



Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

DISTRITO CENTRO

Servicio de Evaluación

Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía

2017



1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y transporte.....	7
4.- Seguridad y emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios públicos abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Salud.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo	20
10.- Relación con la ciudadanía, Gobernanza y participación ciudadana.....	21
11.- Perfil de las personas encuestadas.....	29

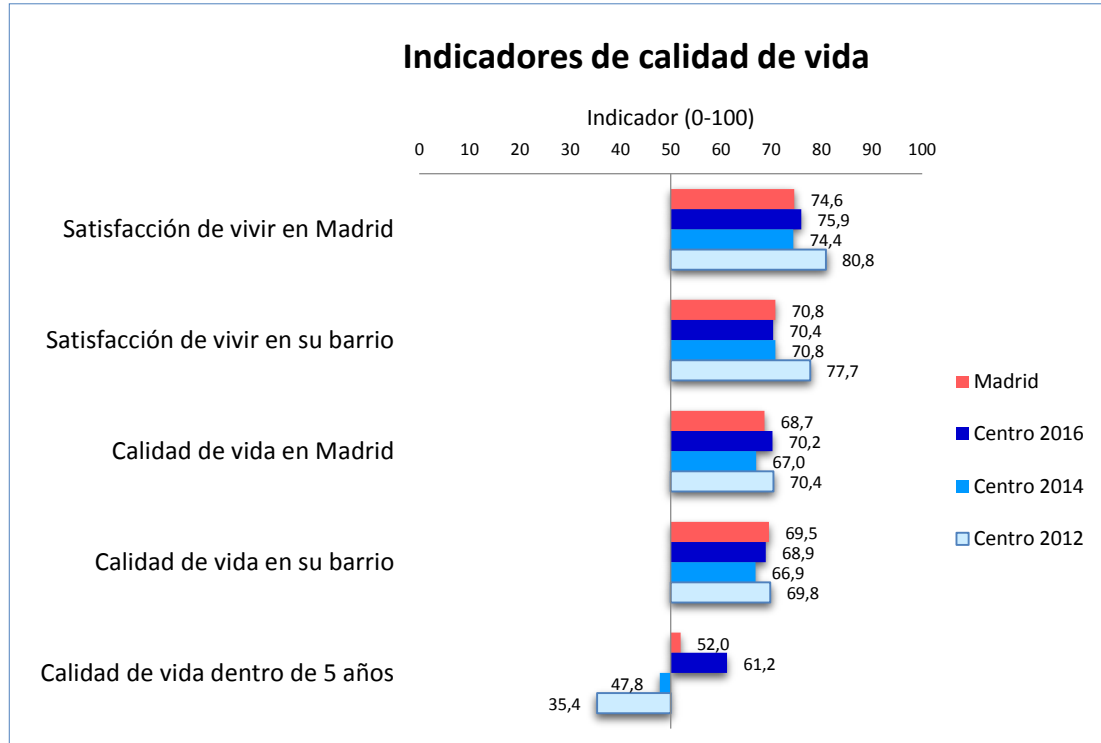
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Universo	Personas mayores de 16 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.537 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5,0\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de las personas informantes, a través del procedimiento de rutas aleatorias Afijación apropiada por distrito
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de la persona encuestada
Periodo de recogida	Del 6 de septiembre al 18 de noviembre de 2016 El pretest se realizó del 25 de agosto al 2 de septiembre de 2016
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a junio de 2016
Número de expediente	300/2015/01539 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 160.000,00€
Empresa adjudicataria trabajo de campo	Dephimática S.L. Precio de adjudicación: 120.315,50 € (sin IVA) 145.581,75 € (i.i)

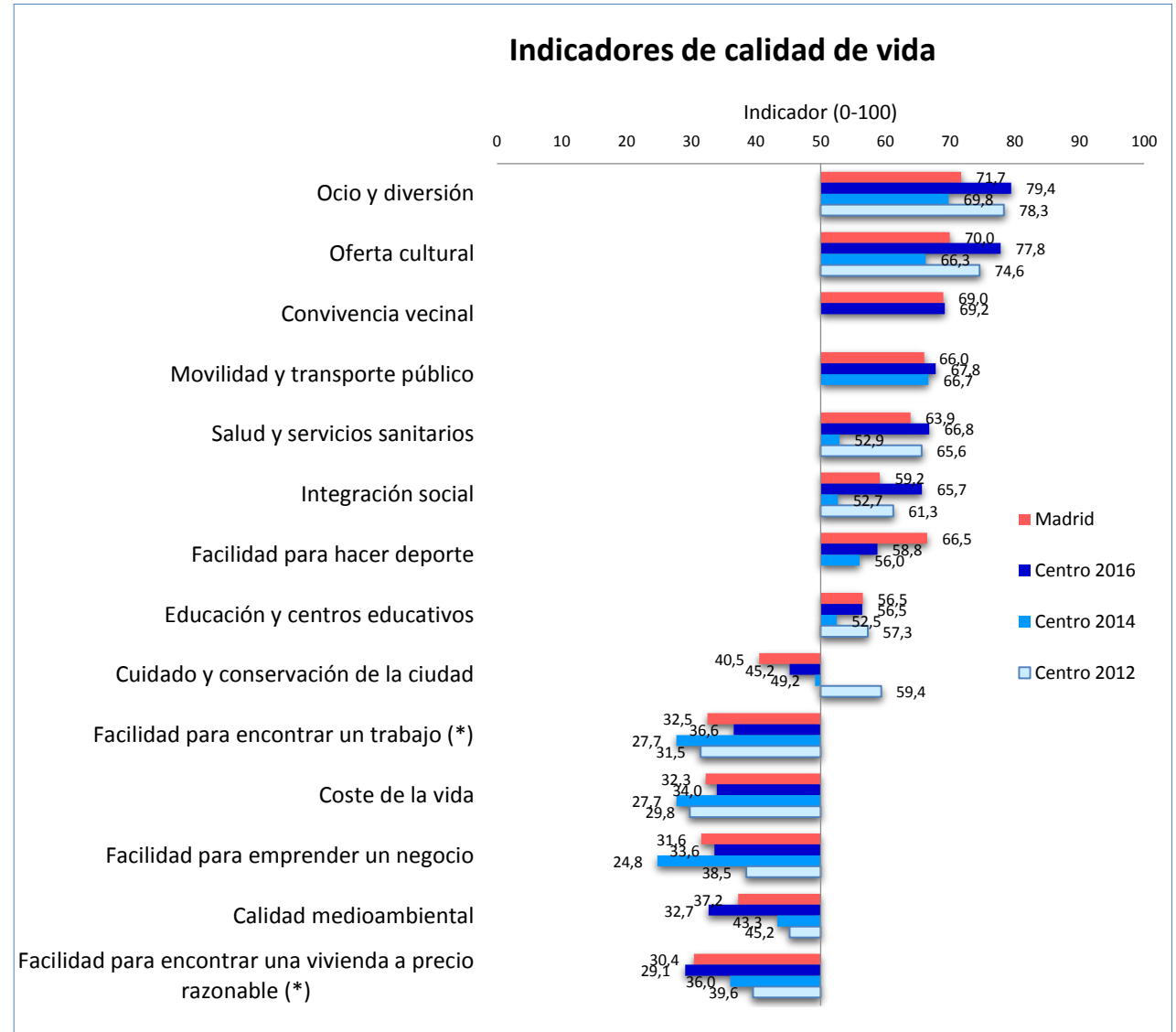
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

INDICADORES UTILIZADOS





Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



* En ediciones anteriores se formuló de manera distinta

Principales problemas de la ciudad % de casos.

Distrito Centro



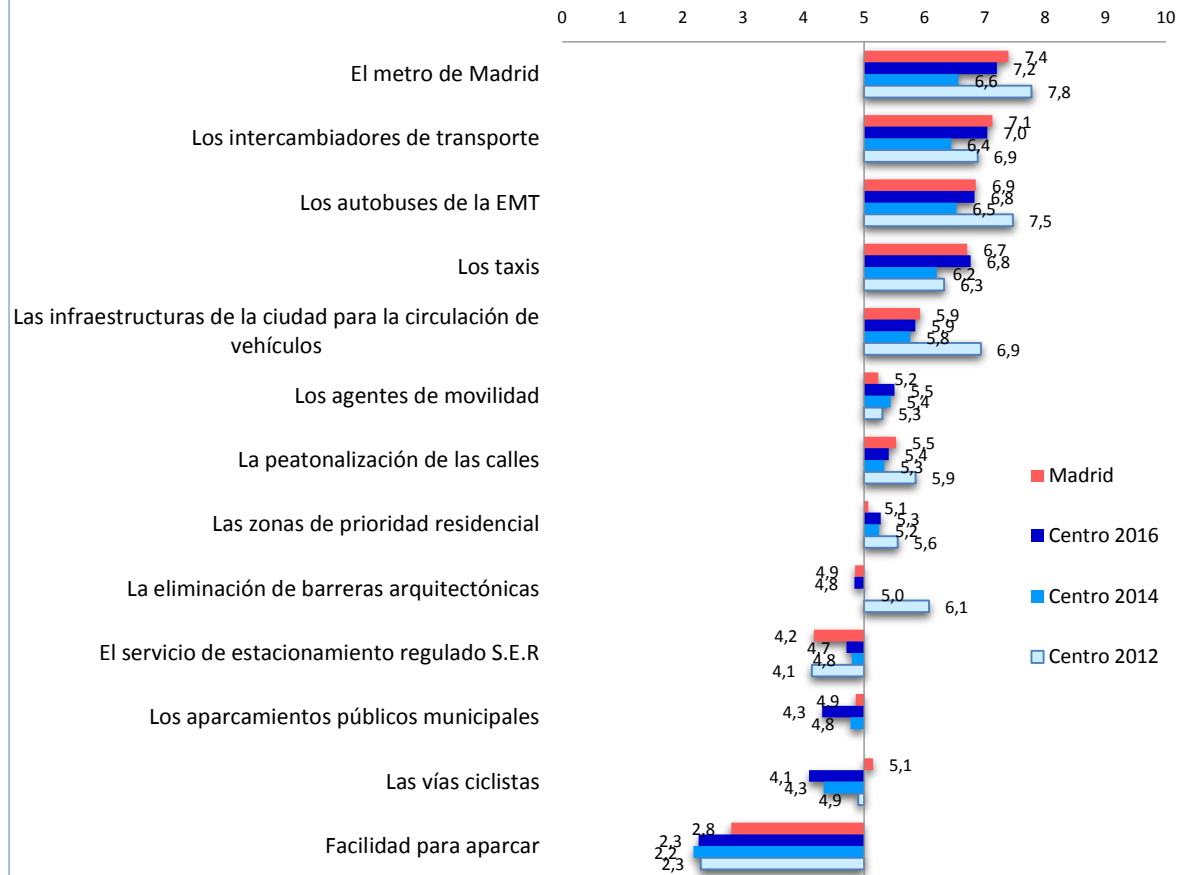
Principales problemas que mas afectan a la ciudadanía

% de casos. Distrito Centro

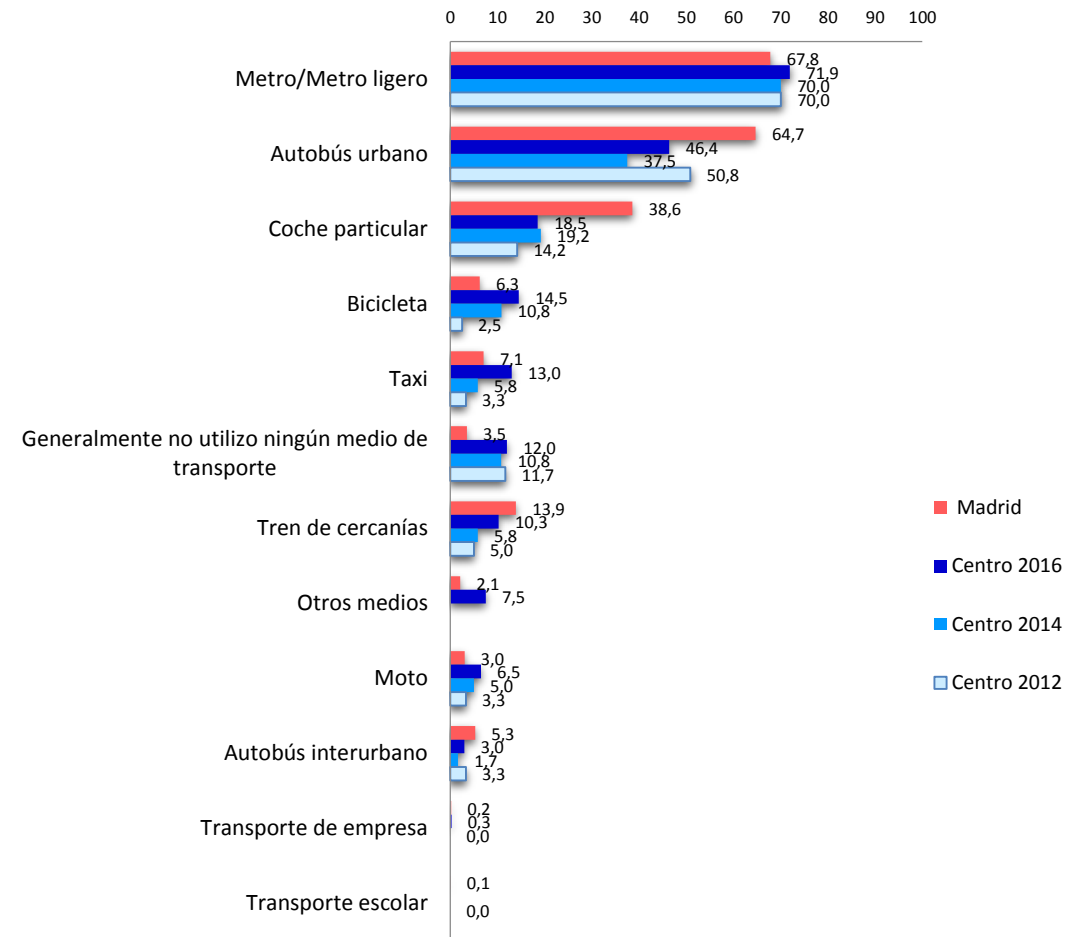


Satisfacción con los servicios, actuaciones y equipamientos de Movilidad y Transportes

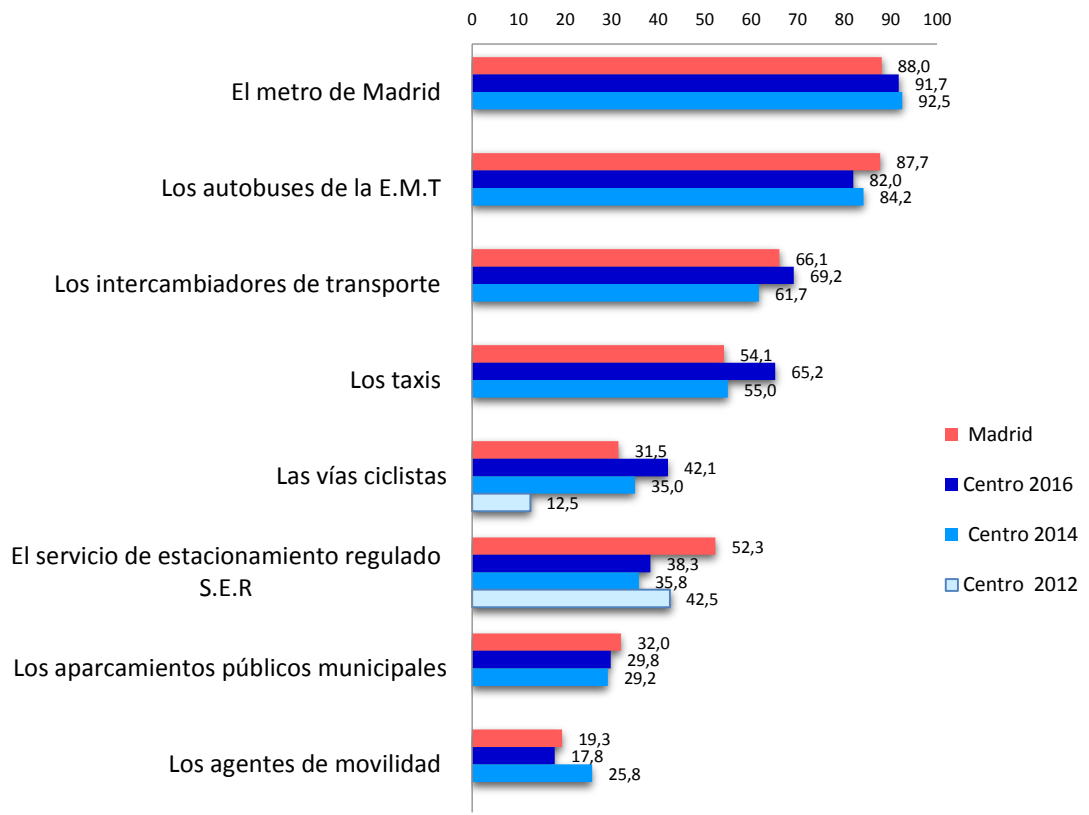
Media (0-10)



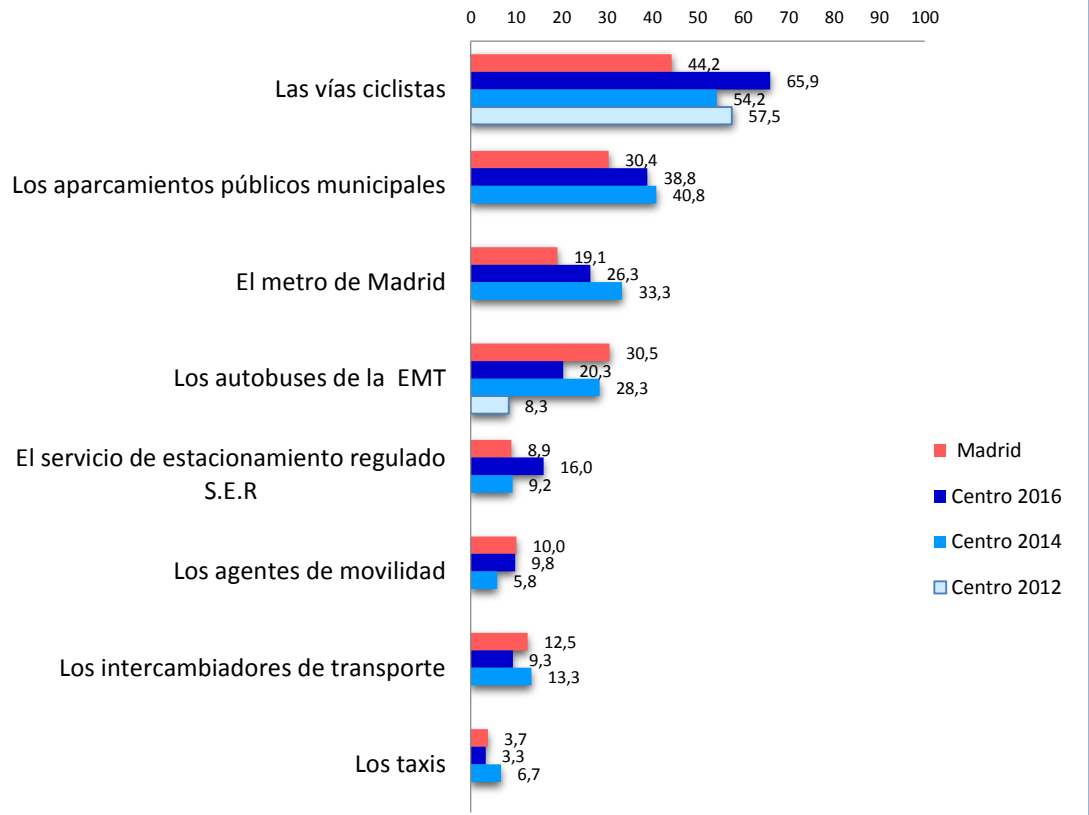
Medios de transporte utilizados % de casos



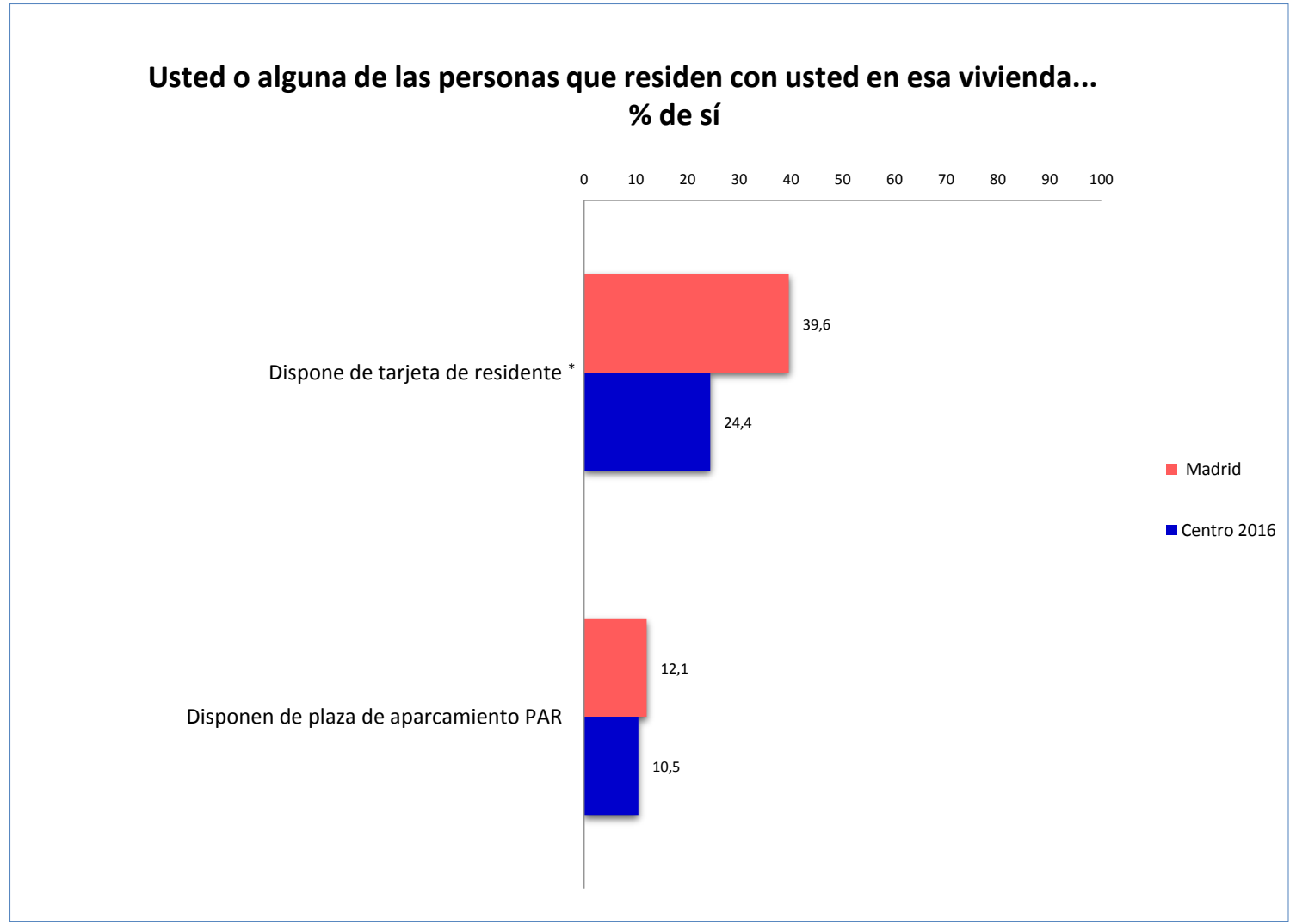
Ha utilizado o requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí



% de respuestas que consideran insuficientes...

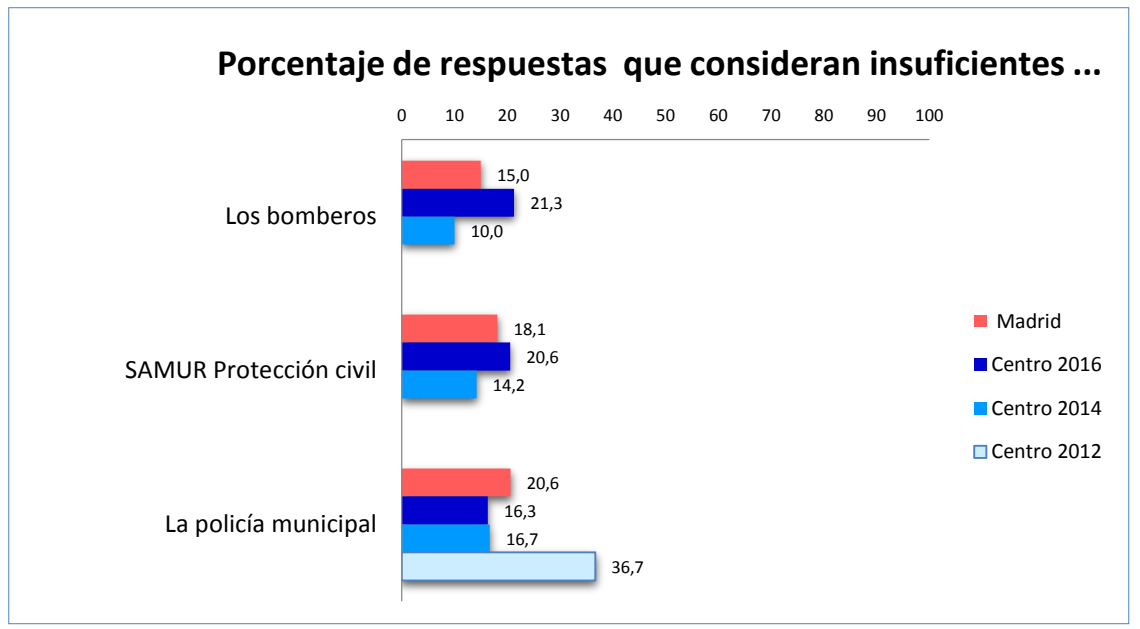
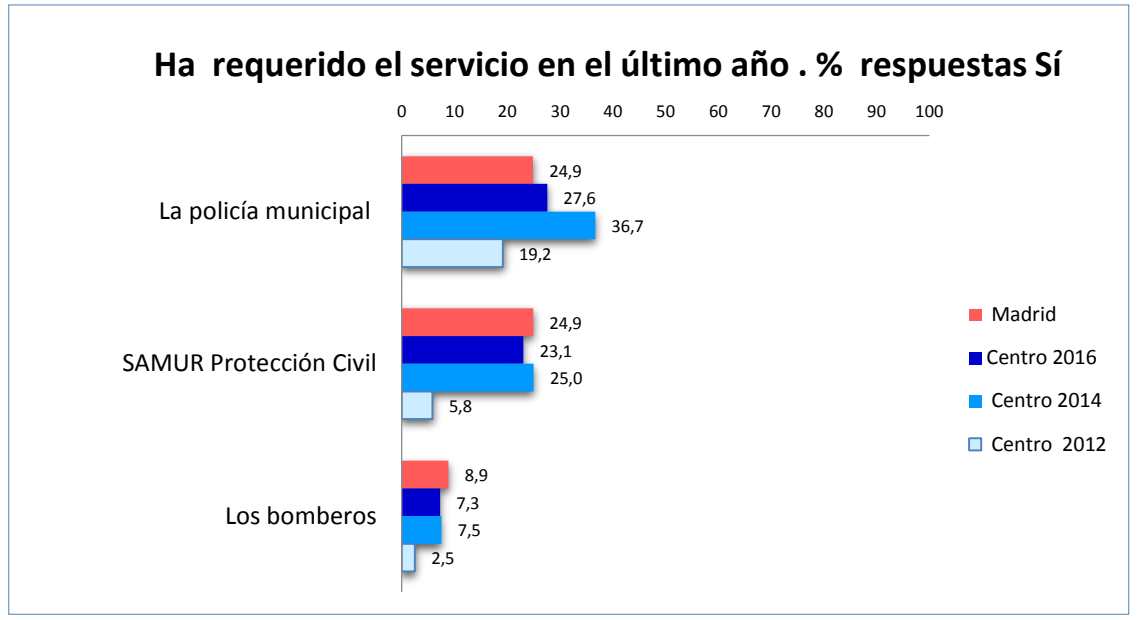


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



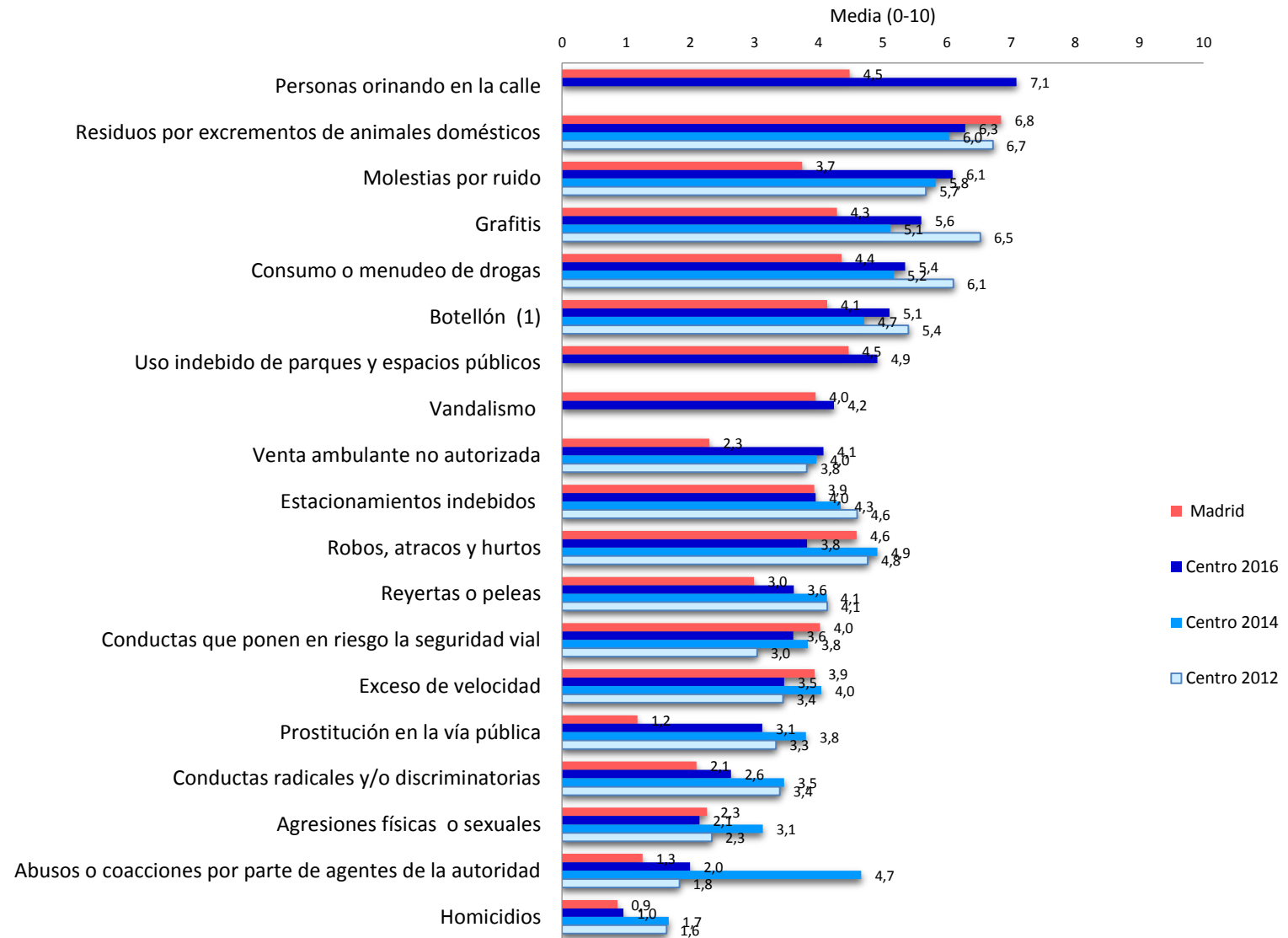
*Se pregunta a las personas cuya vivienda está ubicada en una zona SER

Seguridad y Emergencias



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

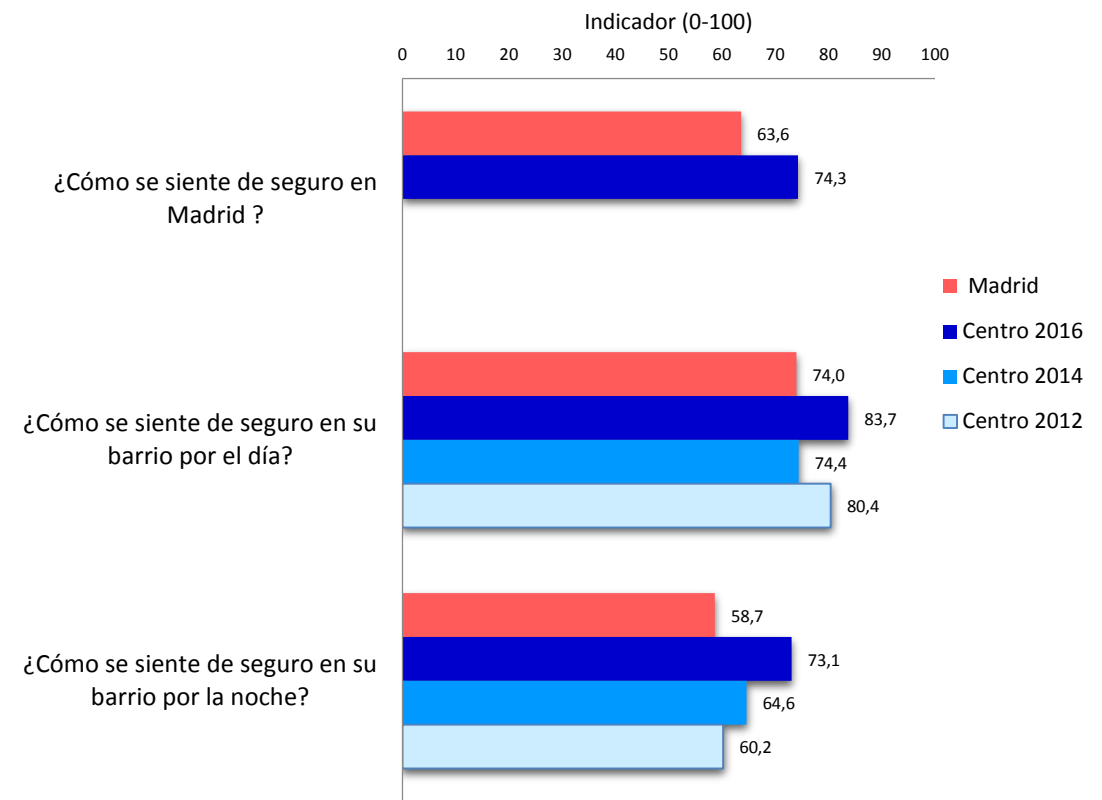
Frecuencia con la que se producen en su distrito...(0:ninguna , 10: mucha)



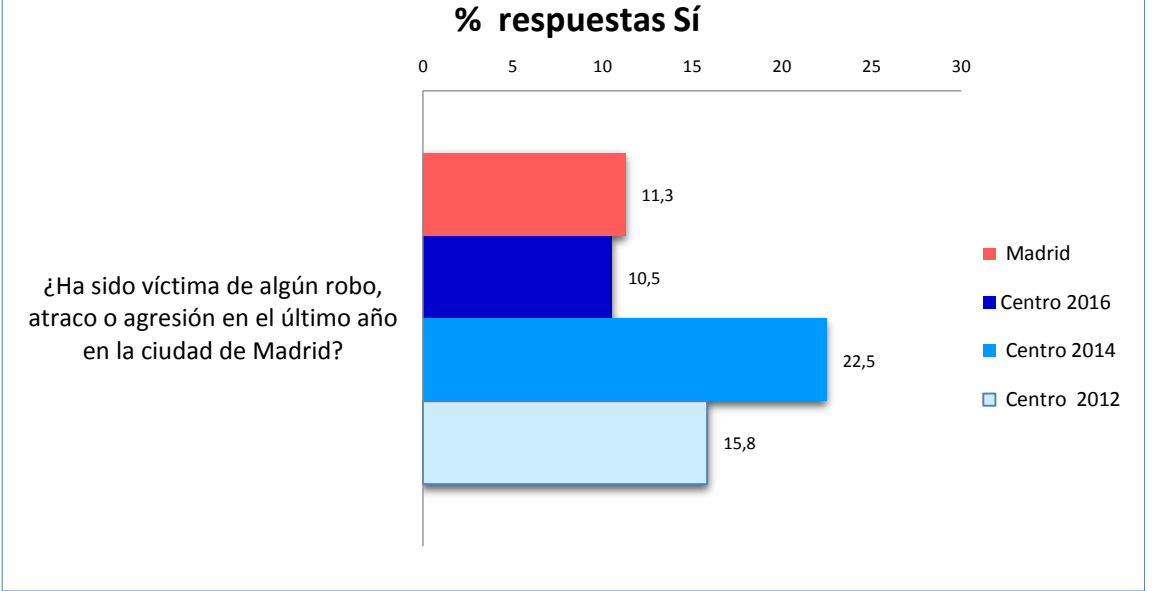
*Vandalismo y uso indebido de parques y jardines se hizo en una sola pregunta en la edición del 2014, media:4,1

1- en ediciones anteriores se preguntó botellón y molestias vecinales asociadas

Percepción de seguridad

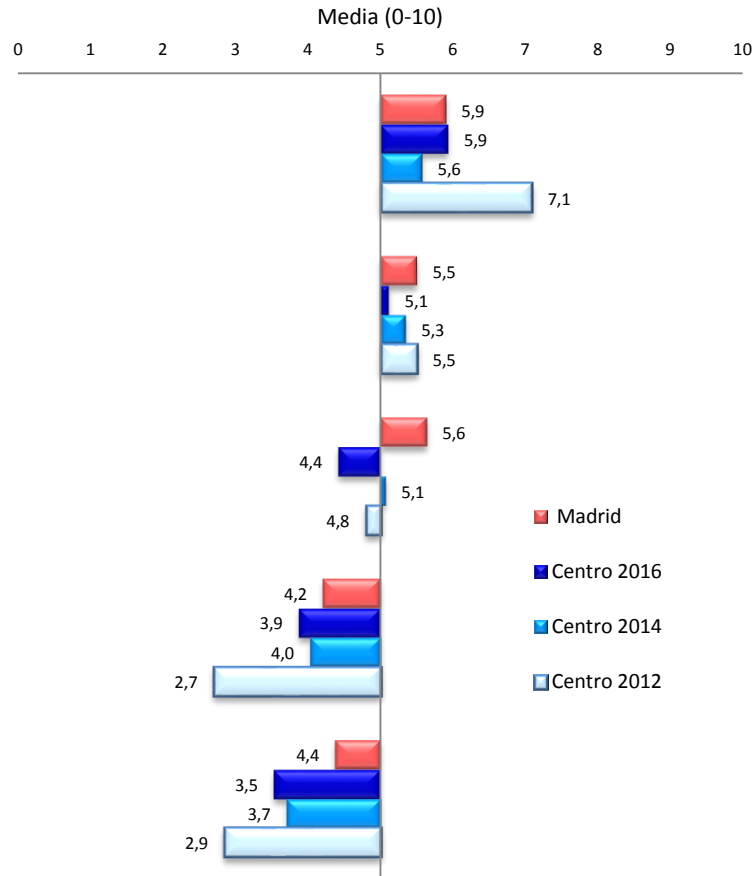


Ha sido víctima de algún robo, atraco.. en el último año en Madrid.

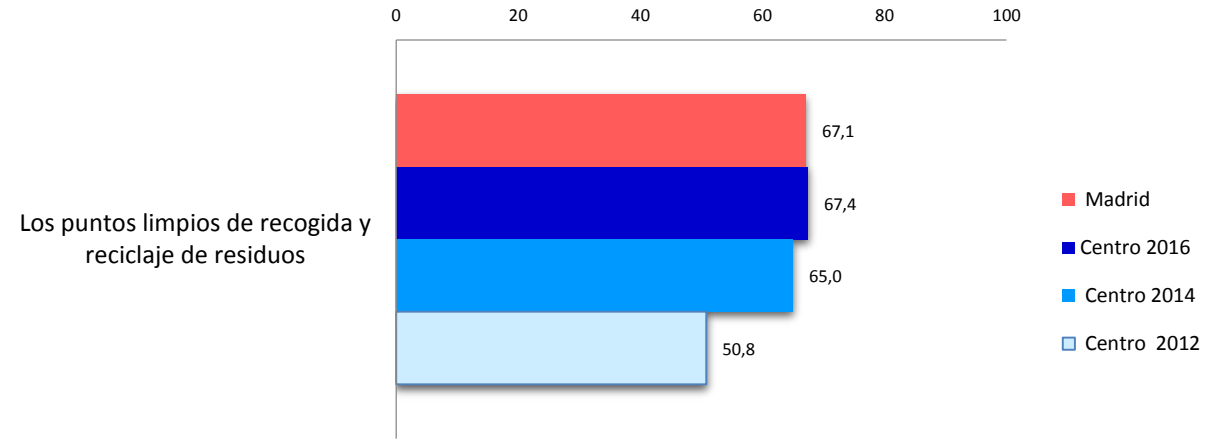


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

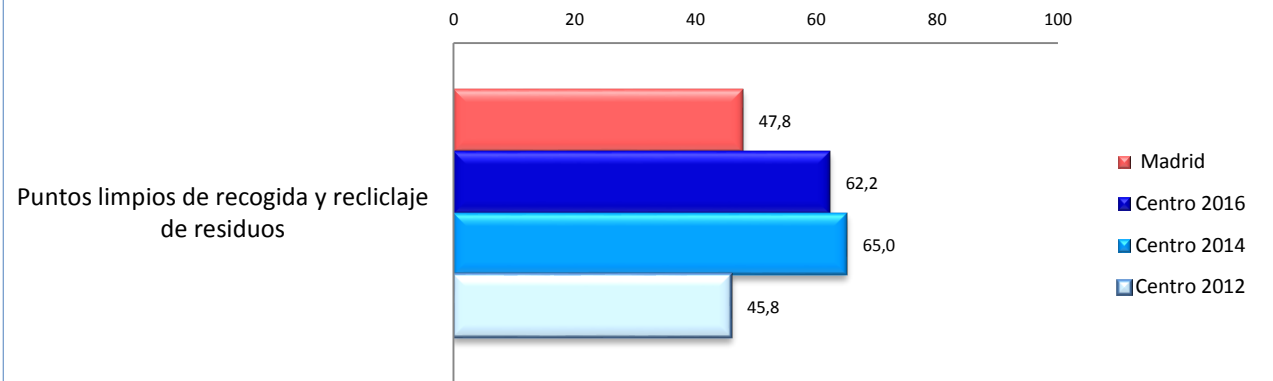
Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



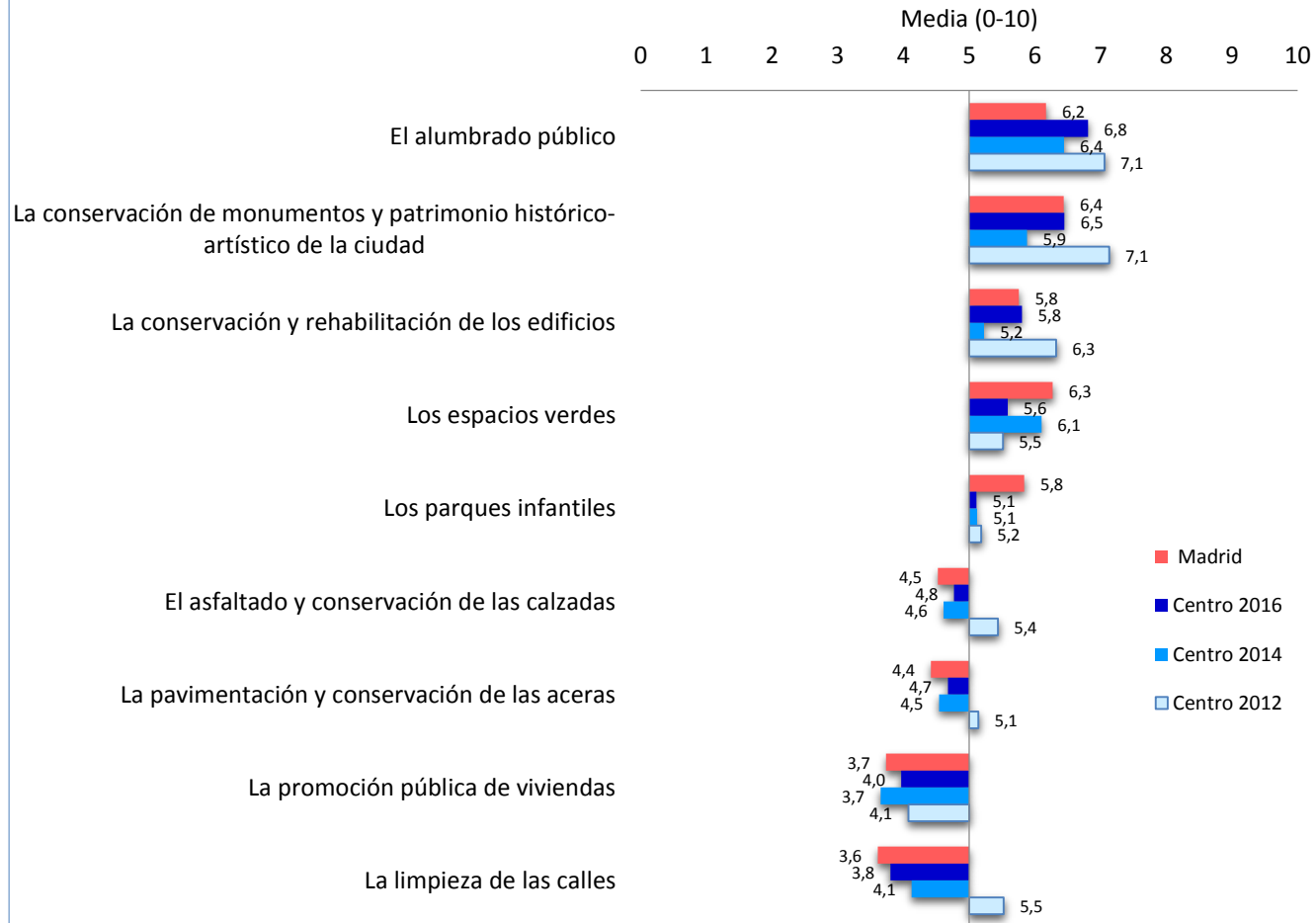
Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año . % respuestas Sí



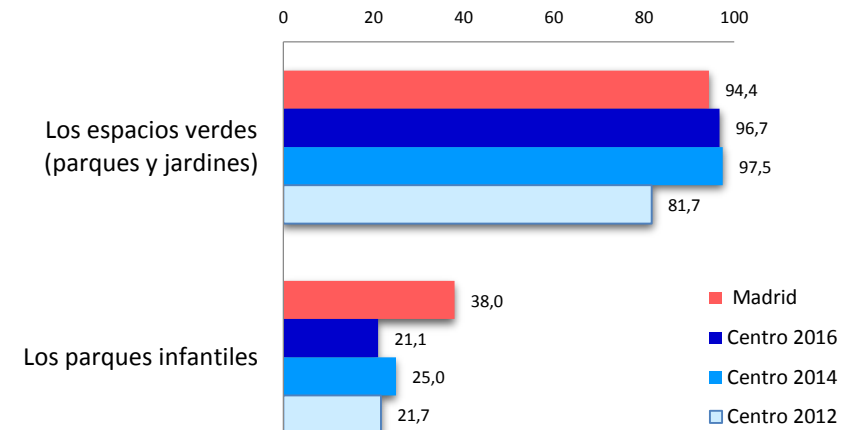
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



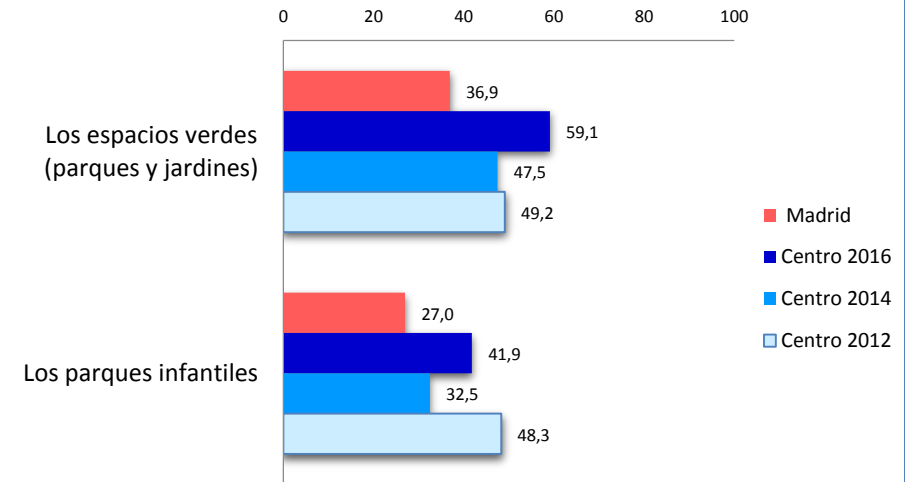
Satisfacción con los servicios e infraestructuras

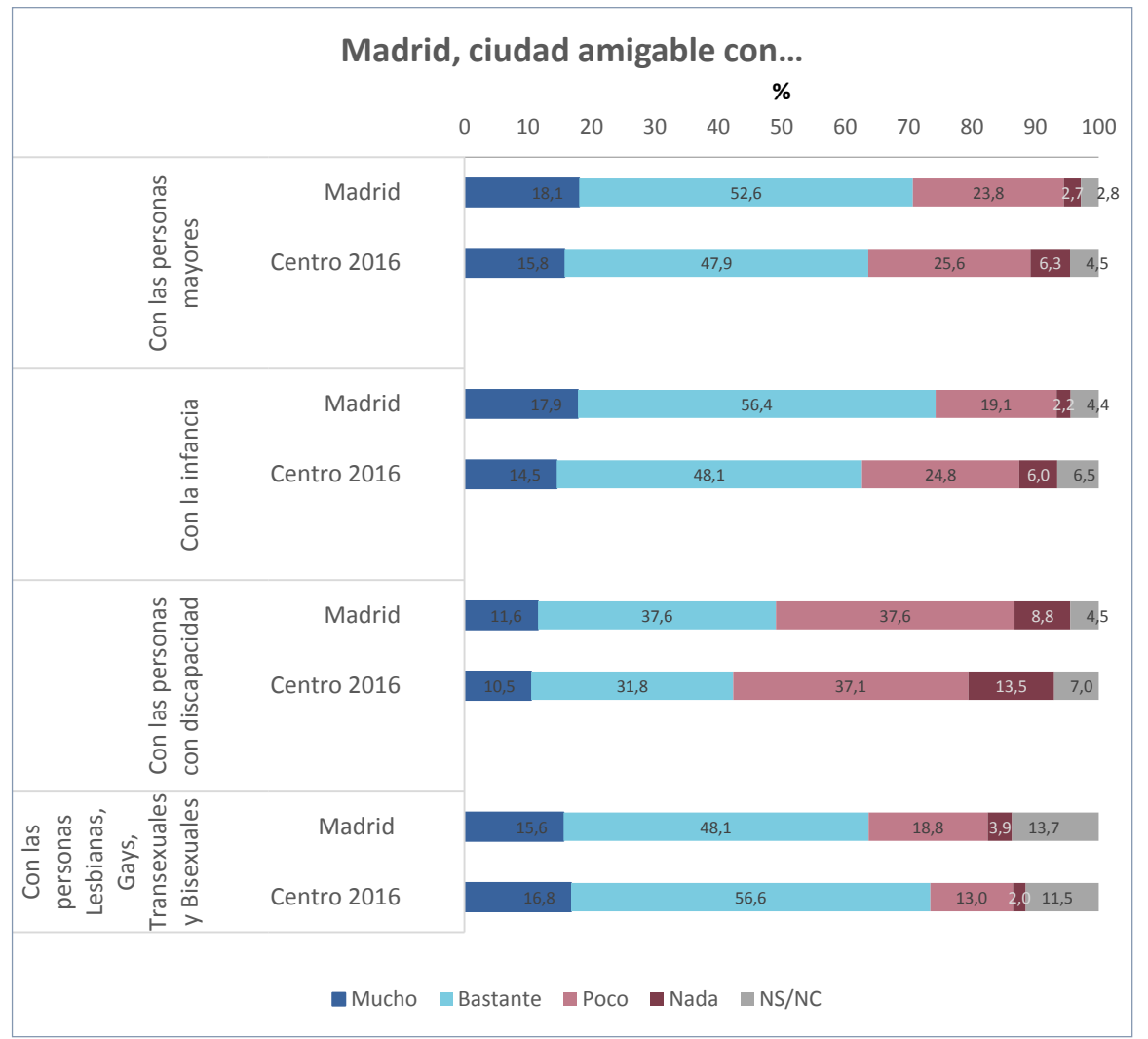
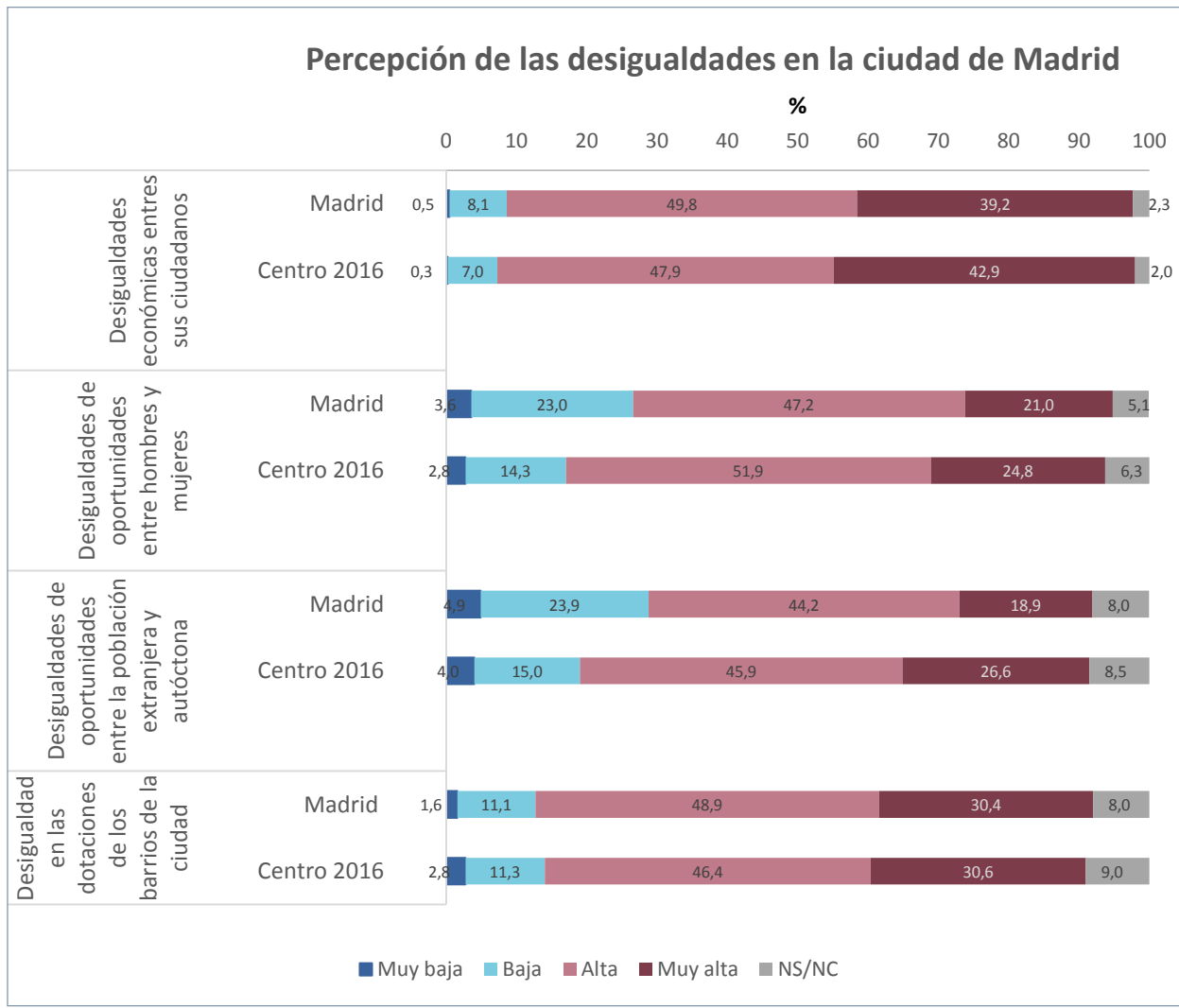


Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



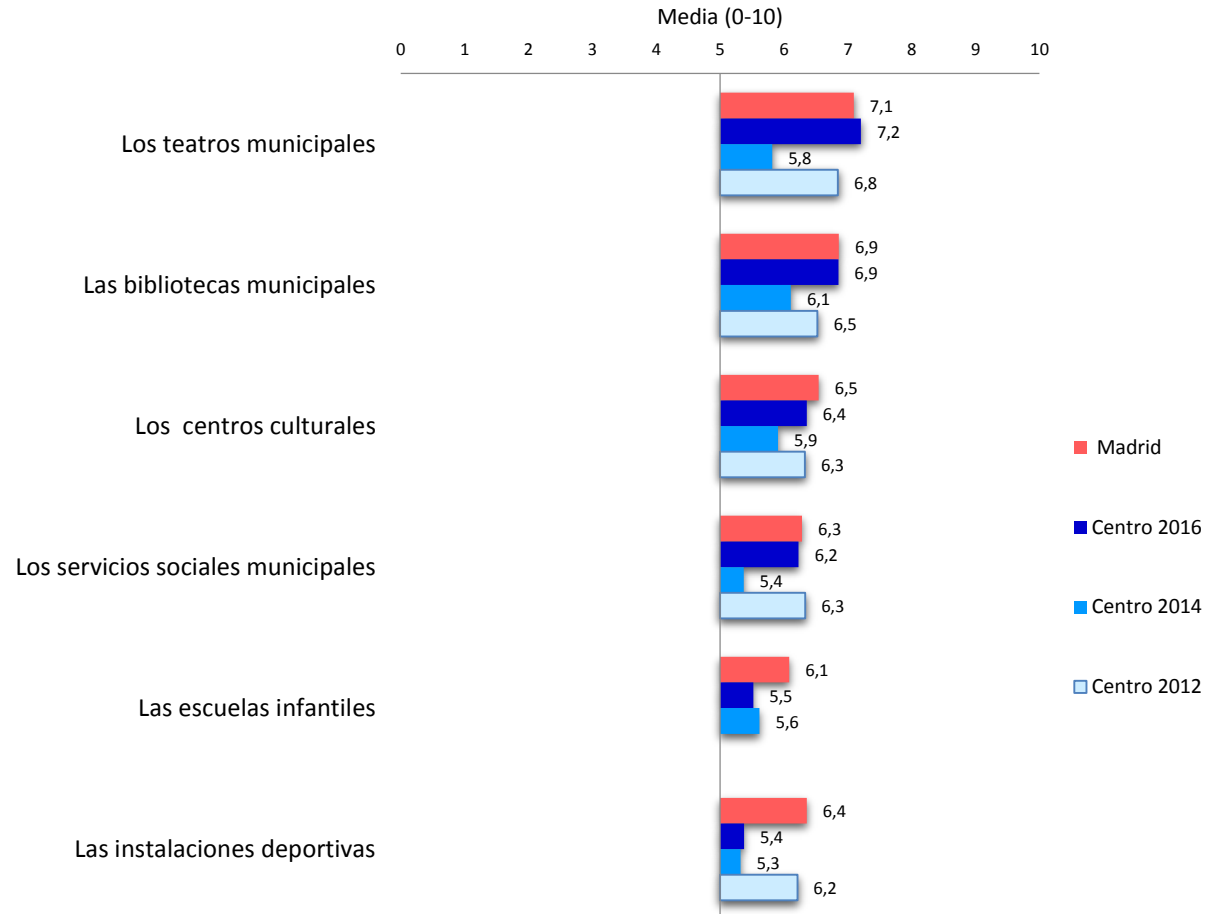
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



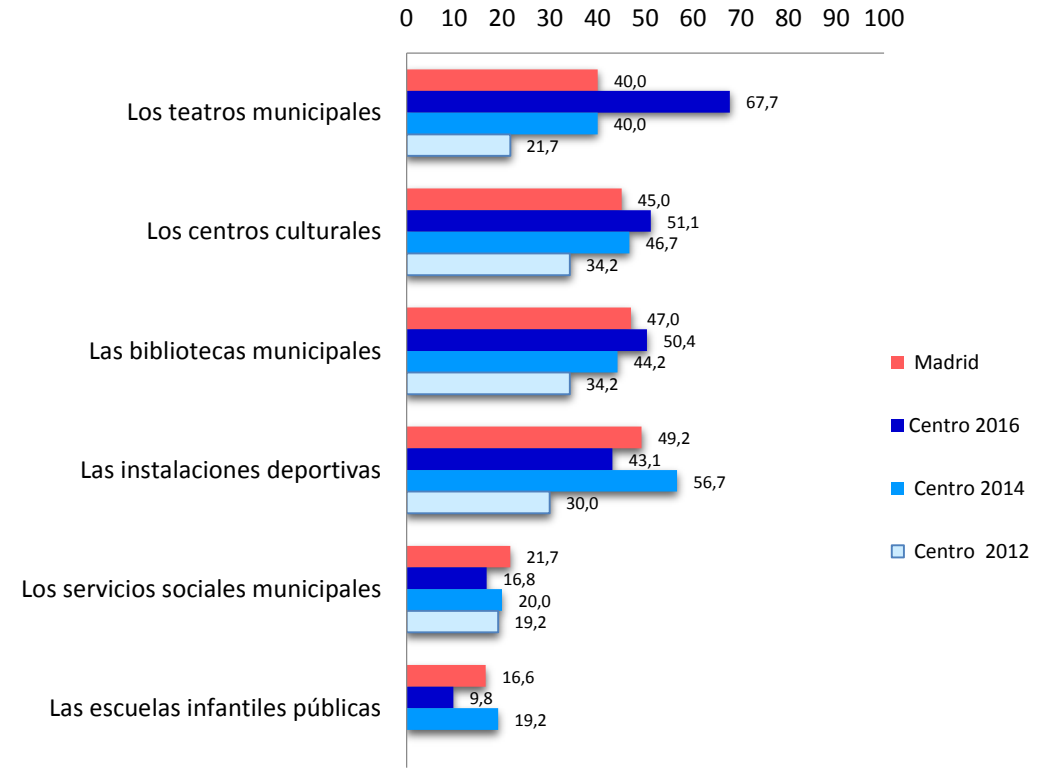


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

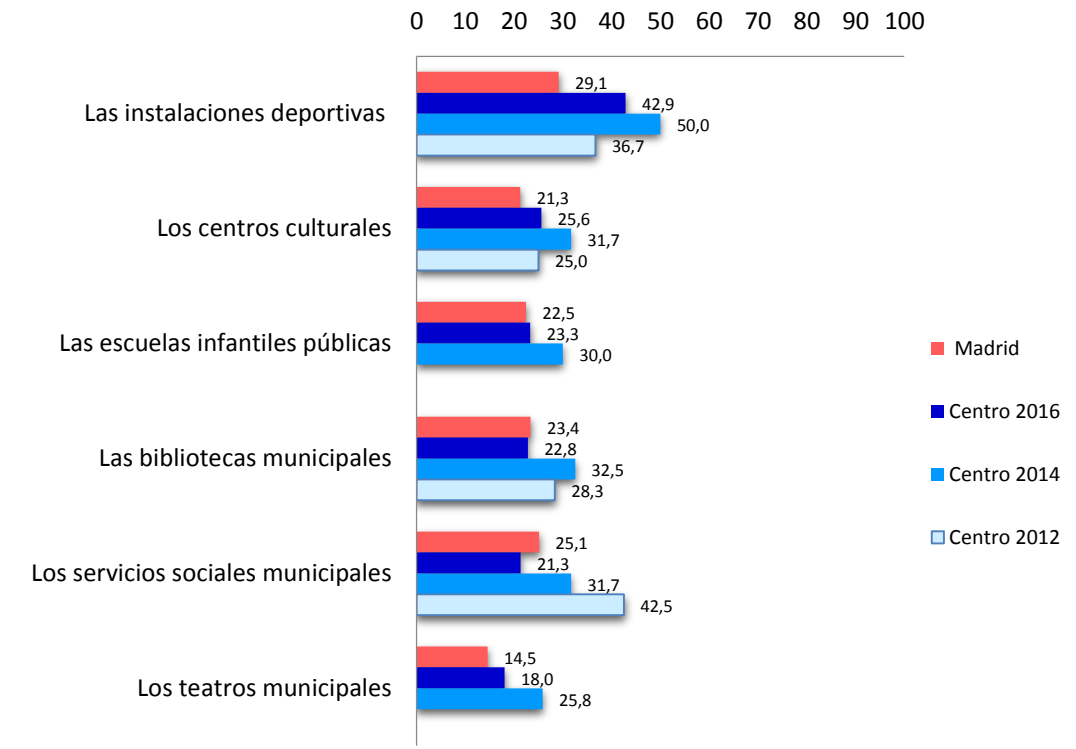
Satisfacción con los servicios e infraestructuras de Servicios Sociales, Deporte y Cultura



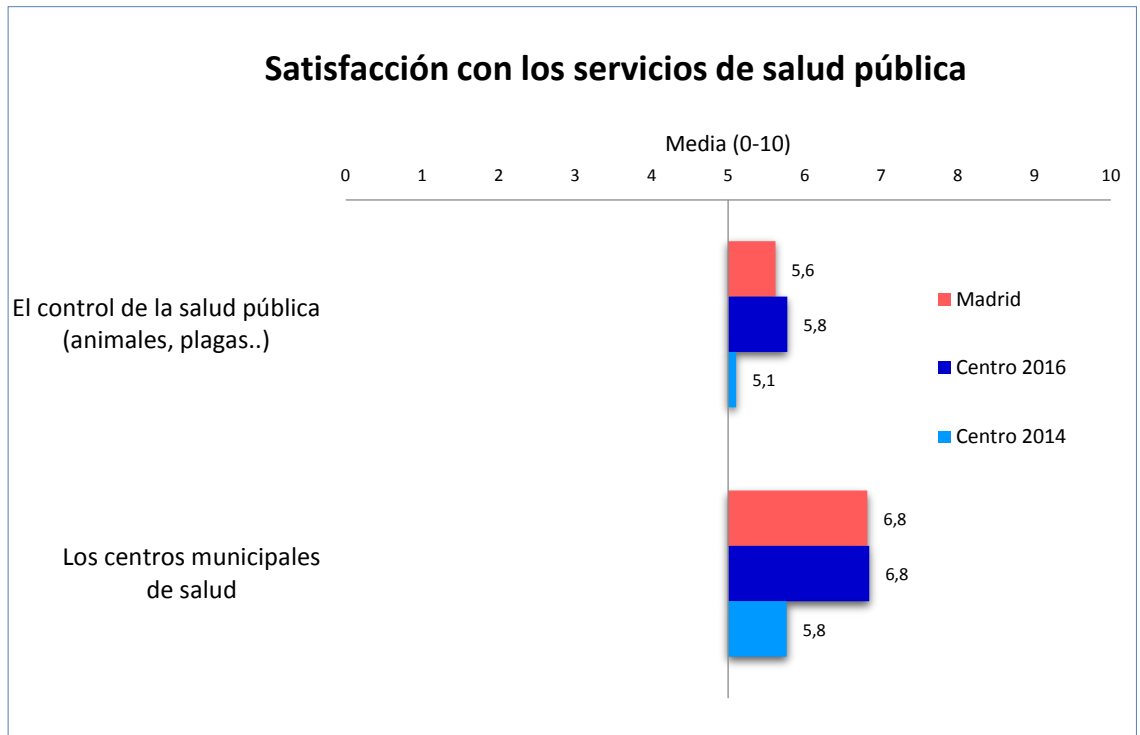
Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



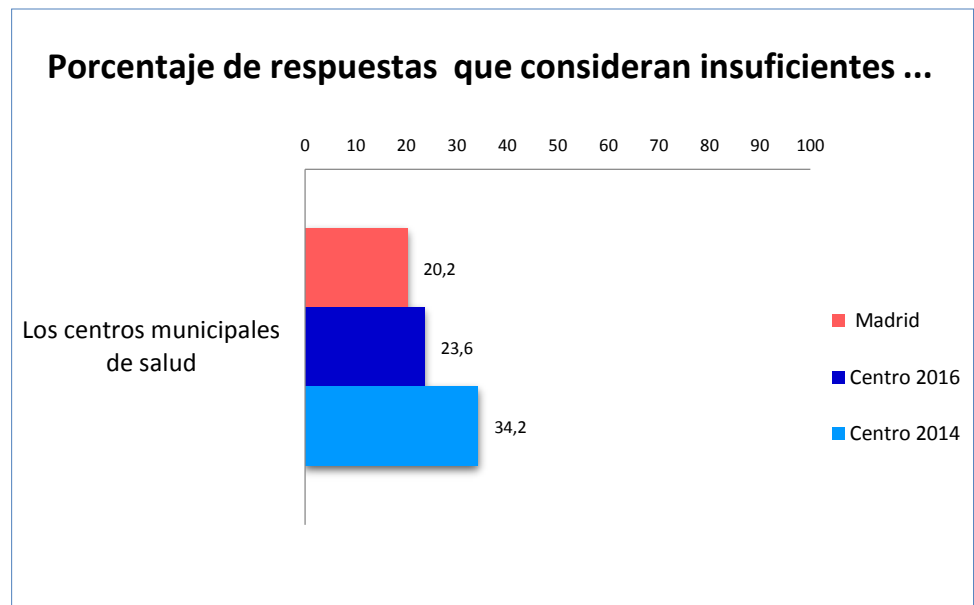
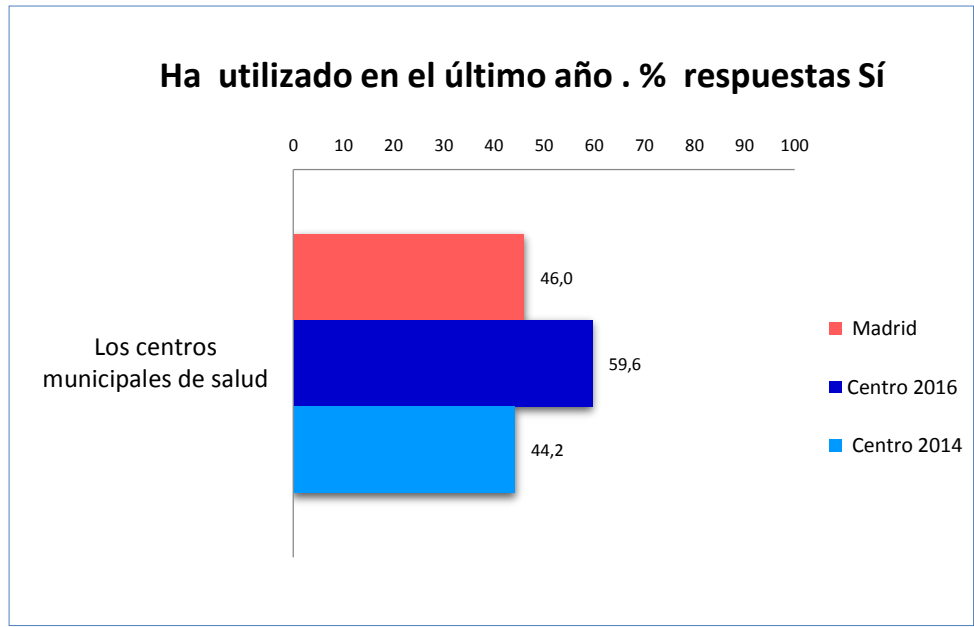
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



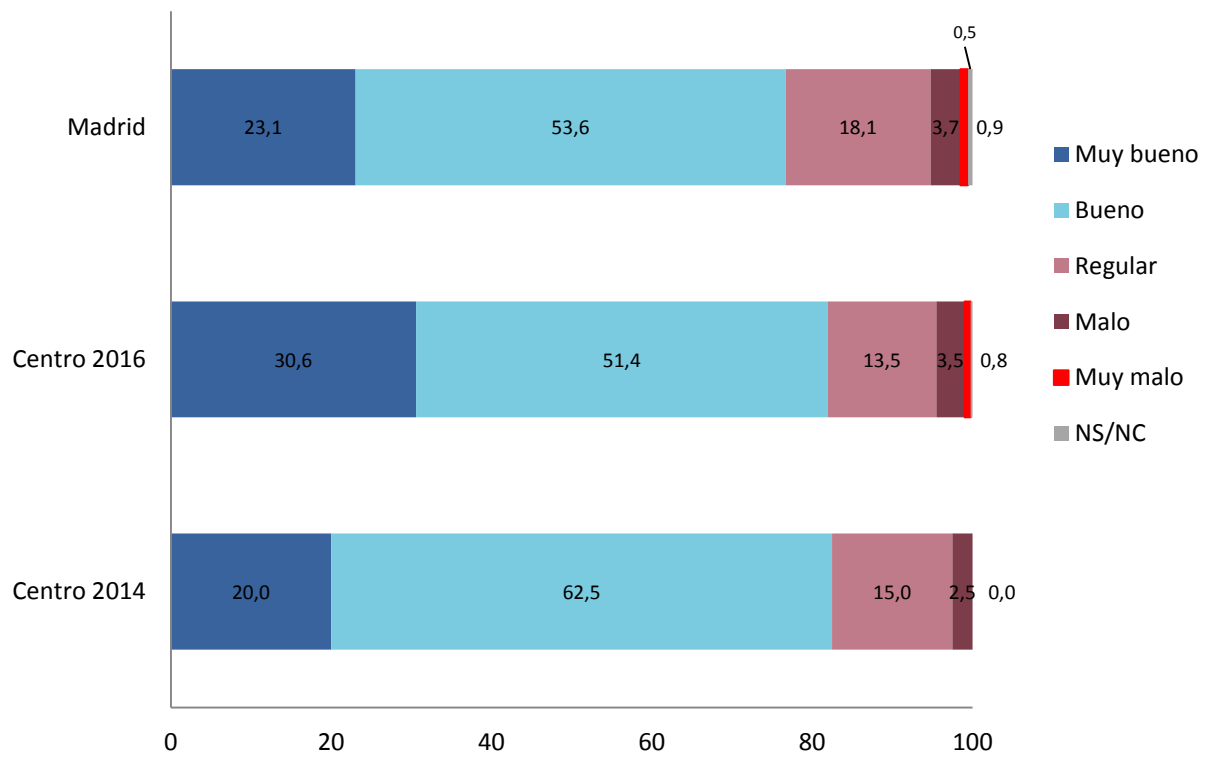
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



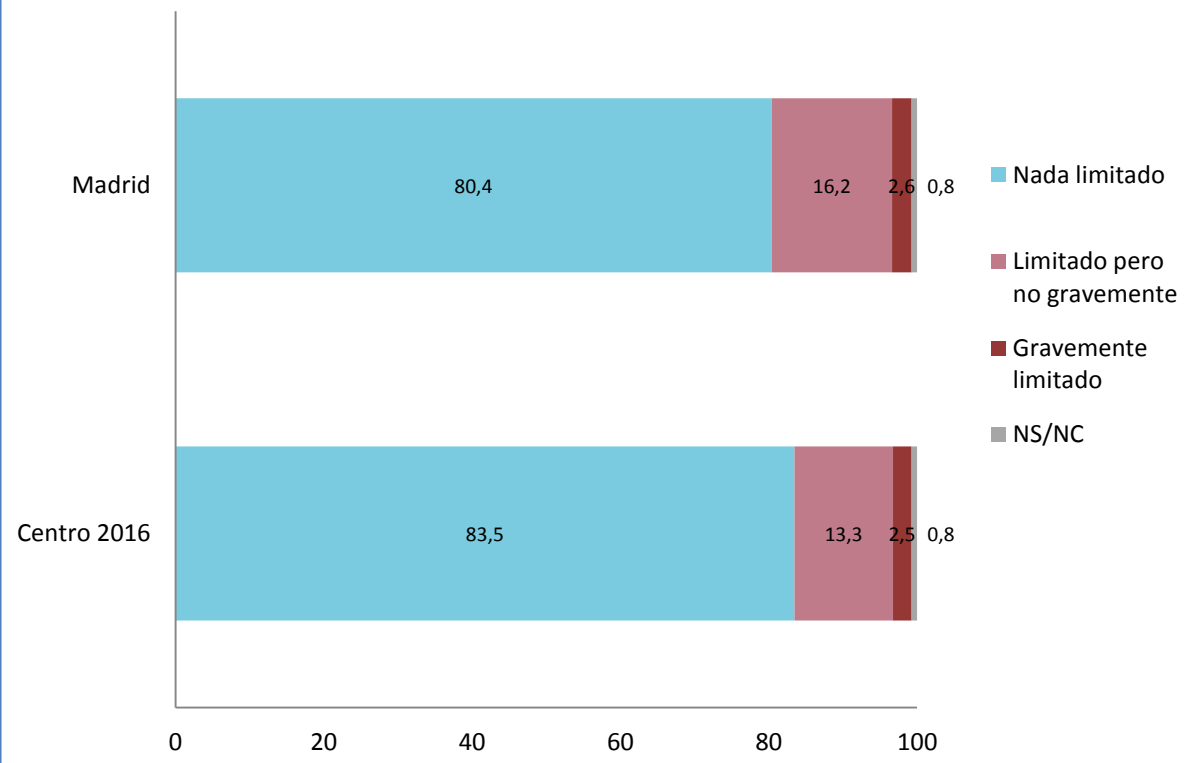
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



Estado de salud en los últimos 12 meses %

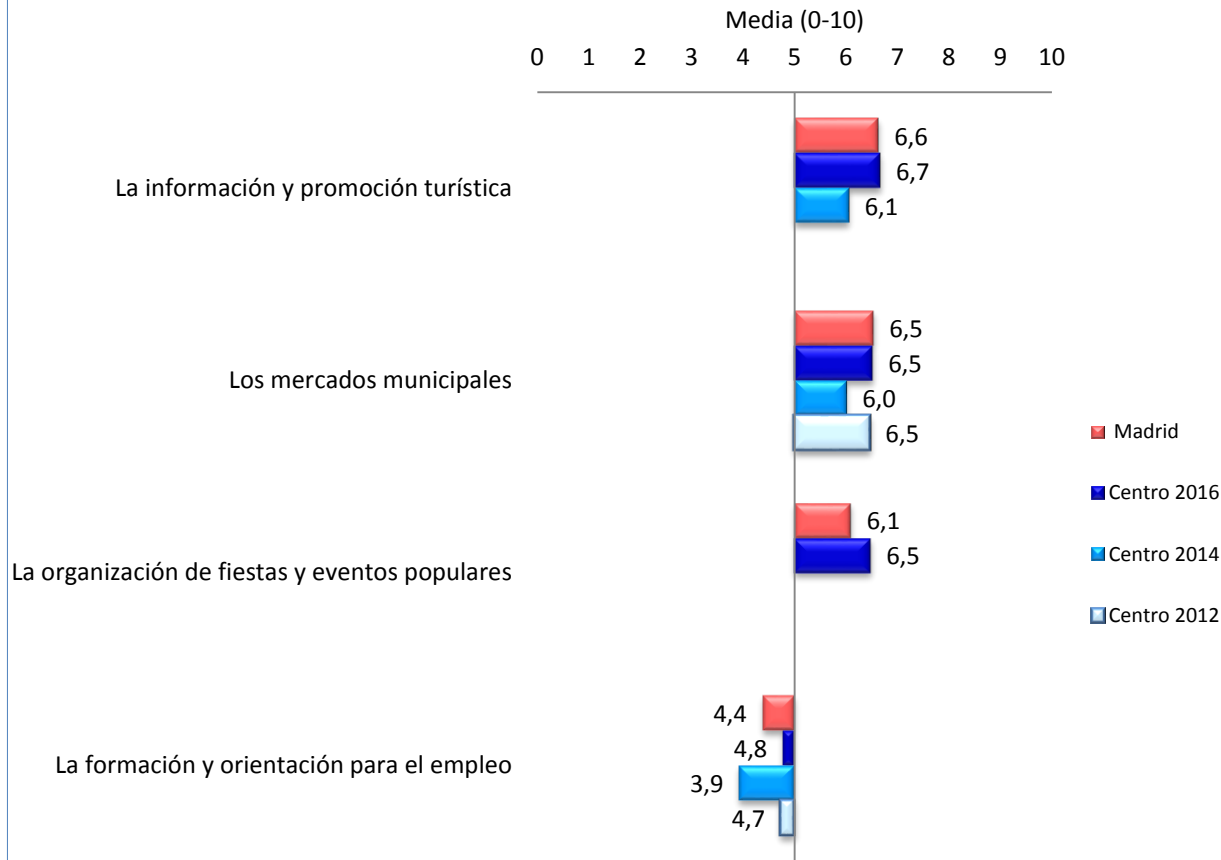


Limitación de la actividad por problemas de salud en los últimos 6 meses %

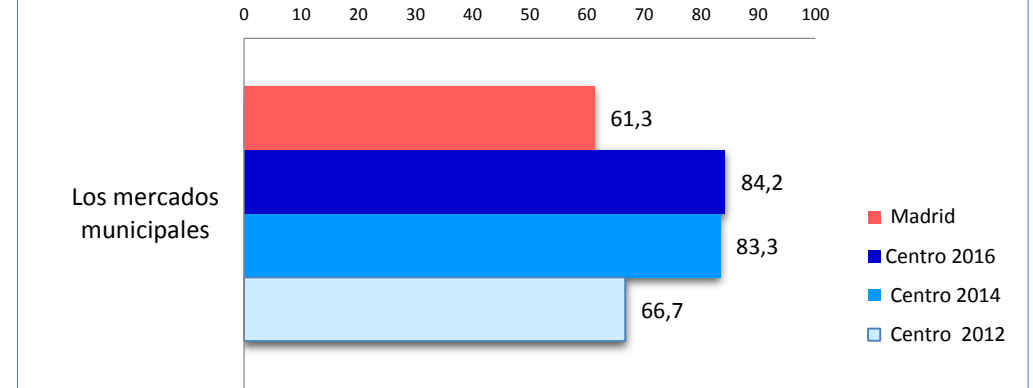


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

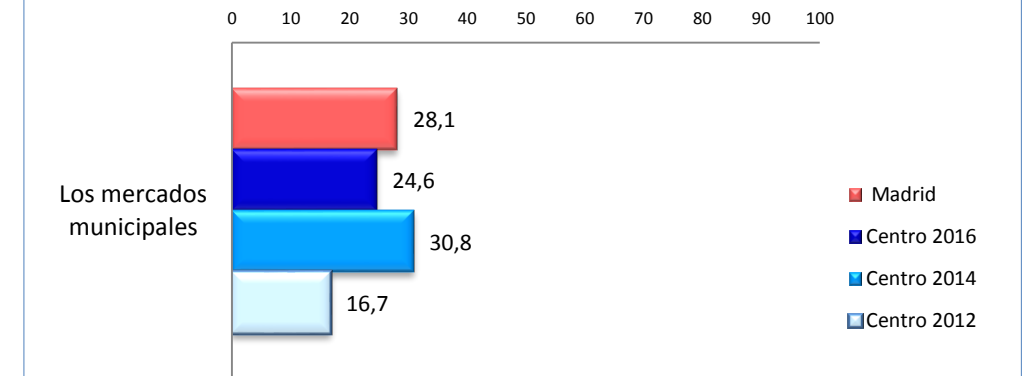
Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



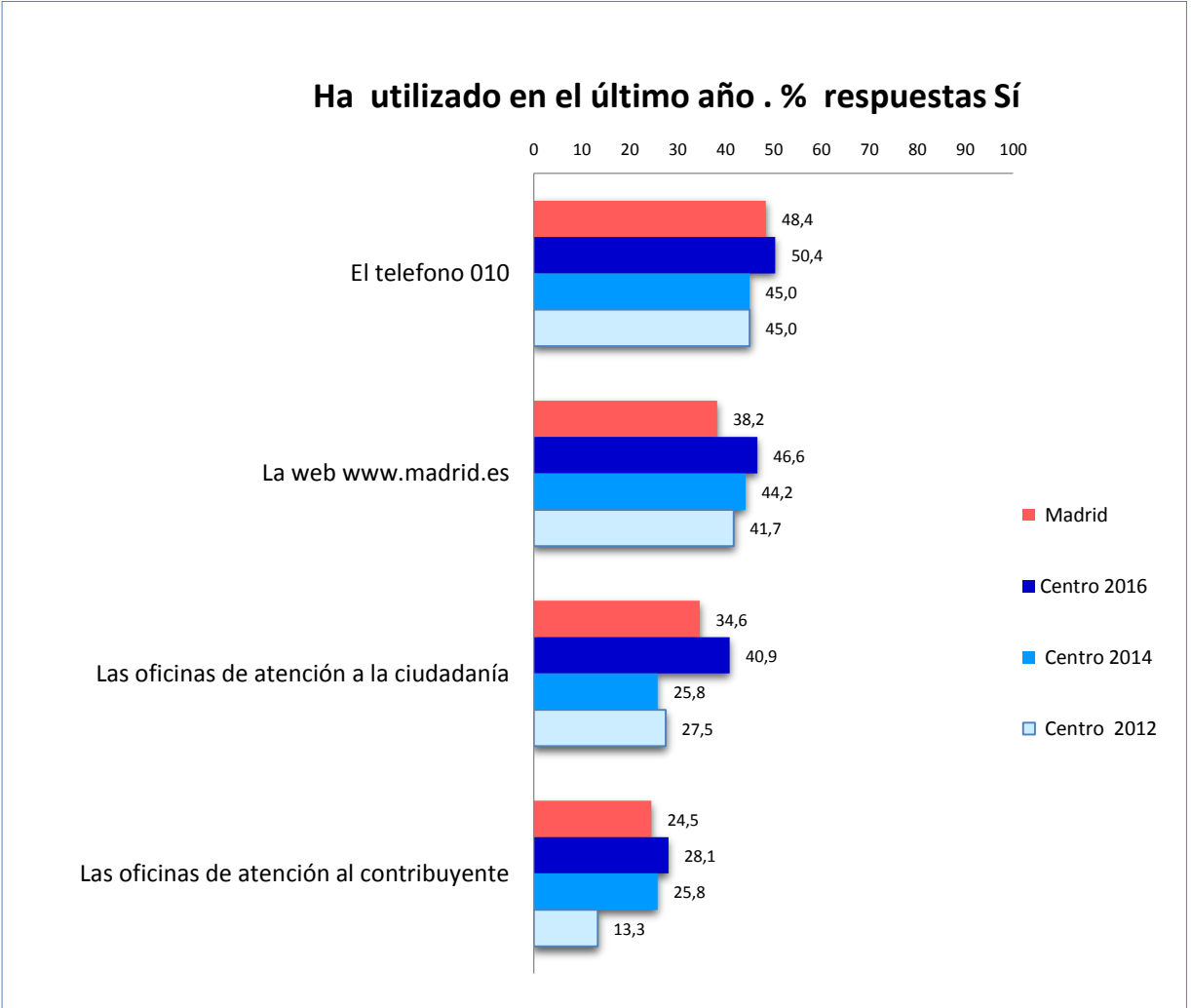
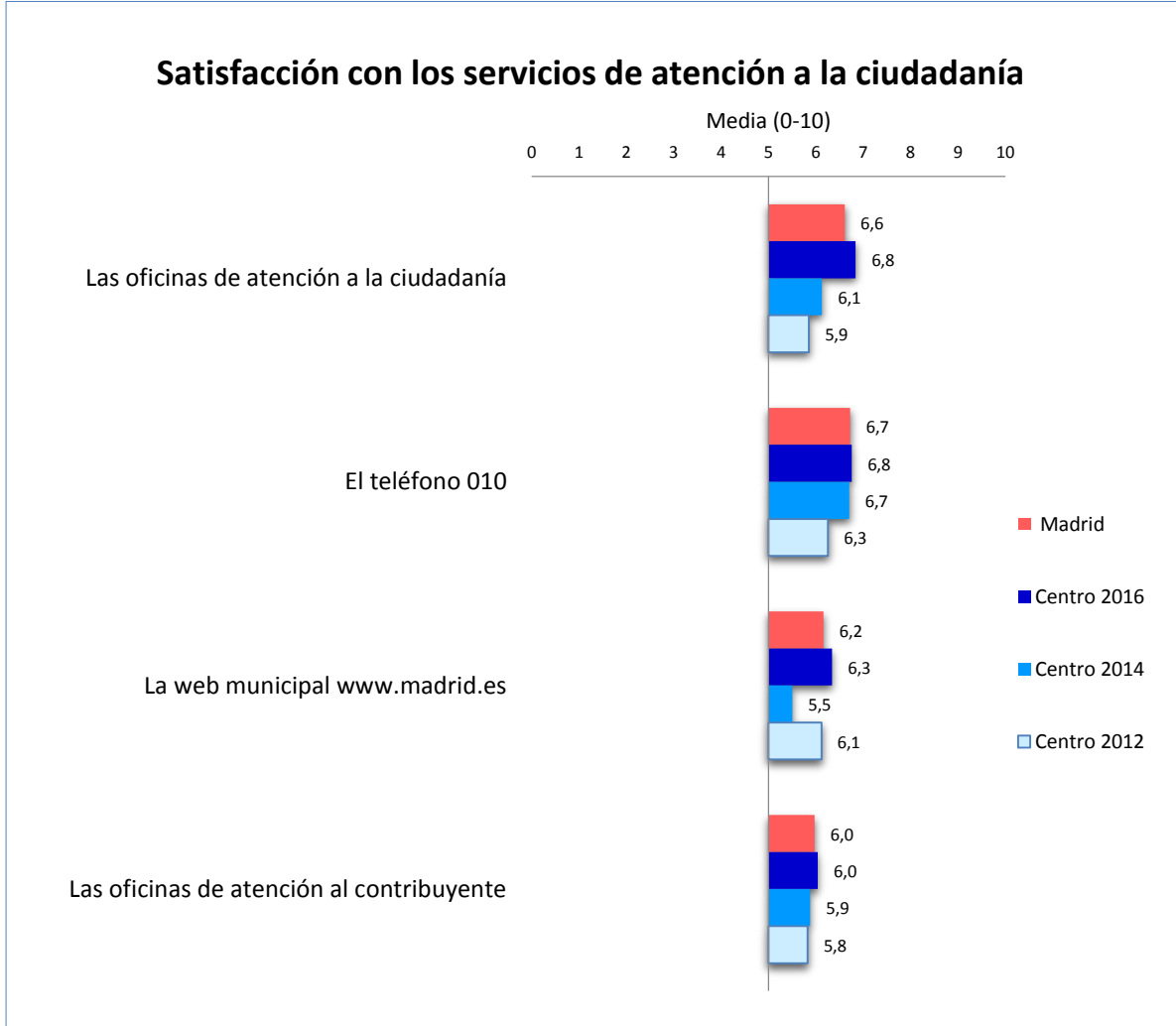
Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



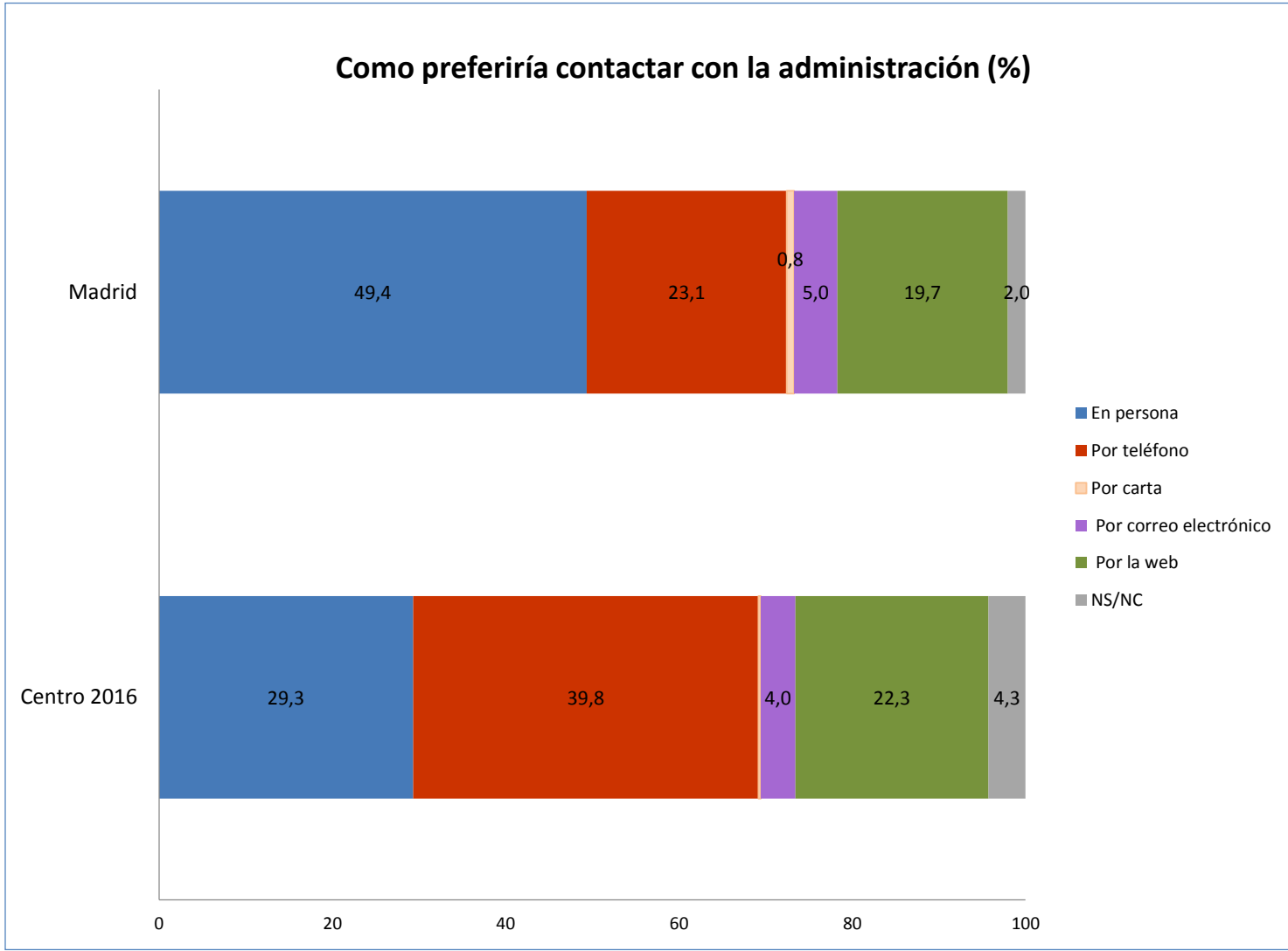
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



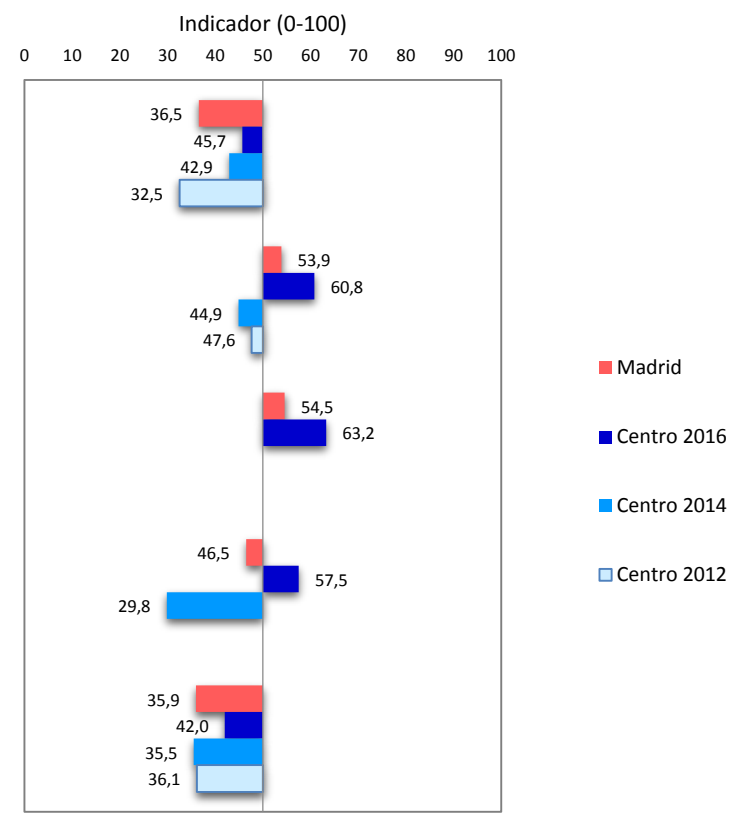
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



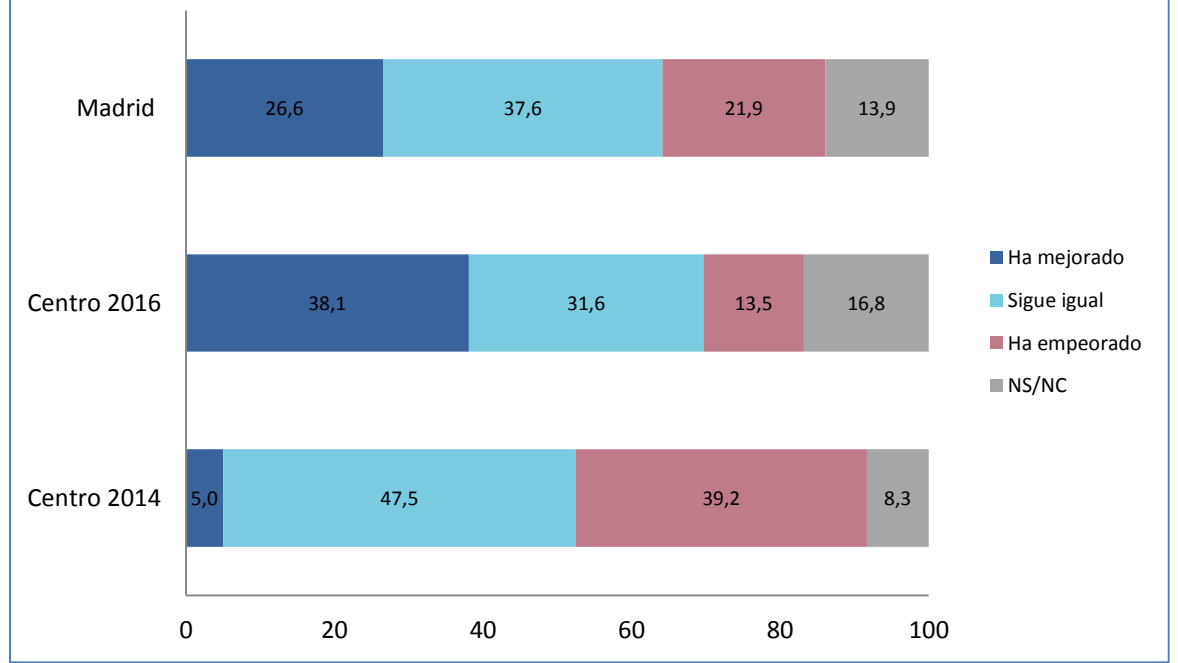
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Gobernanza y Participación ciudadana

Indicadores de la gestión municipal

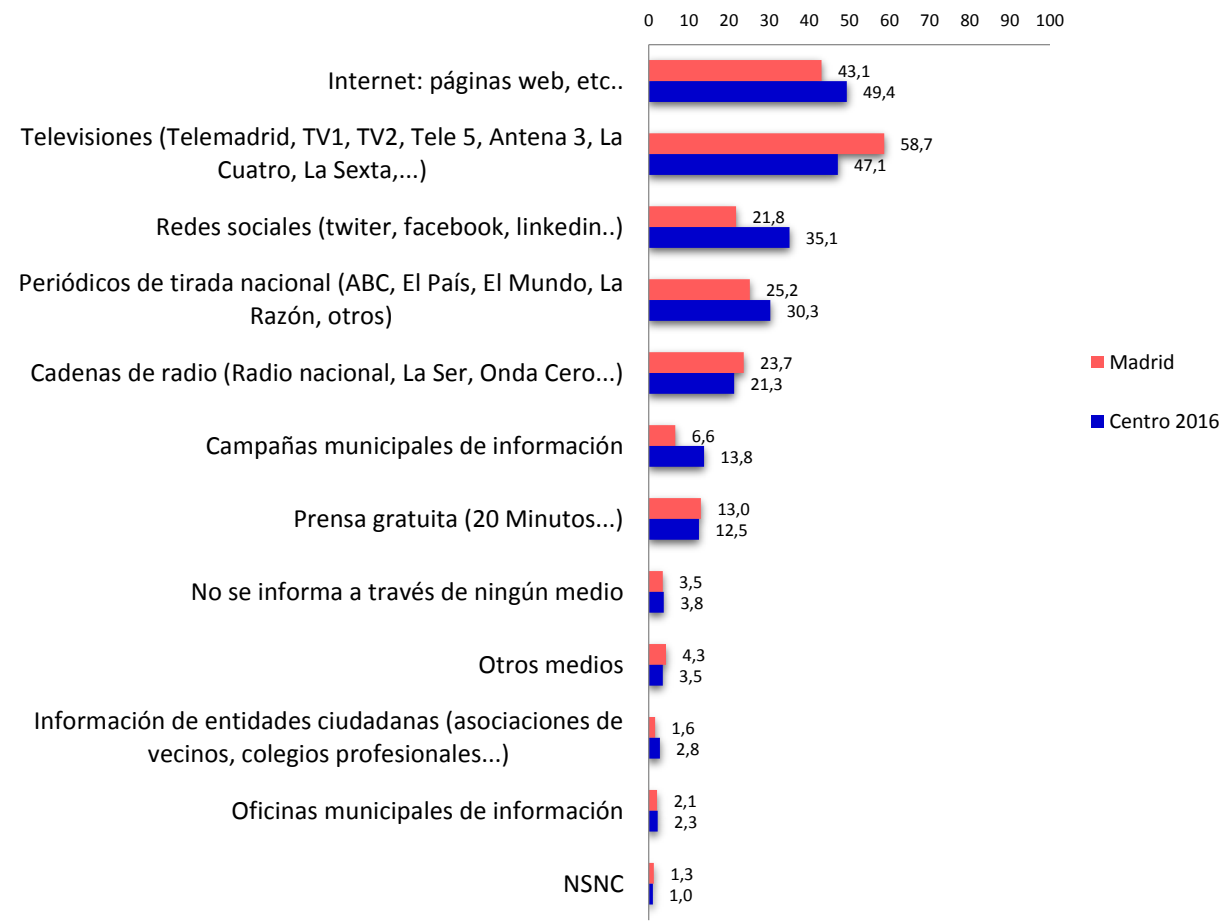


Evolución de la administración local en los últimos cinco años (%)

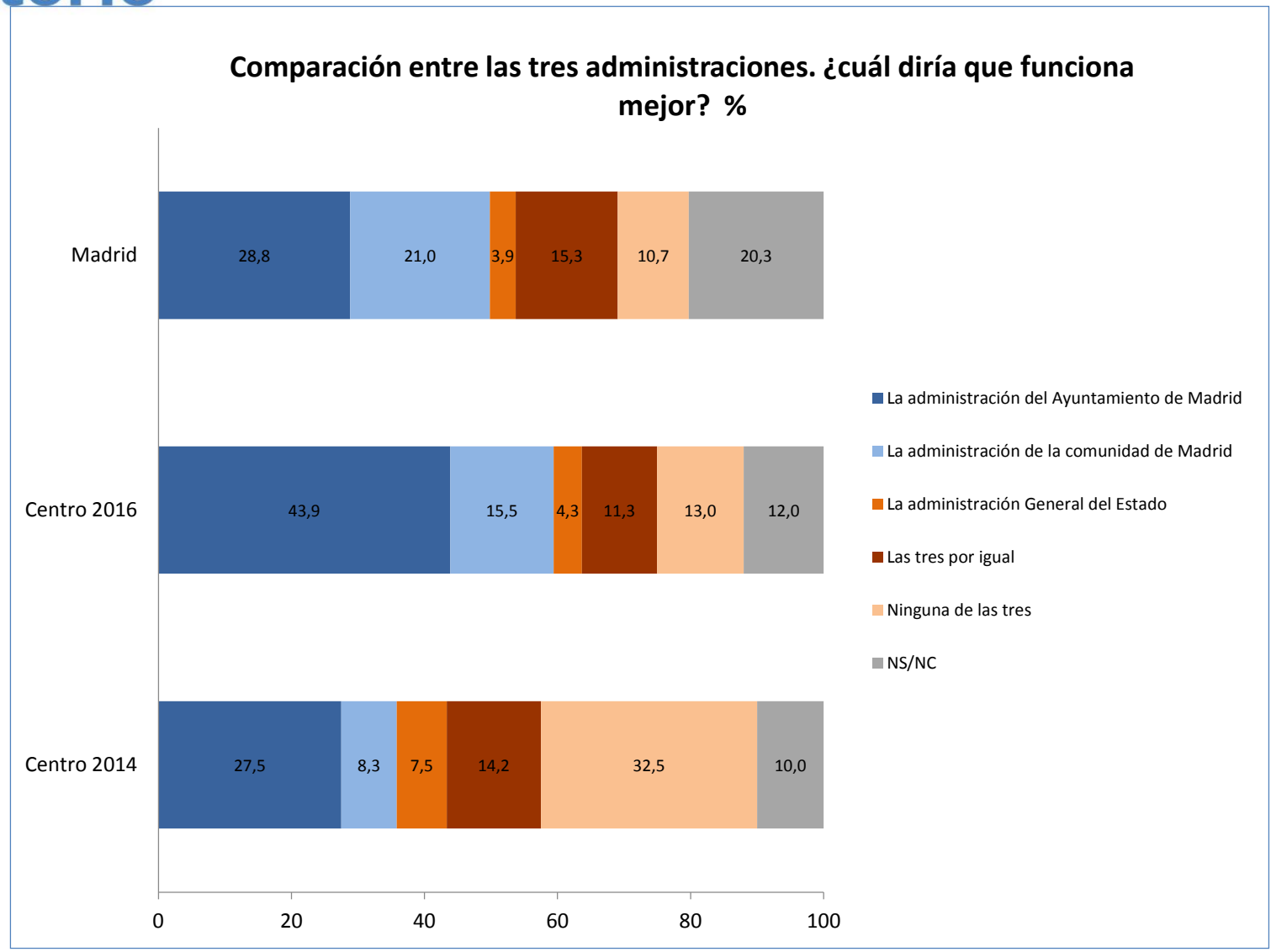


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Medios de comunicación por los que se informa de lo que hace el Ayuntamiento. % respuestas Sí

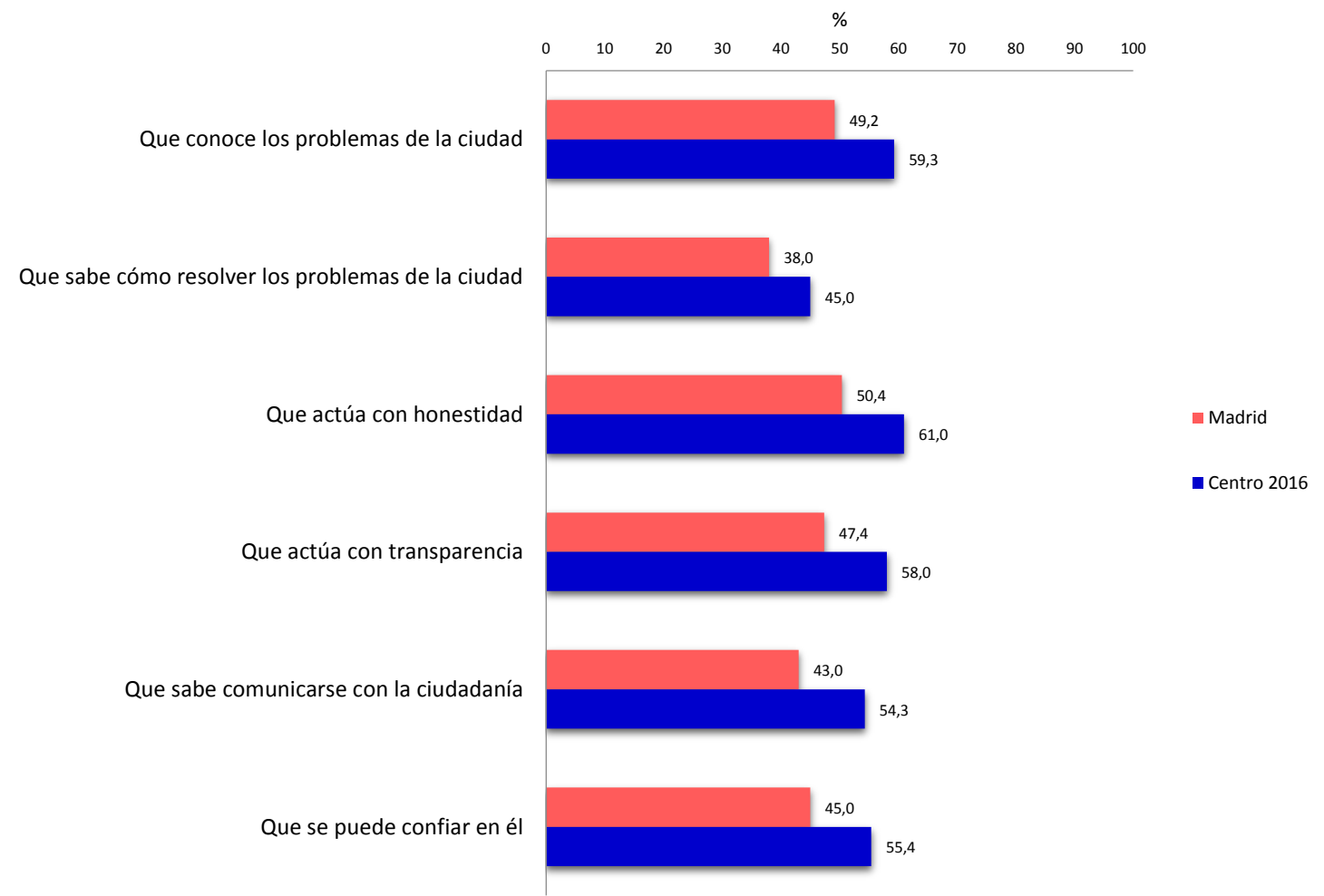


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

En que grado el actual equipo de gobierno ha demostrado...



El ayuntamiento dedica pocos recursos a.....

%

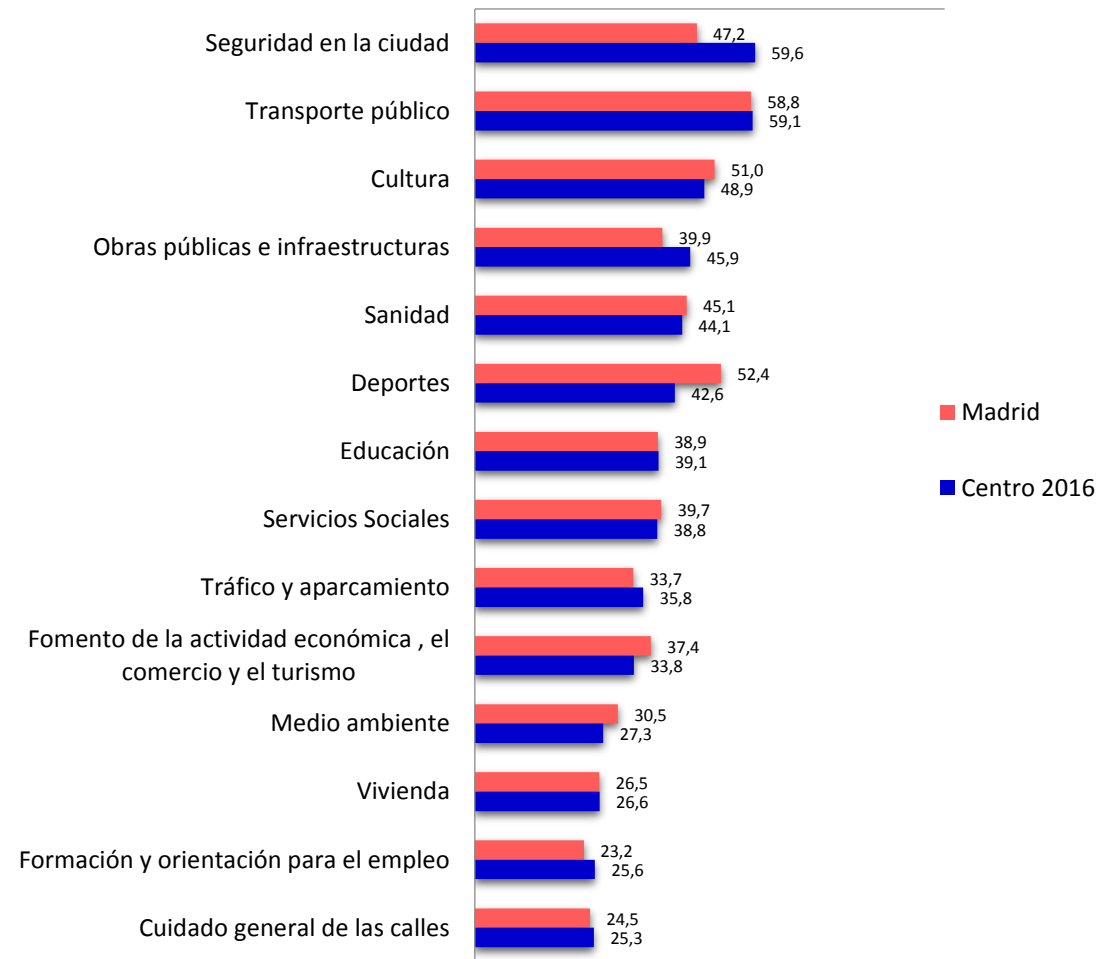
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



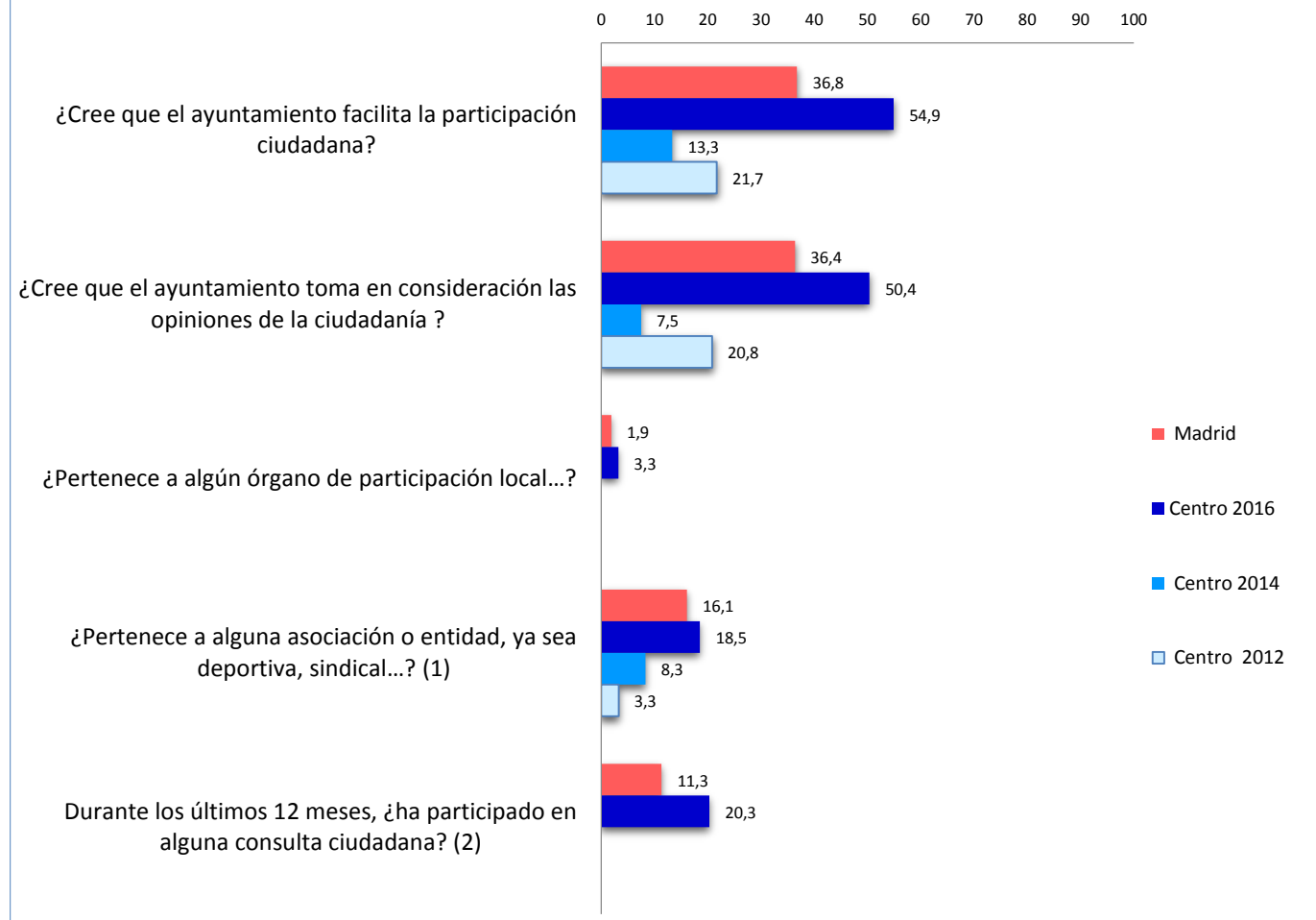
El ayuntamiento dedica los recursos justos a.....

%

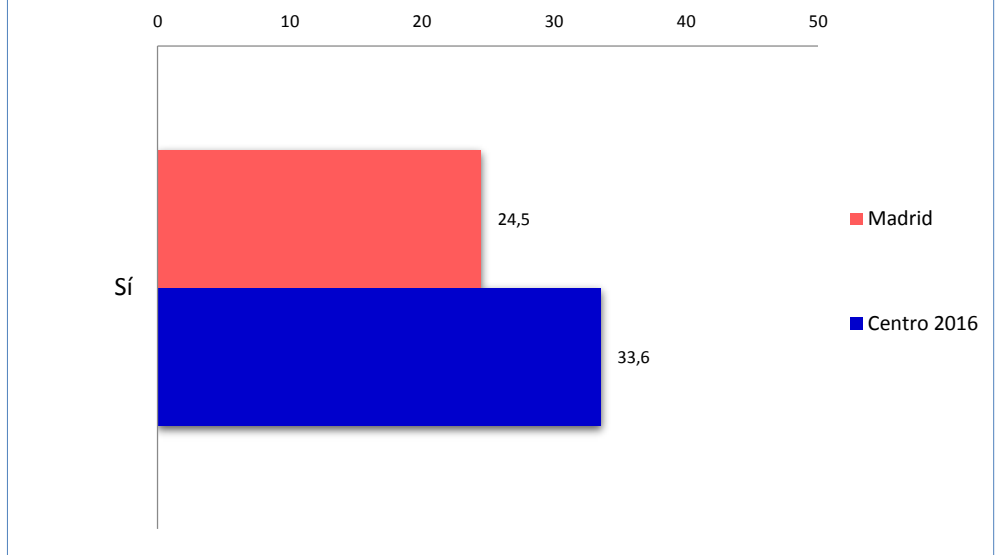
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



Participación ciudadana. % respuestas Sí



Conoce el portal de Gobierno Abierto decide.madrid.es. % de sí



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente. Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

1- Pertenece a alguna asociación o entidad ciudadana.
 2-En la edición de la encuesta de 2014 se preguntó : ¿Ha participado en alguna consulta ciudadana realizada por el Ayuntamiento o pertenece a algún órgano de participación local, sectorial...?

		N	%
Total		399	100
Sexo	Hombre	198	49,6
	Mujer	201	50,4
Edad agrupada	16-29 años	69	17,3
	30-44 años	139	34,8
	45-54 años	71	17,8
	55-64 años	47	11,8
	>=65 años	73	18,3
País de nacimiento	España	313	78,4
	Extranjero	85	21,3
	NC	1	0,3
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	346	86,7
	No	51	12,8
	NS/NC	2	0,5
Empadronado	Sí	344	86,2
	No	55	13,8
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	55	13,8
	De 1 hasta 3 años	32	8,0
	De 3 hasta 6 años	31	7,8
	De 6 hasta 10 años	36	9,0
	Más de 10 años	243	60,9
	NS/NC	2	0,5
Estado civil	Casado/a	110	27,6
	Soltero	228	57,1
	Separado/divorciado	37	9,3
	Viudo/a	15	3,8
	NC	9	2,3
Número de personas que viven en el hogar.	Una	108	27,1
	Dos	162	40,6
	Tres	69	17,3
	Cuatro	38	9,5
	Cinco	8	2,0
	Seis	3	0,8
	Siete o más	3	0,8
	NC	8	2,0
Actualmente está viviendo..	Solo/a	109	27,3
	Solo/a con sus hijos	14	3,5
	Con su cónyuge o pareja con hijos	60	15,0
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	97	24,3
	Con su padre o madre	25	6,3
	Otra situación	87	21,8
	NC	7	1,8

		N	%	
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	12	3,0	
	Educación primaria	34	8,5	
	Educación secundaria (primero y segundo ciclo)	115	28,8	
	Estudios universitarios (medios y superiores)	235	58,9	
	NS/NC	3	0,8	
Situación laboral actual	Trabaja	219	54,9	
	Jubilado / pensionista	76	19,0	
	Parado/a	70	17,5	
	Estudiante	25	6,3	
	Trabajo doméstico no remunerado	3	0,8	
	Otros	3	0,8	
	NC	3	0,8	
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	68	18,8	
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	121	33,4	
	Empleado de oficina	51	14,1	
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	53	14,6	
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero, construcción, industria y transporte	13	3,6	
	Trabajadores no cualificados	42	11,6	
	Otros	8	2,2	
	NC	6	1,7	
	Volumen de ingresos mensuales netos	Menos de 1.000 euros	50	12,5
		de 1.001 a 1.500 euros	35	8,8
de 1.501 a 2.500 euros		53	13,3	
de 2.501 a 4.000 euros		38	9,5	
más de 4.000 euros		23	5,8	
NC		200	50,1	
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	82	20,6	
	Sigue igual	230	57,6	
	Ha mejorado	67	16,8	
	NS/NC	20	5,0	
Clase social	Alta-Media-alta	43	10,8	
	Media	223	55,9	
	Media baja	86	21,6	
	Baja	32	8,0	
	NS/NC	15	3,8	
Estrato	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	133	33,3	
	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	19	4,8	
	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	247	61,9	

		N	%
Posicionamiento político	Extrema izquierda	44	11,0
	Izquierda	123	30,8
	Centro	100	25,1
	Derecha	18	4,5
	Extrema derecha	7	1,8
	NS/NC	107	26,8
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	27	6,8
	PSOE	20	5,0
	Ahora Madrid	117	29,3
	Ciudadanos	21	5,3
	IU	5	1,3
	UPyD	2	0,5
	Otro partido	4	1,0
	Votó en blanco	3	0,8
	Votó nulo	1	0,3
	No votó	111	27,8
NS/NC	88	22,1	
Dispone de acceso a internet	Sí	360	90,2
	No	38	9,5
	NC	1	0,3
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	318	79,7
	Todas las semanas pero no diariamente	19	4,8
	Menos de una vez por semana	11	2,8
	No lo ha utilizado	49	12,3
	NC	2	0,5
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	122	30,6
	Bueno	205	51,4
	Regular	54	13,5
	Malo	14	3,5
	Muy malo	3	0,8
	NS/NC	1	0,3
En qué medida se ha visto limitado/a por problema de salud en los últimos 6	Nada limitado	333	83,5
	Limitado pero no gravemente	53	13,3
	Gravemente limitado	10	2,5
	NS/NC	3	0,8
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	12	3,0
	Ni afortunada ni desafortunada	37	9,3
	Mas bien afortunada	337	84,5
	NS/NC	13	3,3