

# Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

## DISTRITO ARGANZUELA

Servicio de Evaluación

Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía

2017

1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y transporte.....	7
4.- Seguridad y emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios públicos abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Salud.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo .....	20
10.- Relación con la ciudadanía, Gobernanza y participación ciudadana.....	21
11.- Perfil de las personas encuestadas.....	29

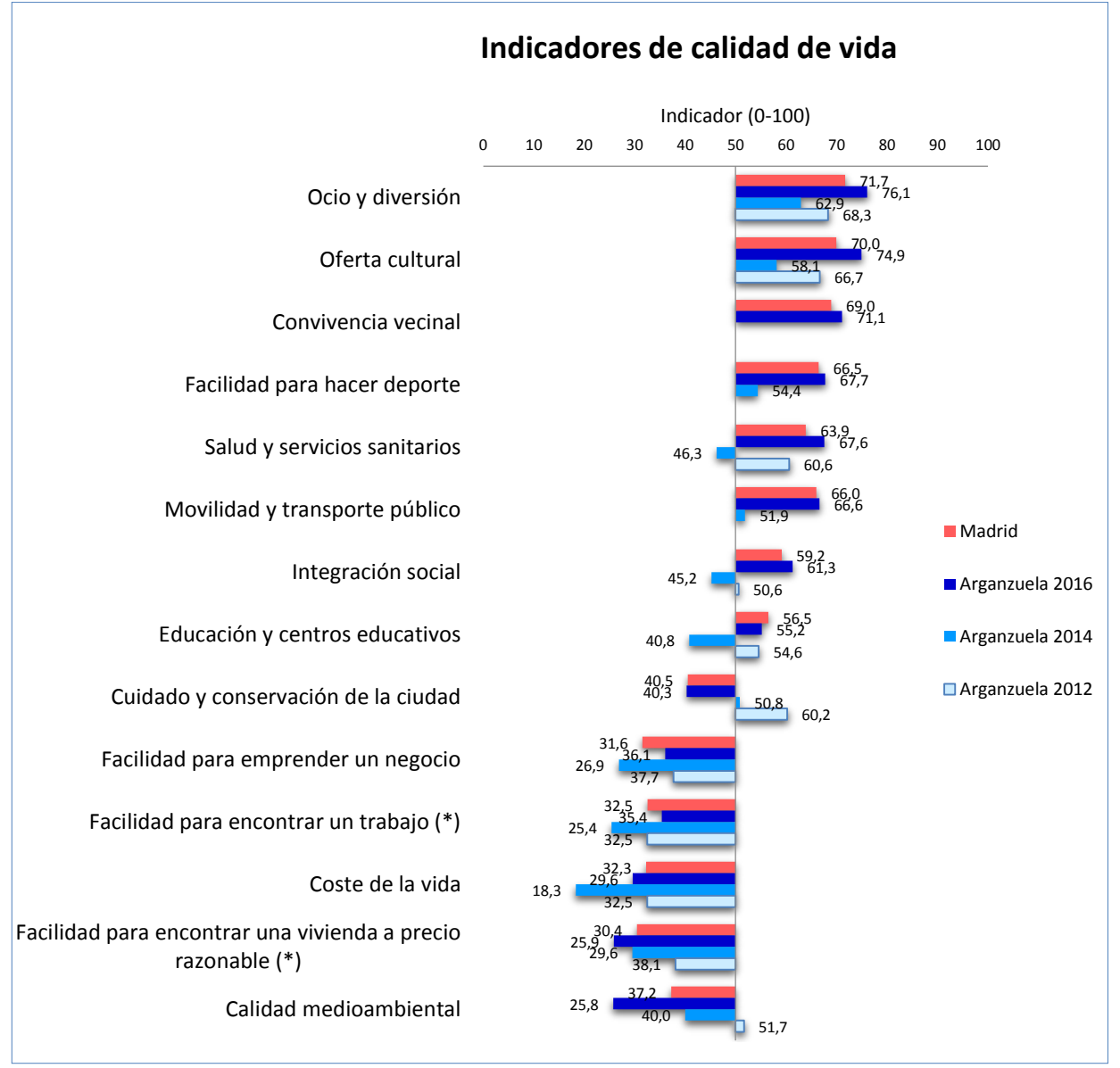
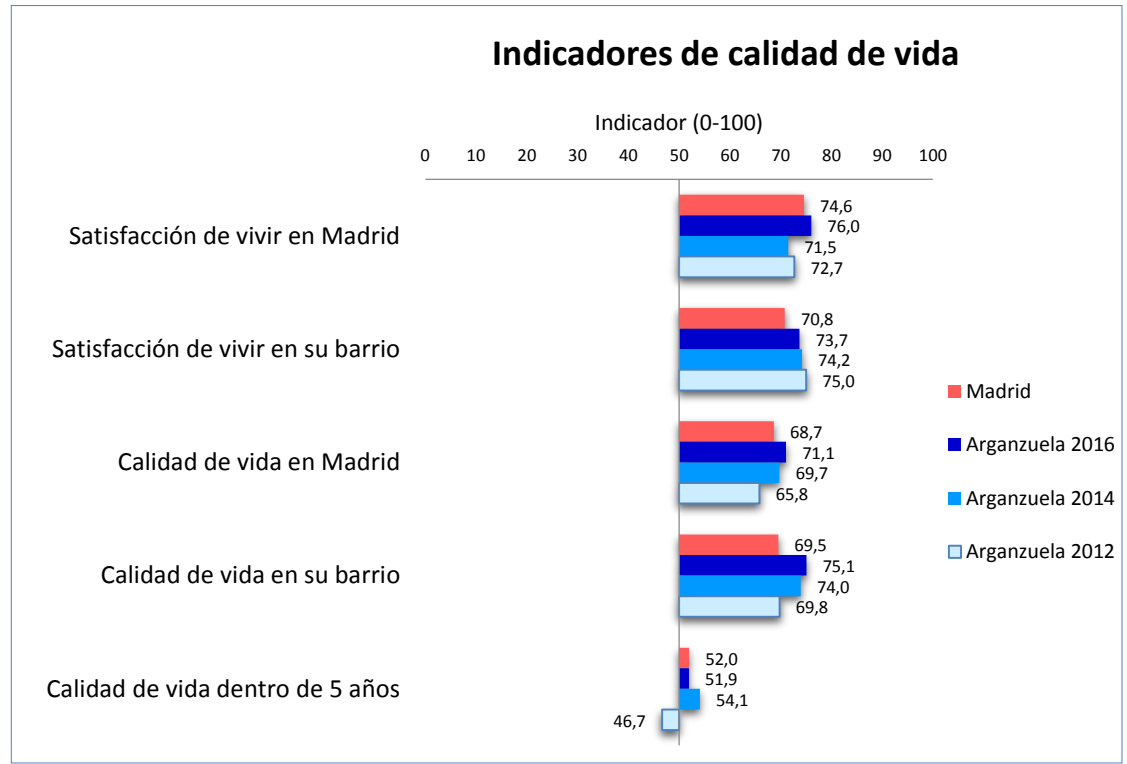
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
<b>Universo</b>	Personas mayores de 16 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
<b>Tamaño muestral</b>	8.537 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
<b>Error muestral</b>	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$ , el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5,0\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
<b>Procedimiento de muestreo</b>	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de las personas informantes, a través del procedimiento de rutas aleatorias Afijación a proporción por distrito
<b>Método de recogida</b>	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de la persona encuestada
<b>Periodo de recogida</b>	Del 6 de septiembre al 18 de noviembre de 2016 El pretest se realizó del 25 de agosto al 2 de septiembre de 2016
<b>Ponderación</b>	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a junio de 2016
<b>Número de expediente</b>	300/2015/01539 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 160.000,00€
<b>Empresa adjudicataria trabajo de campo</b>	Dephimática S.L. Precio de adjudicación: 120.315,50 € (sin IVA) 145.581,75 € (i.i)

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## INDICADORES UTILIZADOS



## Calidad de vida y agenda pública



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

\* En ediciones anteriores se formuló de manera distinta

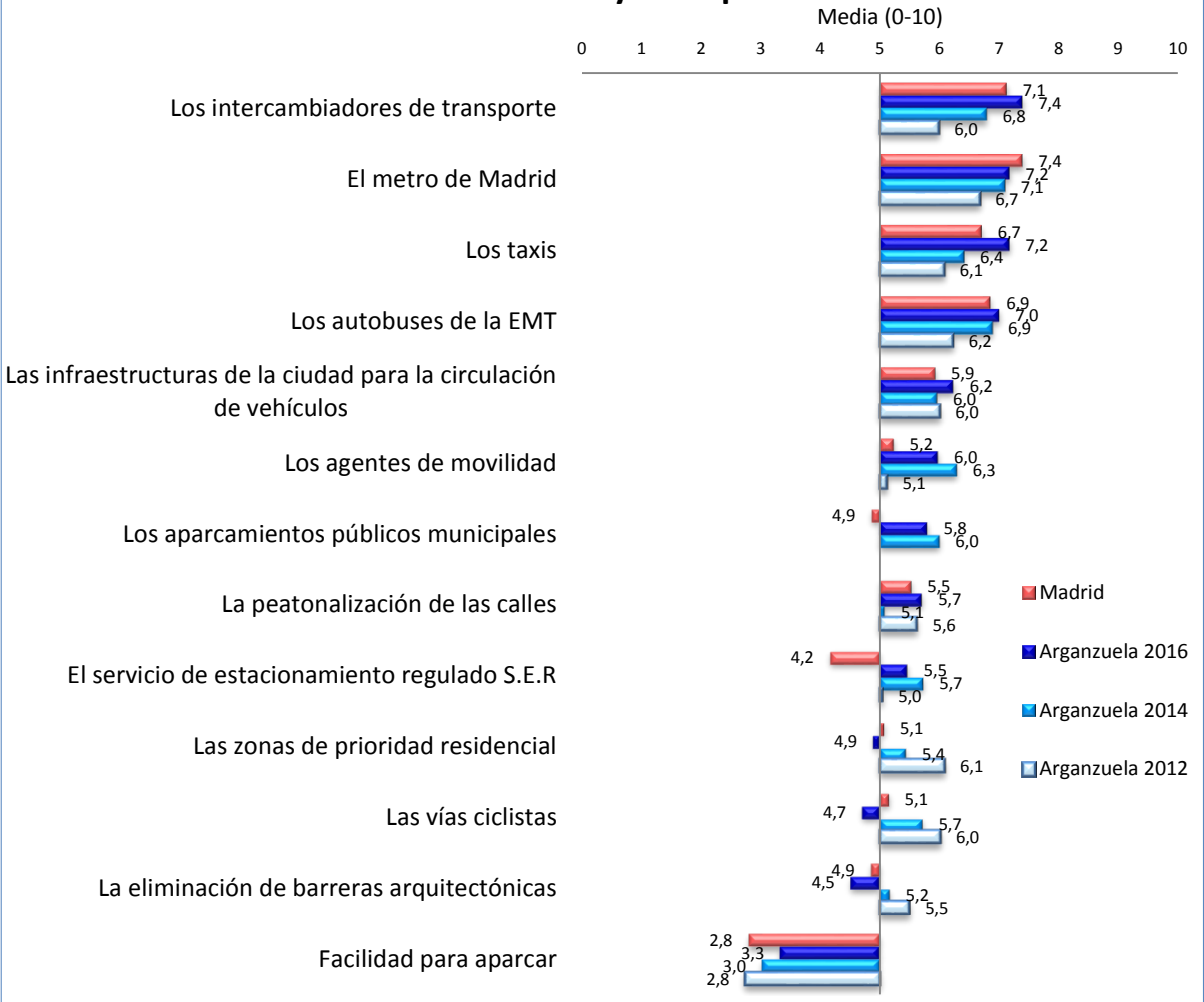
## Principales problemas de la ciudad % de casos. Distrito Arganzuela



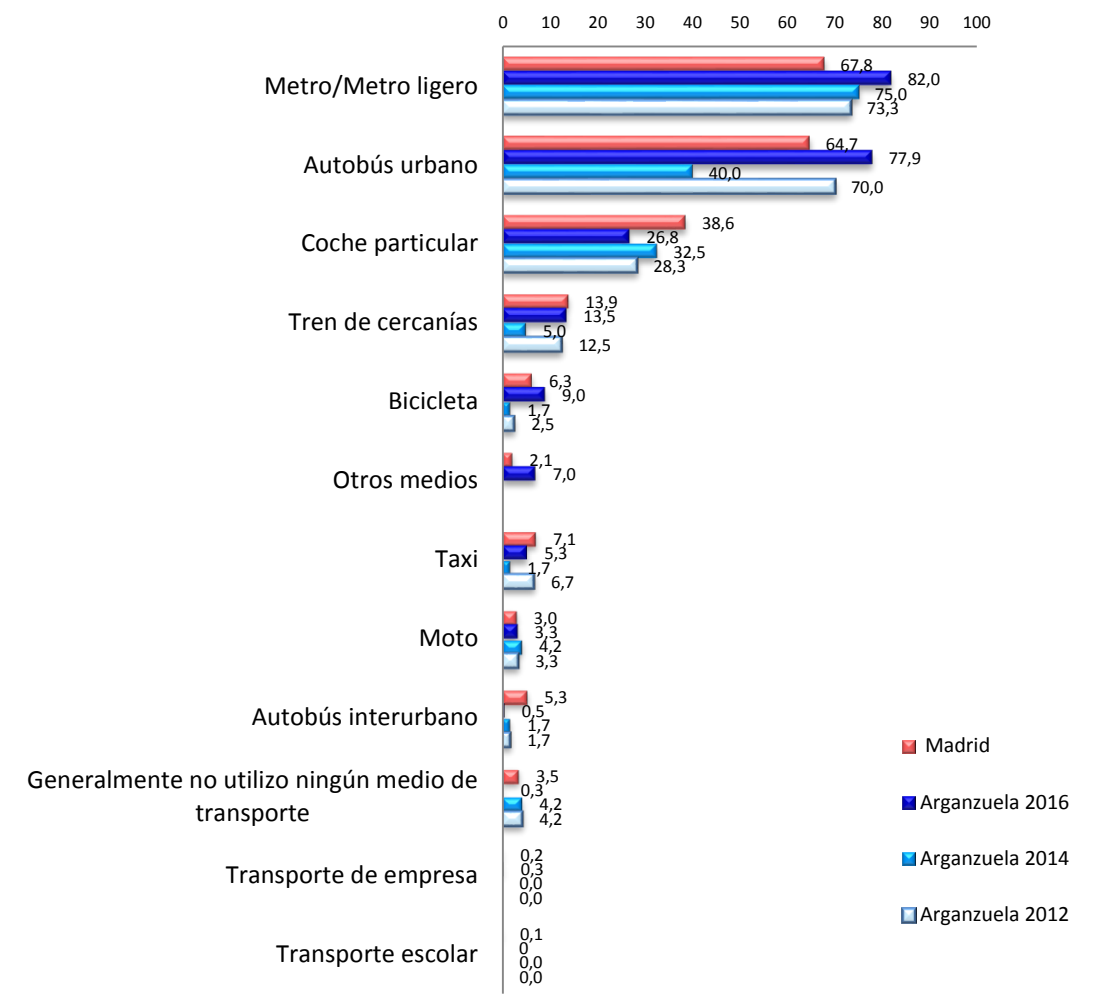
## Principales problemas que mas afectan a la ciudadanía % de casos. Distrito Arganzuela



## Satisfacción con los servicios, actuaciones y equipamientos de Movilidad y Transportes

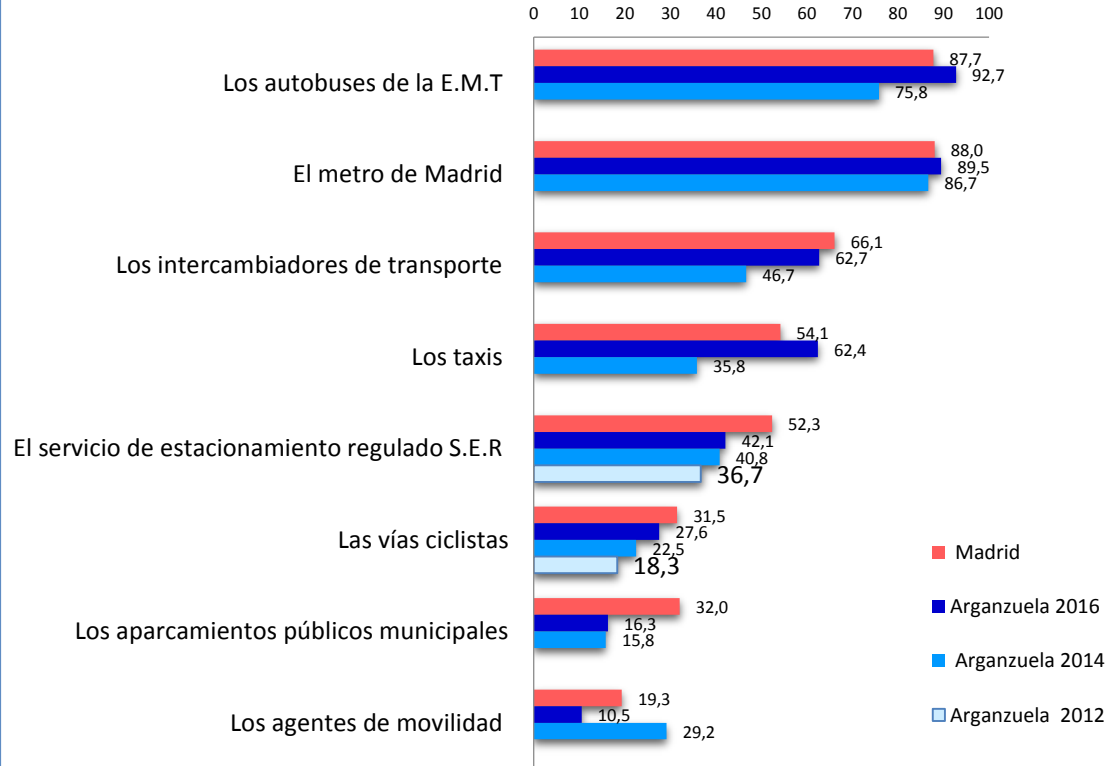


## Medios de transporte utilizados % de casos

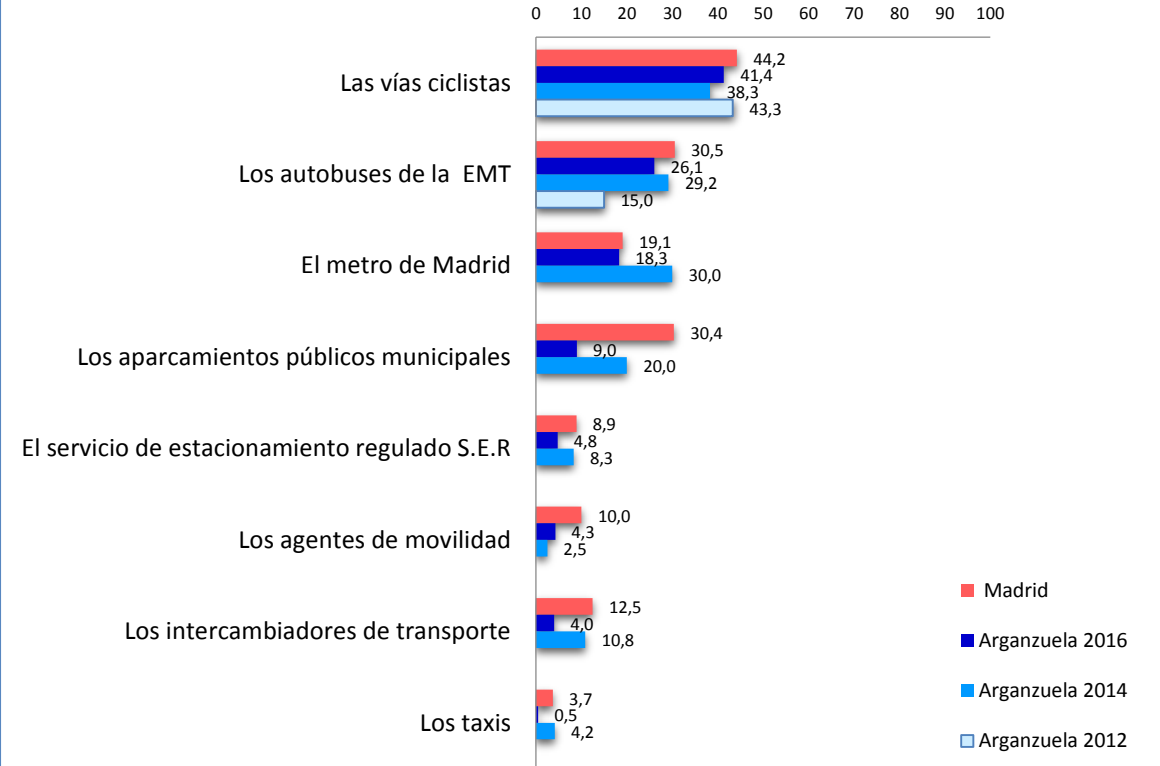


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

### Ha utilizado o requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí



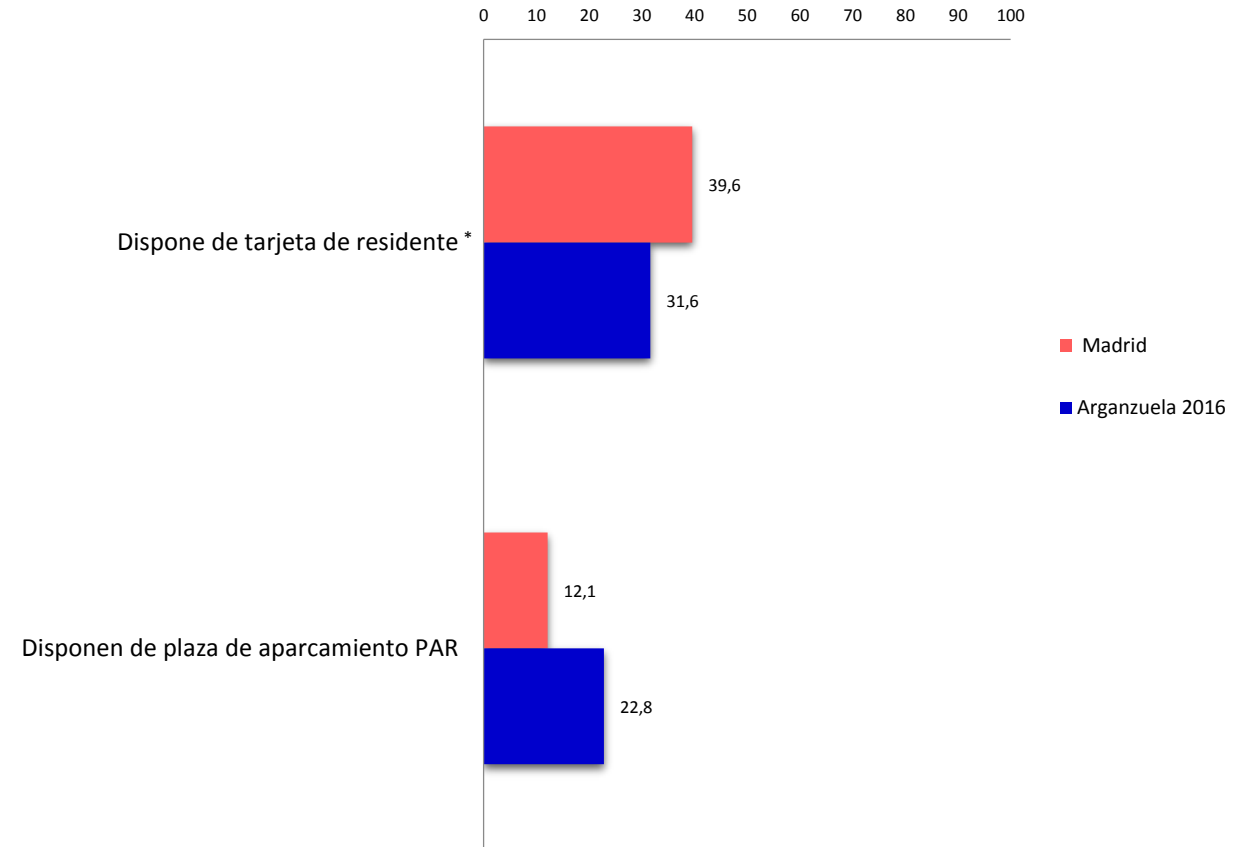
### % de respuestas que consideran insuficientes....



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

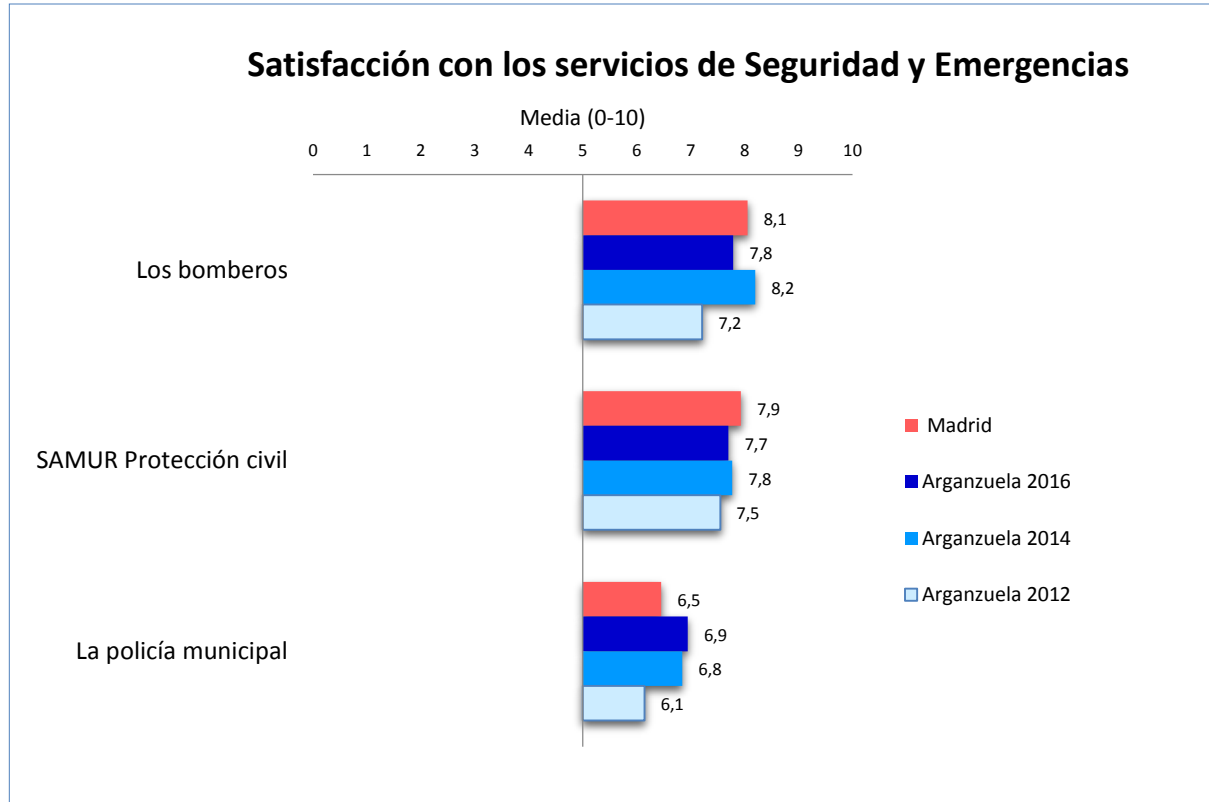


## Usted o alguna de las personas que residen con usted en esa vivienda... % de sí

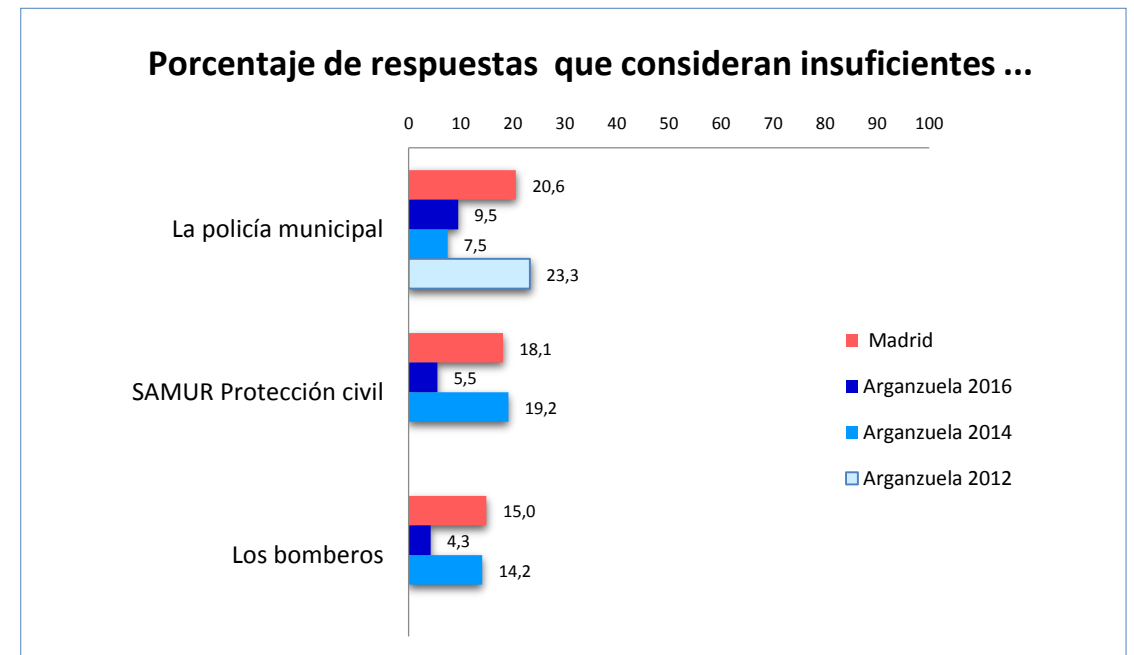
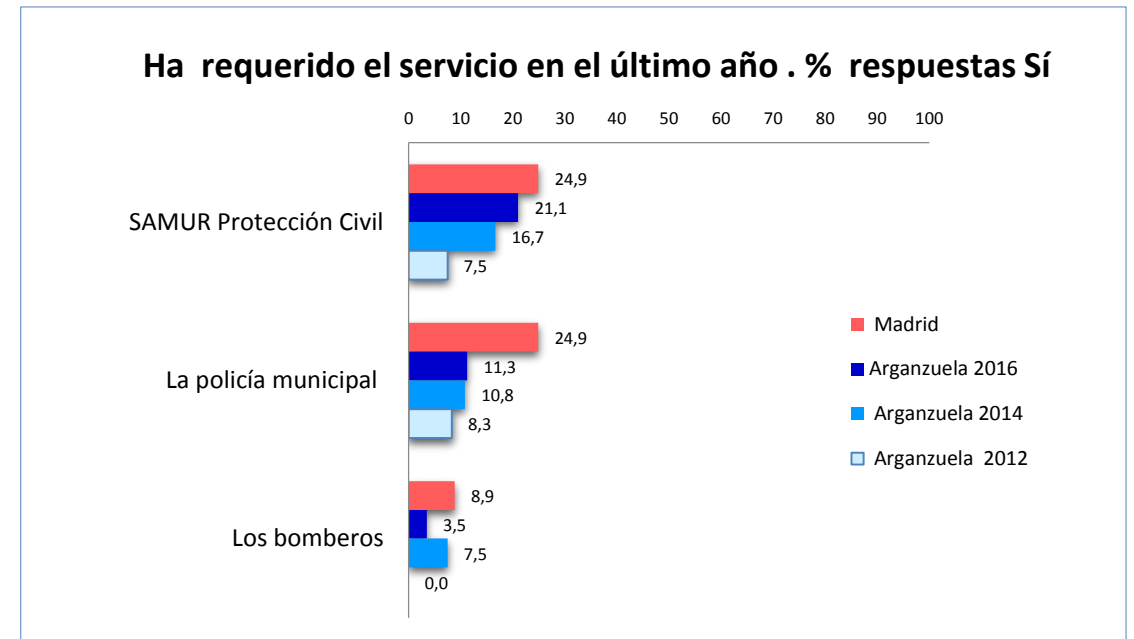


\*Se pregunta a las personas cuya vivienda está ubicada en una zona SER

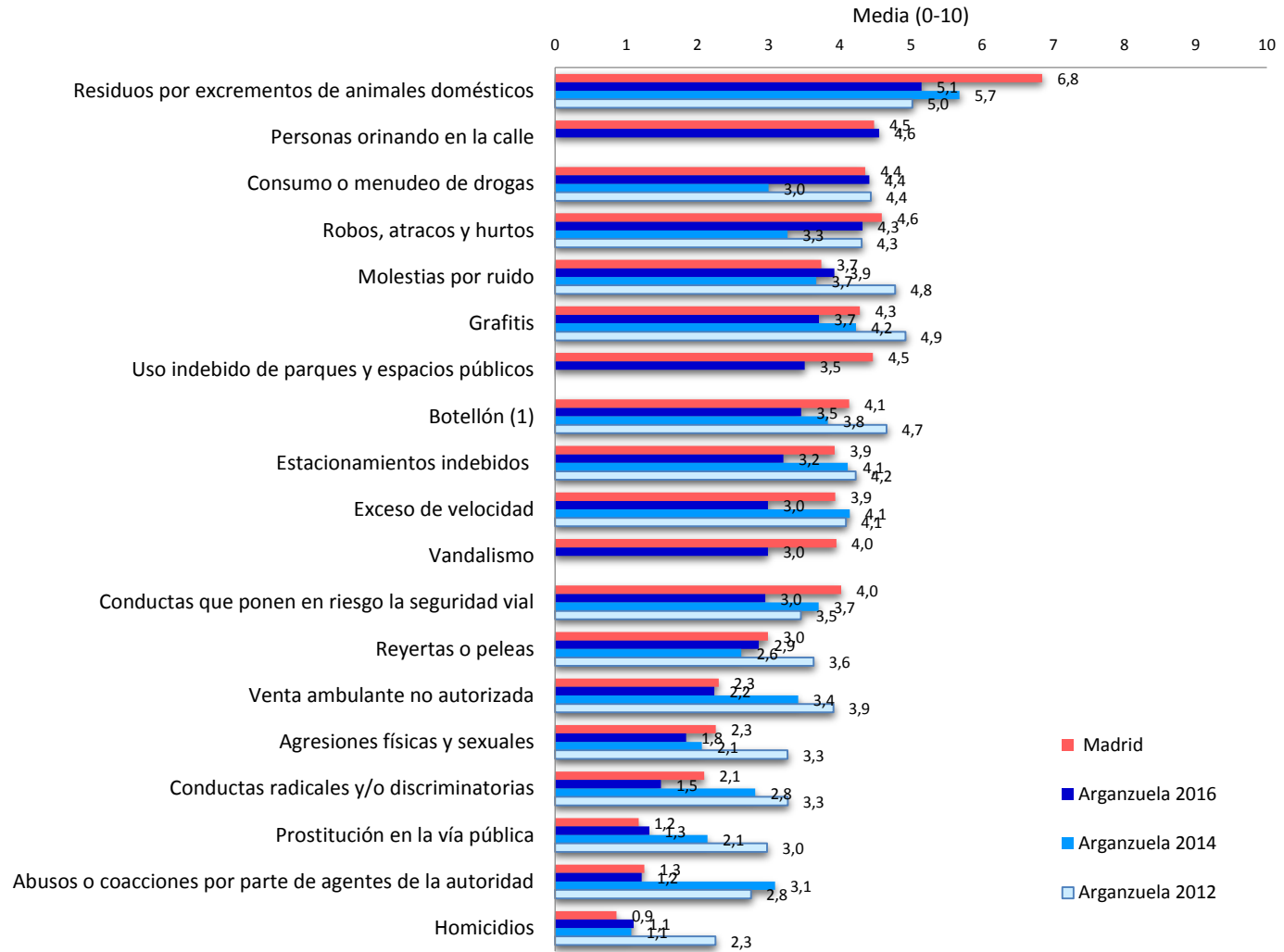
## Seguridad y Emergencias



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



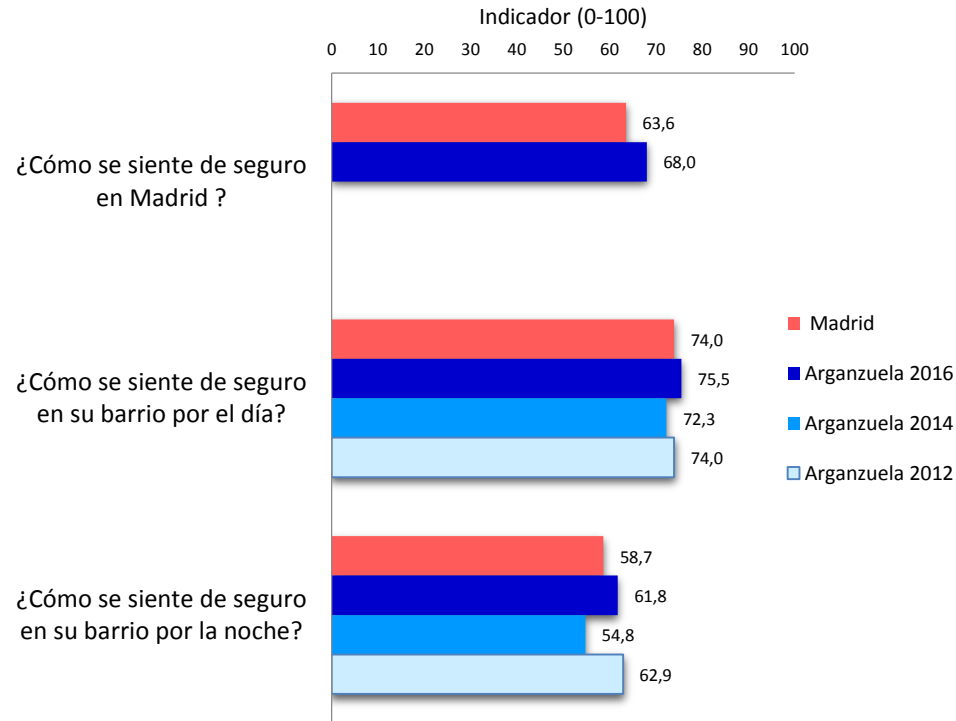
### Frecuencia con la que se producen en su distrito...(0:ninguna , 10: mucha)



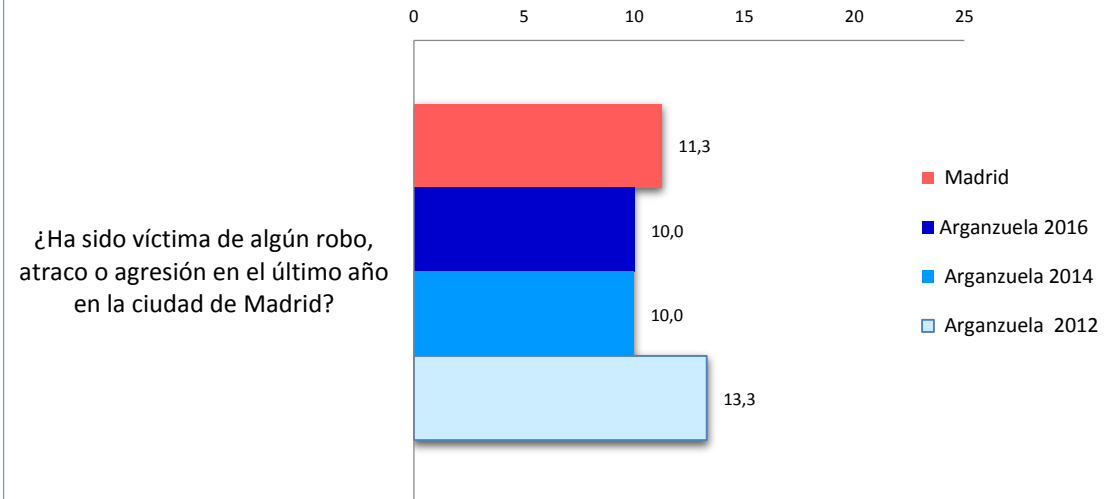
\*Vandalismo y uso indebido de parques y jardines se hizo en una sola pregunta en la edición del 2014, media: 3,4

1- en ediciones anteriores se preguntó botellón y molestias vecinales asociadas

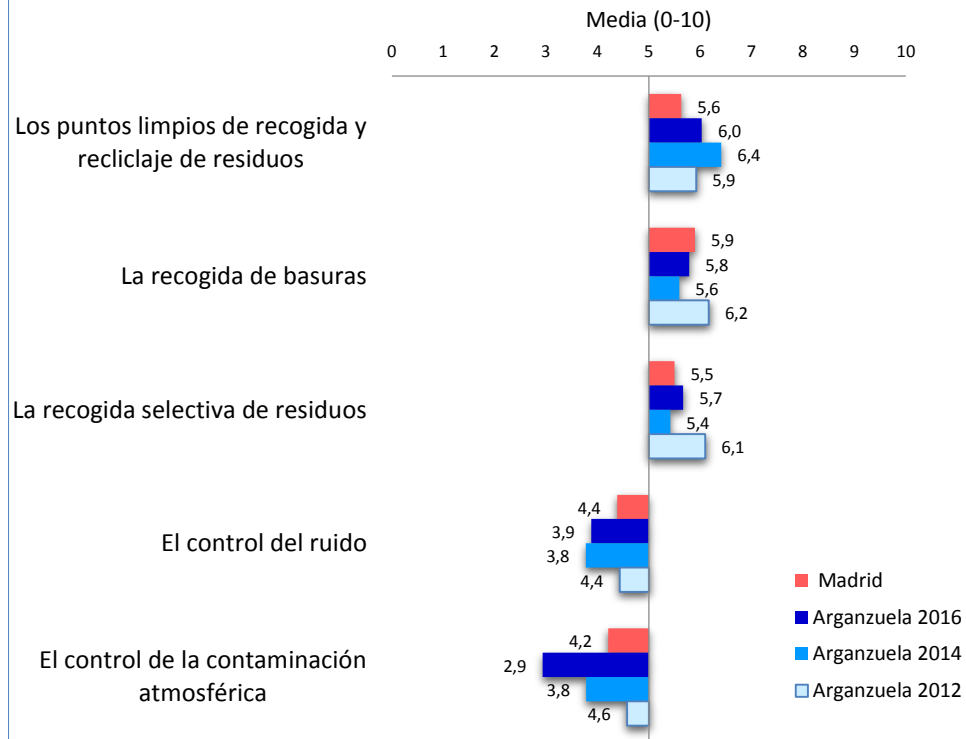
## Percepción de seguridad



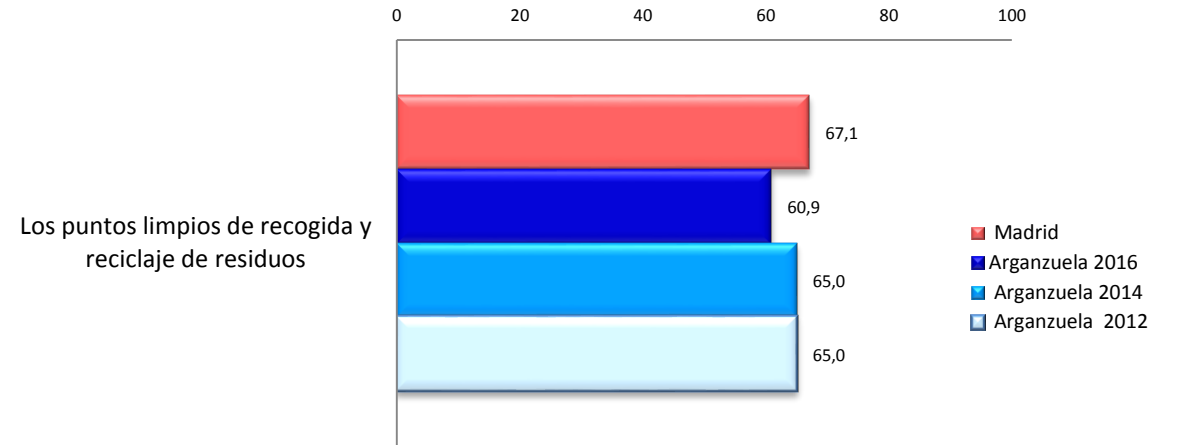
## Ha sido víctima de algún robo, atraco.. en el último año en Madrid. % respuestas Sí



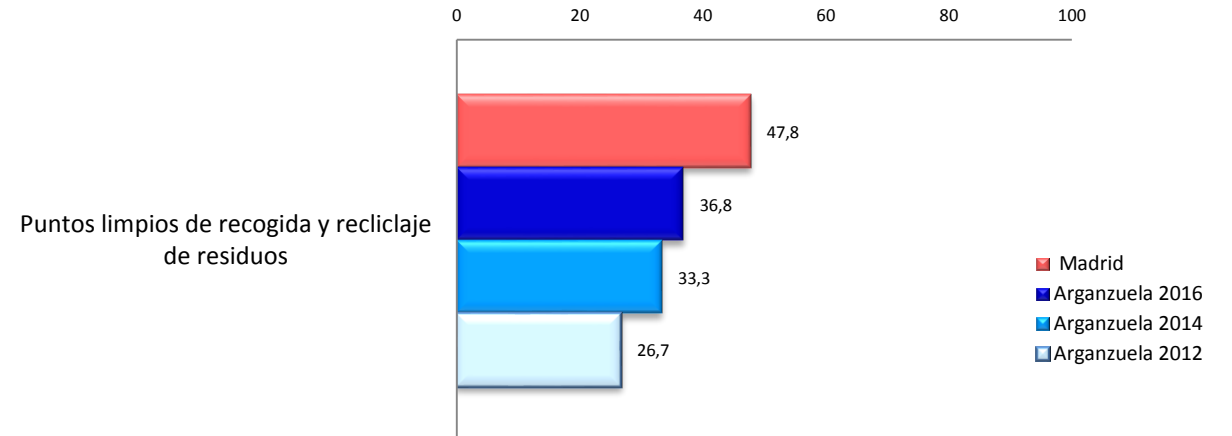
## Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



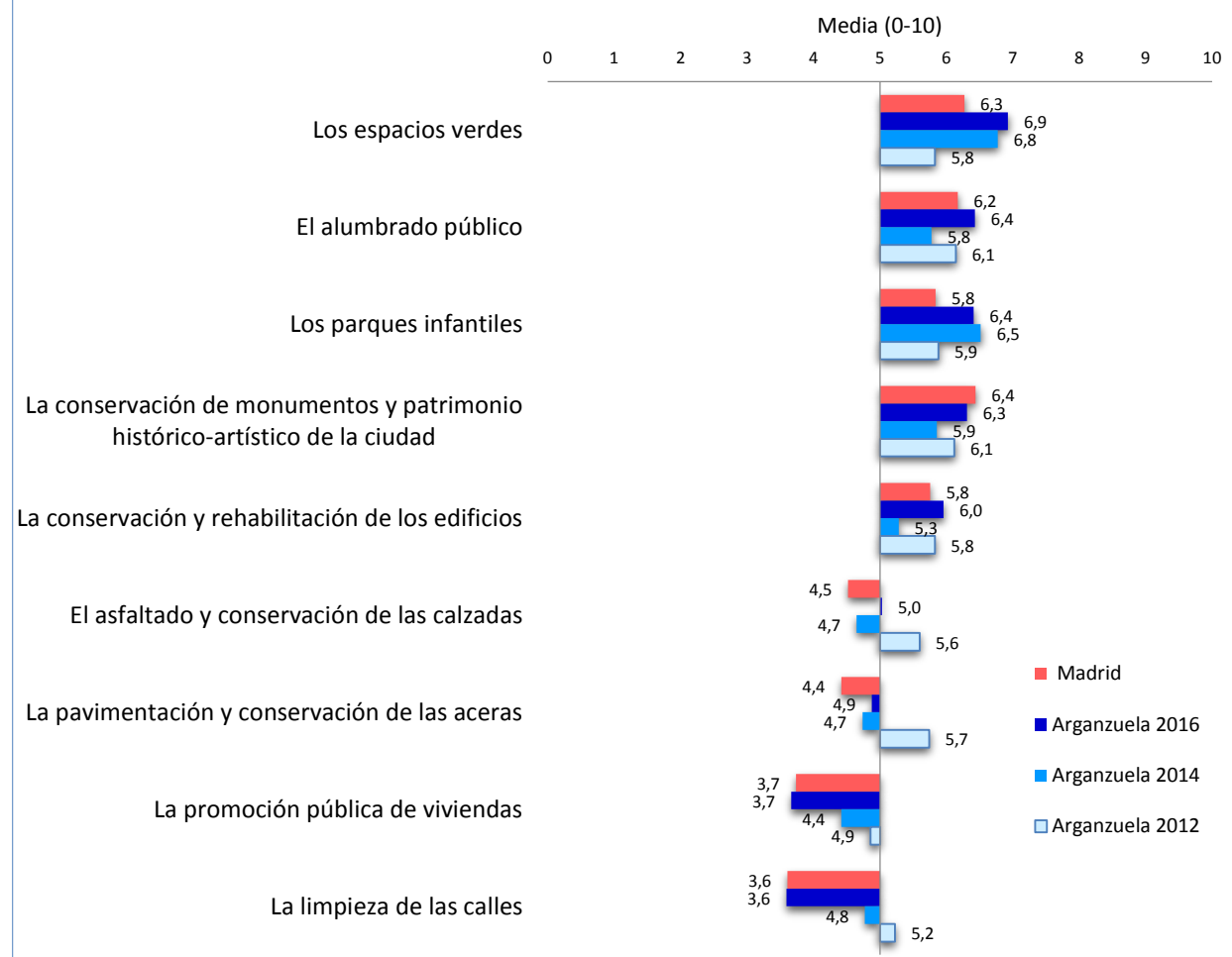
## Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año . % respuestas Sí



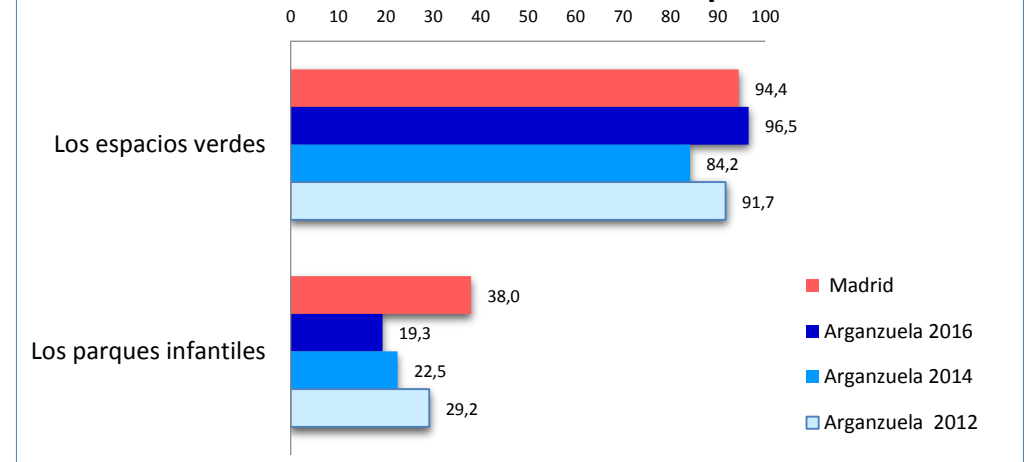
## Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



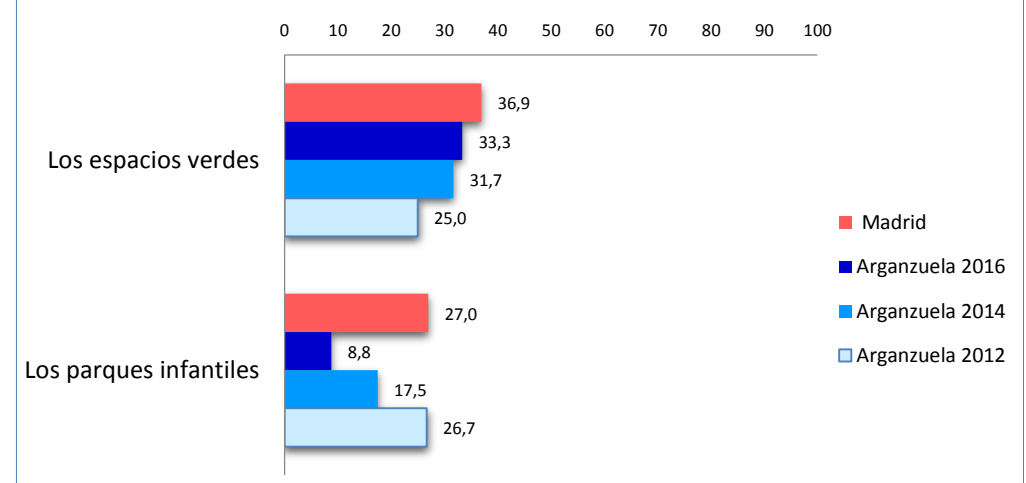
## Satisfacción con los servicios e infraestructuras



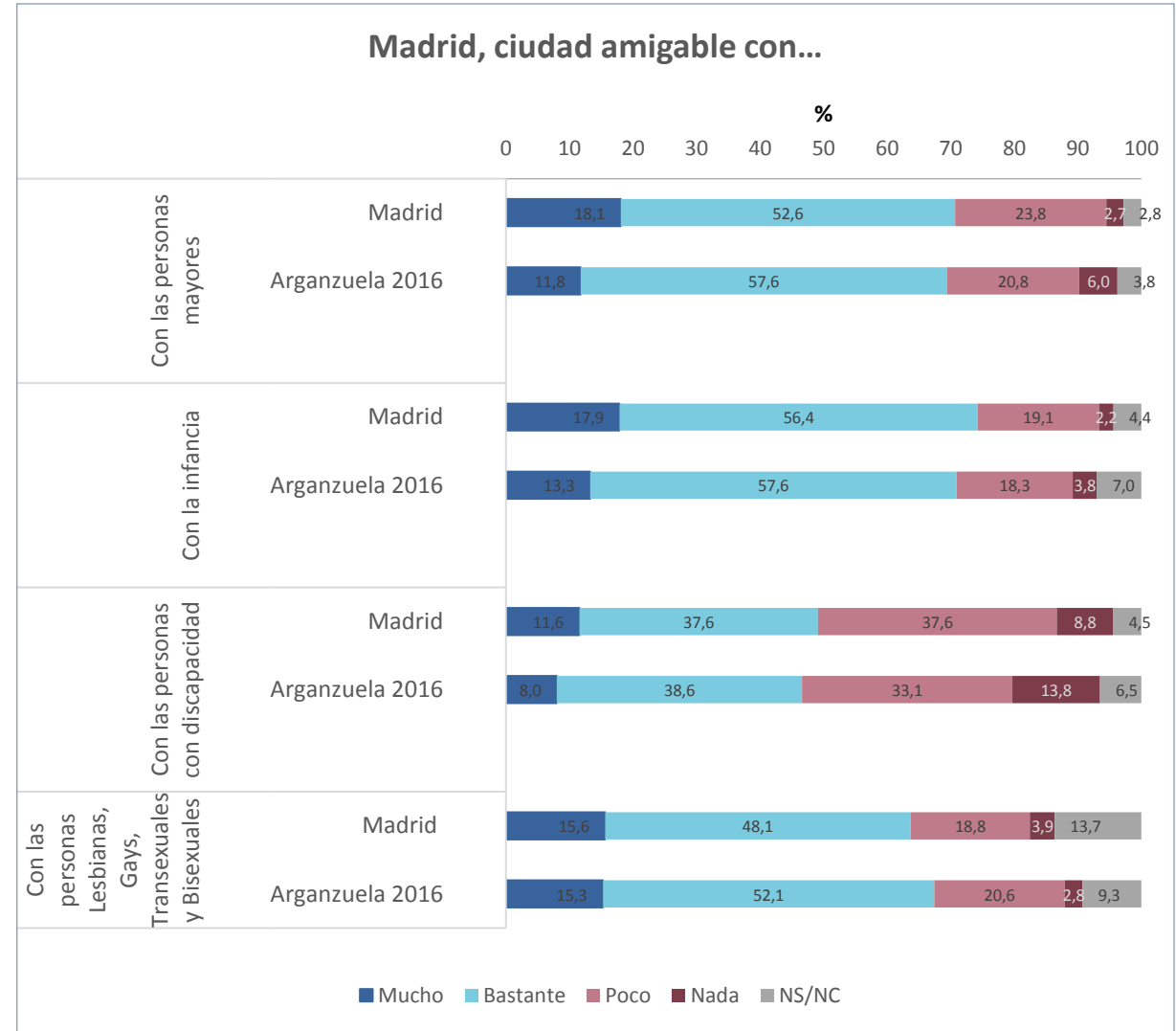
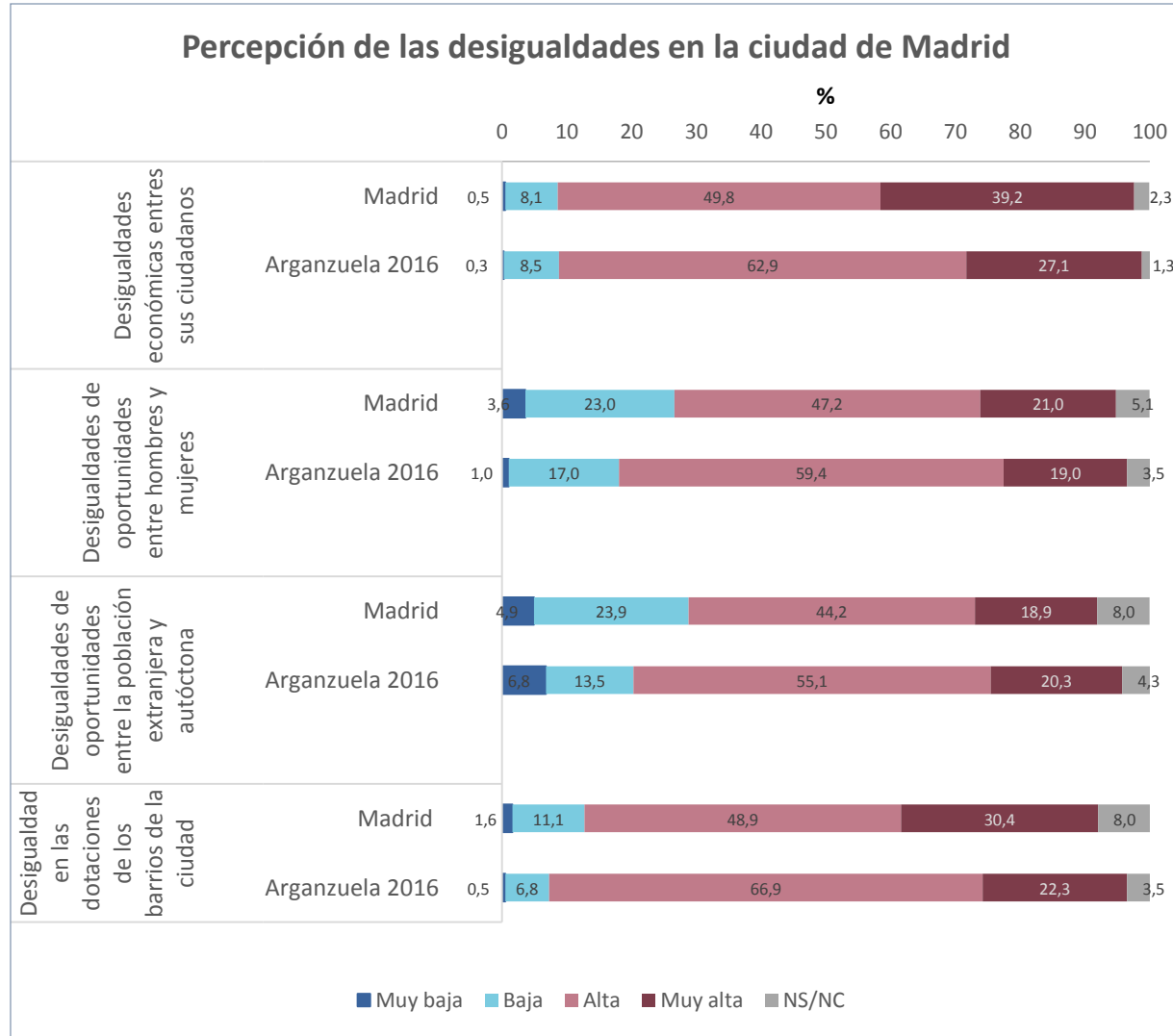
## Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



## Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

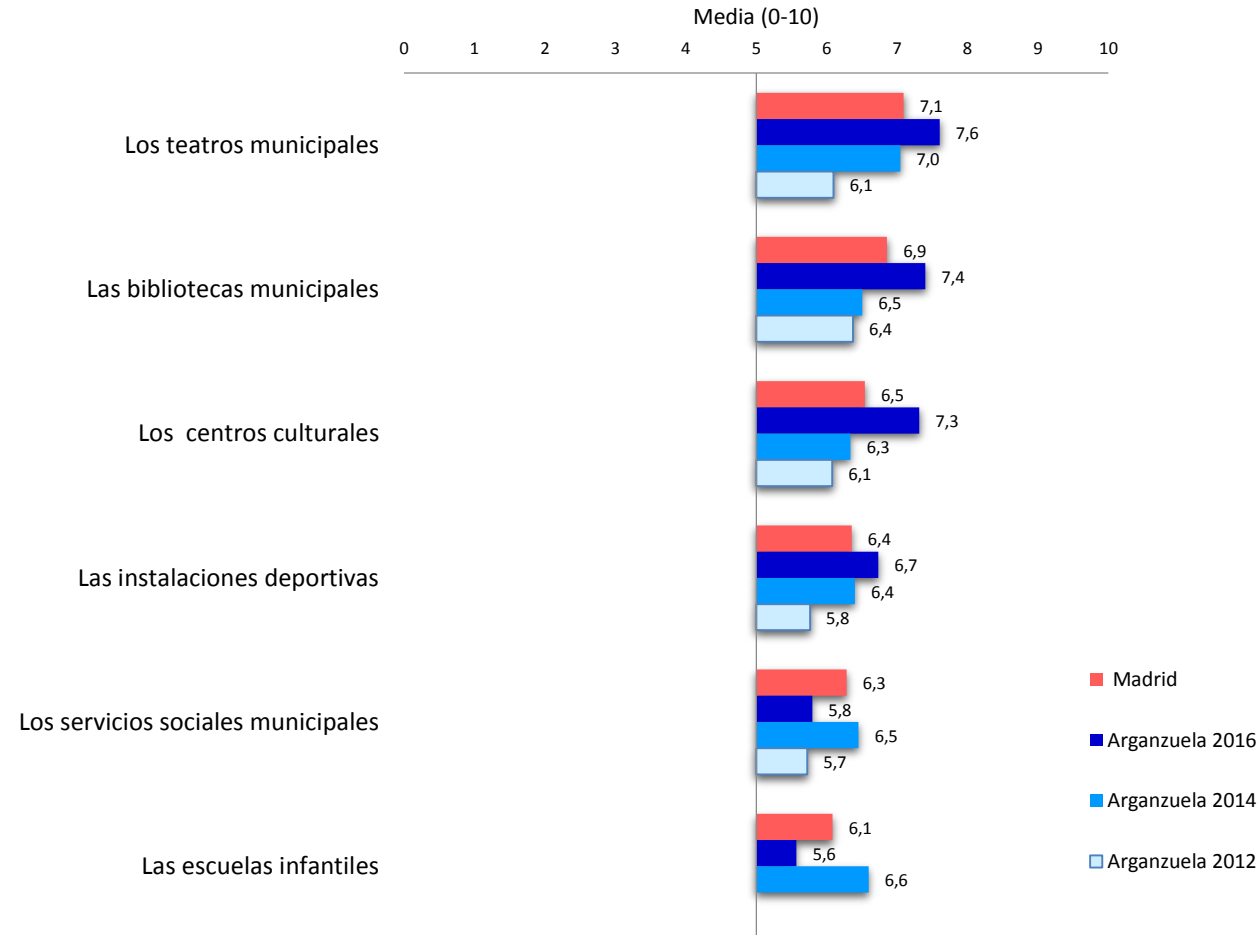


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



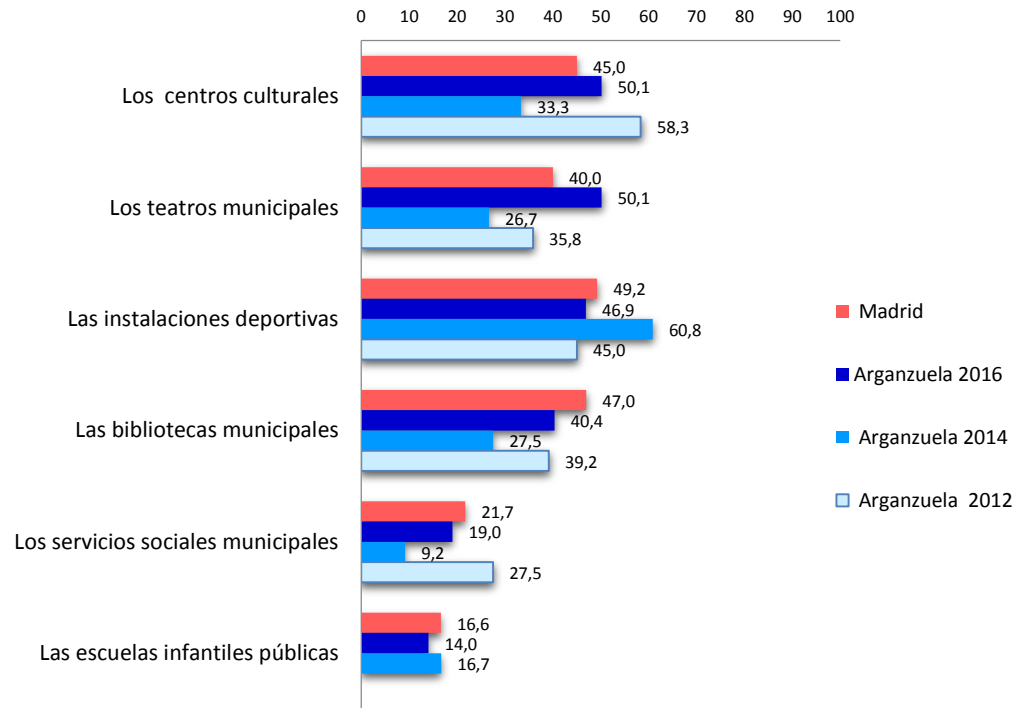
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## Satisfacción con los servicios e infraestructuras de Servicios Sociales, Deporte y Cultura

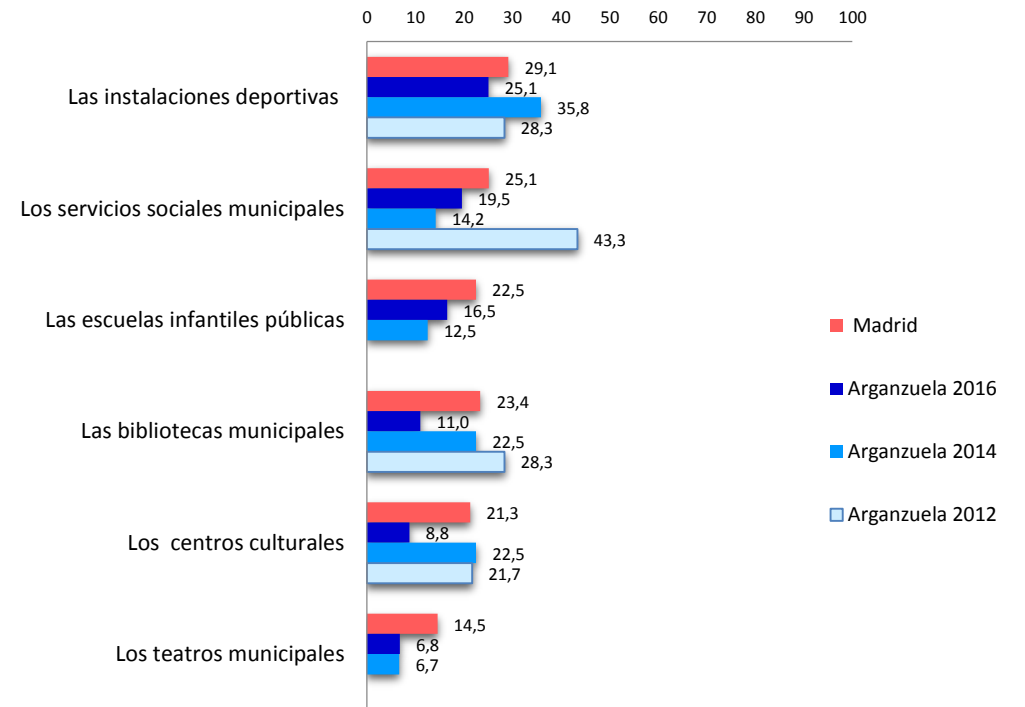




### Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí

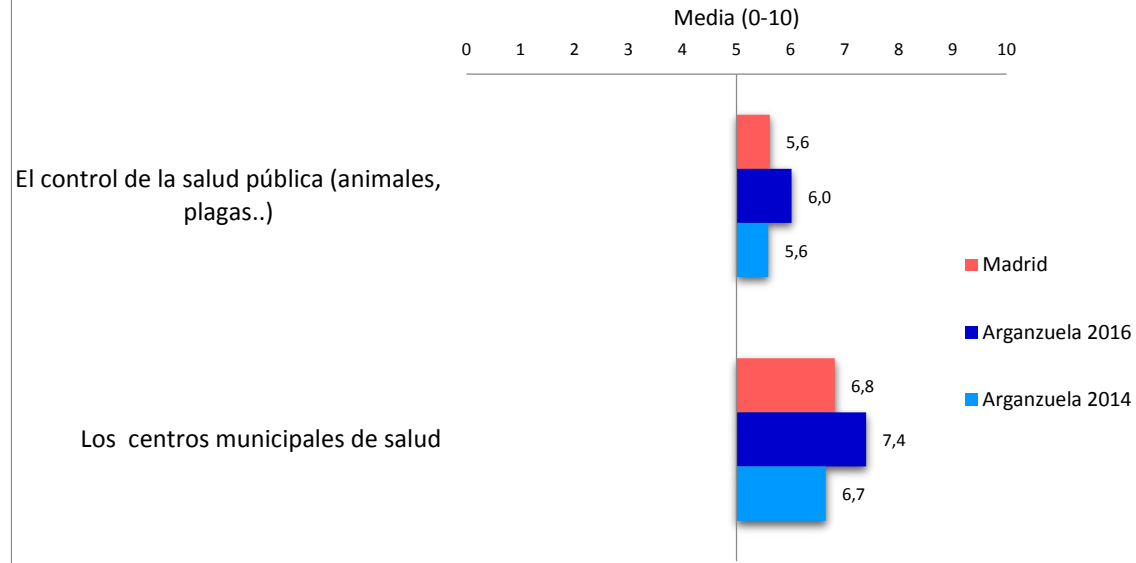


### Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



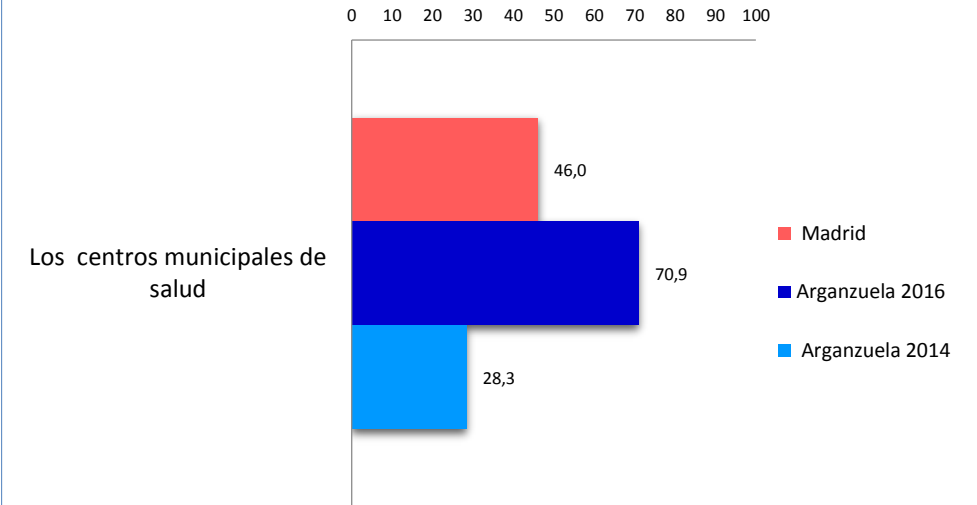
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

### Satisfacción con los servicios de salud pública

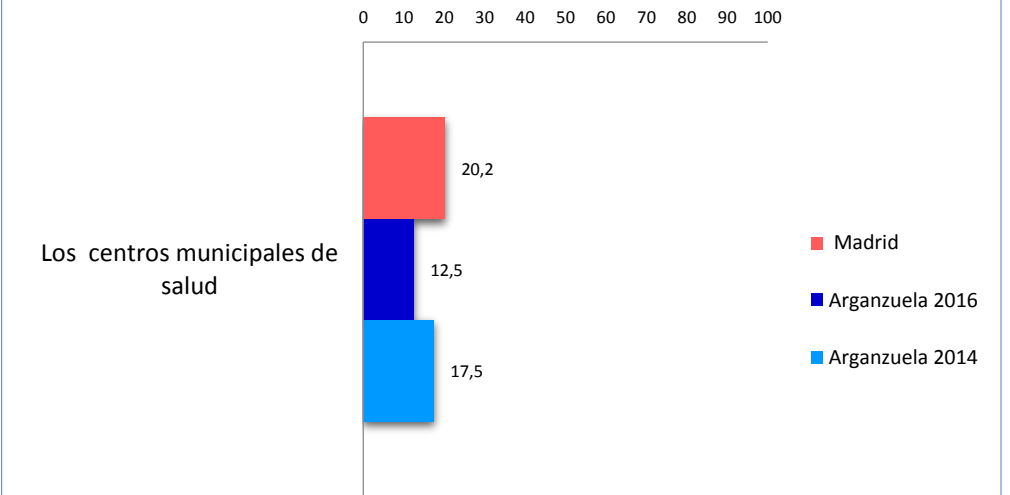


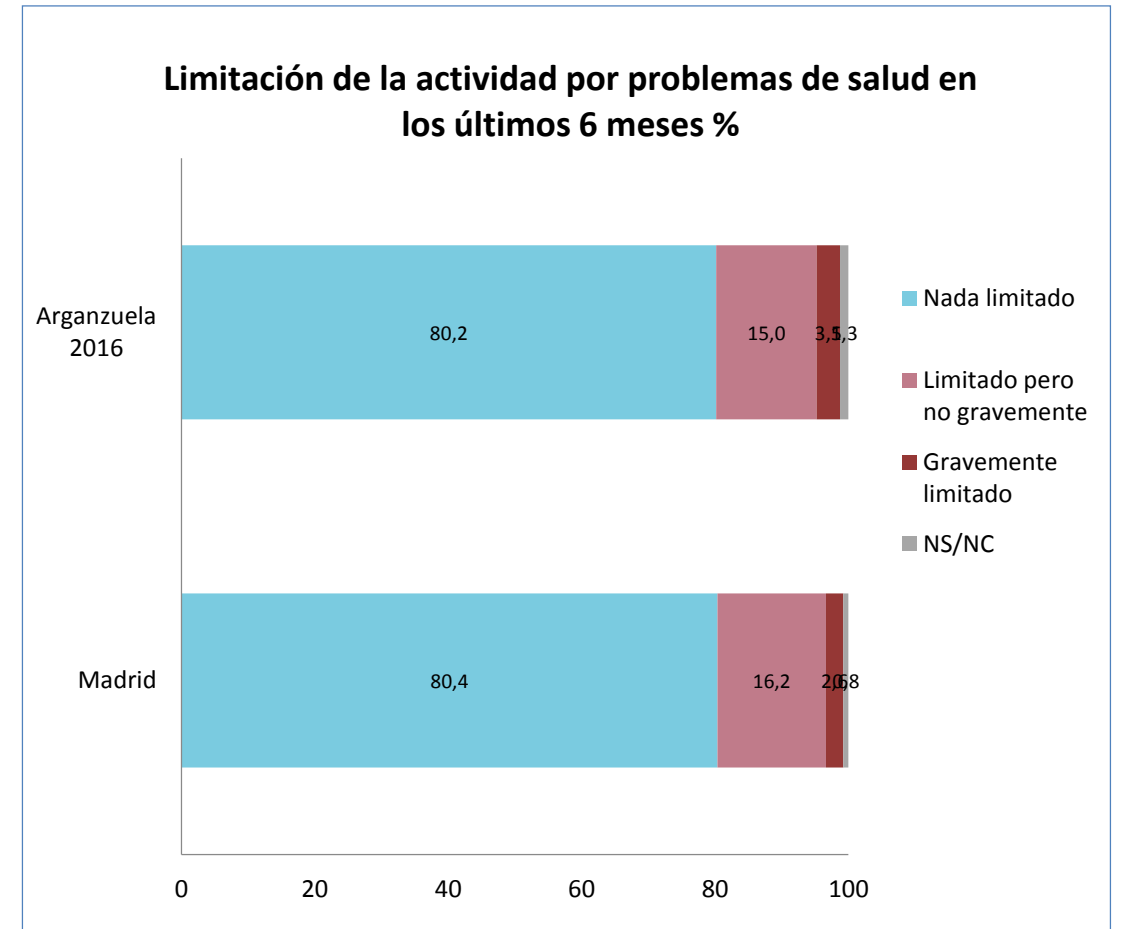
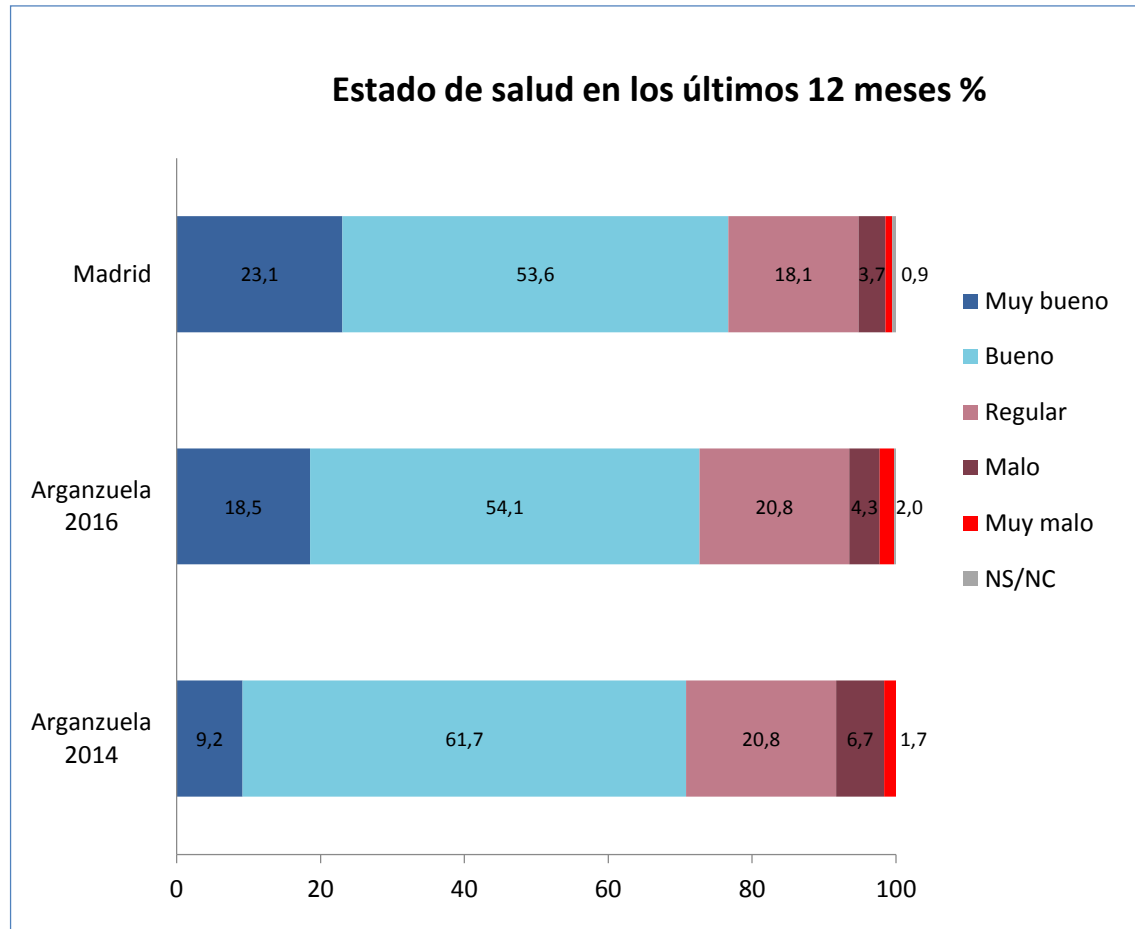
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

### Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



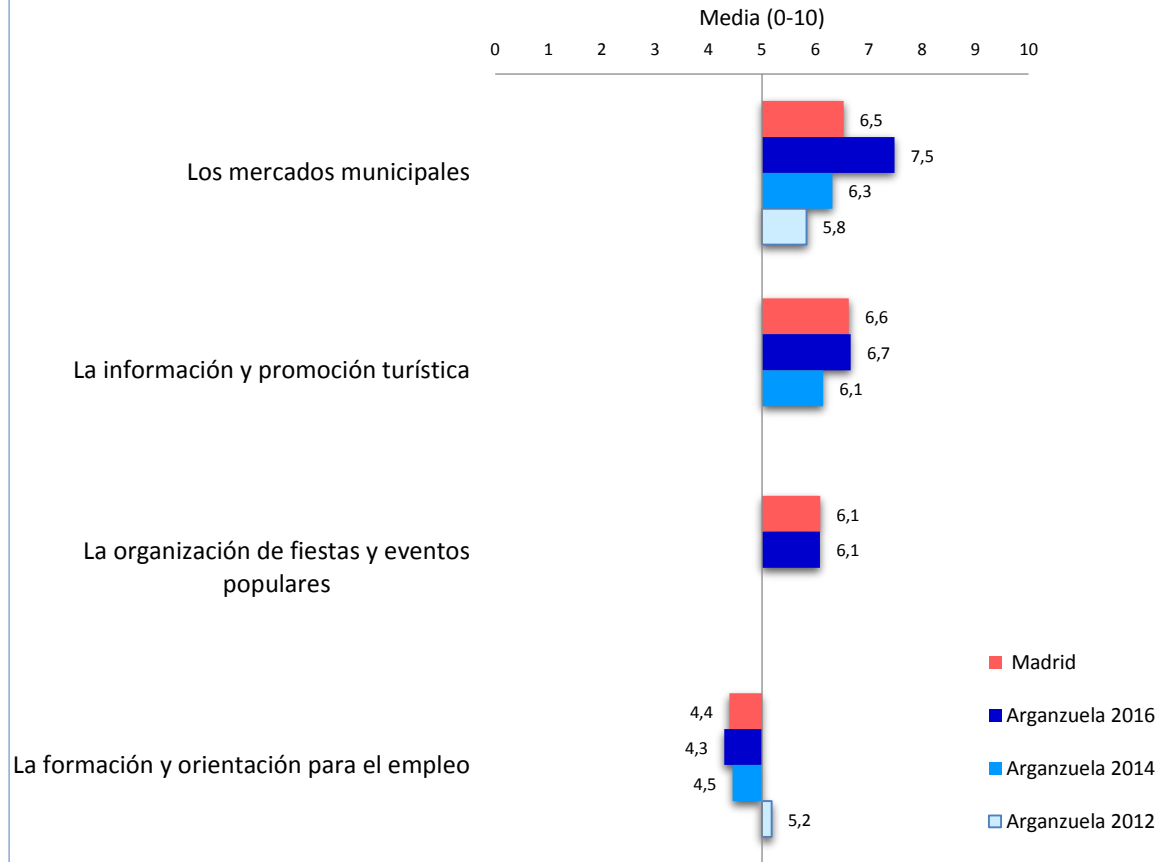
### Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



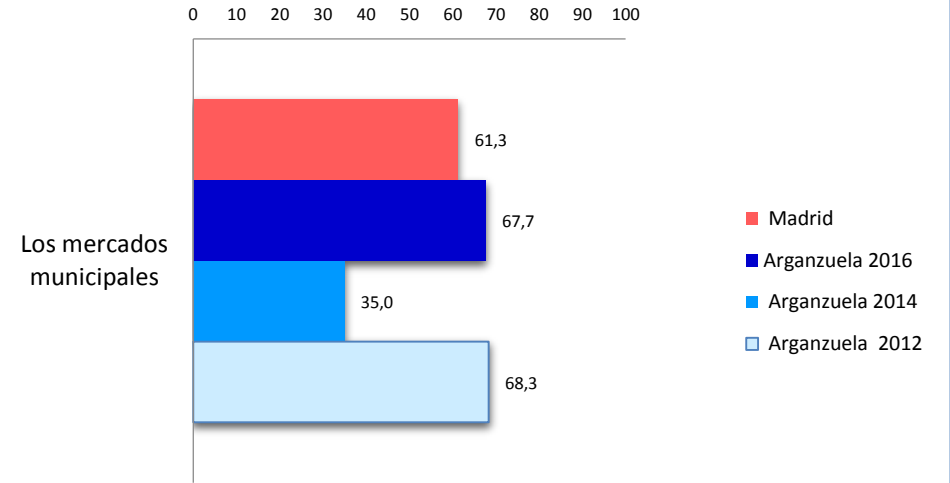


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

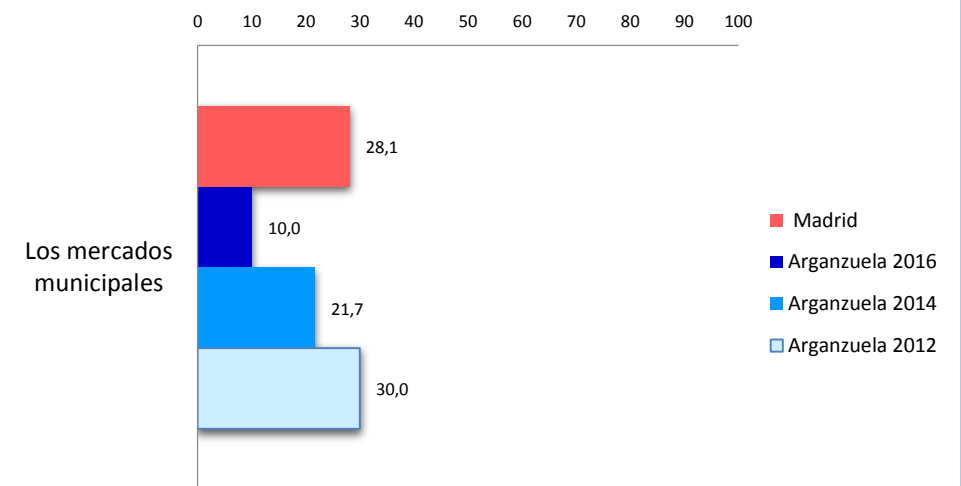
## Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



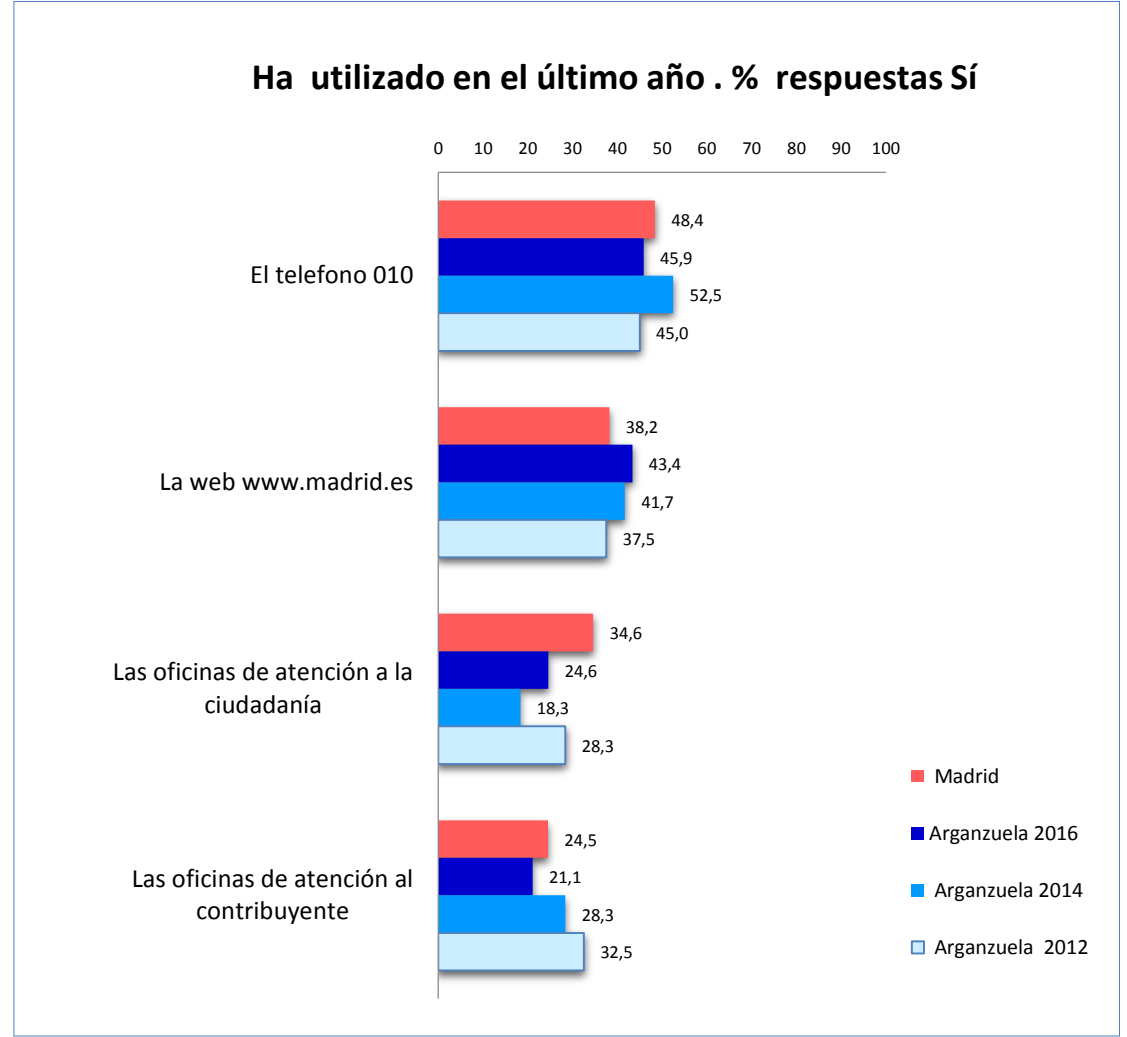
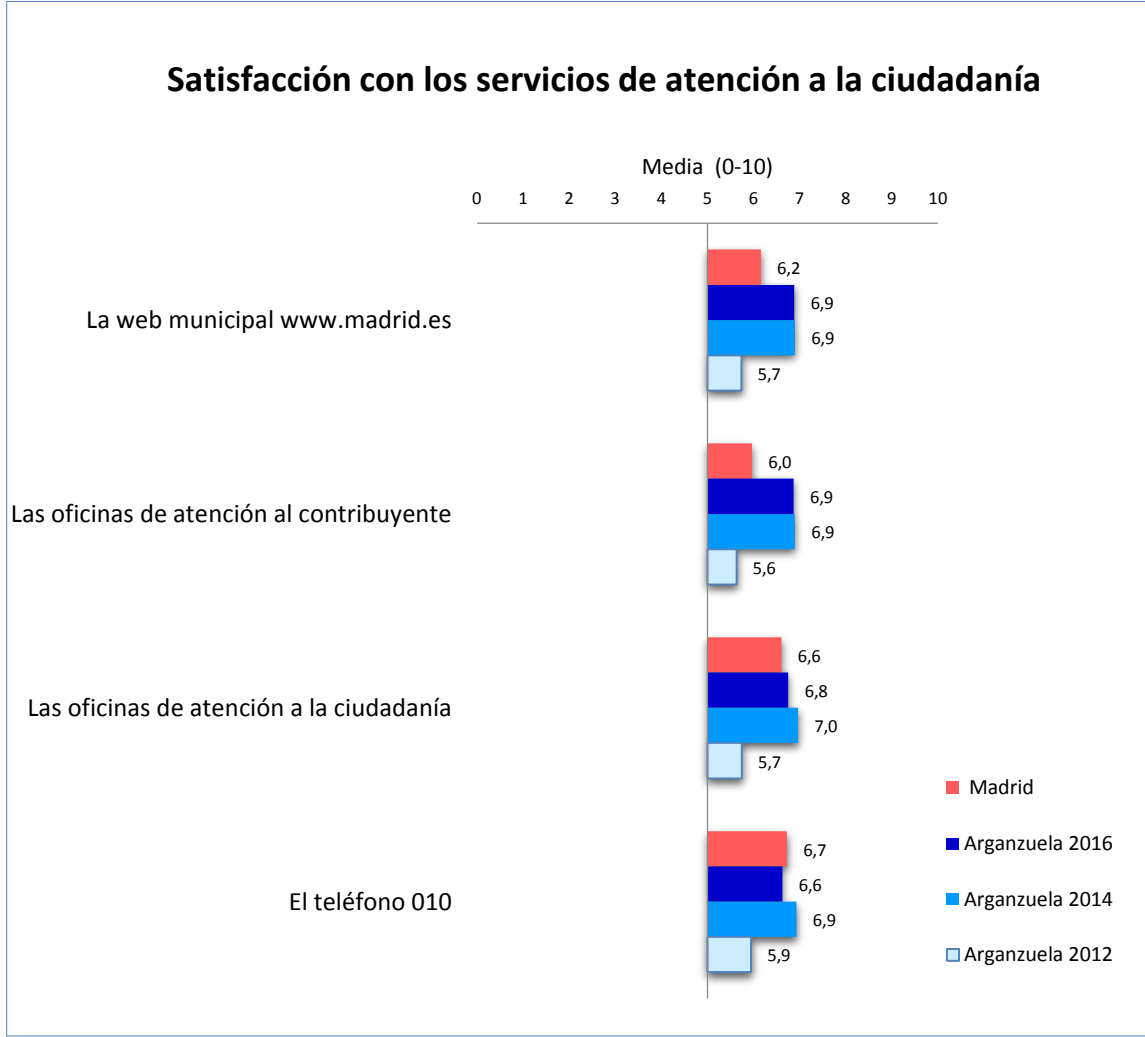
## Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



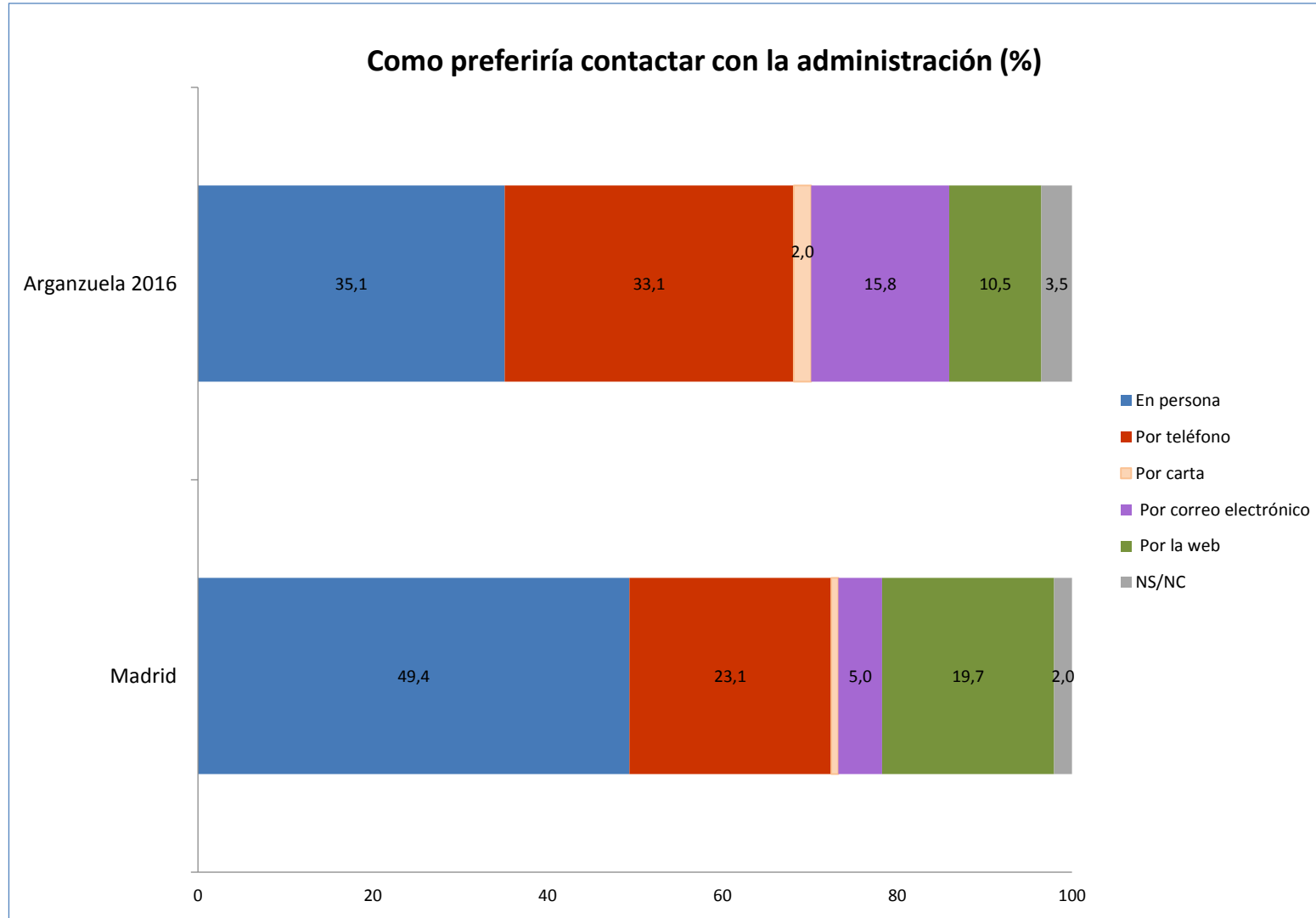
## Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



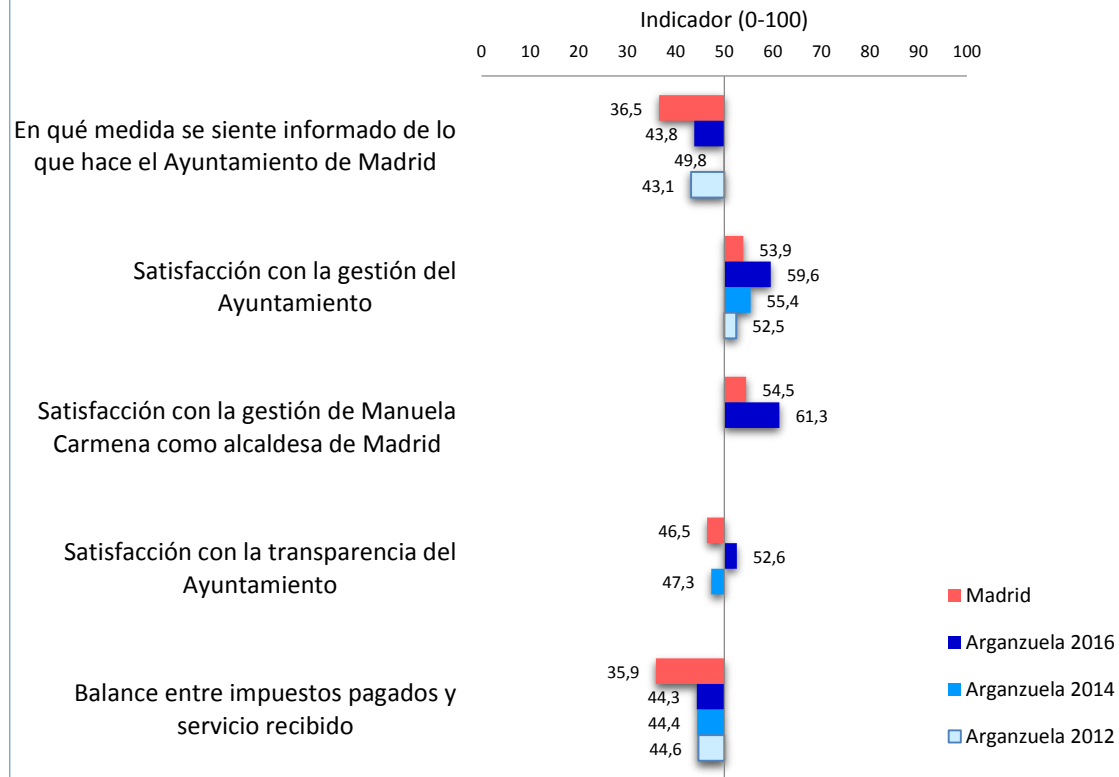
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



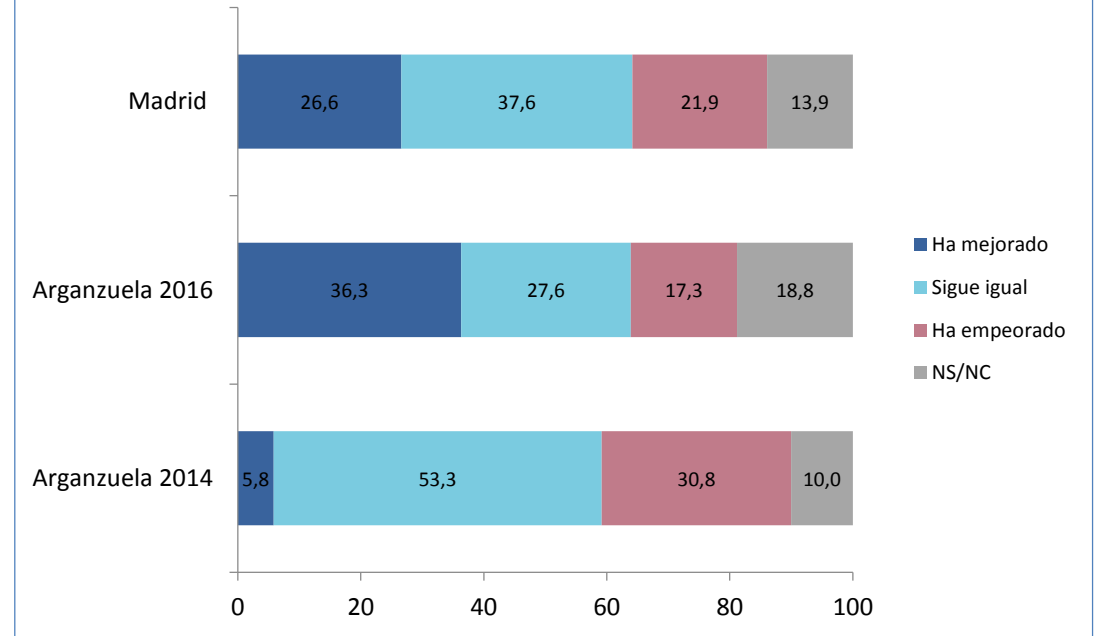
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## Gobernanza y Participación ciudadana

### Indicadores de la gestión municipal



### Evolución de la administración local en los últimos cinco años (%)

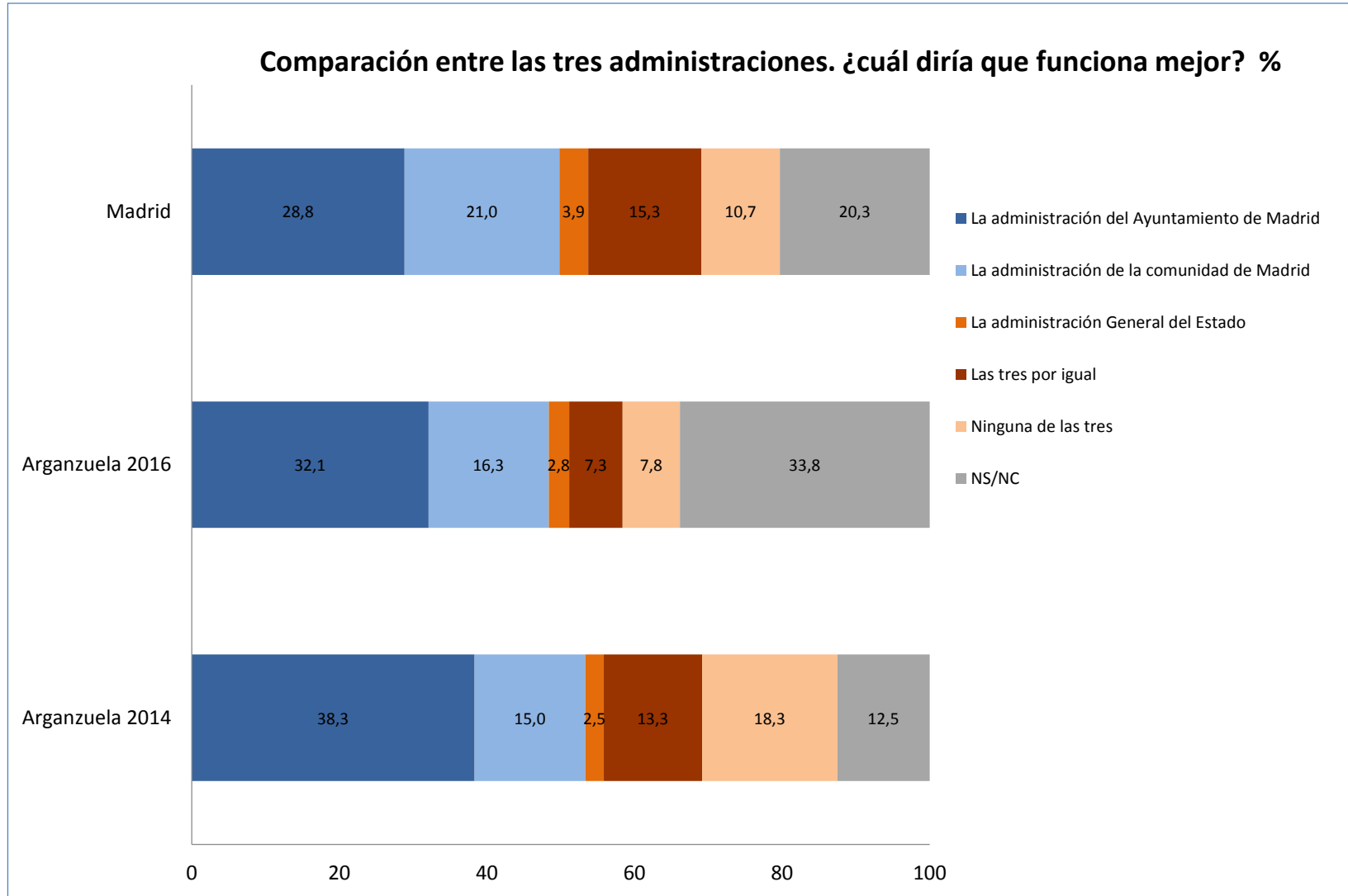


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## Medios de comunicación por los que se informa de lo que hace el Ayuntamiento. % respuestas Sí

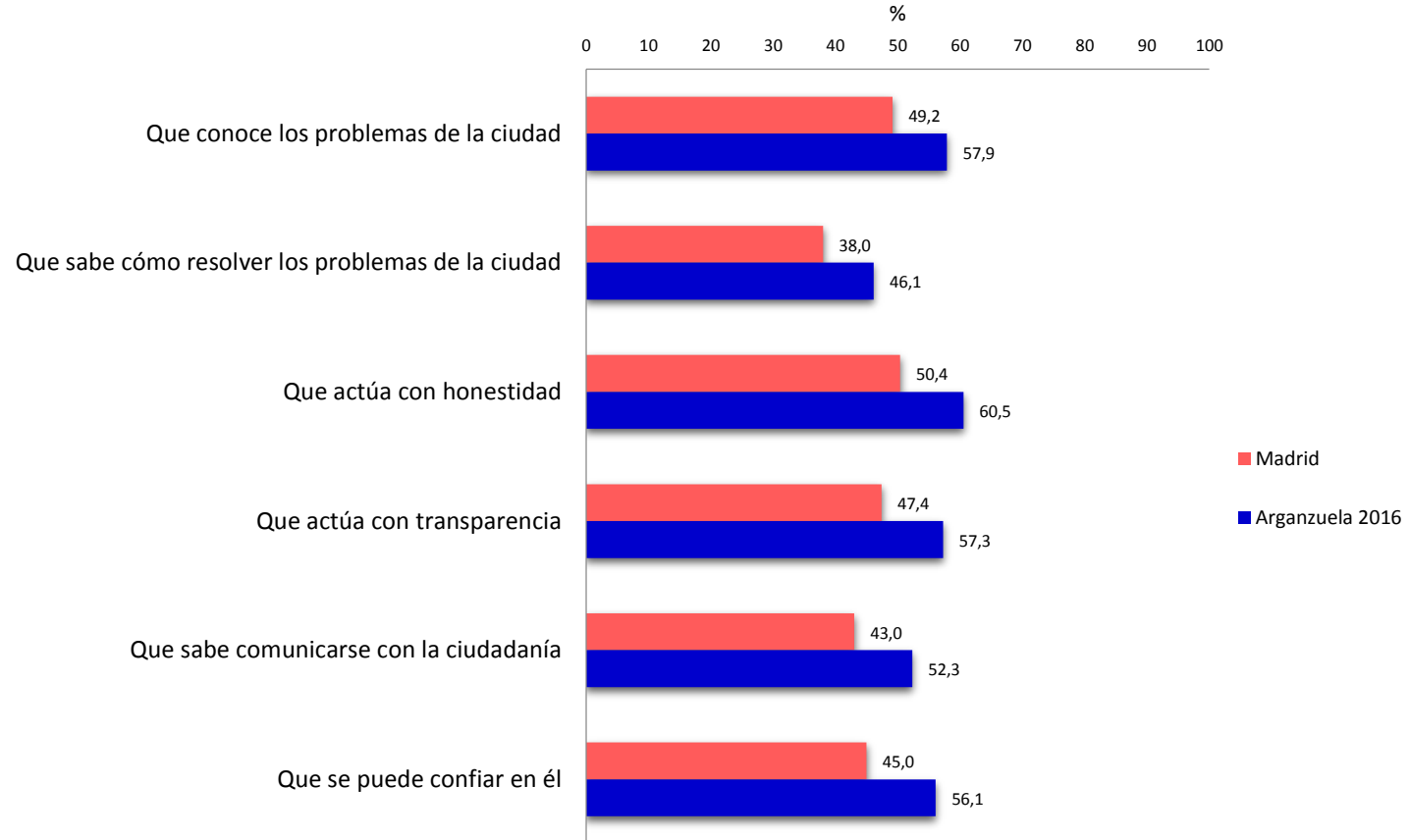






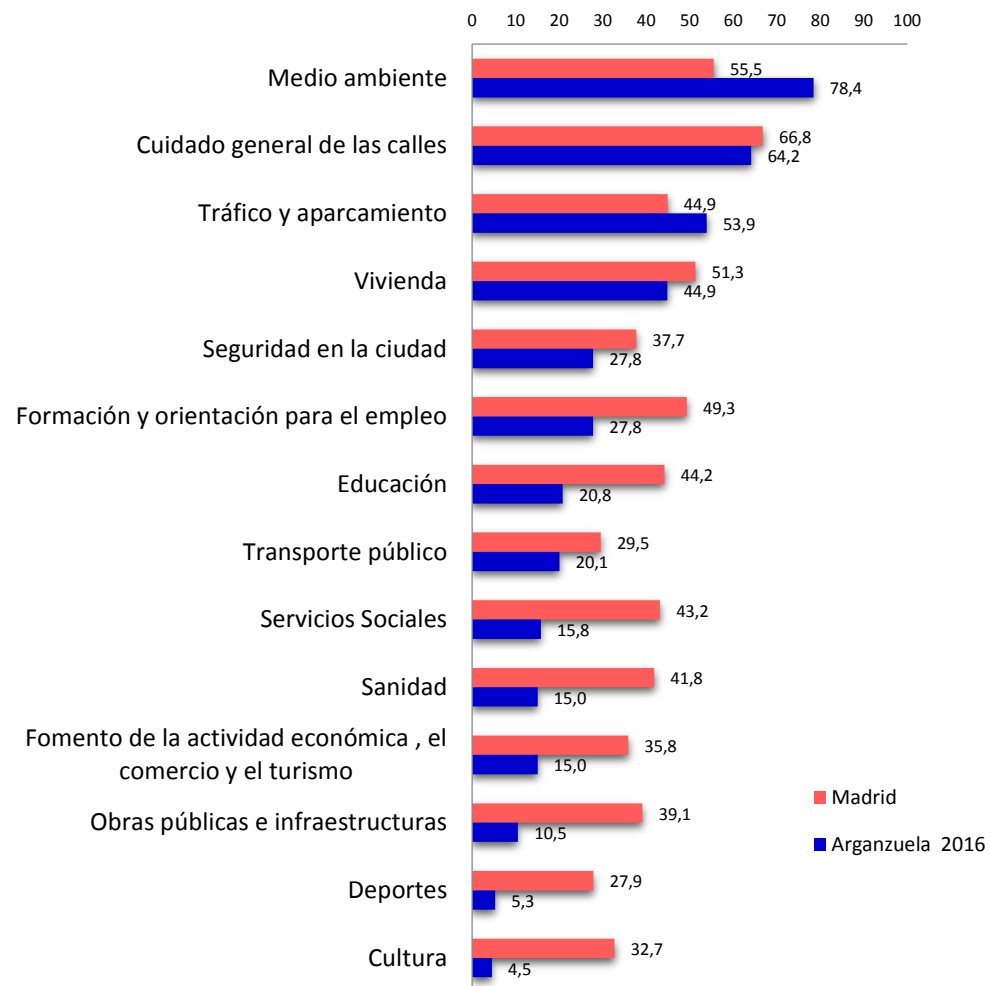
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.  
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

## En que grado el actual equipo de gobierno ha demostrado...



## El ayuntamiento dedica pocos recursos a.....

%

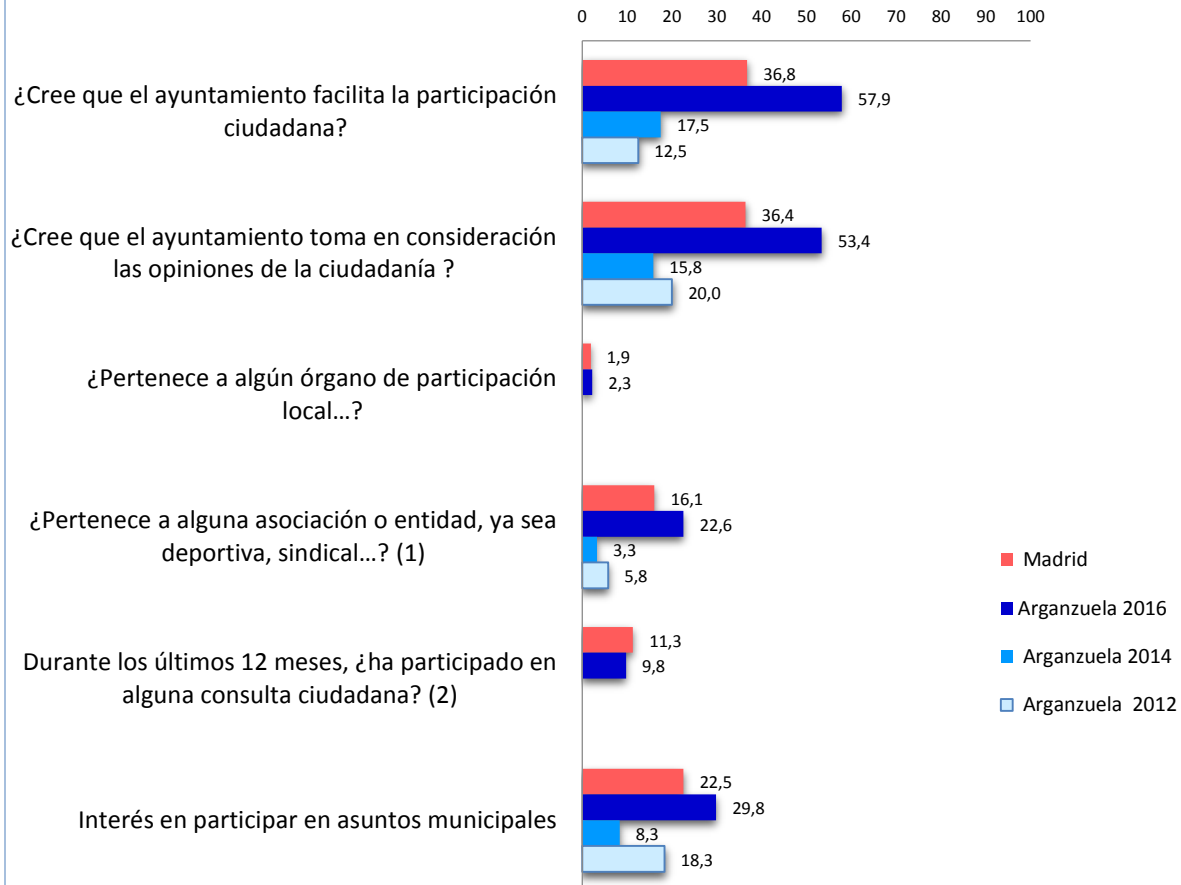


## El ayuntamiento dedica los recursos justos a.....

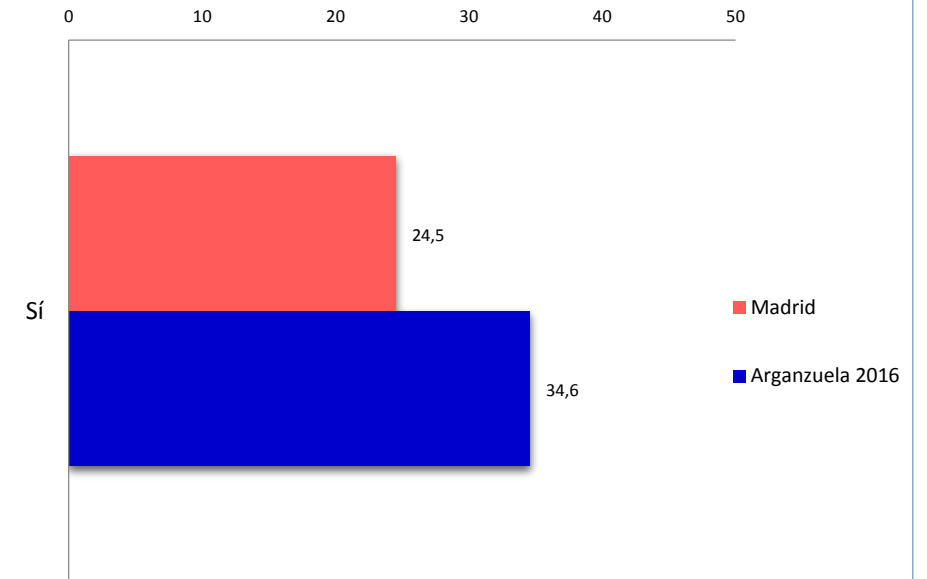
%



## Participación ciudadana. % respuestas Sí



## Conoce el portal de Gobierno Abierto decide.madrid.es. % de sí



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente. Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

1- Pertenece a alguna asociación o entidad ciudadana.  
 2- En la edición de la encuesta de 2014 se preguntó : ¿Ha participado en alguna consulta ciudadana realizada por el Ayuntamiento o pertenece a algún órgano de participación local, sectorial...?

		N	%
Total		399	100
Sexo	Hombre	178	44,6
	Mujer	221	55,4
Edad agrupada	16-29 años	57	14,3
	30-44 años	121	30,3
	45-54 años	73	18,3
	55-64 años	59	14,8
	>=65 años	89	22,3
País de nacimiento	España	327	82,0
	Extranjero	71	17,8
	NC	1	0,3
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	368	92,2
	No	31	7,8
Empadronado	Sí	388	97,2
	No	11	2,8
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	4	1,0
	De 1 hasta 3 años	12	3,0
	De 3 hasta 6 años	23	5,8
	De 6 hasta 10 años	18	4,5
	Más de 10 años	342	85,7
Estado civil	Casado/a	169	42,4
	Soltero	171	42,9
	Separado/divorciado	28	7,0
	Viudo/a	30	7,5
	NC	1	0,3
Número de personas que viven en el hogar.	Una	63	15,8
	Dos	144	36,1
	Tres	97	24,3
	Cuatro	74	18,5
	Cinco	17	4,3
	Seis	3	0,8
	Siete o más	1	0,3
Actualmente está viviendo..	Solo/a	63	15,8
	Solo/a con sus hijos	26	6,5
	Con su cónyuge o pareja con hijos	112	28,1
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	107	26,8
	Con su padre o madre	41	10,3
	Otra situación	50	12,5

		N	%
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	12	3,0
	Educación primaria	40	10,0
	Educación secundaria (primero y segundo ciclo)	156	39,1
	Estudios universitarios (medios y superiores)	191	47,9
Situación laboral actual	Trabaja	208	52,1
	Jubilado / pensionista	100	25,1
	Parado/a	53	13,3
	Estudiante	26	6,5
	Trabajo doméstico no remunerado	9	2,3
	Otros	1	0,3
	NC	2	0,5
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	29	8,5
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	90	26,2
	Empleado de oficina	55	16,0
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	71	20,7
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero,	24	7,0
	Trabajadores no cualificados	42	12,2
	Otros	28	8,2
	NC	4	1,2
Volumen de ingresos mensuales netos	Menos de 1.000 euros	62	15,5
	de 1.001 a 1.500 euros	49	12,3
	de 1.501 a 2.500 euros	77	19,3
	de 2.501 a 4.000 euros	52	13,0
	más de 4.000 euros	7	1,8
	NC	152	38,1
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	111	27,8
	Sigue igual	237	59,4
	Ha mejorado	49	12,3
	NS/NC	2	0,5
Clase social	Alta-Media-alta	20	5,0
	Media	215	53,9
	Media baja	135	33,8
	Baja	26	6,5
	NS/NC	3	0,8
Estrato	1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	57	14,3
	2.-Personas extranjeras con baja cualificación y alto nivel de paro	38	9,5
	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	95	23,8
	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	114	28,6
	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	76	19,0
	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	19	4,8

		N	%
Posicionamiento político	Extrema izquierda	20	5,0
	Izquierda	154	38,6
	Centro	104	26,1
	Derecha	29	7,3
	Extrema derecha	1	0,3
	NS/NC	91	22,8
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	33	8,3
	PSOE	37	9,3
	Ahora Madrid	110	27,6
	Ciudadanos	30	7,5
	IU	7	1,8
	UPyD	1	0,3
	Otro partido	4	1,0
	Votó en blanco	2	0,5
	Votó nulo	1	0,3
	No votó	92	23,1
	NS/NC	82	20,6
Dispone de acceso a internet	Sí	353	88,5
	No	46	11,5
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	311	77,9
	Todas las semanas pero no diariamente	17	4,3
	Menos de una vez por semana	10	2,5
	No lo ha utilizado	60	15,0
	NC	1	0,3
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	74	18,5
	Bueno	216	54,1
	Regular	83	20,8
	Malo	17	4,3
	Muy malo	8	2,0
	NS/NC	1	0,3
En qué medida se ha visto limitado/a por problema de salud en los últimos 6	Nada limitado	320	80,2
	Limitado pero no gravemente	60	15,0
	Gravemente limitado	14	3,5
	NS/NC	5	1,3
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	15	3,8
	Ni afortunada ni desafortunada	45	11,3
	Mas bien afortunada	335	84,0
	NS/NC	4	1,0