

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

DISTRITO LATINA

Servicio de Evaluación

Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía

2017

1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y transporte.....	7
4.- Seguridad y emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios públicos abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Salud.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo	20
10.- Relación con la ciudadanía, Gobernanza y participación ciudadana.....	21
11.- Perfil de las personas encuestadas.....	29

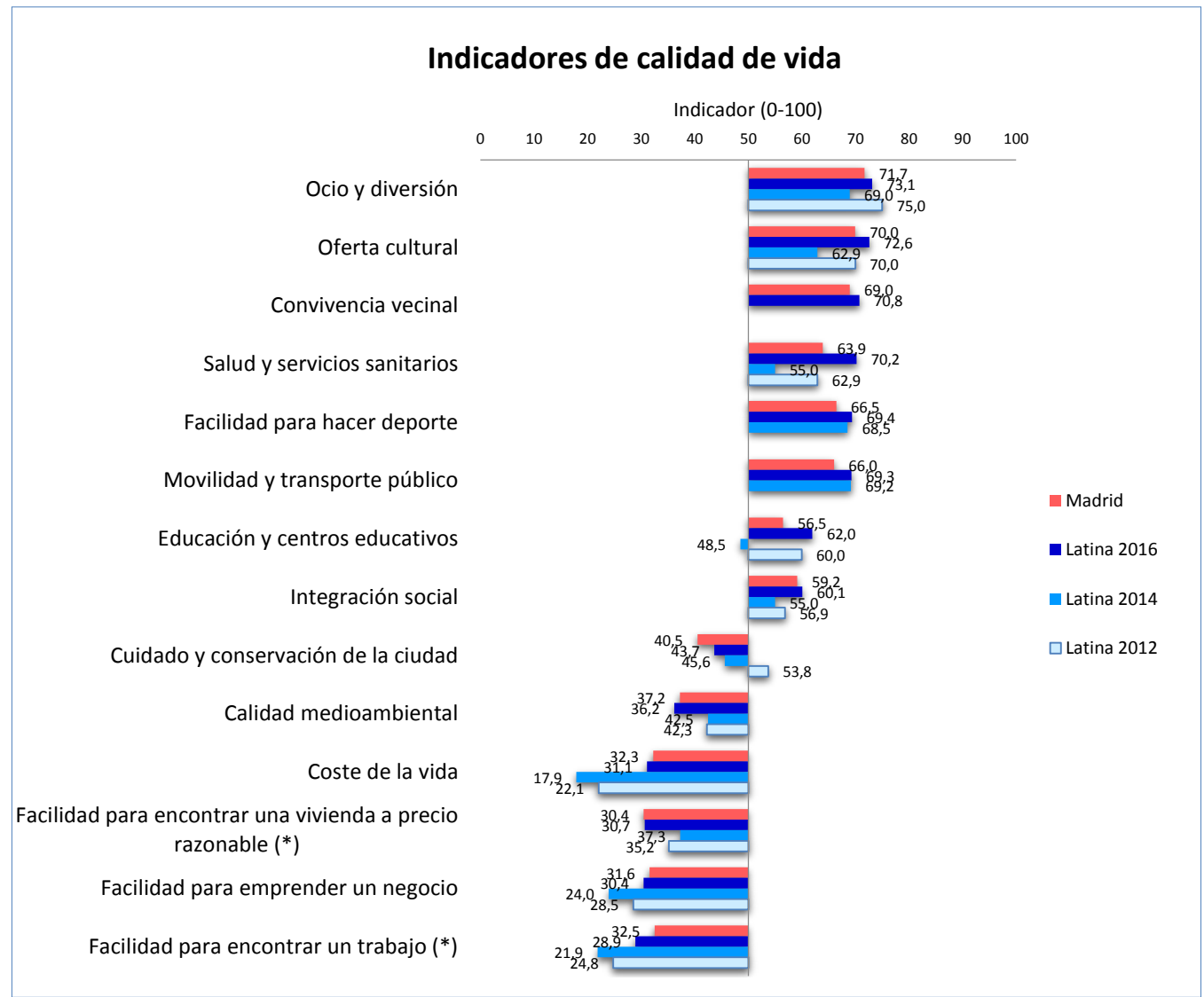
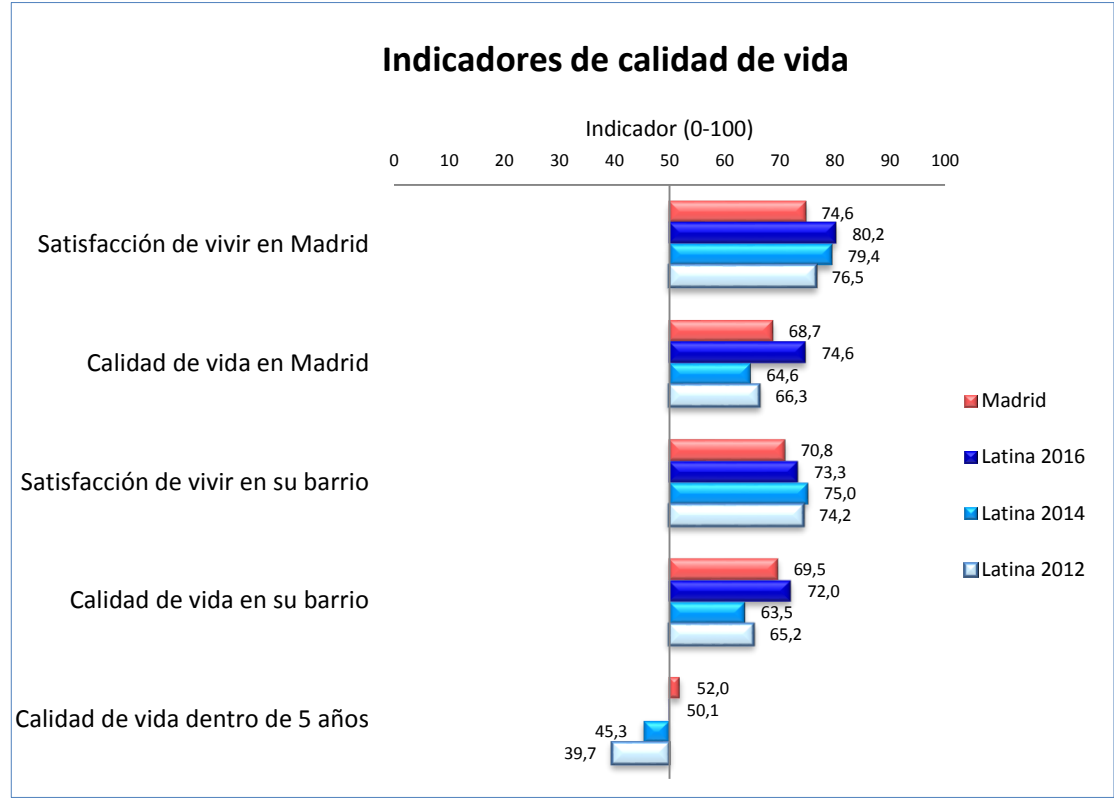
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Universo	Personas mayores de 16 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.537 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5,0\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de las personas informantes, a través del procedimiento de rutas aleatorias Afijación apropiada por distrito
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de la persona encuestada
Periodo de recogida	Del 6 de septiembre al 18 de noviembre de 2016 El pretest se realizó del 25 de agosto al 2 de septiembre de 2016
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a junio de 2016
Número de expediente	300/2015/01539 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 160.000,00€
Empresa adjudicataria trabajo de campo	Dephimática S.L. Precio de adjudicación: 120.315,50 € (sin IVA) 145.581,75 € (i.i)

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

INDICADORES UTILIZADOS



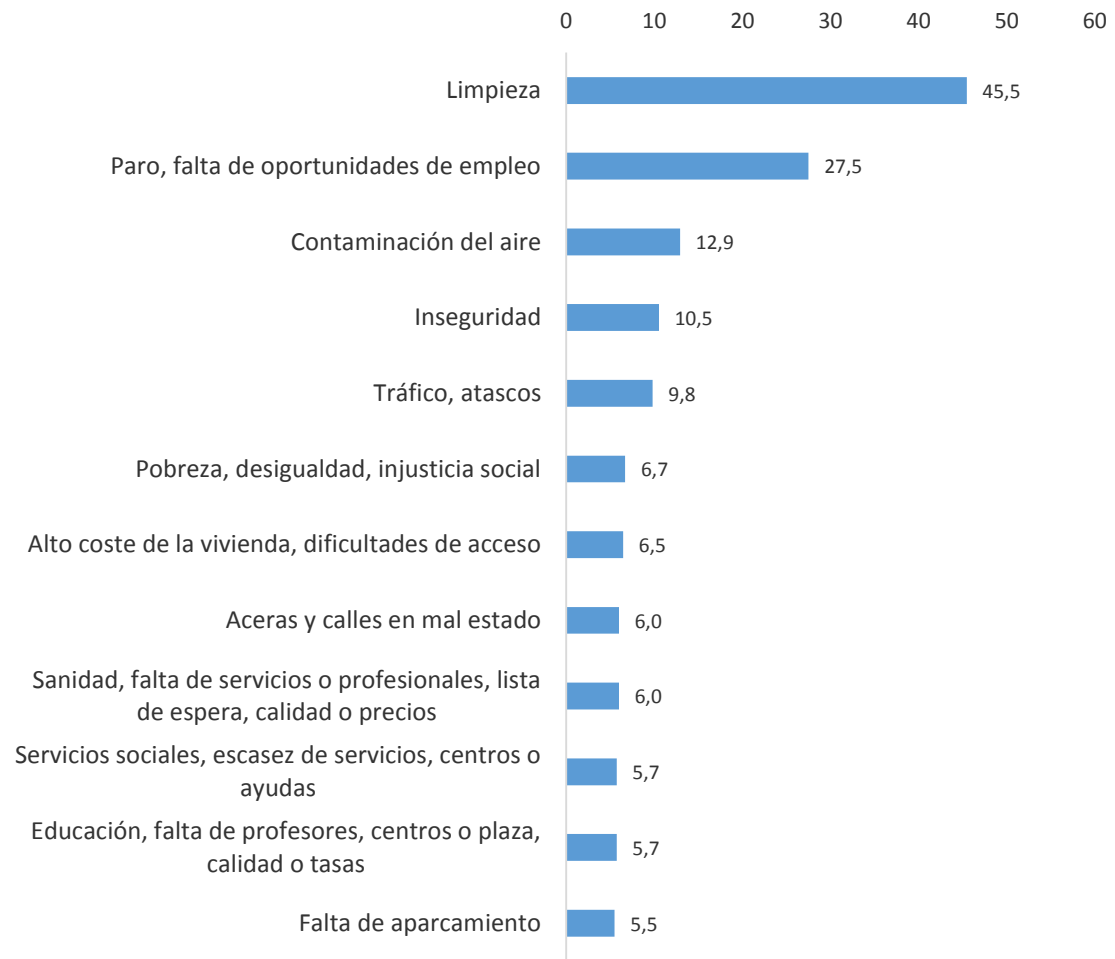


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

*En ediciones anteriores se formuló de manera distinta

Principales problemas de la ciudad % de casos.

Distrito Latina



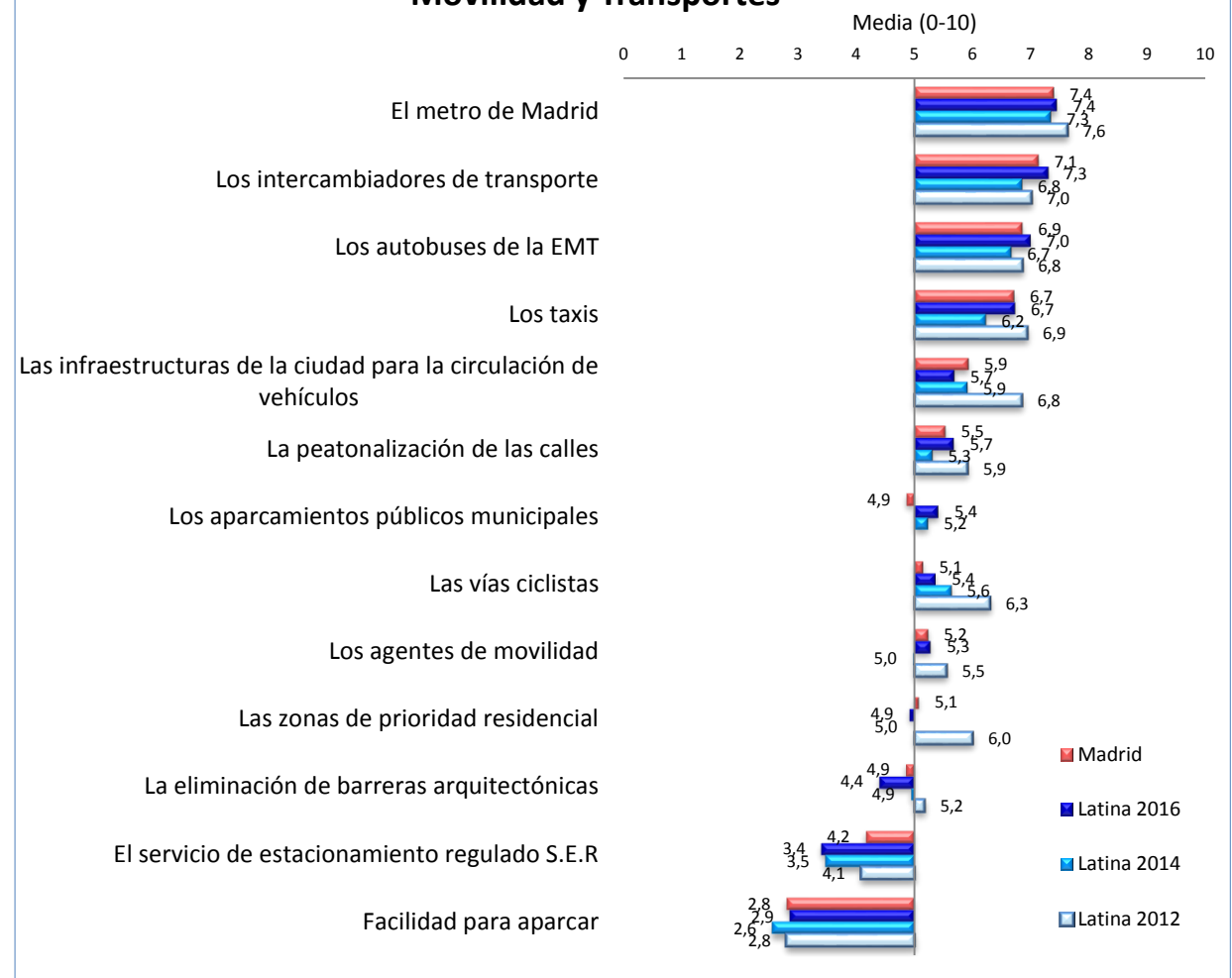
Principales problemas que mas afectan a la ciudadanía

% de casos. Distrito Latina

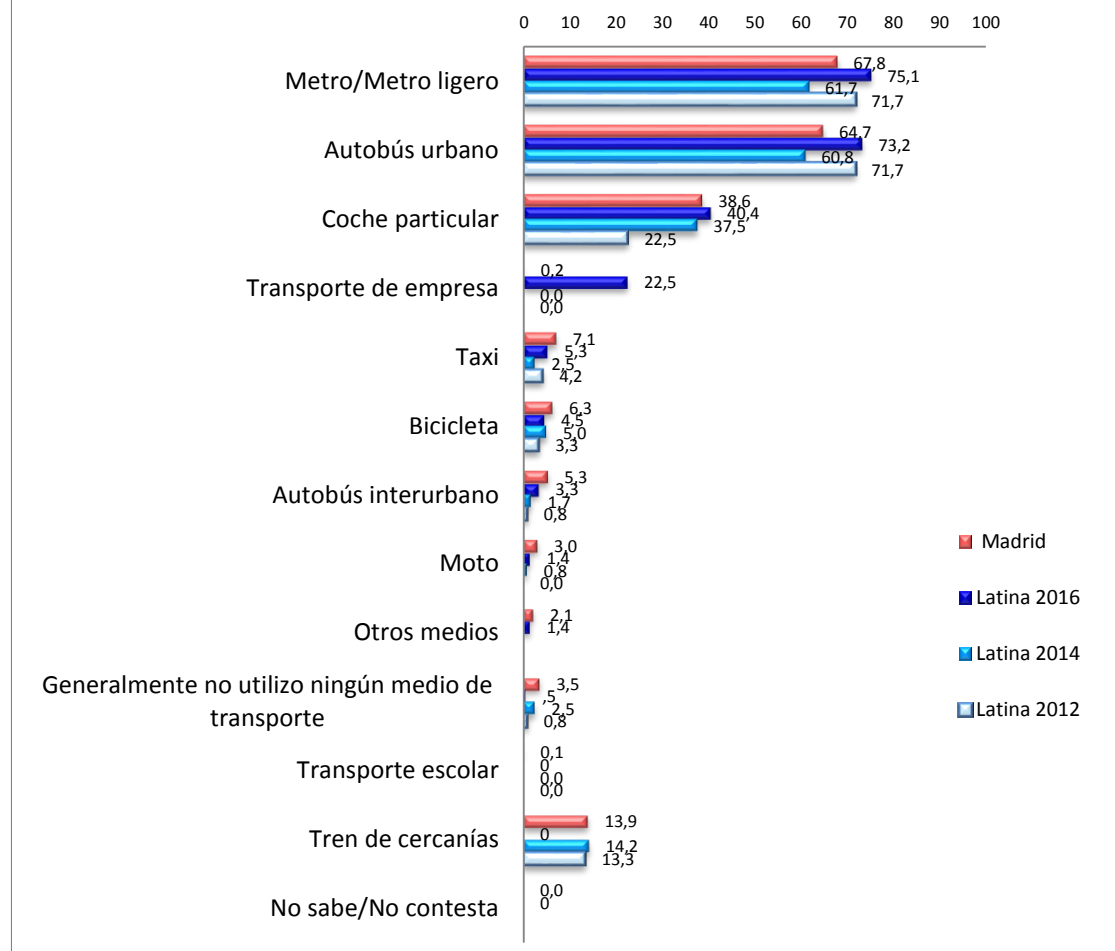


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Satisfacción con los servicios, actuaciones y equipamientos de Movilidad y Transportes

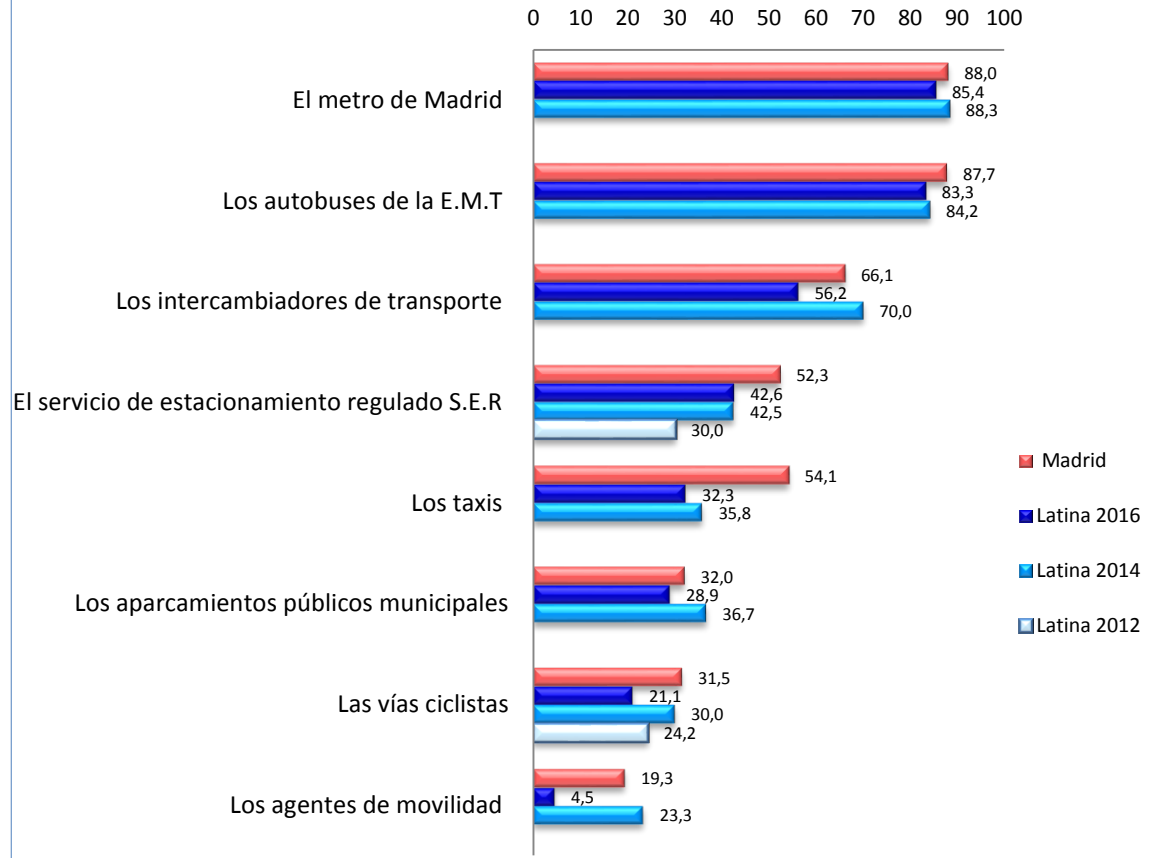


Medios de transporte utilizados % de casos

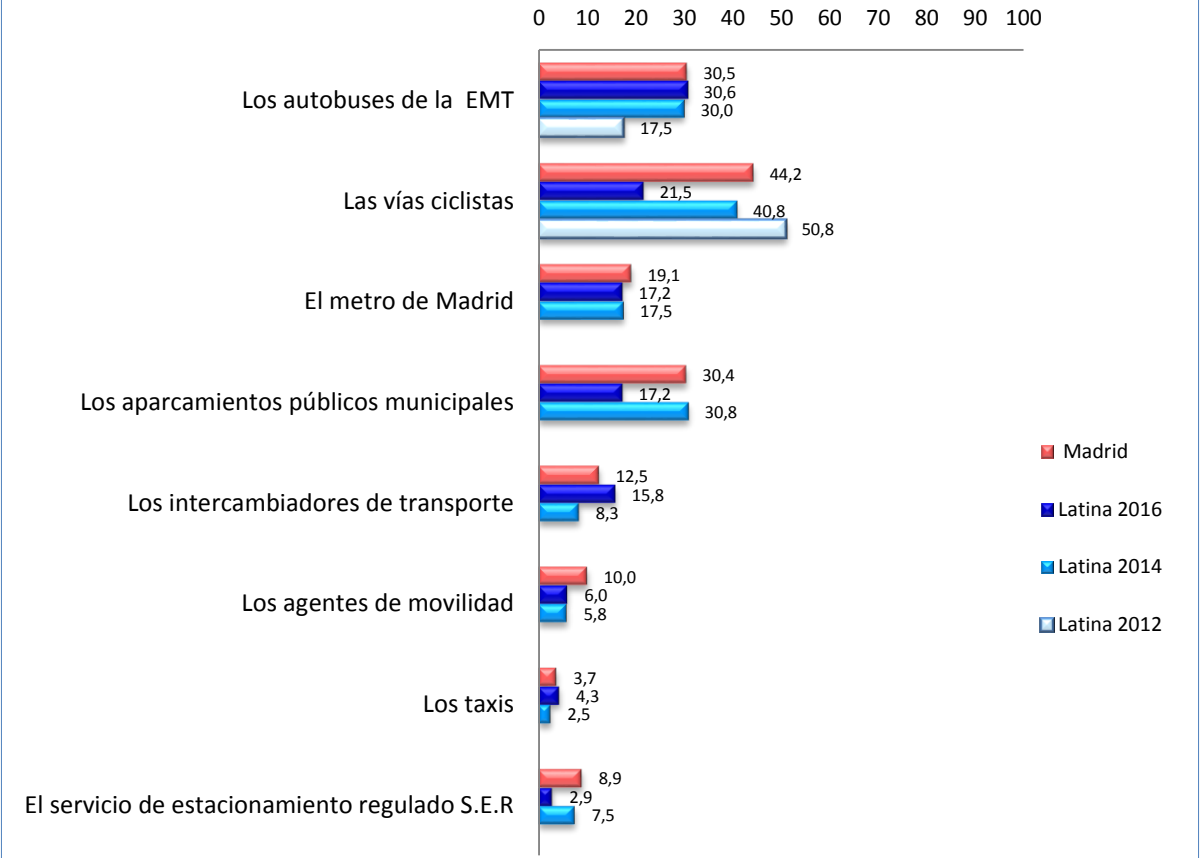


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

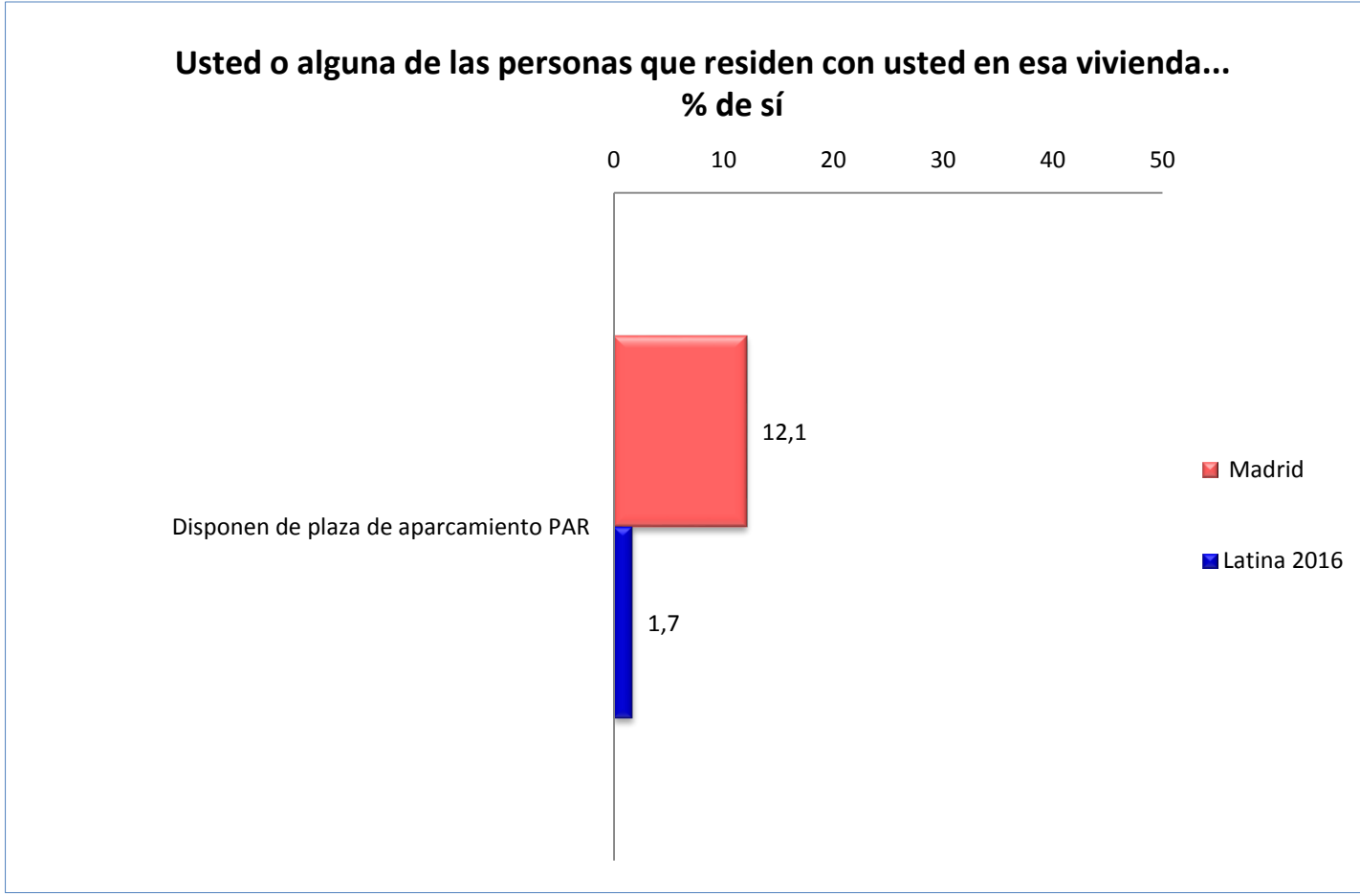
Ha utilizado o requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí



% de respuestas que consideran insuficientes....

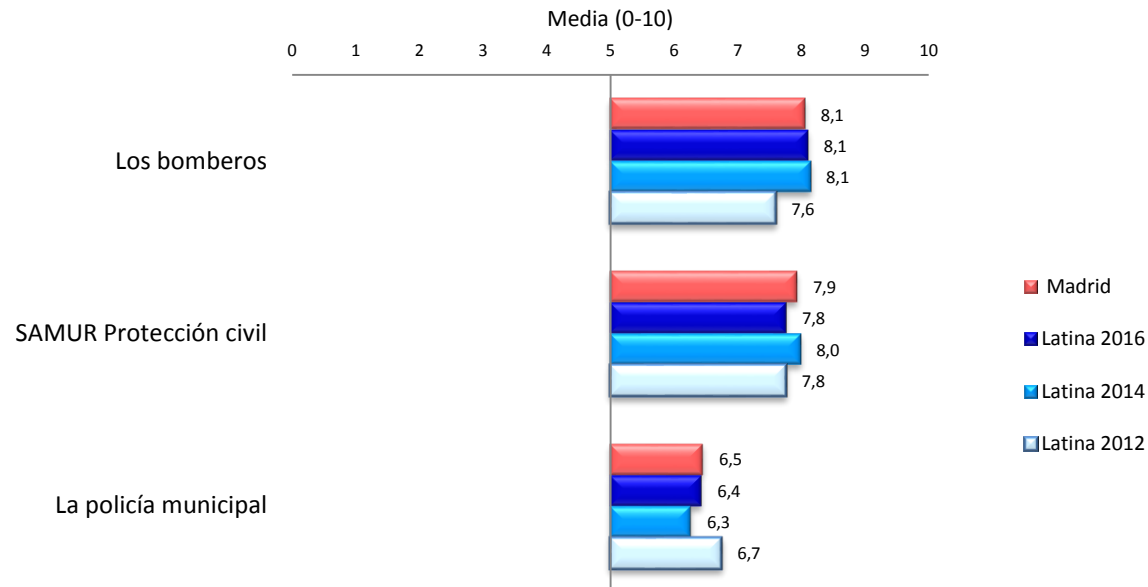


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



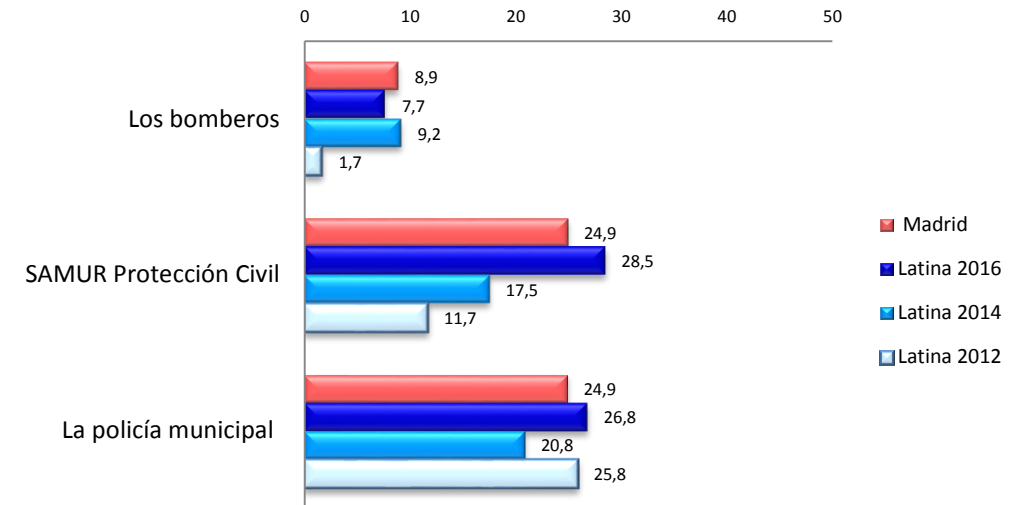
Seguridad y Emergencias

Satisfacción con los servicios de Seguridad y Emergencias

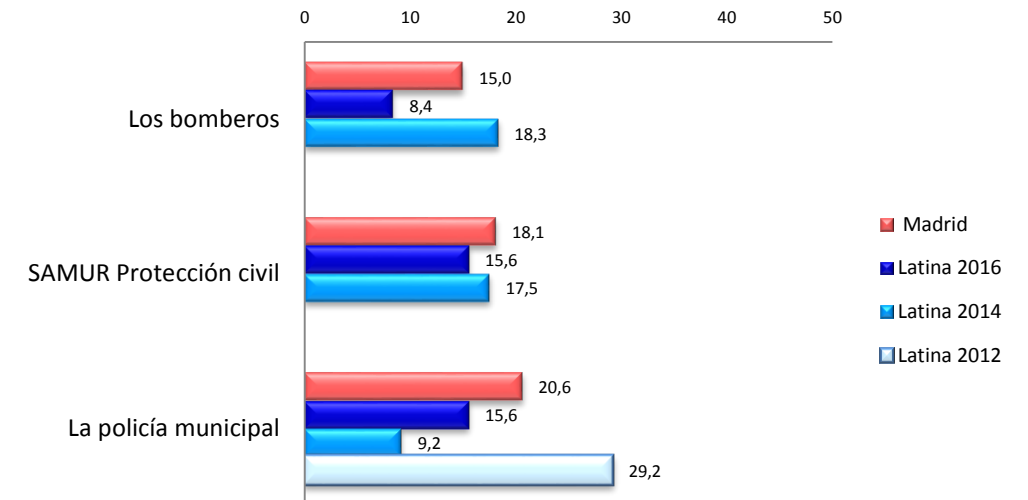


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

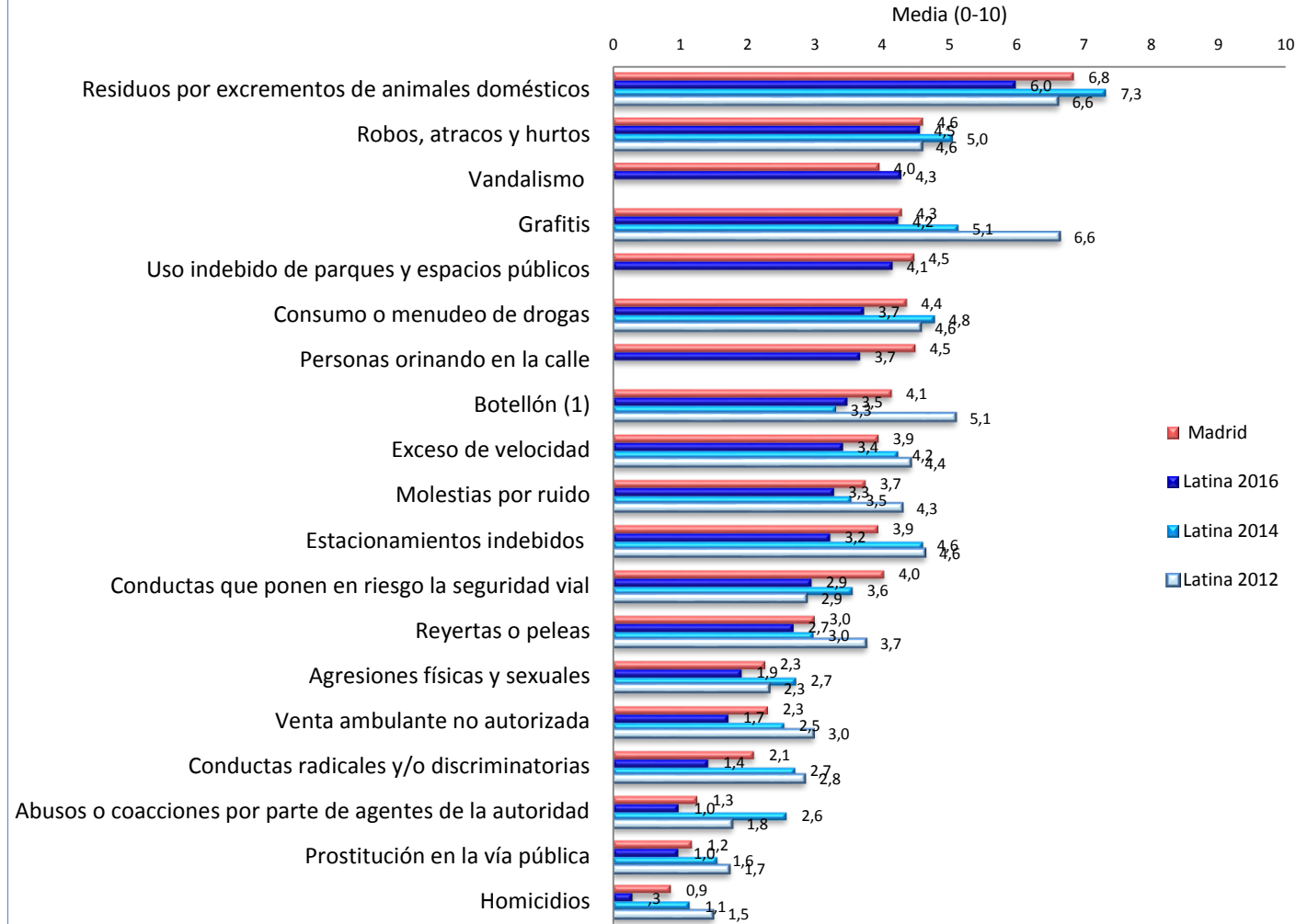
Ha requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí



Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



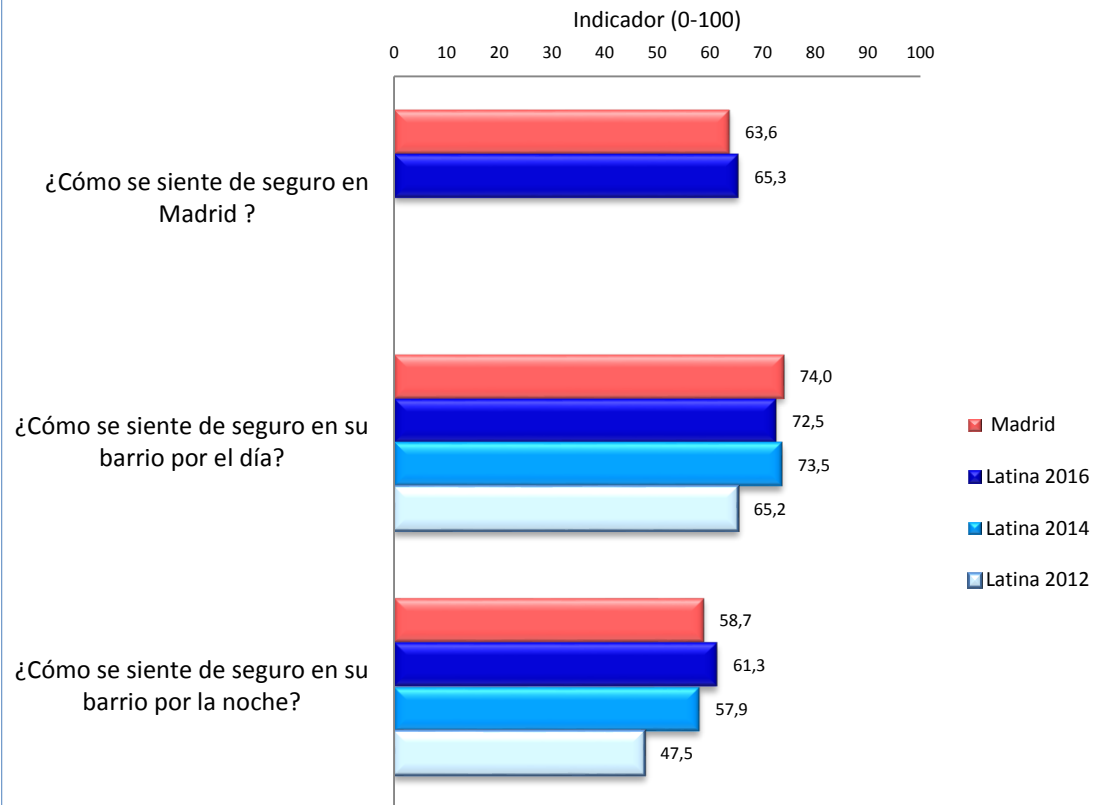
Frecuencia con la que se producen en su distrito...(0:ninguna , 10: mucha)



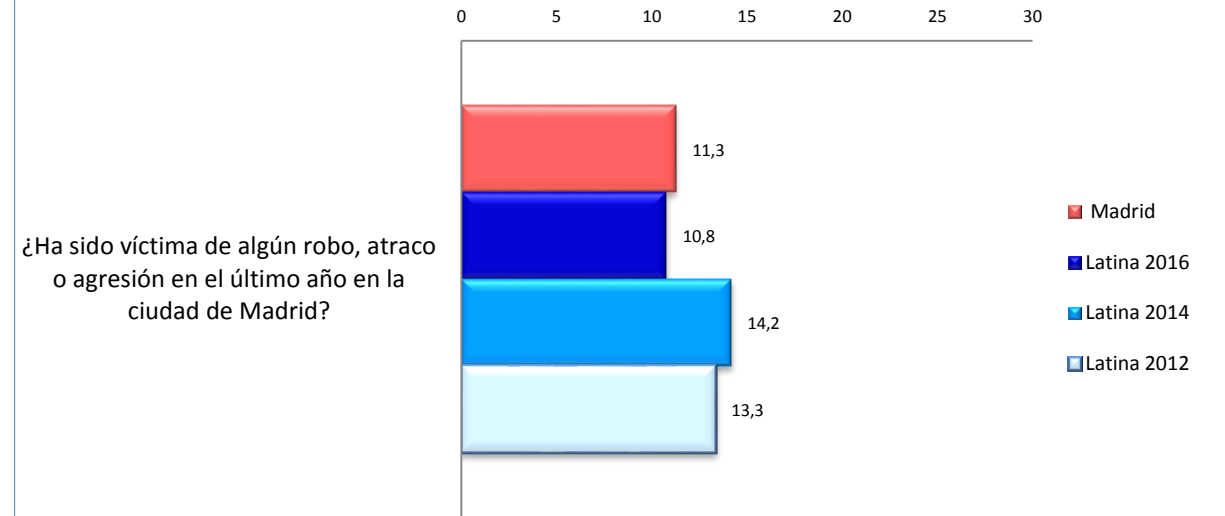
*Vandalismo y uso indebido de parques y jardines se hizo en una sola pregunta en la edición del 2014, media:3,7

1- en ediciones anteriores se preguntó botellón y molestias vecinales asociadas

Percepción de seguridad

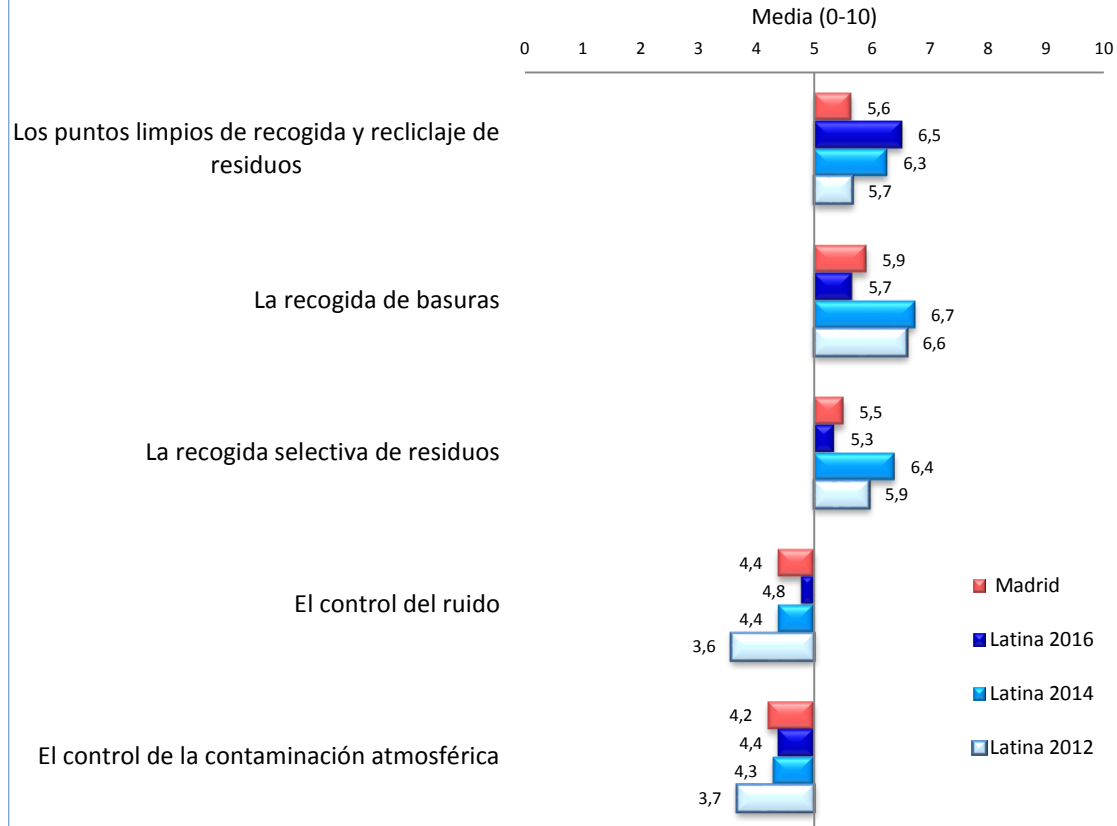


Ha sido víctima de algún robo, atraco.. en el último año en Madrid. % respuestas Sí

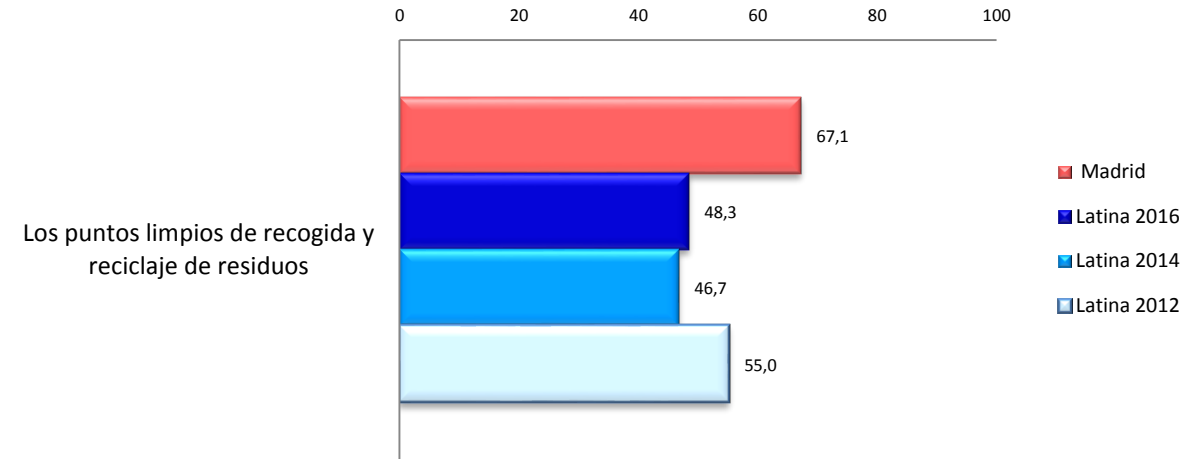


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

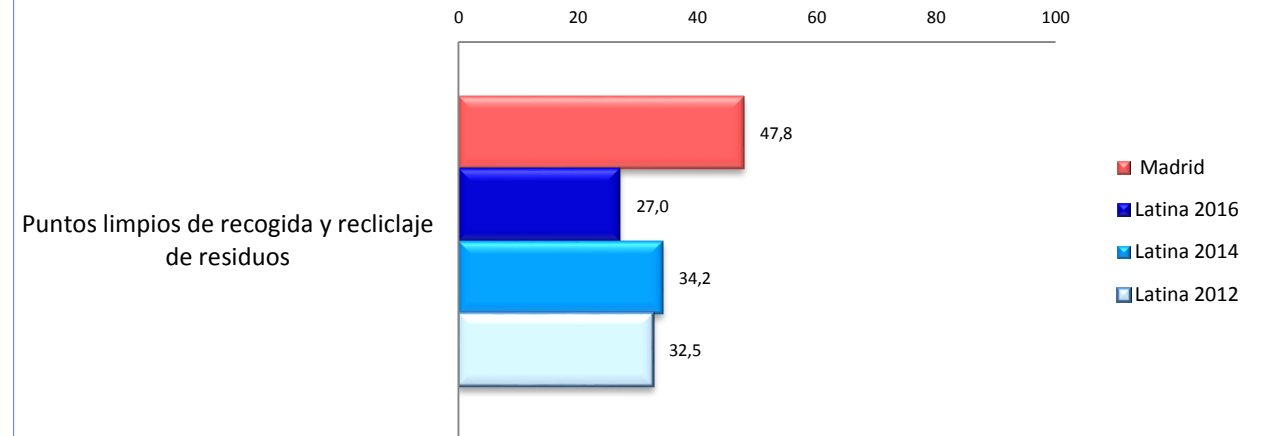
Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



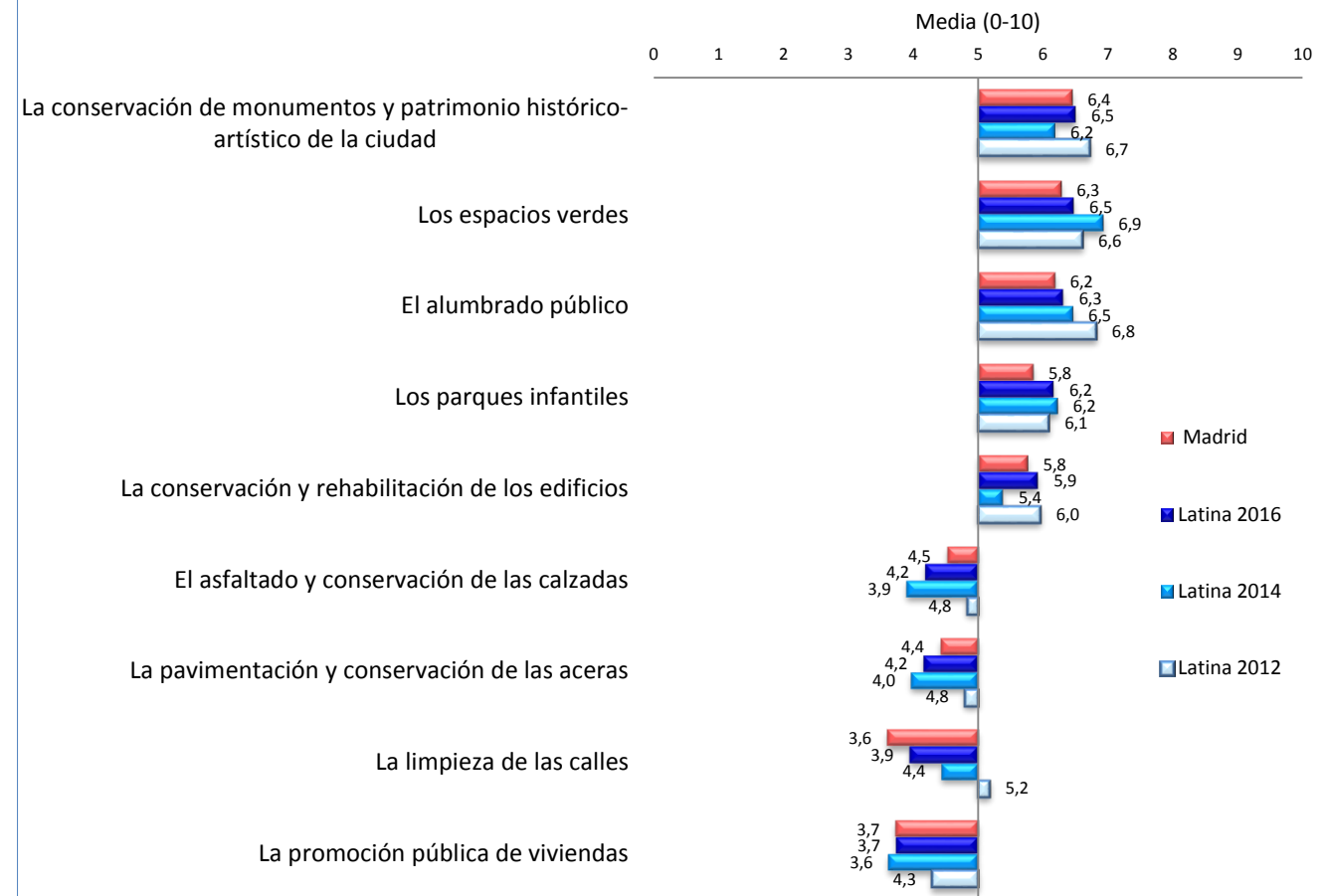
Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año . % respuestas Sí



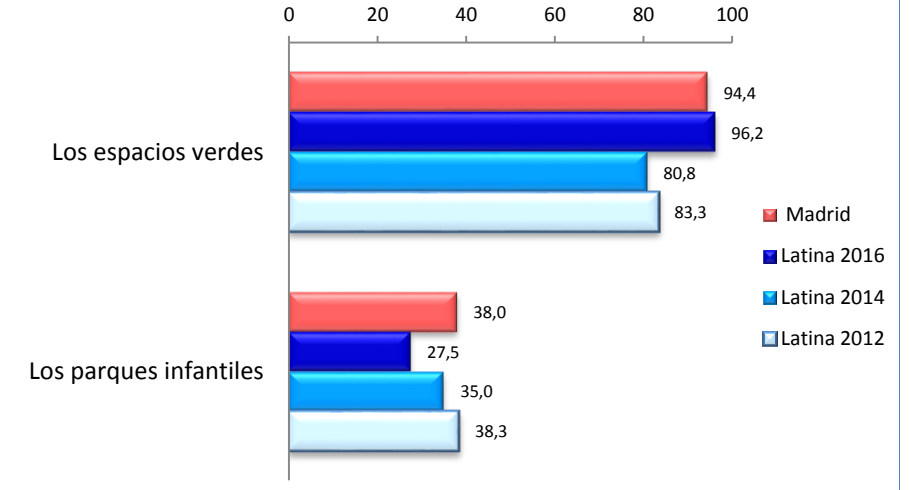
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



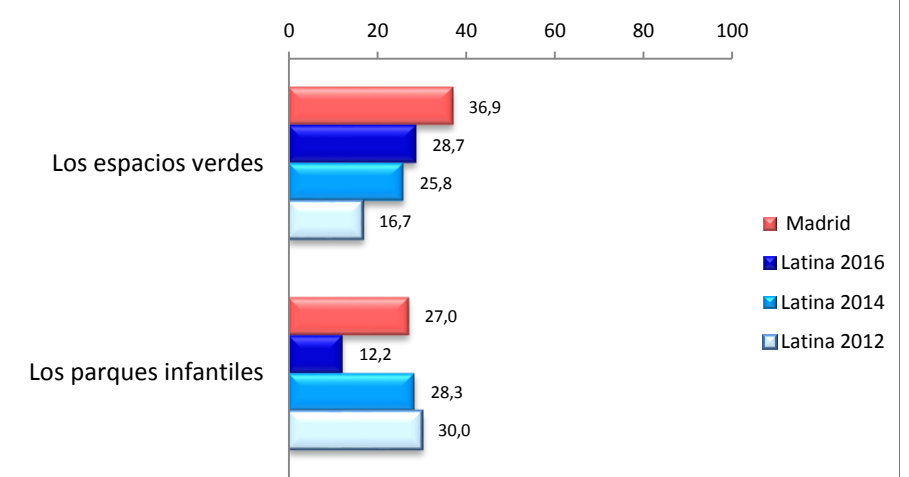
Satisfacción con los servicios e infraestructuras



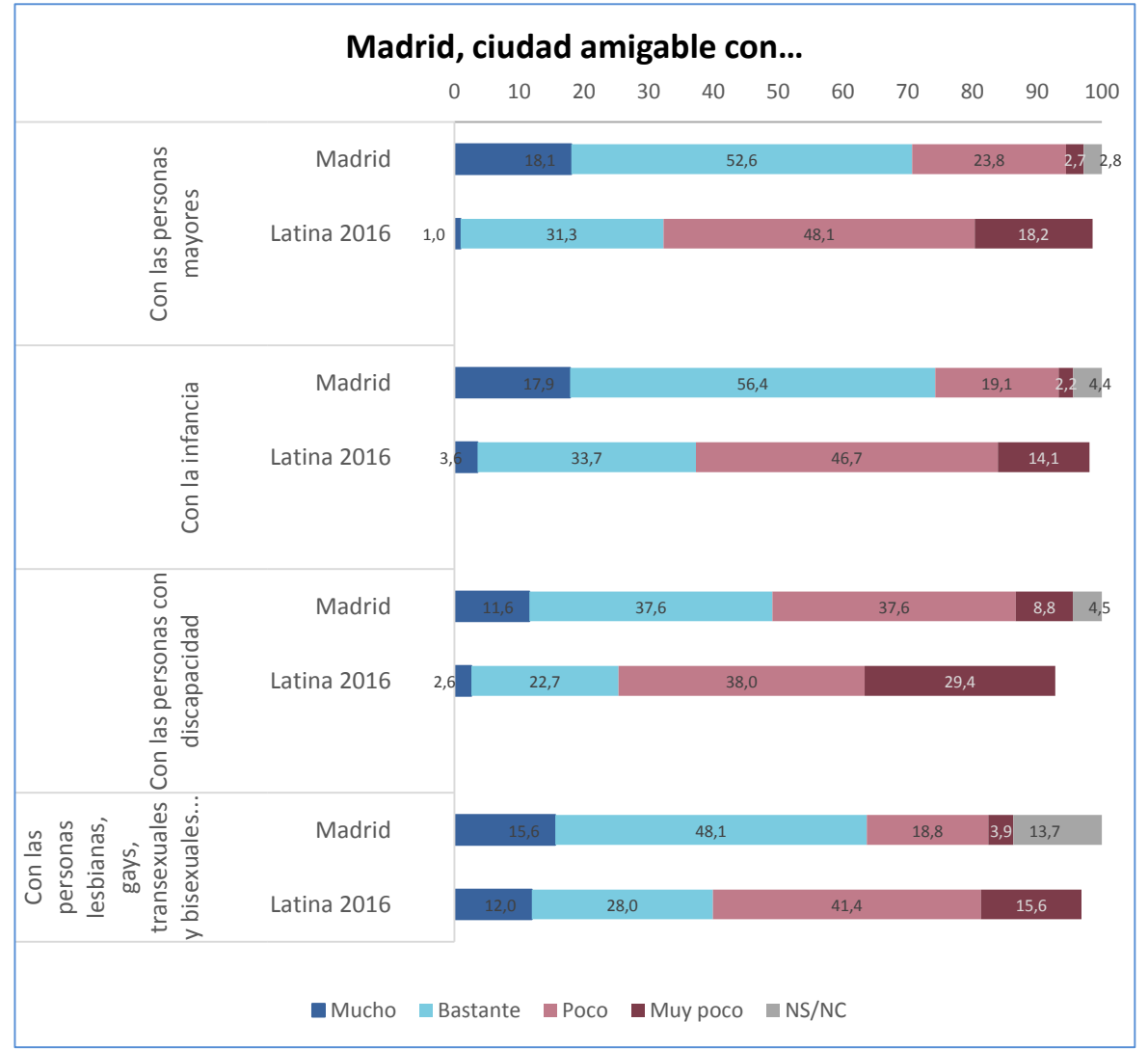
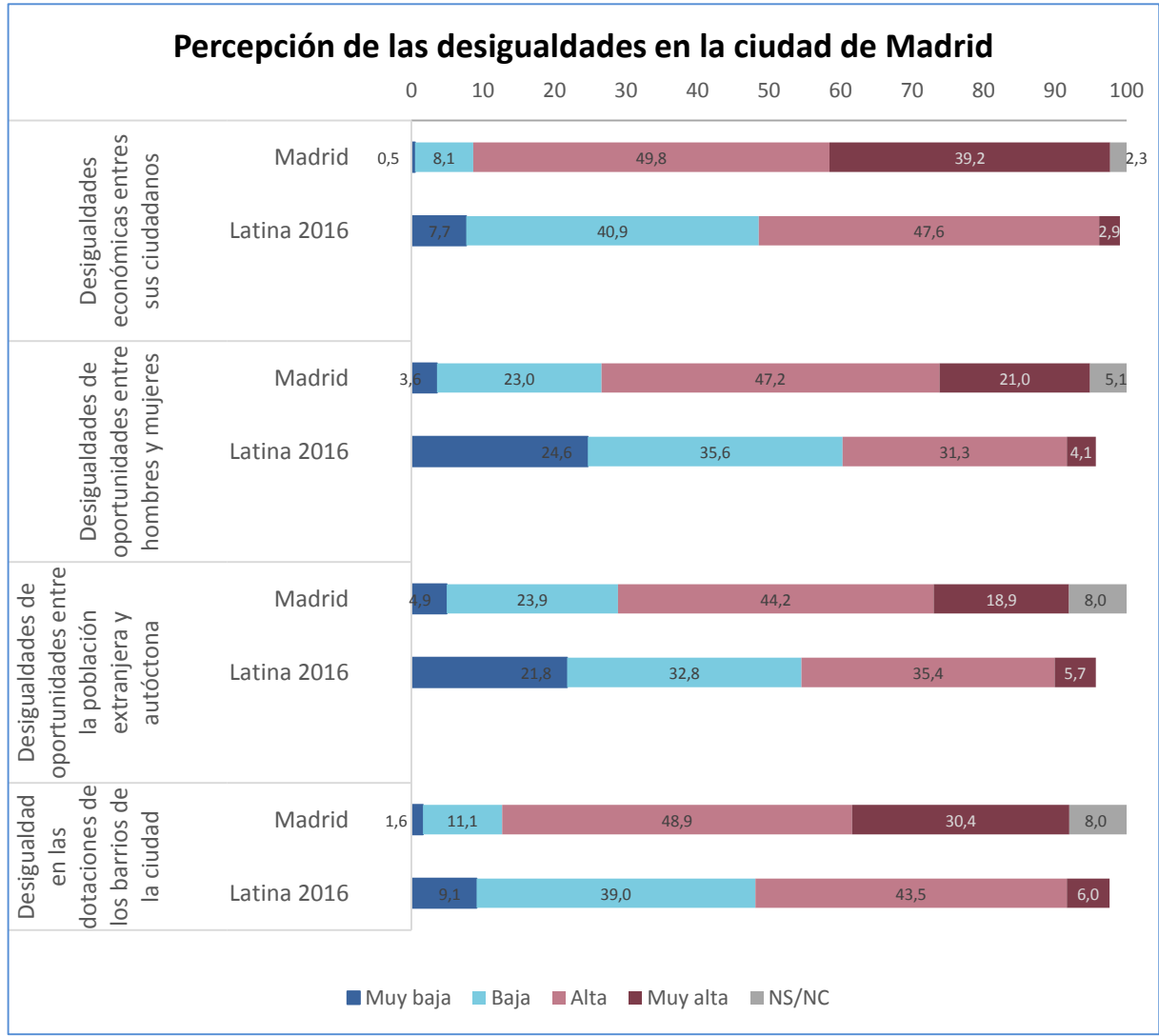
Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

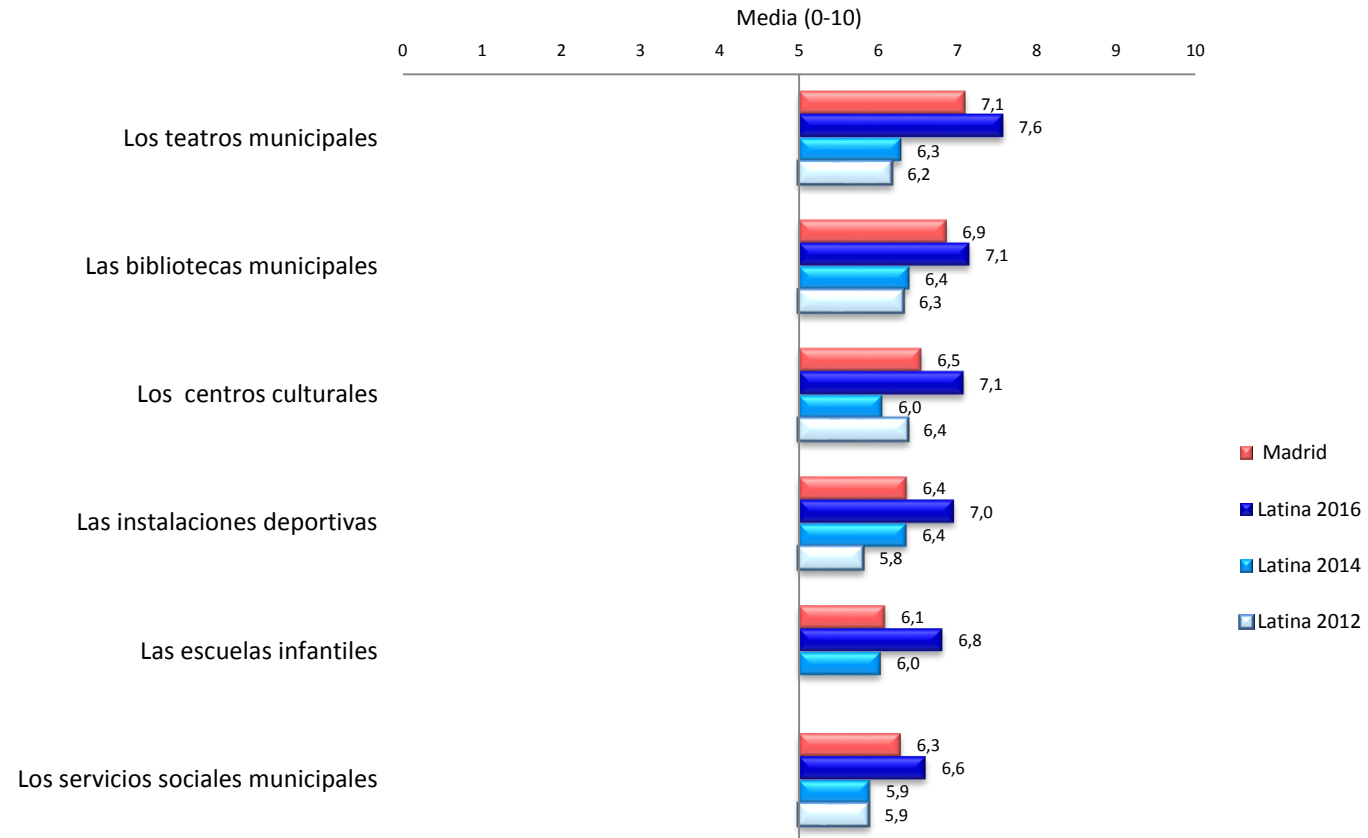


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

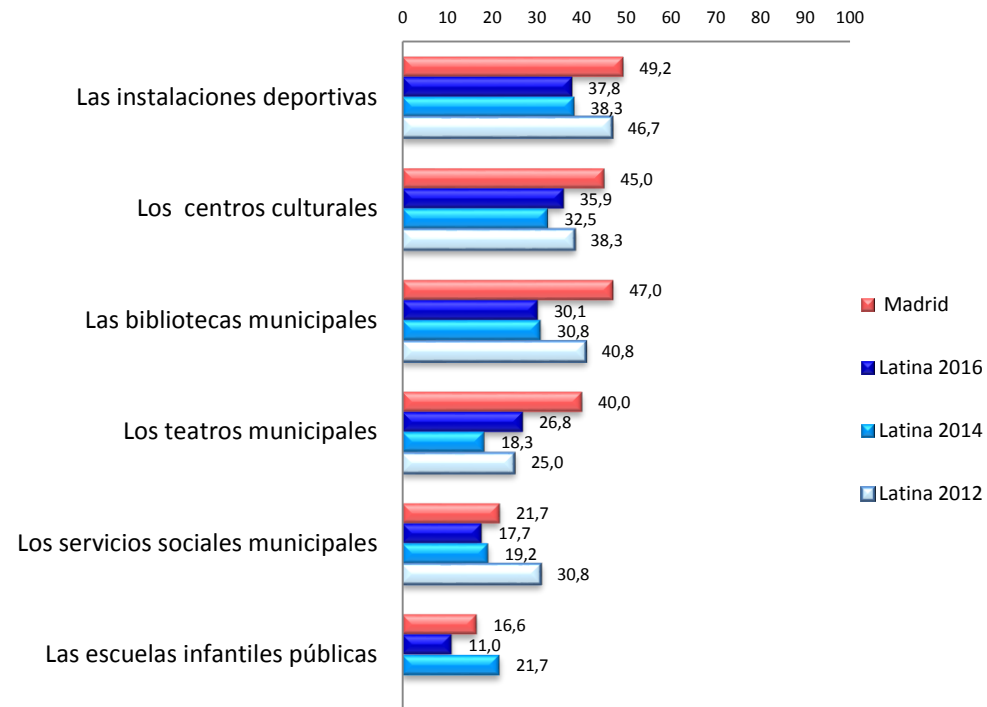


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

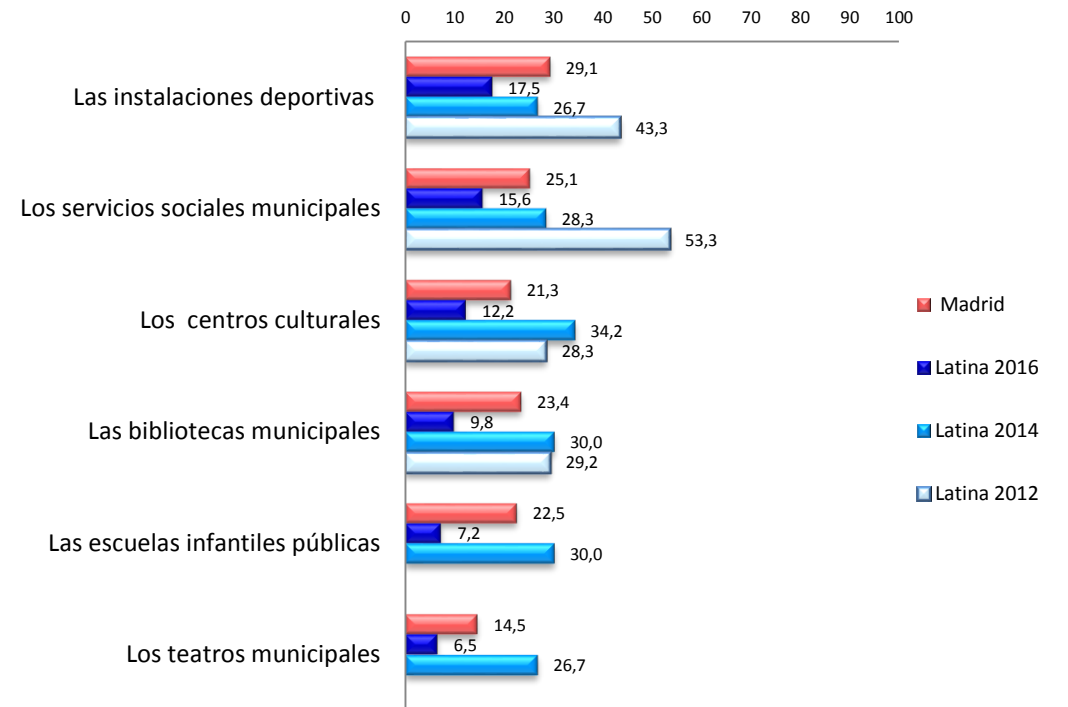
Satisfacción con los servicios e infraestructuras de Servicios Sociales, Deporte y Cultura



Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

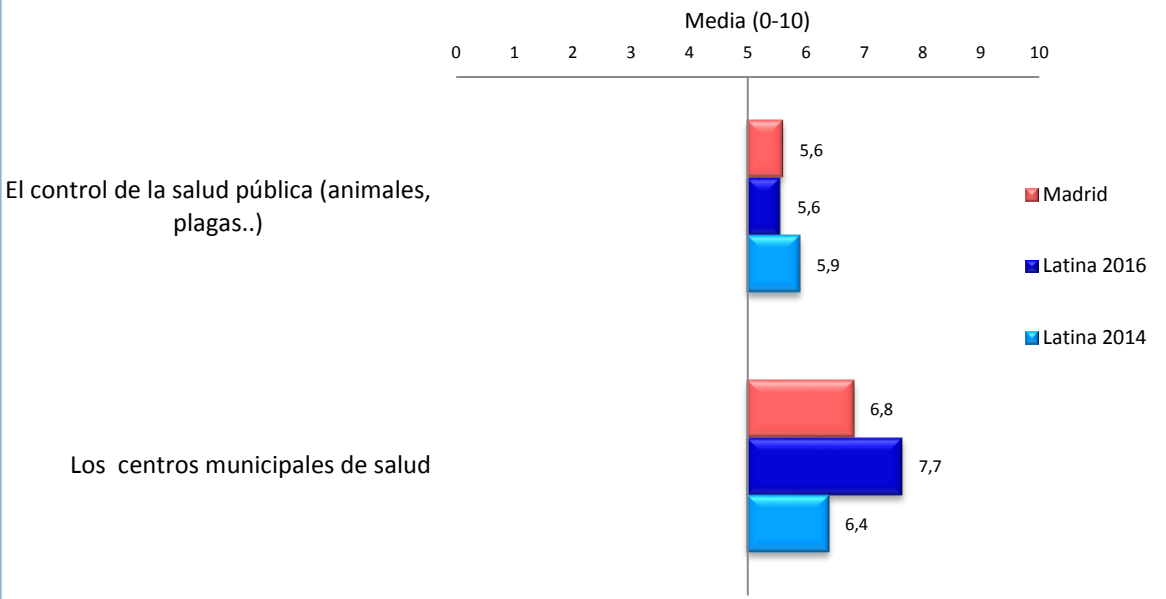


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



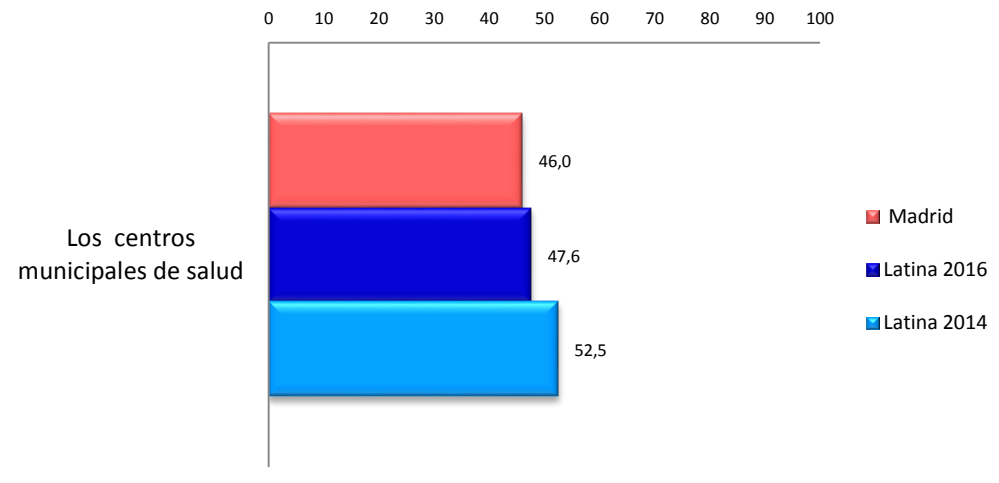
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Satisfacción con los servicios de salud pública

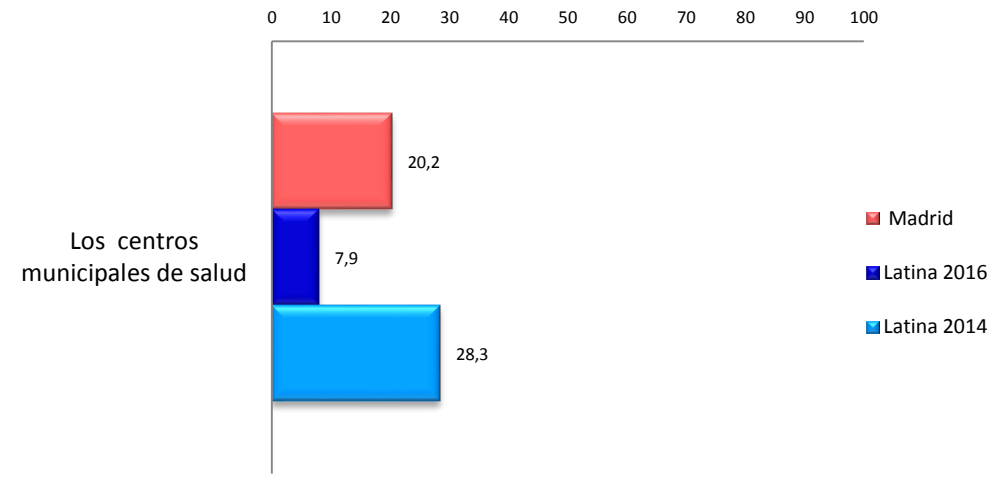


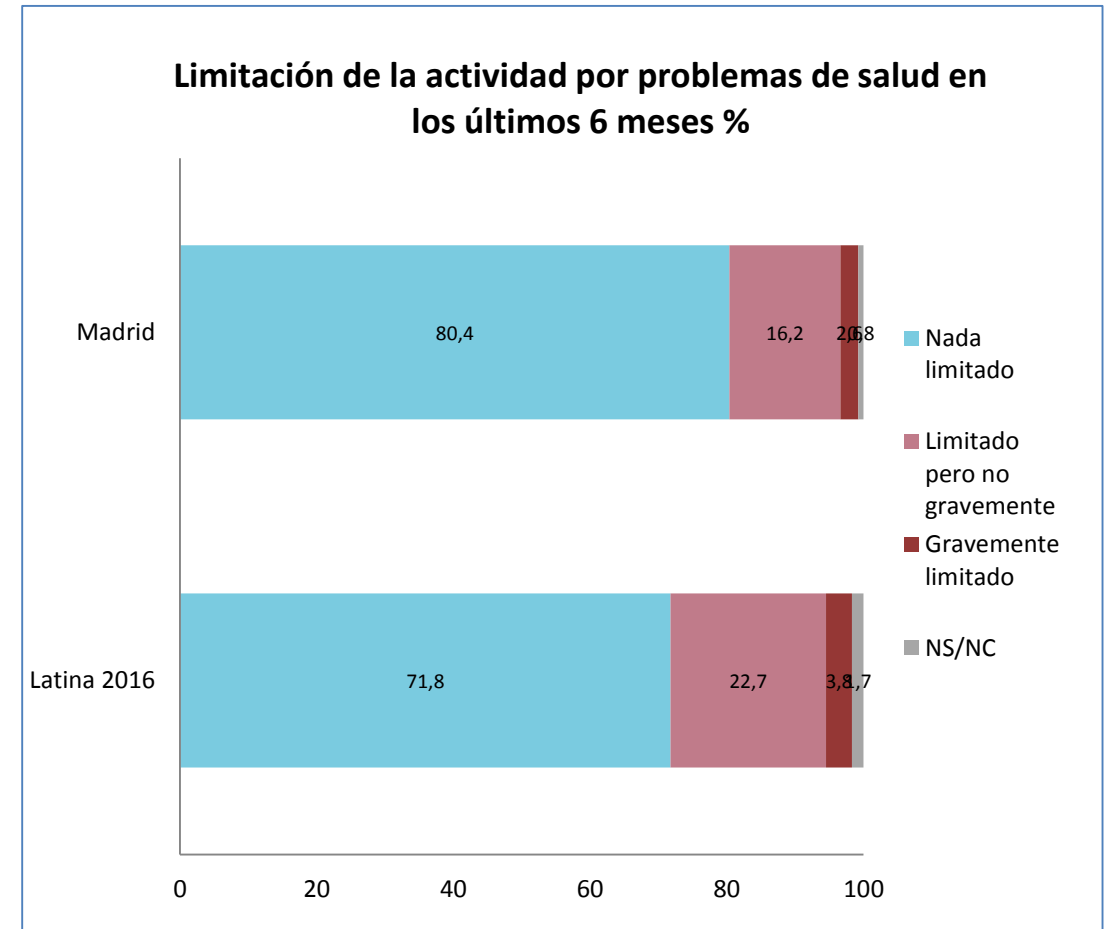
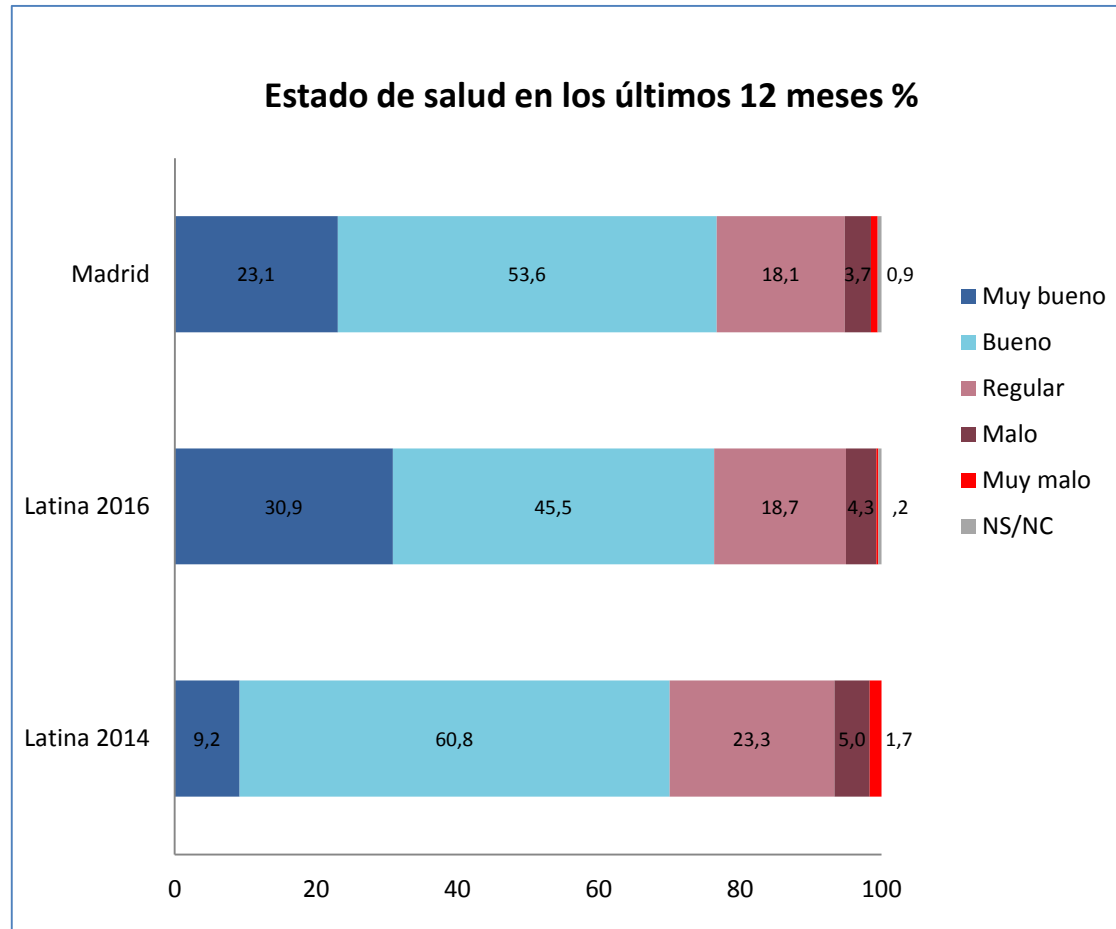
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

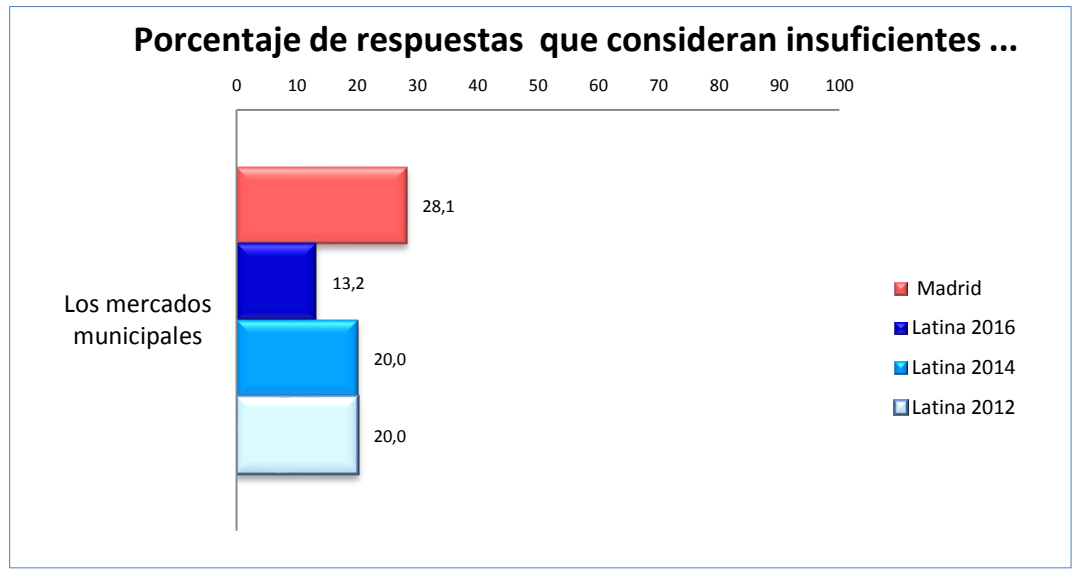
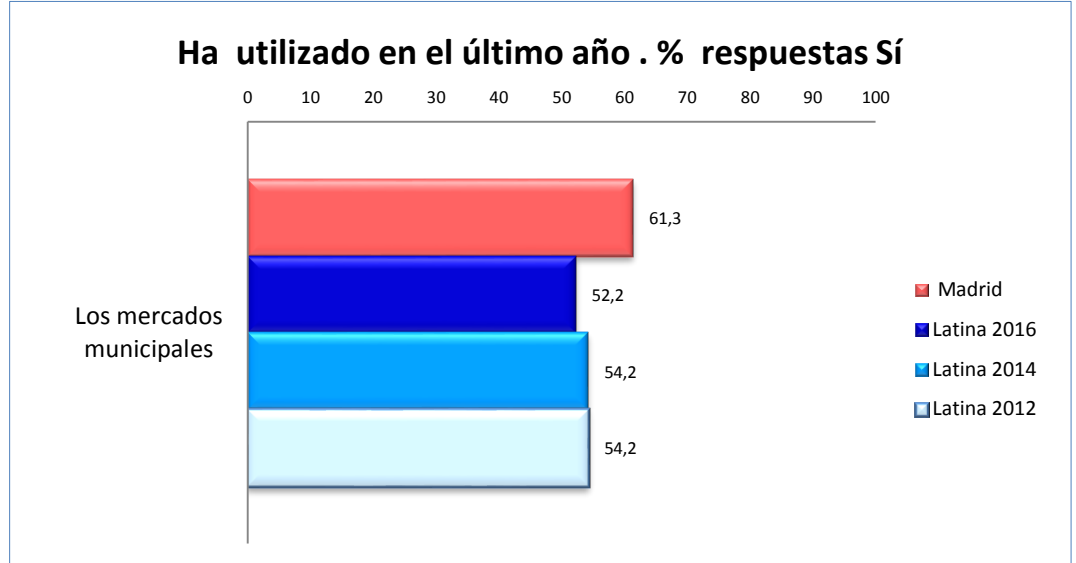
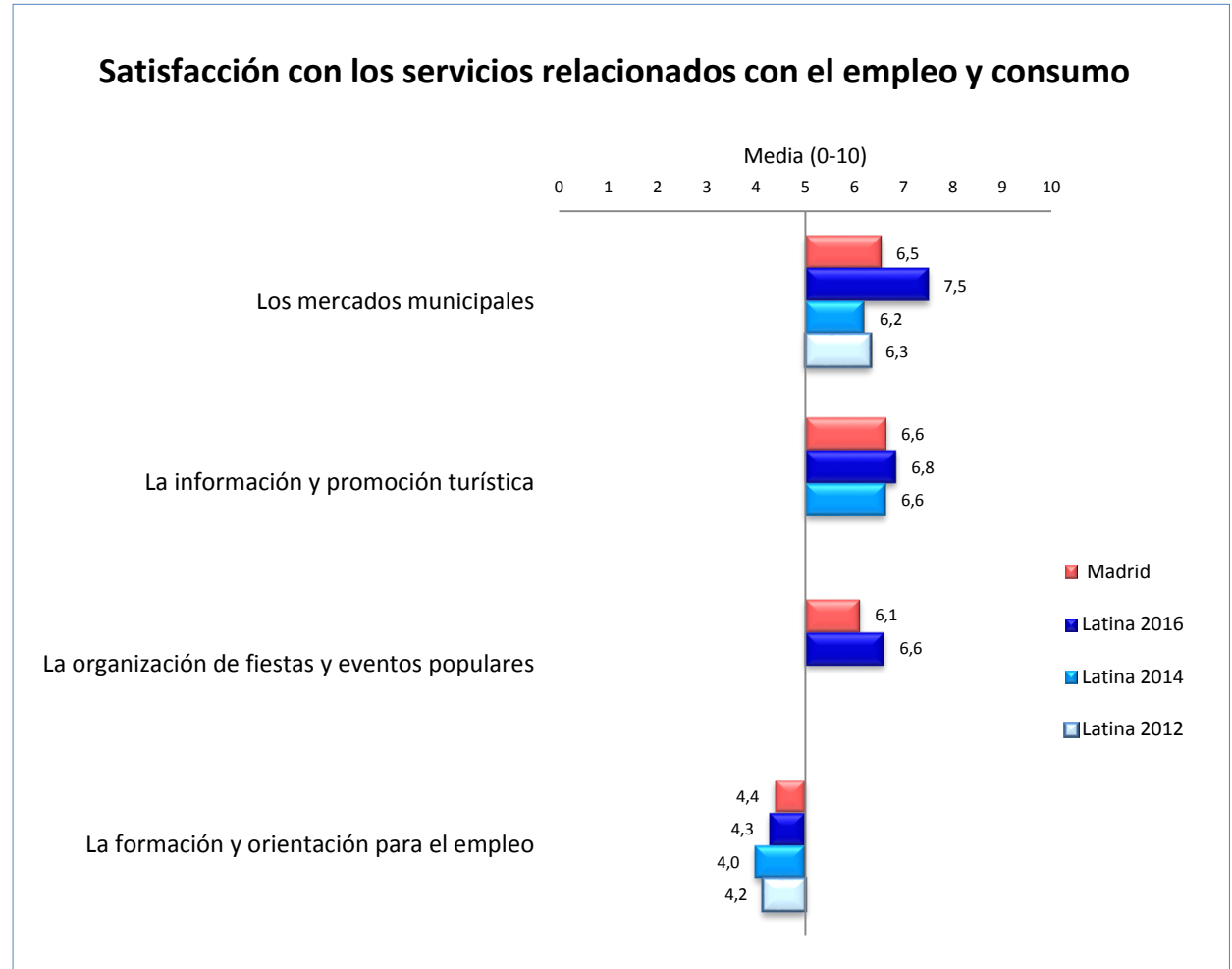


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

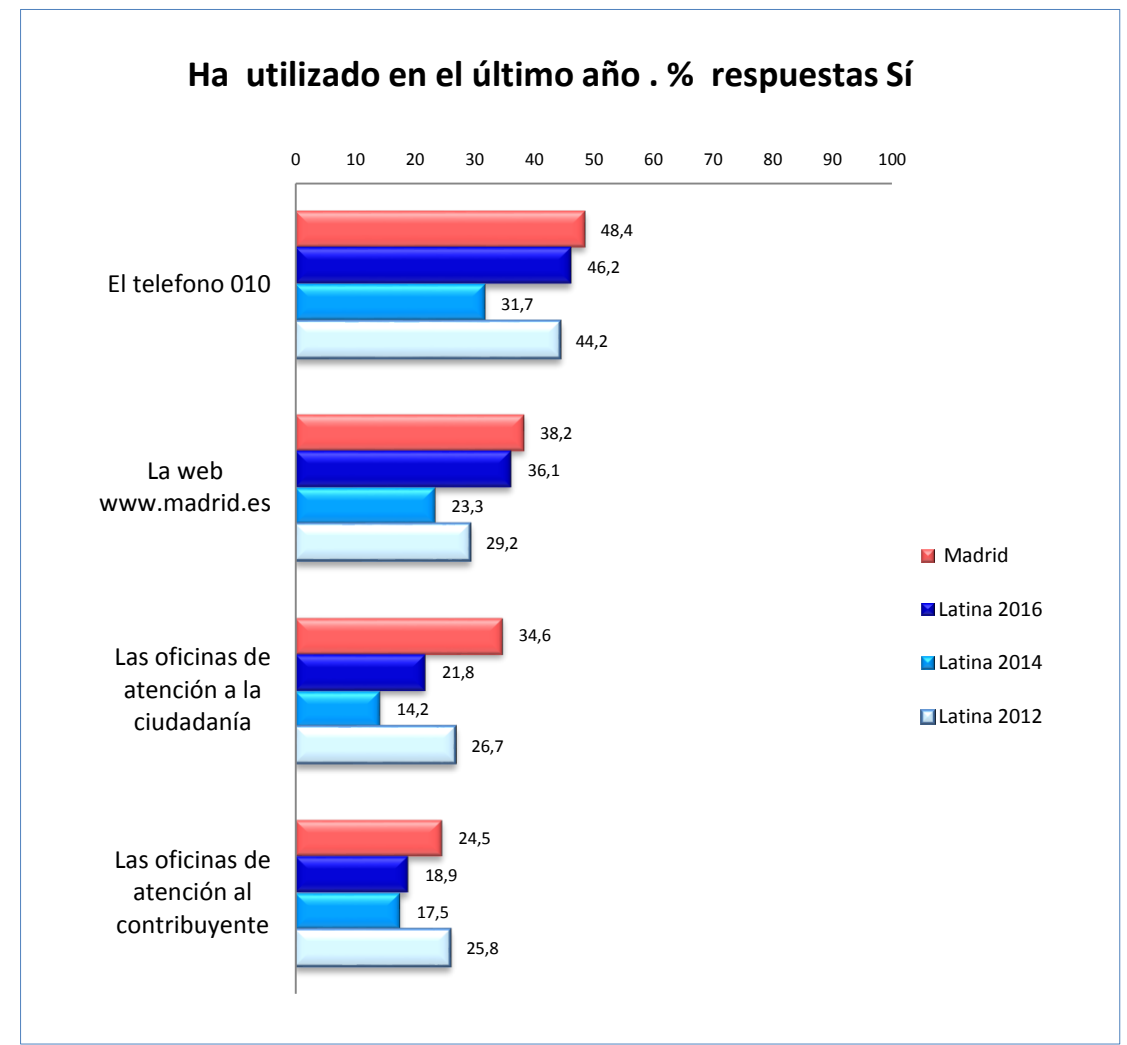
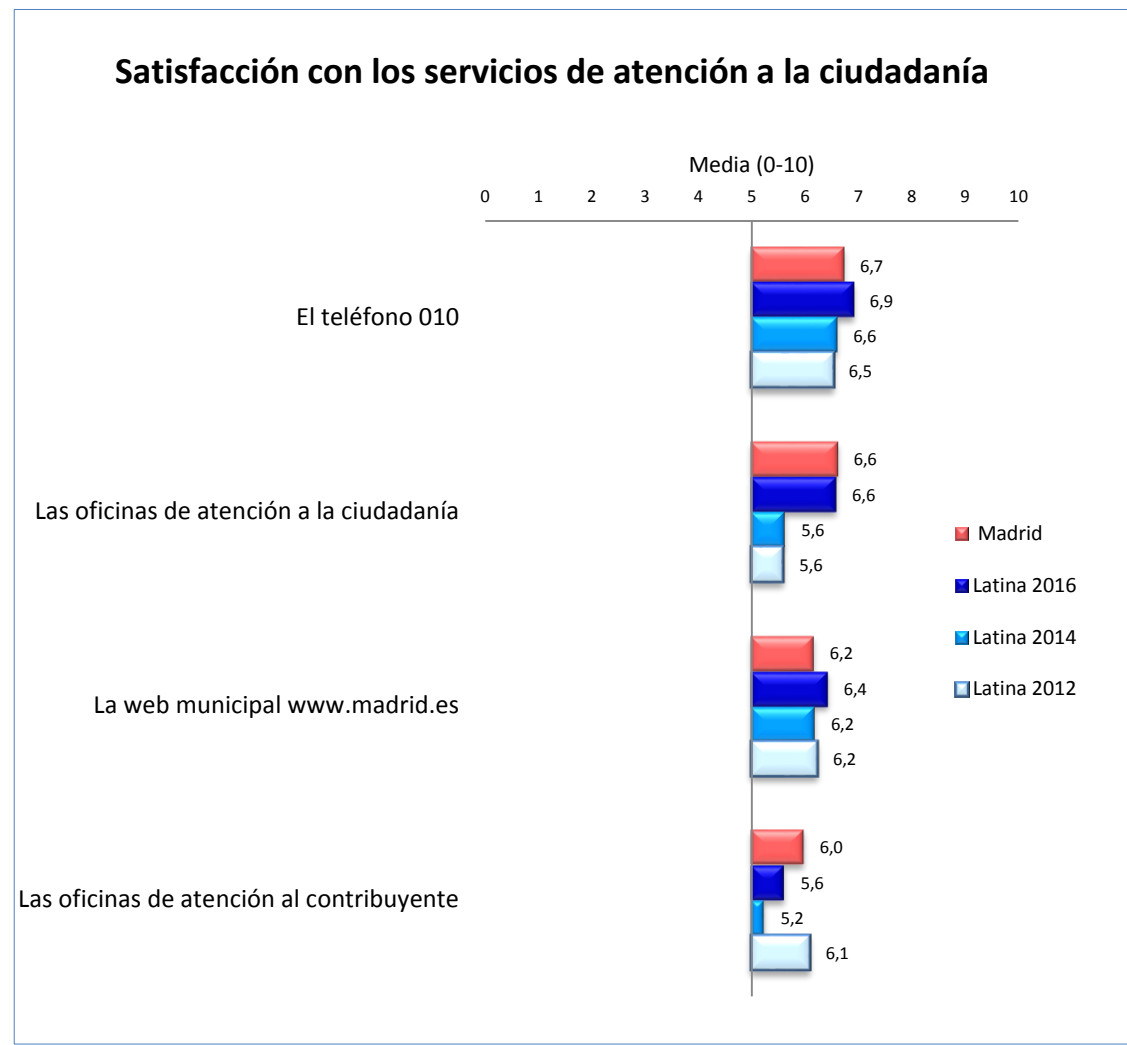




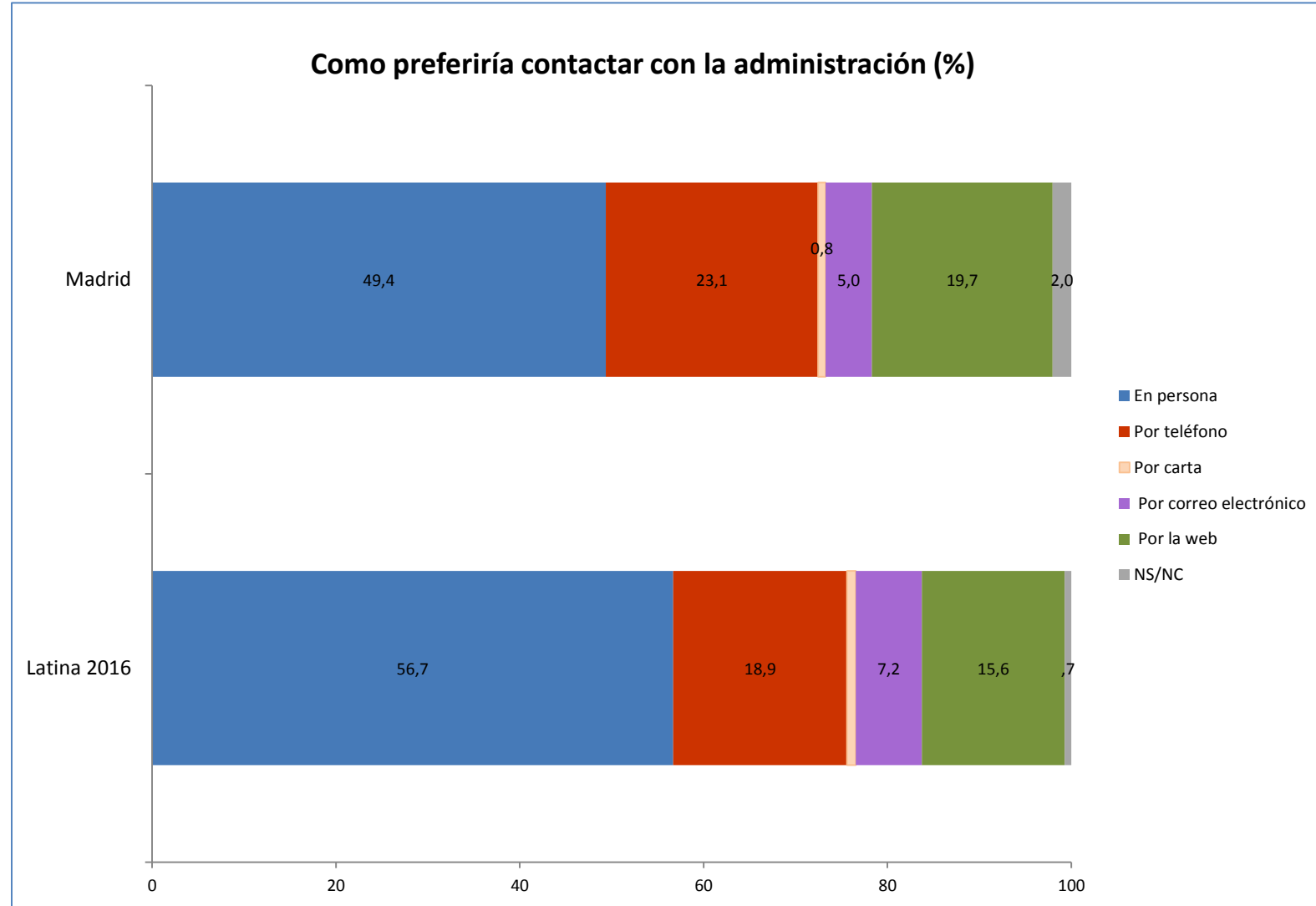
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



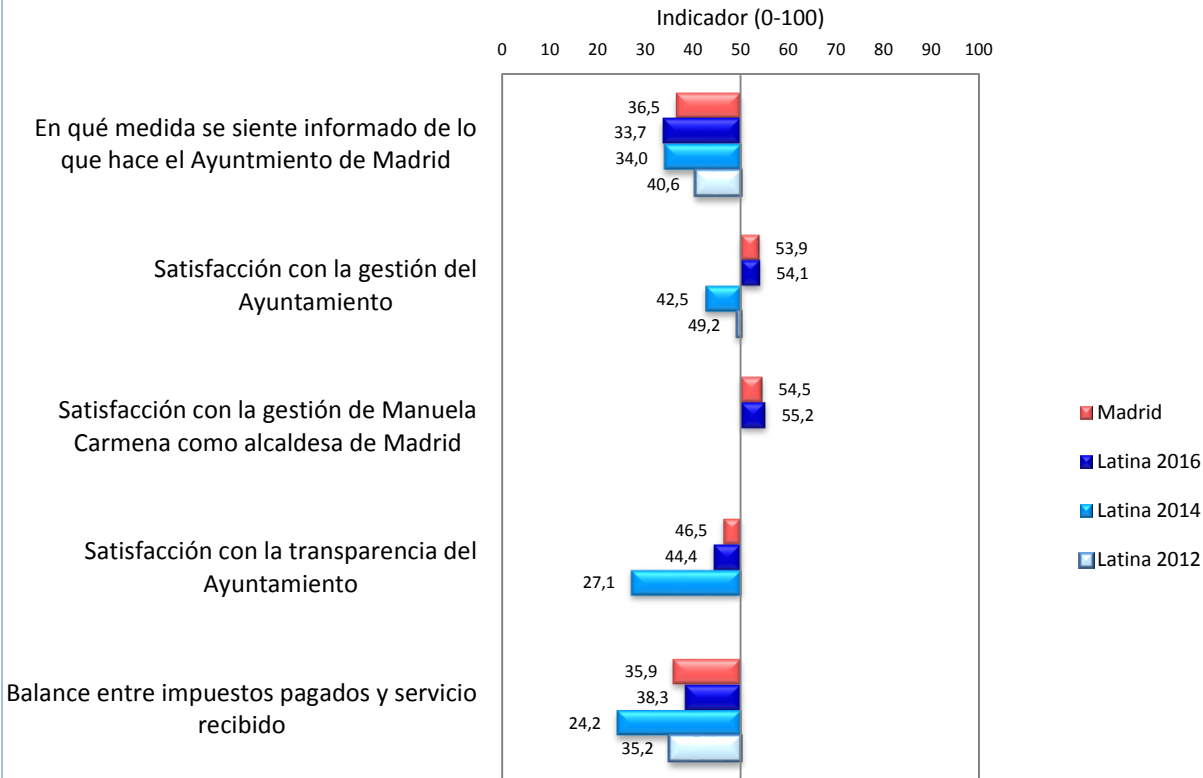
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



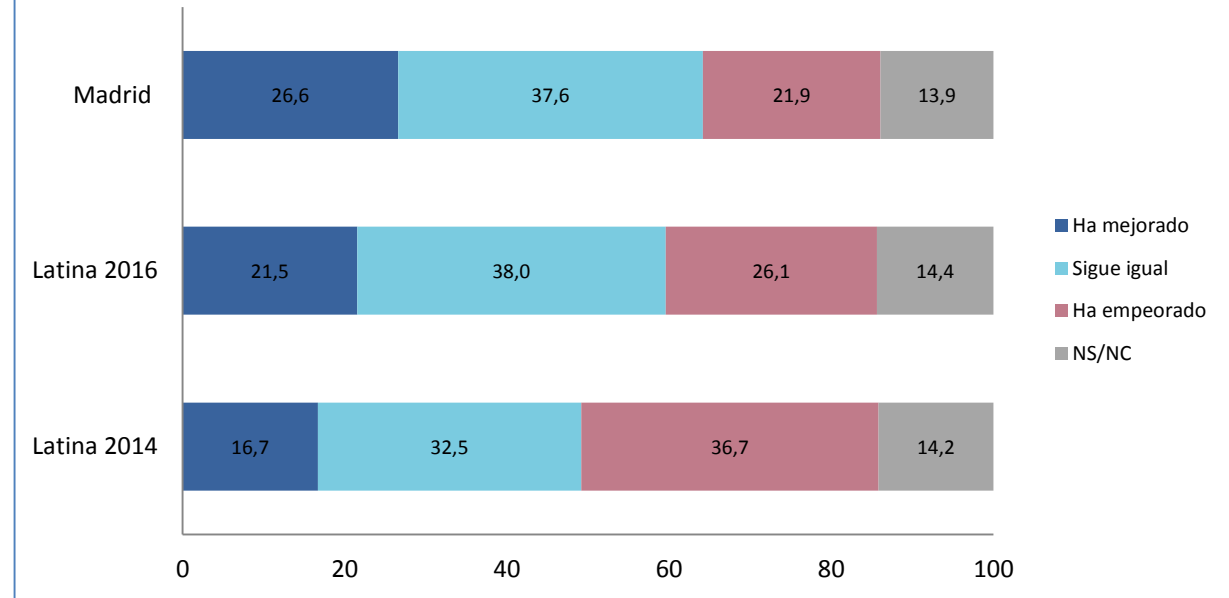
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Gobernanza y Participación ciudadana

Indicadores de la gestión municipal

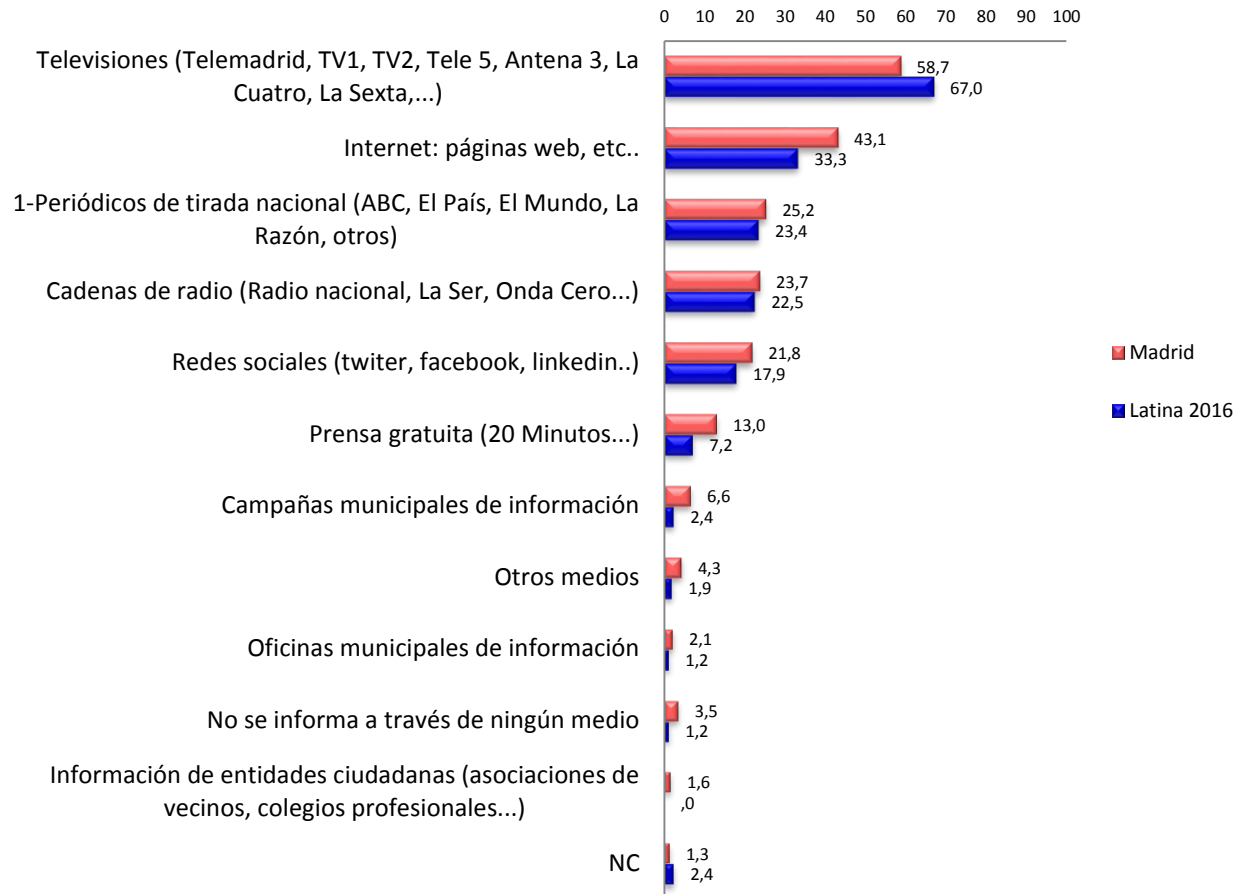


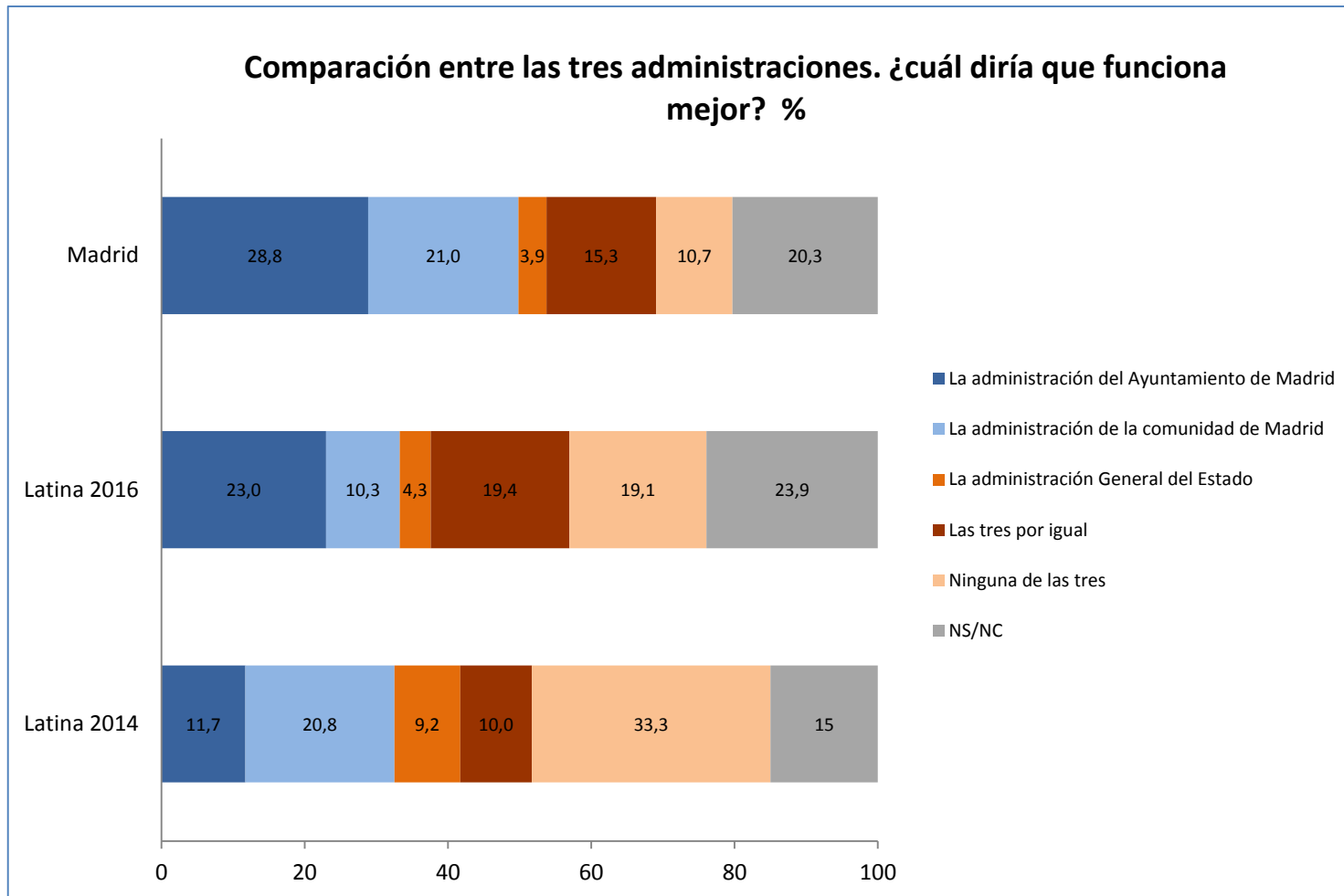
Evolución de la administración local en los últimos cinco años (%)



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

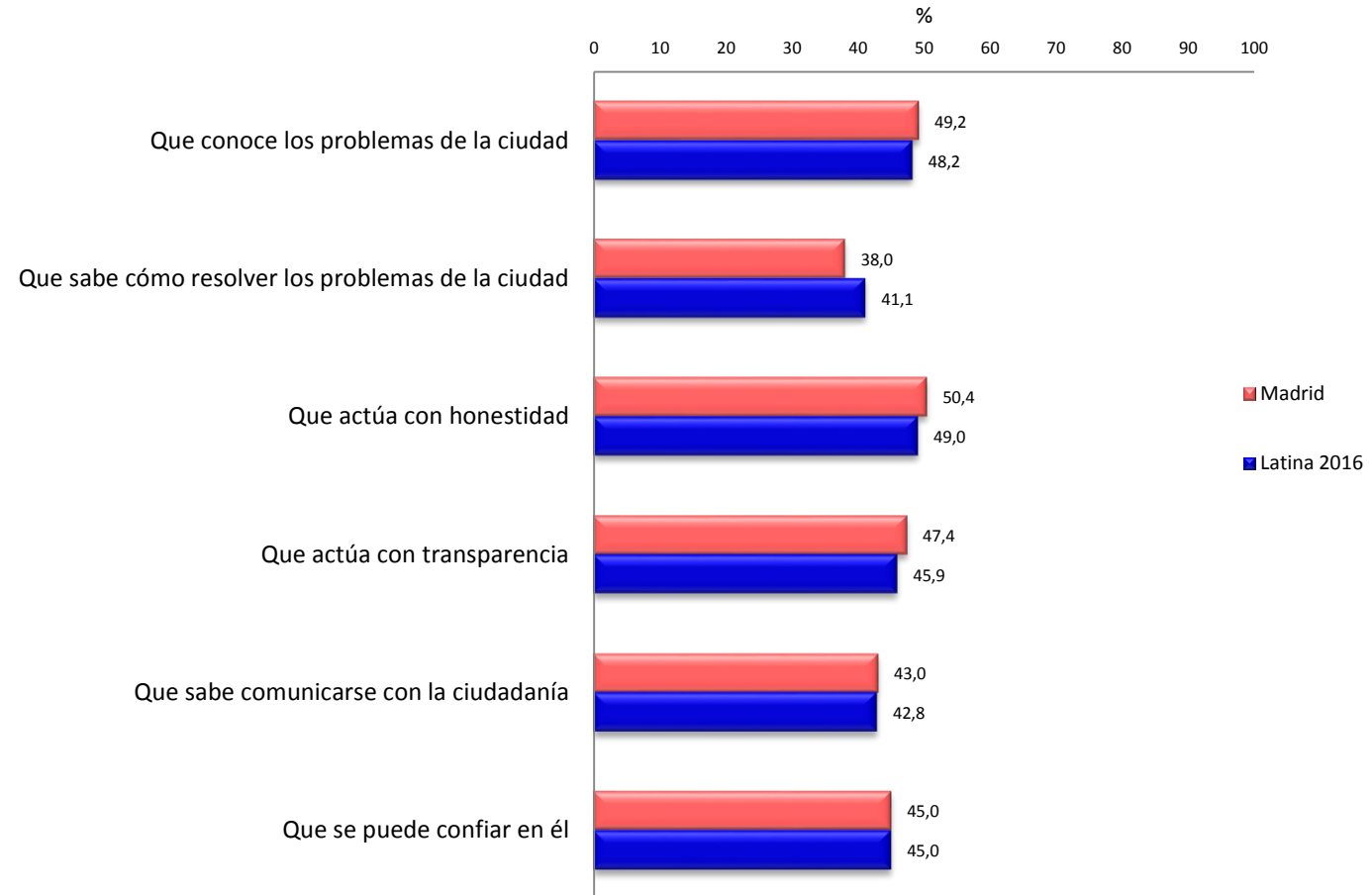
Medios de comunicación por los que se informa de lo que hace el Ayuntamiento. % respuestas Sí





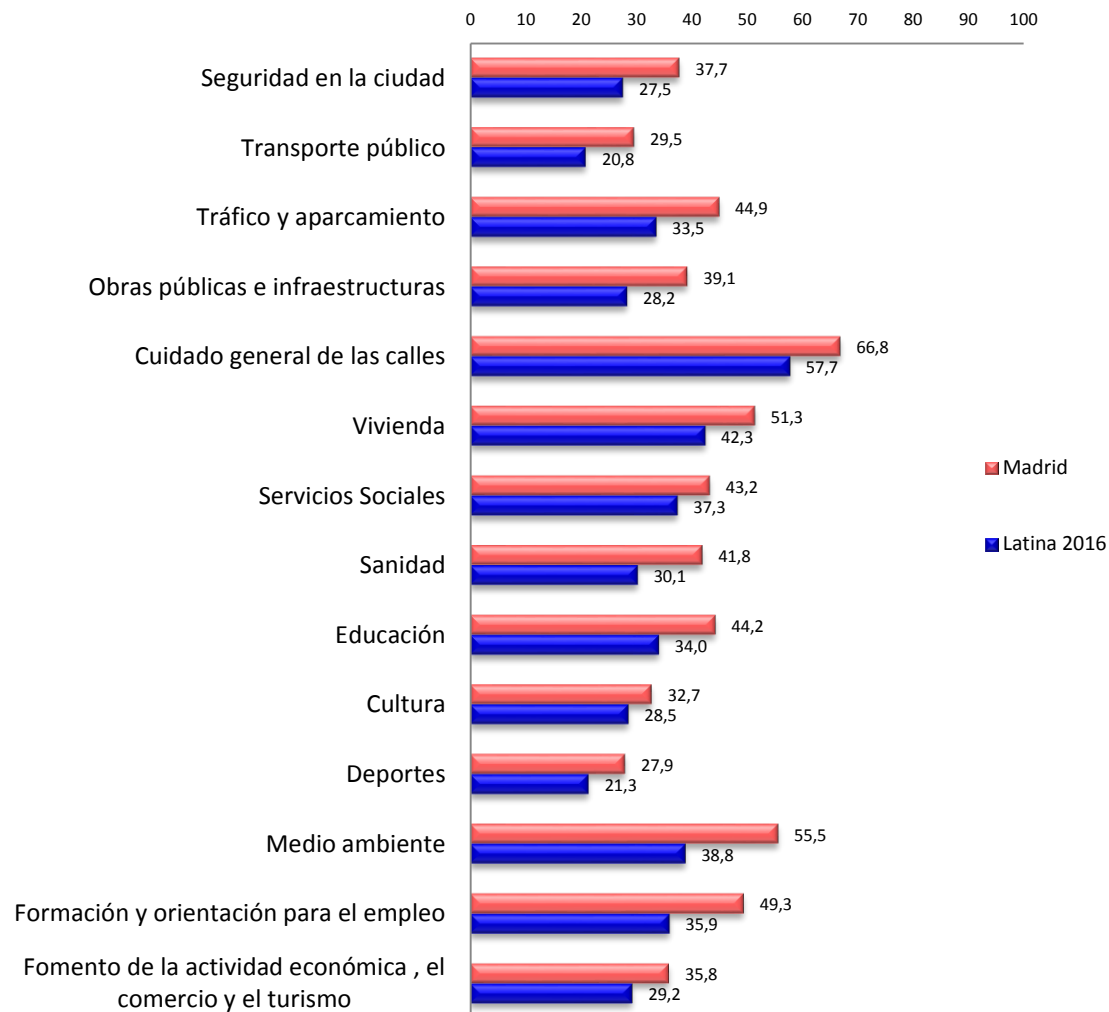
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

En que grado el actual equipo de gobierno ha demostrado...



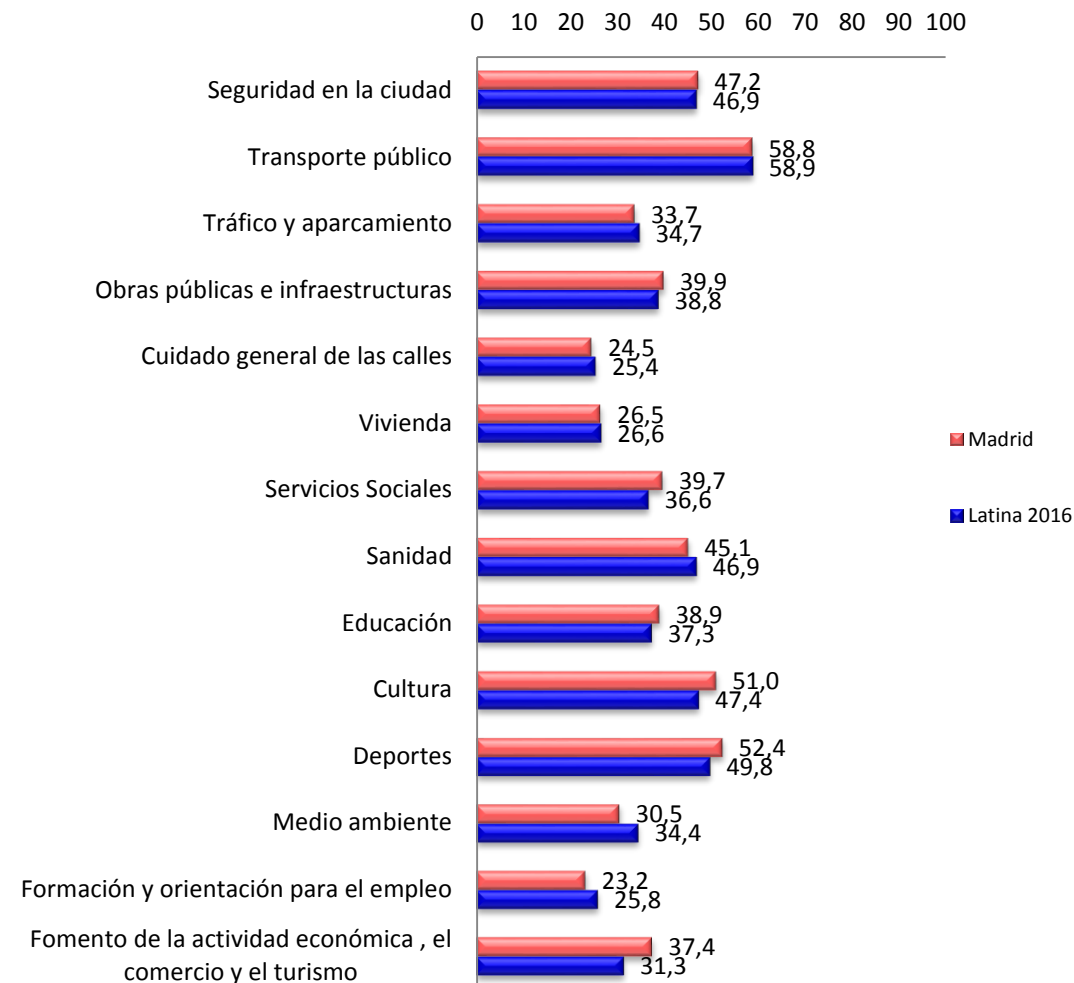
El ayuntamiento dedica pocos recursos a.....

%

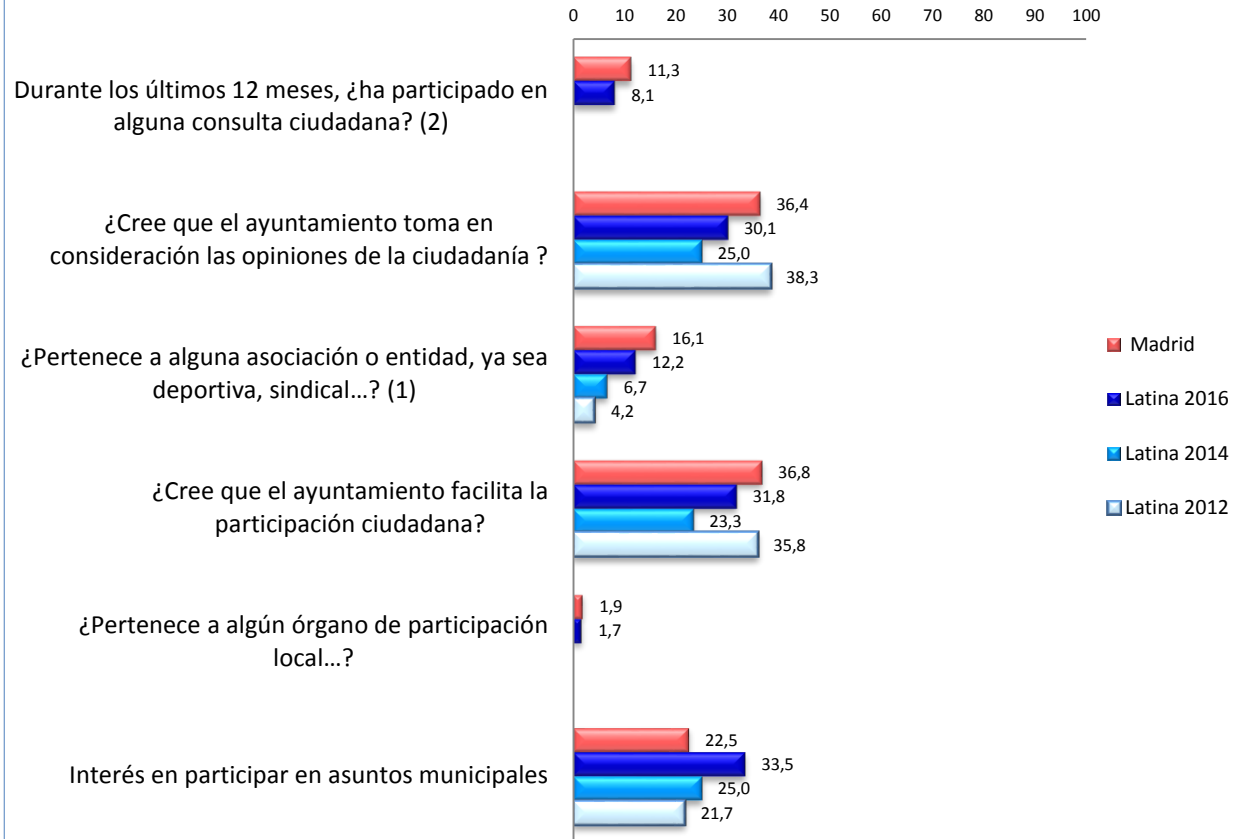


El ayuntamiento dedica los recursos justos a.....

%

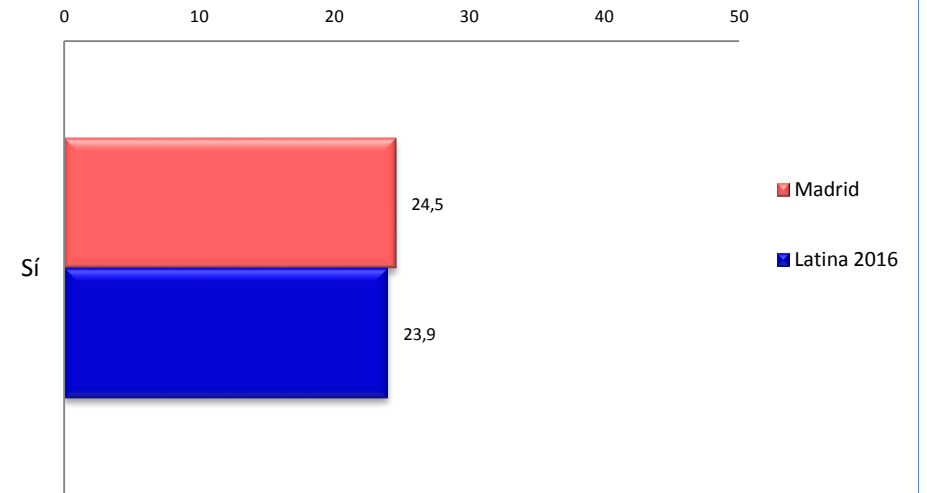


Participación ciudadana. % respuestas Sí



1- Pertenece a alguna asociación o entidad ciudadana.
 2- En la edición de la encuesta de 2014 se preguntó : ¿Ha participado en alguna consulta ciudadana realizada por el Ayuntamiento o pertenece a algún órgano de participación local, sectorial...?

Conoce el portal de Gobierno Abierto decide.madrid.es. % de sí



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente. Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

		N	%
Total		418	100
<hr/>			
Sexo	Hombre	196	46,9
	Mujer	222	53,1
<hr/>			
Edad agrupada	16-29 años	61	14,6
	30-44 años	110	26,3
	45-54 años	76	18,2
	55-64 años	50	12,0
	>=65 años	121	28,9
<hr/>			
País de nacimiento	España	340	81,3
	Extranjero	78	18,7
<hr/>			
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	389	93,1
	No	29	6,9
<hr/>			
Empadronado	Sí	399	95,5
	No	19	4,5
<hr/>			
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	4	1,0
	De 1 hasta 3 años	14	3,3
	De 3 hasta 6 años	10	2,4
	De 6 hasta 10 años	21	5,0
	Más de 10 años	369	88,3
<hr/>			
Estado civil	Casado/a	193	46,2
	Soltero	144	34,4
	Separado/divorciado	39	9,3
	Viudo/a	42	10,0
<hr/>			
Número de personas que viven en el hogar.	Una	77	18,4
	Dos	163	39,0
	Tres	85	20,3
	Cuatro	80	19,1
	Cinco	9	2,2
	Siete o más	3	0,7
	NC	1	0,2
<hr/>			
Actualmente está viviendo..	Solo/a	77	18,4
	Solo/a con sus hijos	27	6,5
	Con su cónyuge o pareja con hijos	120	28,7
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	111	26,6
	Con su padre o madre	50	12,0
	Otra situación	31	7,4
	NC	2	0,5

		N	%
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	24	5,7
	Educación primaria	93	22,2
	Educación secundaria (primero y segundo ciclo)	189	45,2
	Estudios universitarios (medios y superiores)	112	26,8
<hr/>			
Situación laboral actual	Trabaja	191	45,7
	Jubilado / pensionista	131	31,3
	Parado/a	64	15,3
	Estudiante	22	5,3
	Trabajo doméstico no remunerado	9	2,2
	Otros	1	0,2
<hr/>			
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	17	4,6
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	63	16,9
	Empleado de oficina	68	18,3
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	99	26,6
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero,	27	7,3
	Trabajadores no cualificados	53	14,2
	Otros	40	10,8
	NC	5	1,3
<hr/>			
Volumen de ingresos mensuales netos	Menos de 1.000 euros	73	17,5
	de 1.001 a 1.500 euros	63	15,1
	de 1.501 a 2.500 euros	83	19,9
	de 2.501 a 4.000 euros	34	8,1
	más de 4.000 euros	7	1,7
	NC	158	37,8
<hr/>			
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	148	35,4
	Sigue igual	232	55,5
	Ha mejorado	35	8,4
	NS/NC	3	0,7
<hr/>			
Clase social	Alta-Media-alta	14	3,3
	Media	192	45,9
	Media baja	185	44,3
	Baja	19	4,5
	NS/NC	8	1,9
<hr/>			
Estrato	1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	19	4,5
	2.-Personas extranjeras con baja cualificación y alto nivel de paro	190	45,5
	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	57	13,6
	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	133	31,8
	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	19	4,5

		N	%
Posicionamiento político	Extrema izquierda	42	10,0
	Izquierda	81	19,4
	Centro	124	29,7
	Derecha	37	8,9
	Extrema derecha	3	0,7
	NS/NC	131	31,3
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	36	8,6
	PSOE	38	9,1
	Ahora Madrid	86	20,6
	Ciudadanos	20	4,8
	IU	4	1,0
	UPyD	2	0,5
	Otro partido	7	1,7
	Votó en blanco	4	1,0
	No votó	105	25,1
	NS/NC	116	27,8
Dispone de acceso a internet	Sí	342	81,8
	No	76	18,2
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	272	65,1
	Todas las semanas pero no diariamente	33	7,9
	Menos de una vez por semana	26	6,2
	No lo ha utilizado	87	20,8
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	129	30,9
	Bueno	190	45,5
	Regular	78	18,7
	Malo	18	4,3
	Muy malo	1	0,2
	NS/NC	2	0,5
En qué medida se ha visto limitado/a por problema de salud en los últimos 6	Nada limitado	300	71,8
	Limitado pero no gravemente	95	22,7
	Gravemente limitado	16	3,8
	NS/NC	7	1,7
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	26	6,2
	Ni afortunada ni desafortunada	48	11,5
	Mas bien afortunada	337	80,6
	NS/NC	7	1,7