

# Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

## DISTRITO CHAMARTÍN

Servicio de Evaluación

Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía

2017

1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y transporte.....	7
4.- Seguridad y emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios públicos abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Salud.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo .....	20
10.- Relación con la ciudadanía, Gobernanza y participación ciudadana.....	21
11.- Perfil de las personas encuestadas.....	29

## FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

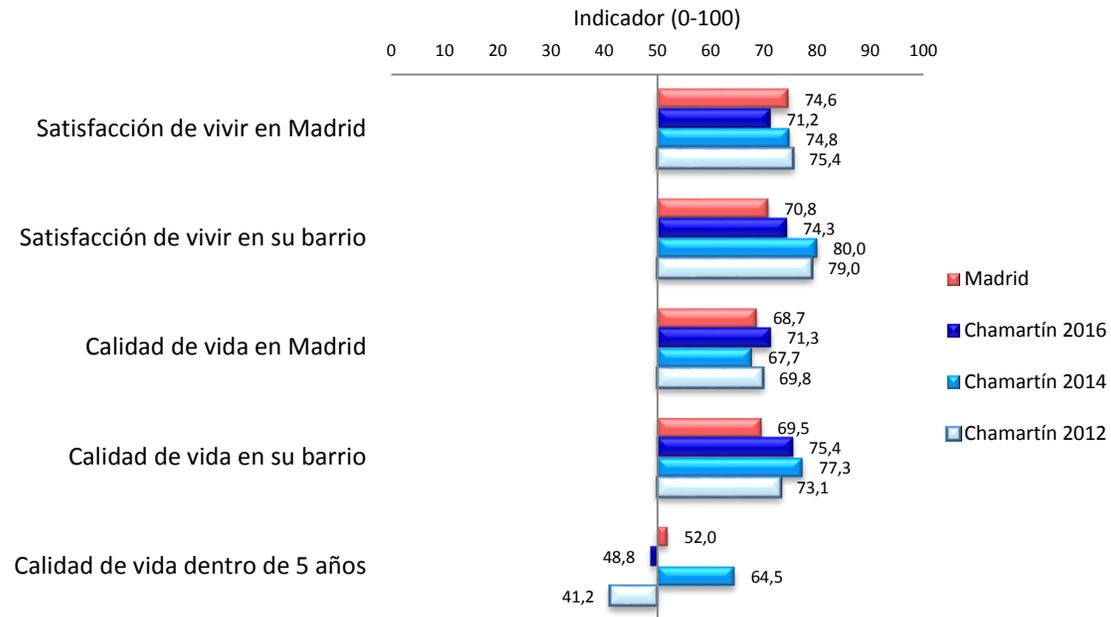
<b>Universo</b>	Personas mayores de 16 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
<b>Tamaño muestral</b>	8.537 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
<b>Error muestral</b>	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$ , el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5,0\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
<b>Procedimiento de muestreo</b>	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de las personas informantes, a través del procedimiento de rutas aleatorias Afijación apropiada por distrito
<b>Método de recogida</b>	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de la persona encuestada
<b>Periodo de recogida</b>	Del 6 de septiembre al 18 de noviembre de 2016 El pretest se realizó del 25 de agosto al 2 de septiembre de 2016
<b>Ponderación</b>	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a junio de 2016
<b>Número de expediente</b>	300/2015/01539 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 160.000,00€
<b>Empresa adjudicataria trabajo de campo</b>	Dephimática S.L. Precio de adjudicación: 120.315,50 € (sin IVA) 145.581,75 € (i.i)

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

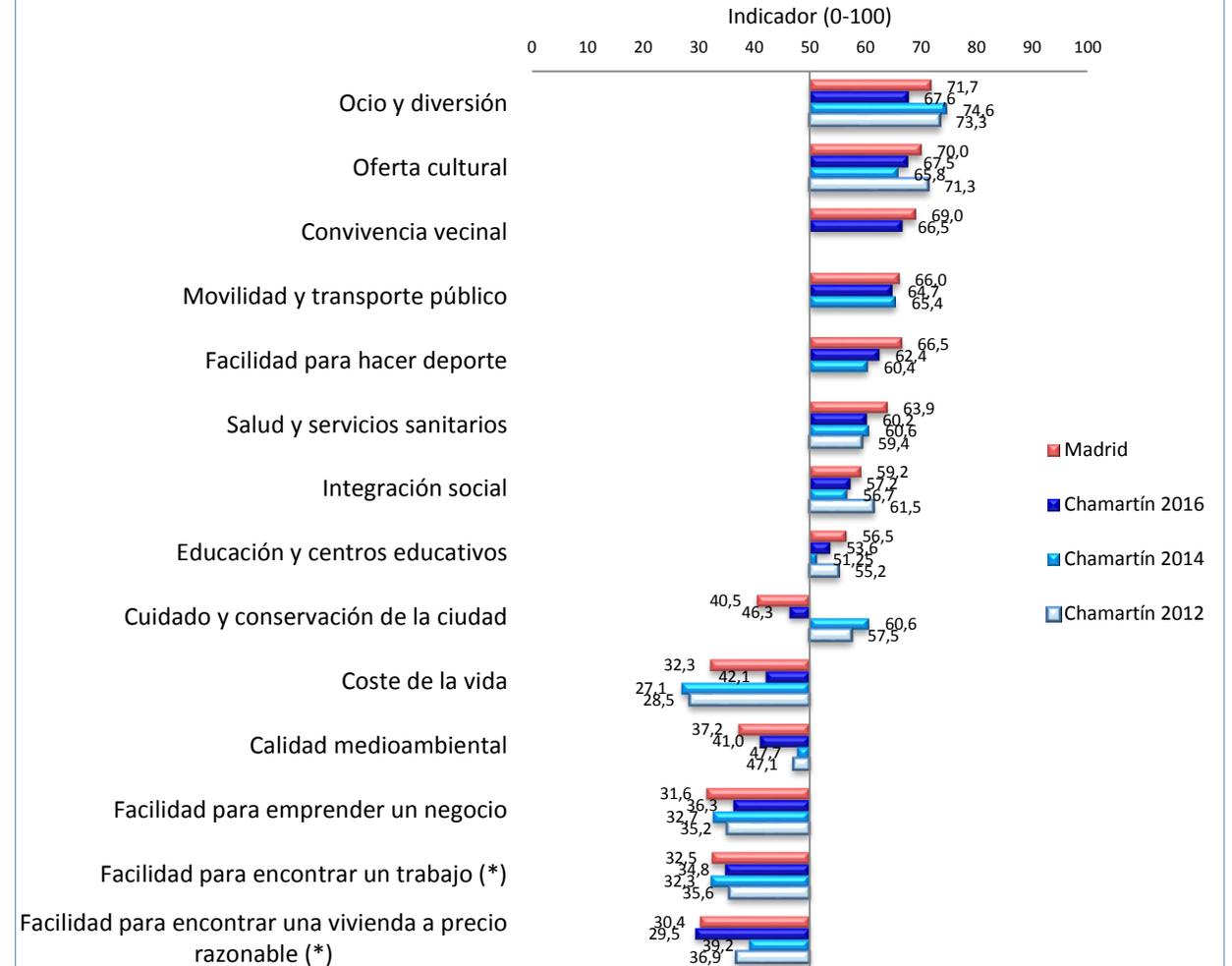
## INDICADORES UTILIZADOS



## Indicadores de calidad de vida



## Indicadores de calidad de vida

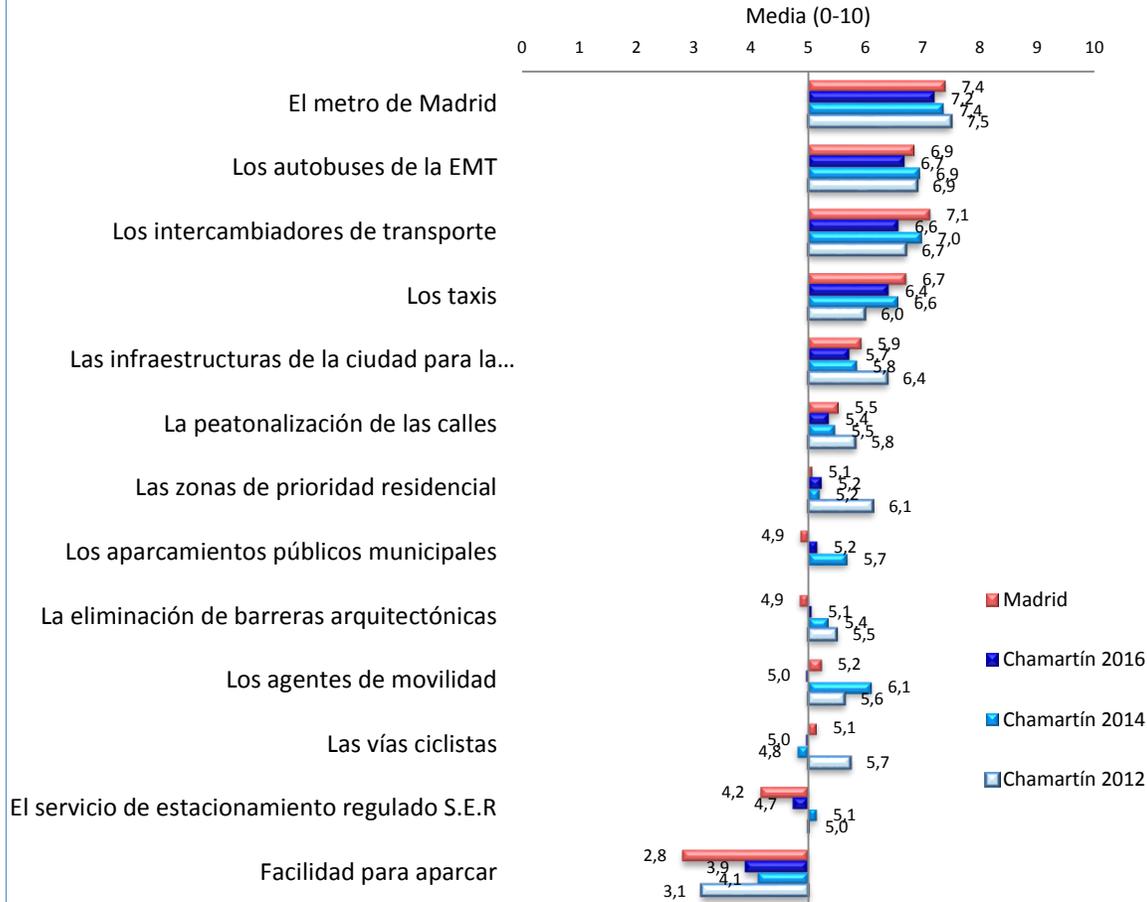


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

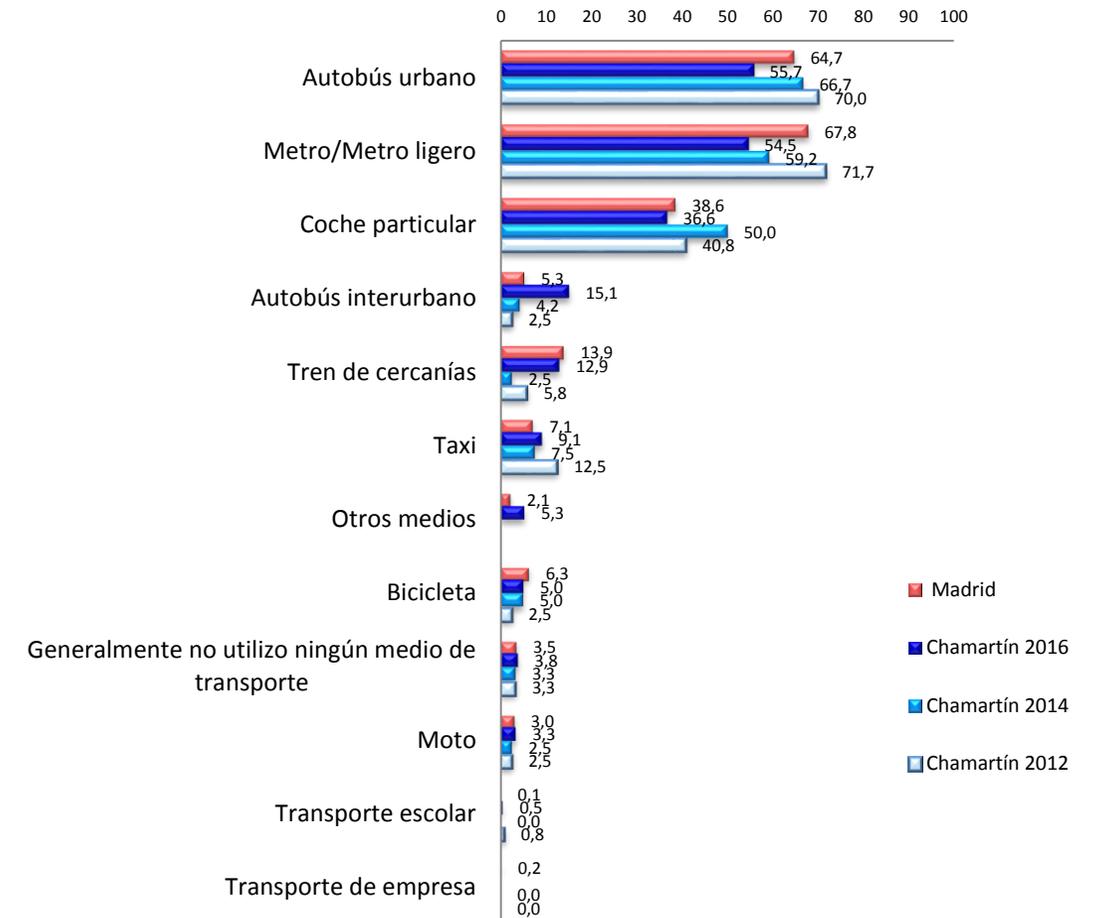
\* En ediciones anteriores se formuló de manera distinta



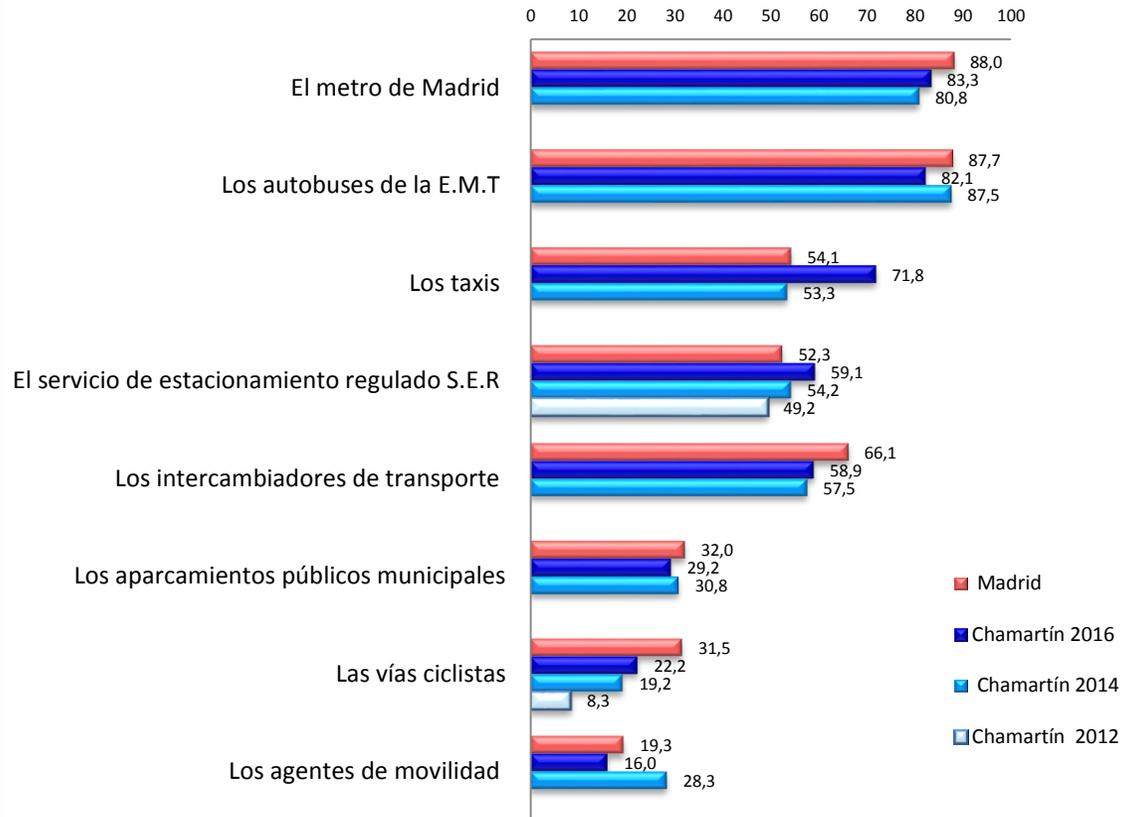
## Satisfacción con los servicios, actuaciones y equipamientos de Movilidad y Transportes



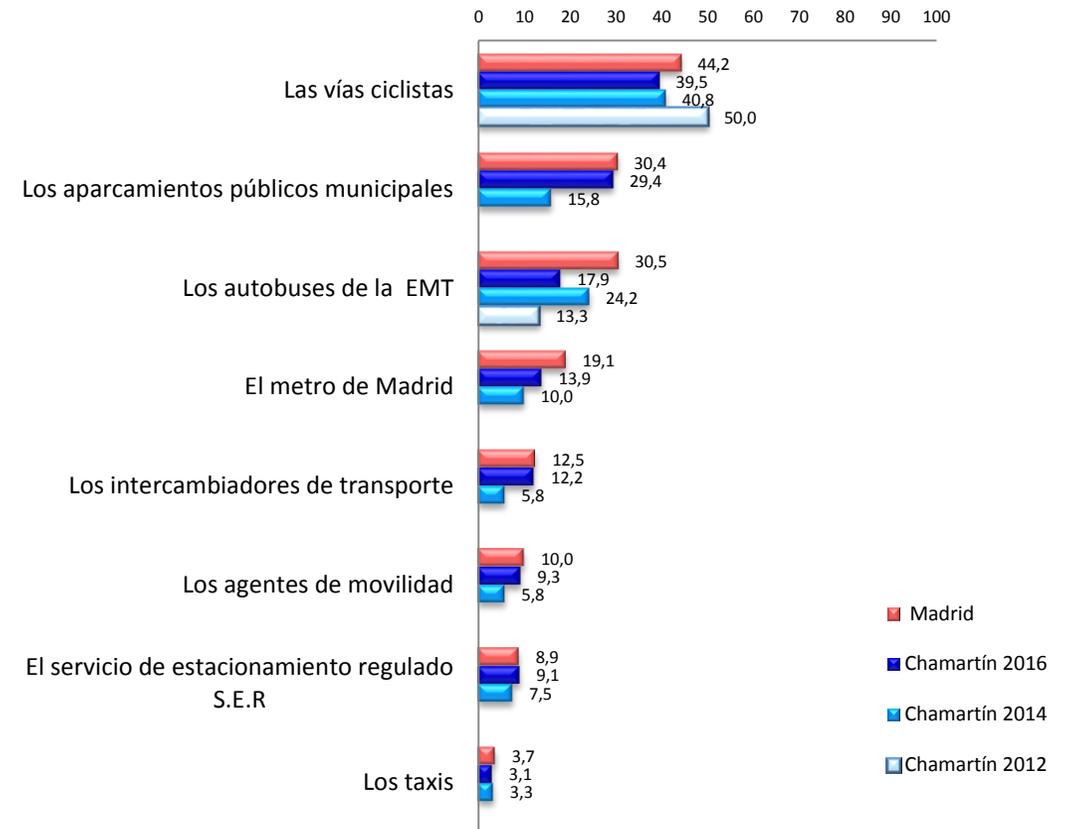
## Medios de transporte utilizados % de casos



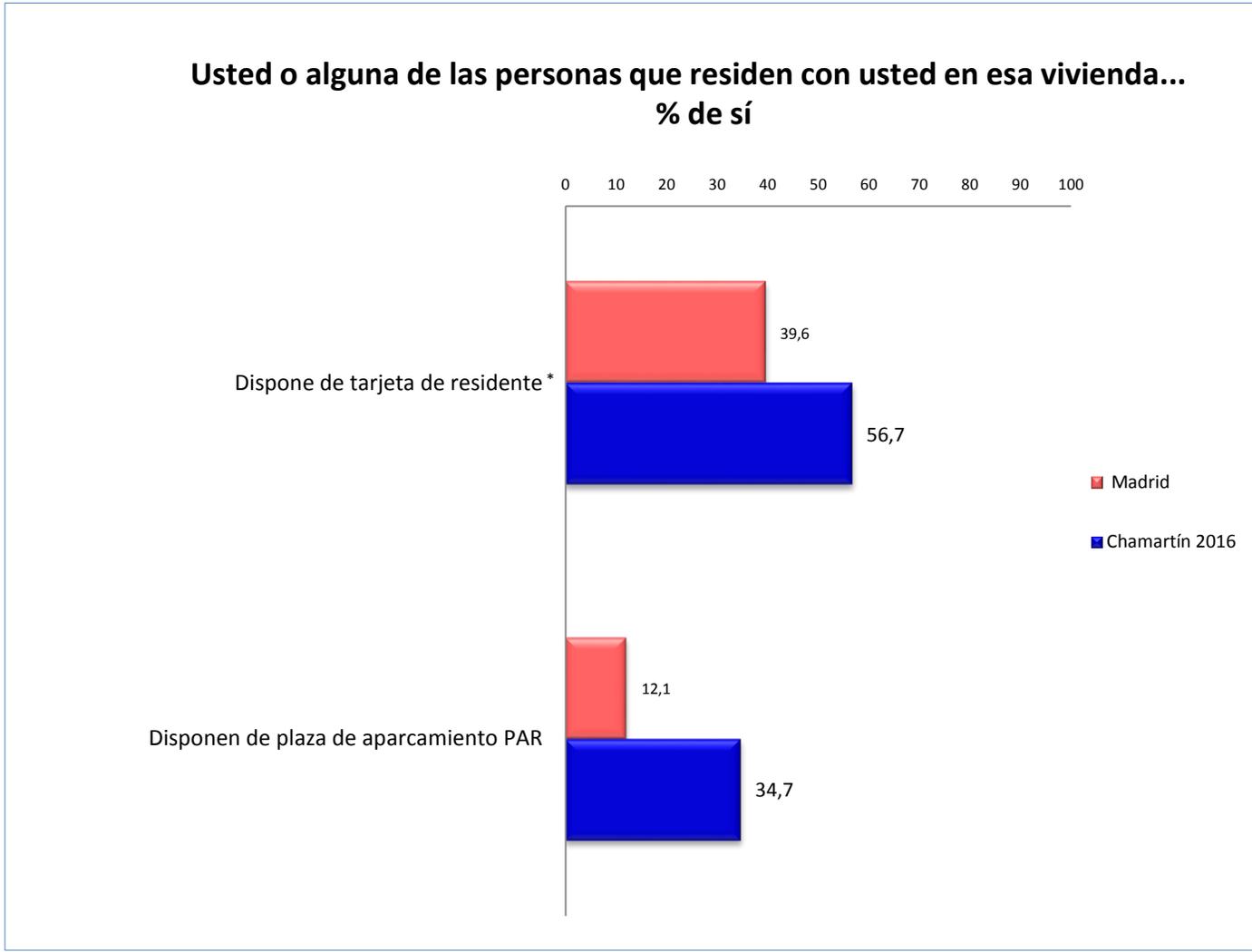
### Ha utilizado o requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí



### % de respuestas que consideran insuficientes....



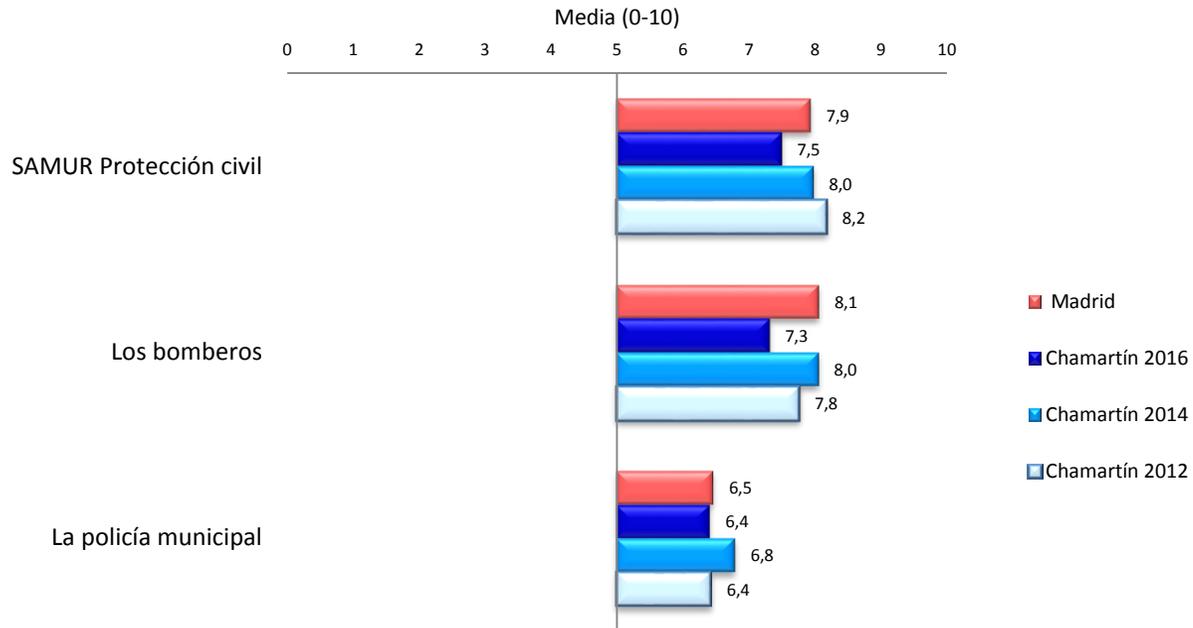
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



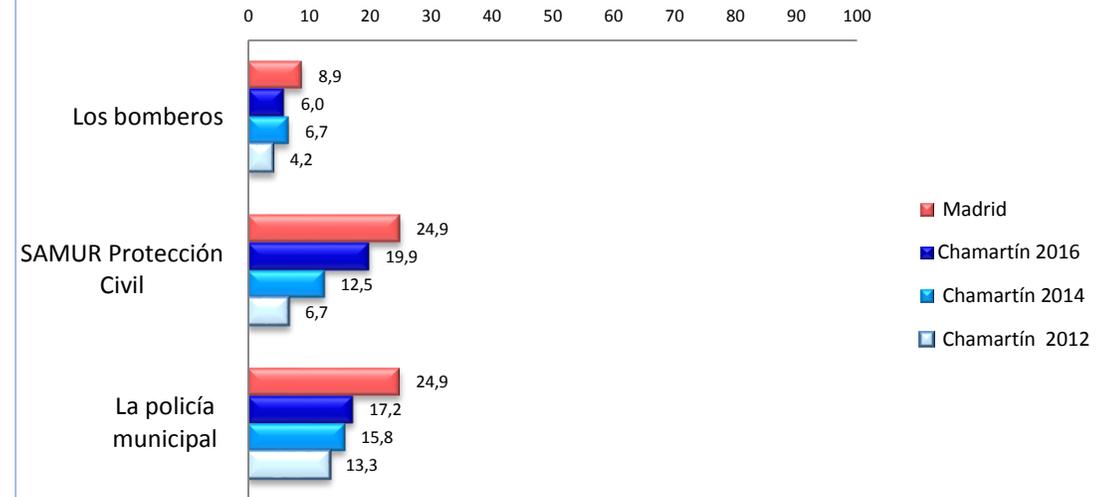
\*Se pregunta a las personas cuya vivienda está ubicada en una zona SER

## Seguridad y Emergencias

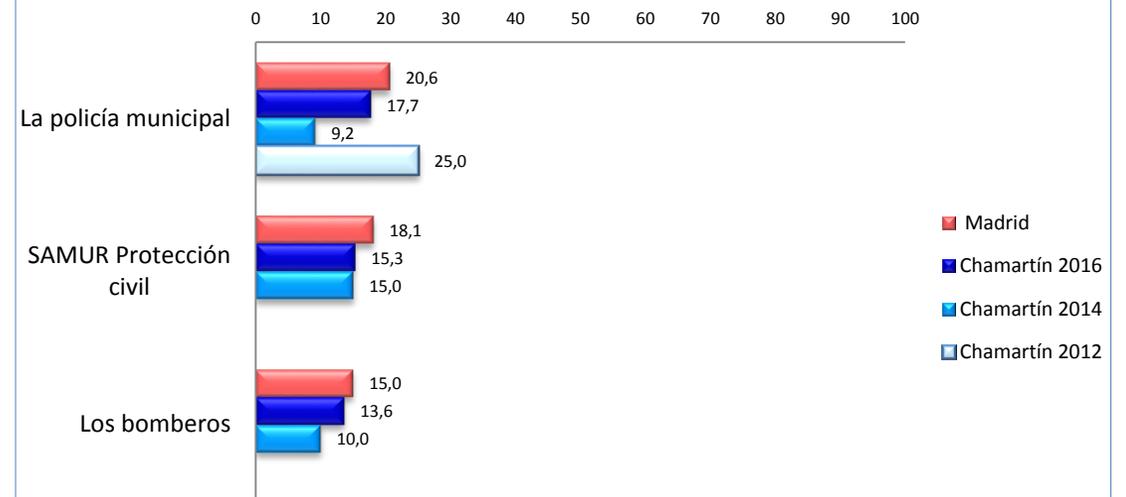
### Satisfacción con los servicios de Seguridad y Emergencias



### Ha requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí

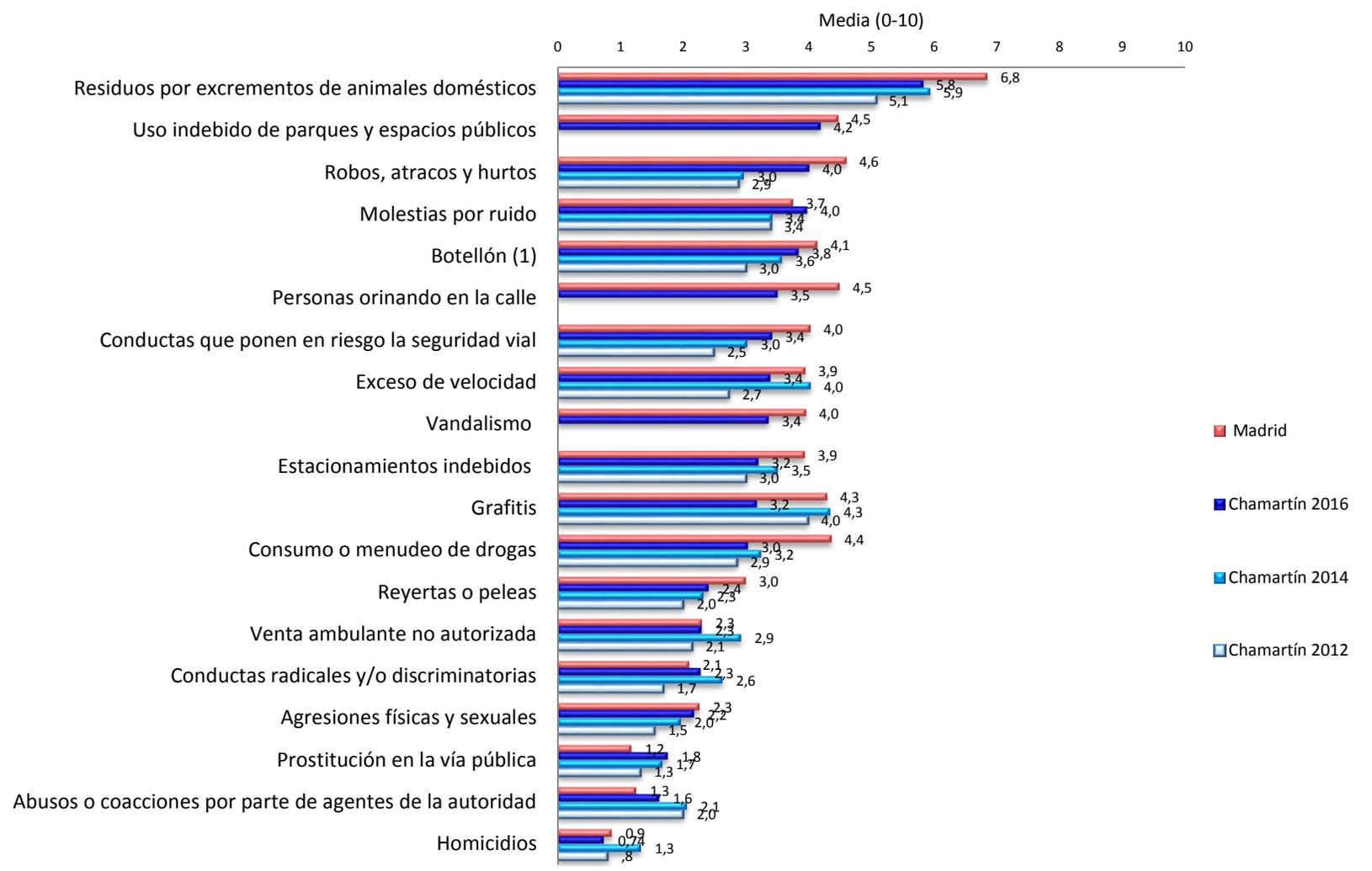


### Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

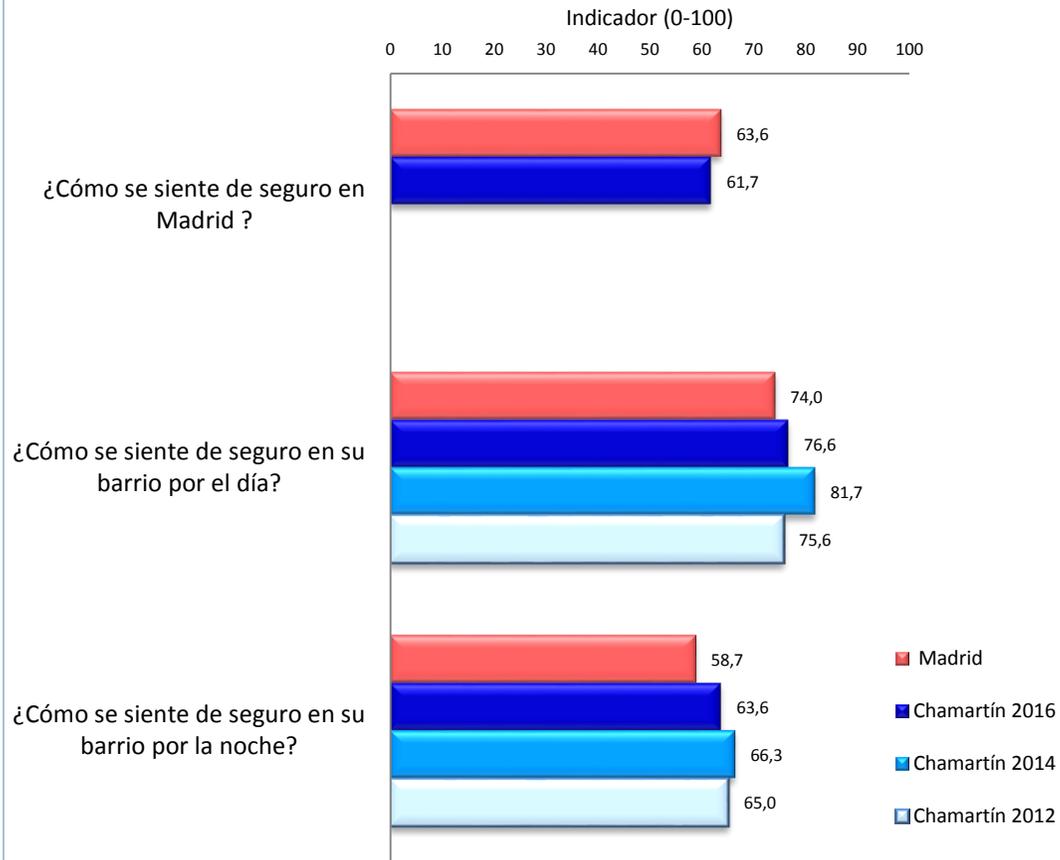
### Frecuencia con la que se producen en su distrito...(0:ninguna , 10: mucha)



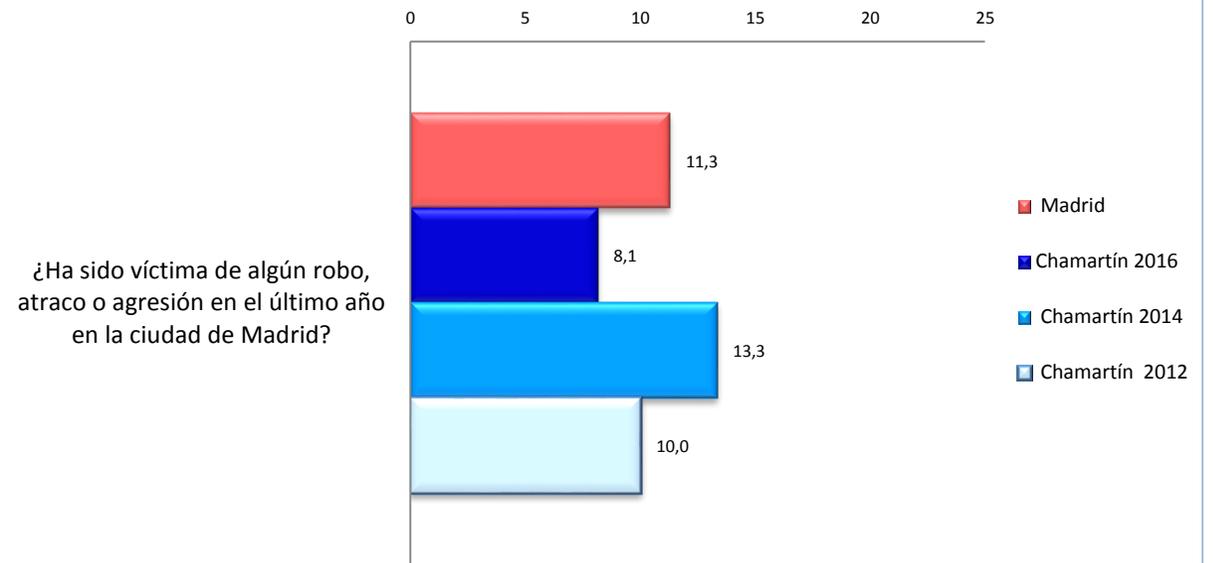
\*Vandalismo y uso indebido de parques y jardines se hizo en una sola pregunta en la edición del 2014, media:3,2

1- en ediciones anteriores se preguntó botellón y molestias vecinales asociadas

### Percepción de seguridad

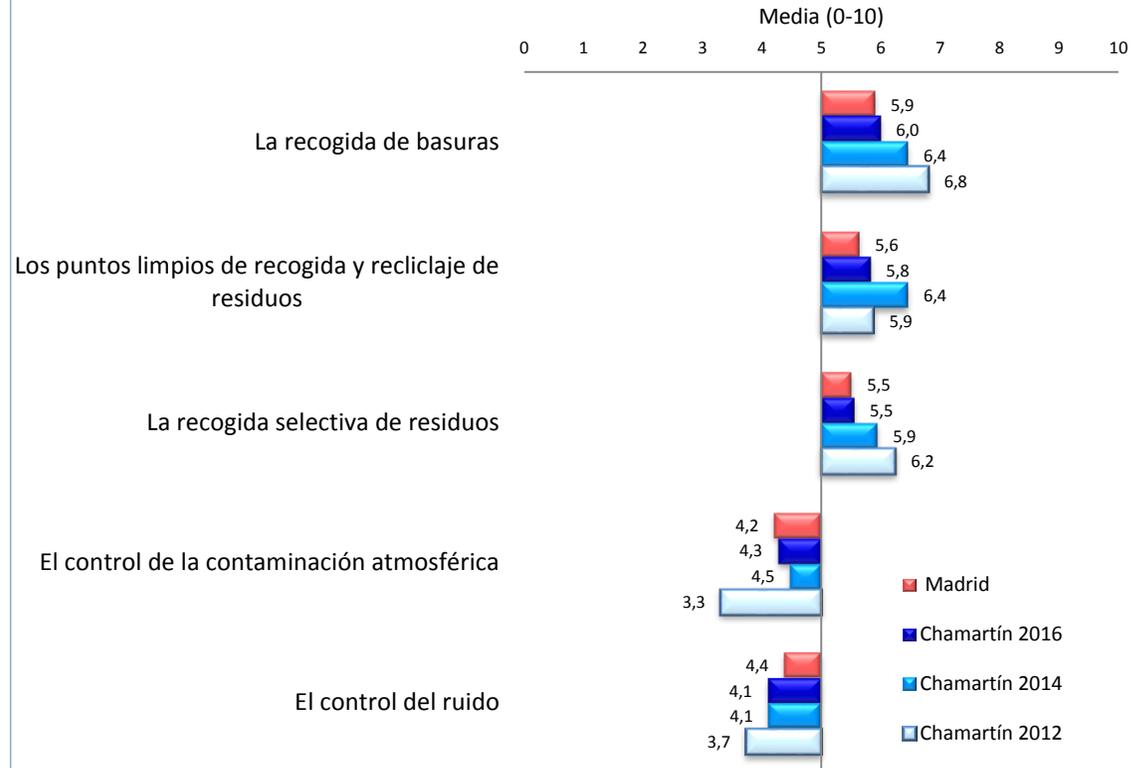


### Ha sido víctima de algún robo, atraco.. en el último año en Madrid. % respuestas Sí

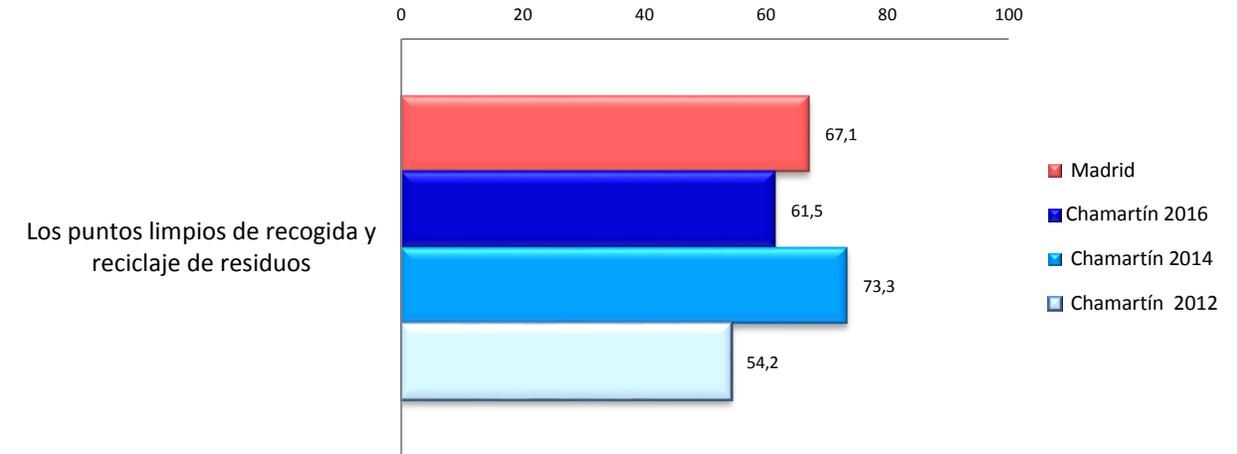


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

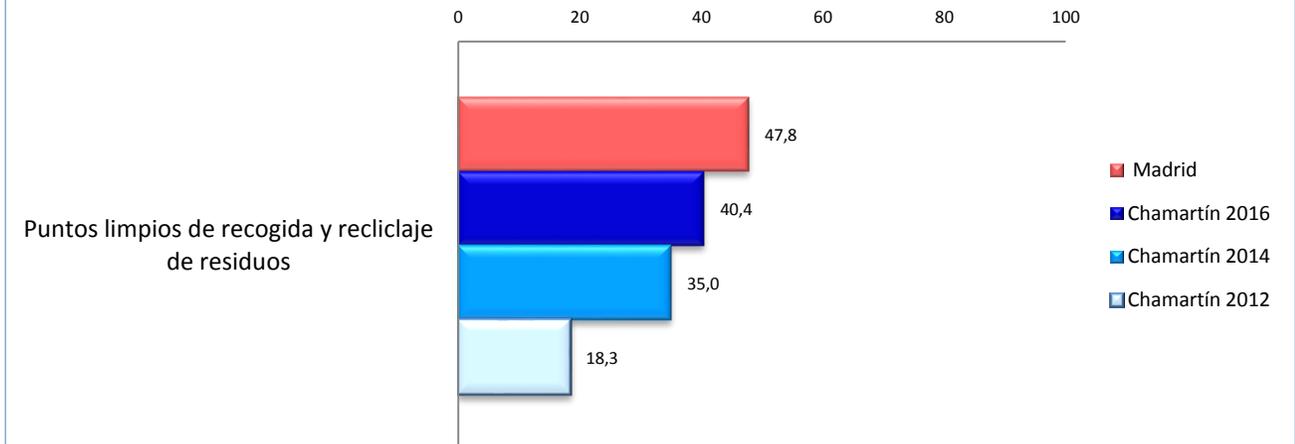
## Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



## Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año . % respuestas Sí



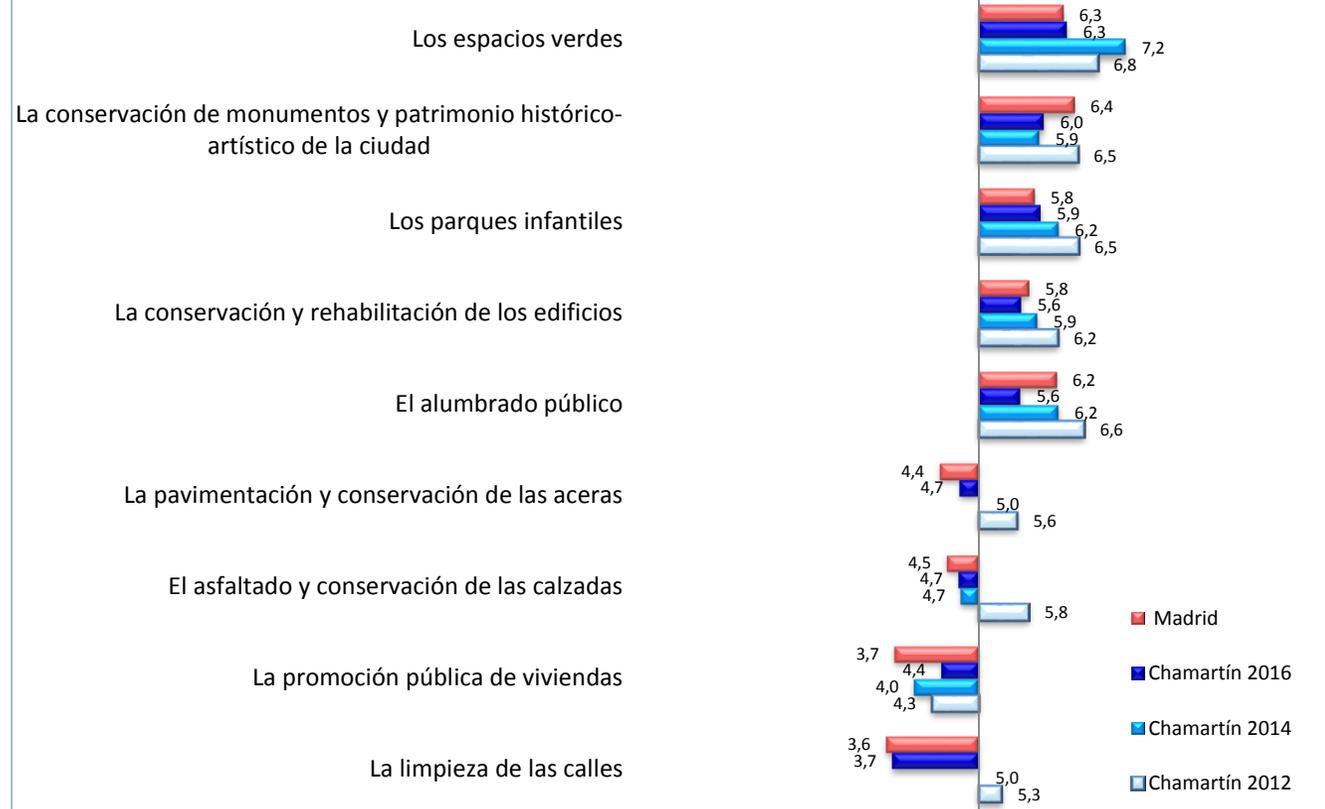
## Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



## Satisfacción con los servicios e infraestructuras

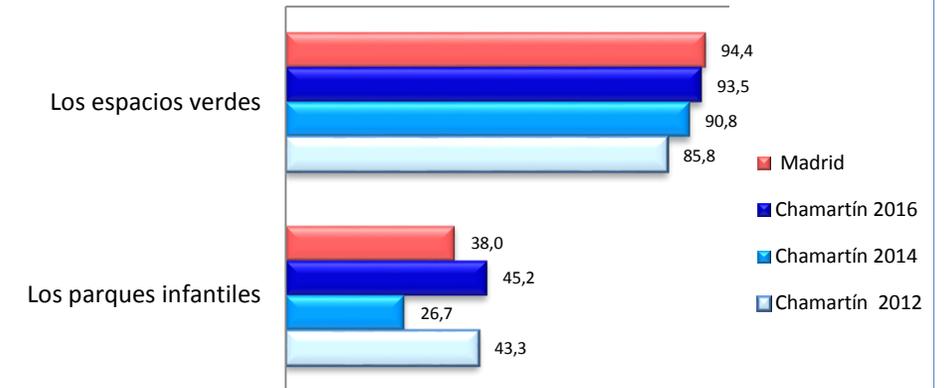
Media (0-10)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



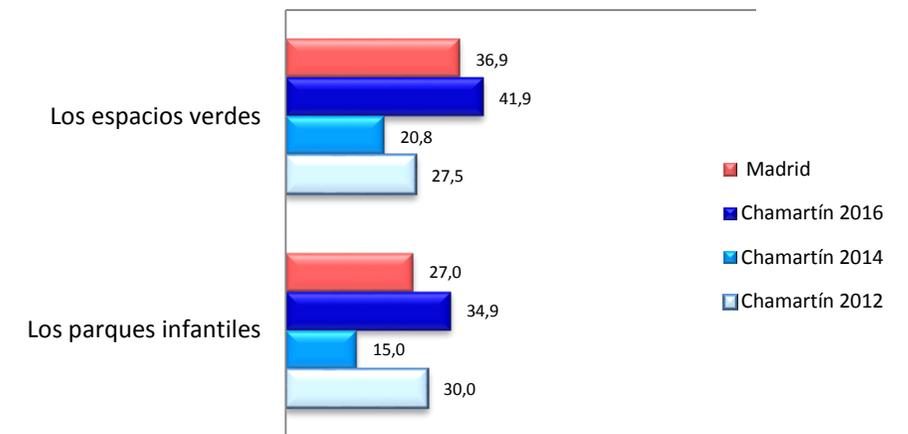
## Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

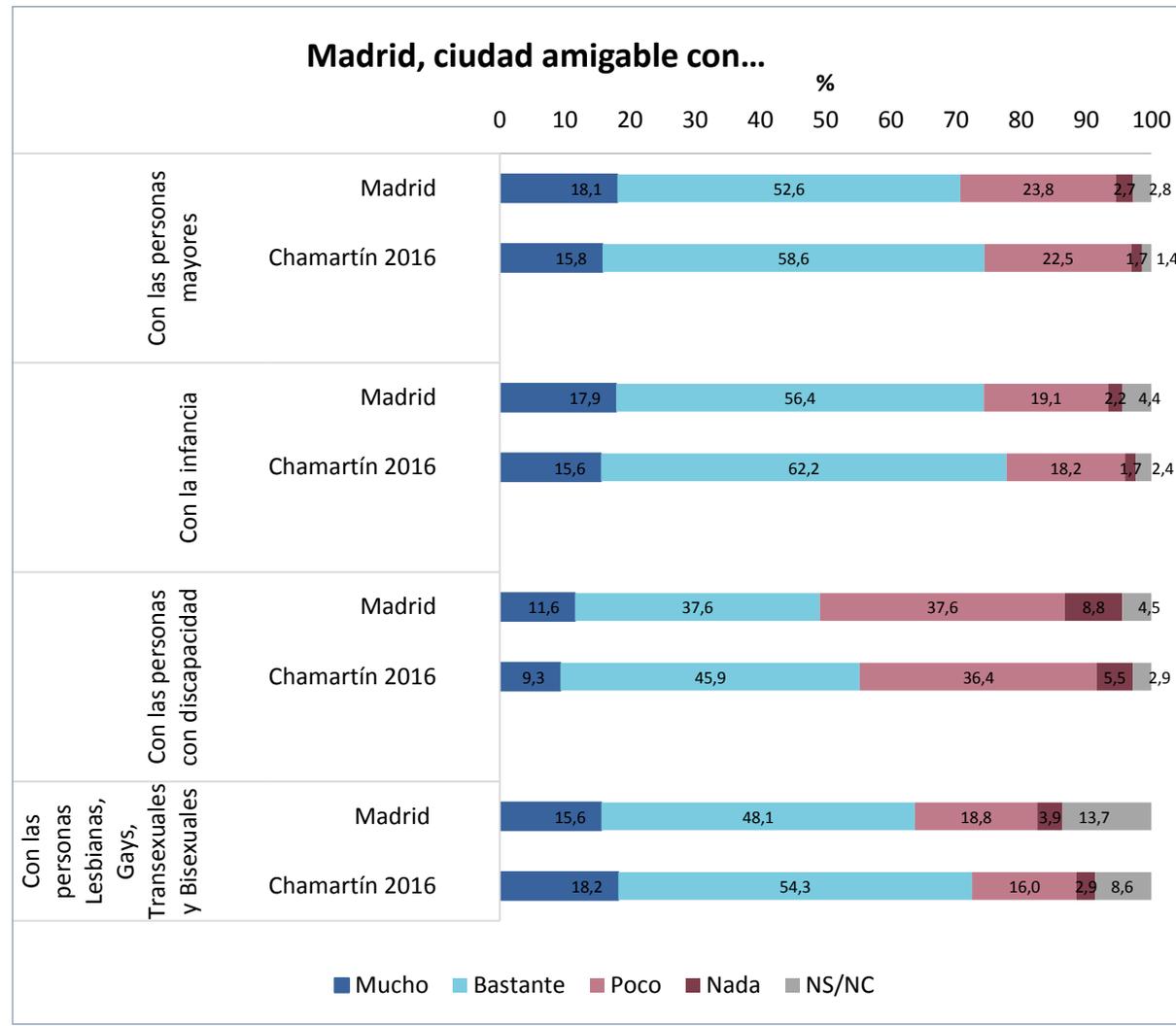
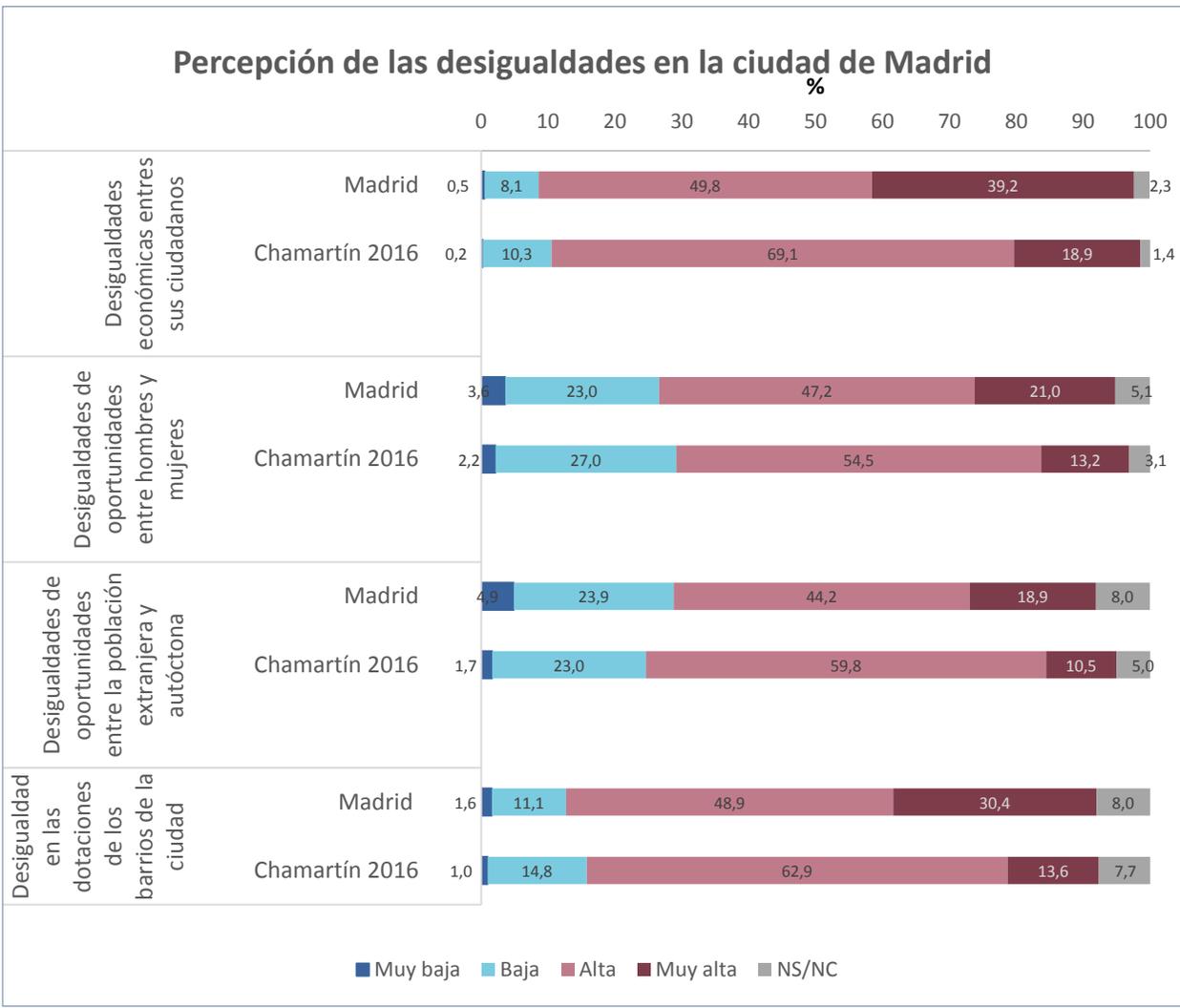
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



## Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

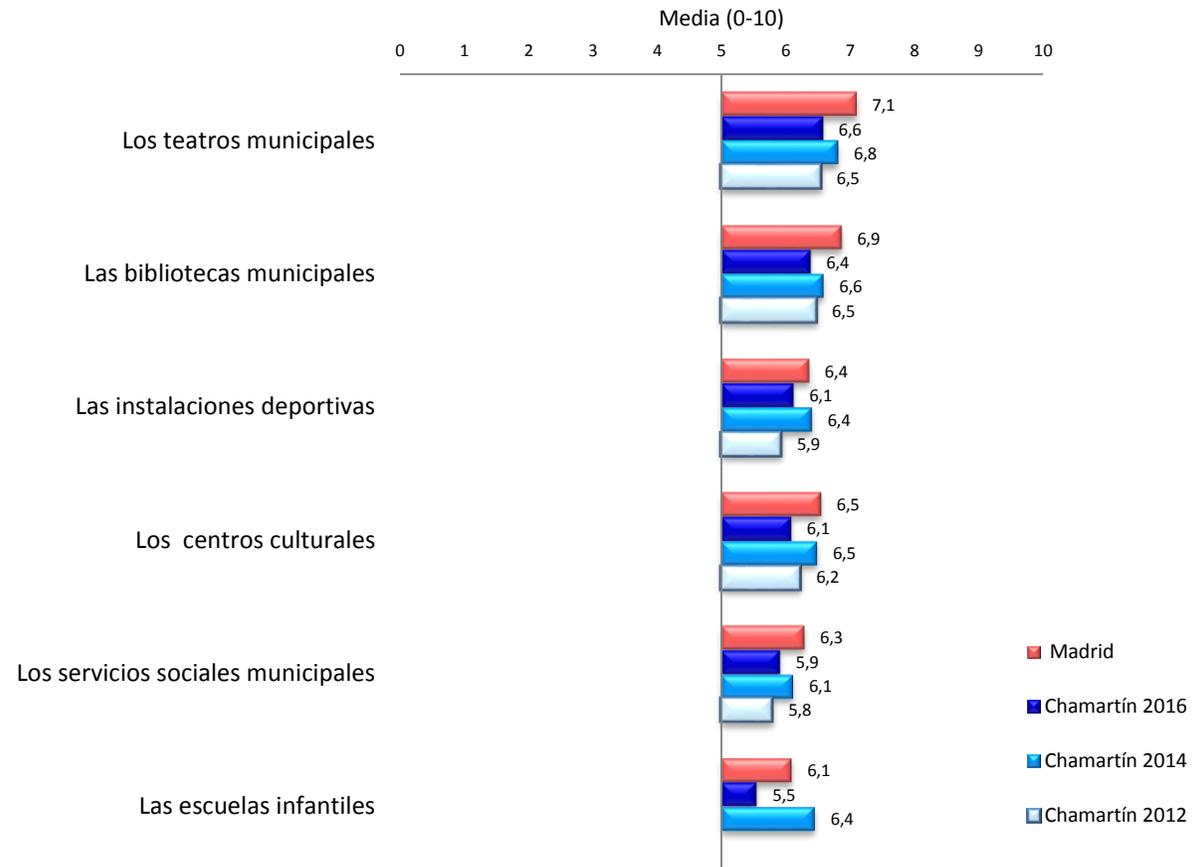
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



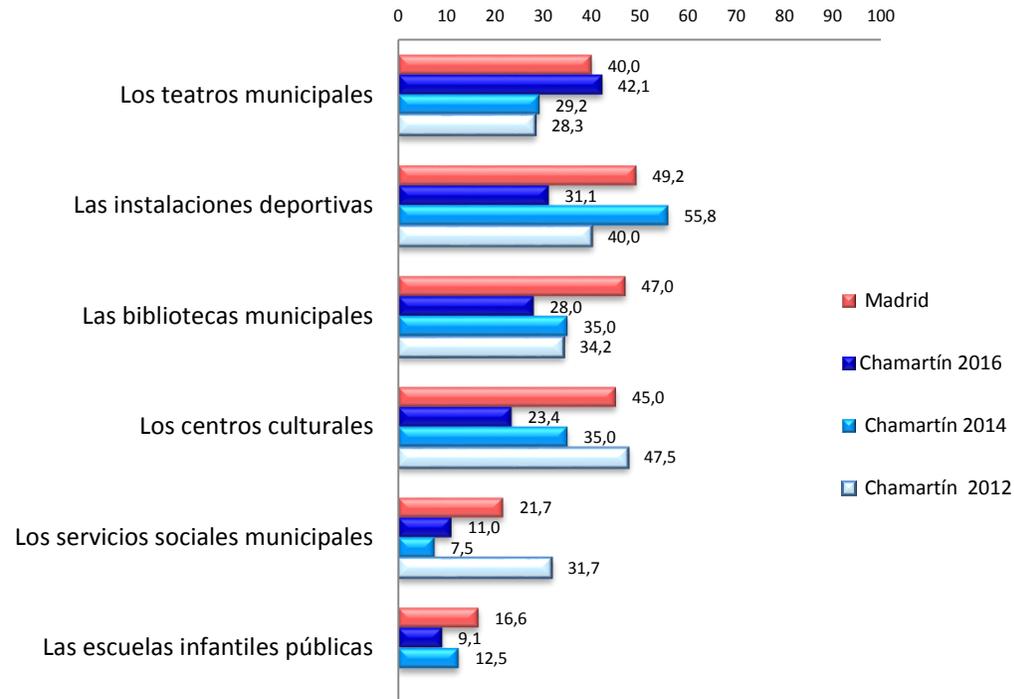


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

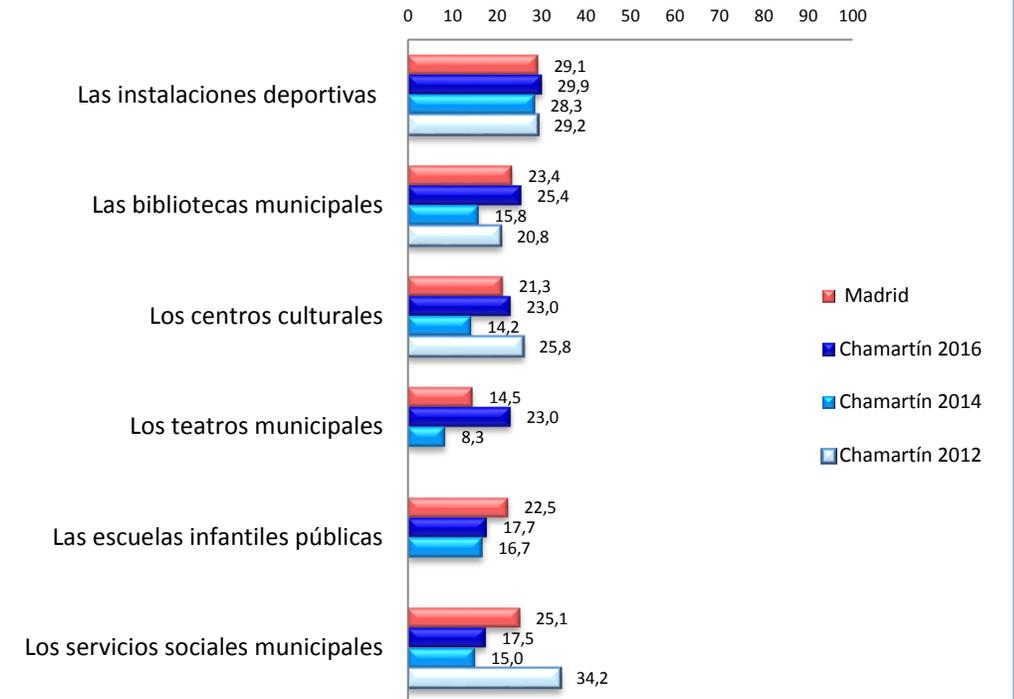
## Satisfacción con los servicios e infraestructuras de Servicios Sociales, Deporte y Cultura



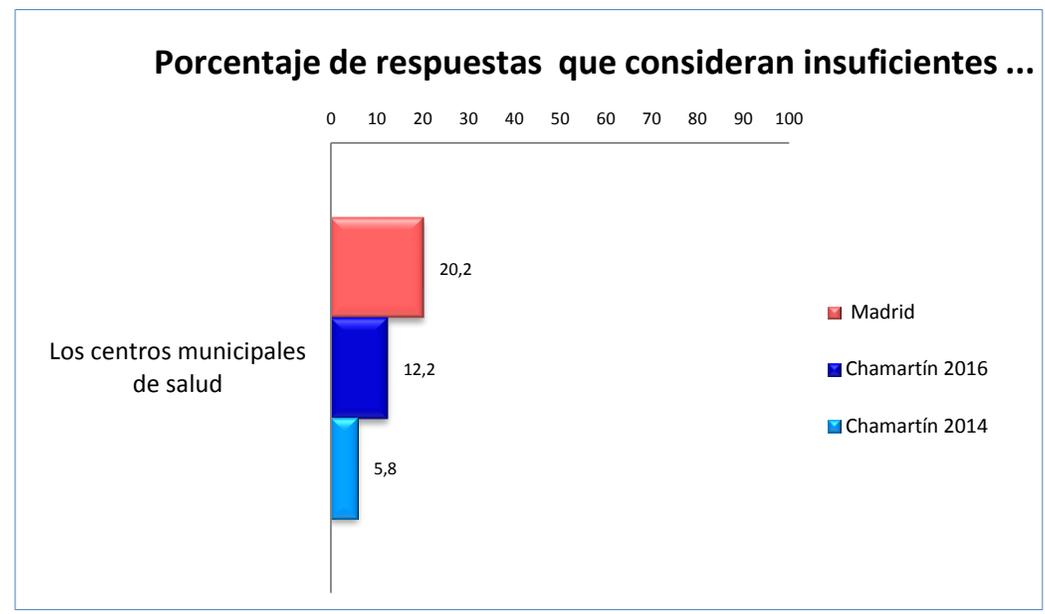
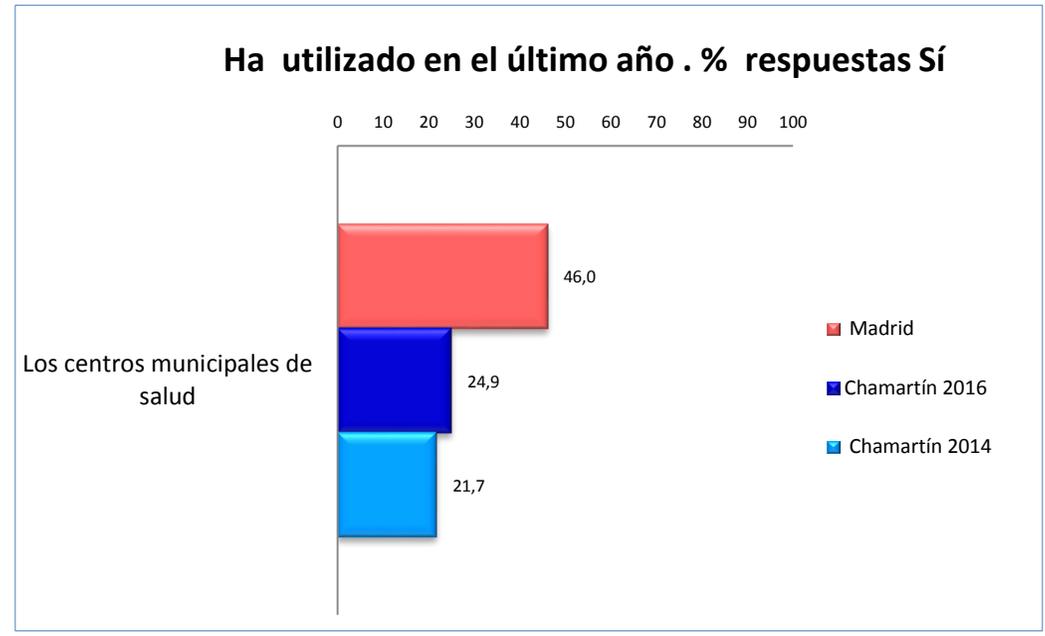
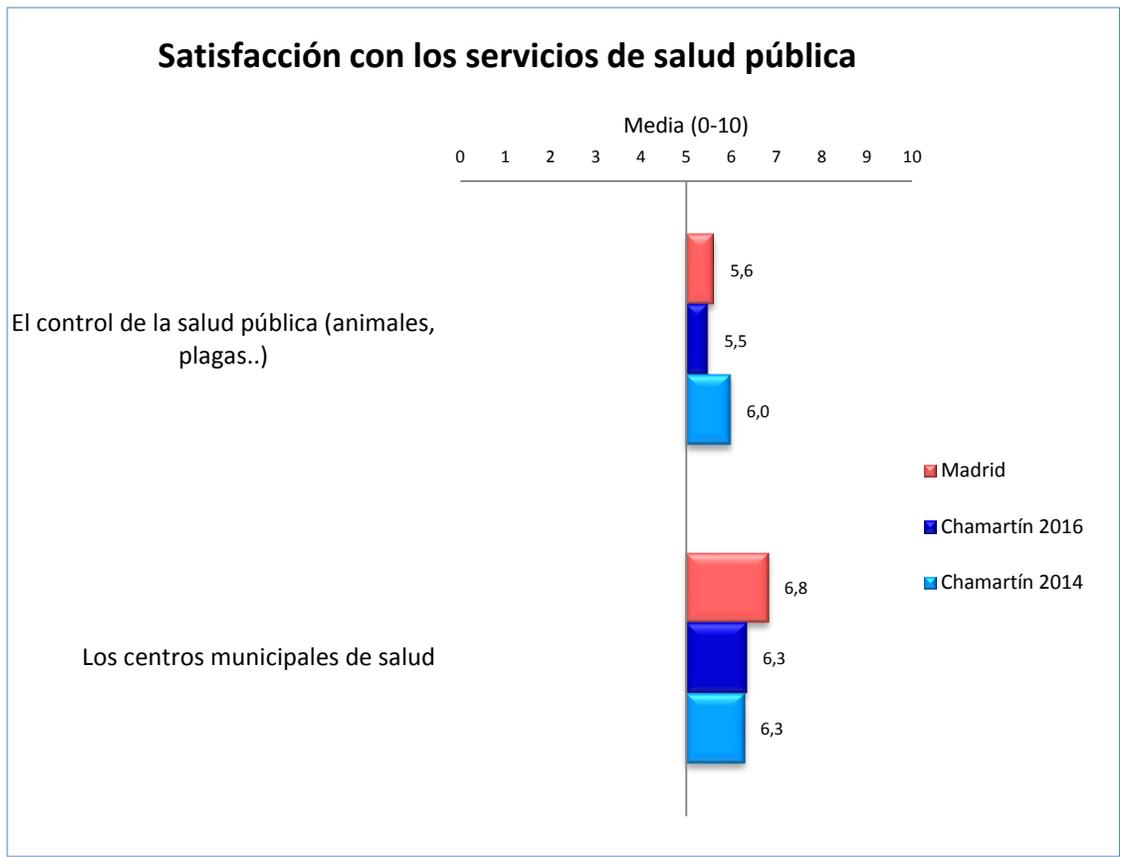
### Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



### Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

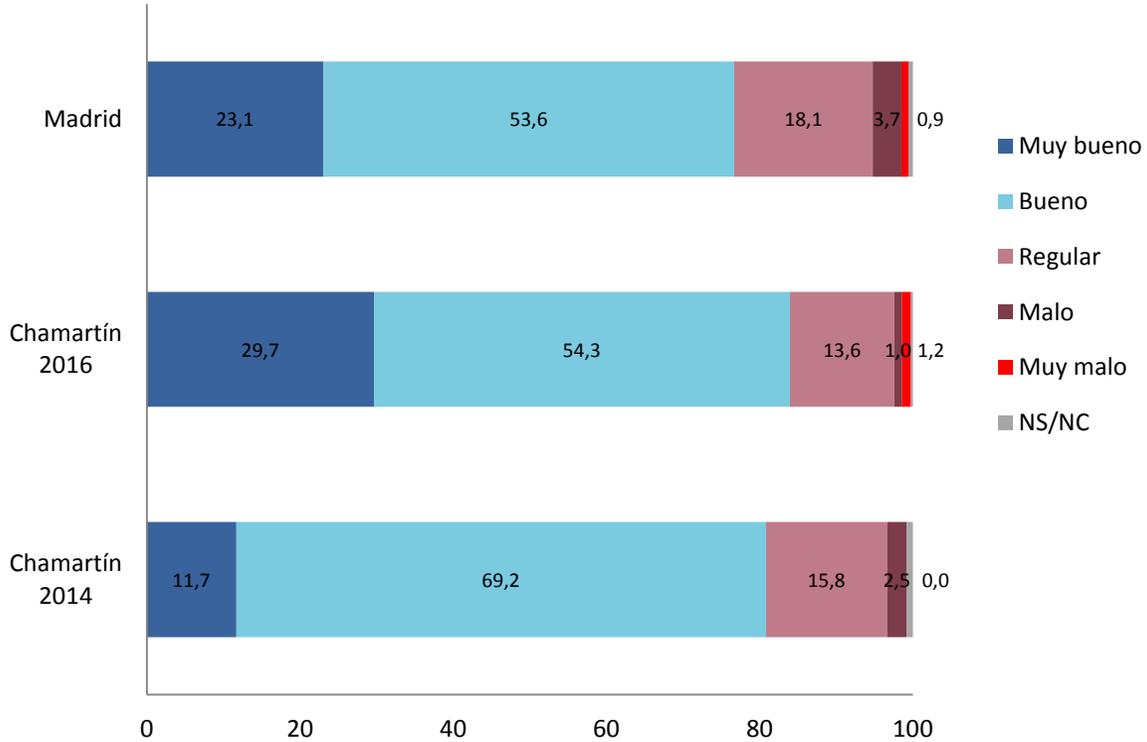


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

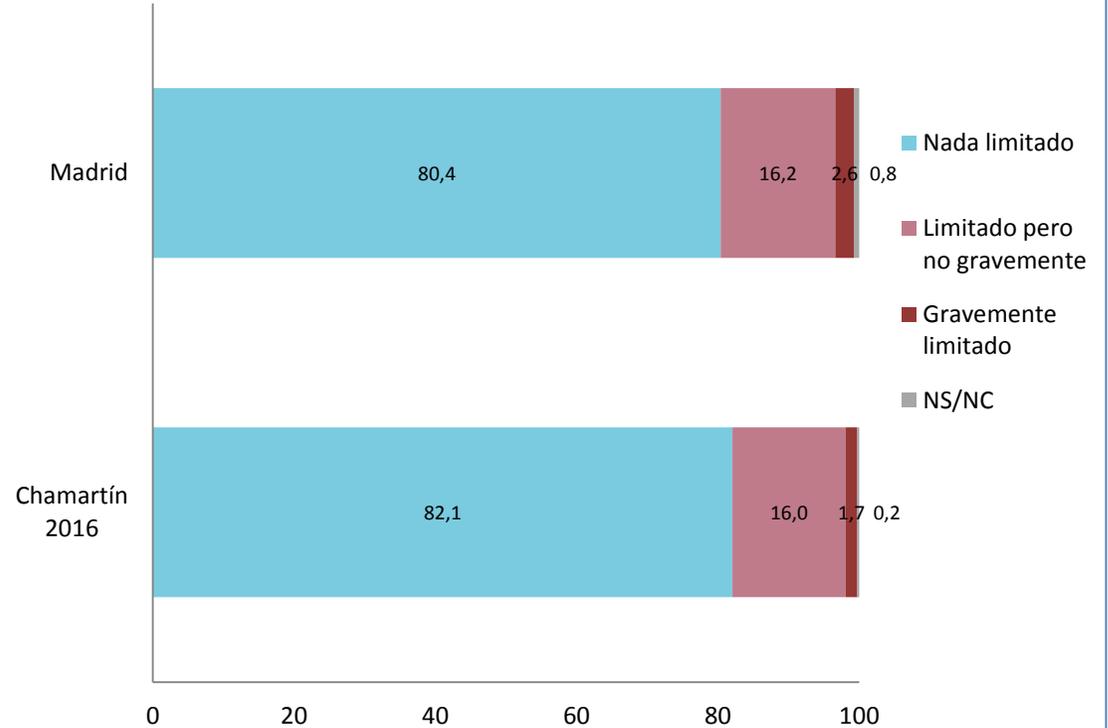


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Estado de salud en los últimos 12 meses %

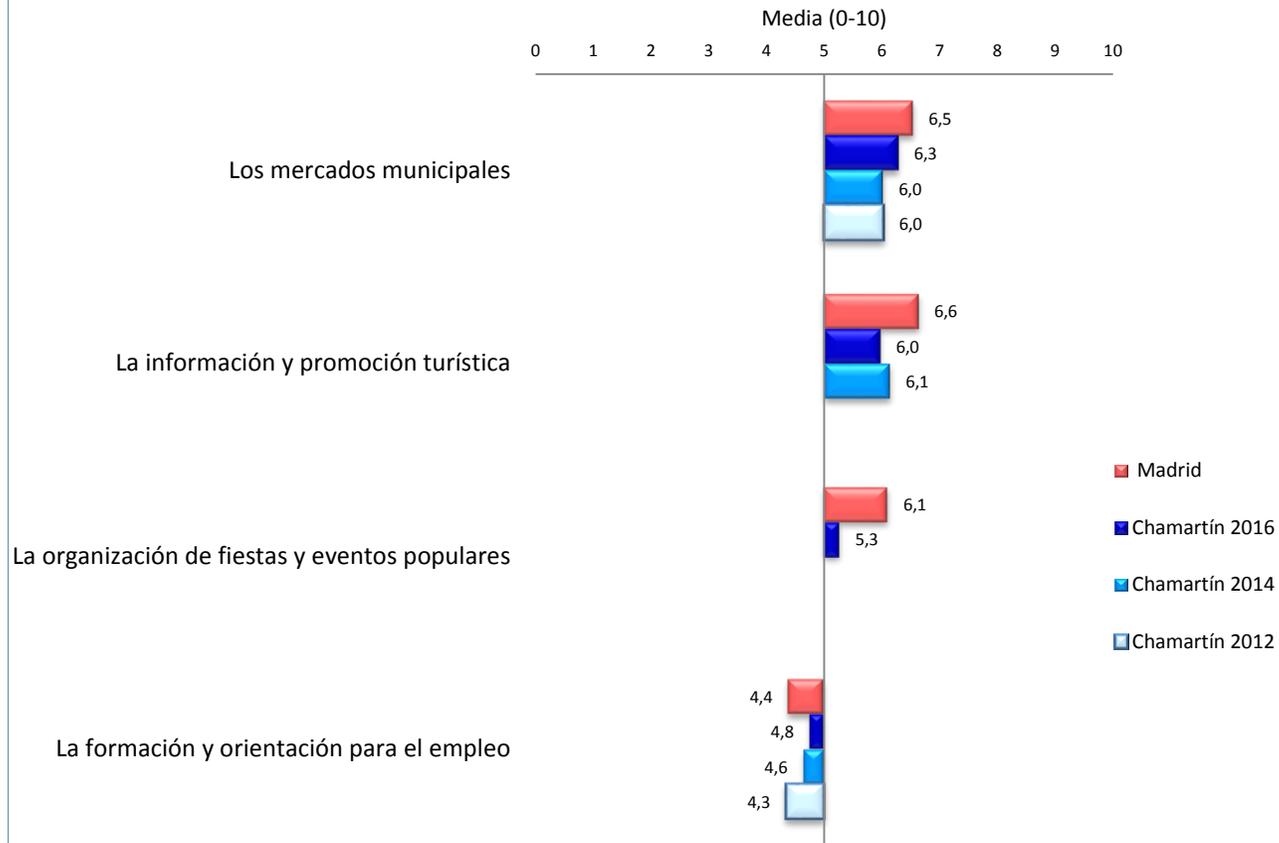


Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses %

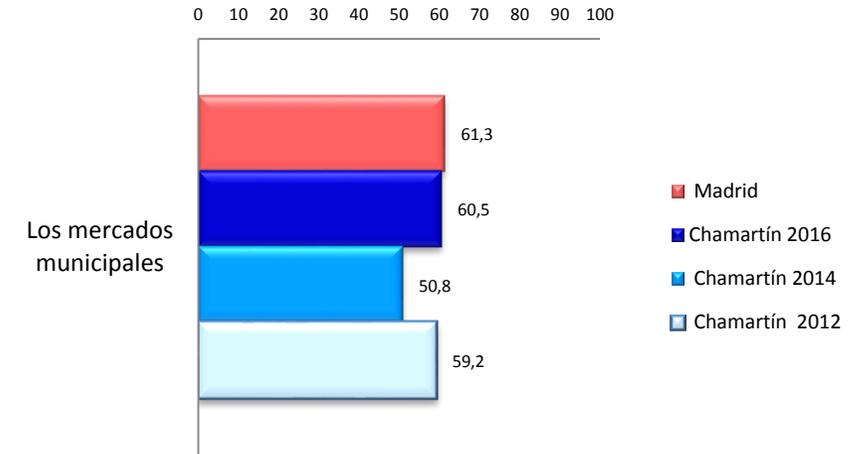


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

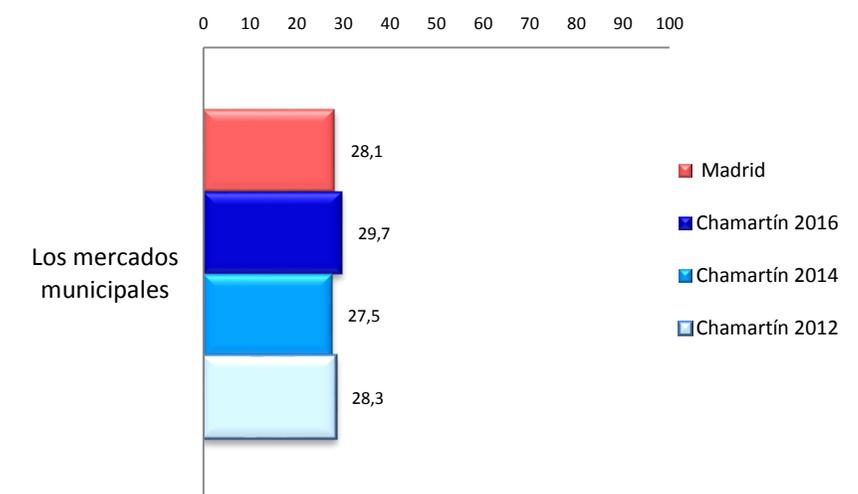
## Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



## Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

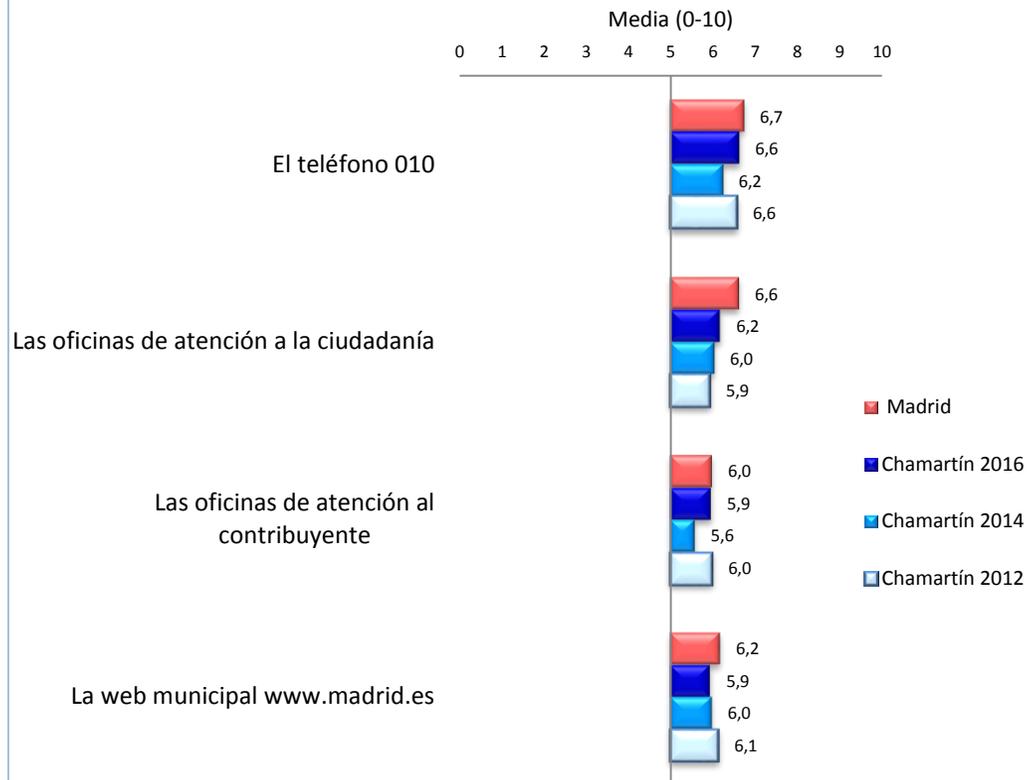


## Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

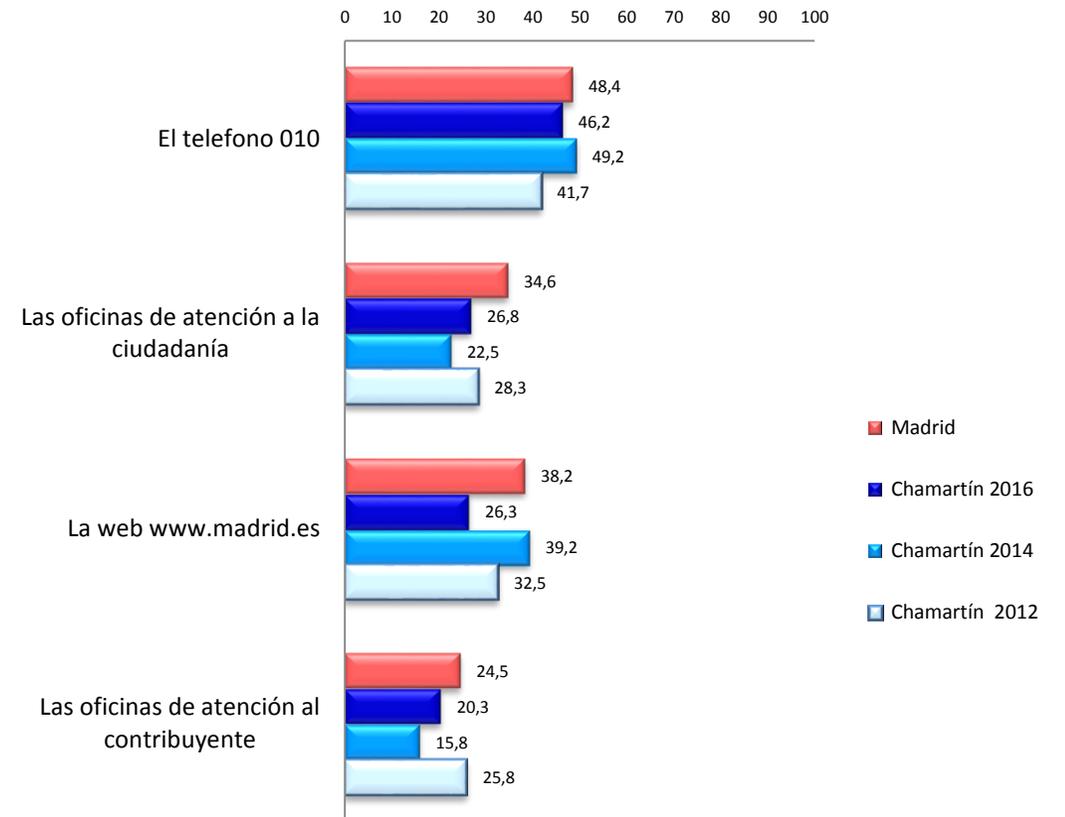


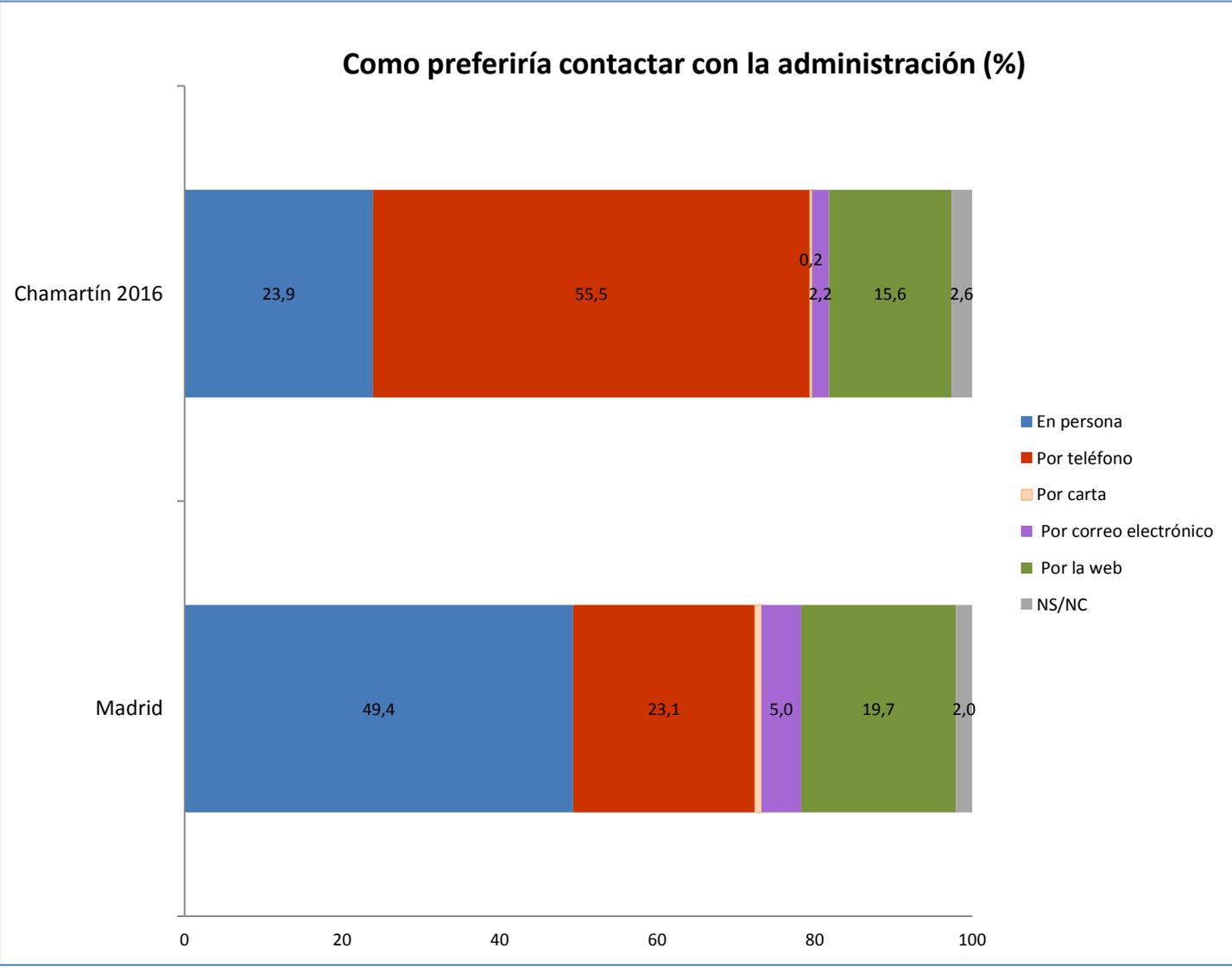
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## Satisfacción con los servicios de atención a la ciudadanía



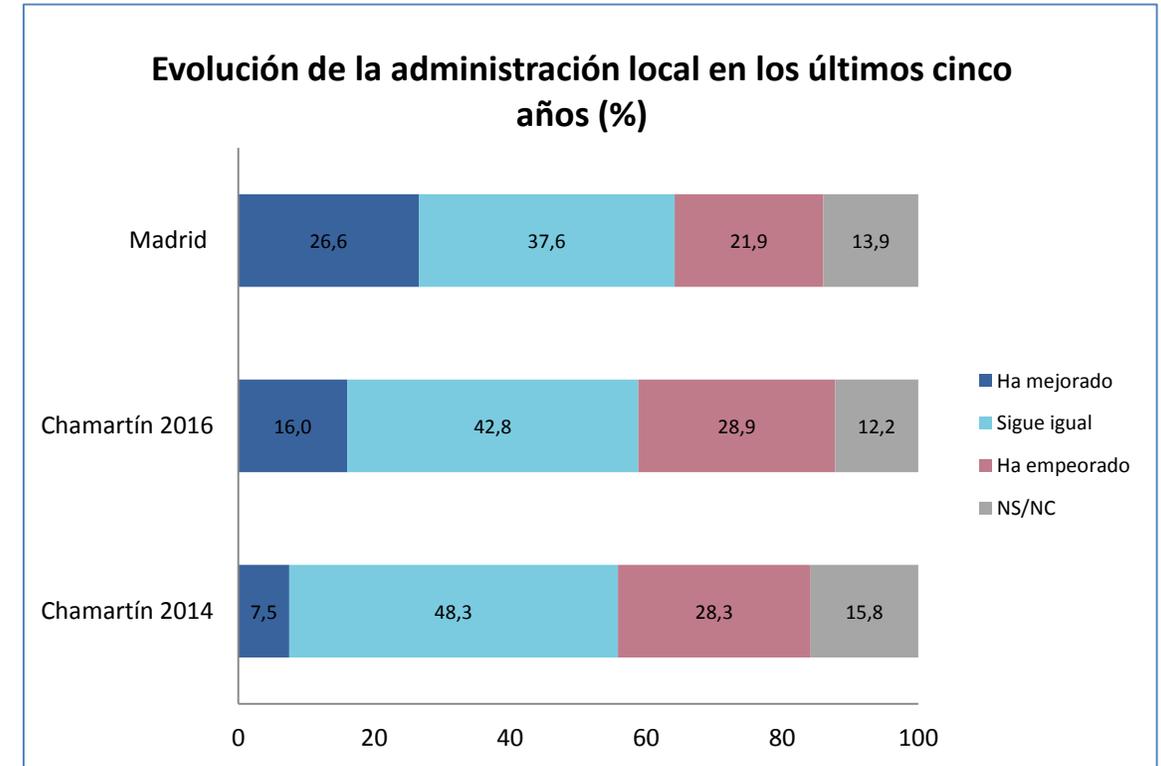
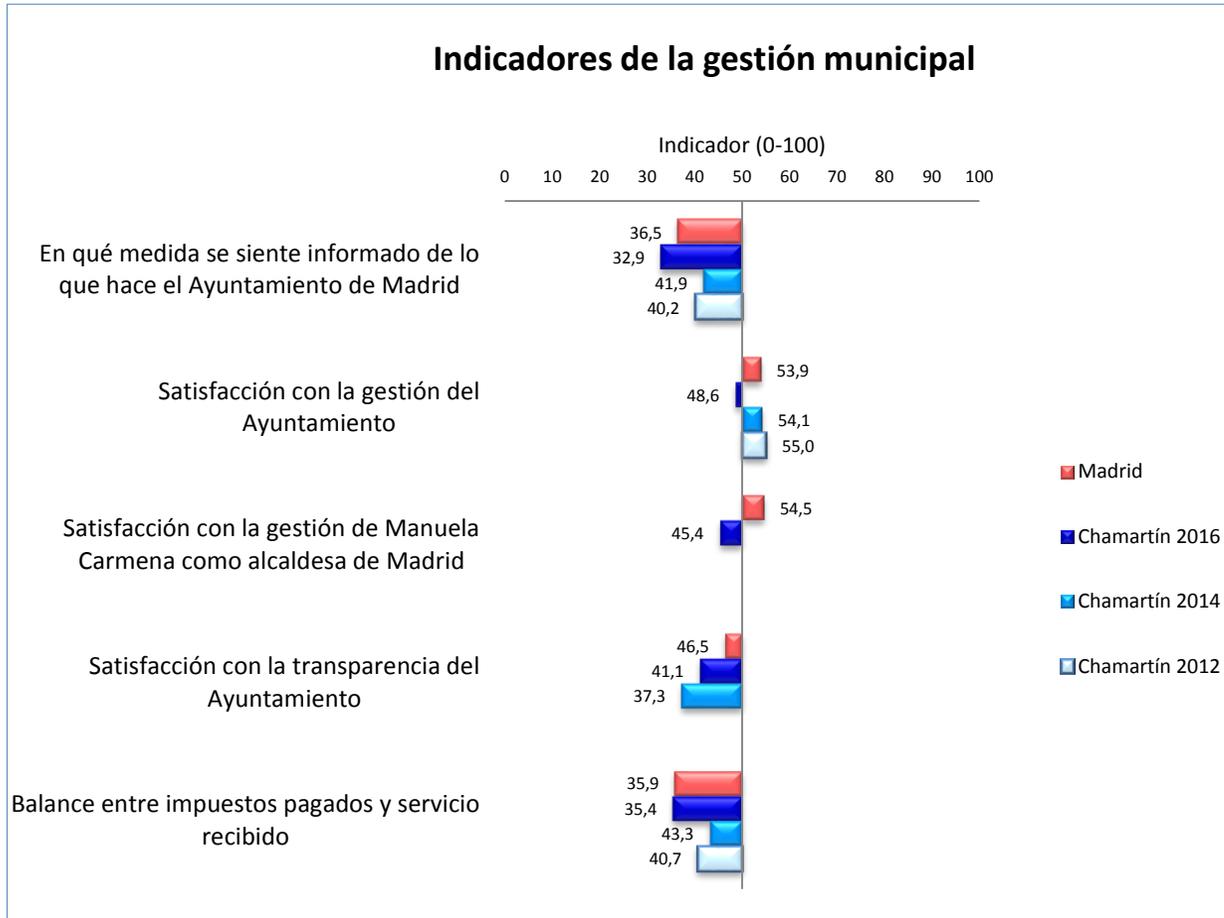
## Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí





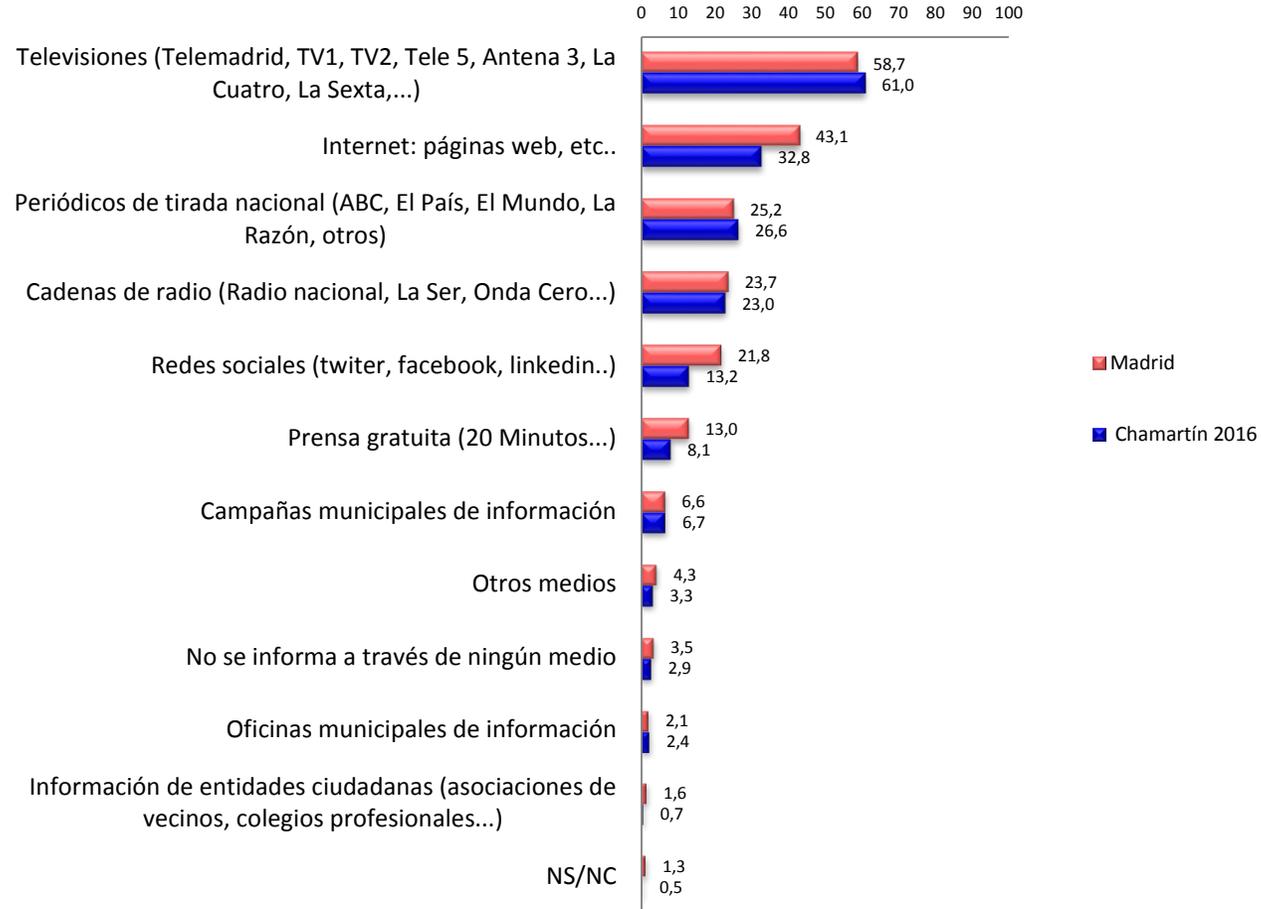
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## Gobernanza y Participación ciudadana

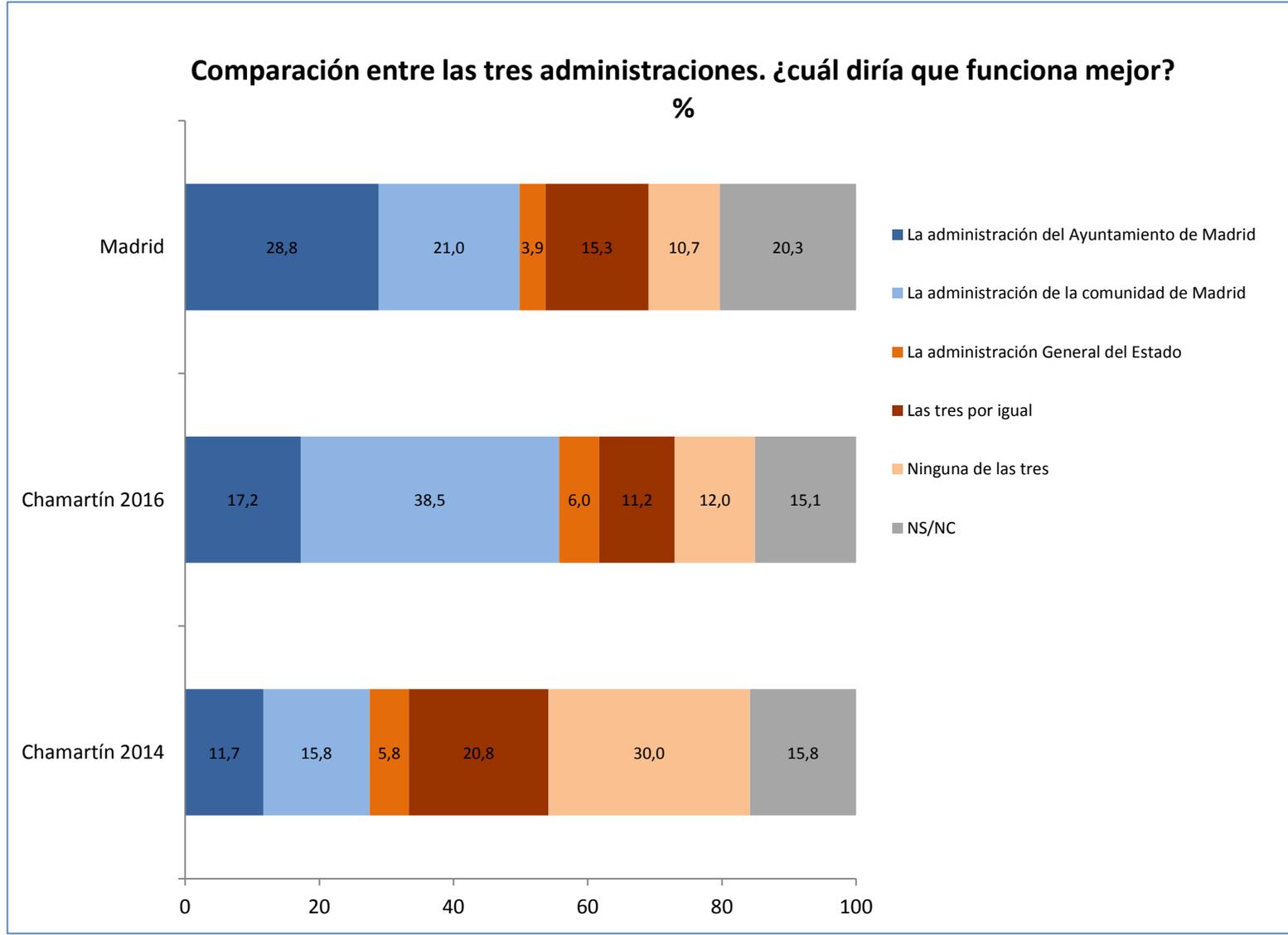


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

### Medios de comunicación por los que se informa de lo que hace el Ayuntamiento. % respuestas Sí

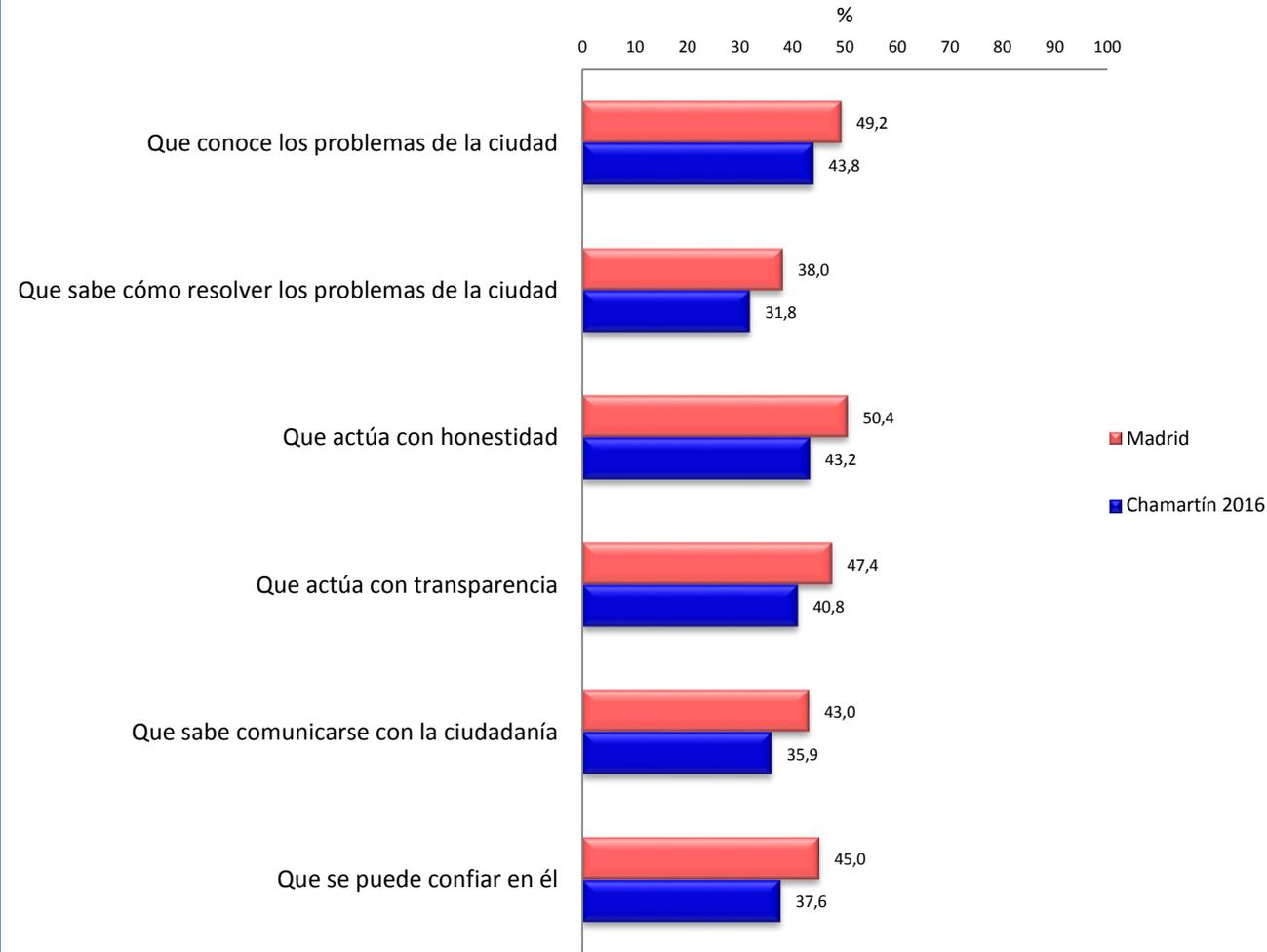


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



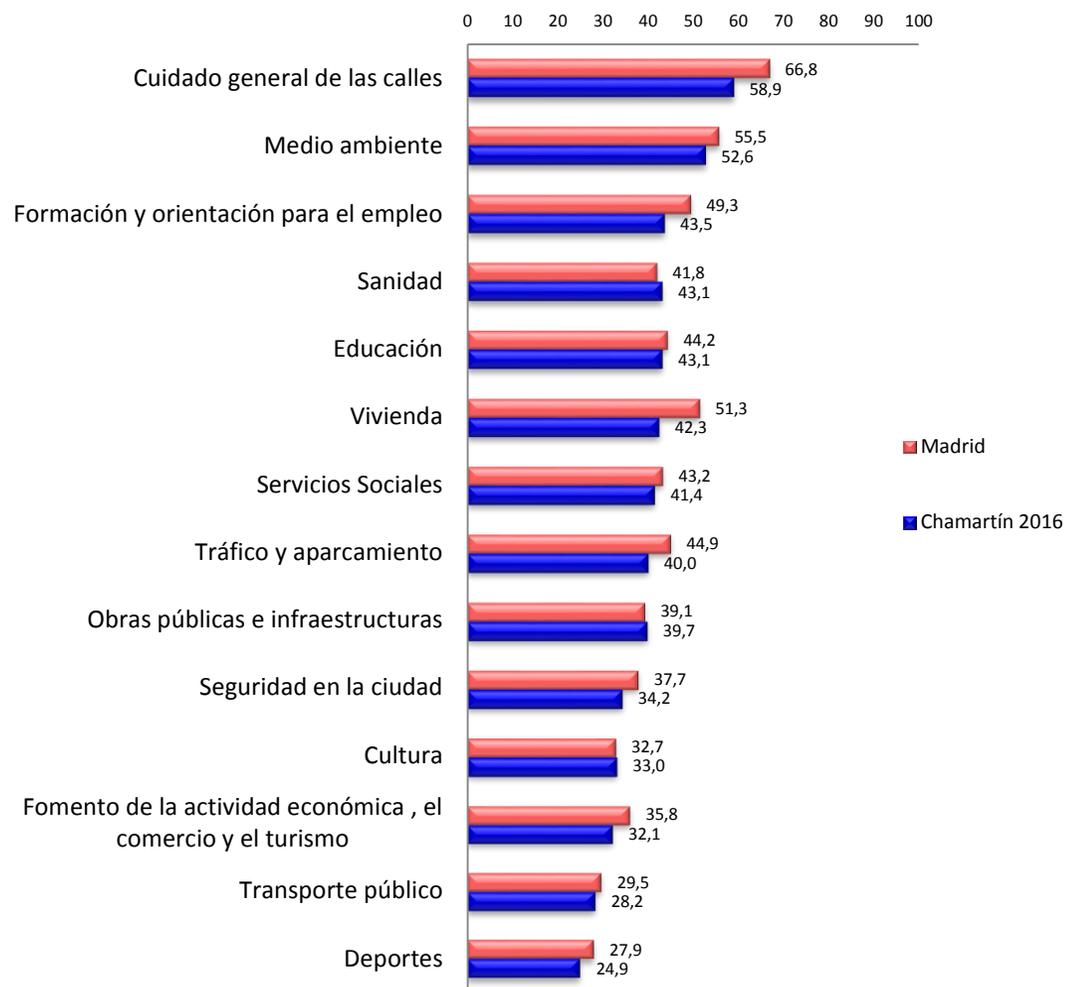
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

### En que grado el actual equipo de gobierno ha demostrado...



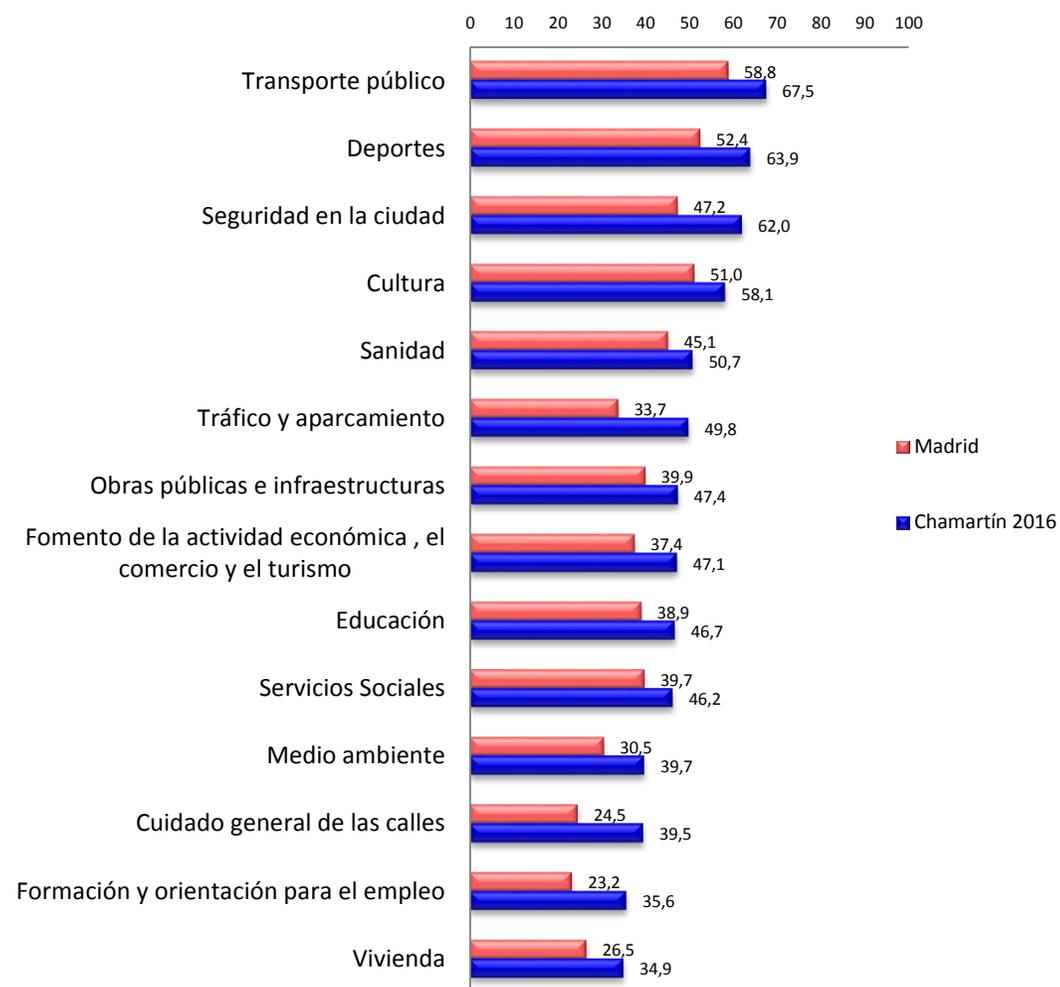
## El ayuntamiento dedica pocos recursos a.....

%

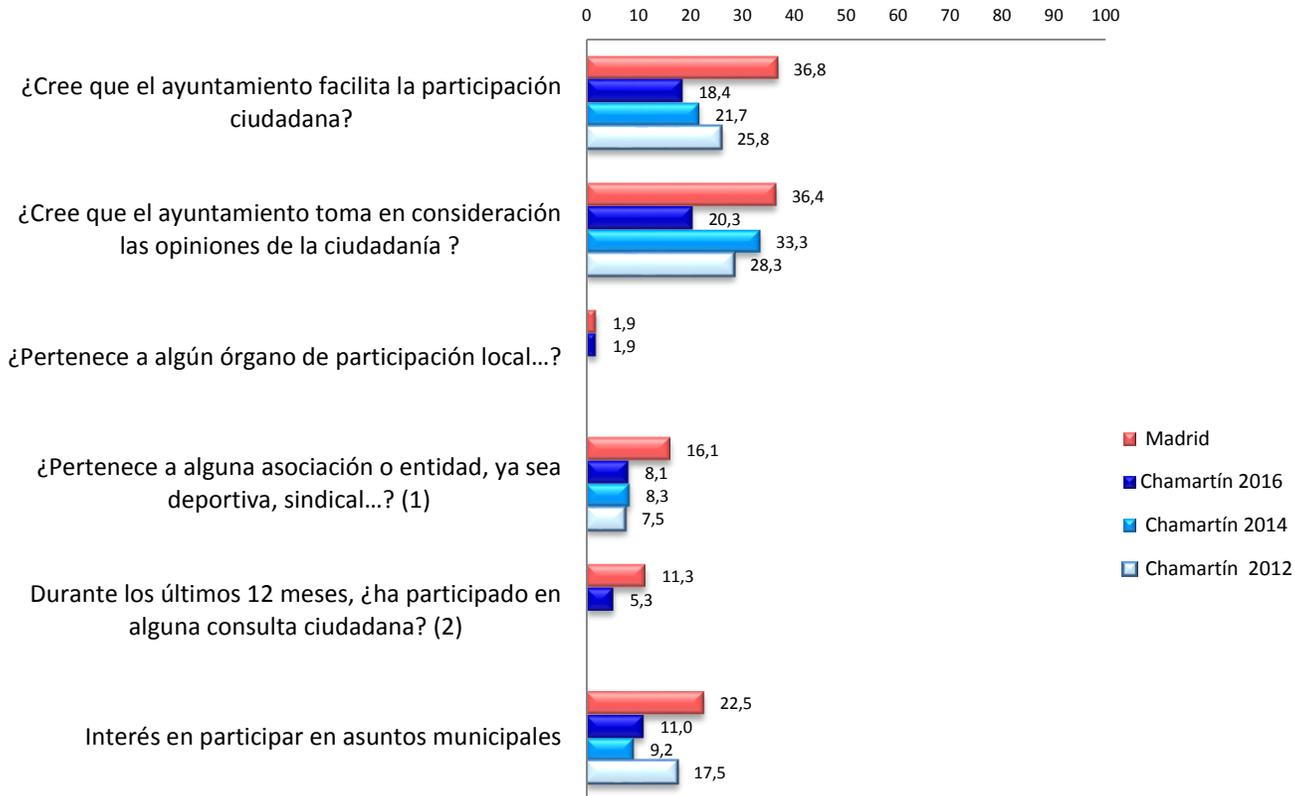


## El ayuntamiento dedica los recursos justos a.....

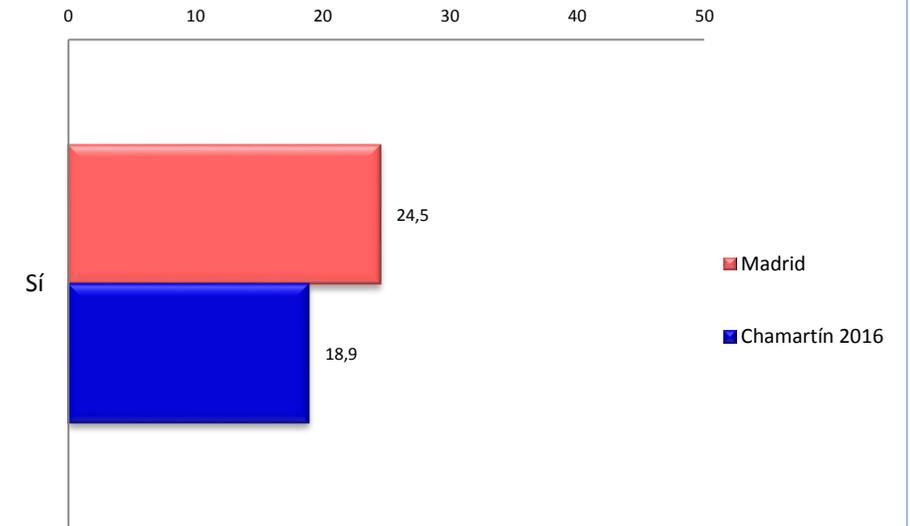
%



### Participación ciudadana. % respuestas Sí



### Conoce el portal de Gobierno Abierto decide.madrid.es. % de sí



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente. Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

1- Pertenece a alguna asociación o entidad ciudadana.  
 2-En la edición de la encuesta de 2014 se preguntó : ¿Ha participado en alguna consulta ciudadana realizada por el Ayuntamiento o pertenece a algún órgano de participación local, sectorial...?

		N	%
Total		418	100
Sexo	Hombre	179	42,8
	Mujer	239	57,2
Edad agrupada	16-29 años	64	15,3
	30-44 años	110	26,3
	45-54 años	70	16,7
	55-64 años	60	14,4
	>=65 años	114	27,3
País de nacimiento	España	363	86,8
	Extranjero	54	12,9
	NC	1	0,2
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	399	95,5
	No	19	4,5
Empadronado	Sí	396	94,7
	No	22	5,3
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	9	2,2
	De 1 hasta 3 años	11	2,6
	De 3 hasta 6 años	16	3,8
	De 6 hasta 10 años	20	4,8
	Más de 10 años	362	86,6
Estado civil	Casado/a	200	47,8
	Soltero	138	33,0
	Separado/divorciado	28	6,7
	Vívido/a	49	11,7
	NC	3	0,7
Número de personas que viven en el hogar.	Una	73	17,5
	Dos	148	35,4
	Tres	99	23,7
	Cuatro	65	15,6
	Cinco	22	5,3
	Seis	5	1,2
	Siete o más	3	0,7
	NC	3	0,7
Actualmente está viviendo..	Solo/a	74	17,7
	Solo/a con sus hijos	32	7,7
	Con su cónyuge o pareja con hijos	114	27,3
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	100	23,9
	Con su padre o madre	62	14,8
	Otra situación	35	8,4
	NC	1	0,2

		N	%
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	7	1,7
	Educación primaria	57	13,6
	Educación secundaria (primero y segundo ciclo)	158	37,8
	Estudios universitarios (medios y superiores)	192	45,9
	NS/NC	4	1,0
Situación laboral actual	Trabaja	199	47,6
	Jubilado / pensionista	118	28,2
	Parado/a	33	7,9
	Estudiante	40	9,6
	Trabajo doméstico no remunerado	26	6,2
	Otros	1	0,2
	NC	1	0,2
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	53	16,2
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	87	26,6
	Empleado de oficina	69	21,1
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	22	6,7
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero,	12	3,7
	Trabajadores no cualificados	60	18,3
	Otros	21	6,4
	NC	3	0,9
Volumen de ingresos mensuales netos	Menos de 1.000 euros	34	8,1
	de 1.001 a 1.500 euros	29	6,9
	de 1.501 a 2.500 euros	99	23,7
	de 2.501 a 4.000 euros	59	14,1
	más de 4.000 euros	25	6,0
	NC	172	41,1
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	78	18,7
	Sigue igual	282	67,5
	Ha mejorado	37	8,9
	NS/NC	21	5,0
Clase social	Alta-Media-alta	58	13,9
	Media	240	57,4
	Media baja	86	20,6
	Baja	26	6,2
	NS/NC	8	1,9
Estrato	2.-Personas extranjeras con baja cualificación y alto nivel de paro	19	4,5
	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	19	4,5
	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	190	45,5
	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	190	45,5

		N	%
Posicionamiento político	Extrema izquierda	34	8,1
	Izquierda	66	15,8
	Centro	178	42,6
	Derecha	78	18,7
	Extrema derecha	12	2,9
	NS/NC	50	12,0
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	98	23,4
	PSOE	33	7,9
	Ahora Madrid	46	11,0
	Ciudadanos	42	10,0
	IU	10	2,4
	Otro partido	8	1,9
	Votó en blanco	1	0,2
	No votó	90	21,5
	NS/NC	90	21,5
Dispone de acceso a internet	Sí	365	87,3
	No	52	12,4
	NC	1	0,2
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	283	67,7
	Todas las semanas pero no diariamente	50	12,0
	Menos de una vez por semana	34	8,1
	No lo ha utilizado	51	12,2
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	124	29,7
	Bueno	227	54,3
	Regular	57	13,6
	Malo	4	1,0
	Muy malo	5	1,2
	NS/NC	1	0,2
En qué medida se ha visto limitado/a por problema de salud en los últimos 6	Nada limitado	343	82,1
	Limitado pero no gravemente	67	16,0
	Gravemente limitado	7	1,7
	NS/NC	1	0,2
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	20	4,8
	Ni afortunada ni desafortunada	47	11,2
	Mas bien afortunada	350	83,7
	NS/NC	1	0,2