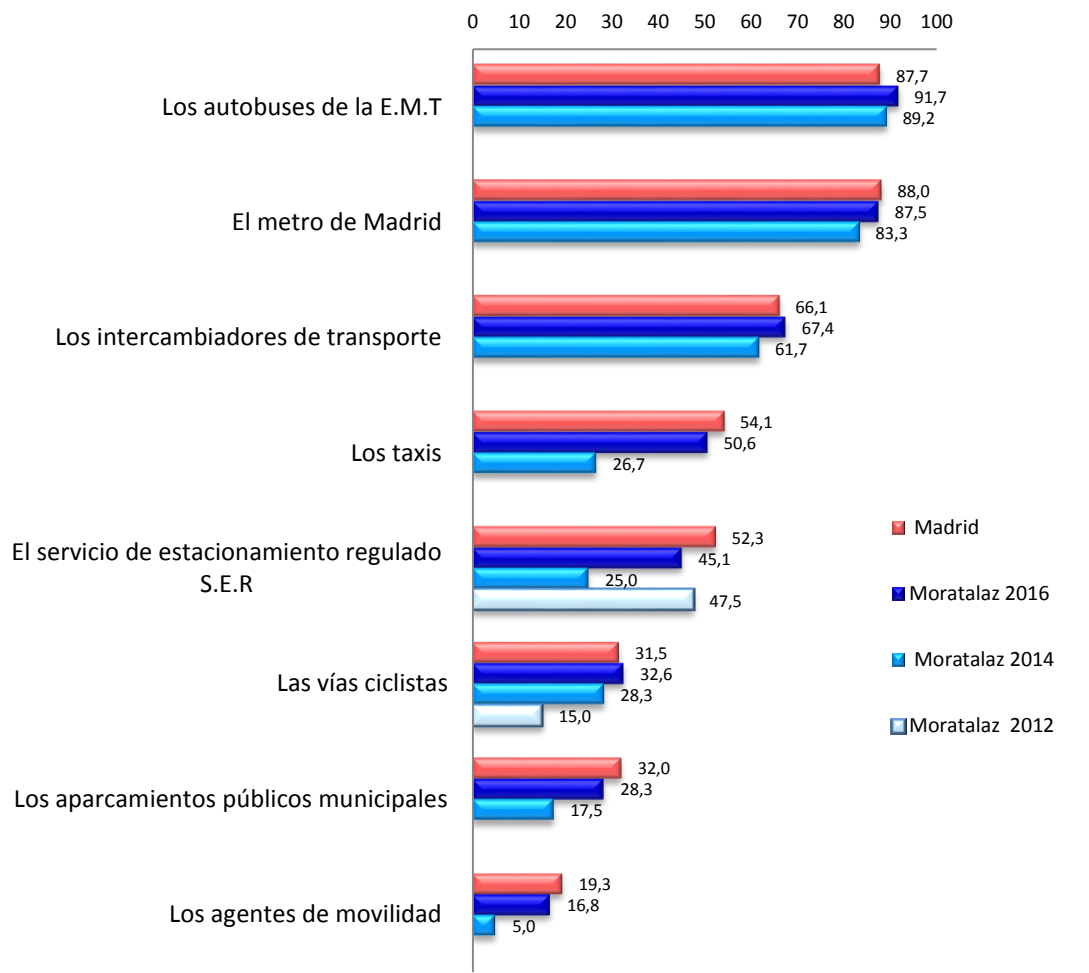


## Medios de transporte utilizados % de casos

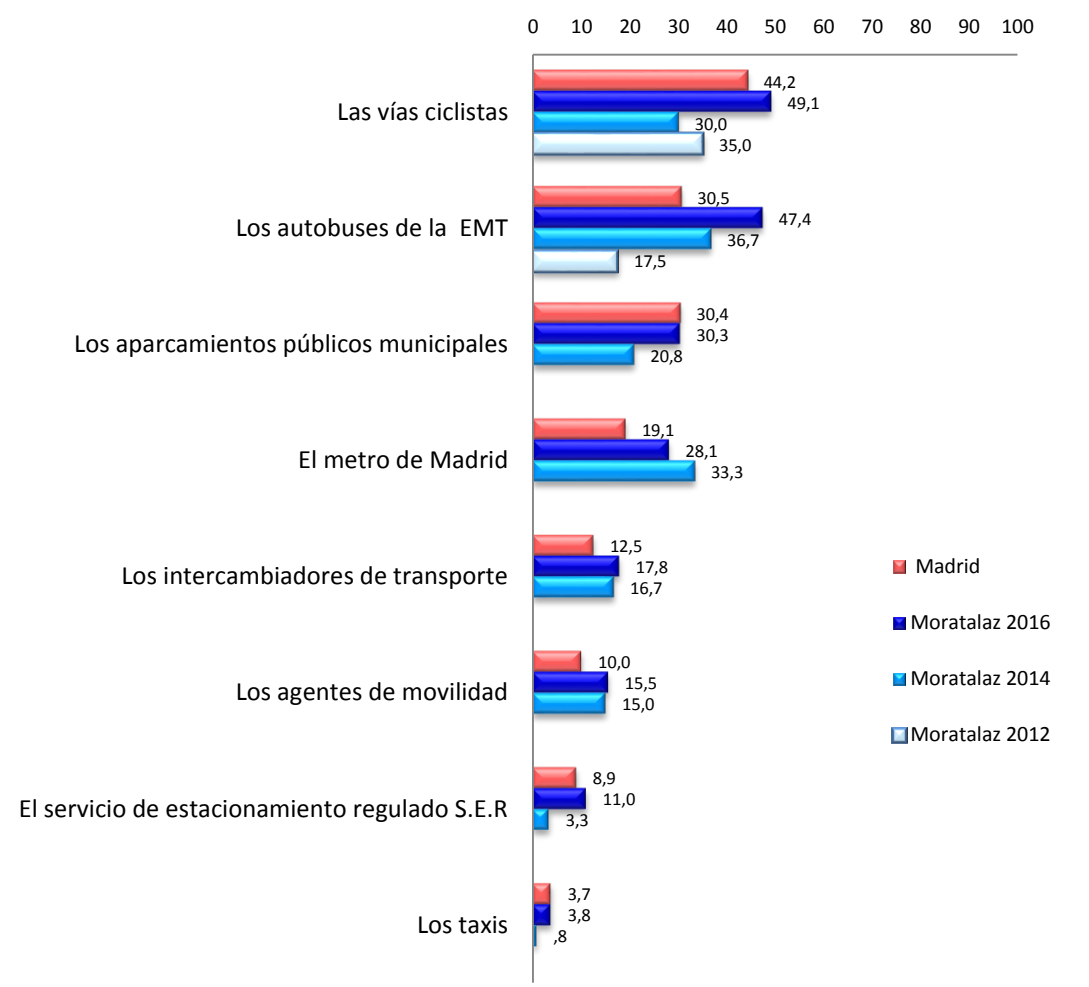


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## Ha utilizado o requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí



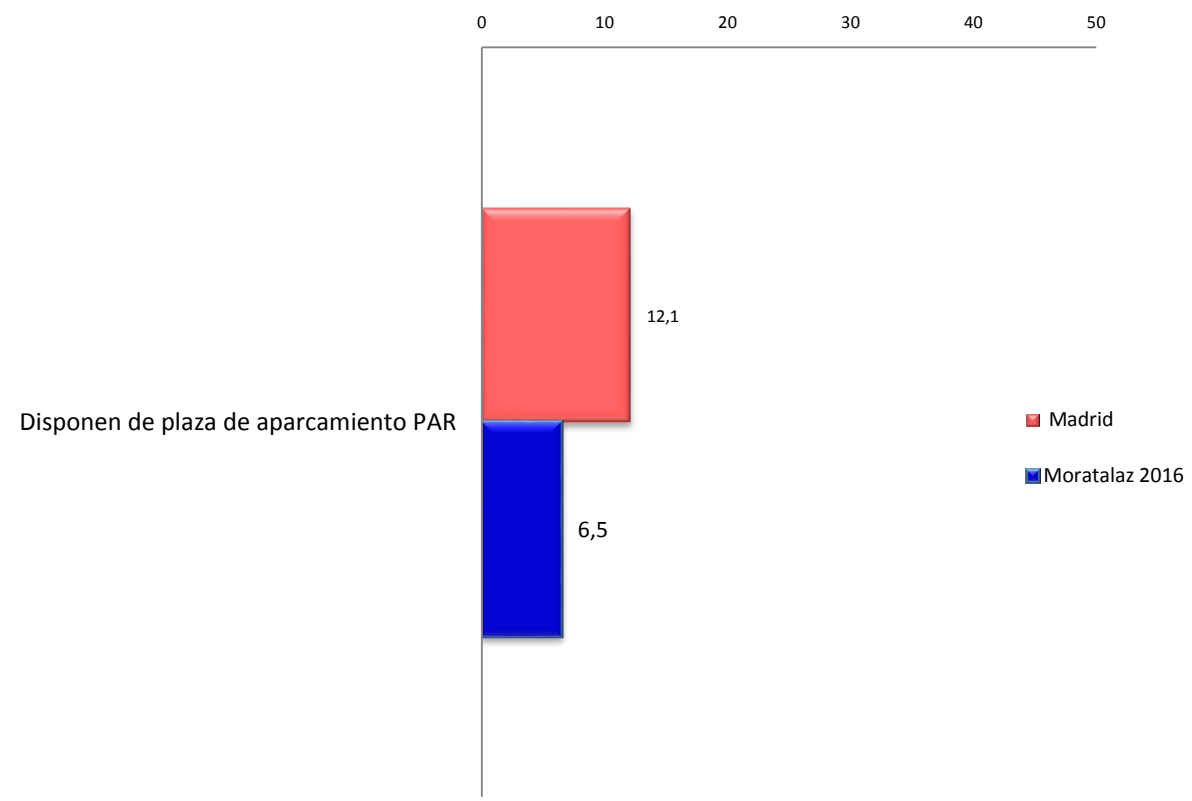
## % de respuestas que consideran insuficientes....



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

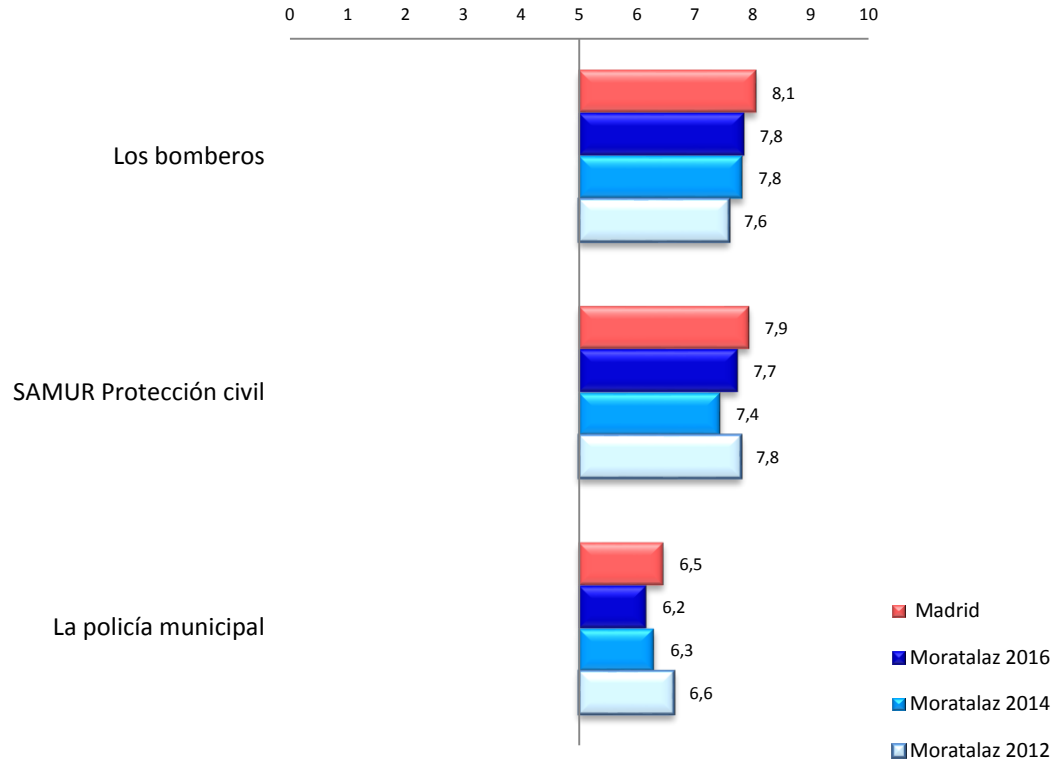


## Usted o alguna de las personas que residen con usted en esa vivienda... % de sí



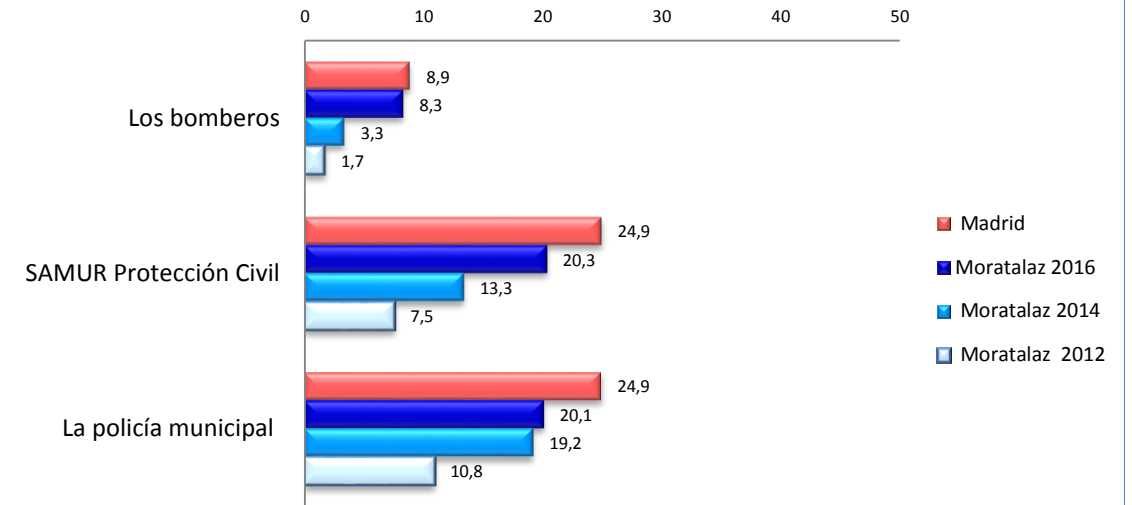
### Satisfacción con los servicios de Seguridad y Emergencias

Media (0-10)

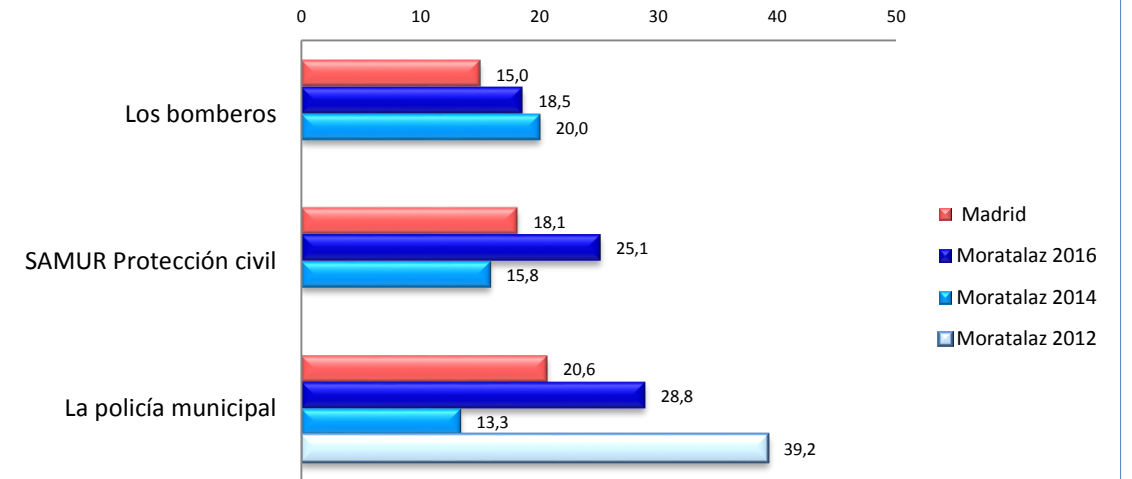


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

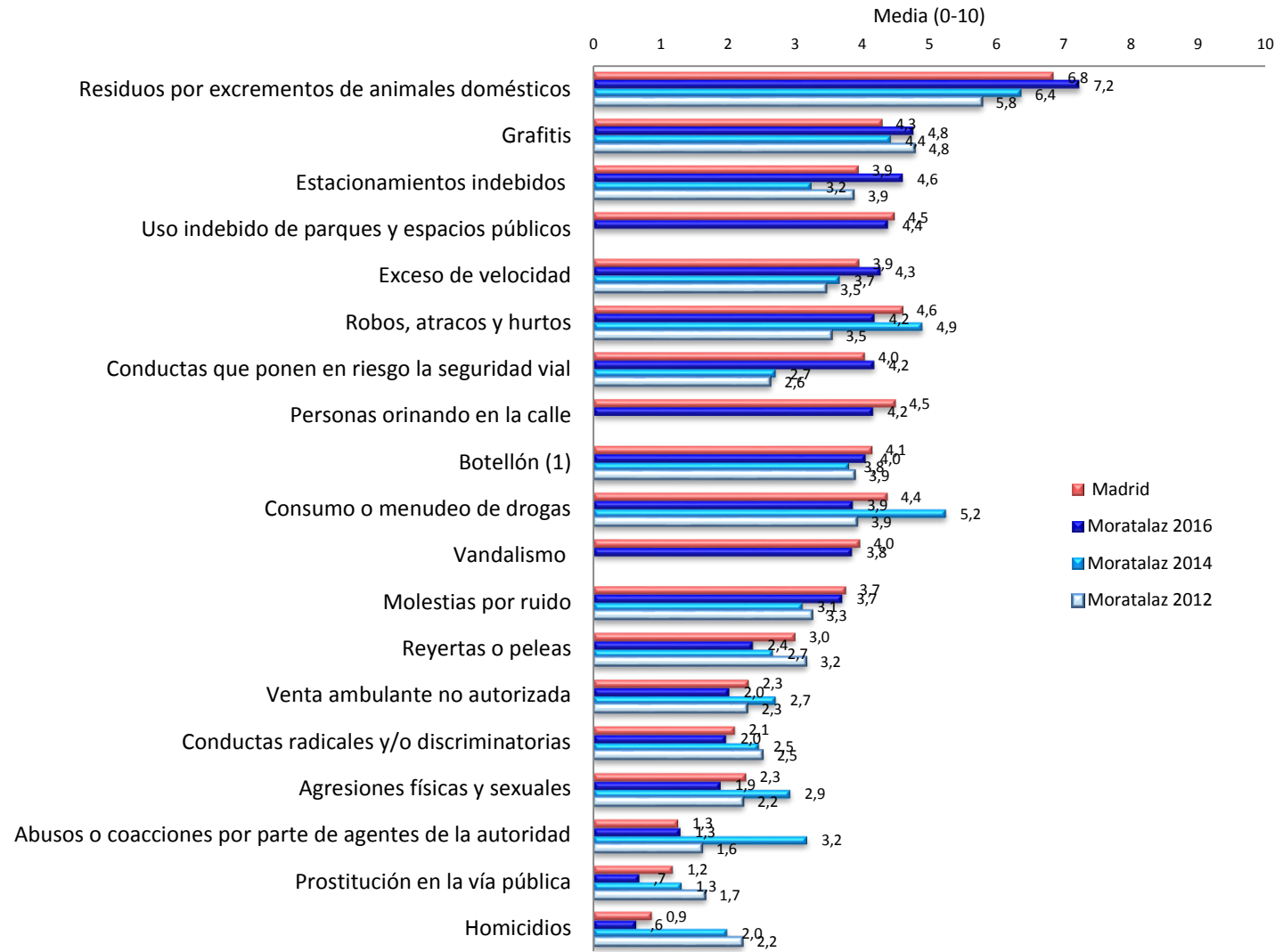
### Ha requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí



### Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

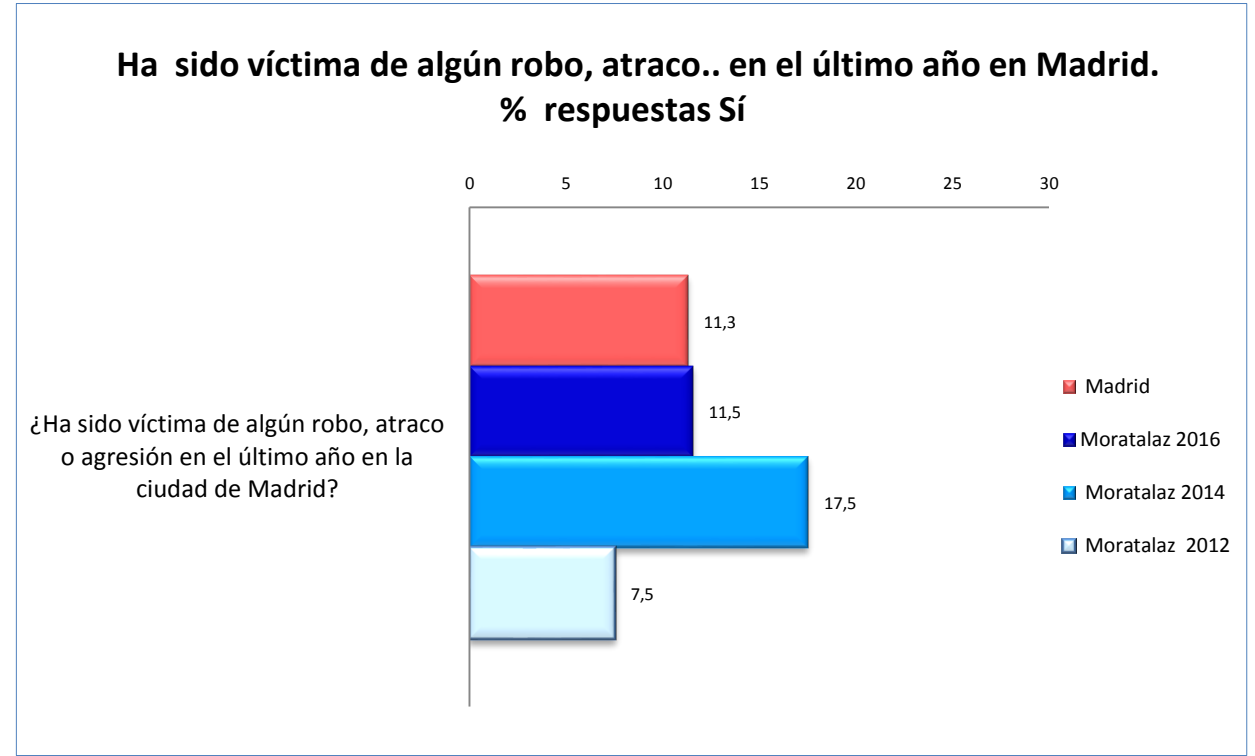
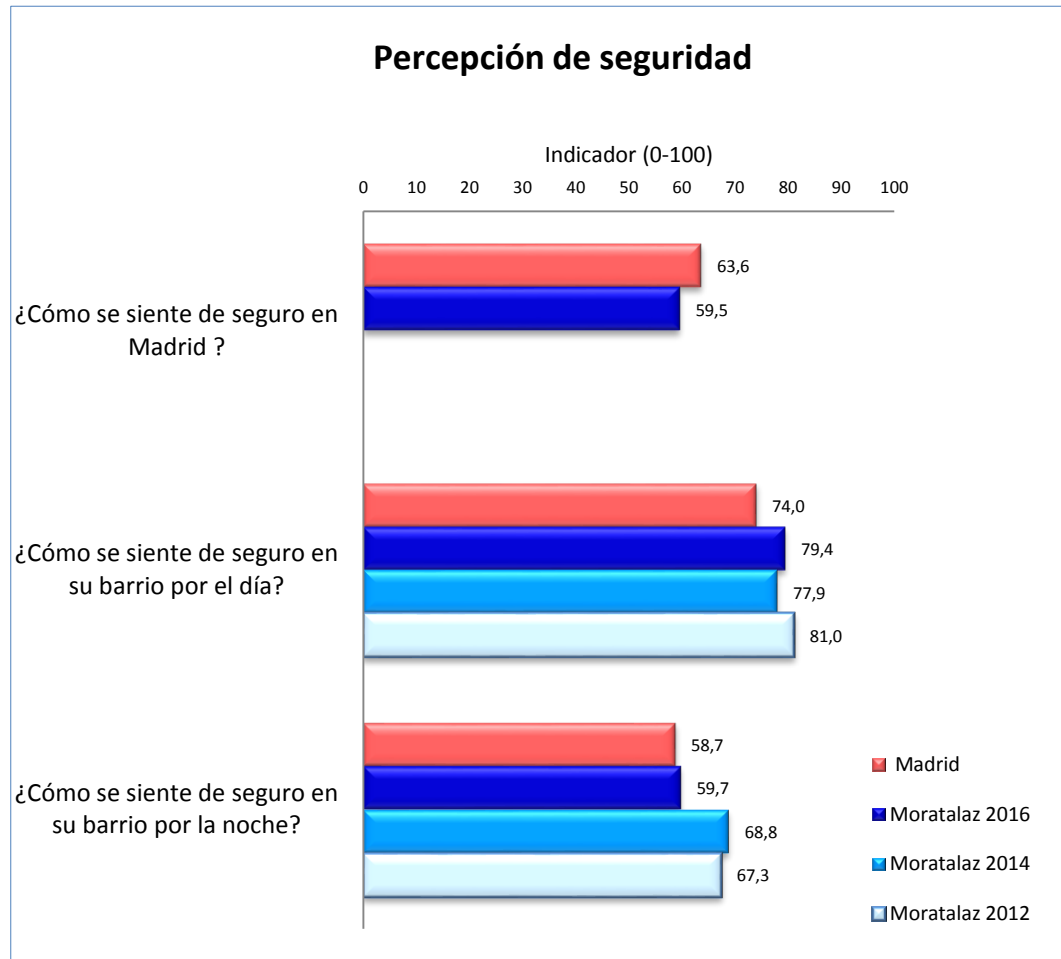


### Frecuencia con la que se producen en su distrito...(0:ninguna , 10: mucha)



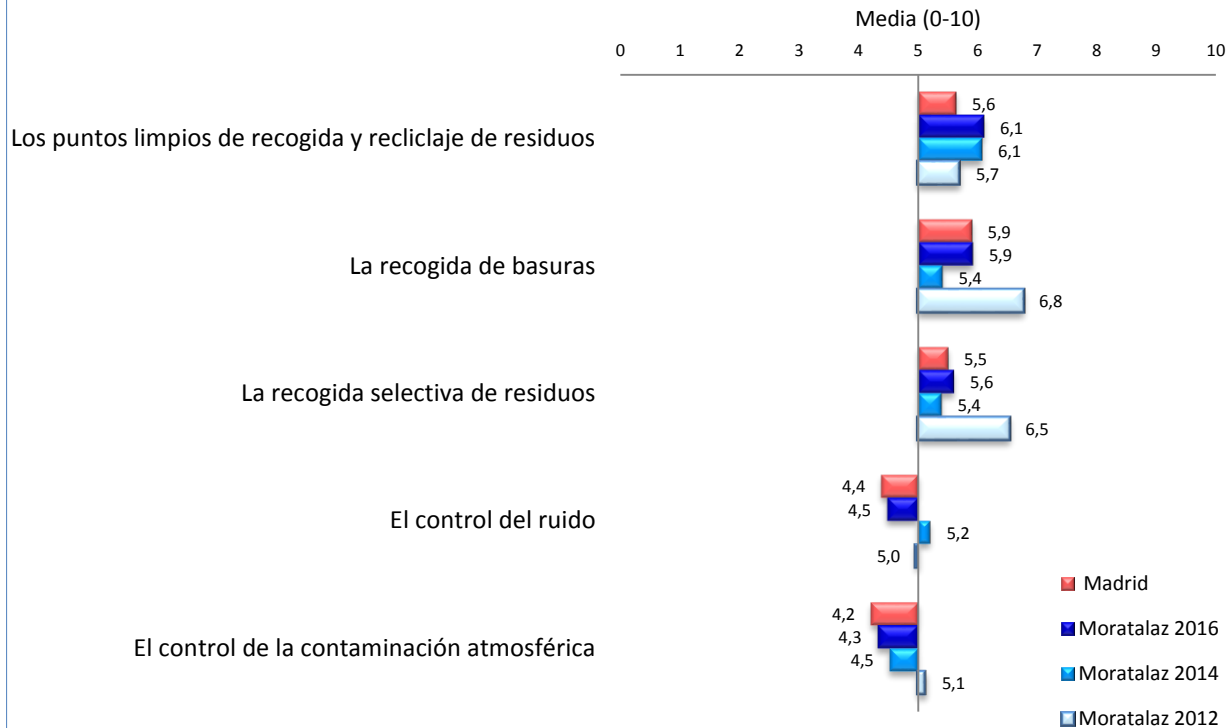
\*Vandalismo y uso indebido de parques y jardines se hizo en una sola pregunta en la edición del 2014, media:3,6

1: En ediciones anteriores se pregunto por Botellón y molestias vecinales asociadas

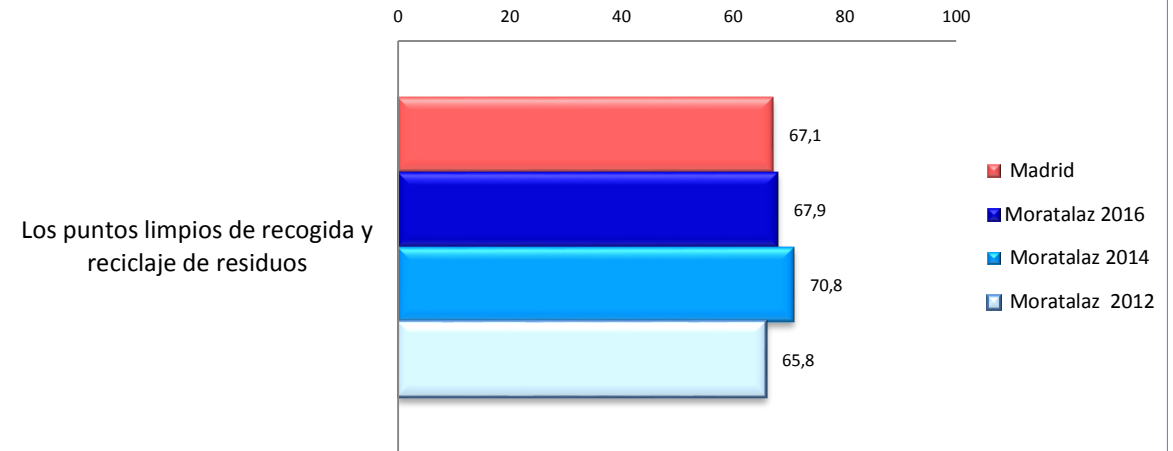


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

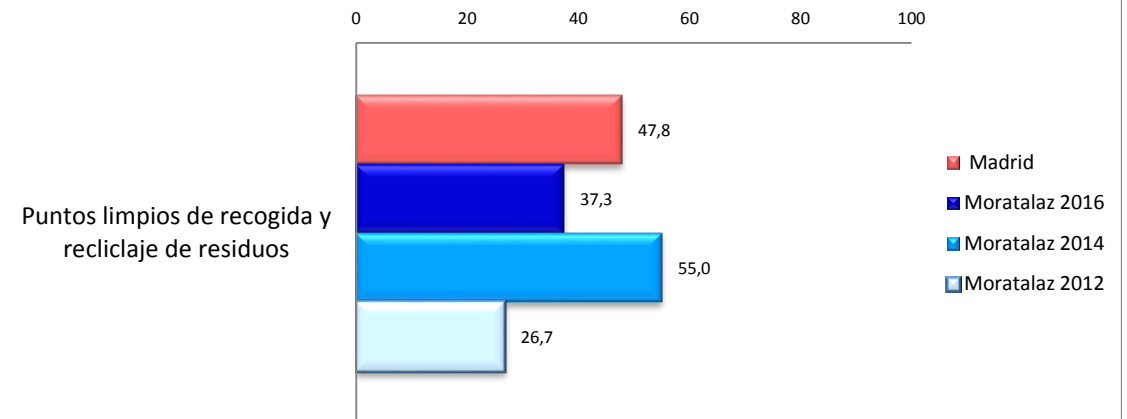
## Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



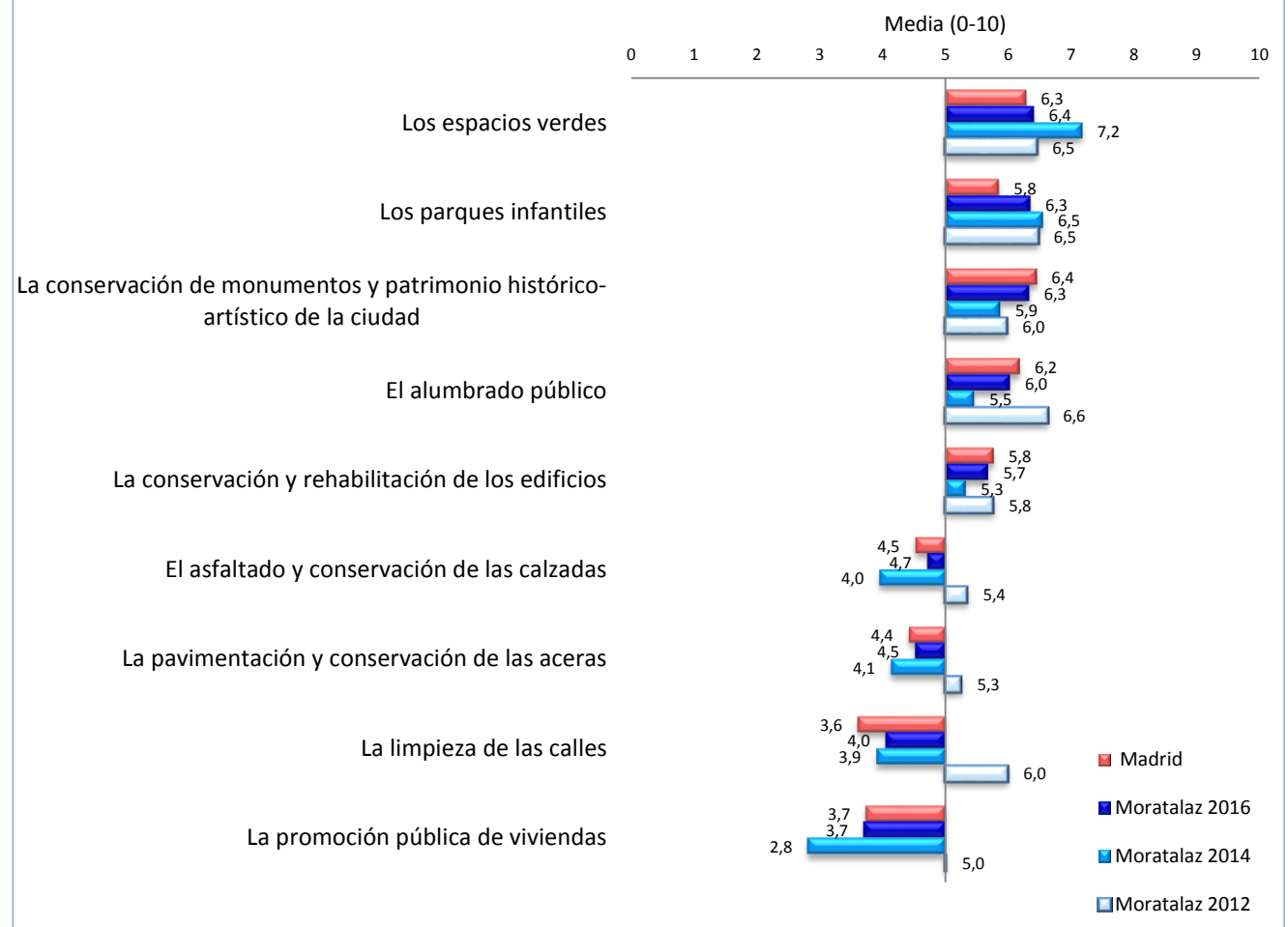
## Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año . % respuestas Sí



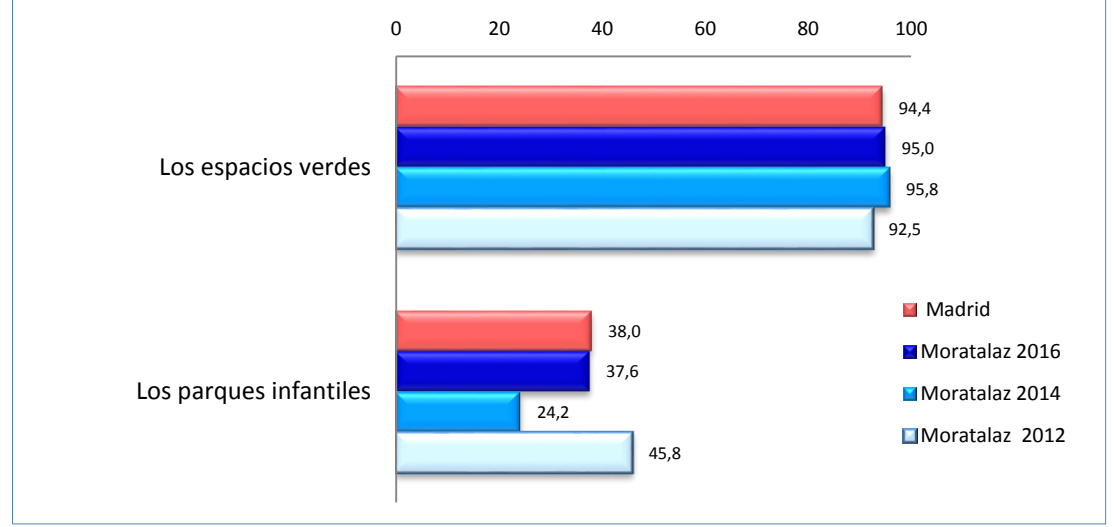
## Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



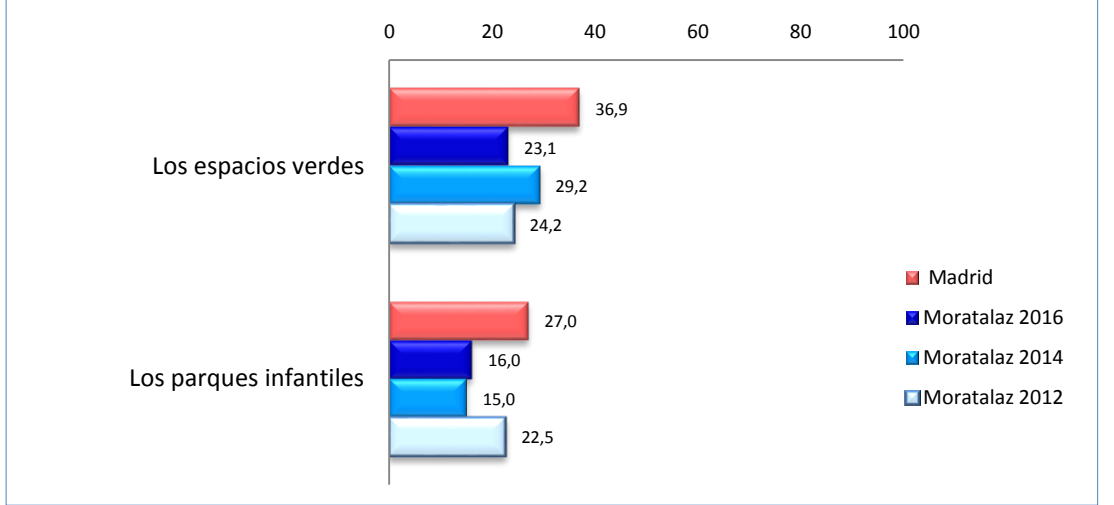
## Satisfacción con los servicios e infraestructuras



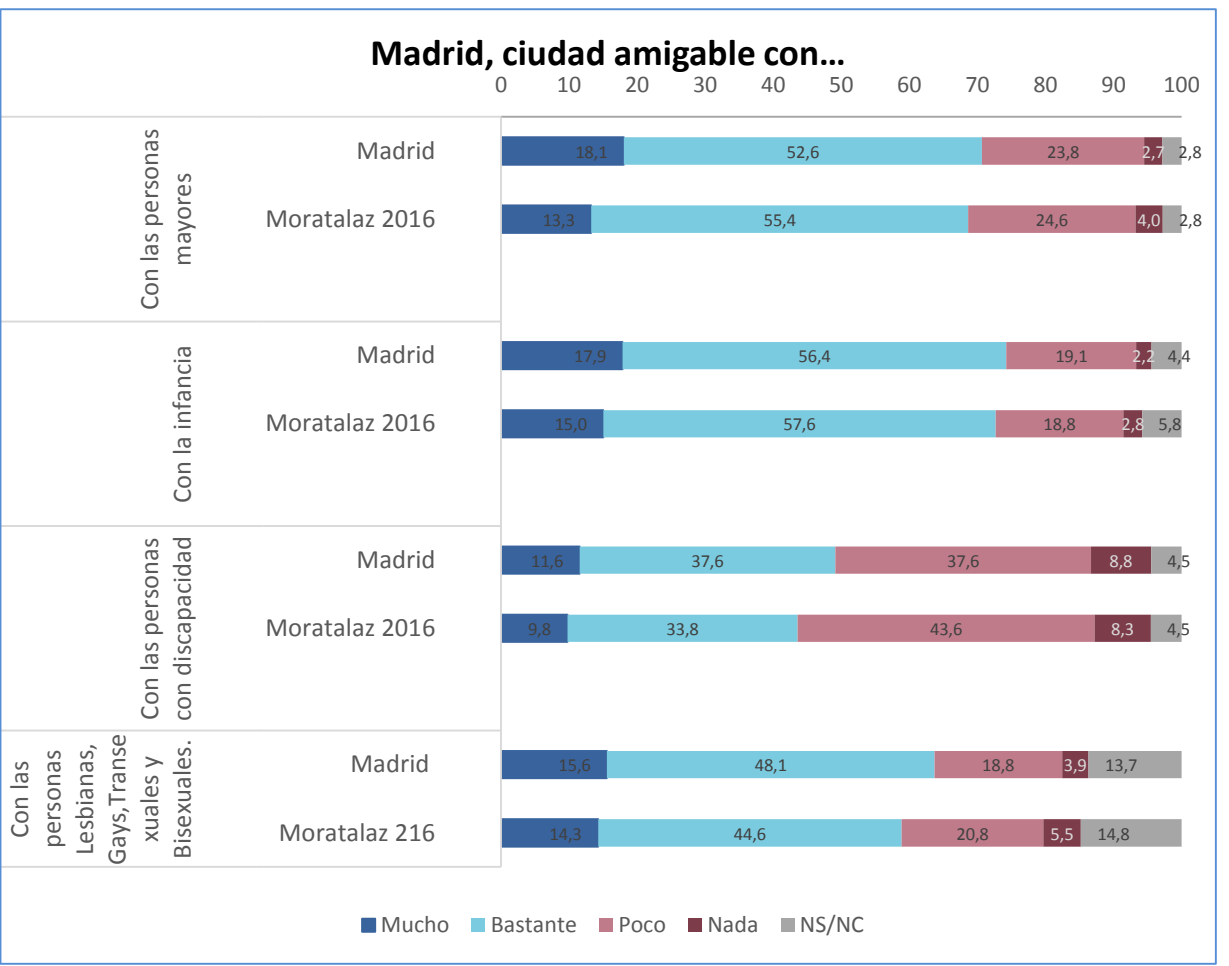
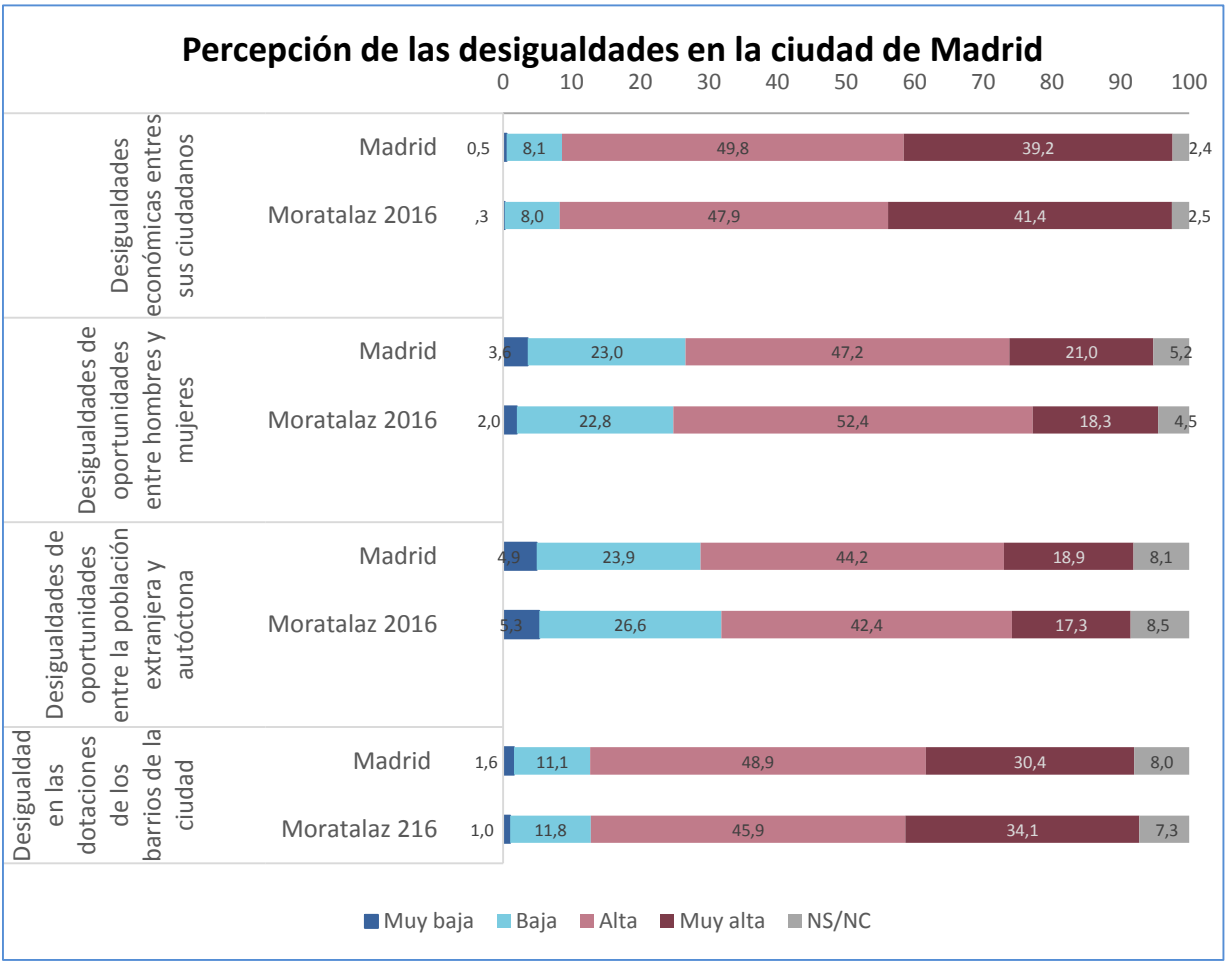
## Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



## Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

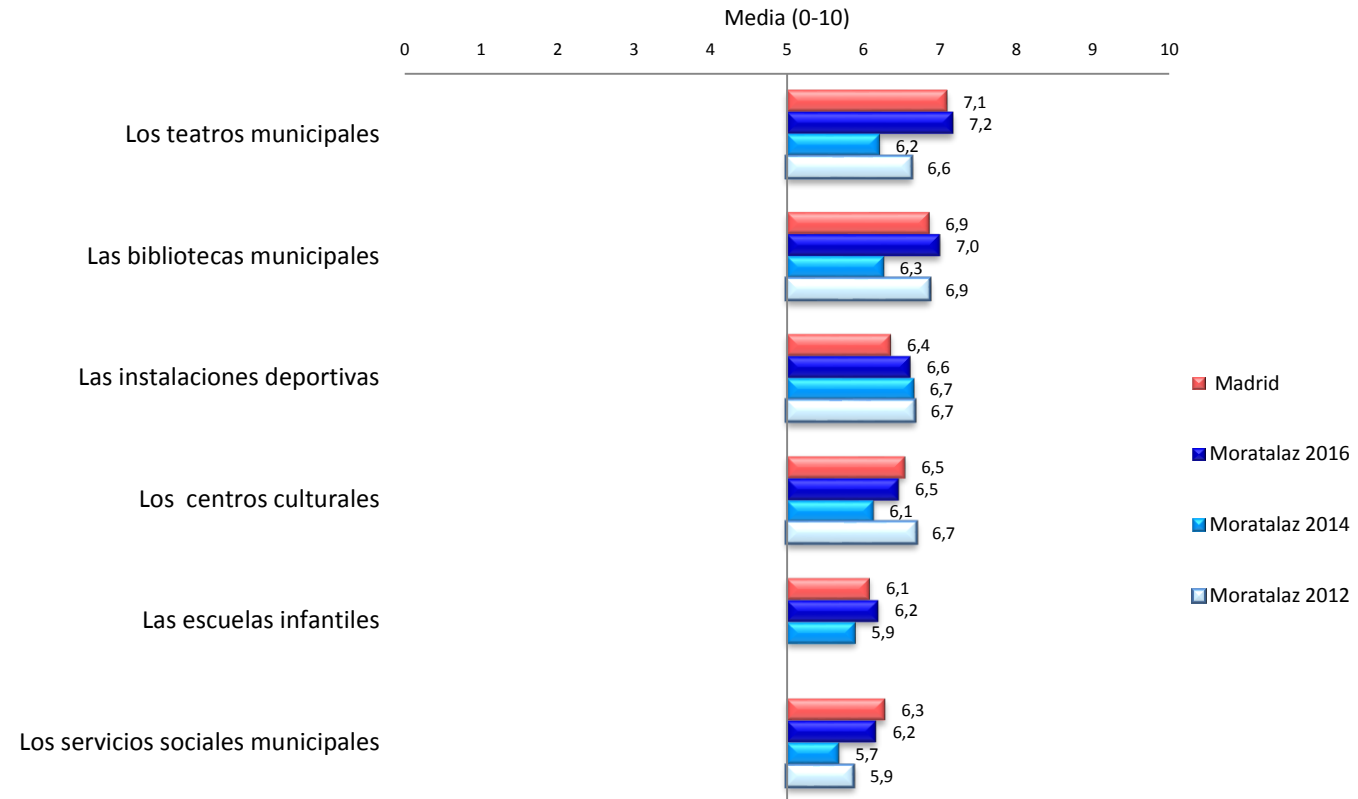


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



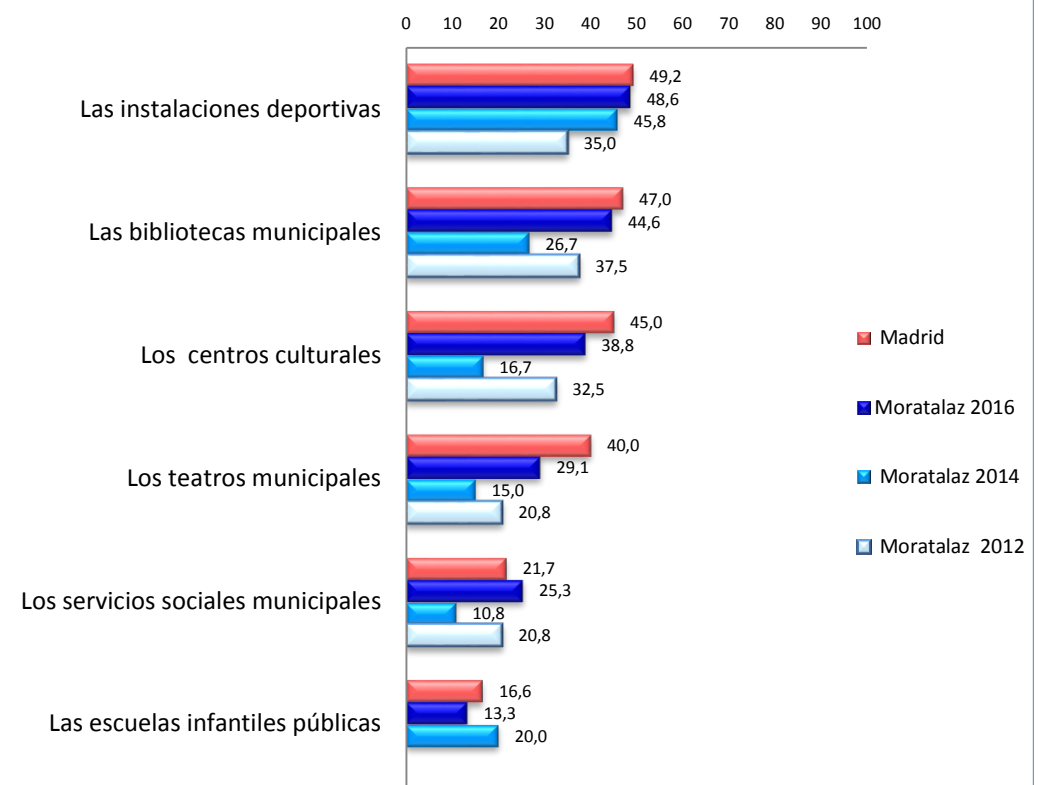
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## Satisfacción con los servicios e infraestructuras de Servicios Sociales, Deporte y Cultura

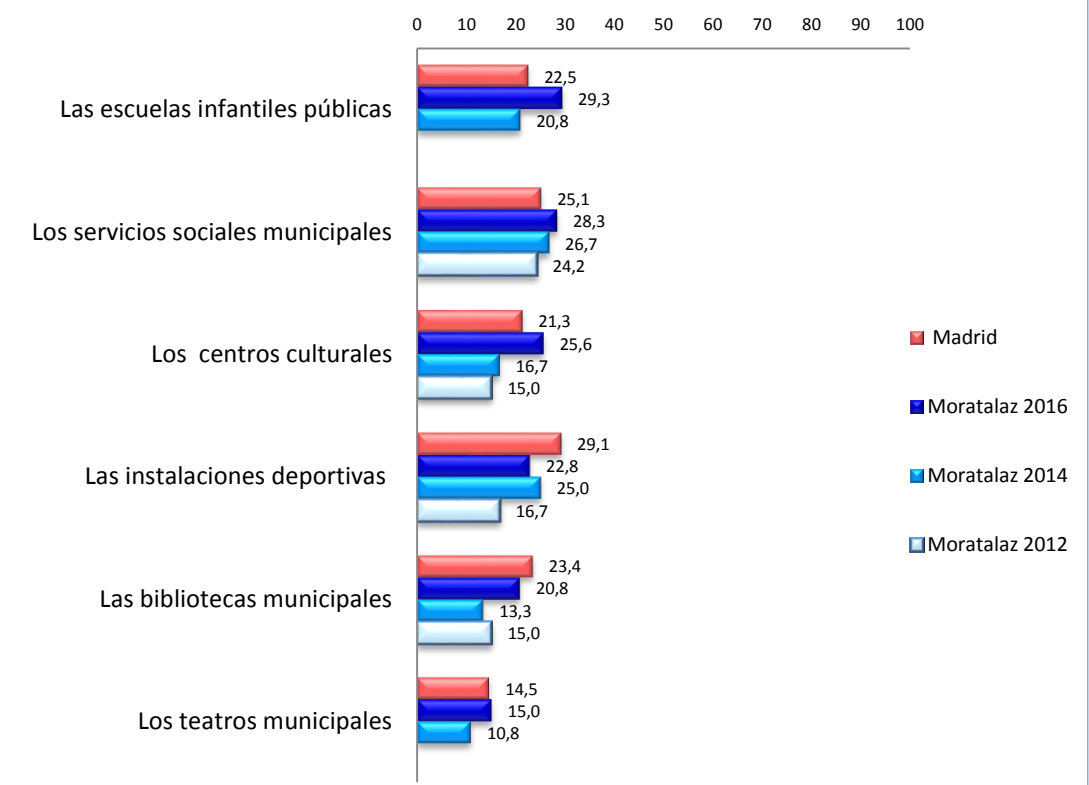




## Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



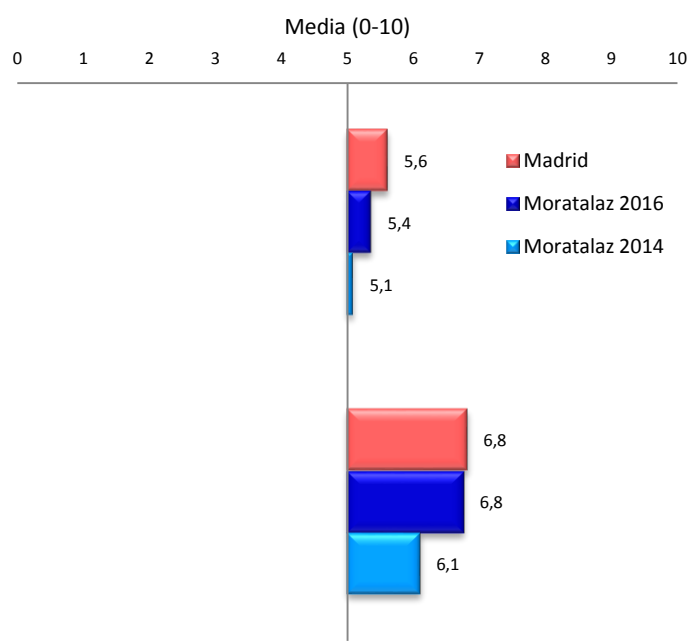
## Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

### Satisfacción con los servicios de salud pública

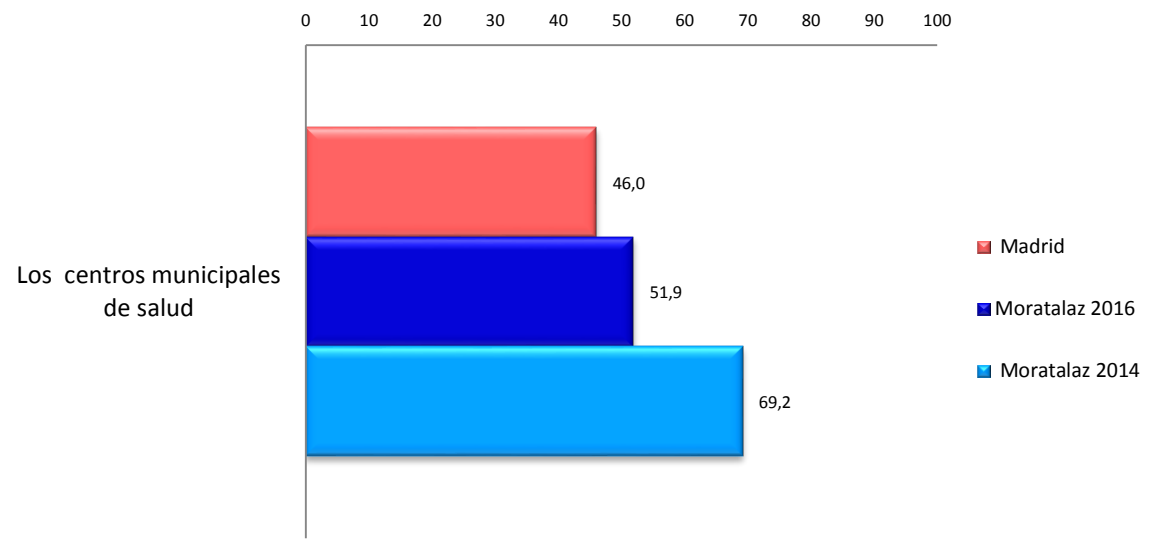
El control de la salud pública (animales, plagas..)



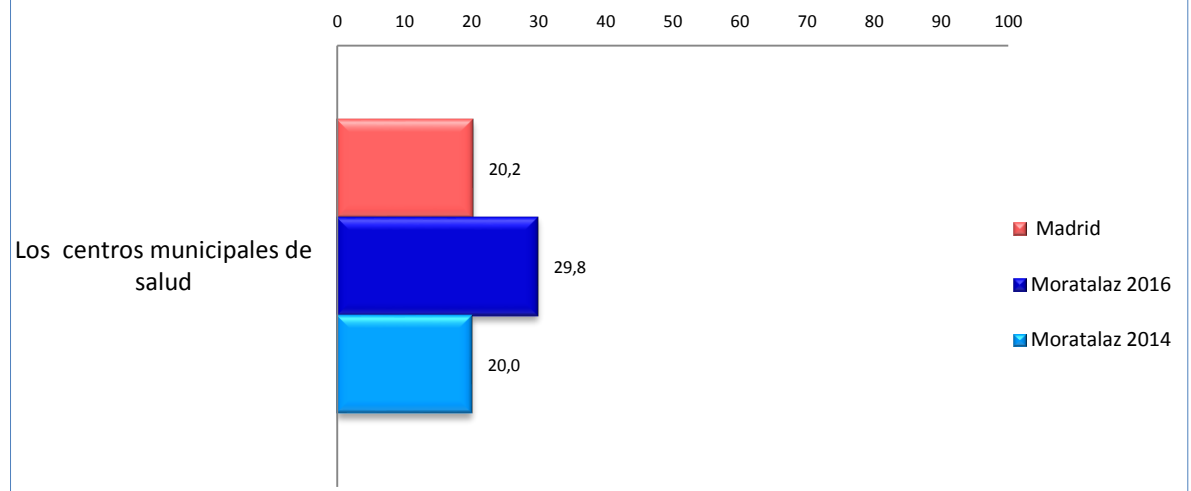
Los centros municipales de salud

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

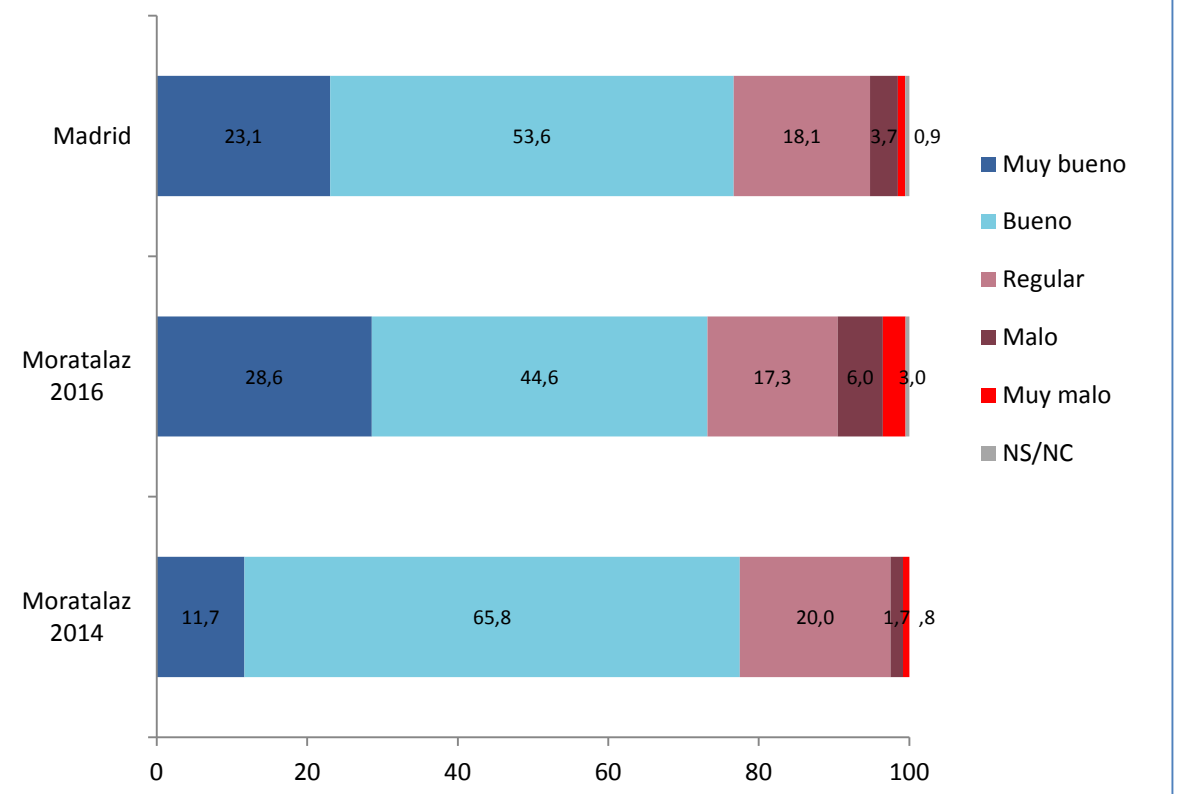
### Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



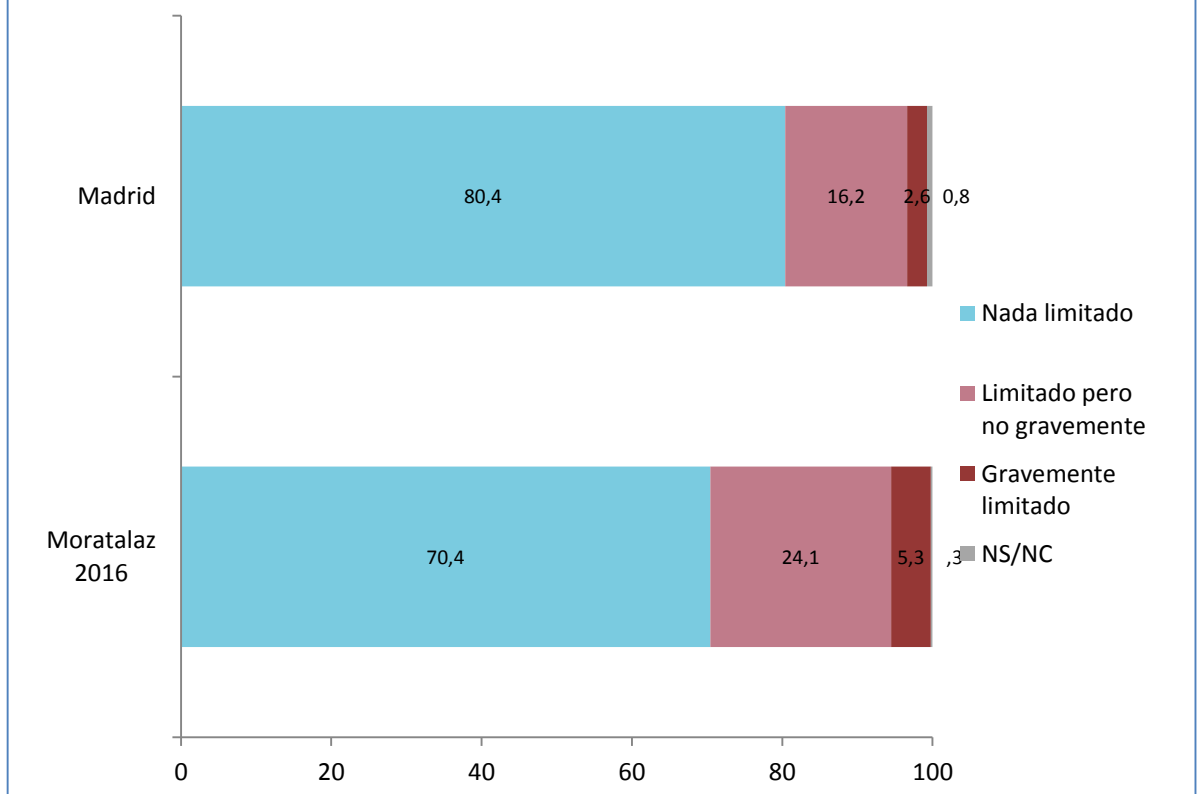
### Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



## Estado de salud en los últimos 12 meses %

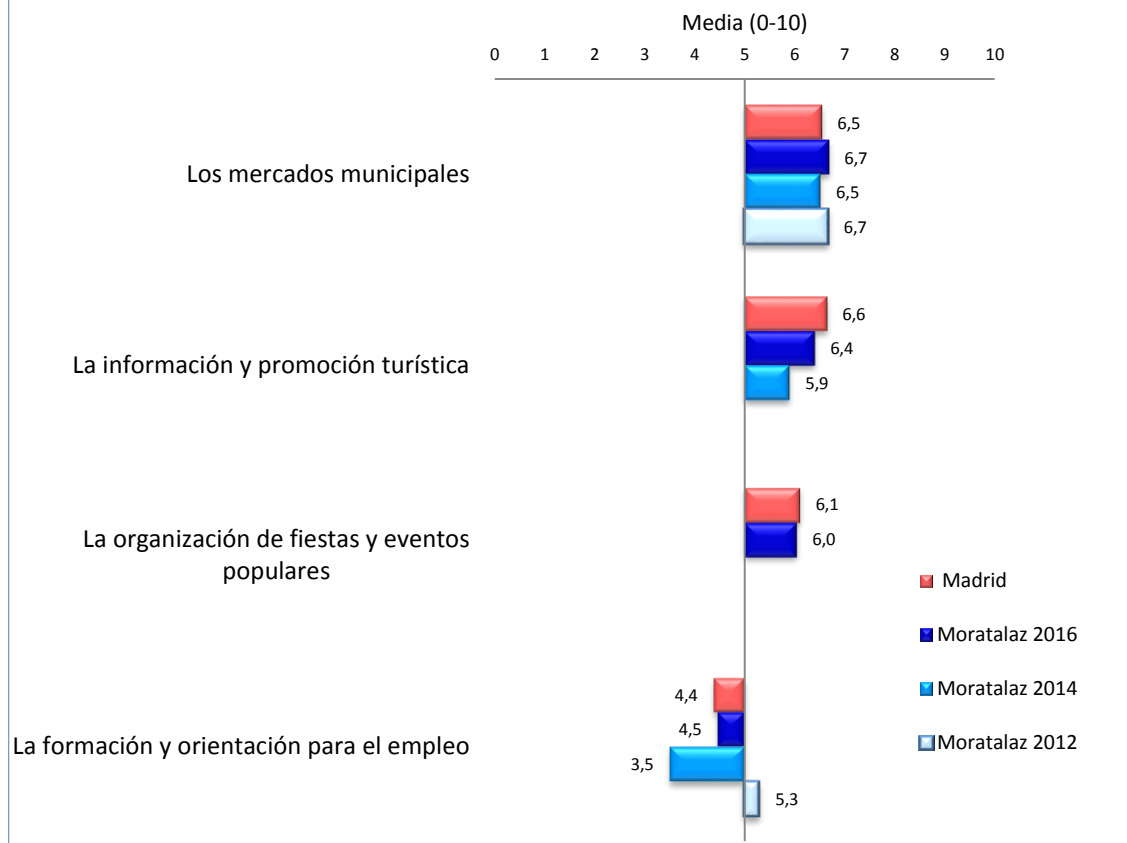


## Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses %



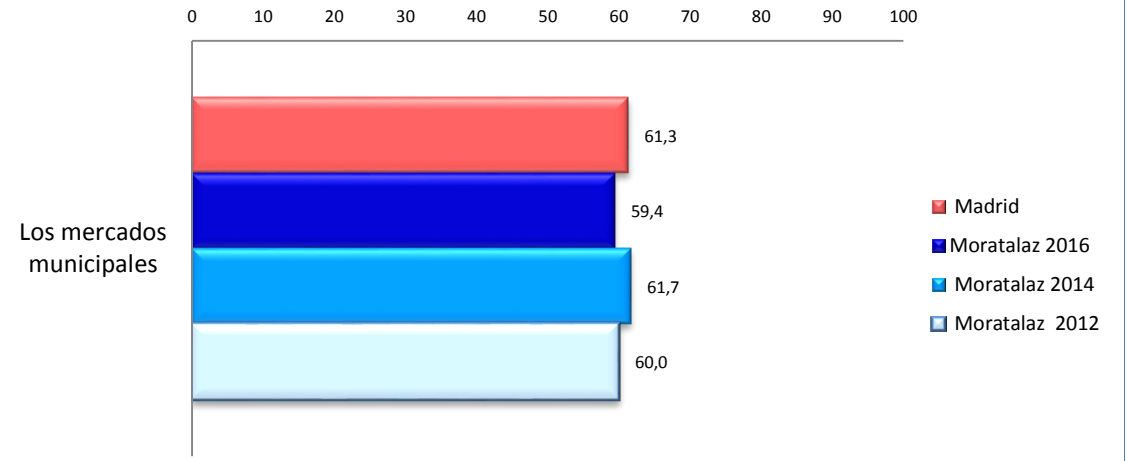
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo

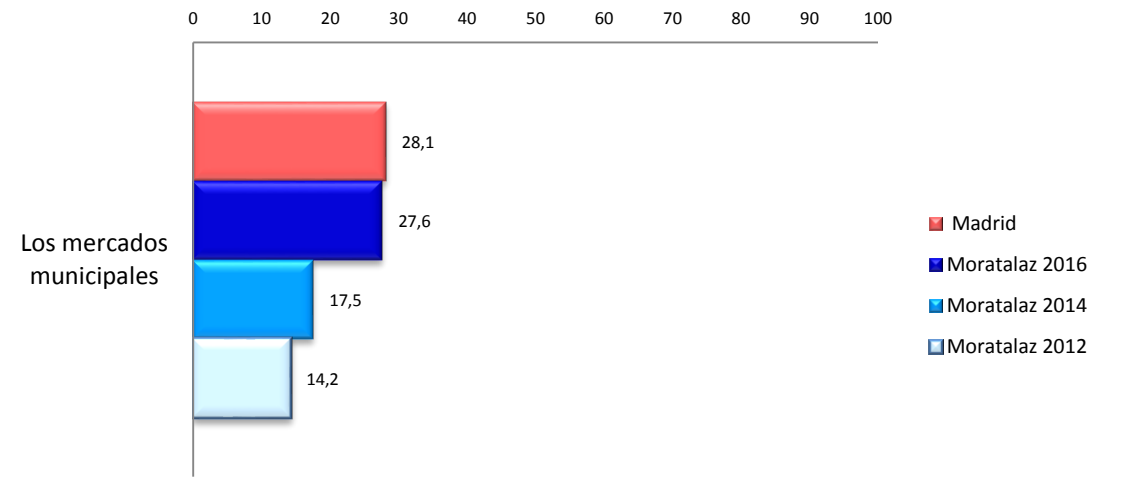


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

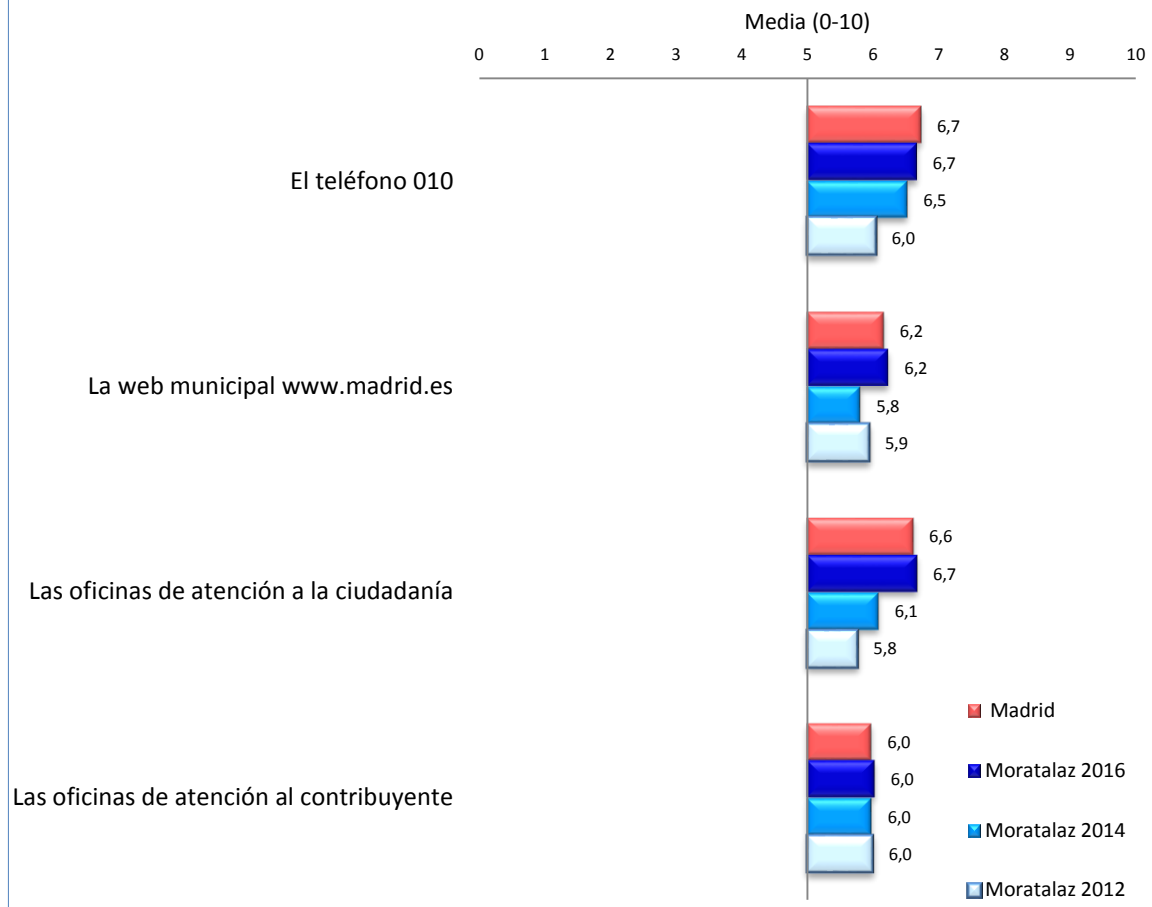


## Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

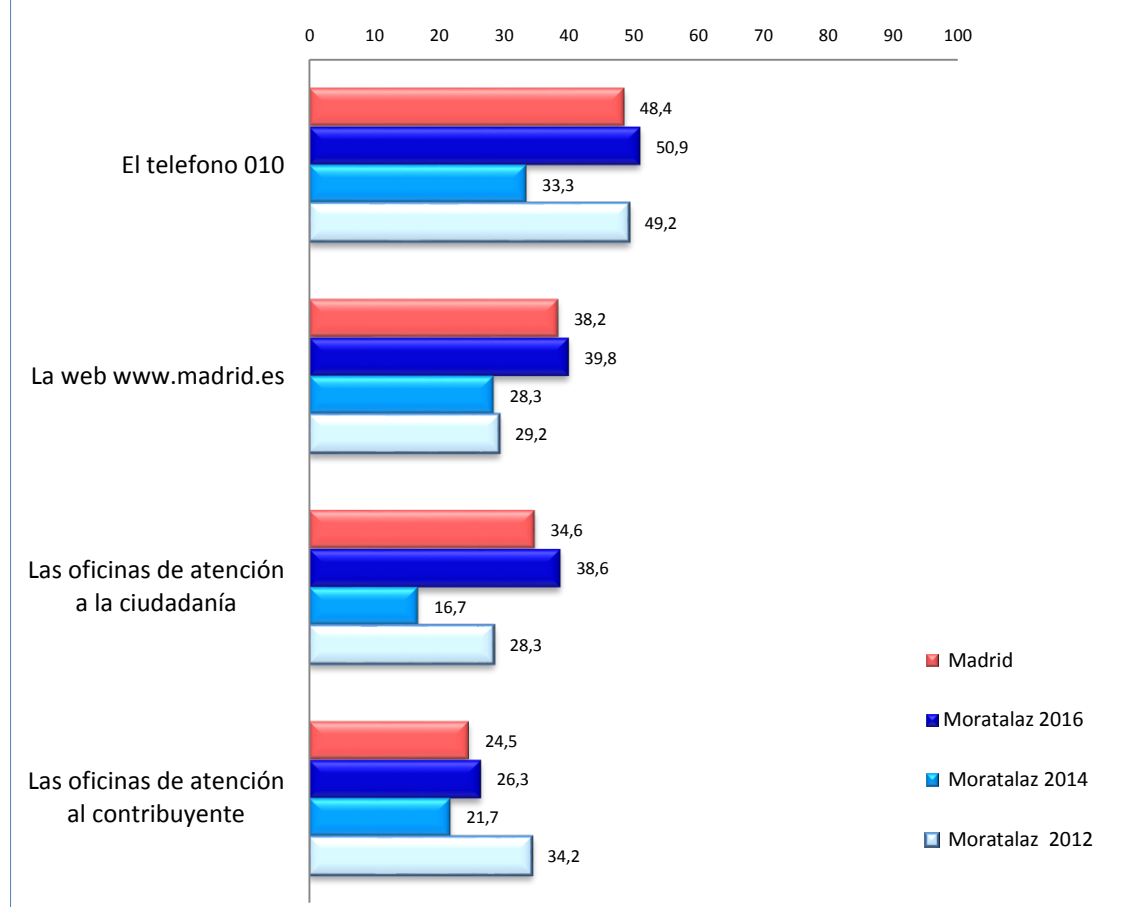


## Relación con la ciudadanía

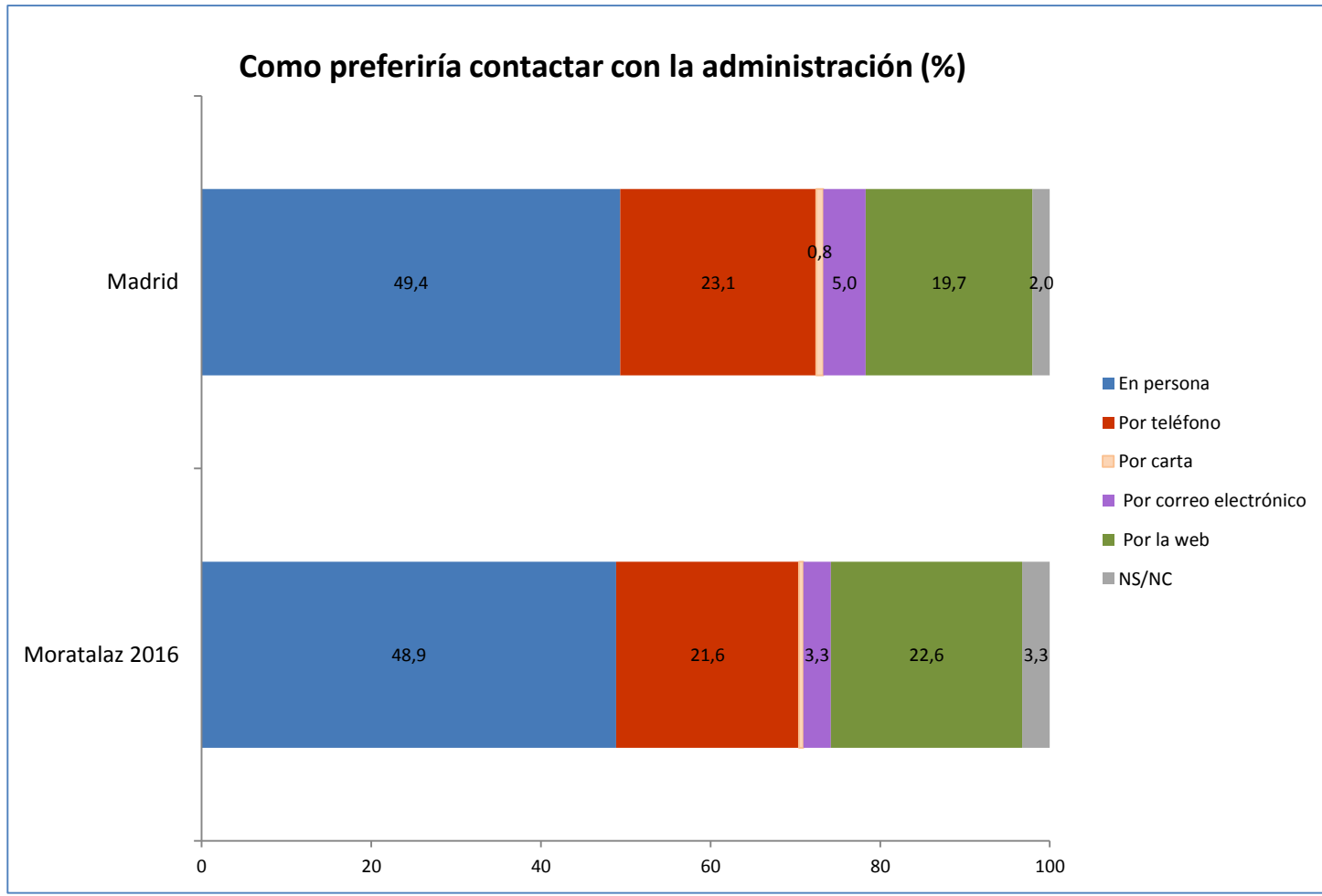
### Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



### Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

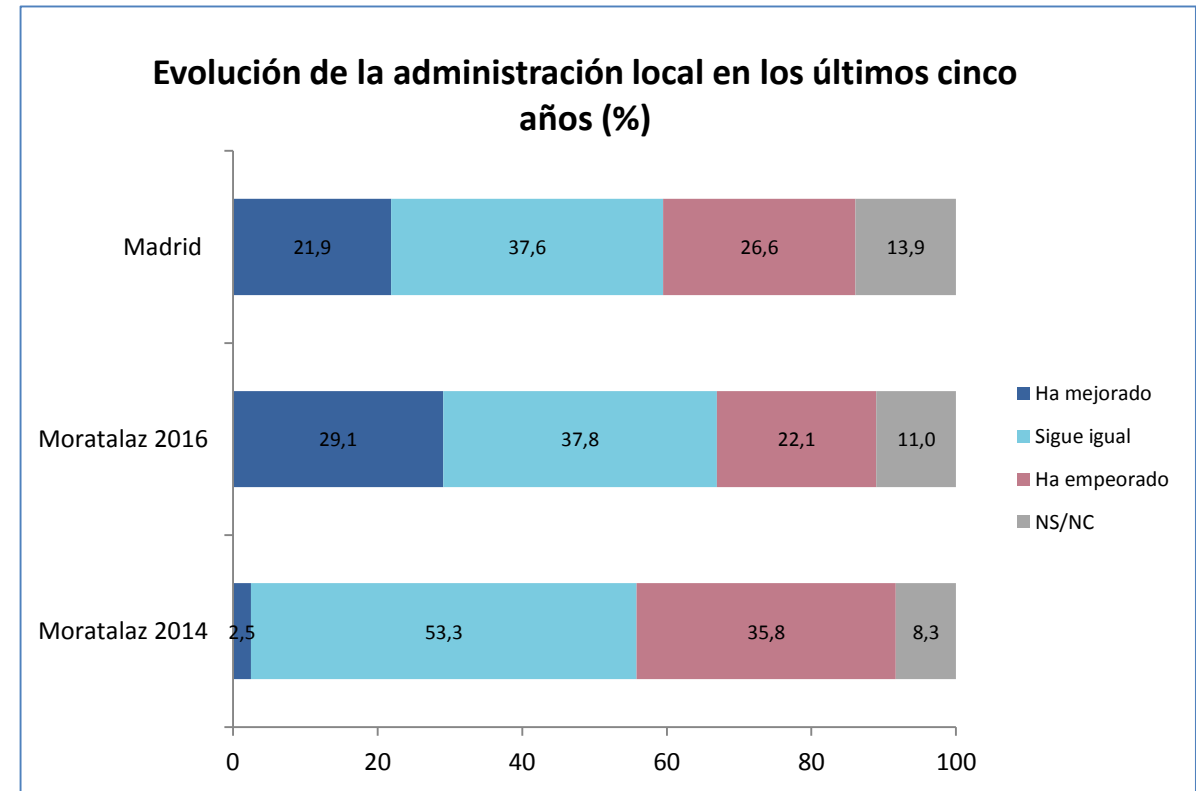
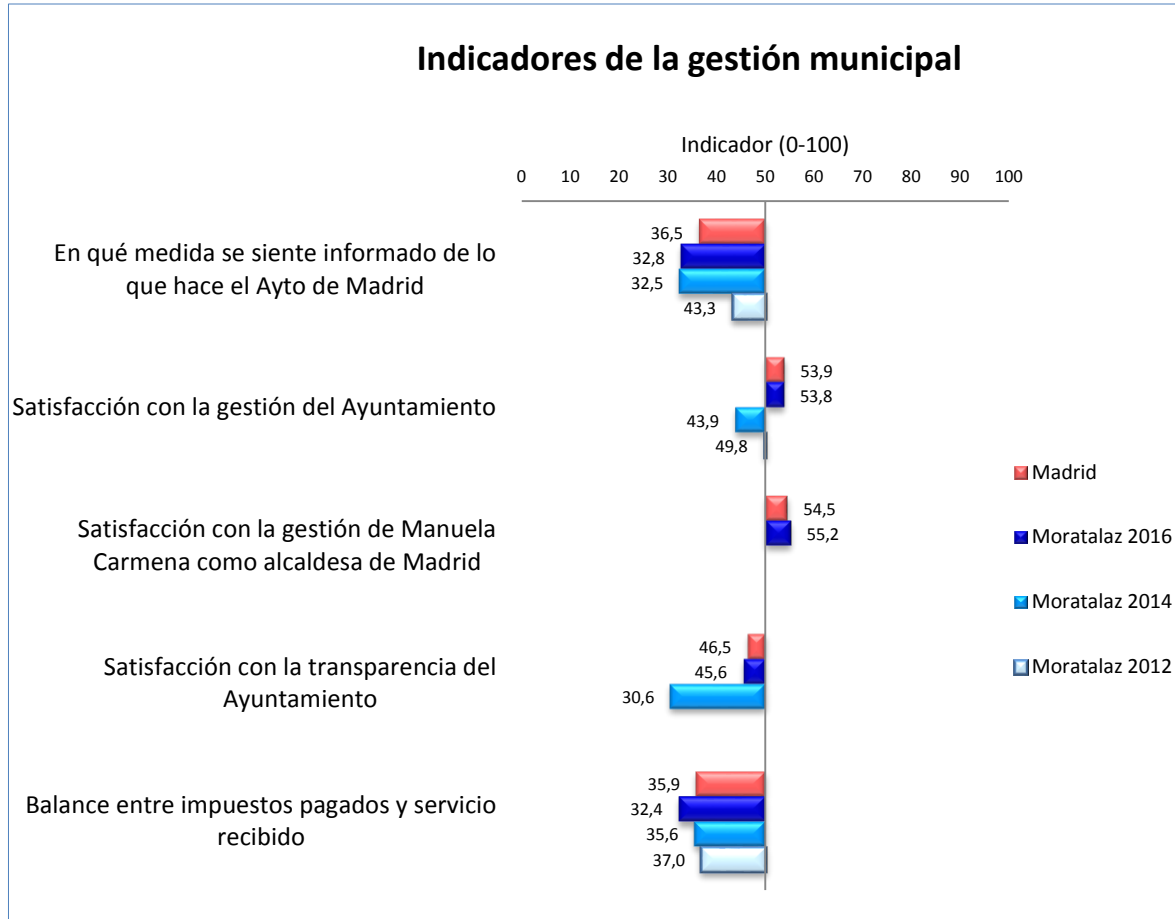


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



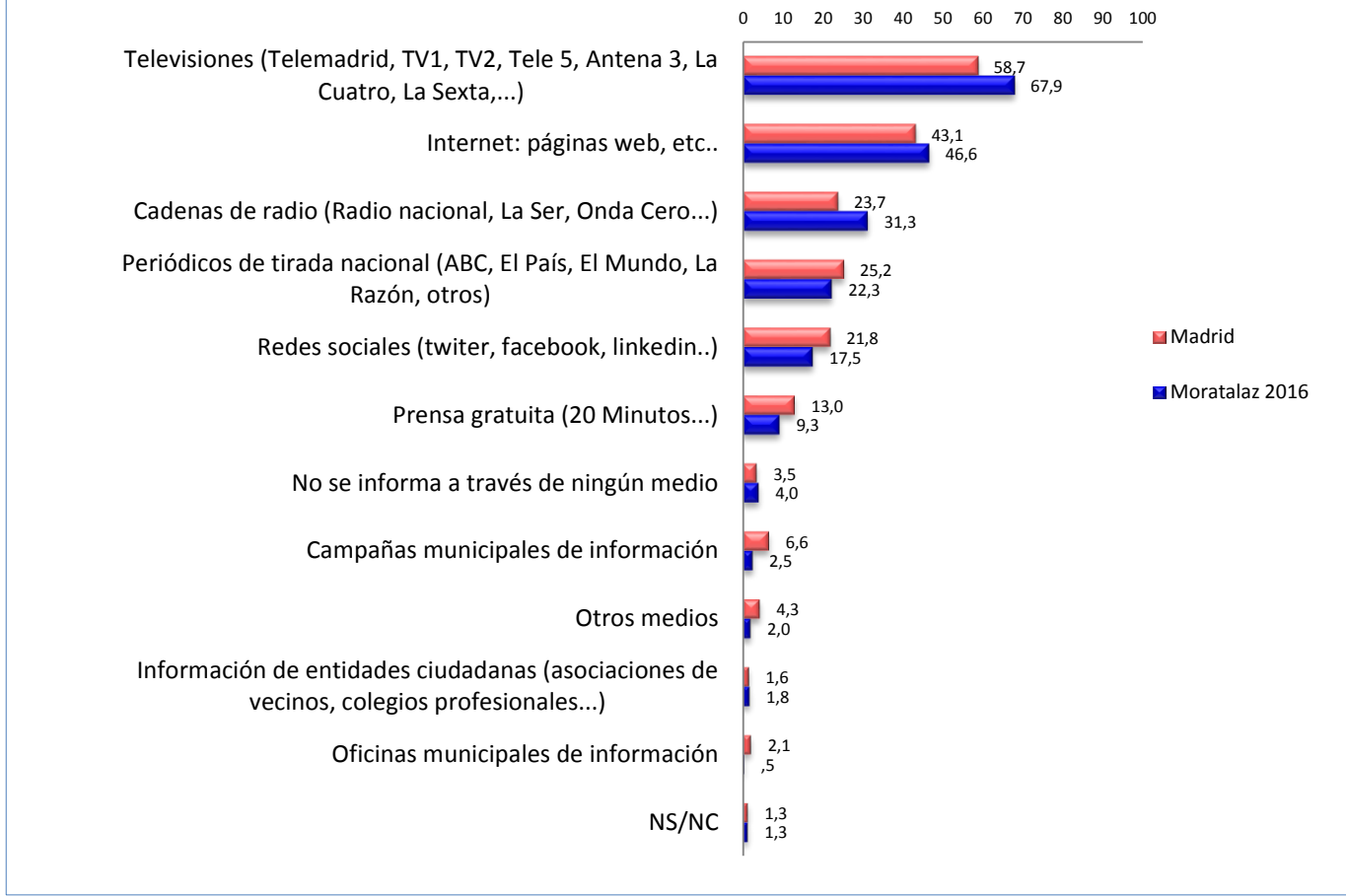
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## Gobernanza y Participación ciudadana

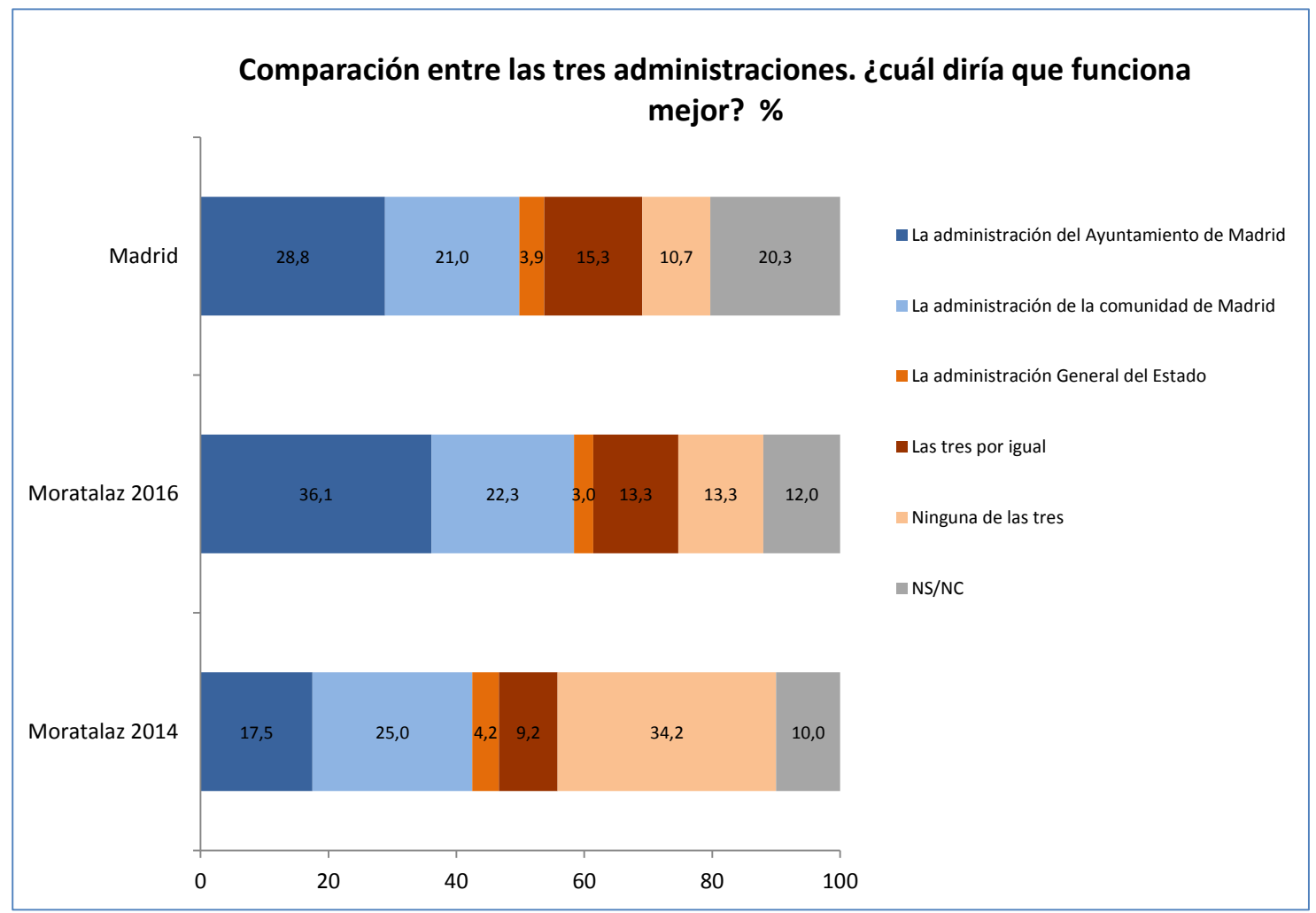


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

### Medios de comunicación por los que se informa de lo que hace el Ayuntamiento. % respuestas Sí

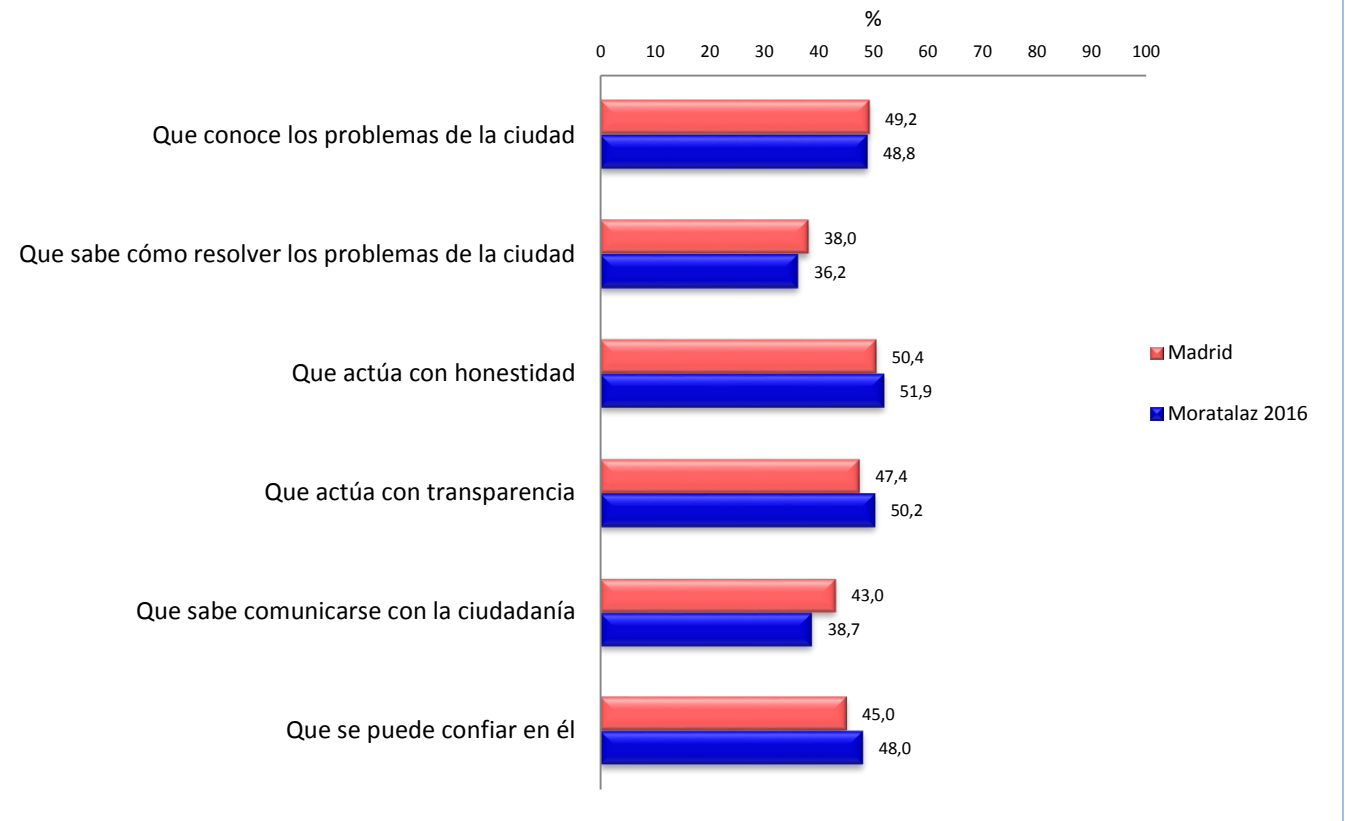




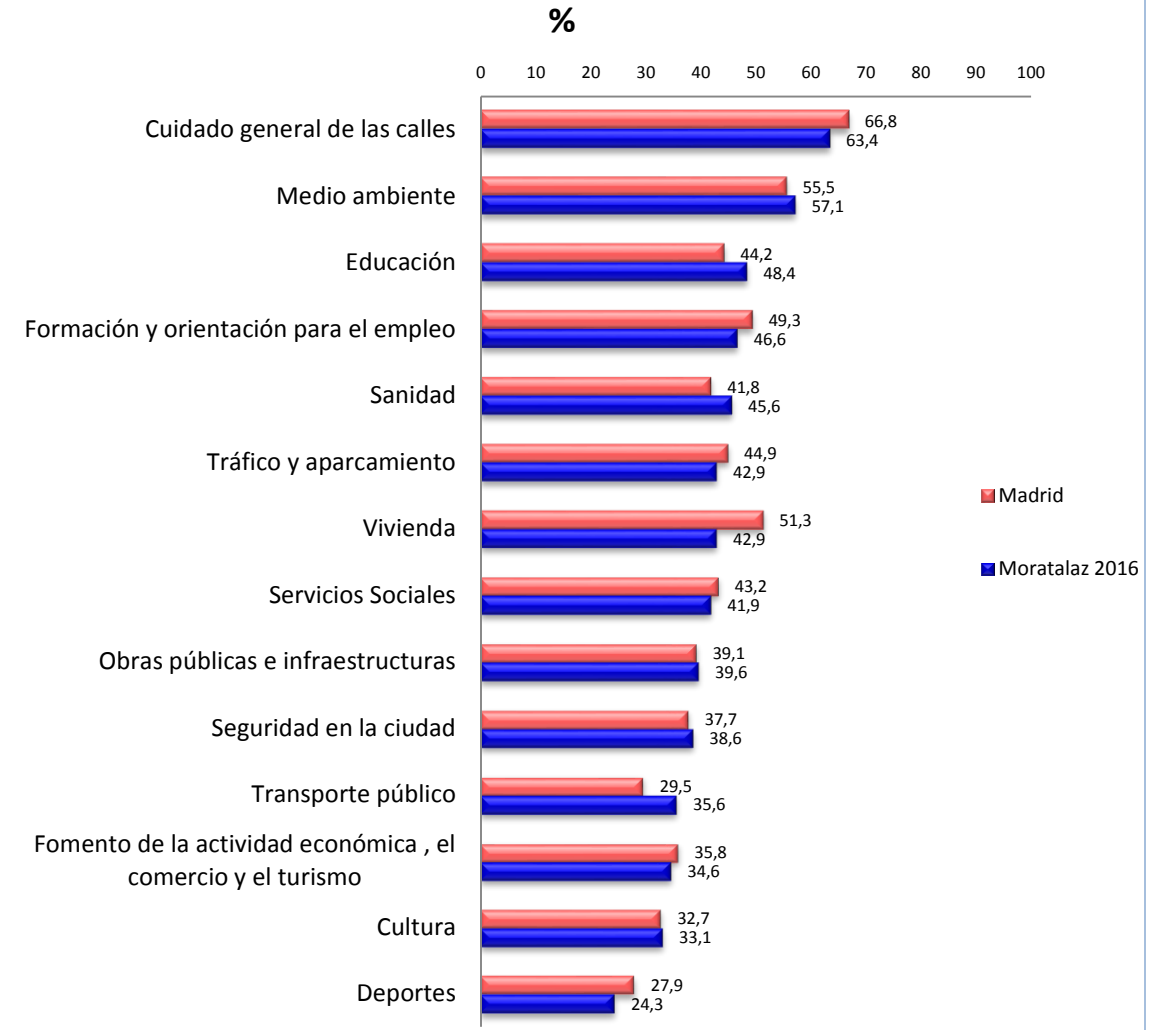


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

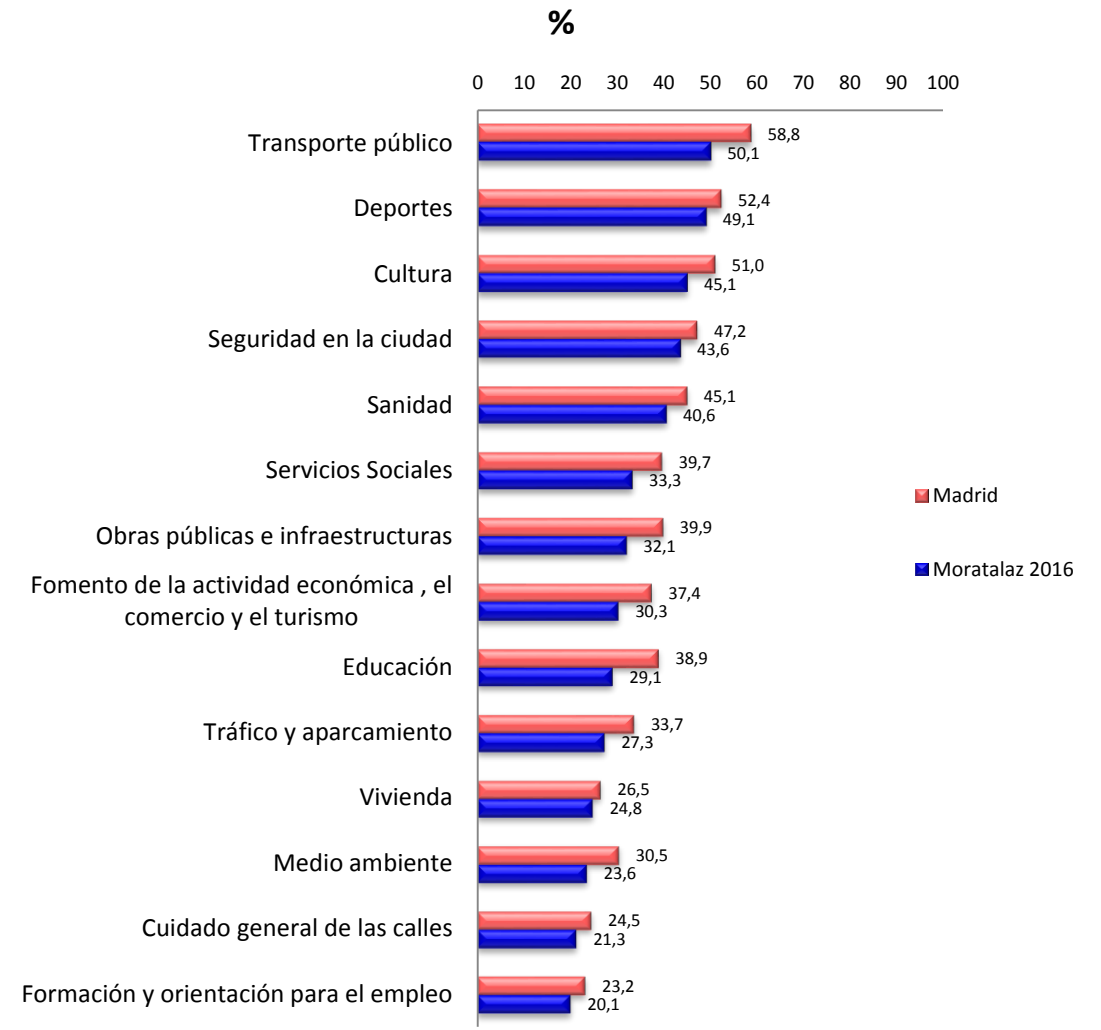
## En que grado el actual equipo de gobierno ha demostrado...



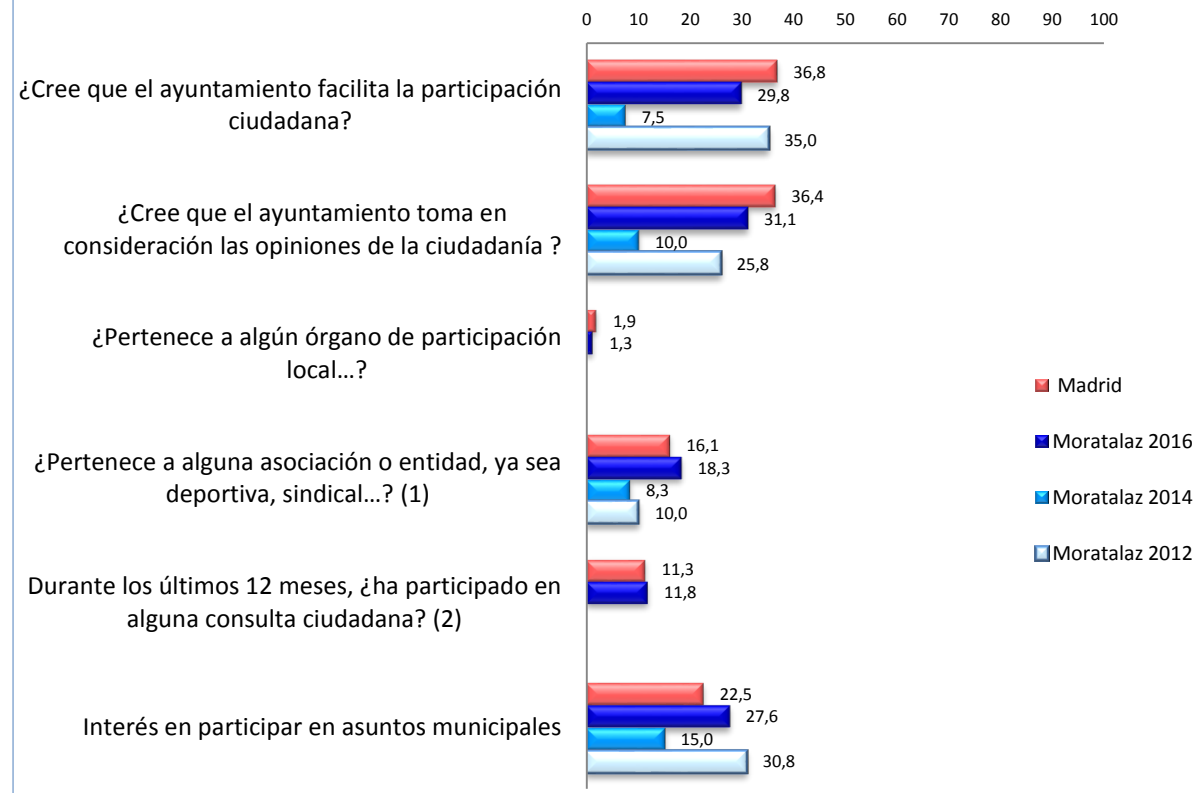
## El ayuntamiento dedica pocos recursos a.....



## El ayuntamiento dedica los recursos justos a.....

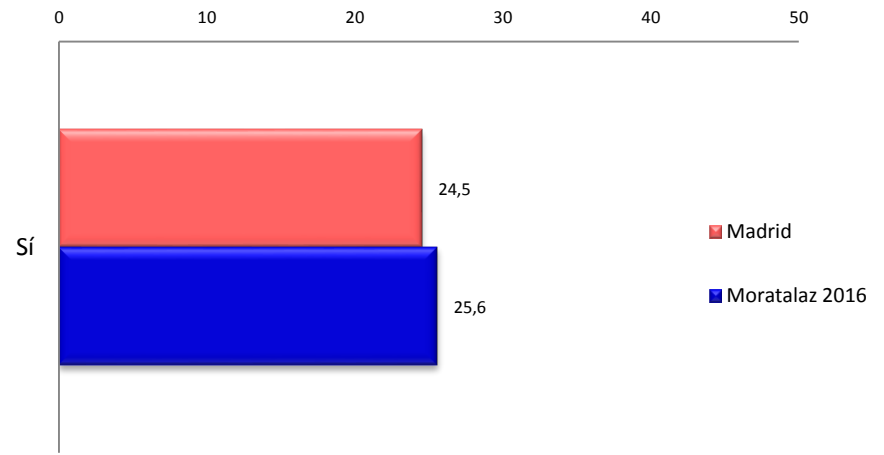


## Participación ciudadana. % respuestas Sí



1- Pertenece a alguna asociación o entidad ciudadana.  
 2- En la edición de la encuesta de 2014 se preguntó : ¿Ha participado en alguna consulta ciudadana realizada por el Ayuntamiento o pertenece a algún órgano de participación local, sectorial...?

## Conoce el portal de Gobierno Abierto decide.madrid.es. % de sí



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente. Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

		N	%
Total		399	100
Sexo	Hombre	175	43,9
	Mujer	224	56,1
Edad agrupada	16-29 años	55	13,8
	30-44 años	90	22,6
	45-54 años	73	18,3
	55-64 años	51	12,8
	>=65 años	130	32,6
País de nacimiento	España	349	87,5
	Extranjero	49	12,3
	NC	1	0,3
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	372	93,2
	No	27	6,8
Empadronado	Sí	396	99,2
	No	2	0,5
	NS/NC	1	0,3
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	5	1,3
	De 1 hasta 3 años	10	2,5
	De 3 hasta 6 años	17	4,3
	De 6 hasta 10 años	13	3,3
	Más de 10 años	354	88,7
Estado civil	Casado/a	196	49,1
	Soltero	116	29,1
	Separado/divorciado	37	9,3
	Viudo/a	45	11,3
	NC	5	1,3
Número de personas que viven en el hogar.	Una	72	18,0
	Dos	136	34,1
	Tres	81	20,3
	Cuatro	79	19,8
	Cinco	15	3,8
	Seis	7	1,8
	Siete o más	2	0,5
Actualmente está viviendo..	Solo/a	72	18,0
	Solo/a con sus hijos	26	6,5
	Con su cónyuge o pareja con hijos	137	34,3
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	78	19,5
	Con su padre o madre	63	15,8
	Otra situación	15	3,8
	NC	8	2,0

		N	%
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	26	6,5
	Educación primaria	78	19,5
	Educación secundaria (primero y segundo ciclo)	175	43,9
	Estudios universitarios (medios superiores)	111	27,8
	NS/NC	9	2,3
Situación laboral actual	Trabaja	161	40,4
	Jubilado / pensionista	122	30,6
	Parado/a	43	10,8
	Estudiante	26	6,5
	Trabajo doméstico no remunerado	43	10,8
	Otros	1	0,3
Última ocupación u oficio	NC	3	0,8
	Directores, gerentes empresarios y autónomos	11	3,6
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	72	23,6
	Empleado de oficina	76	24,9
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	49	16,1
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte	31	10,2
	Trabajadores no cualificados	56	18,4
	Otros	6	2,0
	NC	4	1,3
	Volumen de ingresos mensuales netos del hogar	Menos de 1.000 euros	47
de 1.001 a 1.500 euros		49	12,3
de 1.501 a 2.500 euros		73	18,3
de 2.501 a 4.000 euros		28	7,0
más de 4.000 euros		8	2,0
NC		194	48,6
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	150	37,6
	Sigue igual	205	51,4
	Ha mejorado	39	9,8
	NS/NC	5	1,3
Clase social	Alta-Media-alta	8	2,0
	Media	219	54,9
	Media baja	122	30,6
	Baja	39	9,8
	NS/NC	11	2,8
Estrato	1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	19	4,8
	2.-Personas extranjeras con baja cualificación y alto nivel de paro	114	28,6
	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	76	19,0
	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	190	47,6

		N	%
Posicionamiento político	Extrema izquierda	36	9,0
	Izquierda	113	28,3
	Centro	104	26,1
	Derecha	24	6,0
	Extrema derecha	11	2,8
	NS/NC	111	27,8
<hr/>			
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	51	12,8
	PSOE	35	8,8
	Ahora Madrid	102	25,6
	Ciudadanos	18	4,5
	IU	5	1,3
	UPyD	3	0,8
	Otro partido	1	0,3
	Votó en blanco	3	0,8
	Votó nulo	2	0,5
	No votó	74	18,5
	NS/NC	105	26,3
<hr/>			
Dispone de acceso a internet	Sí	320	80,2
	No	76	19,0
	NC	3	0,8
<hr/>			
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	258	64,7
	Todas las semanas pero no diariamente	26	6,5
	Menos de una vez por semana	13	3,3
	No lo ha utilizado	98	24,6
	NC	4	1,0
<hr/>			
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	114	28,6
	Bueno	178	44,6
	Regular	69	17,3
	Malo	24	6,0
	Muy malo	12	3,0
	NS/NC	2	0,5
<hr/>			
En qué medida se ha visto limitado/a por problema de salud en los últimos 6 meses	Nada limitado	281	70,4
	Limitado pero no gravemente	96	24,1
	Gravemente limitado	21	5,3
	NS/NC	1	0,3
<hr/>			
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	24	6,0
	Ni afortunada ni desafortunada	49	12,3
	Mas bien afortunada	321	80,5
	NS/NC	5	1,3