

# Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

## DISTRITO CIUDAD LINEAL

Servicio de Evaluación

Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía

2017

1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y transporte.....	7
4.- Seguridad y emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios públicos abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Salud.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo .....	20
10.- Relación con la ciudadanía, Gobernanza y participación ciudadana....	21
11.- Perfil de las personas encuestadas.....	29

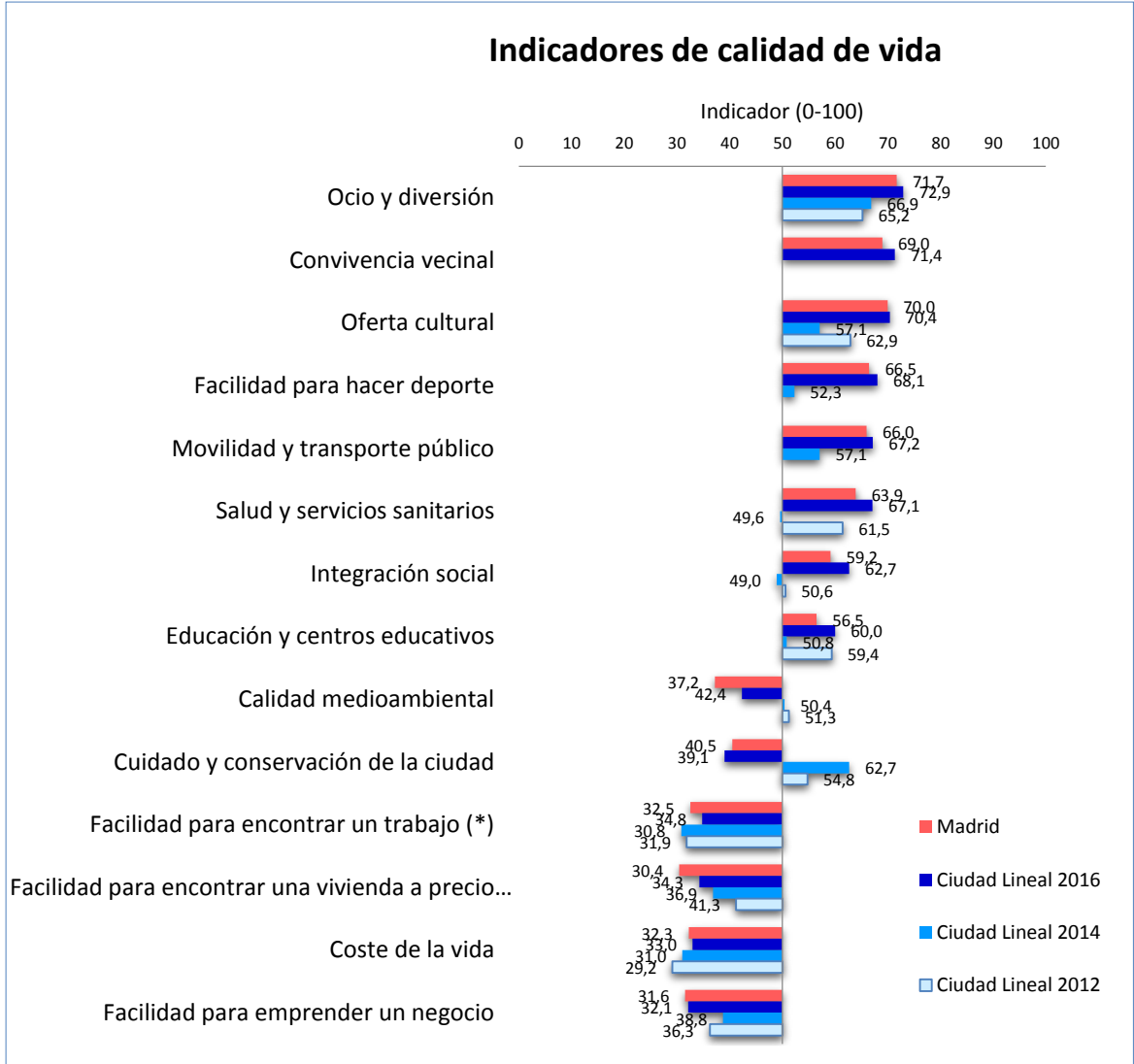
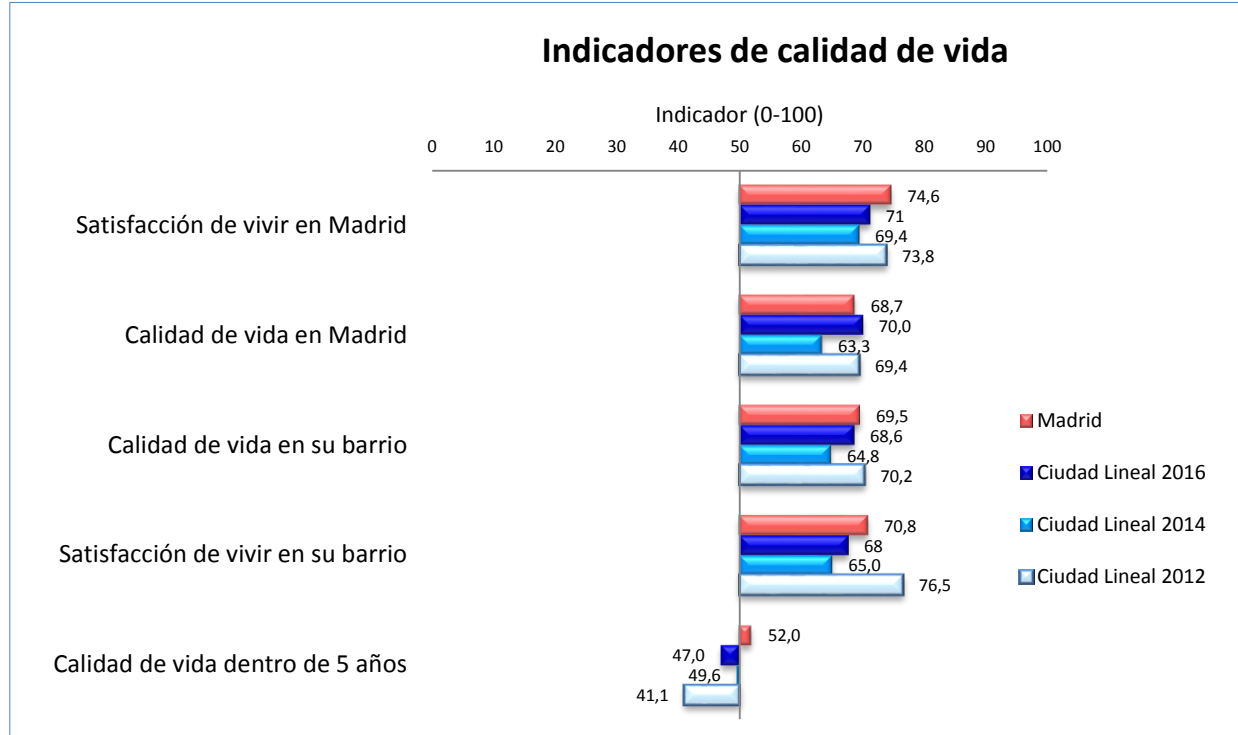
## FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

<b>Universo</b>	Personas mayores de 16 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
<b>Tamaño muestral</b>	8.537 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
<b>Error muestral</b>	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$ , el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5,0\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
<b>Procedimiento de muestreo</b>	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de las personas informantes, a través del procedimiento de rutas aleatorias Afijación a proporción por distrito
<b>Método de recogida</b>	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de la persona encuestada
<b>Periodo de recogida</b>	Del 6 de septiembre al 18 de noviembre de 2016 El pretest se realizó del 25 de agosto al 2 de septiembre de 2016
<b>Ponderación</b>	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a junio de 2016
<b>Número de expediente</b>	300/2015/01539 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 160.000,00€
<b>Empresa adjudicataria trabajo de campo</b>	Dephimática S.L. Precio de adjudicación: 120.315,50 € (sin IVA) 145.581,75 € (i.i)

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## INDICADORES UTILIZADOS





\*En ediciones anteriores se formuló de manera distinta

## Principales problemas de la ciudad % de casos. Distrito Ciudad Lineal

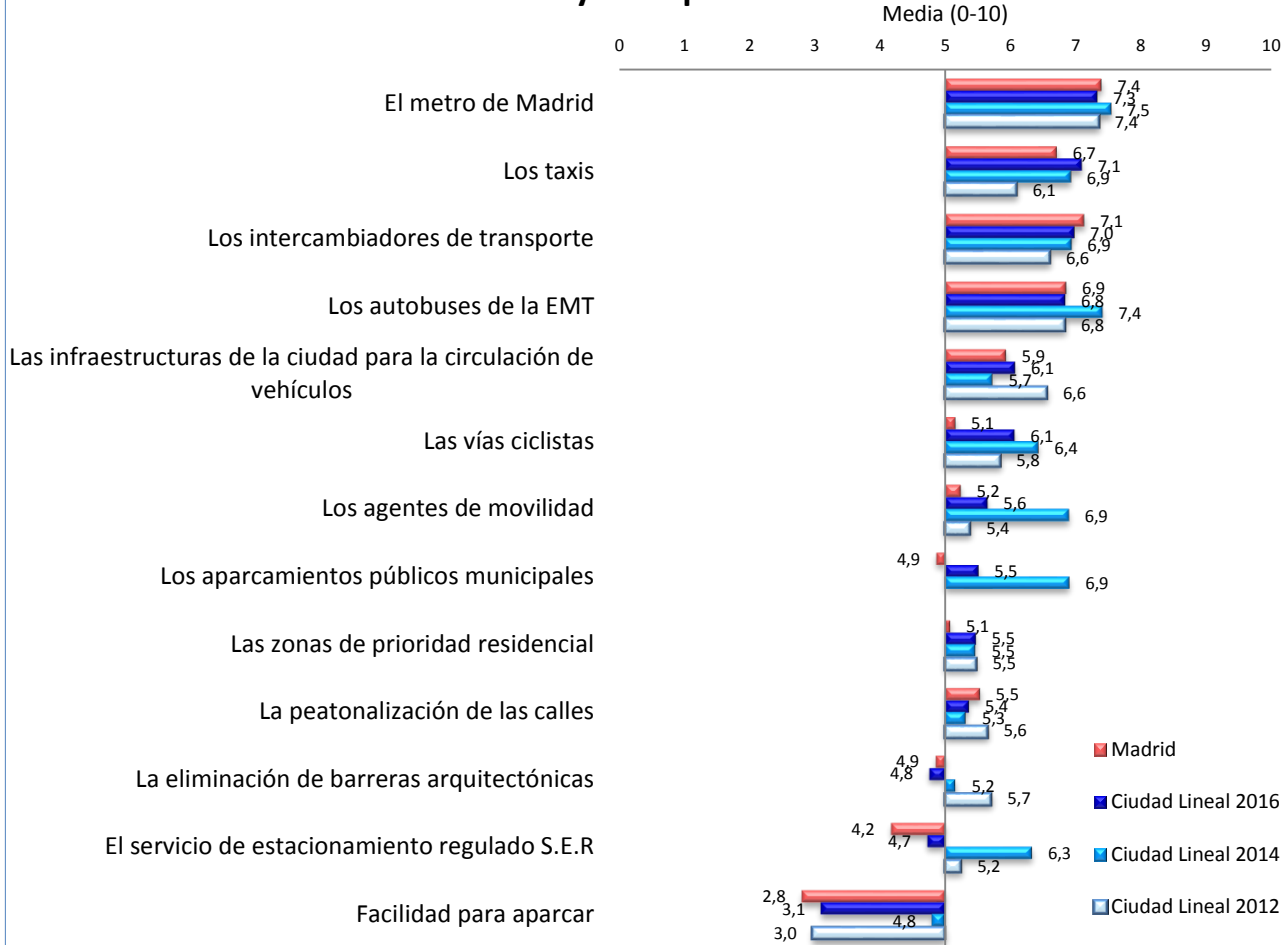


## Principales problemas que mas afectan a la ciudadanía % de casos. Distrito Ciudad Lineal

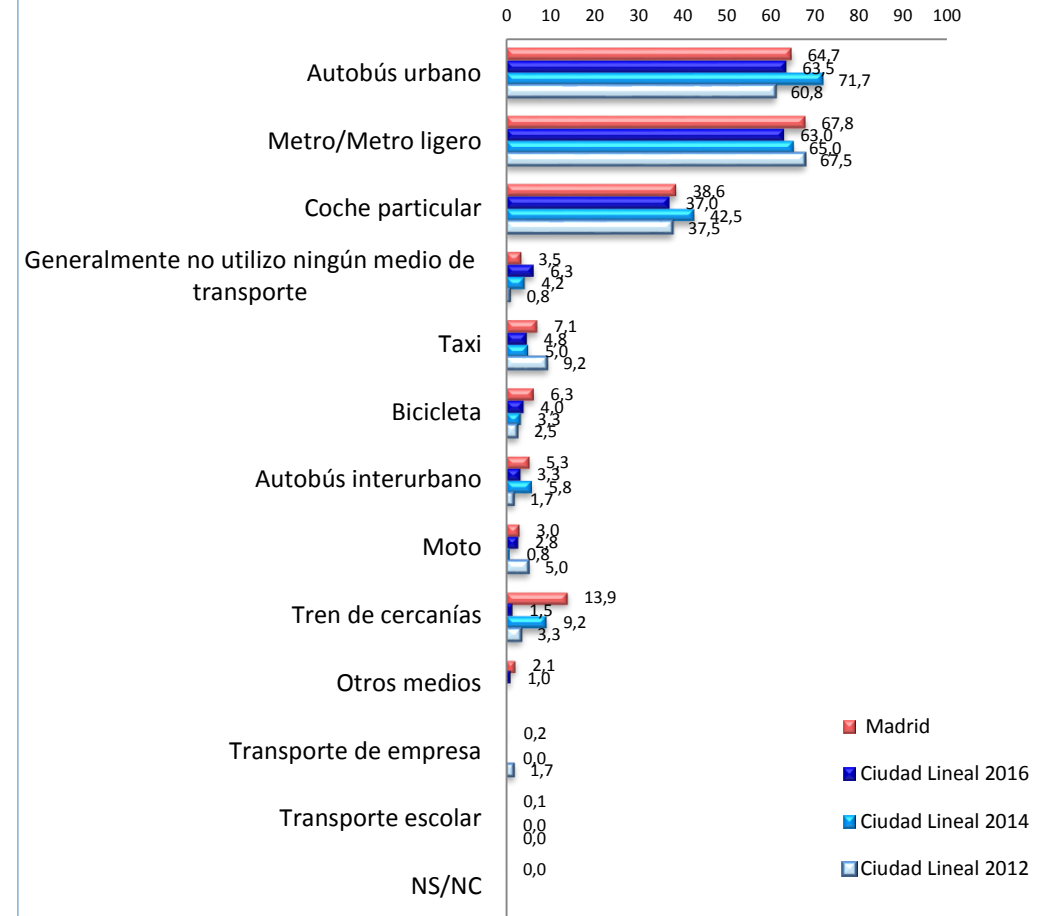


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

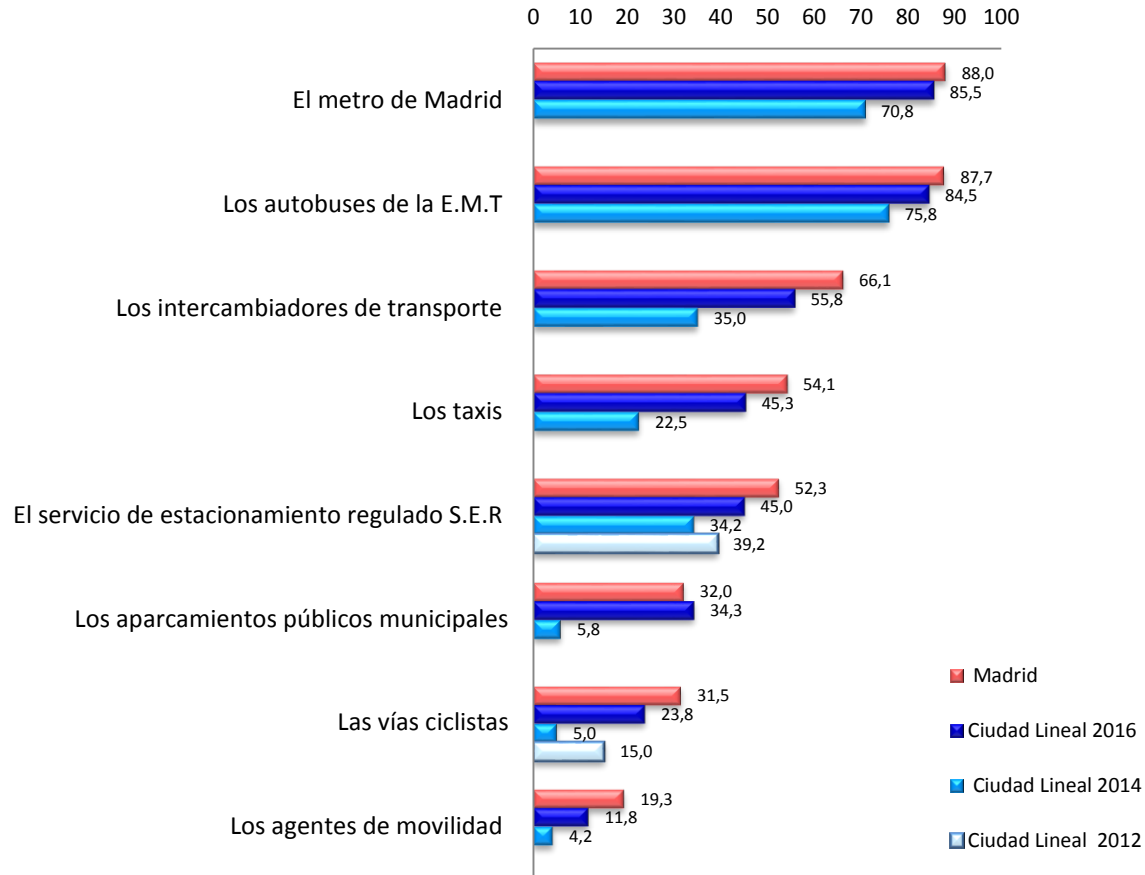
## Satisfacción con los servicios, actuaciones y equipamientos de Movilidad y Transportes



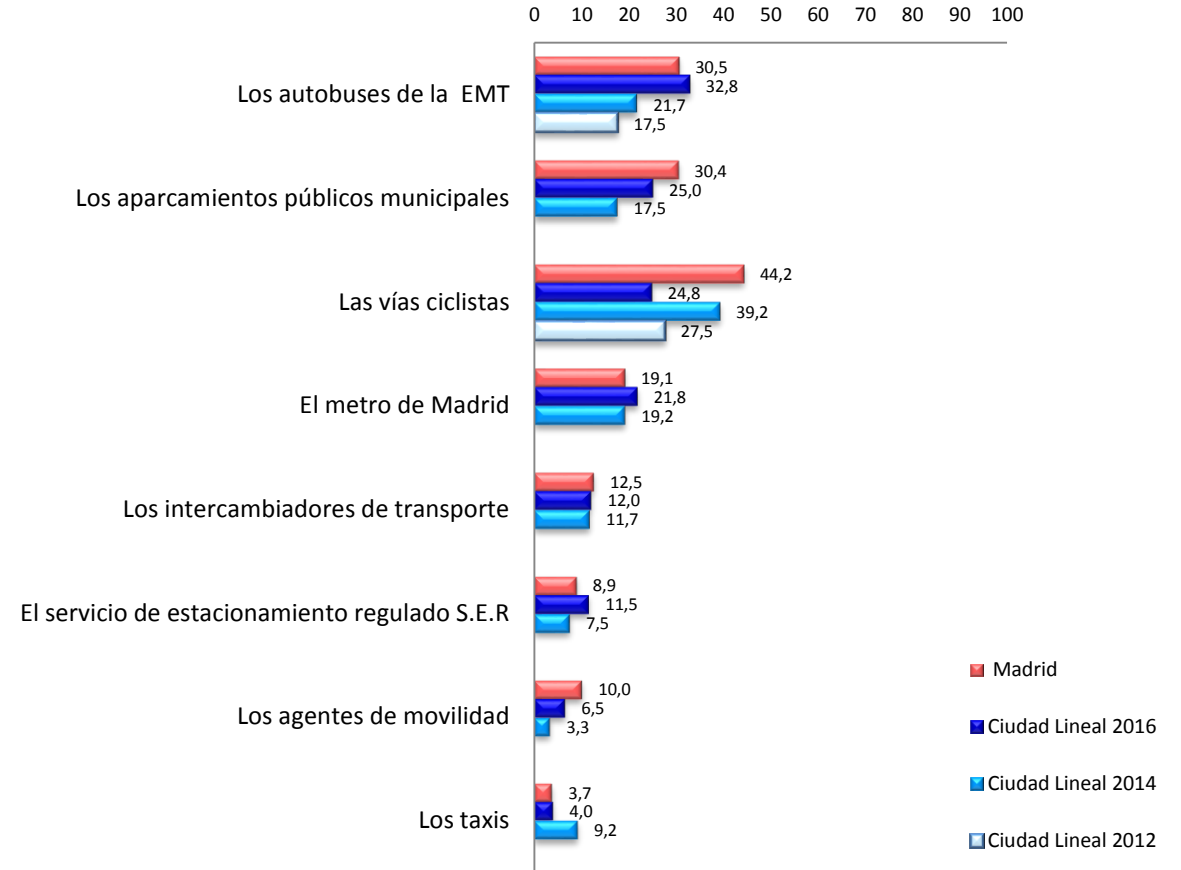
## Medios de transporte utilizados % de casos



## Ha utilizado o requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí



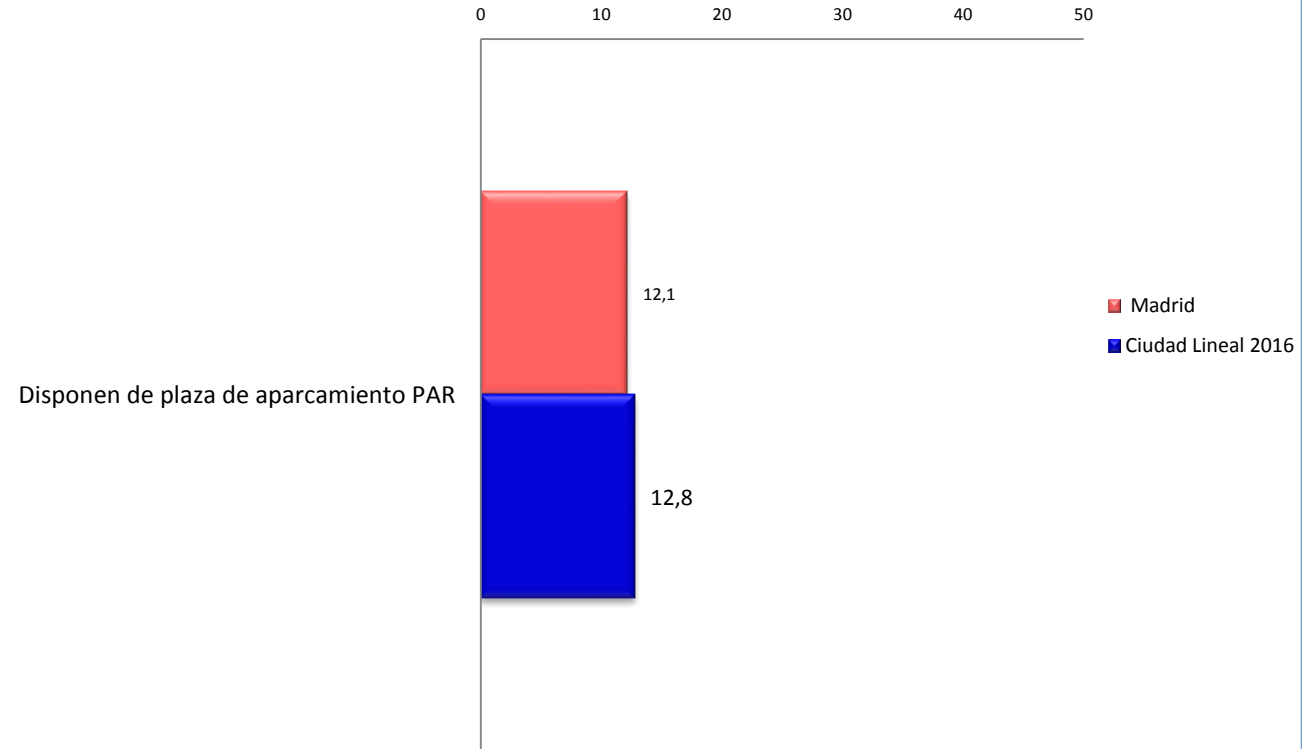
## % de respuestas que consideran insuficientes....



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

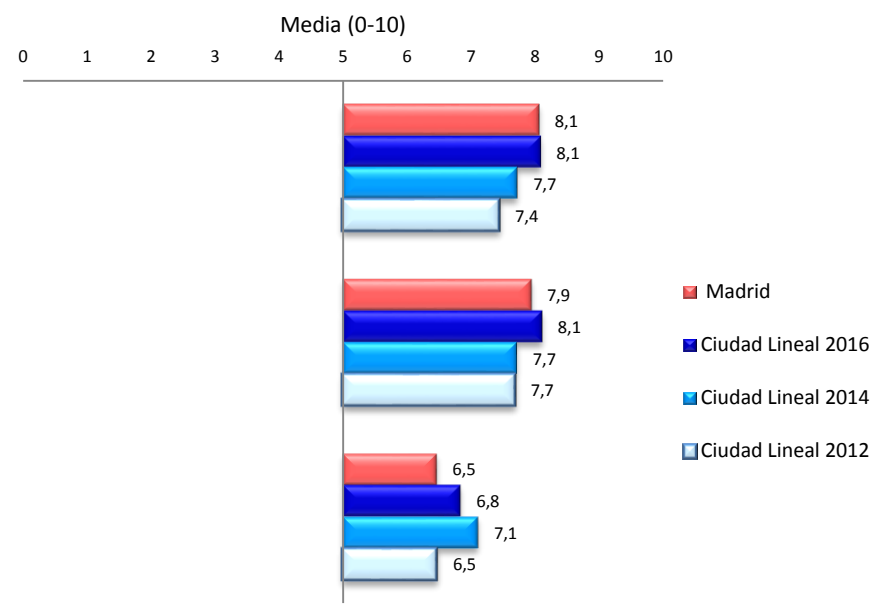


## Usted o alguna de las personas que residen con usted en esa vivienda... % de sí



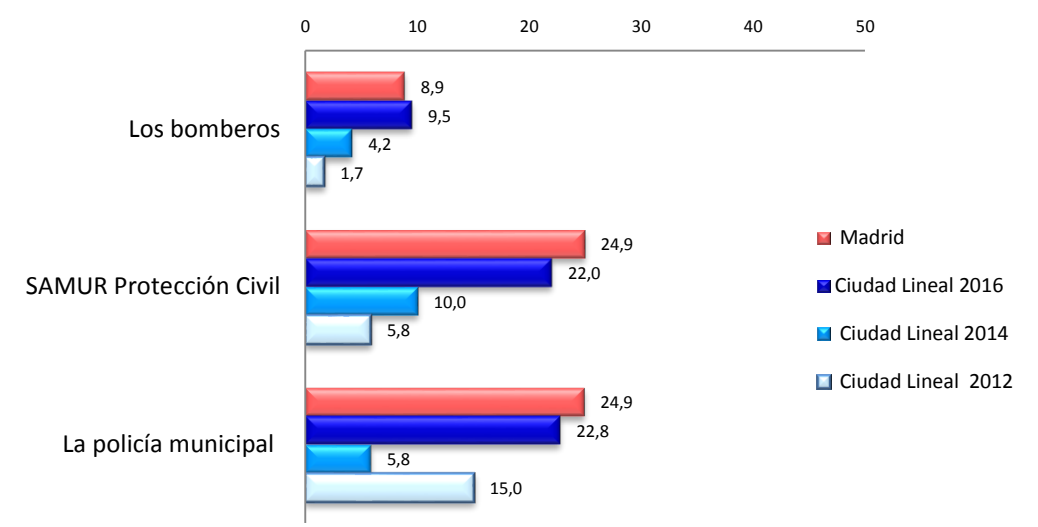
## Seguridad y Emergencias

### Satisfacción con los servicios de Seguridad y Emergencias

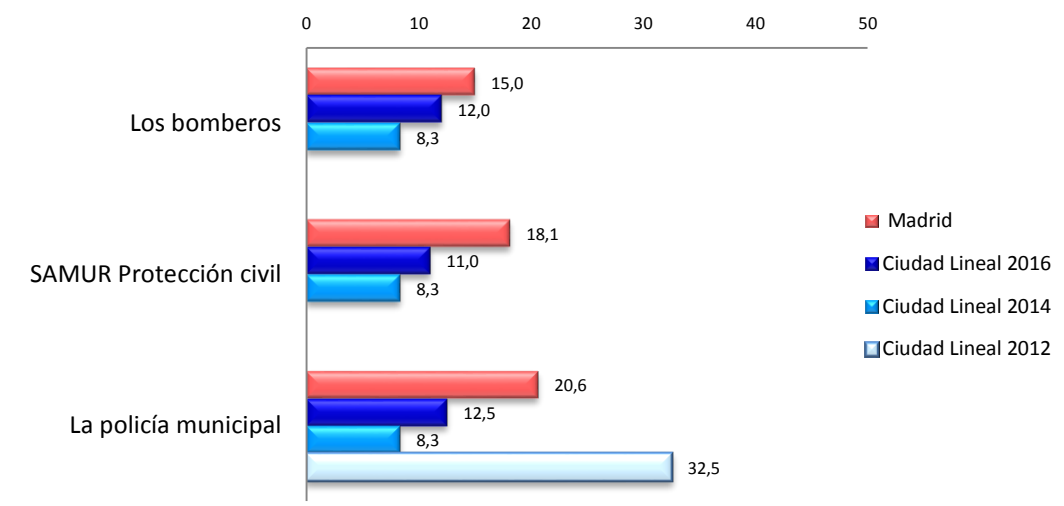


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

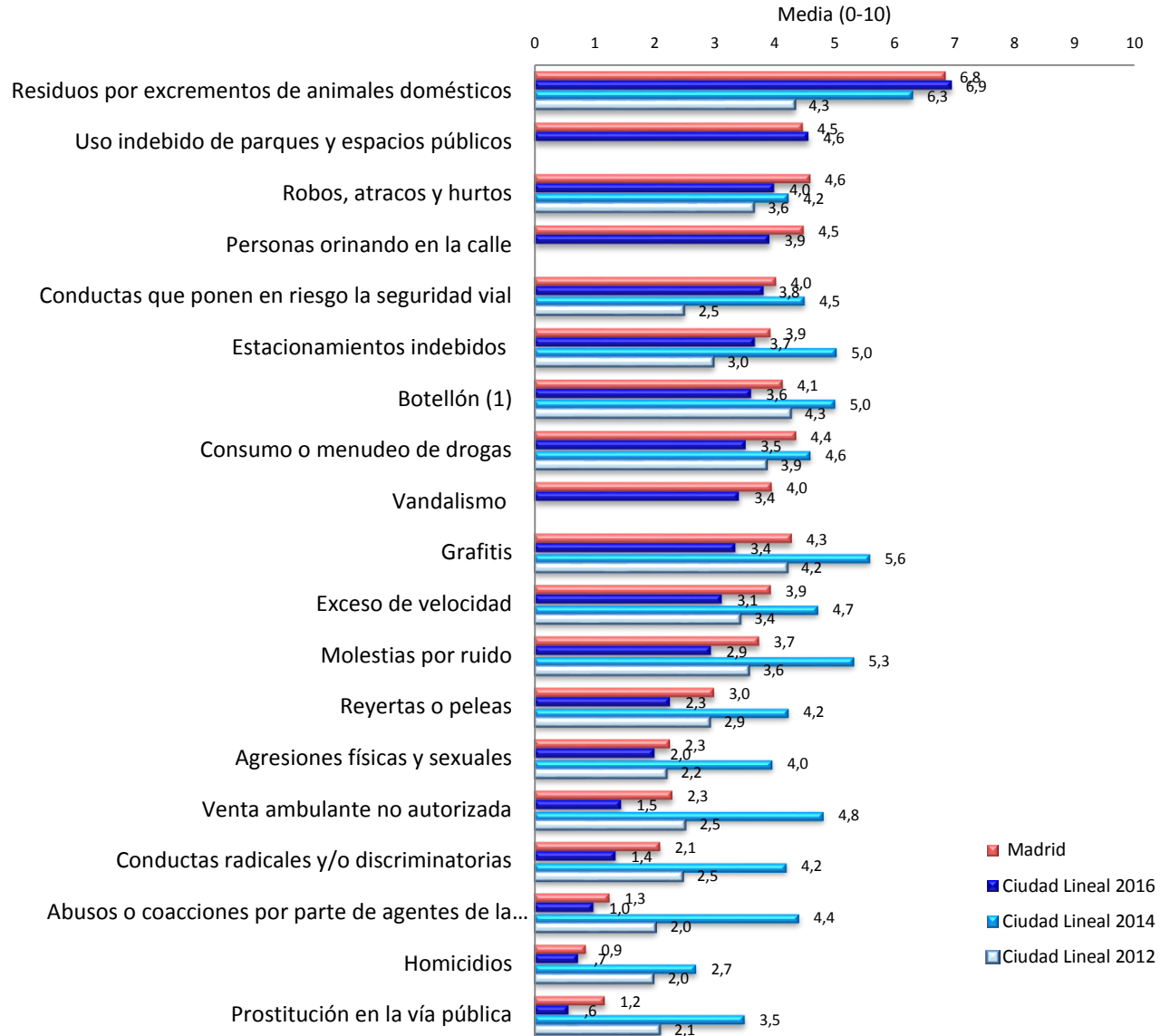
### Ha requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí



### Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



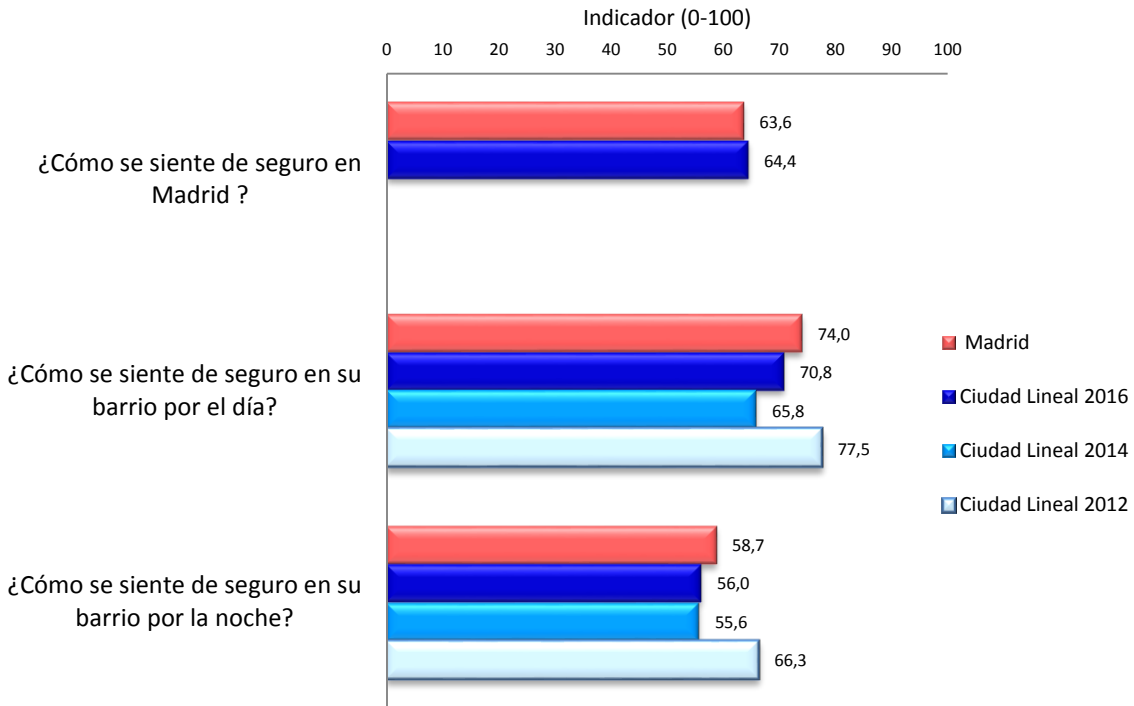
## Frecuencia con la que se producen en su distrito...(0:ninguna , 10: mucha)



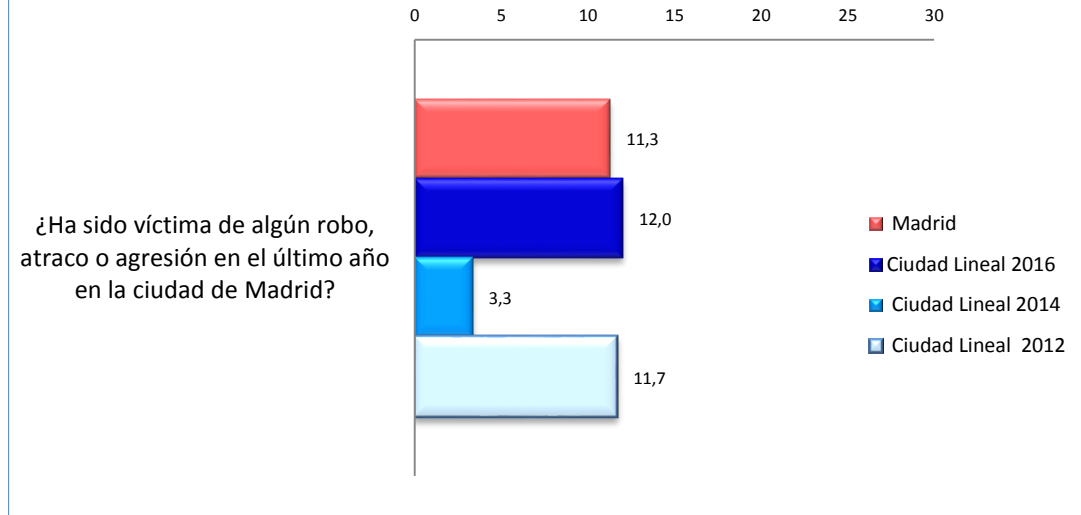
\*Vandalismo y uso indebido de parques y jardines se hizo en una sola pregunta en la edición del 2014, media:4,7

1: En ediciones anteriores se pregunto por Botellón y molestias vecinales asociadas

## Percepción de seguridad

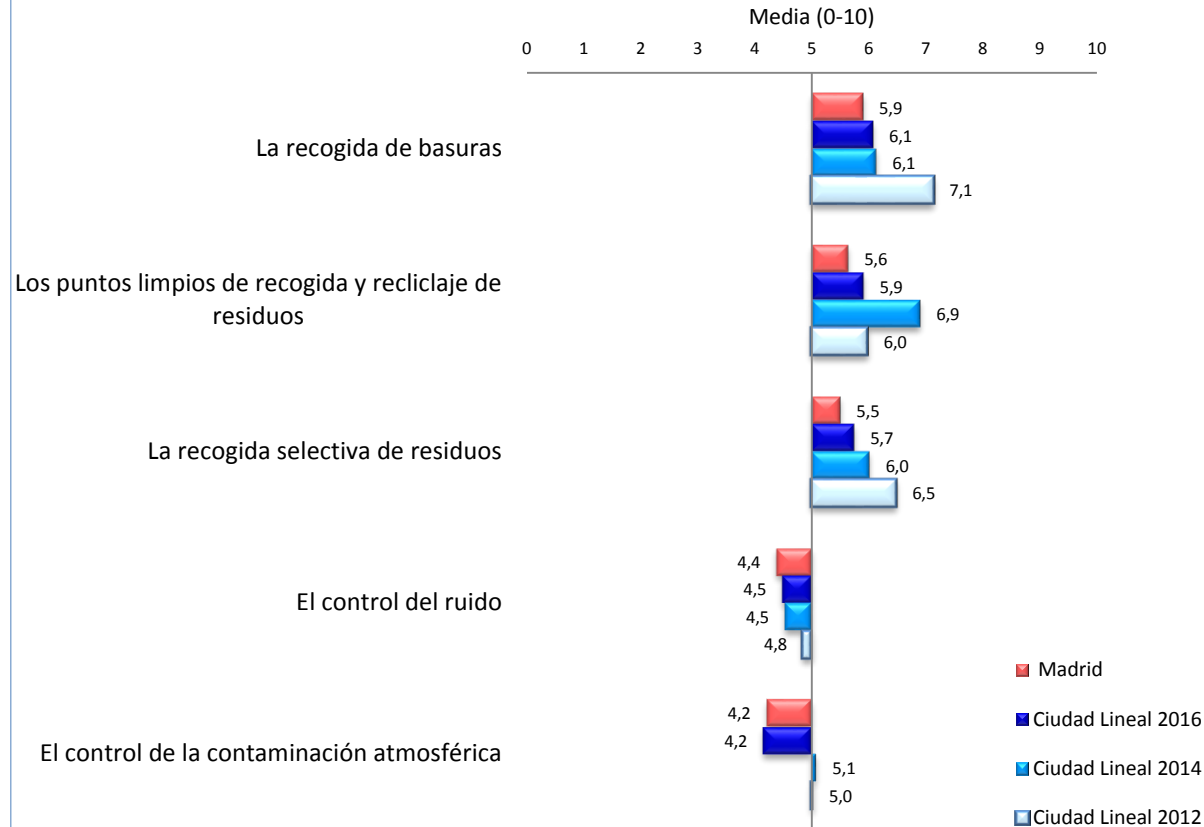


## Ha sido víctima de algún robo, atraco.. en el último año en Madrid % respuestas Sí

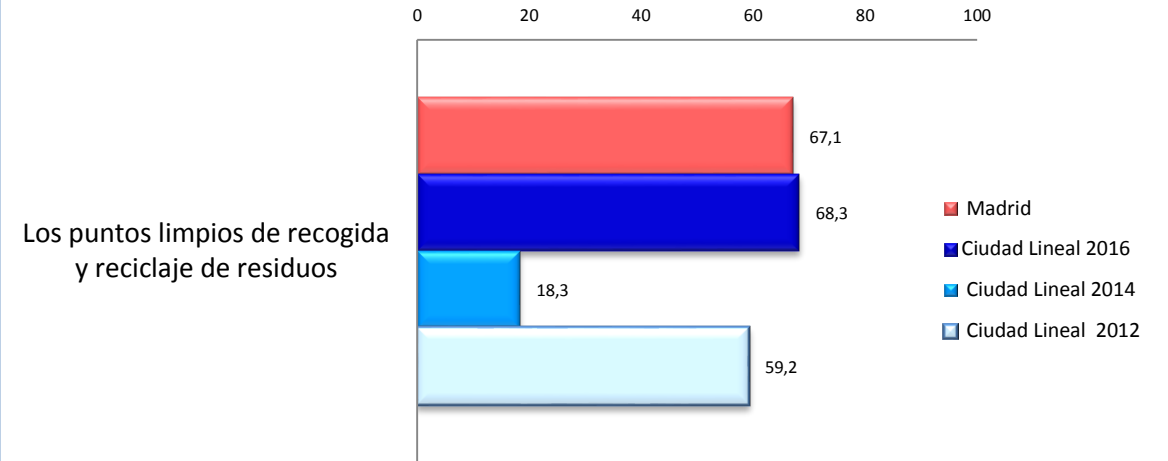


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

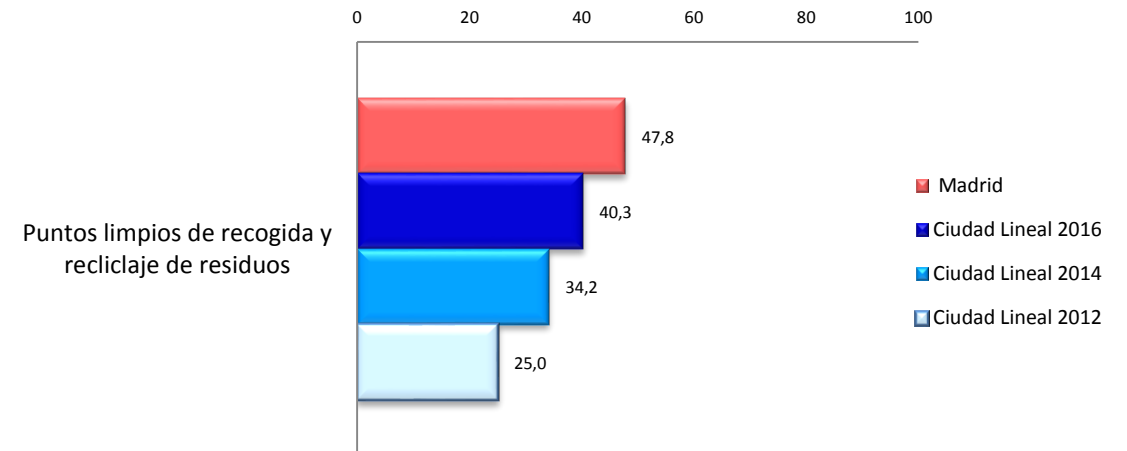
## Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



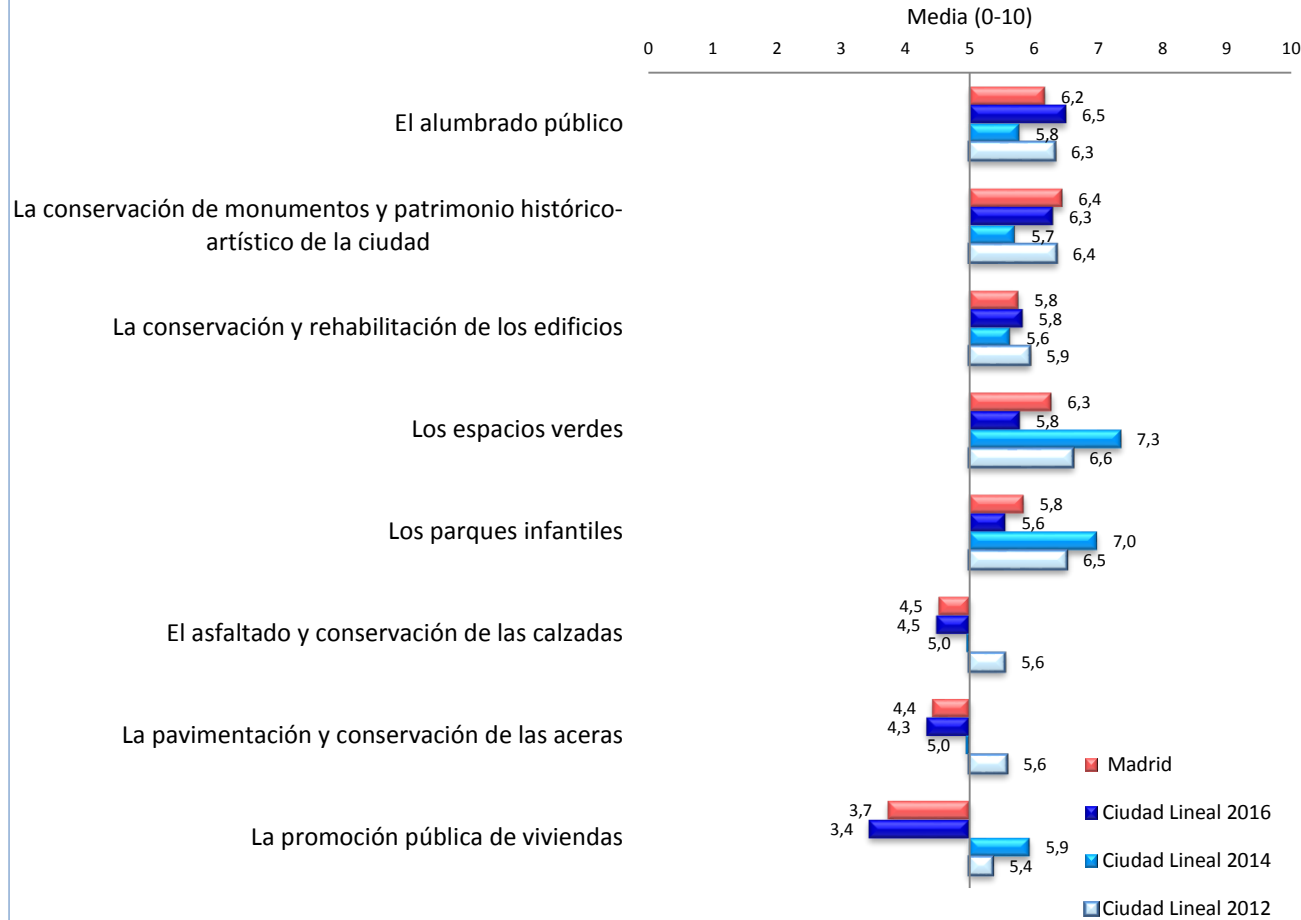
## Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año . % respuestas Sí



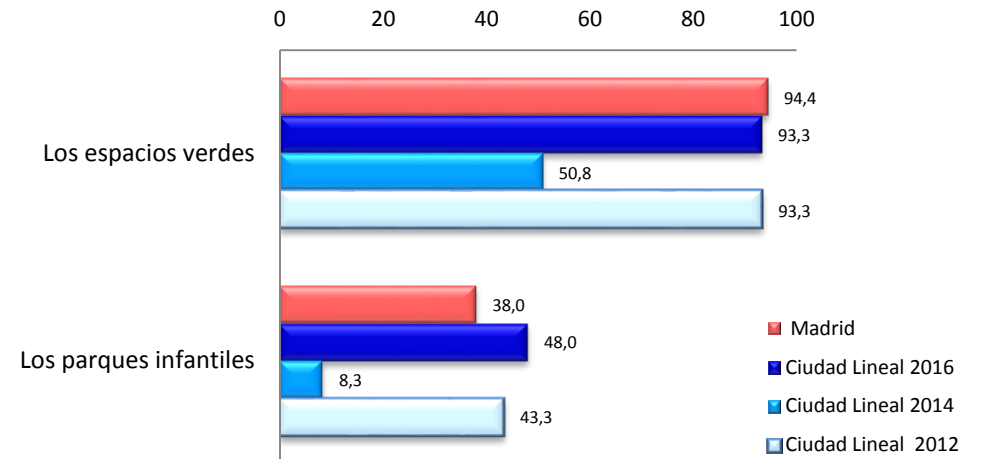
## Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



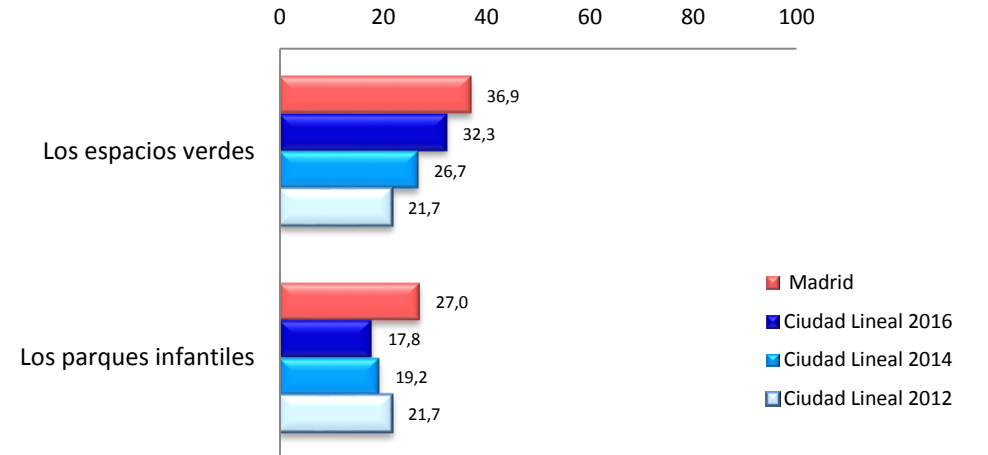
## Satisfacción con los servicios e infraestructuras

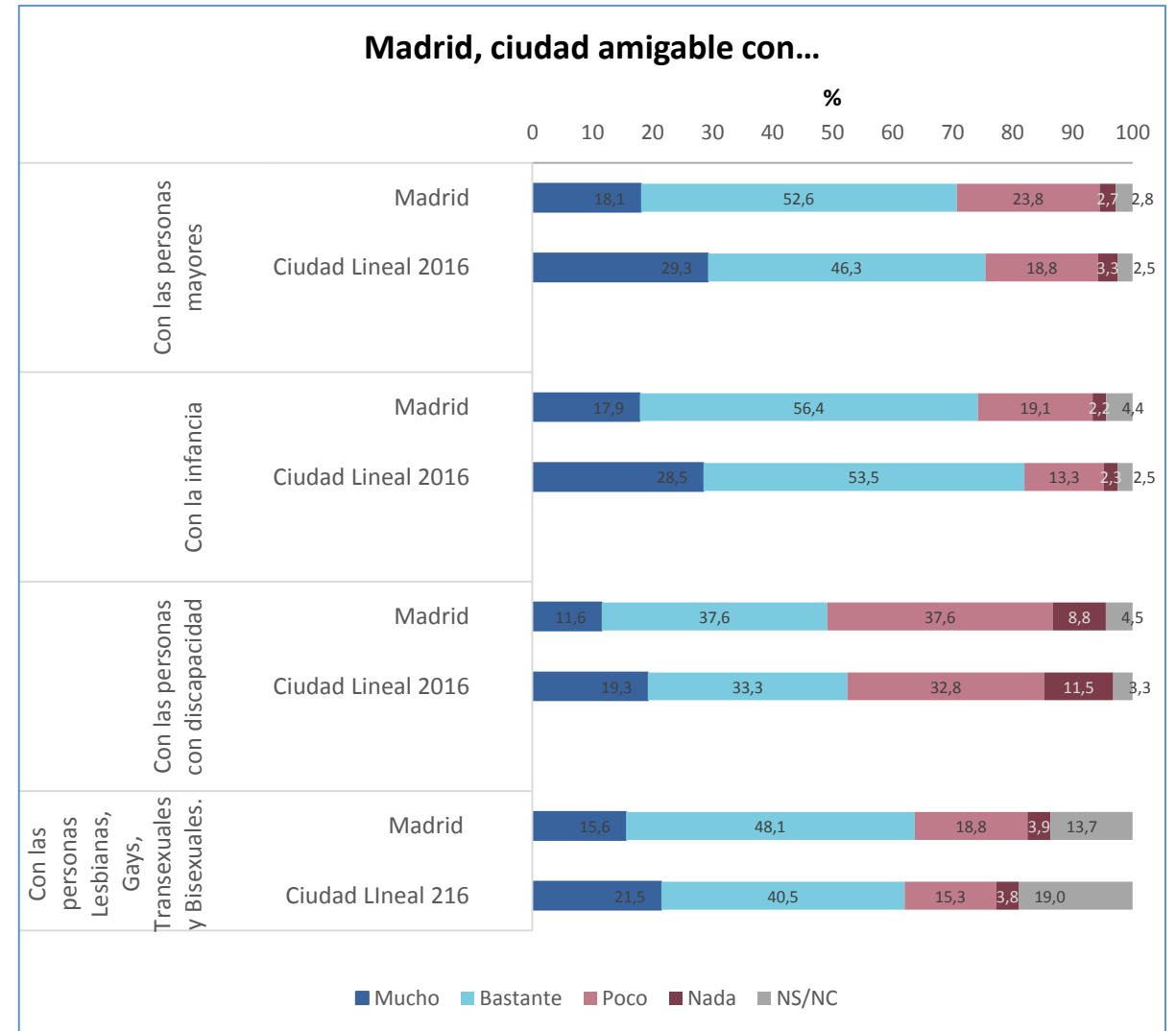
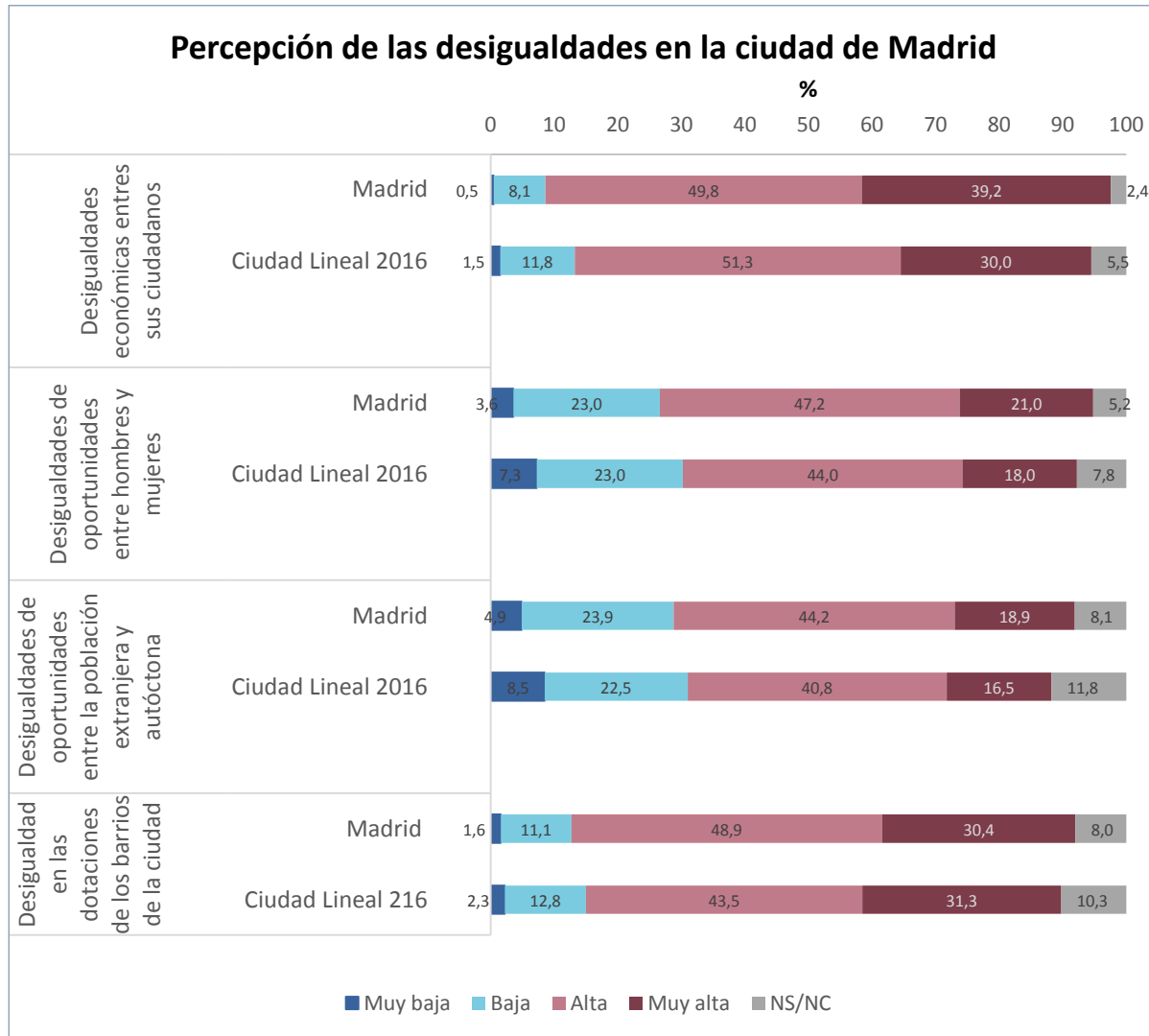


## Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



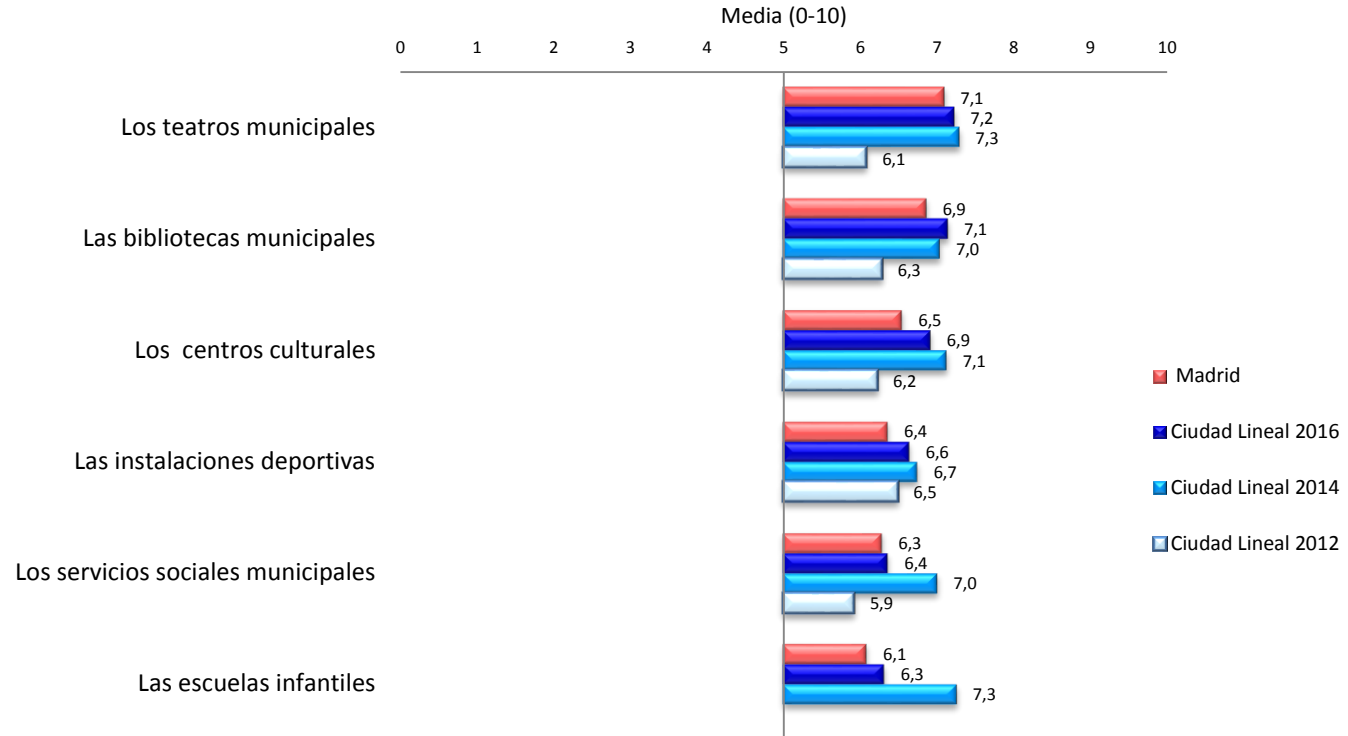
## Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...





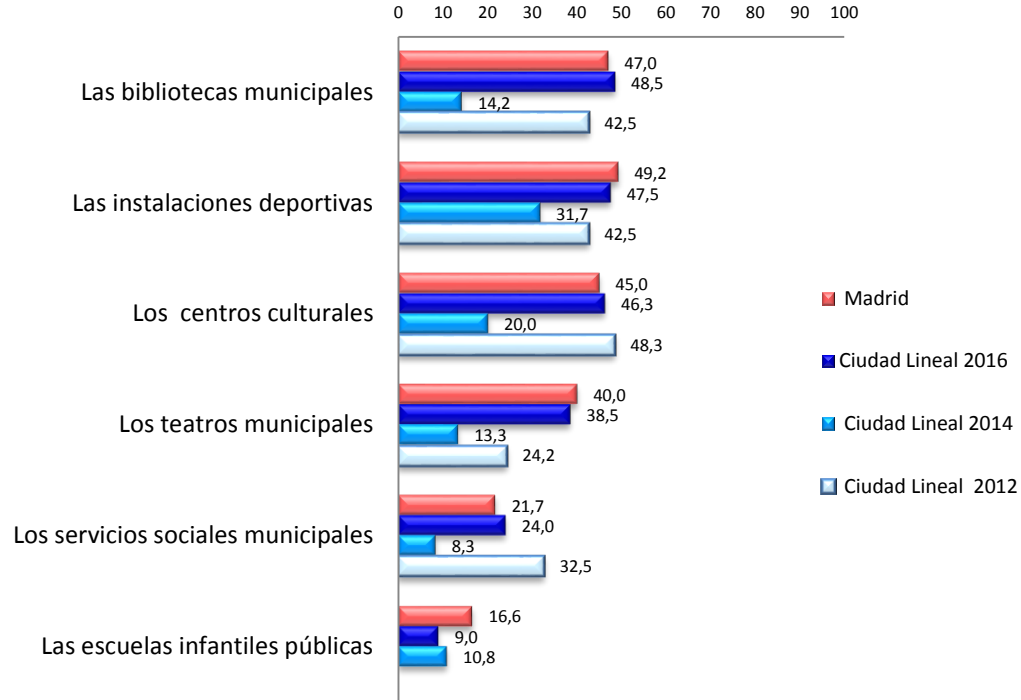
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## Satisfacción con los servicios e infraestructuras de Servicios Sociales, Deporte y Cultura

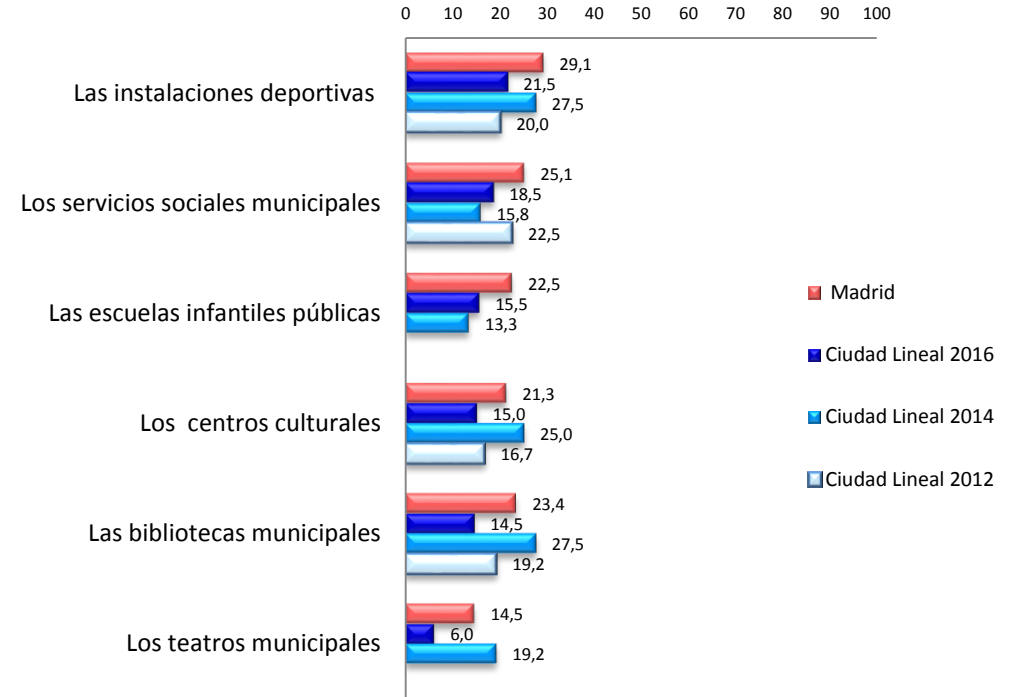




## Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

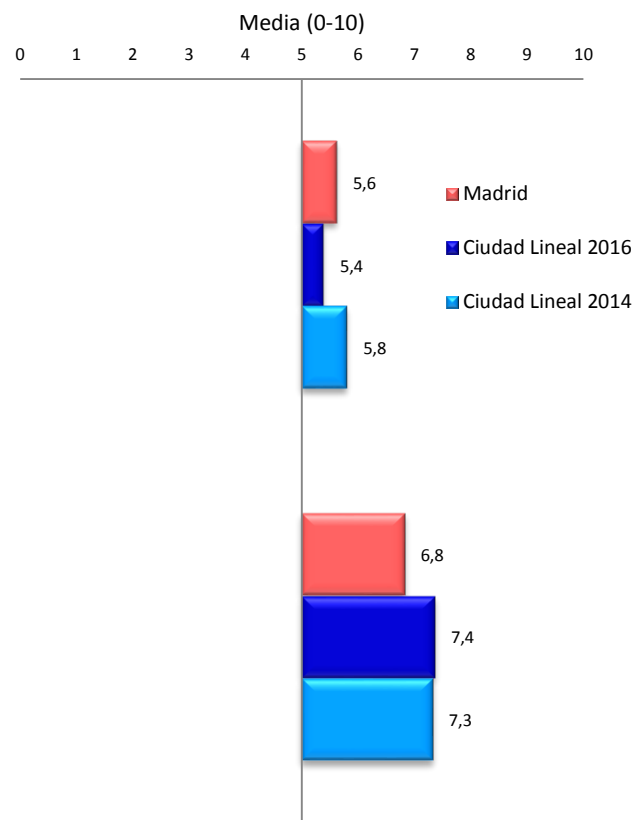


## Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

### Satisfacción con los servicios de salud pública

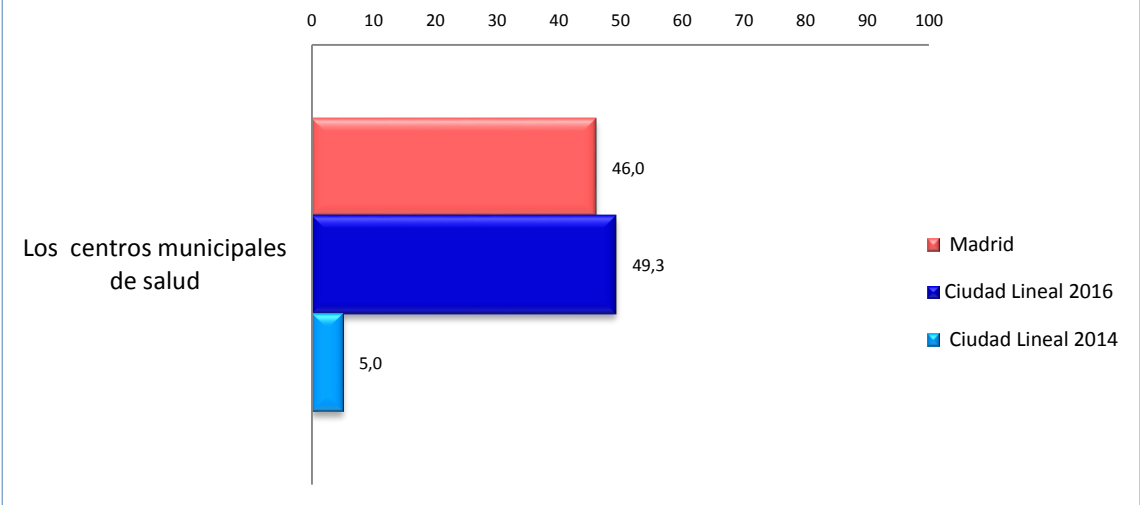


El control de la salud pública (animales, plagas..)

Los centros municipales de salud

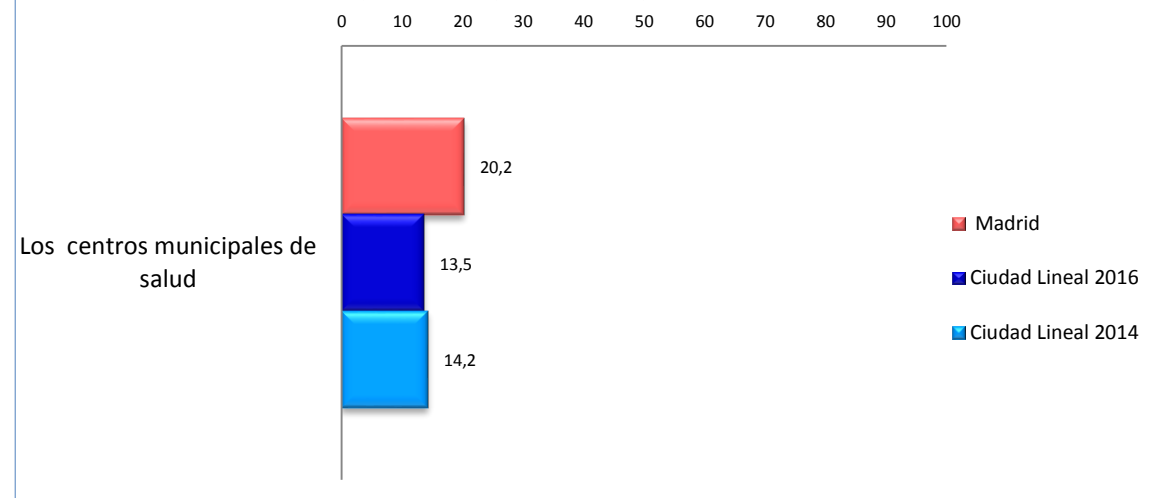
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

### Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

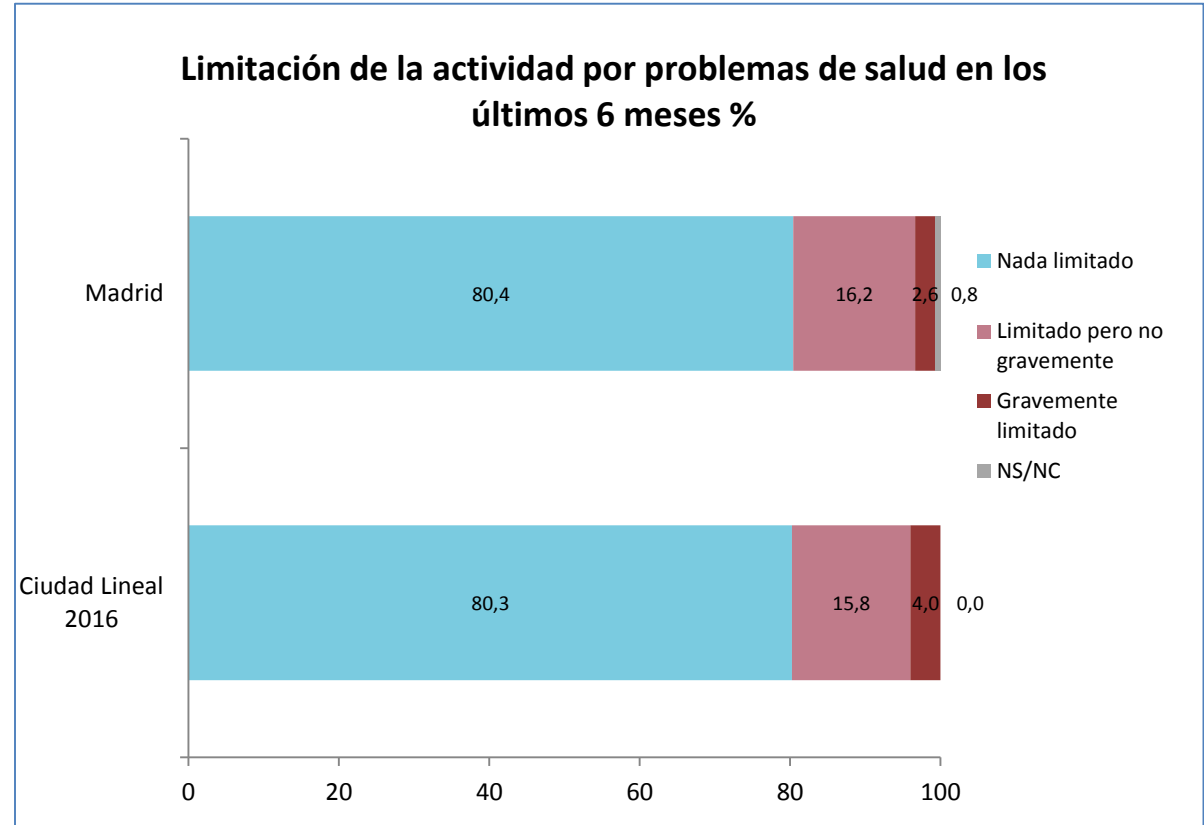
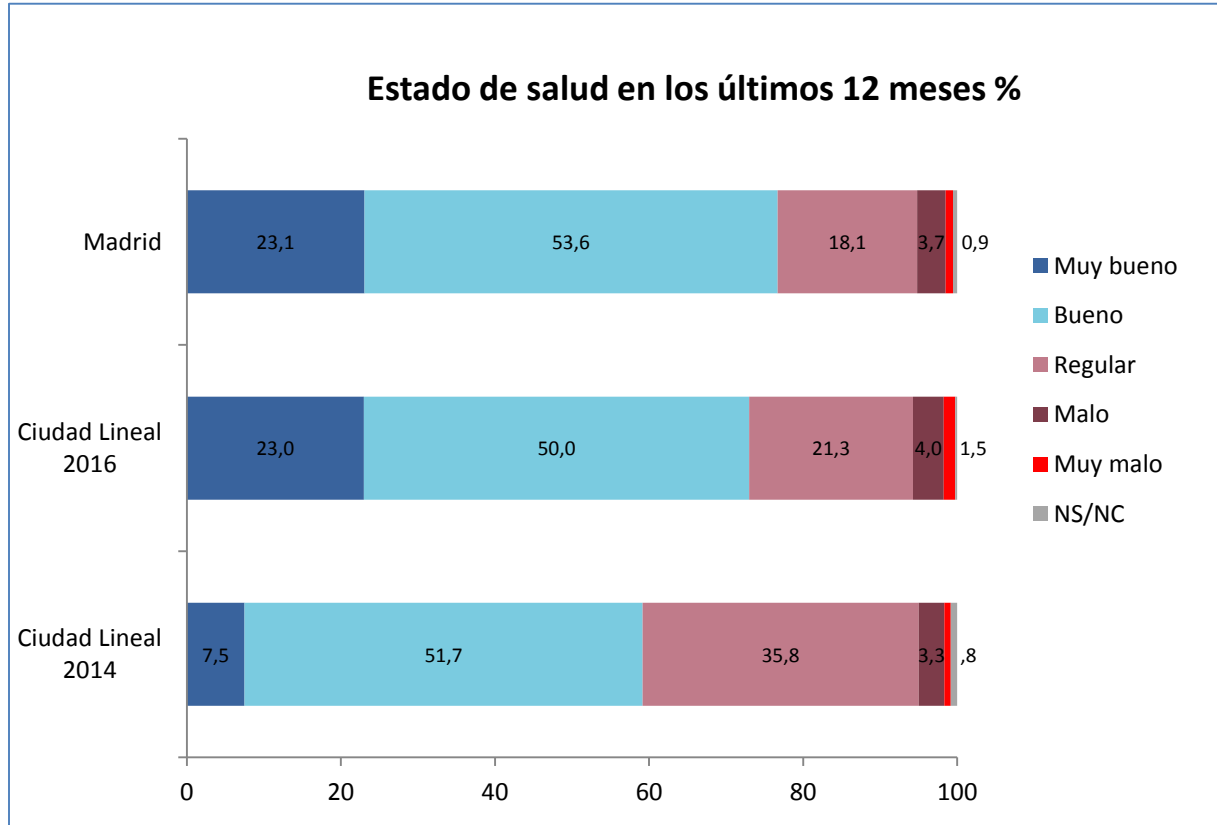


Los centros municipales de salud

### Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

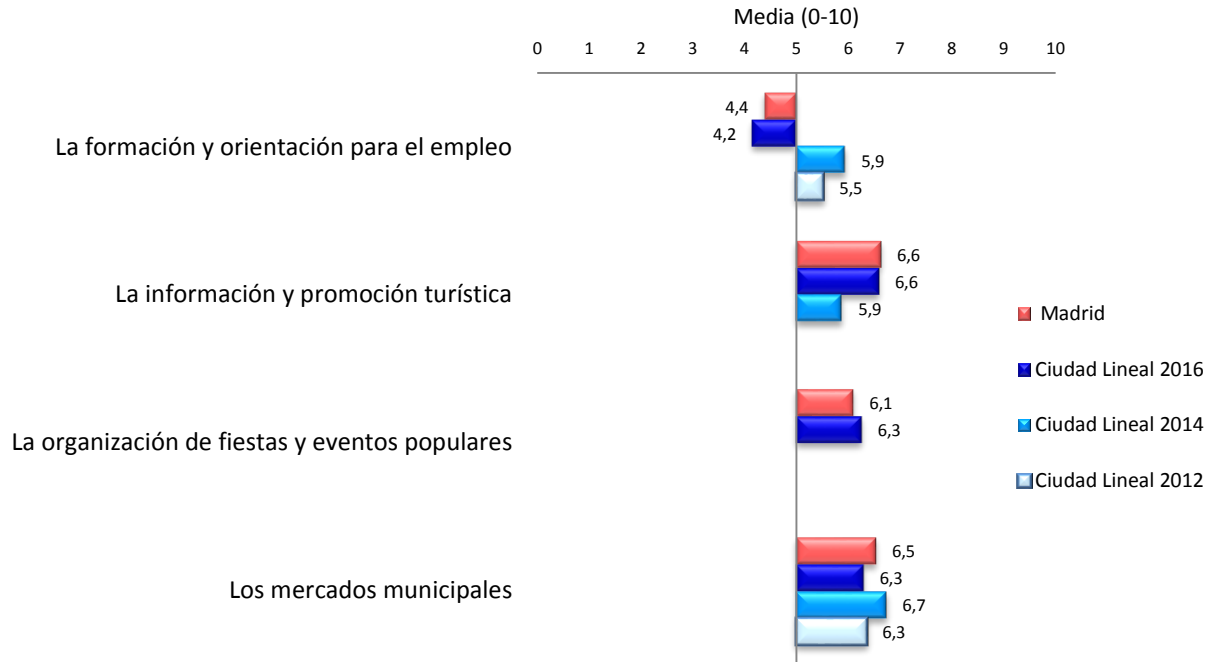


Los centros municipales de salud

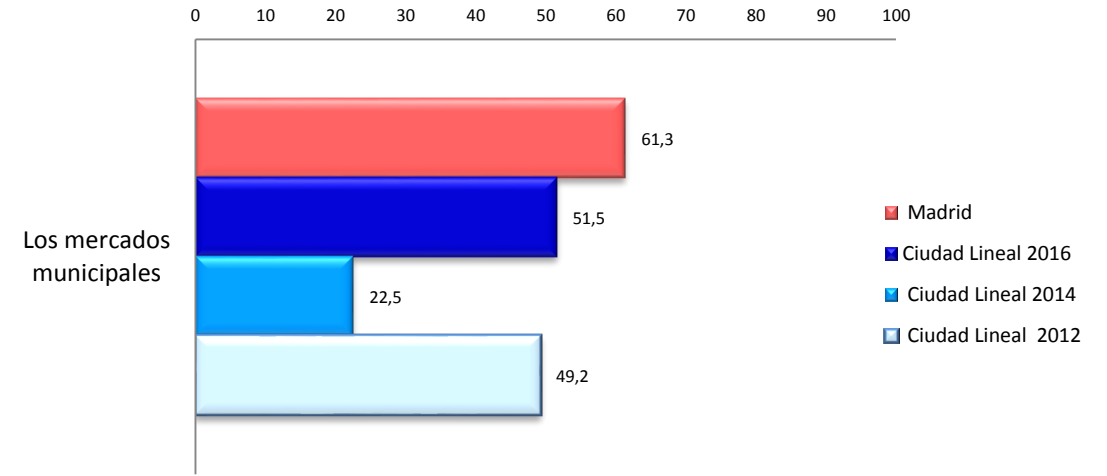


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

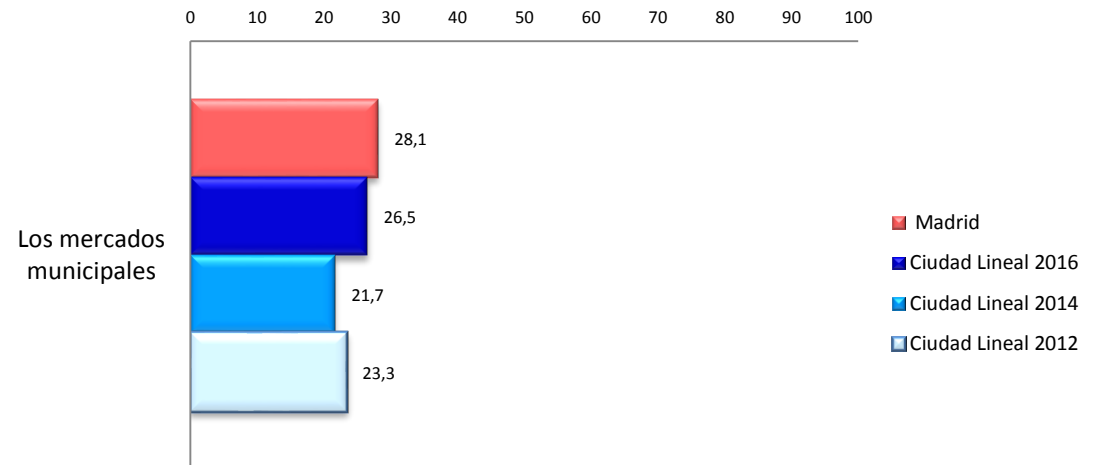
## Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



## Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



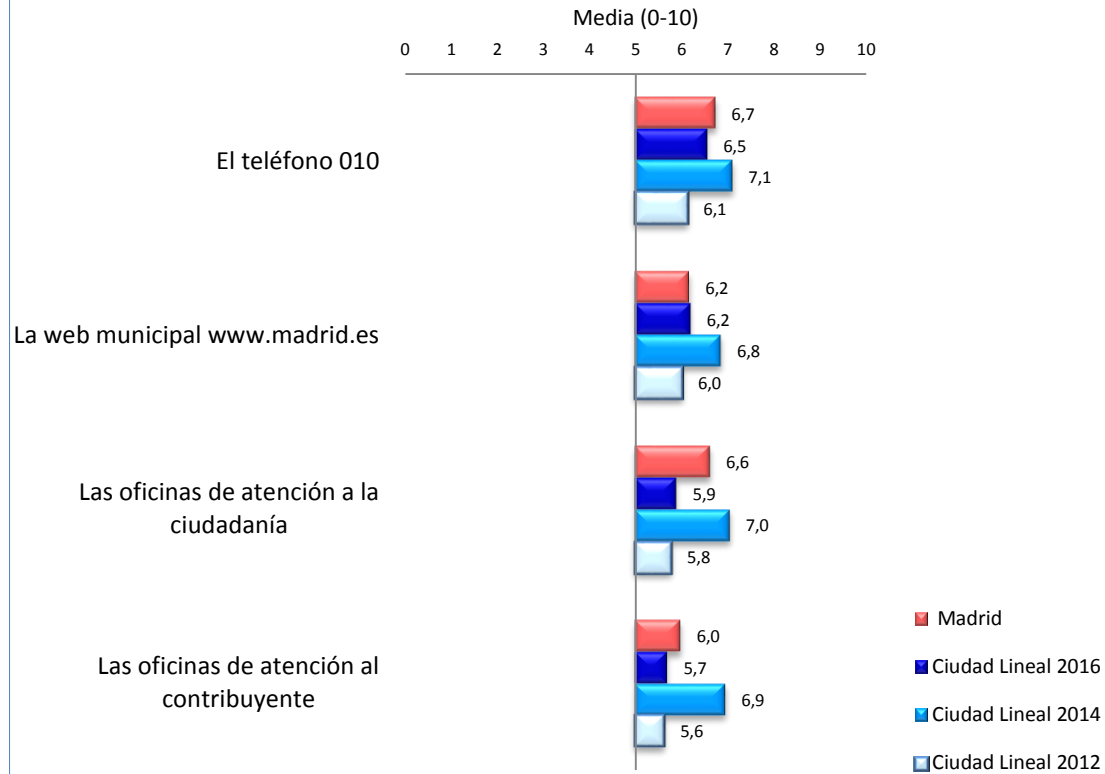
## Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



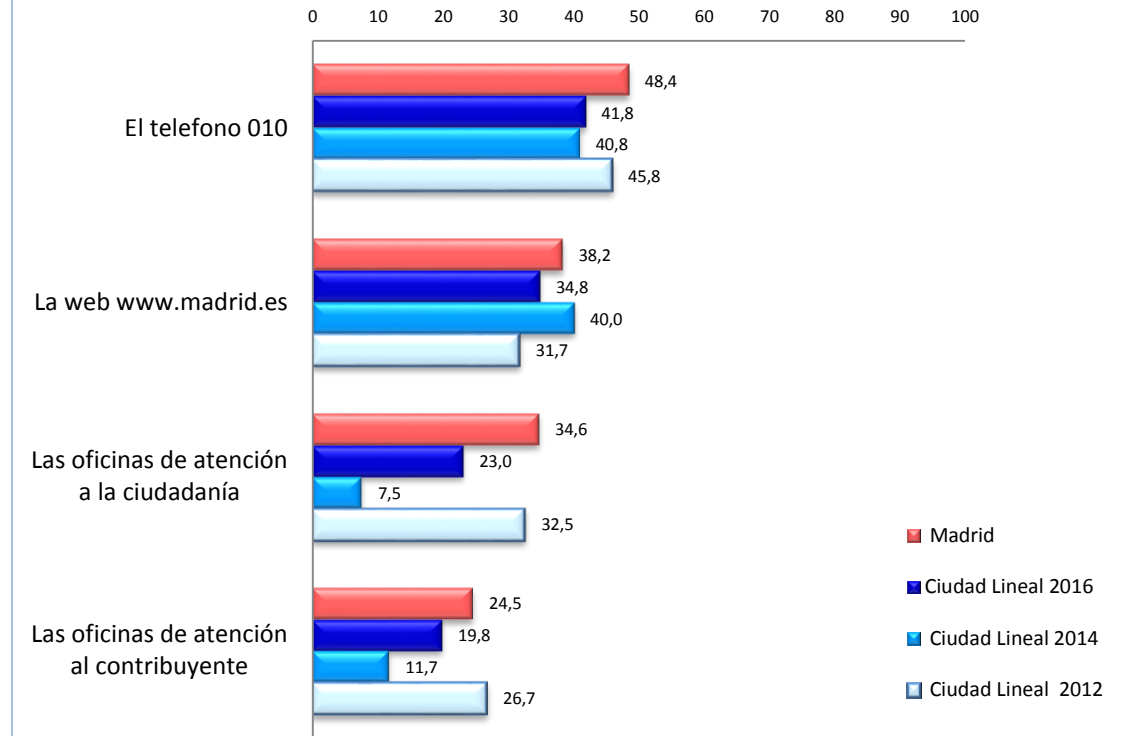
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

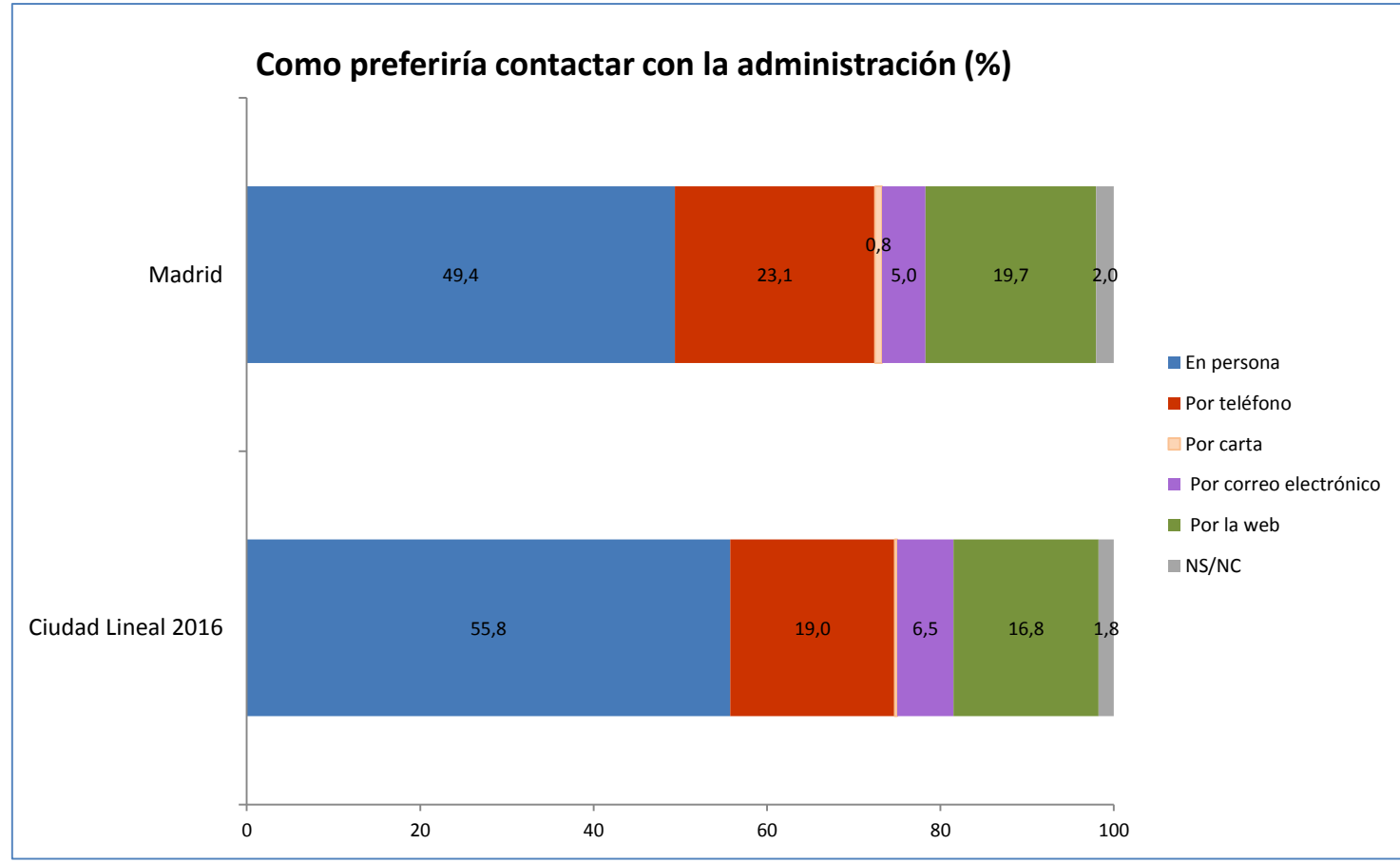
## Relación con la ciudadanía

### Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



### Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

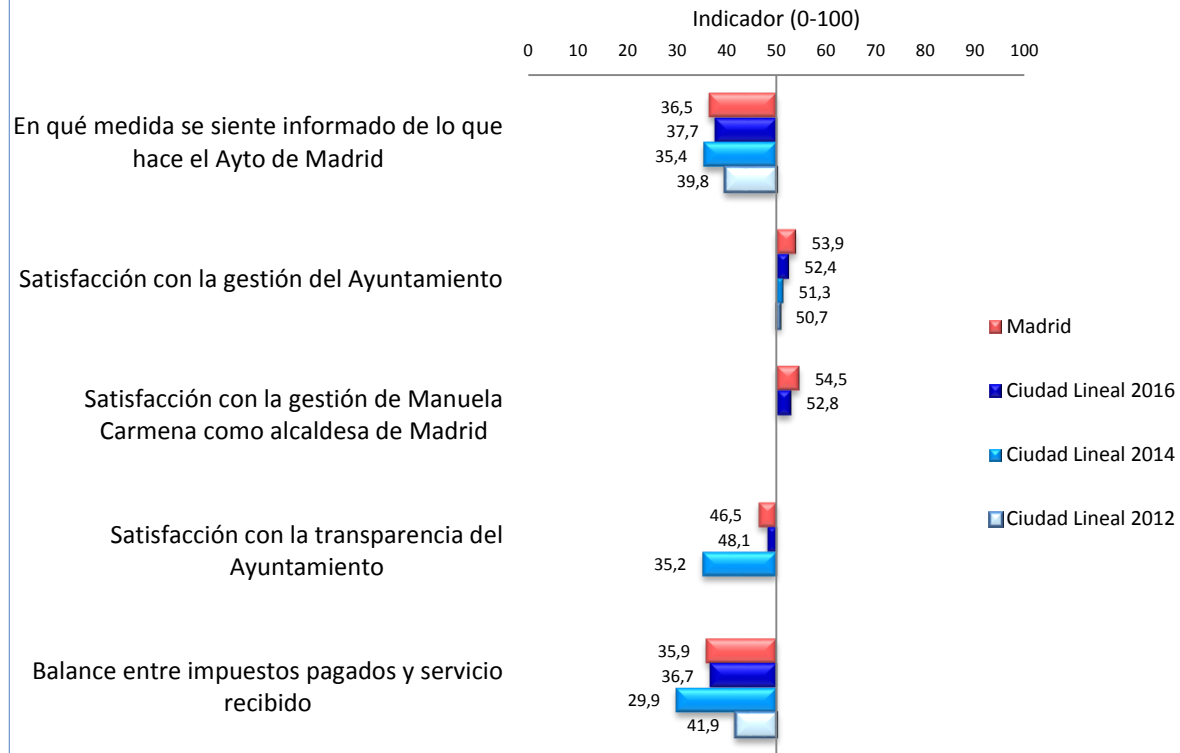




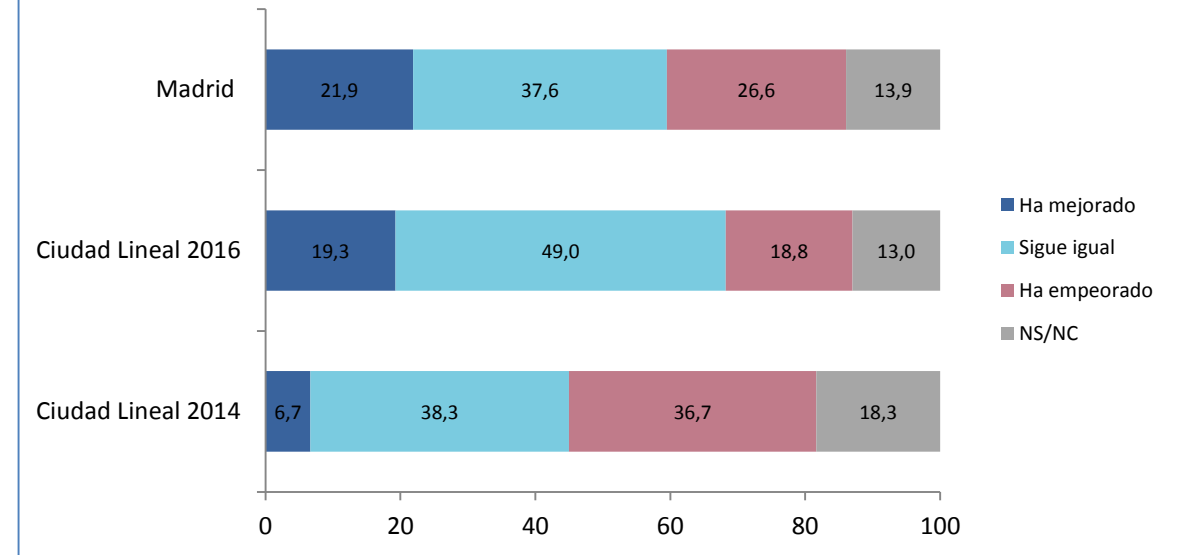
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## Gobernanza y Participación ciudadana

### Indicadores de la gestión municipal

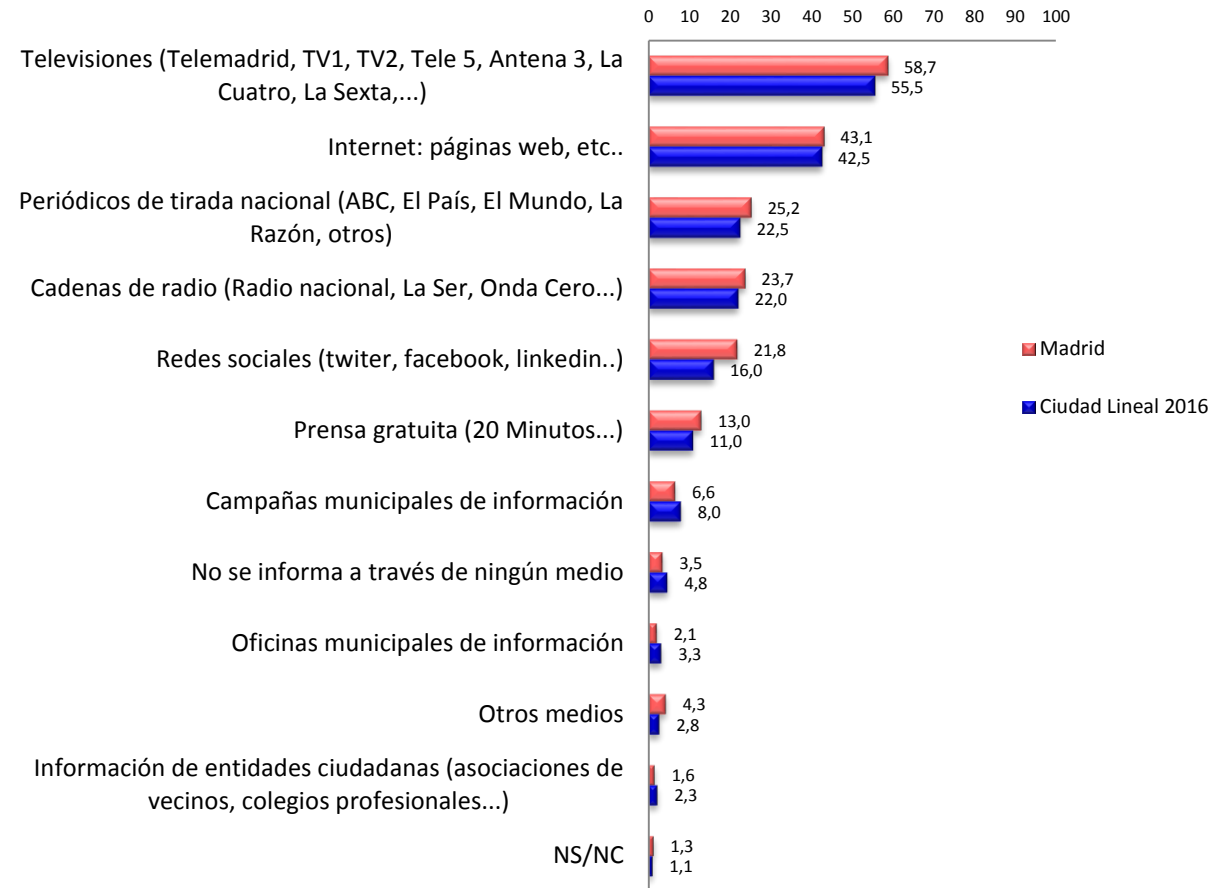


### Evolución de la administración local en los últimos cinco años (%)

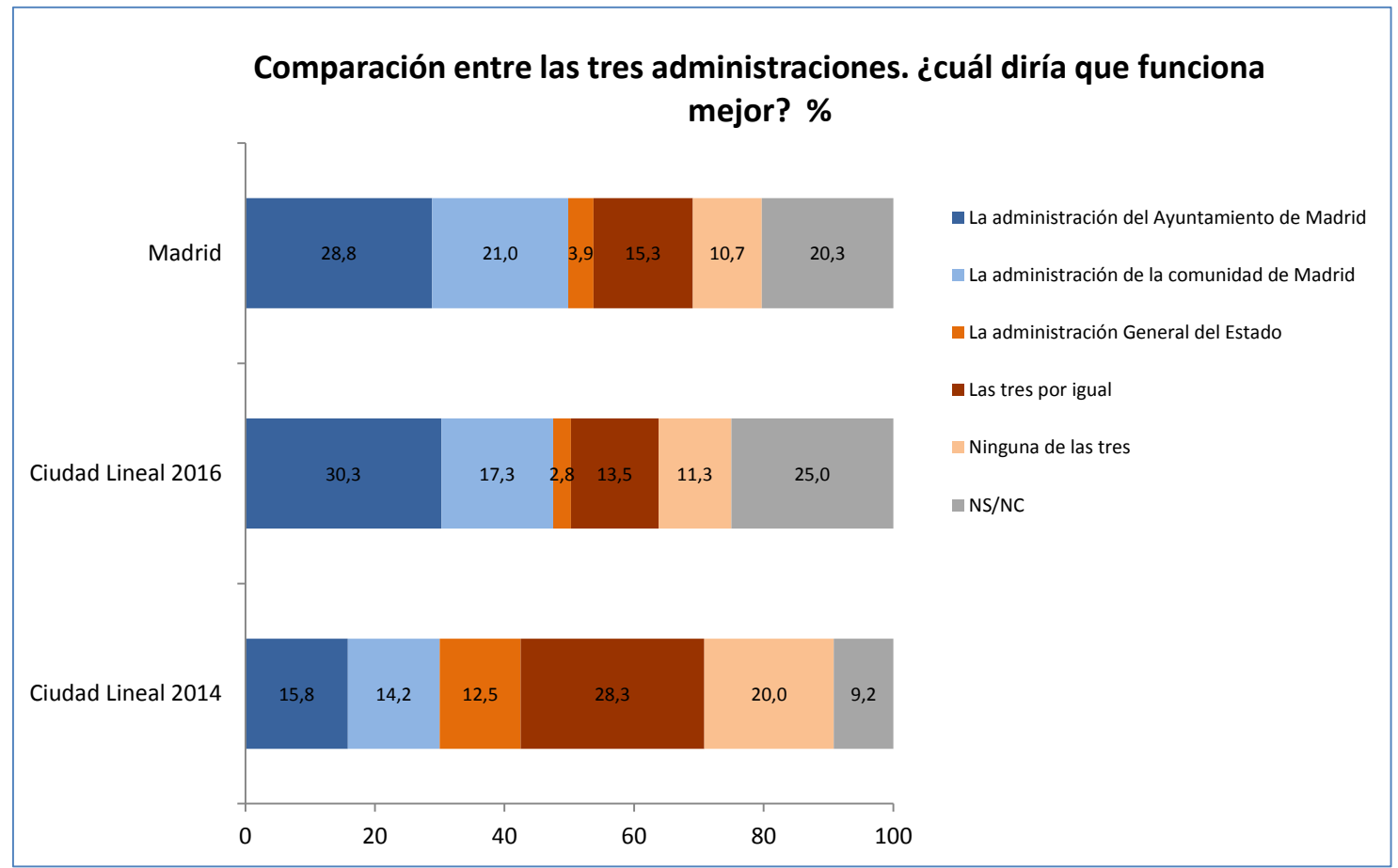


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

### Medios de comunicación por los que se informa de lo que hace el Ayuntamiento. % respuestas Sí

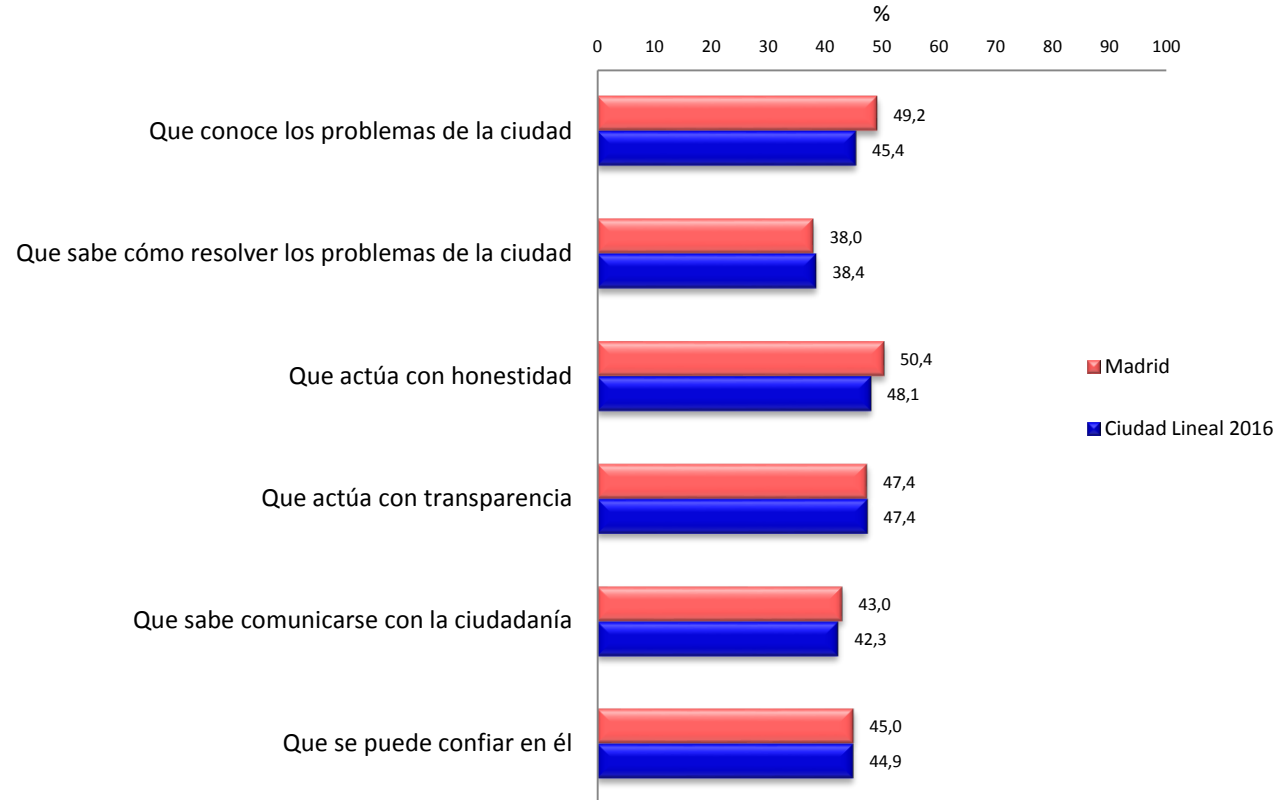






Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

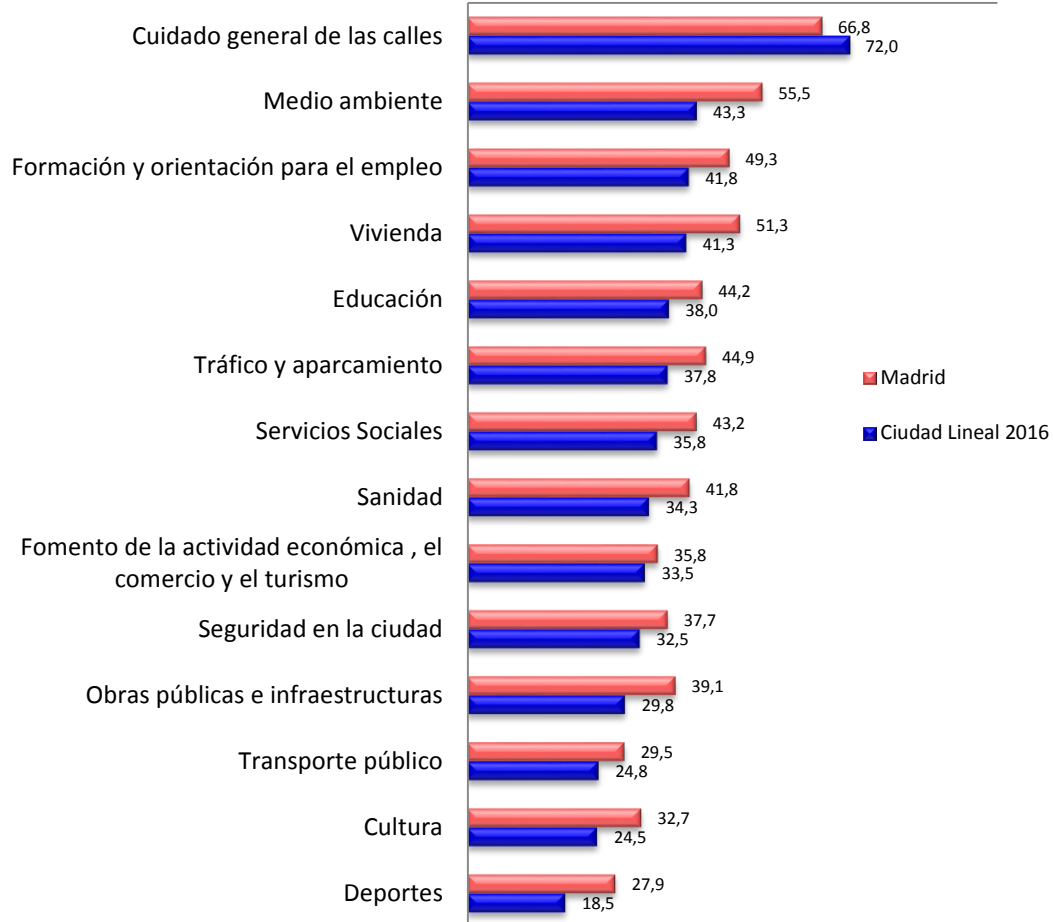
## En que grado el actual equipo de gobierno ha demostrado...



## El ayuntamiento dedica pocos recursos a.....

%

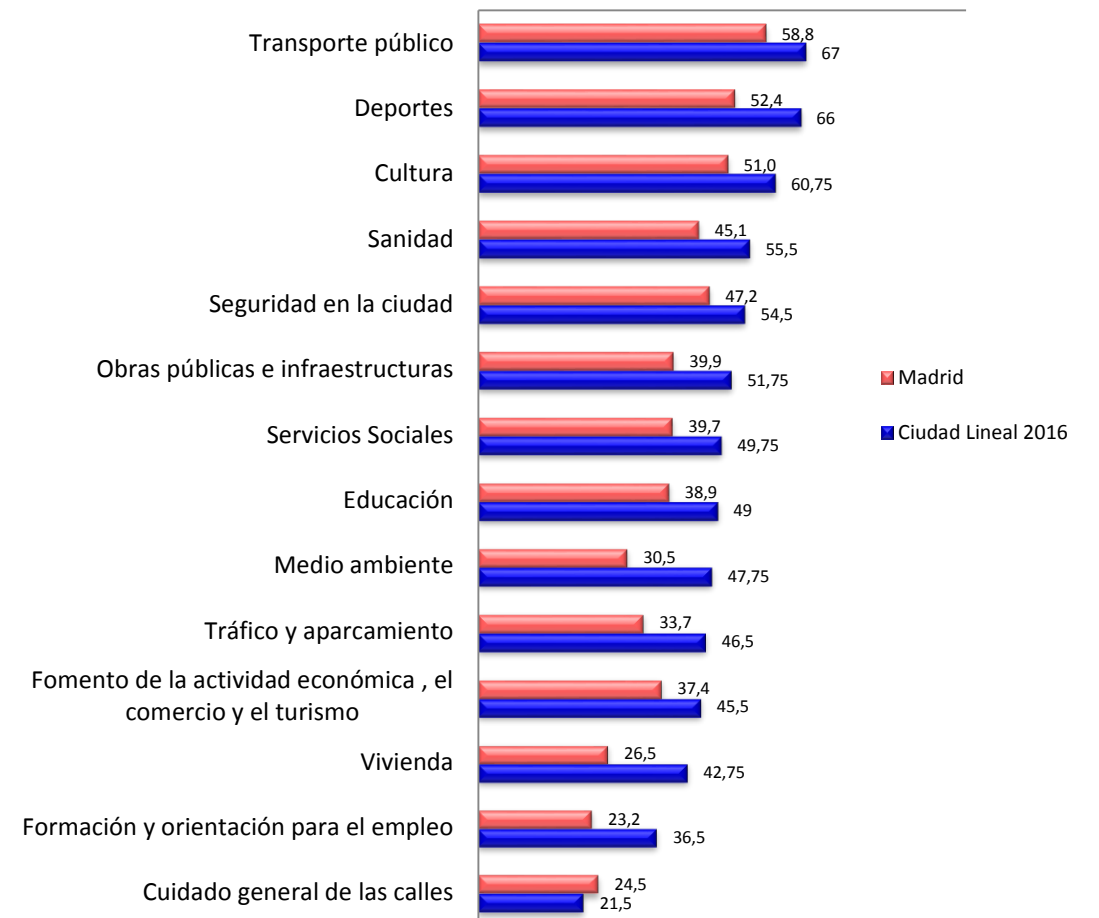
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



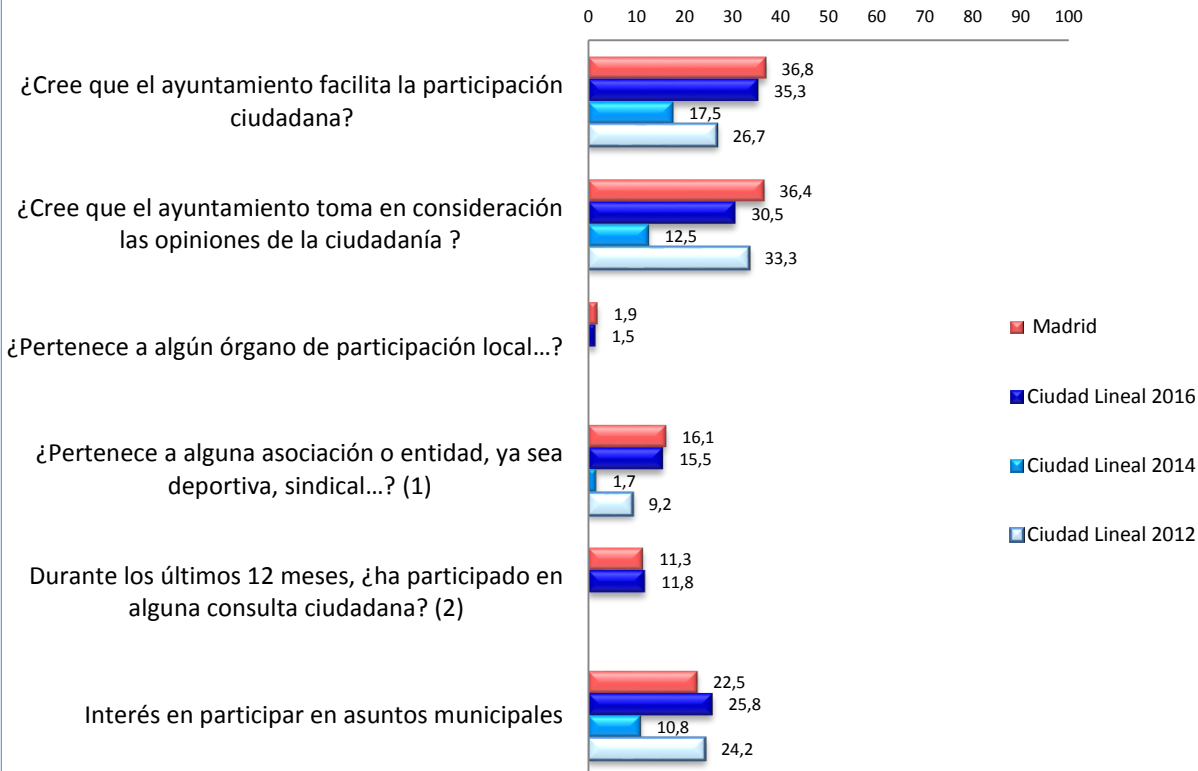
## El ayuntamiento dedica los recursos justos a.....

%

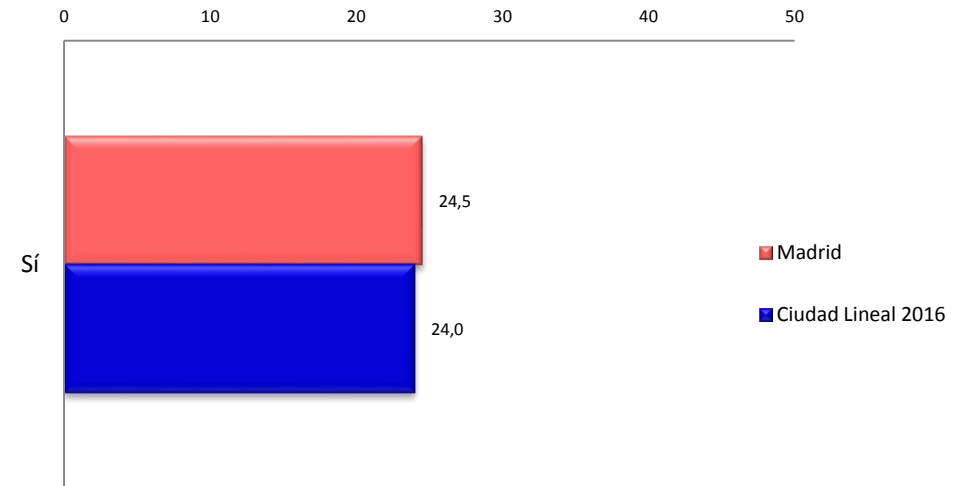
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



## Participación ciudadana. % respuestas Sí



## Conoce el portal de Gobierno Abierto decide.madrid.es. % de sí



1- Pertenece a alguna asociación o entidad ciudadana.  
 2-En la edición de la encuesta de 2014 se preguntó : ¿Ha participado en alguna consulta ciudadana realizada por el Ayuntamiento o pertenece a algún órgano de participación local, sectorial...?

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente. Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

		N	%
Total		400	100
Sexo	Hombre	174	43,5
	Mujer	226	56,5
Edad agrupada	16-29 años	61	15,3
	30-44 años	100	25,0
	45-54 años	79	19,8
	55-64 años	55	13,8
	>=65 años	105	26,3
País de nacimiento	España	307	76,8
	Extranjero	90	22,5
	NC	3	0,8
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	350	87,5
	No	44	11,0
	NS/NC	6	1,5
Empadronado	Sí	389	97,3
	No	9	2,3
	NS/NC	2	0,5
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	8	2,0
	De 1 hasta 3 años	12	3,0
	De 3 hasta 6 años	11	2,8
	De 6 hasta 10 años	30	7,5
	Más de 10 años	339	84,8
Estado civil	Casado/a	192	48,0
	Soltero	138	34,5
	Separado/divorciado	30	7,5
	Viudo/a	34	8,5
	NC	6	1,5
Número de personas que viven en el hogar.	Una	72	18,0
	Dos	137	34,3
	Tres	87	21,8
	Cuatro	63	15,8
	Cinco	24	6,0
	Seis	5	1,3
	Siete o más	4	1,0
	NC	8	2,0
Actualmente está viviendo..	Solo/a	72	18,0
	Solo/a con sus hijos	27	6,8
	Con su cónyuge o pareja con hijos	131	32,8
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	83	20,8
	Con su padre o madre	57	14,3
	Otra situación	19	4,8
	NC	11	2,8

		N	%	
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	19	4,8	
	Educación primaria	73	18,3	
	Educación secundaria (primero y segundo ciclo)	166	41,5	
	Estudios universitarios (medios superiores)	129	32,3	
	NS/NC	13	3,3	
Situación laboral actual	Trabaja	164	41,0	
	Jubilado / pensionista	120	30,0	
	Parado/a	67	16,8	
	Estudiante	26	6,5	
	Trabajo doméstico no remunerado	20	5,0	
	Otros	2	0,5	
	NC	1	0,3	
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	31	9,6	
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	79	24,4	
	Empleado de oficina	57	17,6	
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	68	21,0	
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte	23	7,1	
	Trabajadores no cualificados	37	11,4	
	Otros	21	6,5	
		NC	8	2,5
	Volumen de ingresos mensuales netos del hogar	Menos de 1.000 euros	60	15,0
		de 1.001 a 1.500 euros	43	10,8
de 1.501 a 2.500 euros		31	7,8	
de 2.501 a 4.000 euros		25	6,3	
más de 4.000 euros		3	0,8	
NC		238	59,5	
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	97	24,3	
	Sigue igual	271	67,8	
	Ha mejorado	27	6,8	
	NS/NC	5	1,3	
Clase social	Alta-Media-alta	16	4,0	
	Media	210	52,5	
	Media baja	137	34,3	
	Baja	25	6,3	
	NS/NC	12	3,0	
Estrato	1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	19	4,8	
	2.-Personas extranjeras con baja cualificación y alto nivel de paro	191	47,8	
	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	38	9,5	
	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	19	4,8	
	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	133	33,3	

		N	%
Posicionamiento político	Extrema izquierda	38	9,5
	Izquierda	76	19,0
	Centro	103	25,8
	Derecha	35	8,8
	Extrema derecha	12	3,0
	NS/NC	136	34,0
<hr/>			
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	38	9,5
	PSOE	28	7,0
	Ahora Madrid	69	17,3
	Ciudadanos	21	5,3
	IU	5	1,3
	Otro partido	3	0,8
	Votó en blanco	1	0,3
	Votó nulo	2	0,5
	No votó	112	28,0
	NS/NC	121	30,3
<hr/>			
Dispone de acceso a internet	Sí	325	81,3
	No	73	18,3
	NC	2	0,5
<hr/>			
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	262	65,5
	Todas las semanas pero no diariamente	39	9,8
	Menos de una vez por semana	15	3,8
	No lo ha utilizado	83	20,8
	NC	1	0,3
<hr/>			
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	92	23,0
	Bueno	200	50,0
	Regular	85	21,3
	Malo	16	4,0
	Muy malo	6	1,5
	NS/NC	1	0,3
<hr/>			
En qué medida se ha visto limitado/a por problema de salud en los últimos 6 meses	Nada limitado	321	80,3
	Limitado pero no gravemente	63	15,8
	Gravemente limitado	16	4,0
<hr/>			
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	26	6,5
	Ni afortunada ni desafortunada	42	10,5
	Mas bien afortunada	325	81,3
	NS/NC	7	1,8