

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

DISTRITO CIUDAD LINEAL

Servicio de Evaluación

Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía

2017

| | |
|---|----|
| 1.- Ficha técnica e indicadores utilizados..... | 3 |
| 2.- Calidad de vida y agenda pública..... | 5 |
| 3.- Movilidad y transporte..... | 7 |
| 4.- Seguridad y emergencias..... | 10 |
| 5.- Medio Ambiente..... | 13 |
| 6.- Espacios públicos abiertos, Urbanismo y Vivienda..... | 14 |
| 7.- Cohesión Social y Servicios sociales, Deportes y Cultura..... | 15 |
| 8.- Salud..... | 18 |
| 9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo | 20 |
| 10.- Relación con la ciudadanía, Gobernanza y participación ciudadana.... | 21 |
| 11.- Perfil de las personas encuestadas..... | 29 |

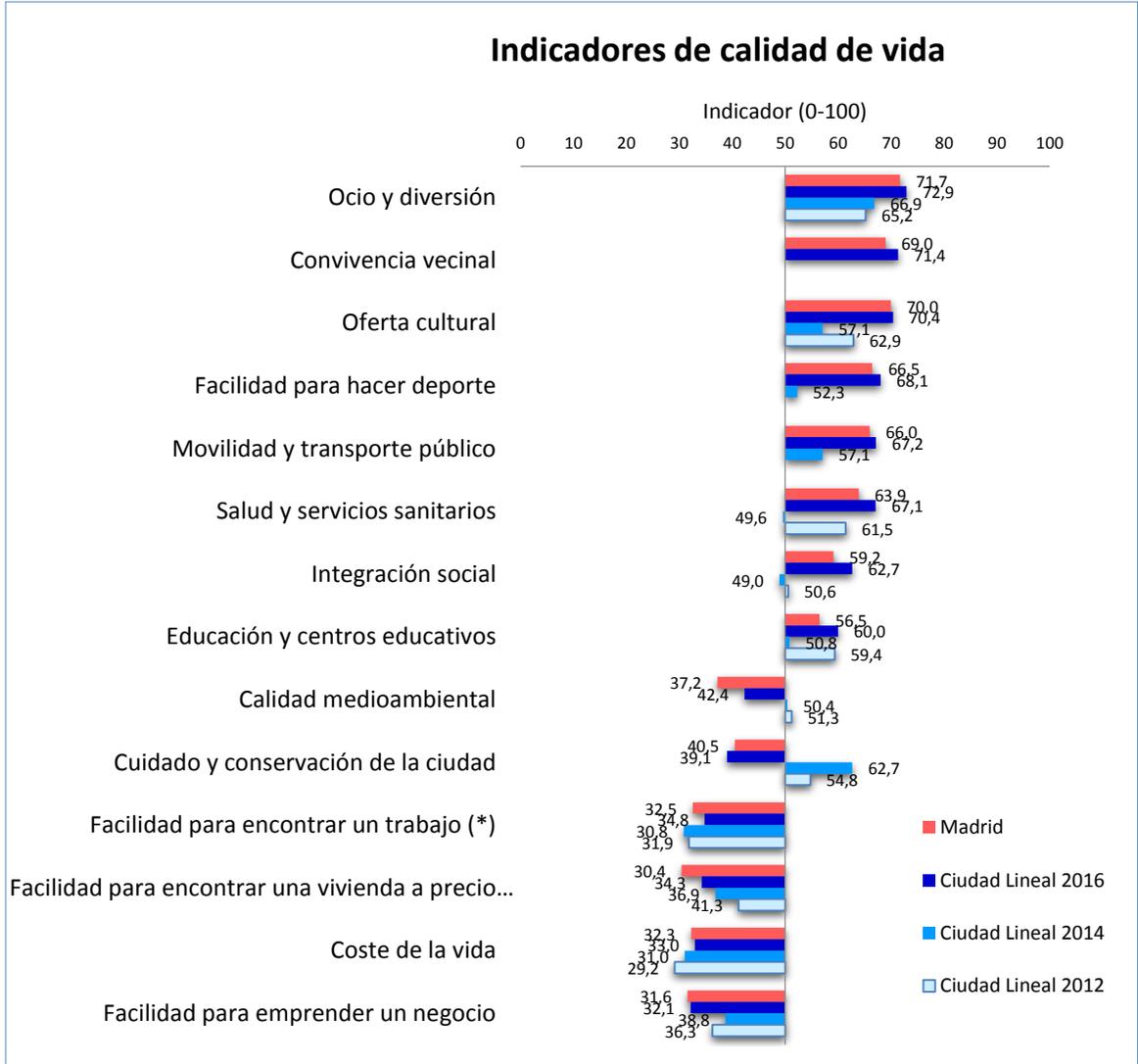
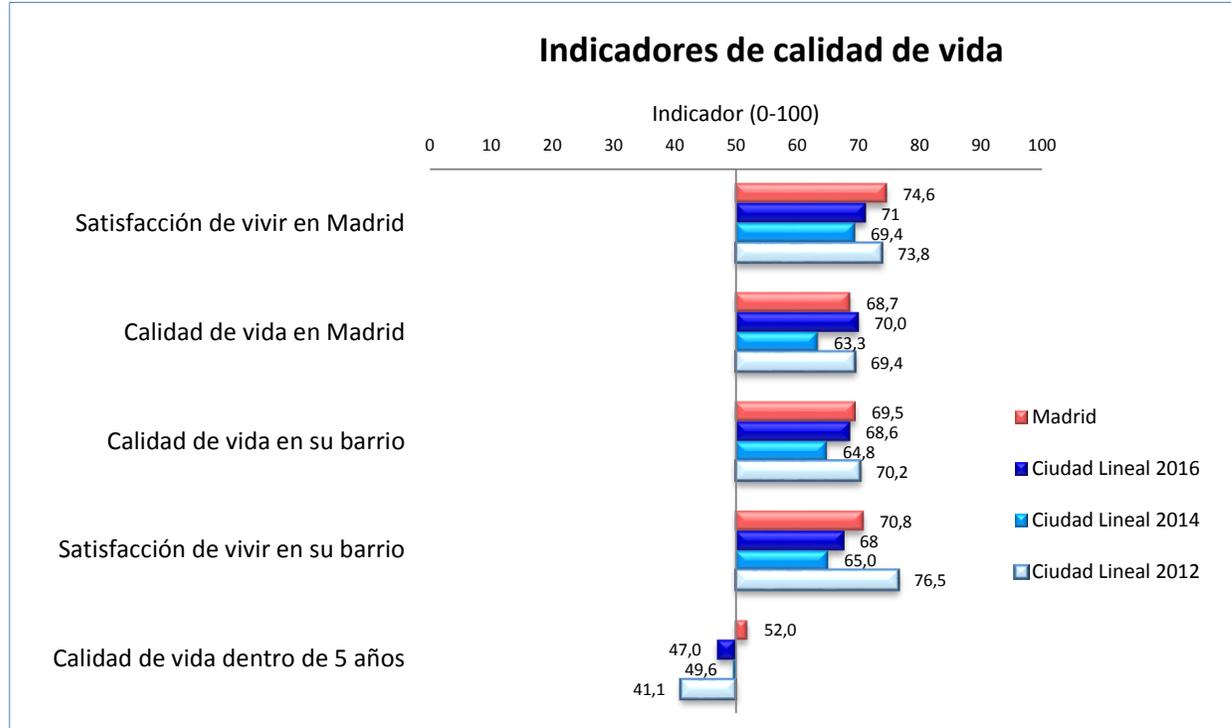
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

| | |
|---|--|
| Universo | Personas mayores de 16 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta |
| Tamaño muestral | 8.537 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente |
| Error muestral | Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5,0\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple |
| Procedimiento de muestreo | Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de las personas informantes, a través del procedimiento de rutas aleatorias Afijación a proporción por distrito |
| Método de recogida | Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de la persona encuestada |
| Periodo de recogida | Del 6 de septiembre al 18 de noviembre de 2016 El pretest se realizó del 25 de agosto al 2 de septiembre de 2016 |
| Ponderación | Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a junio de 2016 |
| Número de expediente | 300/2015/01539 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 160.000,00€ |
| Empresa adjudicataria trabajo de campo | Dephimática S.L. Precio de adjudicación: 120.315,50 € (sin IVA) 145.581,75 € (i.i) |

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

INDICADORES UTILIZADOS





*En ediciones anteriores se formuló de manera distinta

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Principales problemas de la ciudad % de casos. Distrito Ciudad Lineal

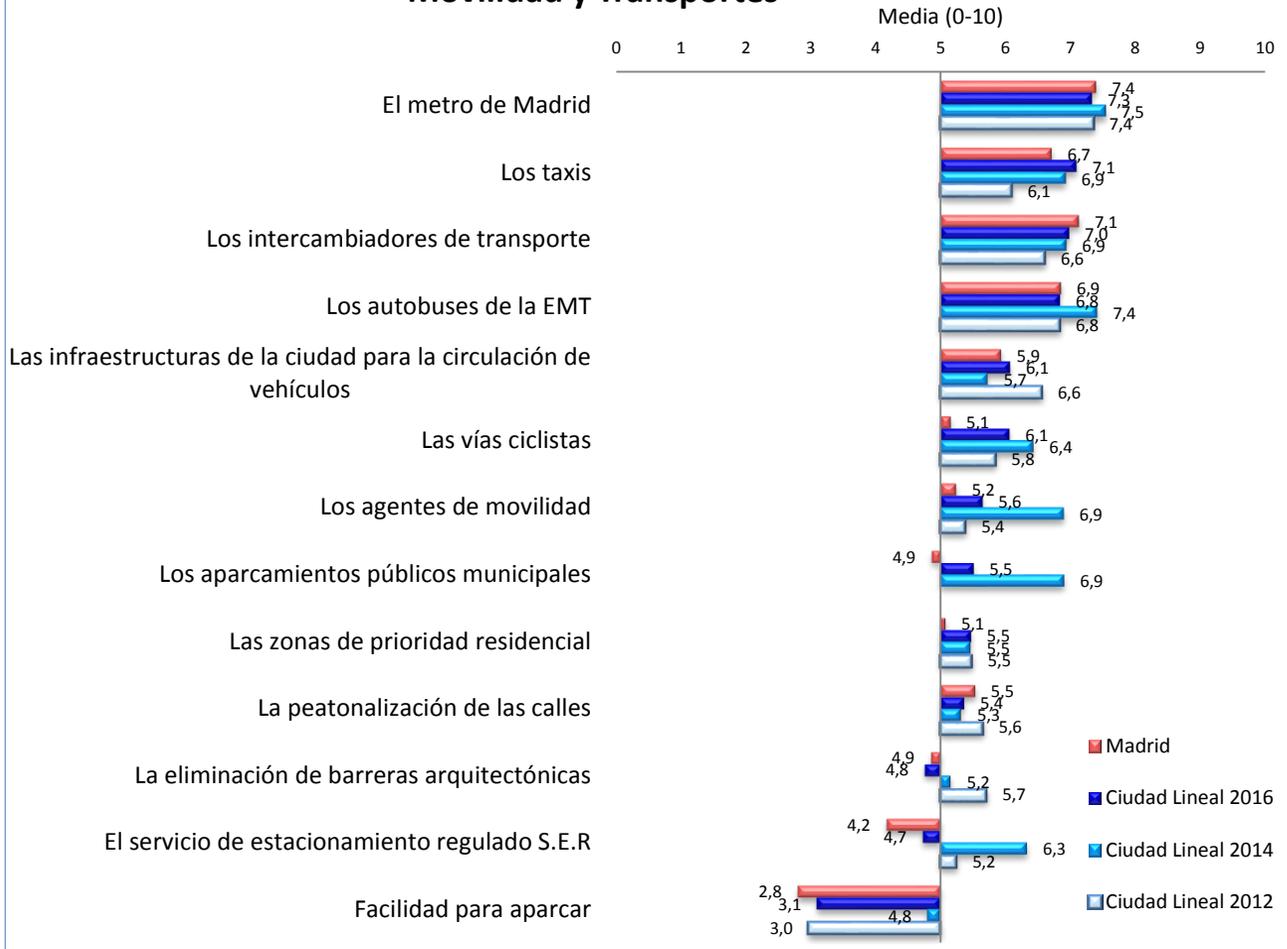


Principales problemas que mas afectan a la ciudadanía % de casos. Distrito Ciudad Lineal

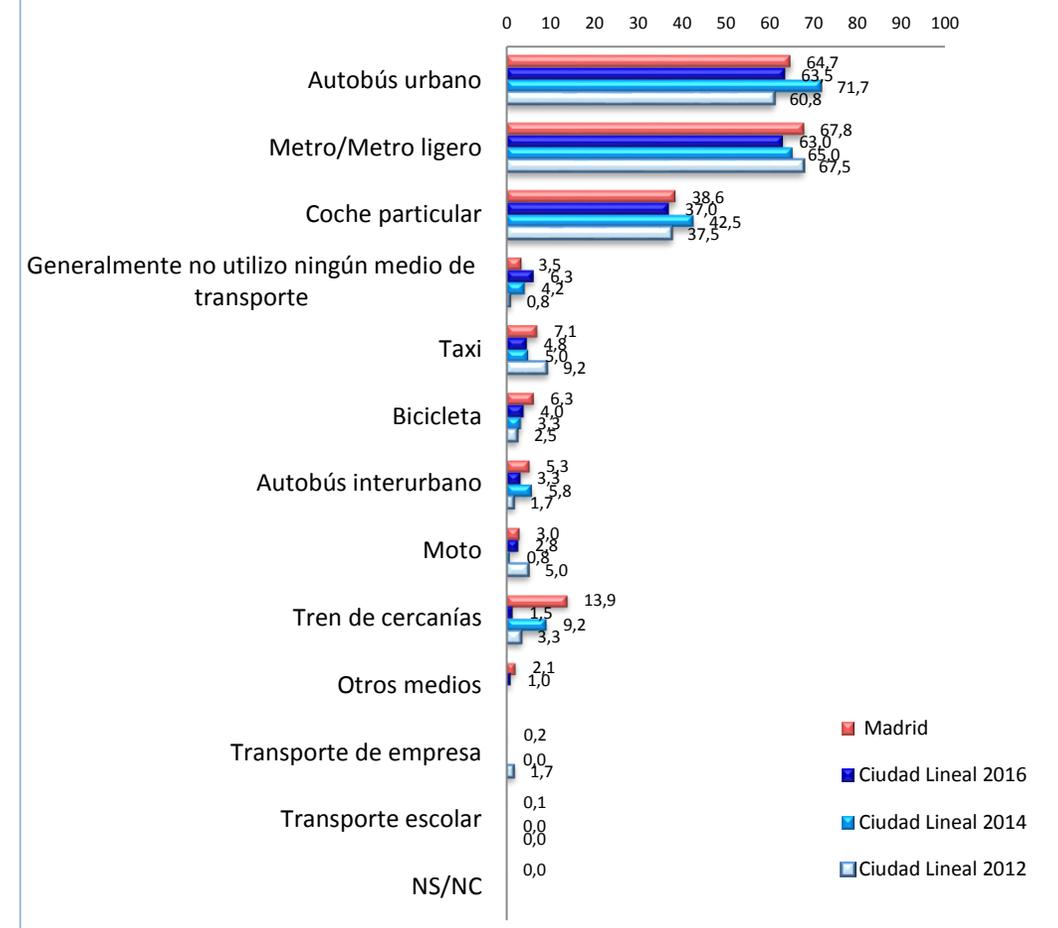


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Satisfacción con los servicios, actuaciones y equipamientos de Movilidad y Transportes

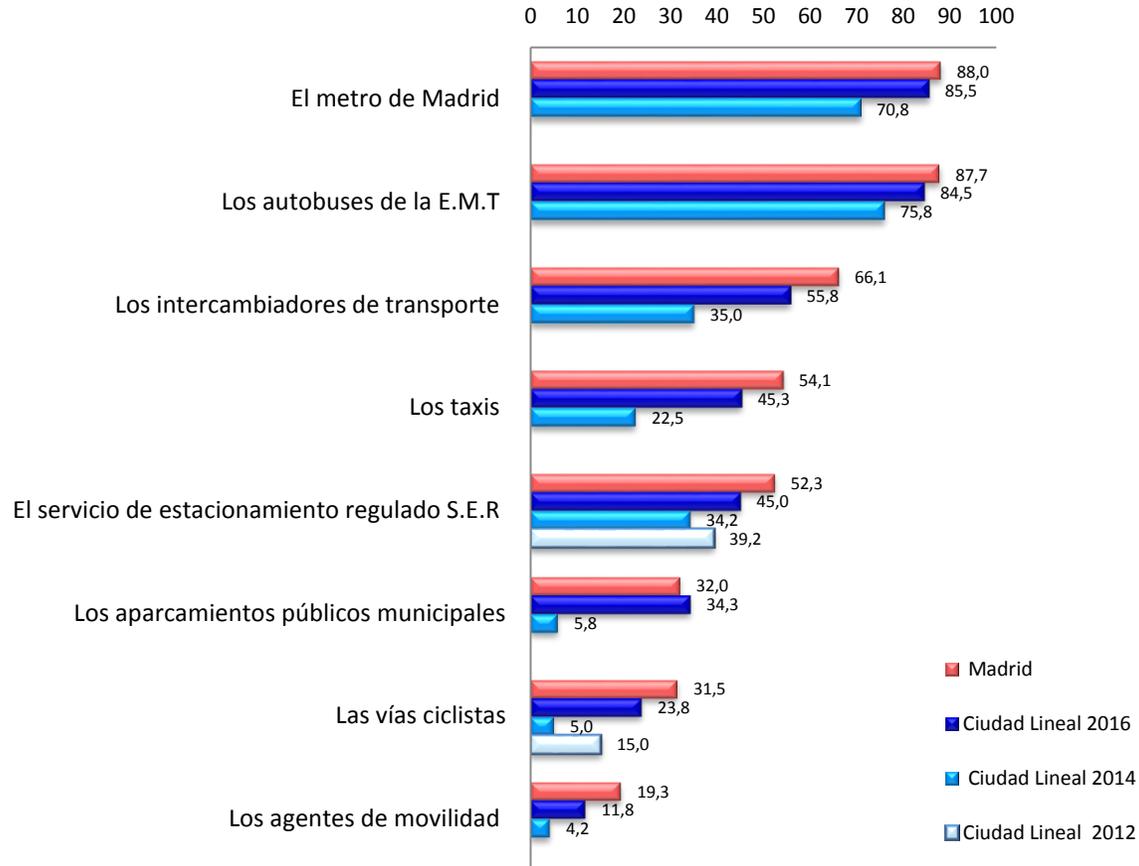


Medios de transporte utilizados % de casos

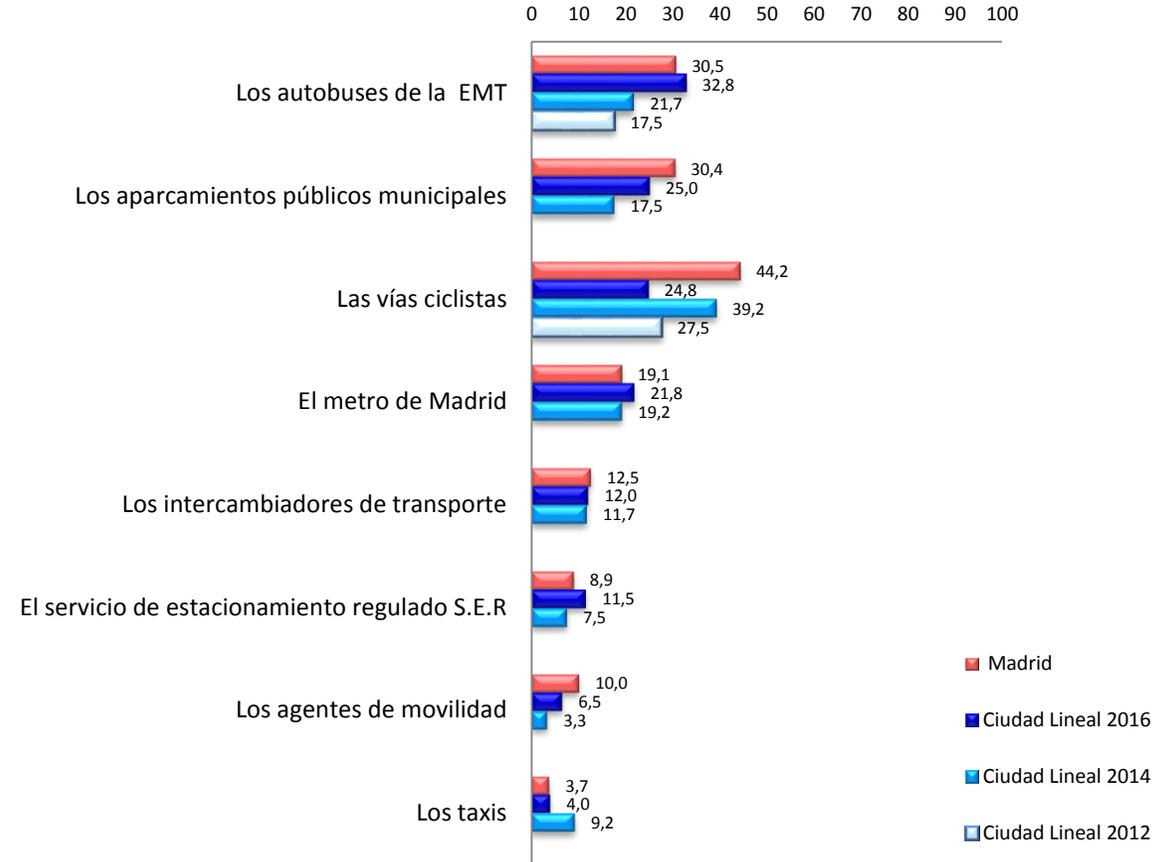


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Ha utilizado o requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí

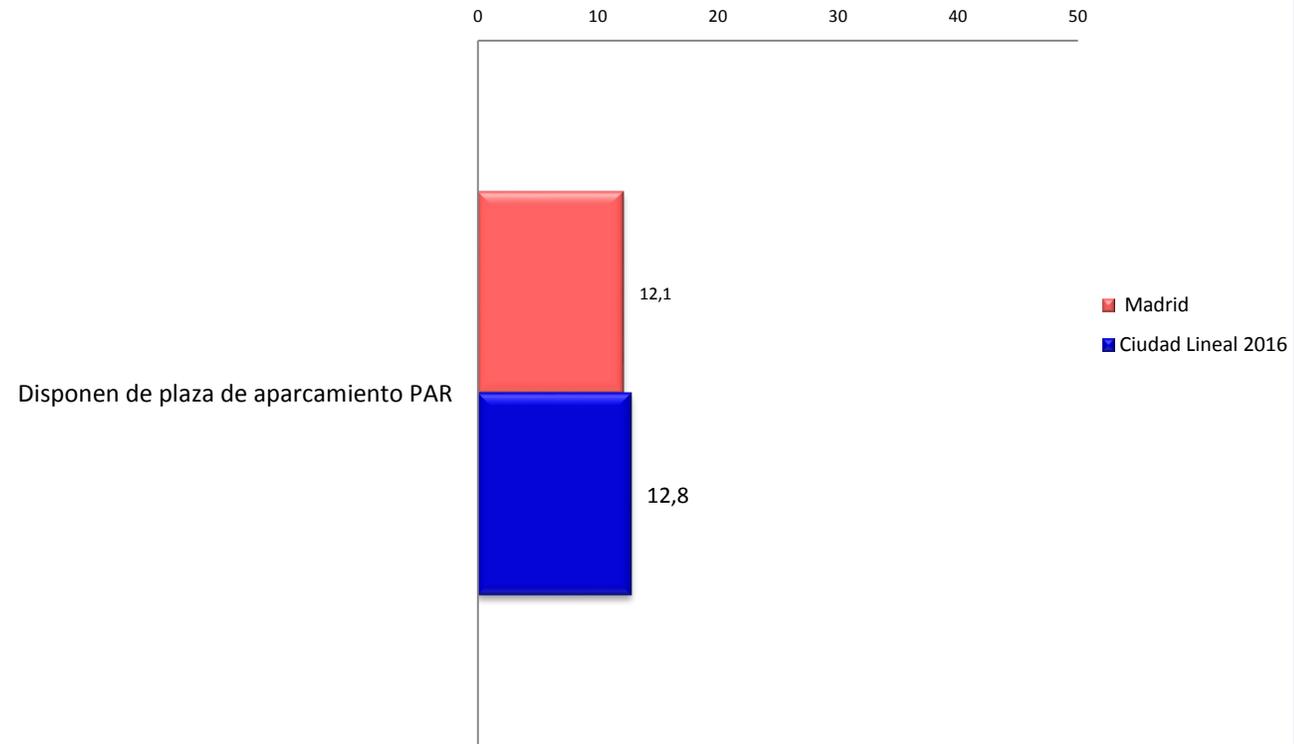


% de respuestas que consideran insuficientes....



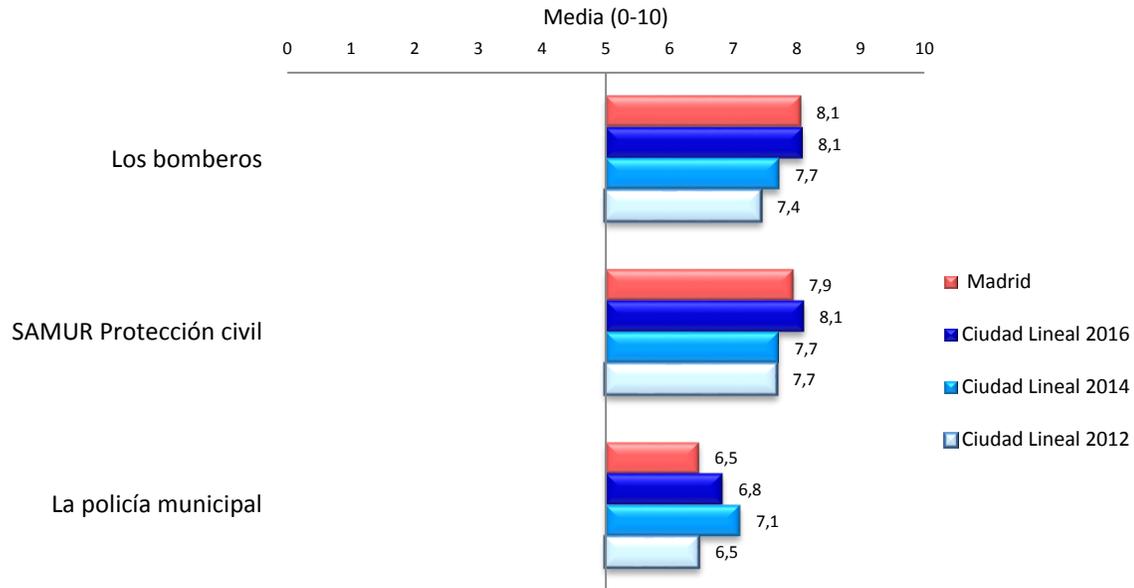
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Usted o alguna de las personas que residen con usted en esa vivienda... % de sí



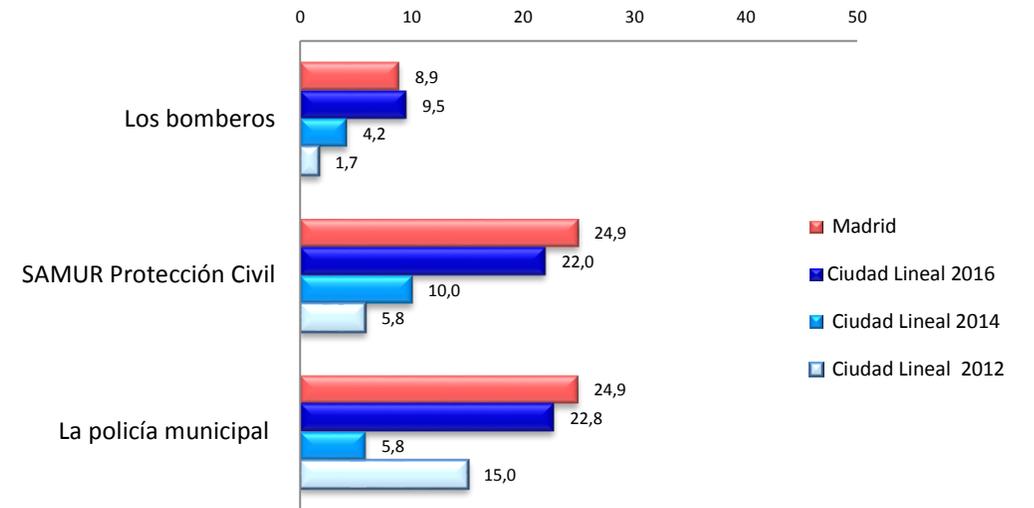
Seguridad y Emergencias

Satisfacción con los servicios de Seguridad y Emergencias

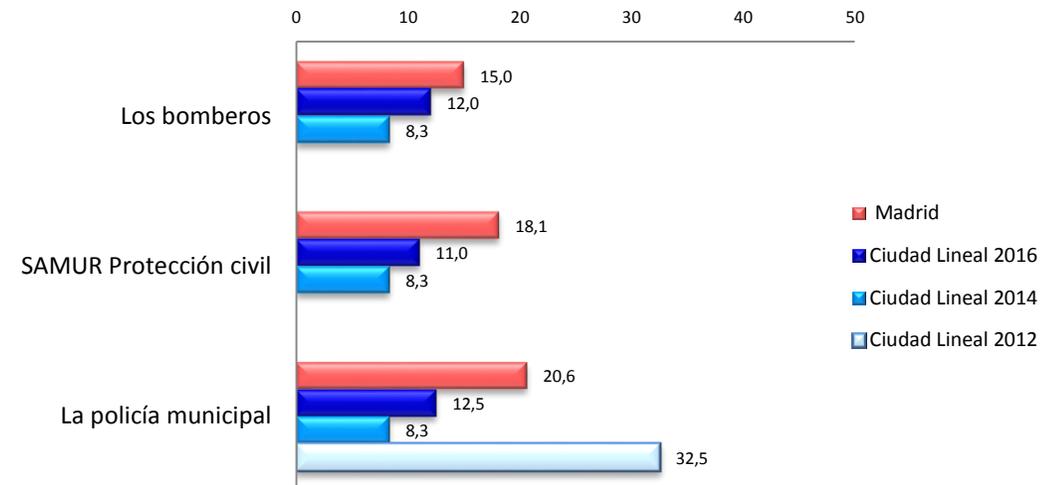


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

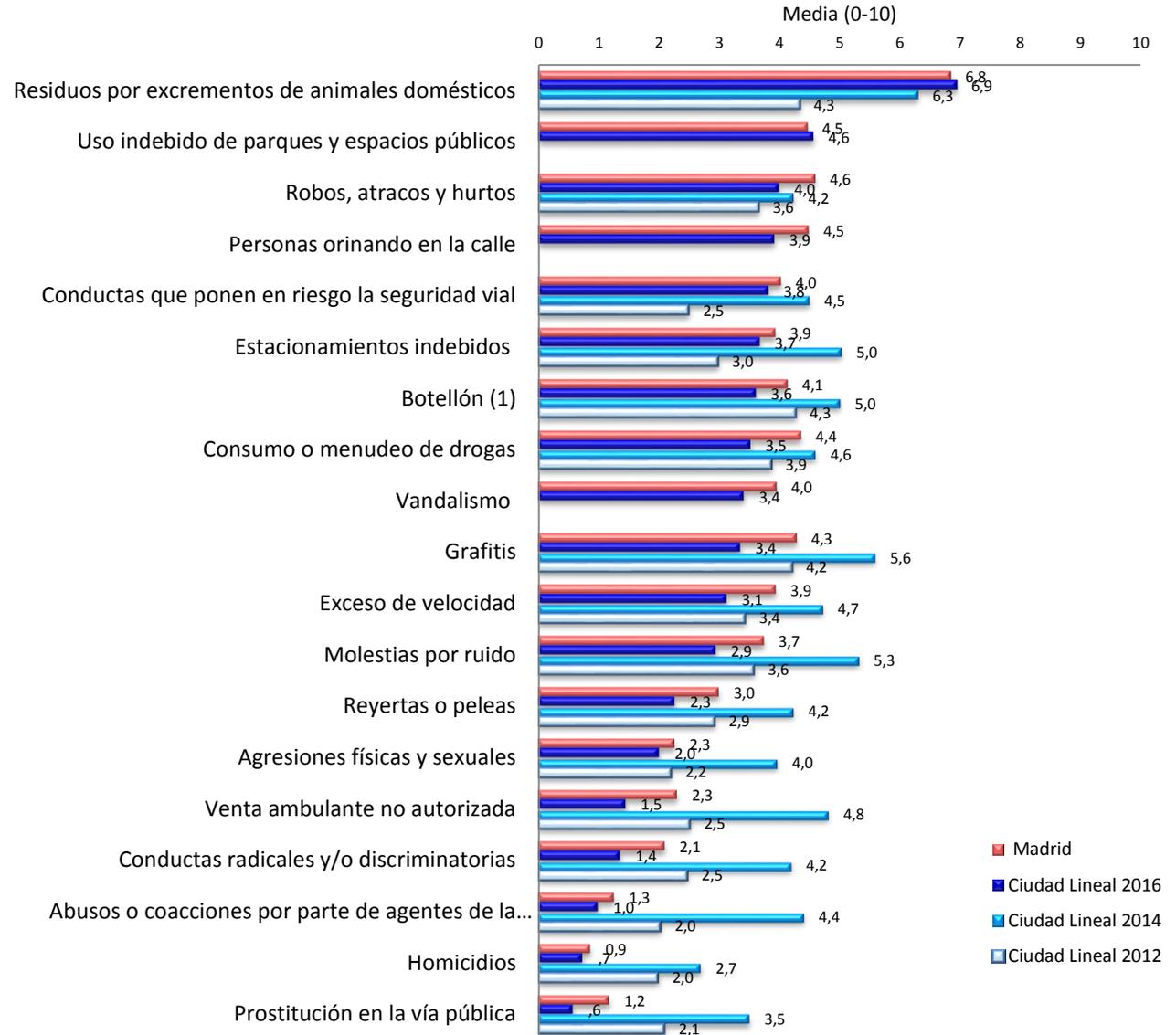
Ha requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí



Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



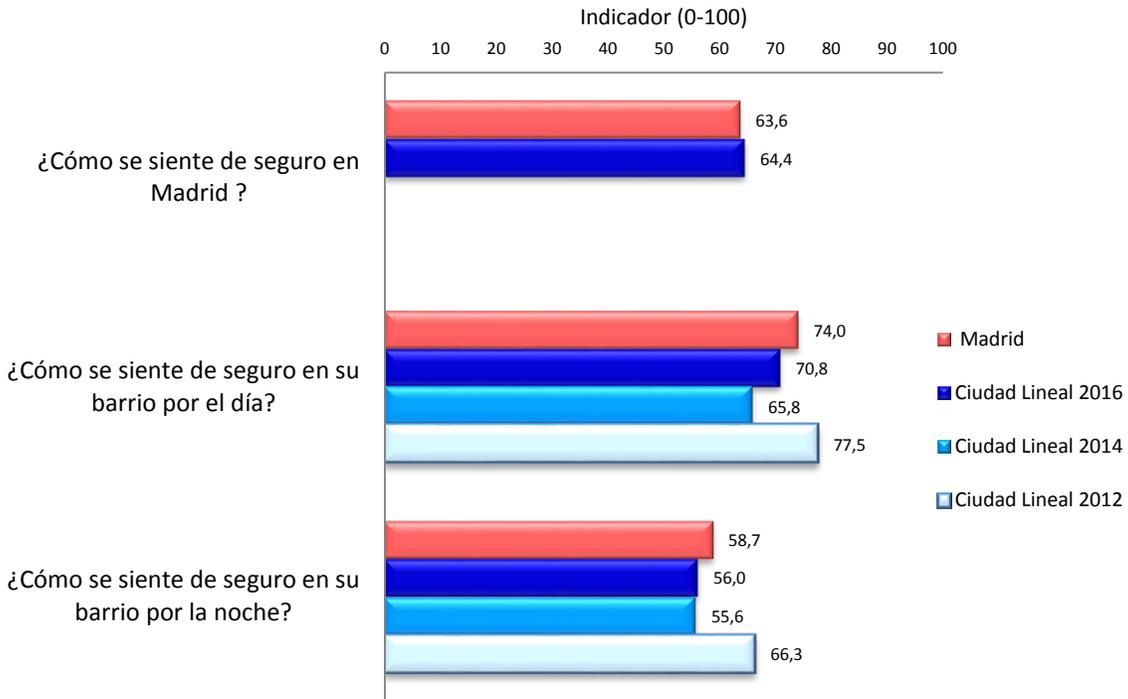
Frecuencia con la que se producen en su distrito...(0:ninguna , 10: mucha)



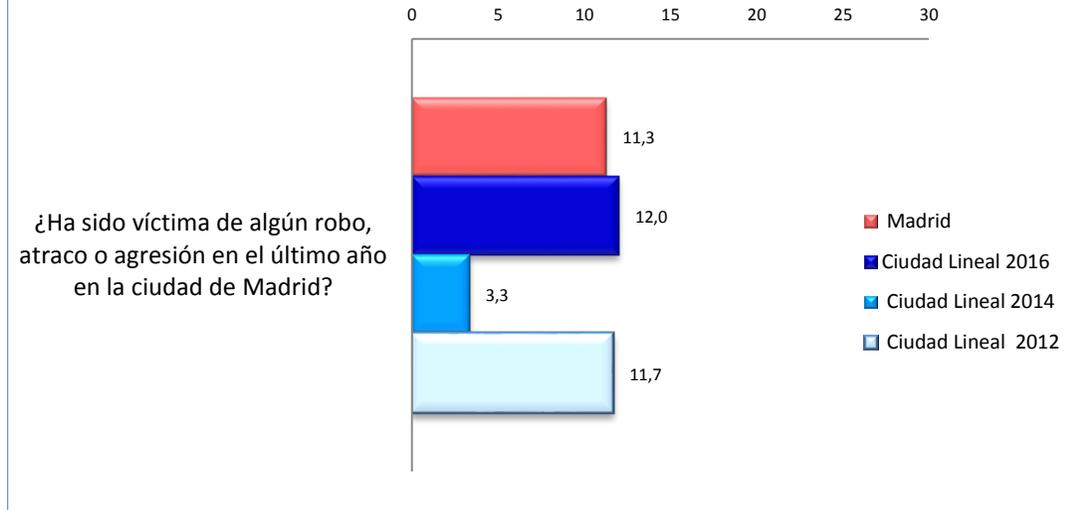
*Vandalismo y uso indebido de parques y jardines se hizo en una sola pregunta en la edición del 2014, media:4,7

1: En ediciones anteriores se pregunto por Botellón y molestias vecinales asociadas

Percepción de seguridad

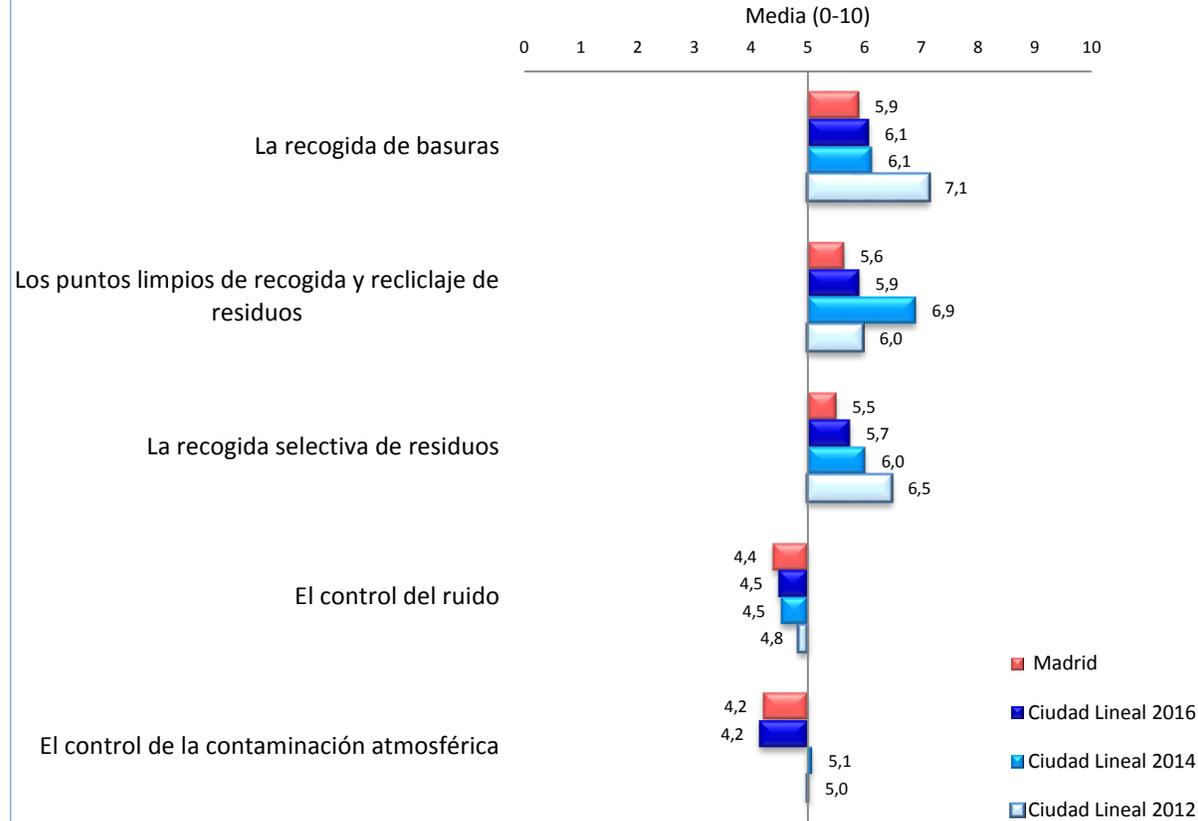


Ha sido víctima de algún robo, atraco.. en el último año en Madrid % respuestas Sí

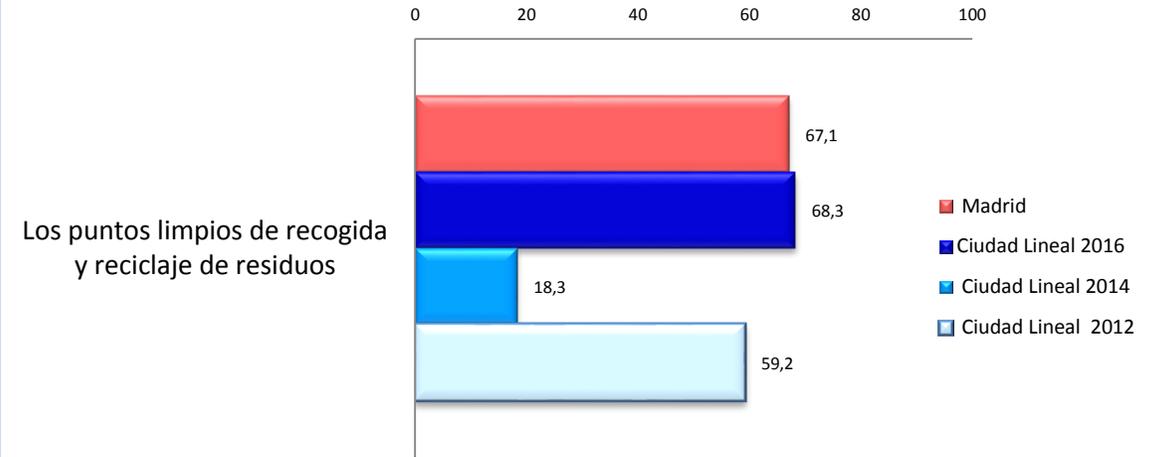


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

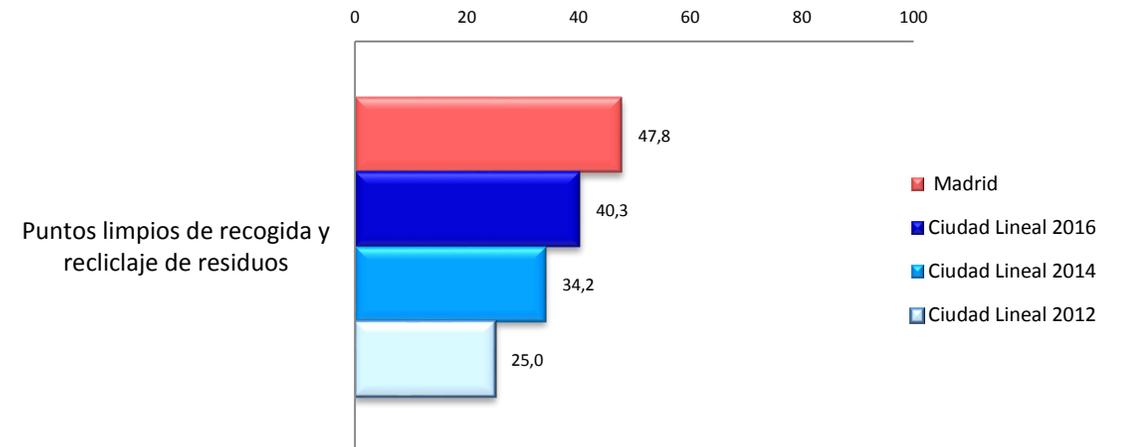
Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



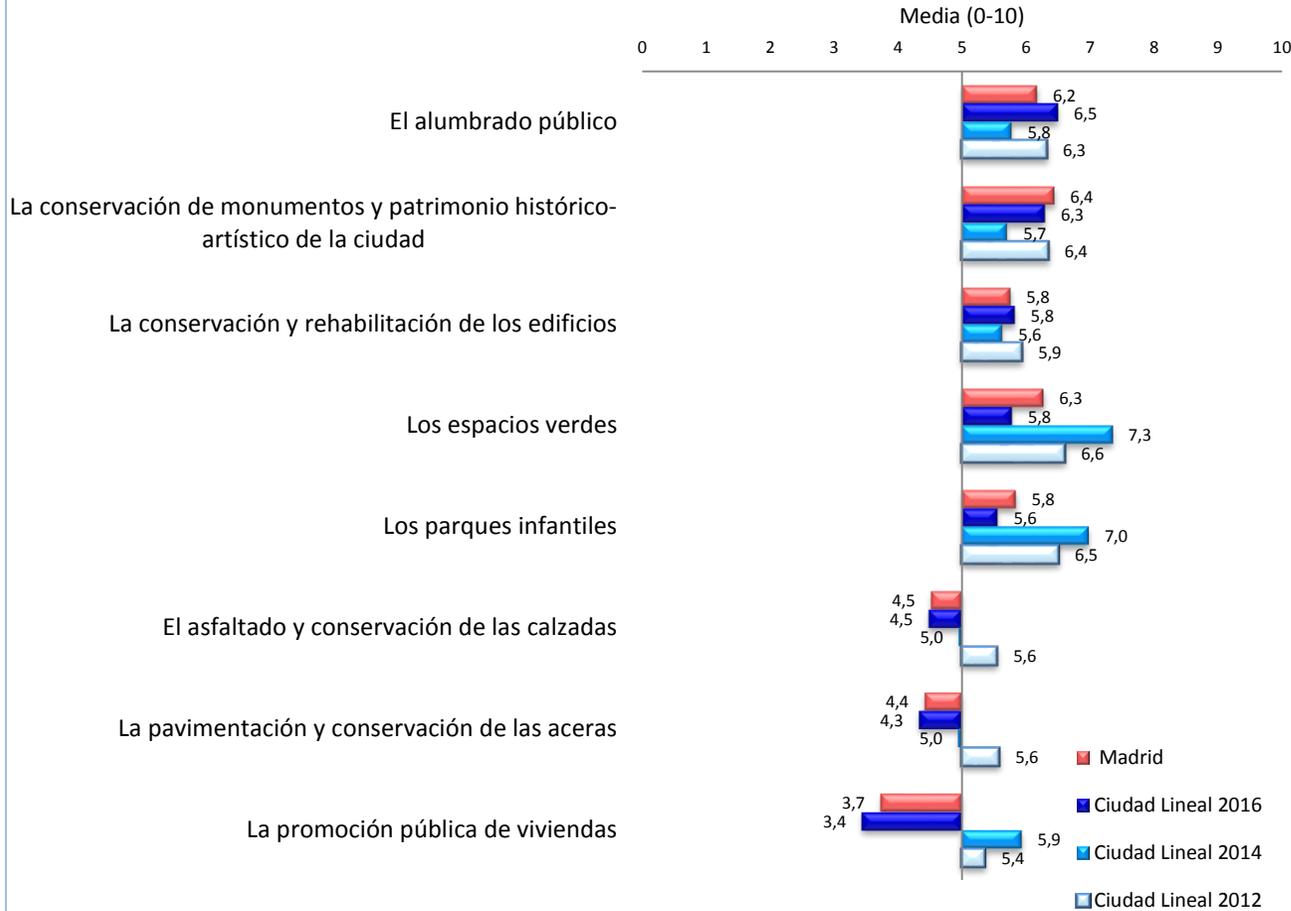
Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año . % respuestas Sí



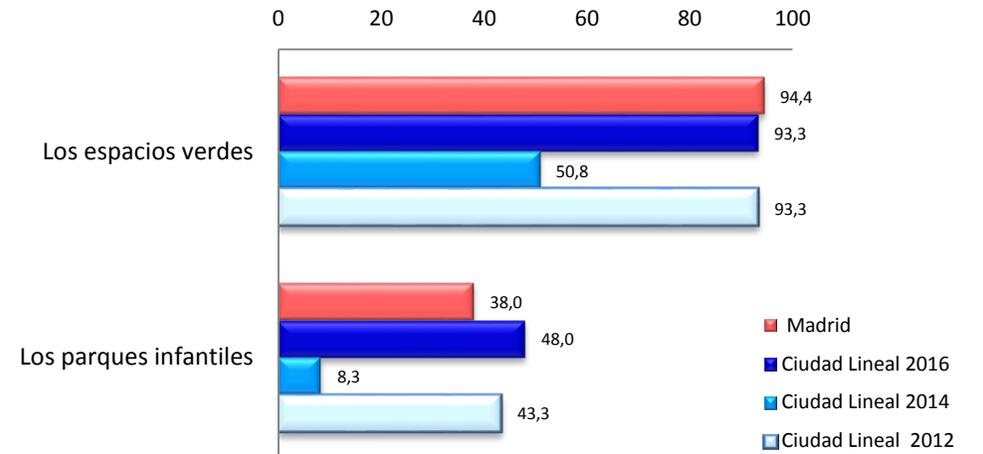
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



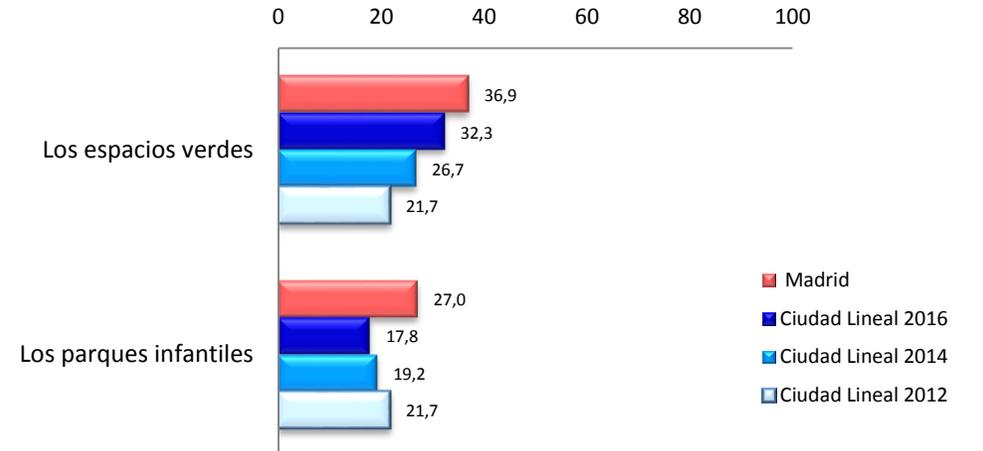
Satisfacción con los servicios e infraestructuras

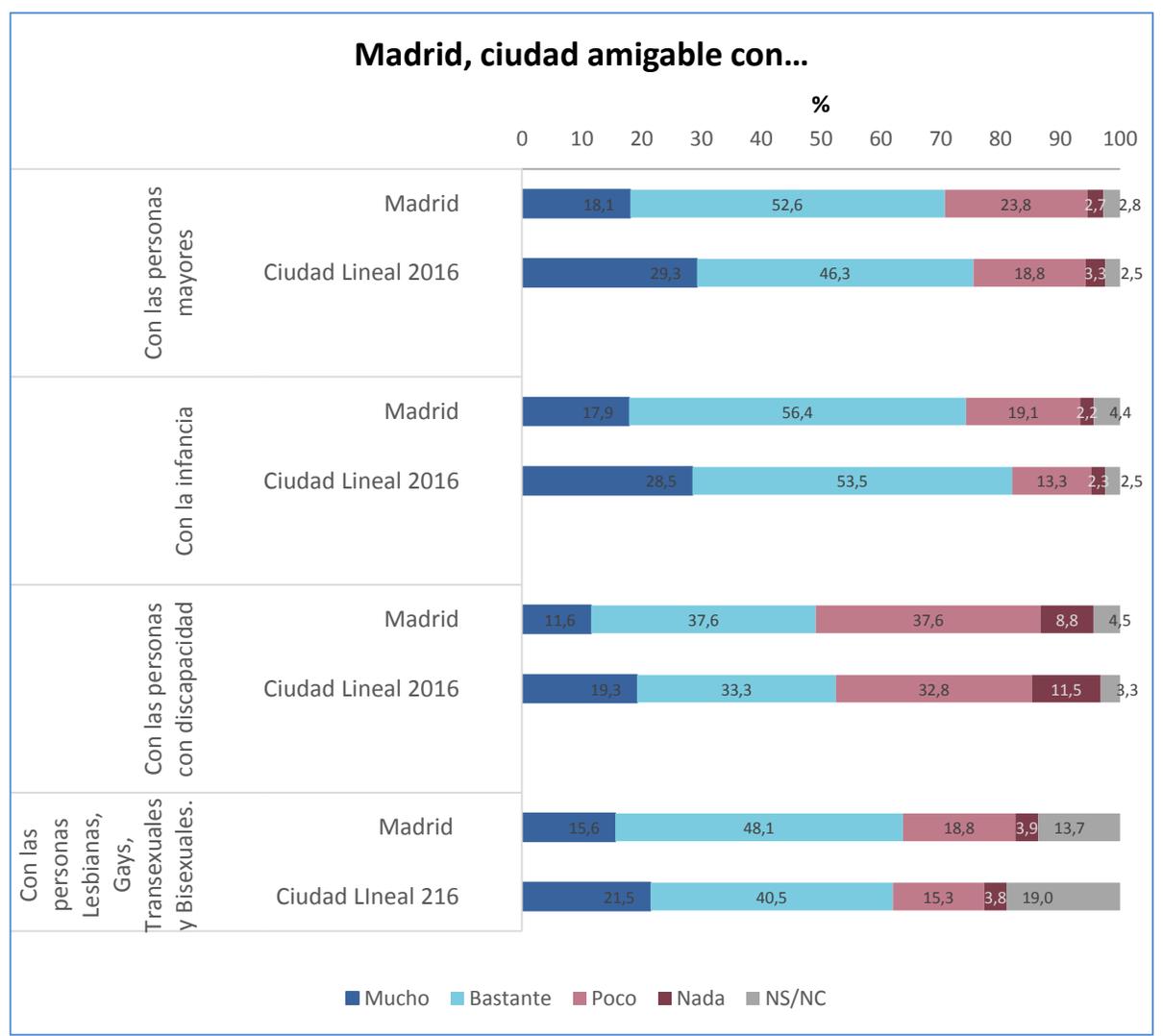
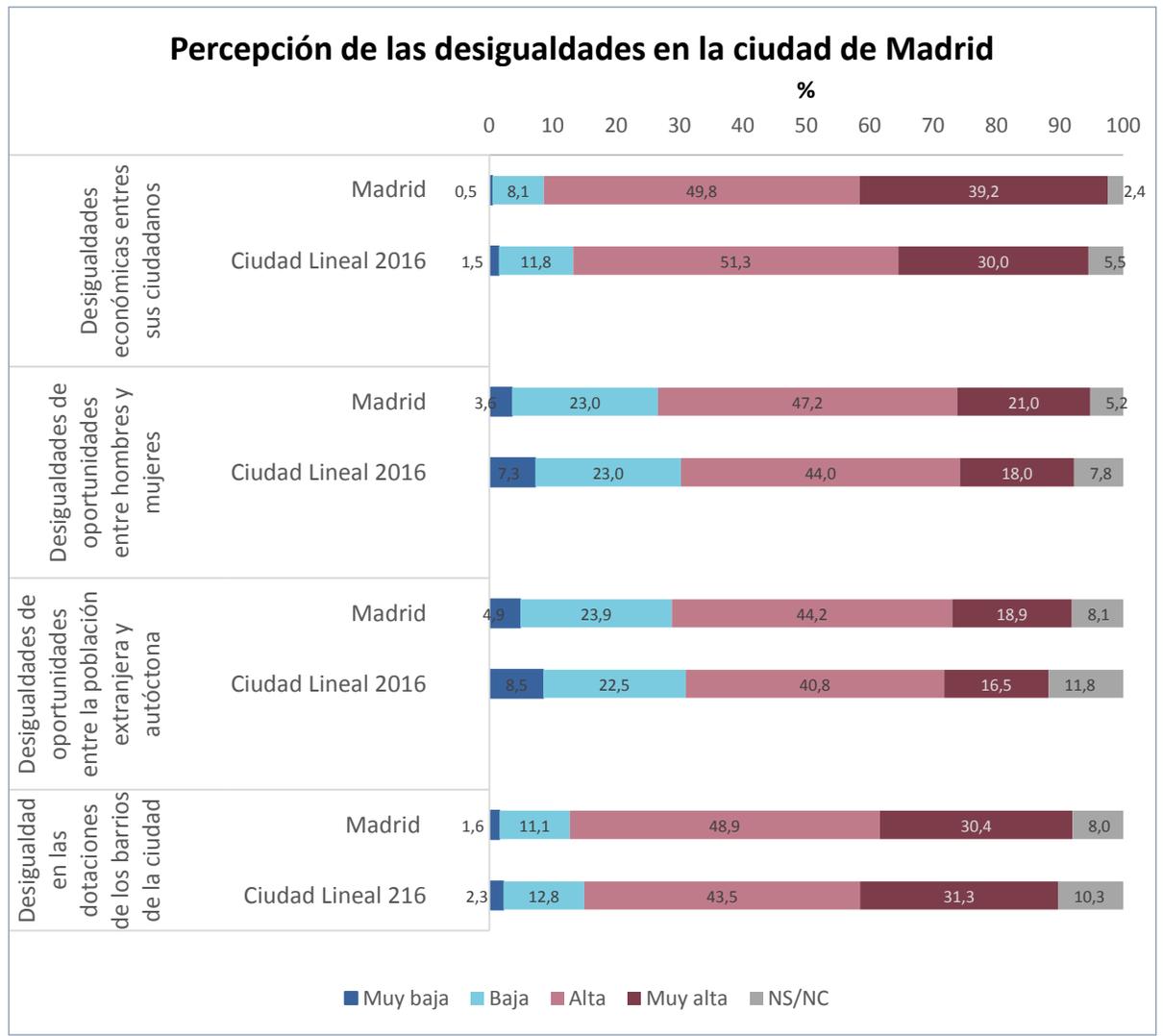


Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



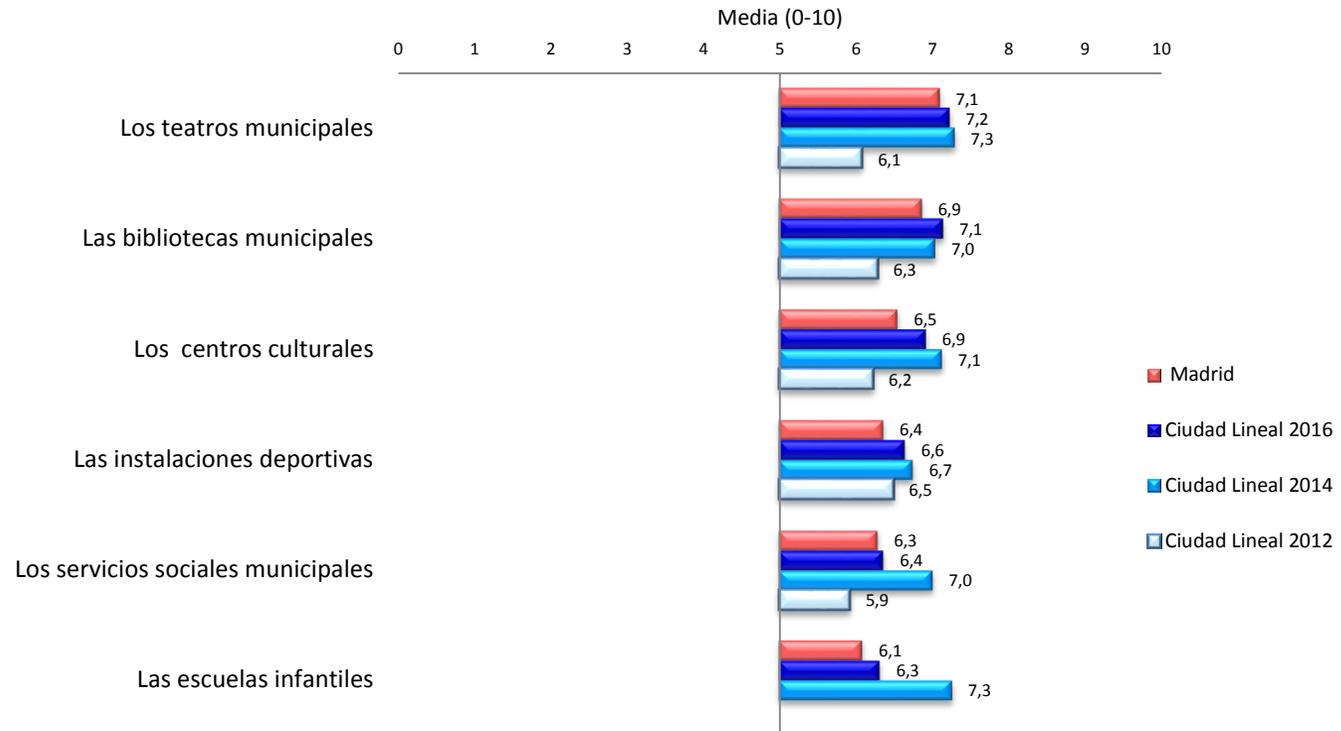
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



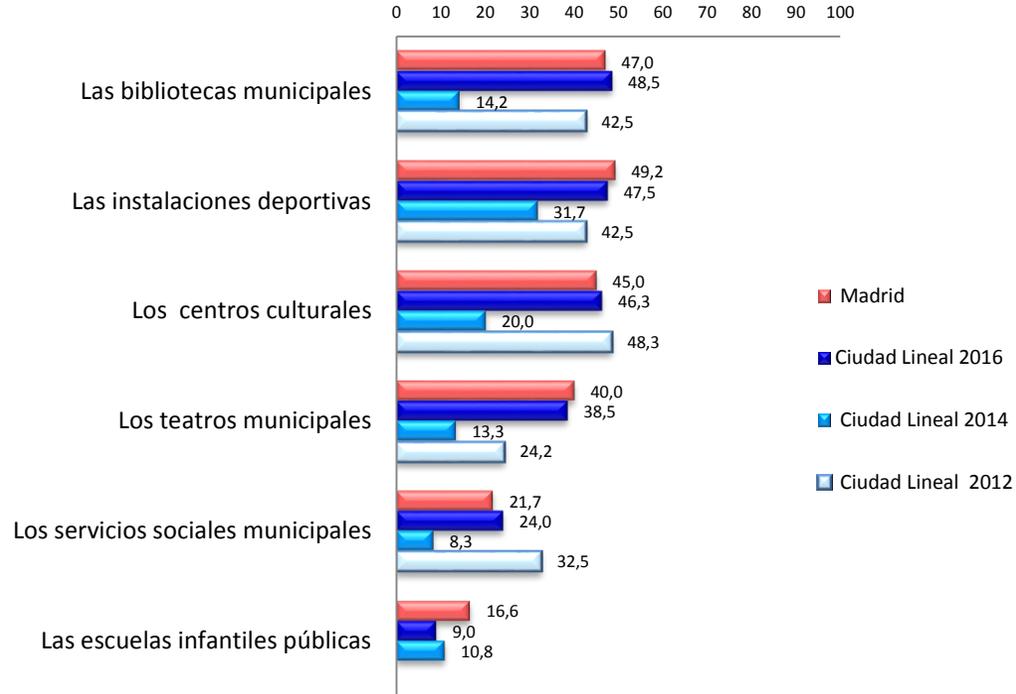


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

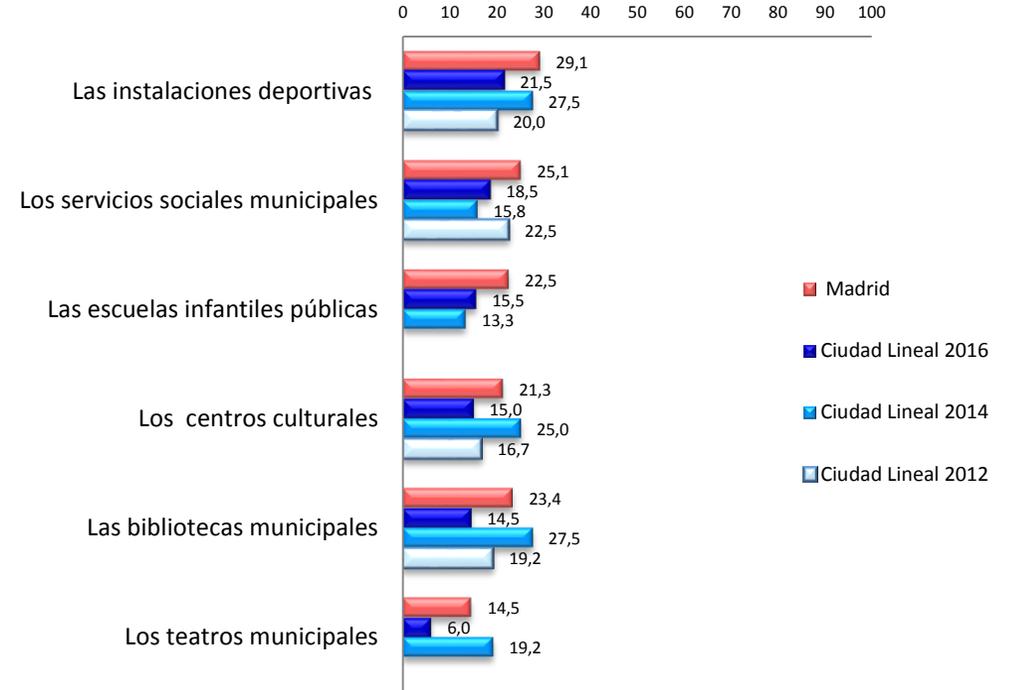
Satisfacción con los servicios e infraestructuras de Servicios Sociales, Deporte y Cultura



Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

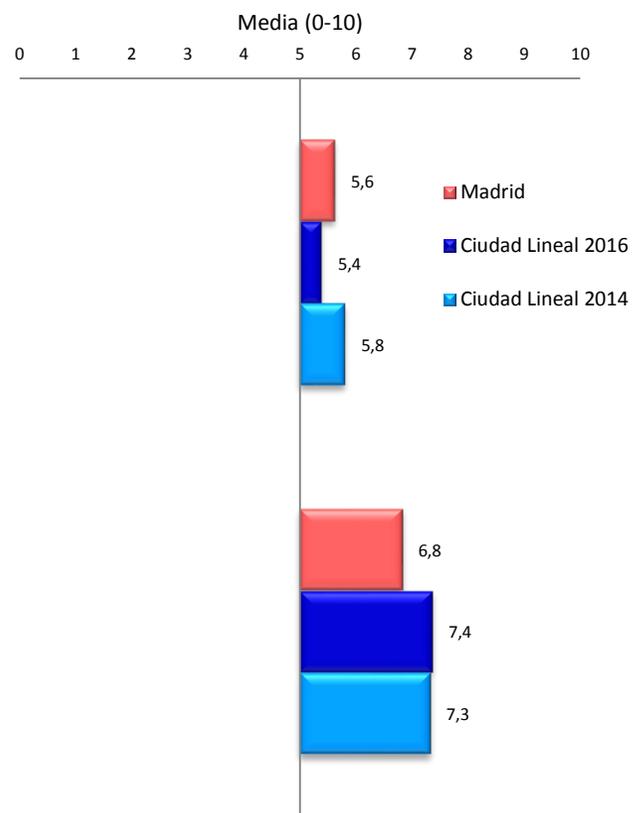


Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Satisfacción con los servicios de salud pública

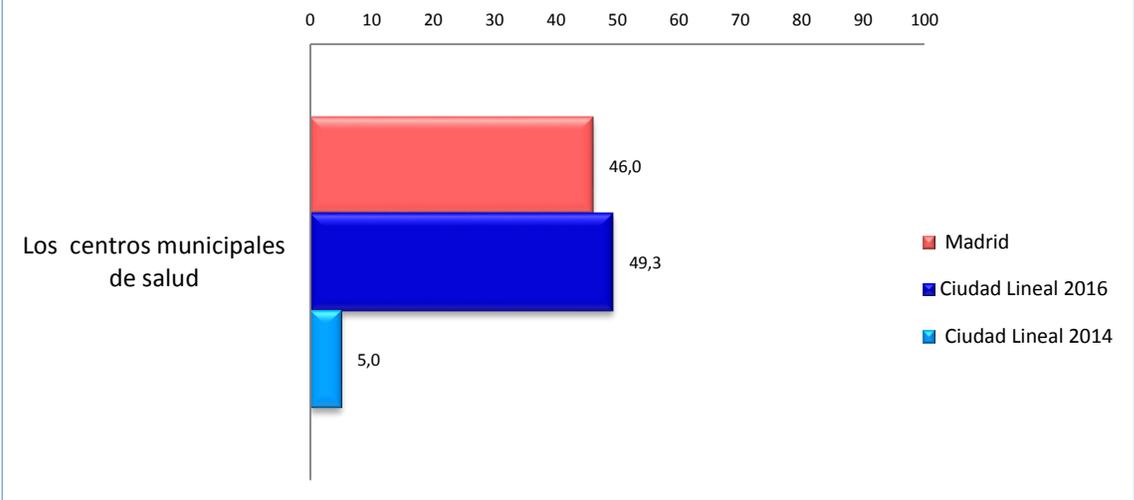


El control de la salud pública (animales, plagas..)

Los centros municipales de salud

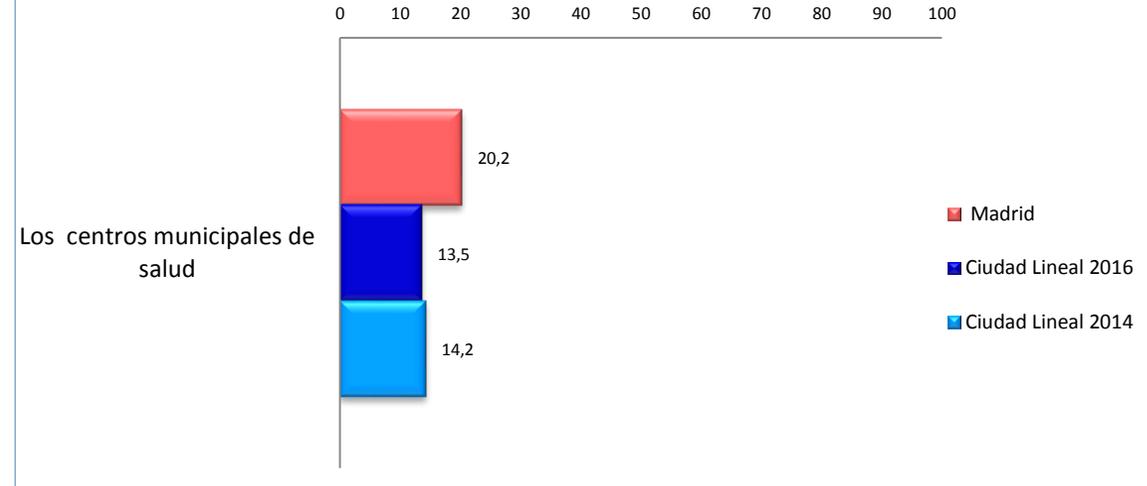
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

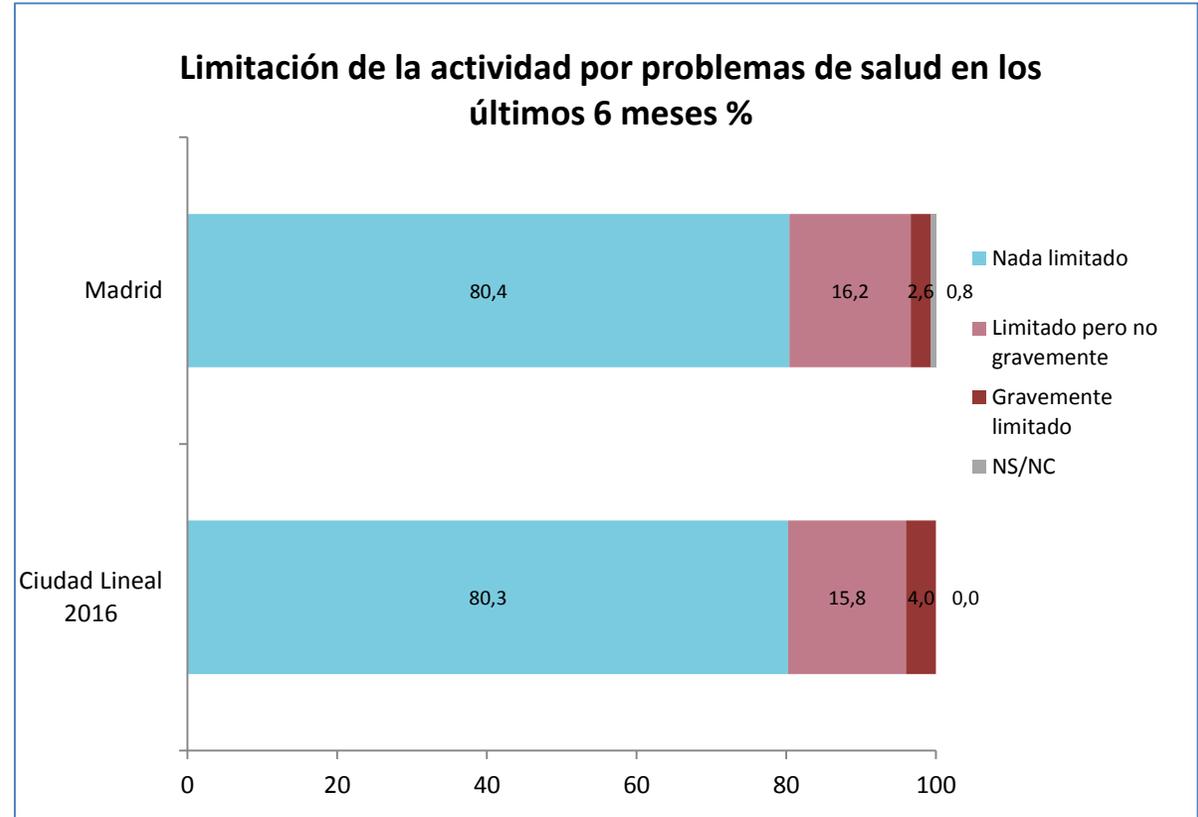
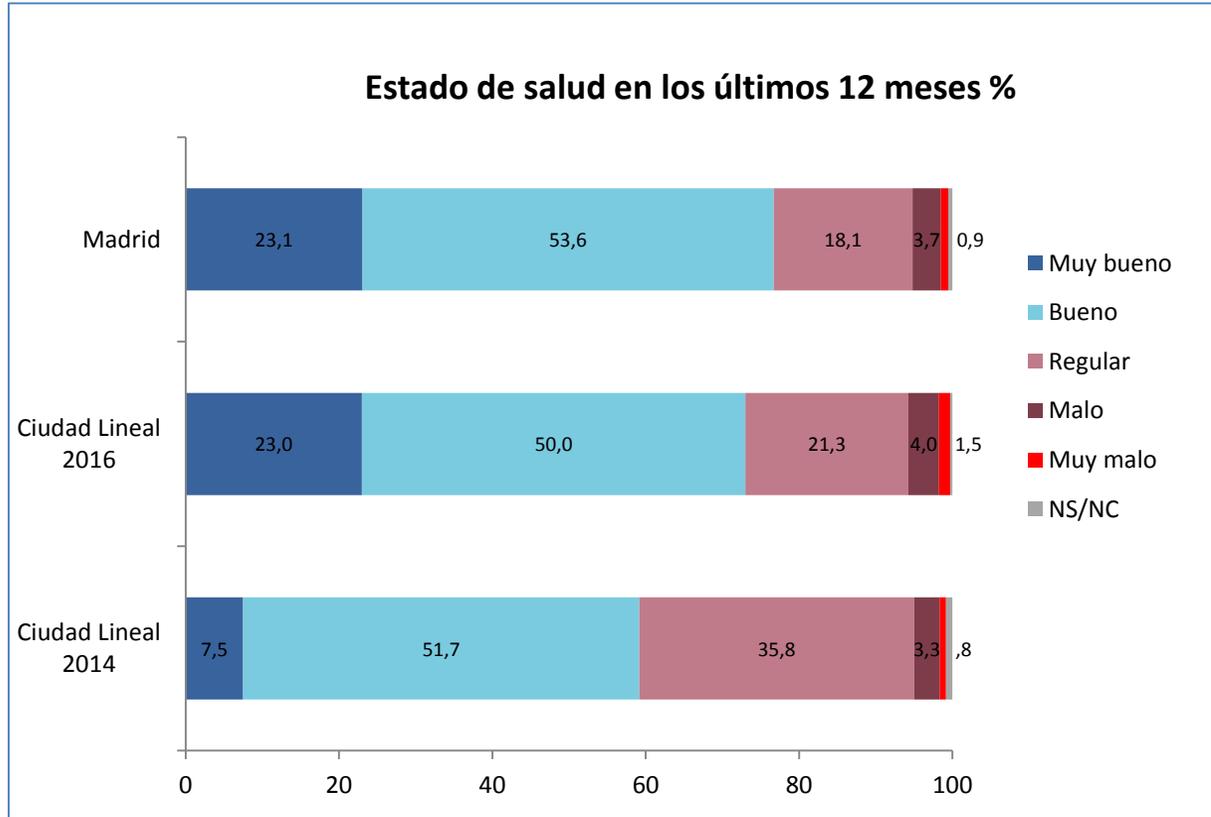


Los centros municipales de salud

Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

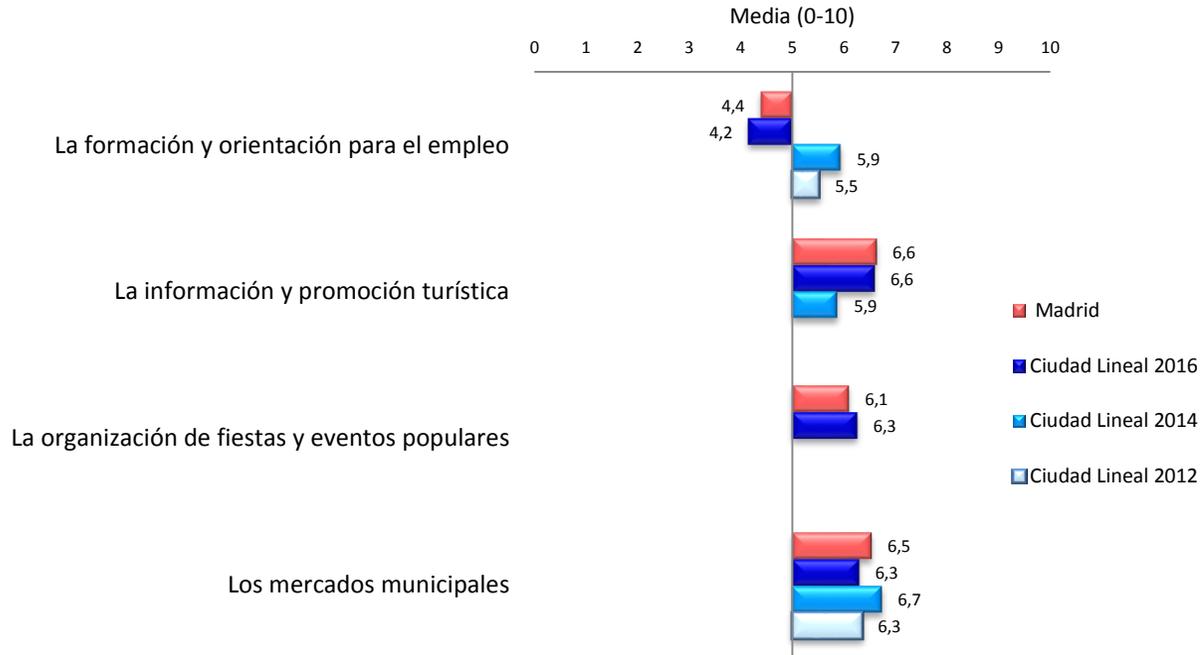


Los centros municipales de salud

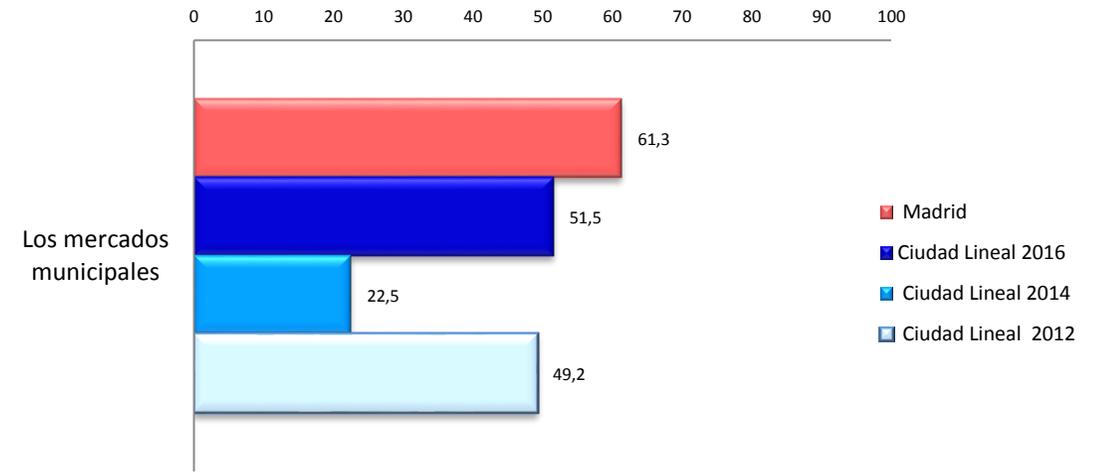


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

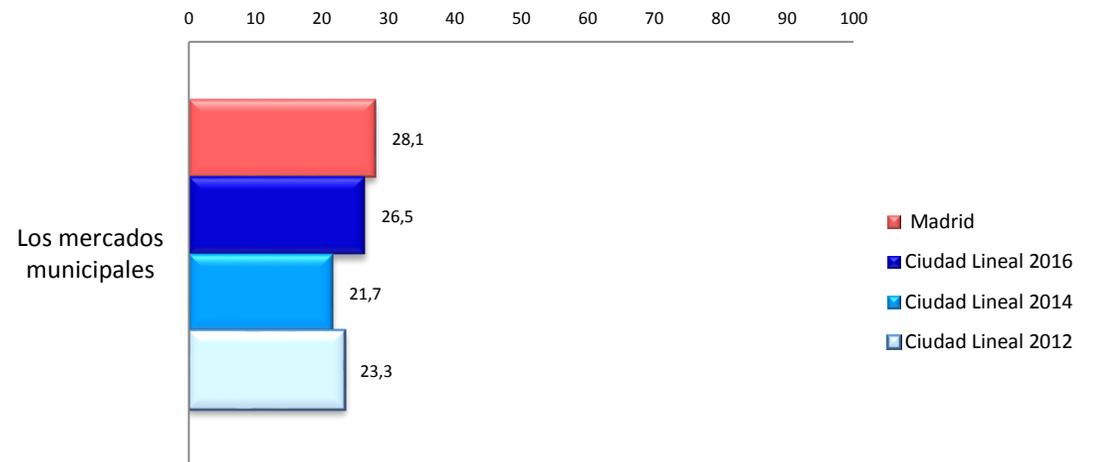
Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



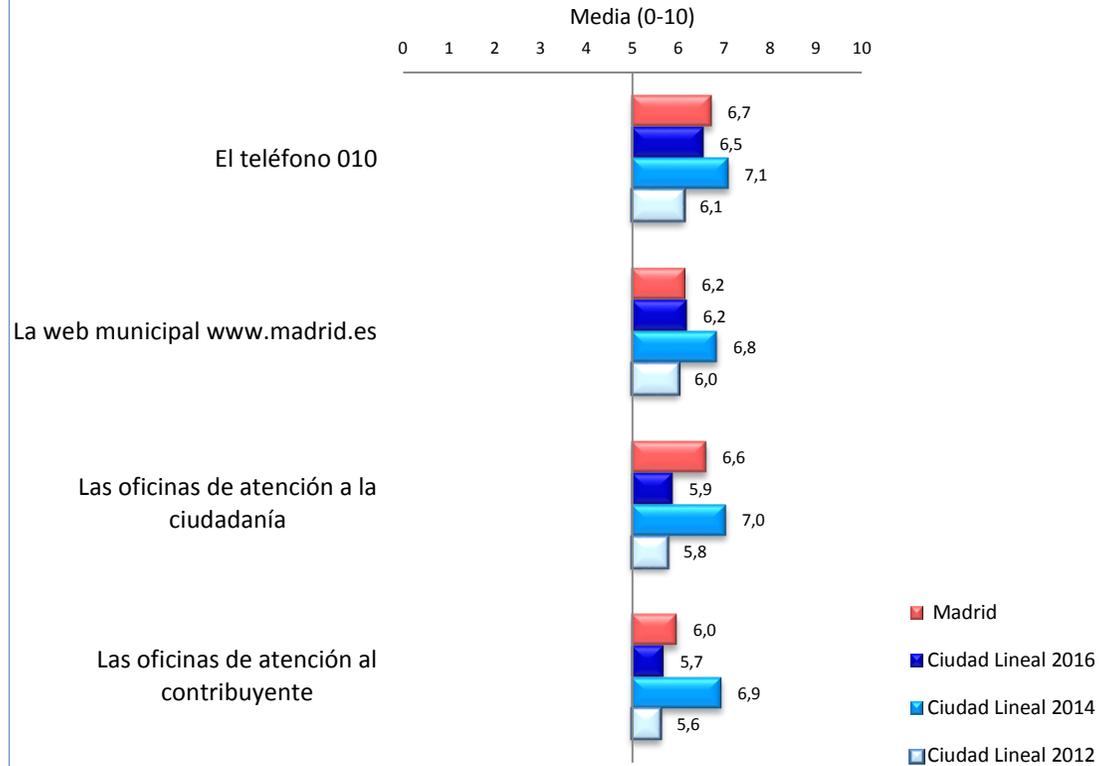
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



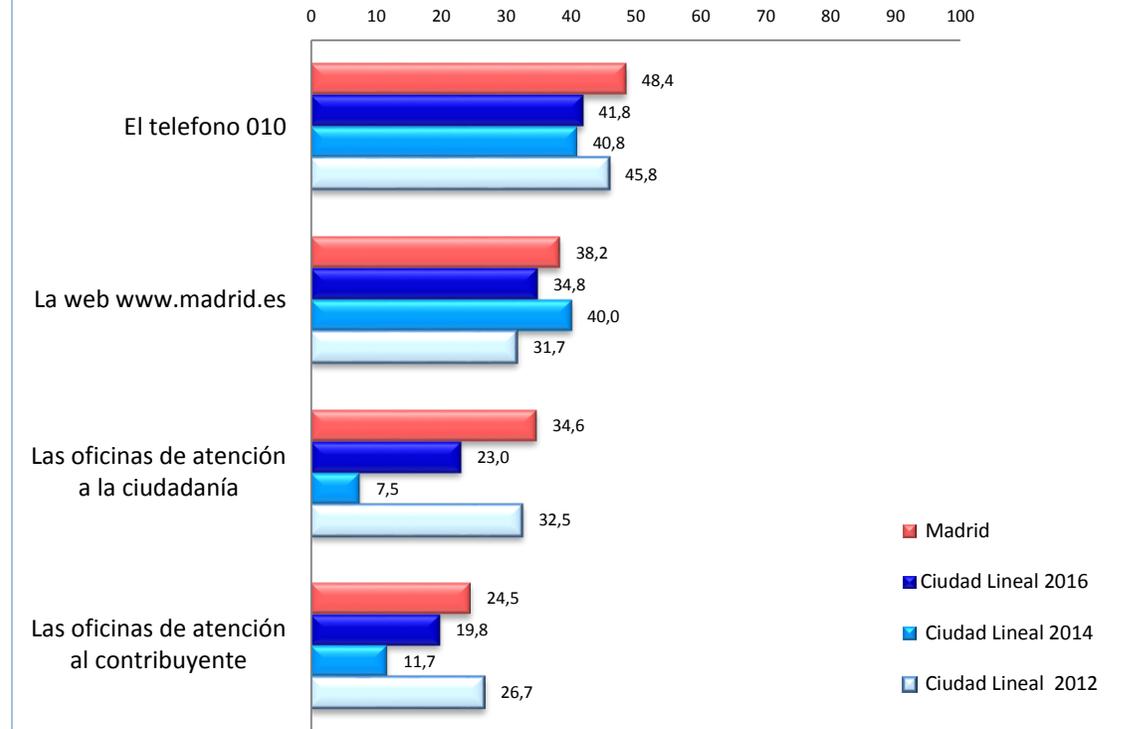
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

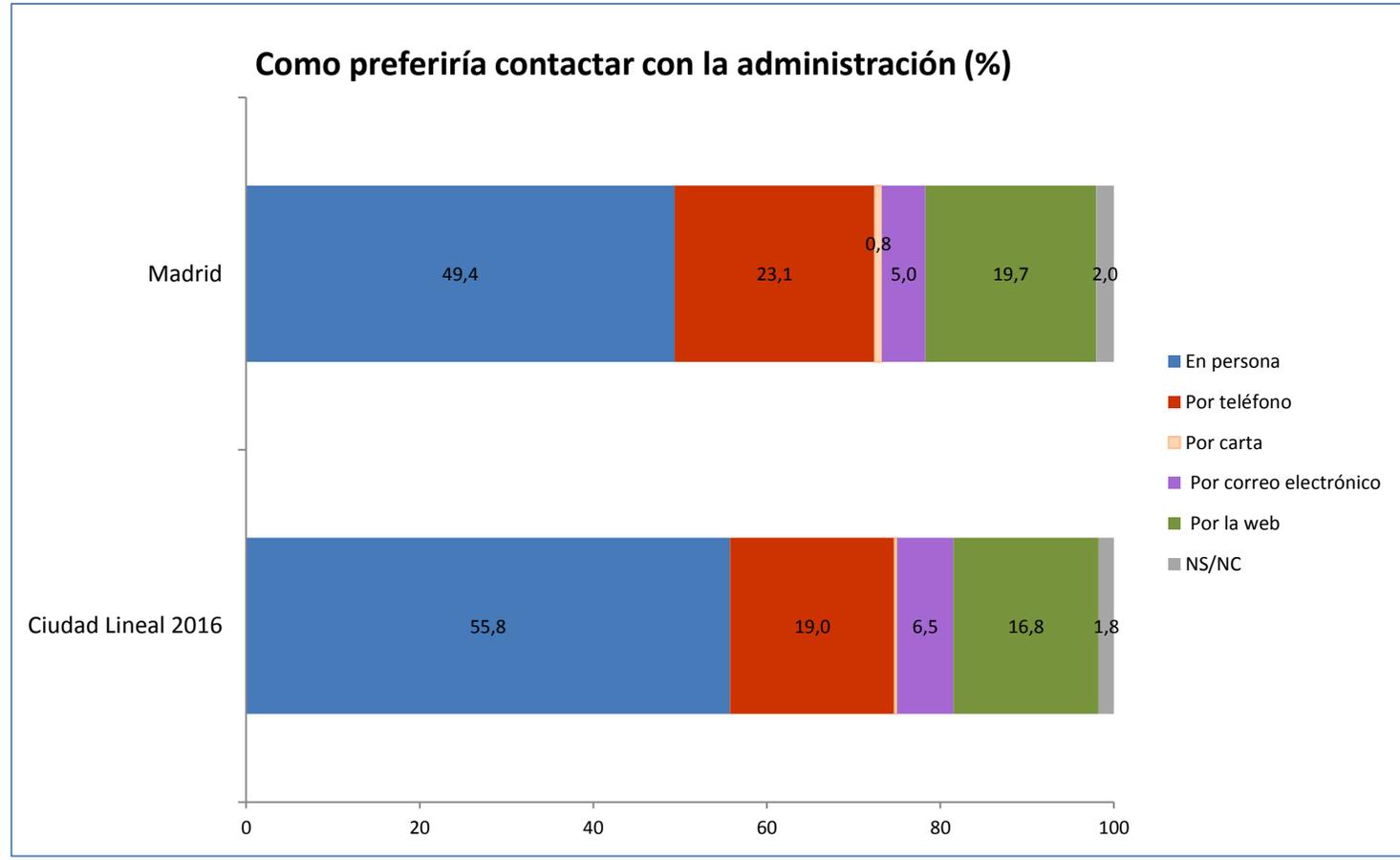
Relación con la ciudadanía

Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

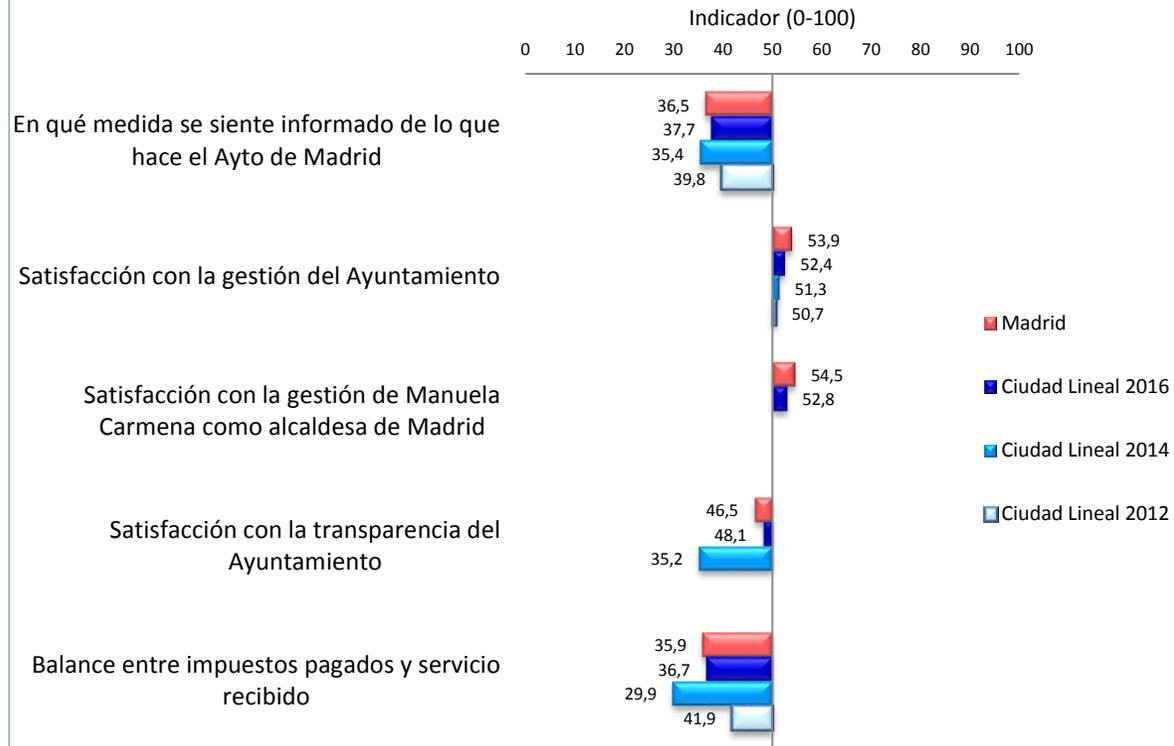




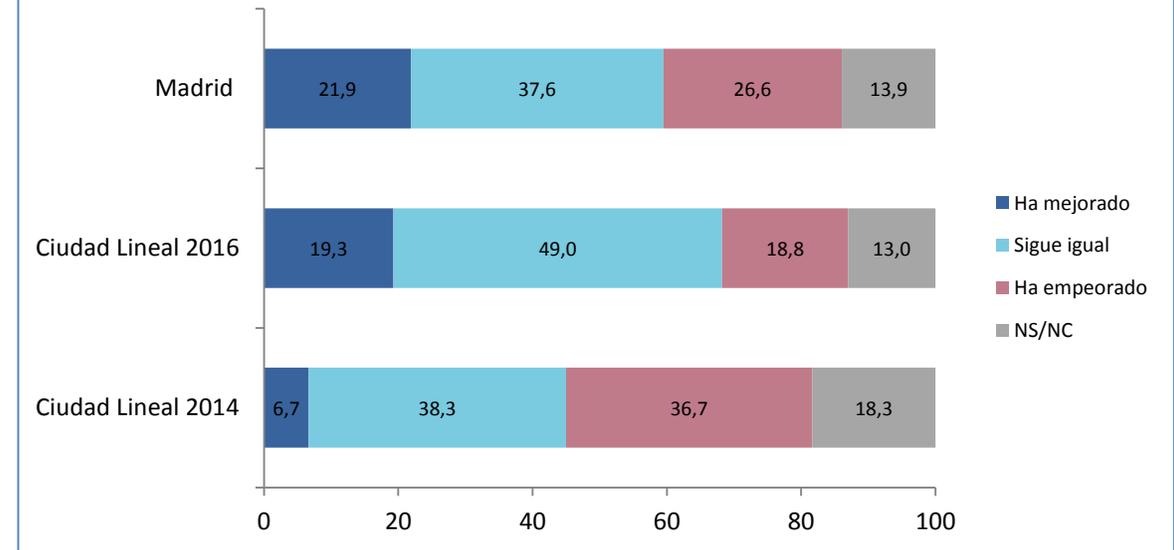
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Gobernanza y Participación ciudadana

Indicadores de la gestión municipal

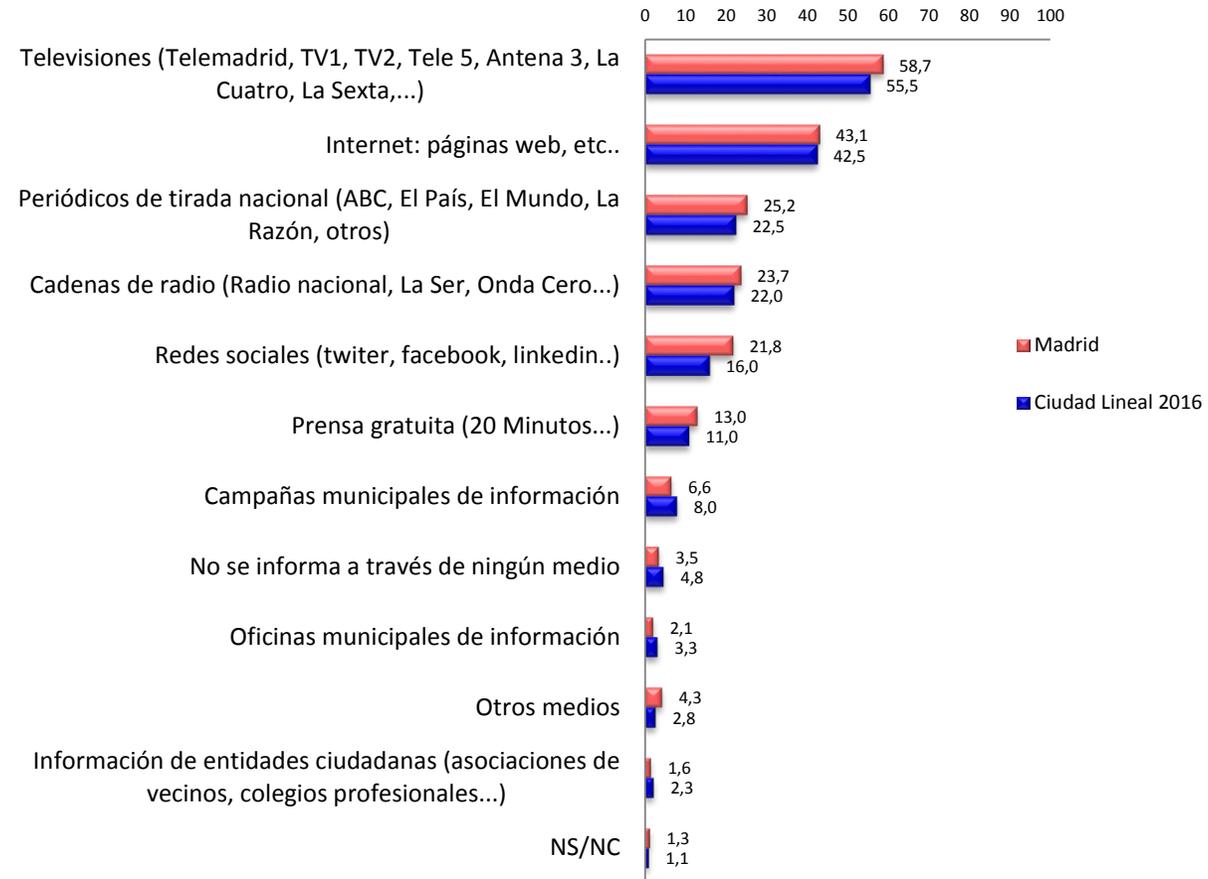


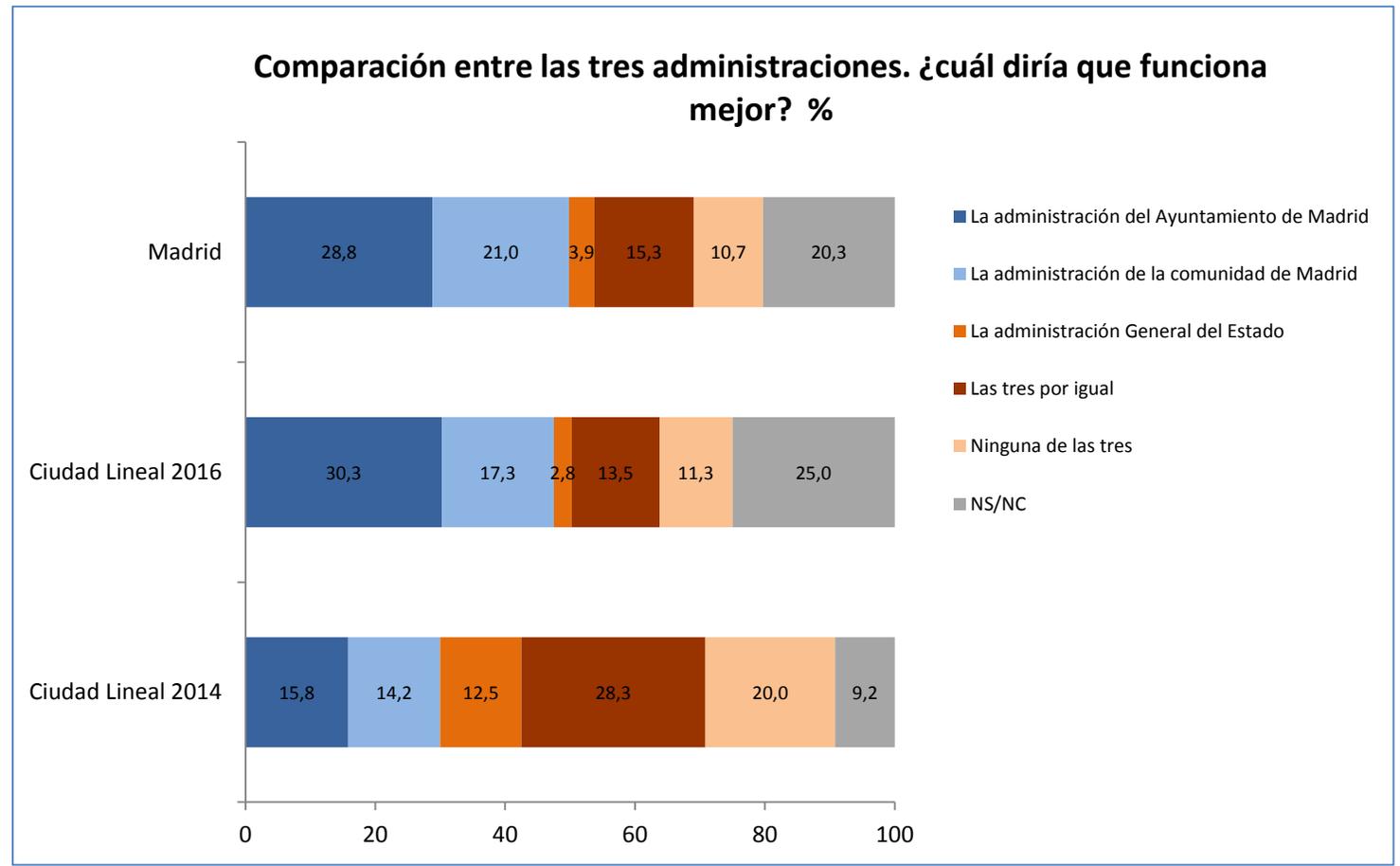
Evolución de la administración local en los últimos cinco años (%)



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

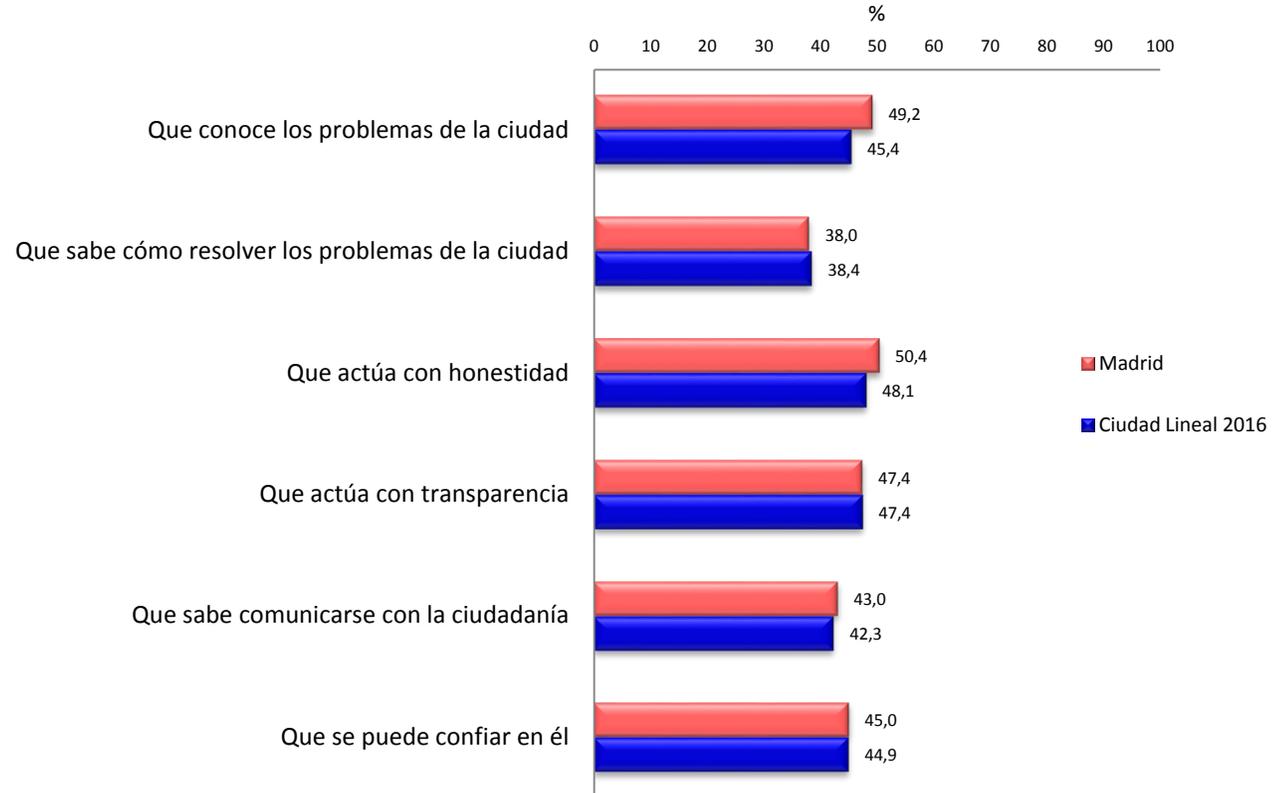
Medios de comunicación por los que se informa de lo que hace el Ayuntamiento. % respuestas Sí





Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

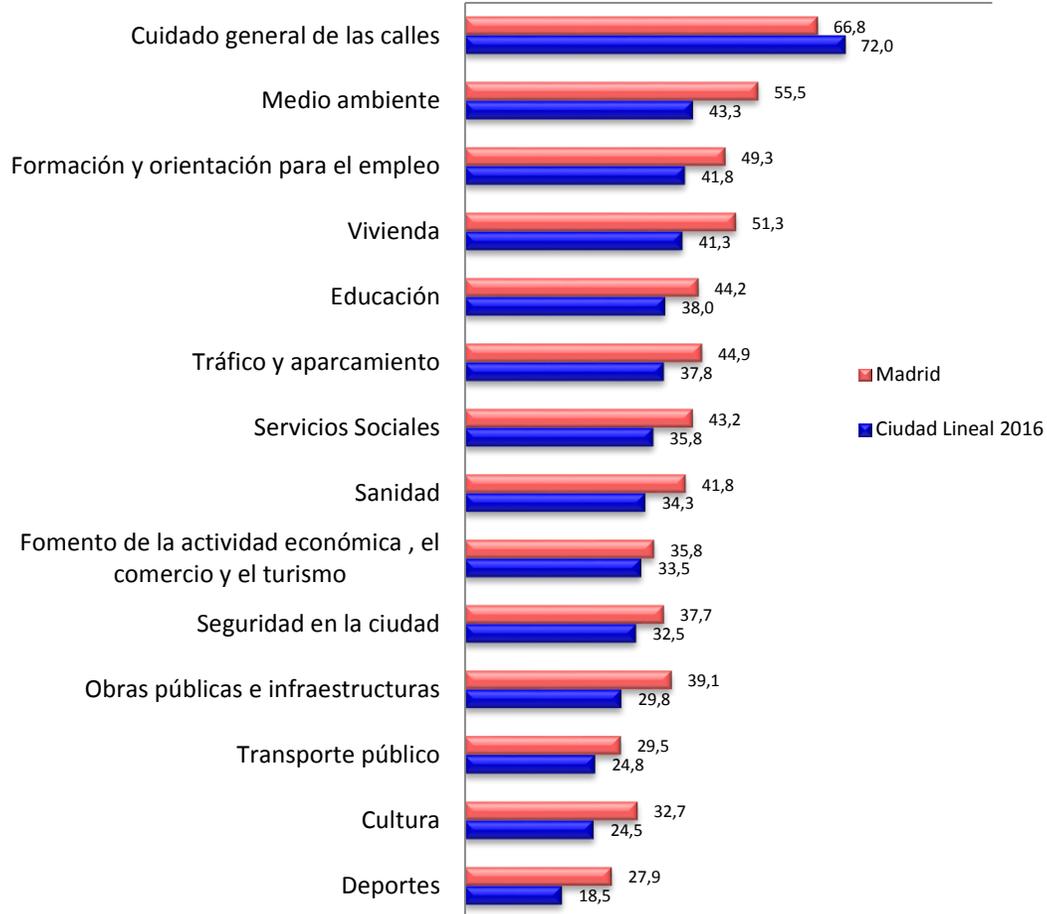
En que grado el actual equipo de gobierno ha demostrado...



El ayuntamiento dedica pocos recursos a.....

%

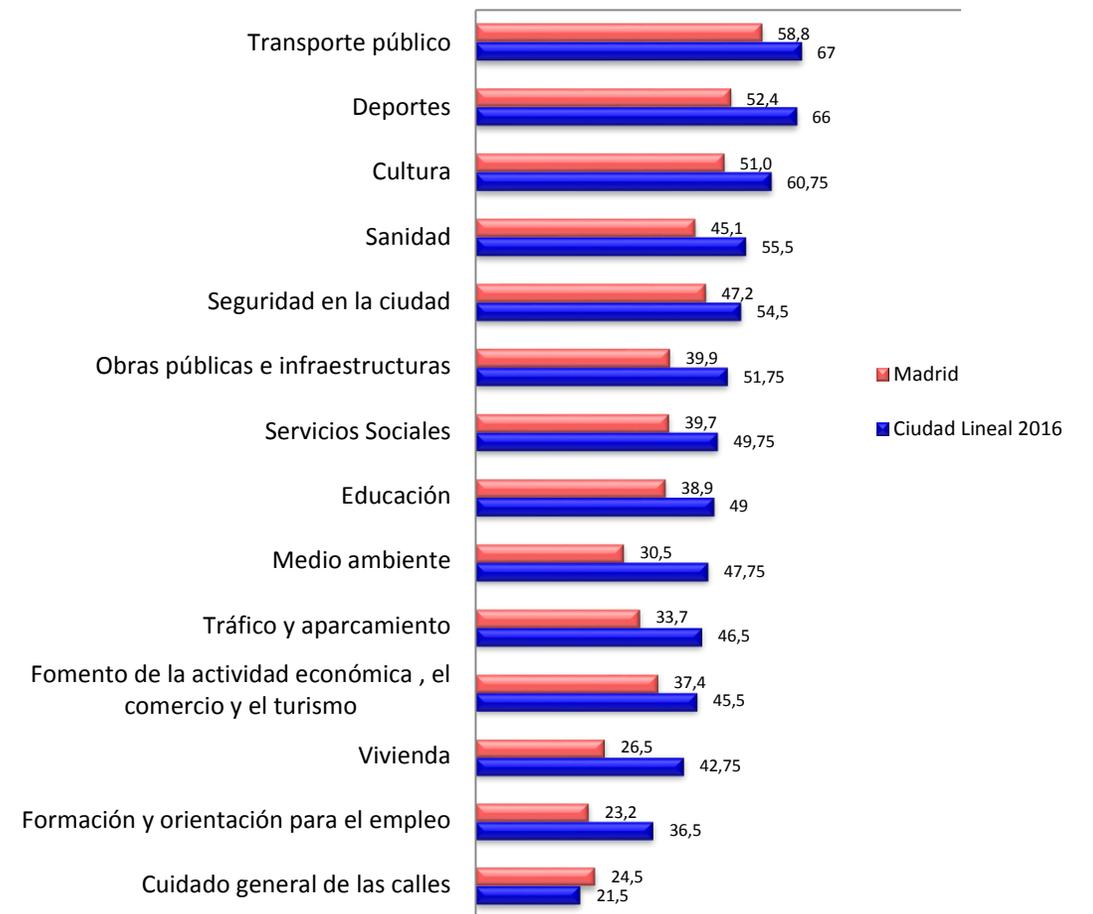
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



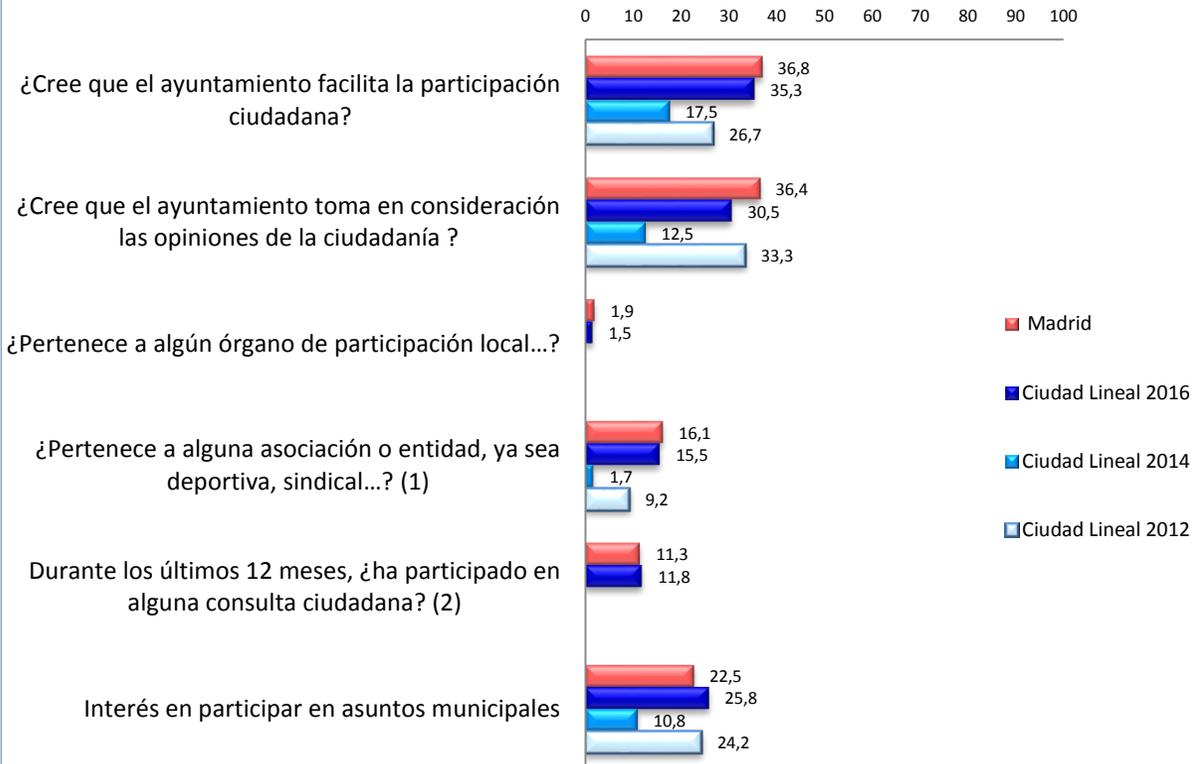
El ayuntamiento dedica los recursos justos a.....

%

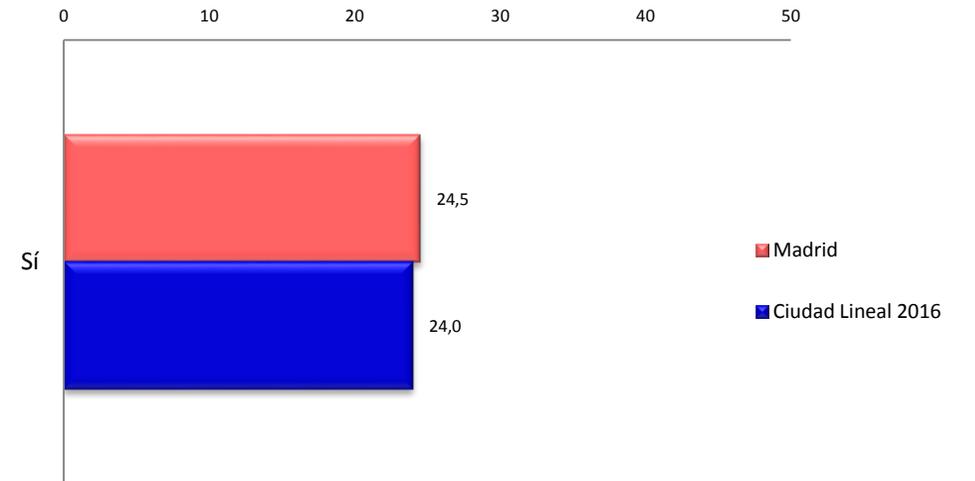
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



Participación ciudadana. % respuestas Sí



Conoce el portal de Gobierno Abierto decide.madrid.es. % de sí



1- Pertenece a alguna asociación o entidad ciudadana.
 2- En la edición de la encuesta de 2014 se preguntó : ¿Ha participado en alguna consulta ciudadana realizada por el Ayuntamiento o pertenece a algún órgano de participación local, sectorial...?

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente. Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

| | | N | % |
|---|-----------------------------------|-----|------|
| Total | | 400 | 100 |
| Sexo | Hombre | 174 | 43,5 |
| | Mujer | 226 | 56,5 |
| Edad agrupada | 16-29 años | 61 | 15,3 |
| | 30-44 años | 100 | 25,0 |
| | 45-54 años | 79 | 19,8 |
| | 55-64 años | 55 | 13,8 |
| | >=65 años | 105 | 26,3 |
| País de nacimiento | España | 307 | 76,8 |
| | Extranjero | 90 | 22,5 |
| | NC | 3 | 0,8 |
| ¿Posee la nacionalidad española? | Sí | 350 | 87,5 |
| | No | 44 | 11,0 |
| | NS/NC | 6 | 1,5 |
| Empadronado | Sí | 389 | 97,3 |
| | No | 9 | 2,3 |
| | NS/NC | 2 | 0,5 |
| Tiempo viviendo en Madrid | Menos de un año | 8 | 2,0 |
| | De 1 hasta 3 años | 12 | 3,0 |
| | De 3 hasta 6 años | 11 | 2,8 |
| | De 6 hasta 10 años | 30 | 7,5 |
| | Más de 10 años | 339 | 84,8 |
| Estado civil | Casado/a | 192 | 48,0 |
| | Soltero | 138 | 34,5 |
| | Separado/divorciado | 30 | 7,5 |
| | Viudo/a | 34 | 8,5 |
| | NC | 6 | 1,5 |
| Número de personas que viven en el hogar. | Una | 72 | 18,0 |
| | Dos | 137 | 34,3 |
| | Tres | 87 | 21,8 |
| | Cuatro | 63 | 15,8 |
| | Cinco | 24 | 6,0 |
| | Seis | 5 | 1,3 |
| | Siete o más | 4 | 1,0 |
| | NC | 8 | 2,0 |
| Actualmente está viviendo.. | Solo/a | 72 | 18,0 |
| | Solo/a con sus hijos | 27 | 6,8 |
| | Con su cónyuge o pareja con hijos | 131 | 32,8 |
| | Con su cónyuge o pareja sin hijos | 83 | 20,8 |
| | Con su padre o madre | 57 | 14,3 |
| | Otra situación | 19 | 4,8 |
| | NC | 11 | 2,8 |

| | | N | % | |
|--|--|------------------------|------|------|
| Nivel de estudios | Sin estudios o con estudios primarios incompletos | 19 | 4,8 | |
| | Educación primaria | 73 | 18,3 | |
| | Educación secundaria (primero y segundo ciclo) | 166 | 41,5 | |
| | Estudios universitarios (medios superiores) | 129 | 32,3 | |
| | NS/NC | 13 | 3,3 | |
| Situación laboral actual | Trabaja | 164 | 41,0 | |
| | Jubilado / pensionista | 120 | 30,0 | |
| | Parado/a | 67 | 16,8 | |
| | Estudiante | 26 | 6,5 | |
| | Trabajo doméstico no remunerado | 20 | 5,0 | |
| | Otros | 2 | 0,5 | |
| | NC | 1 | 0,3 | |
| Última ocupación u oficio | Directores, gerentes empresarios y autónomos | 31 | 9,6 | |
| | Técnicos, profesionales, mandos intermedios | 79 | 24,4 | |
| | Empleado de oficina | 57 | 17,6 | |
| | Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud.. | 68 | 21,0 | |
| | Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte | 23 | 7,1 | |
| | Trabajadores no cualificados | 37 | 11,4 | |
| | Otros | 21 | 6,5 | |
| | | NC | 8 | 2,5 |
| | Volumen de ingresos mensuales netos del hogar | Menos de 1.000 euros | 60 | 15,0 |
| | | de 1.001 a 1.500 euros | 43 | 10,8 |
| de 1.501 a 2.500 euros | | 31 | 7,8 | |
| de 2.501 a 4.000 euros | | 25 | 6,3 | |
| más de 4.000 euros | | 3 | 0,8 | |
| | | NC | 238 | 59,5 |
| Situación económica del hogar en el último año | Ha empeorado | 97 | 24,3 | |
| | Sigue igual | 271 | 67,8 | |
| | Ha mejorado | 27 | 6,8 | |
| | | NS/NC | 5 | 1,3 |
| Clase social | Alta-Media-alta | 16 | 4,0 | |
| | Media | 210 | 52,5 | |
| | Media baja | 137 | 34,3 | |
| | Baja | 25 | 6,3 | |
| | | NS/NC | 12 | 3,0 |
| Estrato | 1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación | 19 | 4,8 | |
| | 2.-Personas extranjeras con baja cualificación y alto nivel de paro | 191 | 47,8 | |
| | 3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores | 38 | 9,5 | |
| | 4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media | 19 | 4,8 | |
| | 5.-Población española envejecida con gran dependencia social | 133 | 33,3 | |

| | | N | % |
|---|---------------------------------------|-----|------|
| Posicionamiento político | Extrema izquierda | 38 | 9,5 |
| | Izquierda | 76 | 19,0 |
| | Centro | 103 | 25,8 |
| | Derecha | 35 | 8,8 |
| | Extrema derecha | 12 | 3,0 |
| | NS/NC | 136 | 34,0 |
| <hr/> | | | |
| En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ... | PP | 38 | 9,5 |
| | PSOE | 28 | 7,0 |
| | Ahora Madrid | 69 | 17,3 |
| | Ciudadanos | 21 | 5,3 |
| | IU | 5 | 1,3 |
| | Otro partido | 3 | 0,8 |
| | Votó en blanco | 1 | 0,3 |
| | Votó nulo | 2 | 0,5 |
| | No votó | 112 | 28,0 |
| | NS/NC | 121 | 30,3 |
| <hr/> | | | |
| Dispone de acceso a internet | Sí | 325 | 81,3 |
| | No | 73 | 18,3 |
| | NC | 2 | 0,5 |
| <hr/> | | | |
| ¿De media, con qué frecuencia utiliza internet | Diariamente | 262 | 65,5 |
| | Todas las semanas pero no diariamente | 39 | 9,8 |
| | Menos de una vez por semana | 15 | 3,8 |
| | No lo ha utilizado | 83 | 20,8 |
| | NC | 1 | 0,3 |
| <hr/> | | | |
| Estado de salud en los últimos 12 meses | Muy bueno | 92 | 23,0 |
| | Bueno | 200 | 50,0 |
| | Regular | 85 | 21,3 |
| | Malo | 16 | 4,0 |
| | Muy malo | 6 | 1,5 |
| | NS/NC | 1 | 0,3 |
| <hr/> | | | |
| En qué medida se ha visto limitado/a por problema de salud en los últimos 6 meses | Nada limitado | 321 | 80,3 |
| | Limitado pero no gravemente | 63 | 15,8 |
| | Gravemente limitado | 16 | 4,0 |
| <hr/> | | | |
| Sentimiento personal | Mas bien desafortunada | 26 | 6,5 |
| | Ni afortunada ni desafortunada | 42 | 10,5 |
| | Mas bien afortunada | 325 | 81,3 |
| | NS/NC | 7 | 1,8 |