



**Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con
los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid
2016**

**CRUCE
Recuerdo del voto en las elecciones
municipales 2015**

**Servicio de Evaluación
Subdirección General de Calidad y Evaluación
Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía
Área de Gobierno de Participación Ciudadana Transparencia y Gobierno Abierto**

Contacto: Observatorio de la ciudad
observatoriociudad@madrid.es
Tfno: 915884815

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Universo

Personas mayores de 16 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta

Tamaño muestral

8.537 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente

Error muestral

Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5,0\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple

Procedimiento de muestreo

Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de las personas informantes, a través del procedimiento de rutas aleatorias

Método de recogida

Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de las personas encuestadas

Periodo de recogida

Del 6 de septiembre al 18 de noviembre de 2016
El pretest se realizó del 25 de agosto al 2 de septiembre de 2016

Ponderación

Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a junio de 2016

Número de expediente

300/2015/01539
Presupuesto base de licitación: 132.231,40 €
Importe IVA 21%: 27.768,60 €
Presupuesto total (IVA incluido 21%): 160.000,00 €

Empresa adjudicataria trabajo de campo

Dephimática S.L
Precio de adjudicación: 120.315,50 € (sin IVA)
145.581,75€ (i.i)

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco /nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
	N 8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
	% 100,0	11,1	8,9	20,1	6,1	1,6	1,4	1,1	9,2	14,3	25,9
Sexo	% Columna										
Hombre	45,8	43,5	42,9	48,0	48,6	48,9	45,7	51,4	50,9	45,1	43,6
Mujer	54,2	56,5	57,1	52,0	51,4	51,1	54,3	48,6	49,1	54,9	56,4
Edad agrupada											
16-29 años	16,1	6,6	6,6	16,7	16,2	14,0	29,2	22,9	18,3	39,8	8,3
30-44 años	27,6	17,9	14,9	34,6	39,1	29,6	34,6	33,5	31,0	36,0	21,2
45-54 años	18,2	16,4	19,7	20,9	21,6	22,8	13,3	19,4	18,0	11,1	19,4
55-64 años	13,9	12,4	21,9	15,6	10,8	14,6	15,2	9,1	13,3	5,3	16,1
>=65 años	24,3	46,7	36,9	12,3	12,2	19,0	7,6	15,0	19,3	7,9	35,0
Empadronado											
Sí	96,6	98,9	98,2	98,9	98,7	95,3	94,1	97,9	96,3	87,8	97,9
No	3,3	1,1	1,8	1,1	1,3	4,7	5,9	2,1	3,7	12,1	1,8
NS/NC	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3
País de nacimiento											
España	82,7	93,5	89,2	93,8	94,4	96,6	91,4	91,5	70,3	40,5	90,3
Extranjero	17,1	6,5	10,8	6,2	5,6	3,4	8,6	7,1	29,5	58,8	9,5
NC	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,1	0,7	0,3
¿Posee la nacionalidad española?											
Sí	91,8	99,8	99,7	99,1	99,5	100,0	98,3	99,1	92,1	54,0	97,5
No	8,1	0,2	0,3	0,9	0,5	0,0	1,7	0,9	7,9	45,7	2,0
NS/NC	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,5
¿Cuánto tiempo lleva viviendo en Madrid?											
De 6 meses hasta 1 año	2,2	0,5	0,5	1,1	1,1	0,0	2,7	1,1	1,5	7,9	1,8
De 1 hasta 3 años	3,6	0,8	1,3	1,9	2,2	2,7	5,9	1,4	4,3	13,6	1,7
De 3 hasta 6 años	3,5	2,1	1,8	3,7	2,7	1,9	3,6	3,0	3,6	8,8	1,9
De 6 a 10 años	5,3	1,7	3,7	3,8	4,1	1,4	2,0	8,1	6,6	14,7	3,4
Más de 10 años	85,3	94,9	92,6	89,5	89,9	94,0	85,9	86,4	83,9	55,0	91,2
NC	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Estado civil											
Casado/a	46,9	55,0	56,8	41,7	51,0	43,7	30,9	41,3	40,1	34,0	53,9
Soltero/a	36,4	21,9	23,1	44,7	37,5	42,5	54,9	44,6	42,0	55,7	26,1
Separado/a-divorciado/a	7,7	7,2	5,8	8,7	7,8	7,9	8,7	8,0	11,5	5,9	7,1
Viudo/a	8,4	15,6	14,1	4,5	3,5	5,9	5,5	4,3	6,4	3,7	11,2
NC	0,7	0,3	0,3	0,4	0,2	0,0	0,0	1,8	0,0	0,7	1,7
Número de personas que viven en el hogar											
Una	14,8	19,6	13,7	15,0	11,6	21,1	10,5	15,1	15,4	9,4	16,3
Dos	34,1	38,6	38,5	35,4	28,1	31,6	35,3	32,7	33,2	25,2	36,4
Tres	23,8	18,7	24,6	24,6	31,6	22,2	19,2	23,0	22,6	25,9	22,7
Cuatro	19,1	15,0	15,3	20,9	22,6	18,3	24,5	26,1	17,8	25,3	16,6
Cinco	5,1	5,5	5,1	3,2	4,9	4,1	5,2	0,0	6,0	8,9	4,3
Seis	1,4	1,4	1,3	0,3	0,4	2,1	3,0	1,7	2,3	3,3	1,0
Siete o más	0,9	1,1	0,8	0,2	0,3	0,0	2,4	1,4	1,8	1,7	0,6
NC	0,9	0,1	0,7	0,4	0,4	0,6	0,0	0,0	1,0	0,4	2,0

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco /nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
% Columna	N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Actualmente está viviendo..												
Solo/a	14,8	19,6	13,7	15,0	11,8	21,1	10,5	15,1	15,4	9,4	16,4	
Solo/a con sus hijos	6,8	6,7	10,2	6,8	5,5	3,1	10,3	4,7	7,8	4,8	6,9	
Con su cónyuge o pareja con hijos	31,8	30,2	34,6	32,1	39,5	30,5	24,5	35,6	27,5	25,7	34,7	
Con su cónyuge o pareja sin hijos	22,3	26,9	25,3	24,1	21,7	24,1	15,5	16,7	18,4	15,5	23,8	
Con su padre o madre	14,4	10,0	7,9	15,3	16,5	13,4	29,8	21,8	15,6	26,3	9,3	
Otra situación	8,8	6,4	7,5	6,1	4,1	7,2	9,4	6,1	14,2	18,0	6,6	
NC	1,1	0,2	0,9	0,6	0,8	0,6	0,0	0,0	1,2	0,4	2,3	
Nivel de estudios												
Sin estudios o con estudios primarios incompletos	5,1	7,0	9,7	1,9	2,3	3,4	1,3	7,5	6,5	2,6	7,0	
Educación primaria	15,9	18,6	27,5	10,6	8,1	15,6	14,0	12,6	19,3	8,9	19,9	
Educación secundaria (primero y segundo ciclo)	41,1	34,2	37,7	39,2	34,7	50,3	38,3	42,0	50,9	56,0	36,2	
Estudios universitarios (medios y superiores)	37,0	40,0	24,9	48,1	54,5	30,7	46,4	37,8	22,9	32,1	34,2	
NS/NC	0,9	0,2	0,3	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5	0,3	2,7	
Situación laboral actual												
Trabaja	47,0	33,8	38,9	59,4	63,8	50,1	59,5	43,8	45,8	45,0	42,5	
Jubilado/a- pensionista	26,2	46,9	40,0	15,8	13,2	24,0	14,1	17,6	23,5	8,0	36,0	
Parado/a	14,6	9,4	12,9	17,4	12,4	15,1	15,0	19,9	20,6	17,6	12,0	
Estudiante	7,4	3,4	2,3	5,3	8,2	5,1	8,5	16,3	5,2	24,8	3,1	
Trabajo doméstico no remunerado	3,9	6,2	5,4	1,7	2,2	5,6	0,0	2,4	4,0	3,6	4,7	
Otros	0,6	0,3	0,4	0,4	0,2	0,0	1,5	0,0	0,5	0,8	0,8	
NC	0,3	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	1,3	0,0	0,2	0,2	0,8	
Última ocupación u oficio												
-Directores/as, gerentes, empresarios/as y autónomos/as	10,4	17,8	6,3	9,7	16,0	6,6	7,0	18,4	8,4	9,9	8,8	
-Técnicos, profesionales, mandos intermedios	24,6	24,0	17,5	32,5	32,9	23,1	18,0	18,5	12,1	18,9	26,3	
-Empleado/a de oficina	15,4	19,0	17,0	16,9	19,3	19,0	19,9	16,5	10,6	7,1	16,1	
-Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	19,1	14,8	17,9	19,0	14,1	17,3	28,4	17,6	23,2	27,0	17,3	
-Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, construcción, industria y transporte	8,4	7,4	13,1	7,3	5,8	9,8	9,5	7,1	9,7	8,4	8,2	
-Trabajadores no cualificados	16,2	12,8	22,1	9,4	7,8	19,3	9,8	18,7	30,1	21,6	16,0	
Otros	4,8	3,7	5,8	4,3	3,2	4,1	5,5	3,3	5,1	6,1	5,1	
NC	1,2	0,5	0,3	1,0	1,1	0,8	1,8	0,0	0,7	1,1	2,2	
Volumen de ingresos mensuales netos del hogar												
Menos de 1.000 euros	14,1	13,2	19,8	11,2	8,7	12,9	22,5	13,9	20,6	17,7	11,8	
de 1.001 a 1.500 euros	11,5	11,5	16,7	13,1	8,2	19,4	17,1	15,8	13,2	10,7	8,1	
de 1.501 a 2.500 euros	17,7	19,3	15,9	26,5	21,5	22,4	27,3	32,5	17,1	12,9	11,4	
de 2.501 a 4.000 euros	8,7	10,4	7,8	14,8	15,5	12,9	7,9	5,8	4,7	7,0	4,0	
más de 4.000 euros	3,0	3,7	2,9	4,2	7,8	2,3	2,2	3,7	1,5	2,3	1,5	
NC	45,0	41,9	36,9	30,3	38,3	30,2	23,0	28,4	42,9	49,4	63,2	
Situación económica del hogar en el último año												
Ha empeorado	30,3	28,6	32,8	31,4	27,6	32,6	26,7	42,9	35,1	24,2	31,1	
Sigue igual	57,9	63,3	59,9	54,6	57,6	56,6	57,2	49,4	55,2	55,4	60,4	
Ha mejorado	9,9	7,3	6,8	13,6	13,4	10,2	14,2	7,7	8,2	17,1	4,9	
NS/NC	1,9	0,8	0,5	0,4	1,4	0,6	1,9	0,0	1,5	3,3	3,6	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco /nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
% Columna	N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Clase social subjetiva												
Alta-Media-alta		6,8	12,0	2,9	6,7	14,0	2,1	3,3	5,4	2,7	7,9	5,5
Media		51,0	57,5	46,9	48,4	60,3	46,1	41,8	61,4	42,5	50,7	53,0
Media baja		30,2	24,9	36,0	32,8	20,3	39,4	49,2	16,3	36,8	28,1	28,5
Baja		9,4	4,4	13,2	10,3	4,1	12,4	5,8	16,2	15,0	9,7	8,5
NS/NC		2,6	1,3	1,0	1,7	1,3	0,0	0,0	0,7	3,1	3,6	4,5
Estrato												
1.-Familias españolas con menores a su cargo y nivel elevado de formación		10,3	8,7	7,4	12,3	15,7	9,1	6,6	23,3	8,8	8,7	10,4
2.- Extranjeros/as con baja cualificación y alto nivel de paro		30,5	21,9	32,3	28,3	19,6	34,4	35,6	25,0	39,5	37,7	30,4
3.- Hogares españoles con mas de un adulto sin menores		16,8	15,2	21,2	19,1	14,0	27,2	20,7	17,4	14,4	13,0	16,8
4.- Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media		15,5	21,0	12,9	13,8	22,8	10,2	12,3	8,4	13,5	15,5	15,3
5.- Población española envejecida con gran dependencia social		21,7	29,6	22,4	19,5	24,1	14,3	21,4	21,2	19,1	17,8	22,8
6.- Extranjeros/as, hogares de mas de una persona sin menores con formación media		5,2	3,6	3,8	7,0	3,8	4,9	3,5	4,7	4,8	7,4	4,4
Posicionamiento político												
Extrema izquierda [1-2]		8,7	0,0	9,4	26,2	1,3	37,5	7,8	0,0	4,7	5,3	2,2
Izquierda [3-4]		23,7	1,4	50,7	54,2	9,6	51,0	39,5	5,5	10,7	18,9	8,9
Centro [5-6]		29,2	35,4	27,0	13,7	69,1	7,6	28,6	54,5	30,0	28,8	30,1
Derecha [7-8]		9,0	41,0	1,7	0,8	9,0	0,0	4,5	5,7	6,6	8,6	6,1
Extrema derecha [9-10]		2,1	12,1	0,2	0,0	1,4	0,0	1,9	1,8	1,4	1,0	1,2
NS/NC		27,4	10,1	11,1	5,2	9,5	3,8	17,7	32,5	46,5	37,4	51,5
Dispone su vivienda de acceso a internet?												
Sí		84,7	79,2	78,1	95,2	96,3	89,9	89,1	90,6	77,8	90,1	77,3
No		15,1	20,8	21,6	4,8	3,7	10,1	10,9	9,4	22,1	9,9	22,3
NS/NC		0,2	0,0	0,3	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
¿De media, con qué frecuencia ha usado internet en los últimos 3 meses?												
Diariamente, al menos 5 días por semana		70,8	58,5	56,9	86,3	87,5	75,6	75,3	81,1	63,0	83,7	59,5
Todas las semanas, pero no diariamente		7,4	8,5	9,3	5,2	4,9	9,3	12,0	6,2	8,6	5,2	9,2
Menos de una vez por semana		4,4	5,1	5,5	2,4	2,4	3,9	8,1	4,4	7,4	3,0	5,1
No lo ha utilizado		17,1	27,7	28,1	6,0	5,1	11,2	3,9	8,3	20,7	8,1	25,5
NS/NC		0,3	0,2	0,2	0,1	0,0	0,0	0,7	0,0	0,3	0,0	0,7
Estado de salud en los últimos 12 mes												
Muy bueno		23,1	26,1	15,3	29,4	29,7	23,5	25,8	21,9	18,4	31,2	14,8
Bueno		53,6	48,9	53,9	53,1	58,7	55,8	54,1	49,6	53,9	50,6	56,6
Regular		18,1	19,0	25,9	14,2	8,4	17,7	18,6	22,1	21,9	13,9	21,1
Malo		3,7	4,9	3,9	2,4	3,1	2,4	0,8	4,6	4,3	3,1	4,7
Muy malo		1,5	1,0	1,1	0,9	0,0	0,6	0,8	1,8	1,5	1,2	2,9
En qué medida se ha visto limitado/a por problema de salud en los últimos 6 meses												
Nada limitado/a		80,4	77,3	73,3	84,4	89,3	81,9	90,5	76,1	77,4	85,5	76,6
Limitado/a pero no gravemente		16,2	19,8	23,3	12,9	9,4	15,9	8,7	18,0	19,0	11,9	18,2
Gravemente limitado/a		2,6	2,7	2,6	2,1	1,3	1,4	0,8	4,8	3,3	1,9	3,6
NS/NC		0,8	0,1	0,8	0,6	0,0	0,8	0,0	1,1	0,3	0,6	1,5
Se siente una persona												
Mas bien desafortunada		5,7	5,3	7,5	4,9	5,0	3,7	6,1	5,1	7,7	6,0	5,4
Ni afortunada ni desafortunada		9,0	7,9	11,7	7,8	4,2	8,6	5,9	11,5	15,8	6,2	9,8
Mas bien afortunada		83,3	86,1	79,3	85,2	90,2	86,4	87,1	83,4	75,9	86,8	80,6
NS/NC		2,0	0,7	1,5	2,1	0,6	1,2	0,8	0,0	0,6	1,0	4,3

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	% Columna	N	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
			8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Satisfacción de vivir en su barrio													
Nada satisfecho/a			3,7	4,9	4,0	3,5	4,1	4,5	1,3	7,0	3,4	2,6	4,0
Poco satisfecho/a			14,5	14,2	18,1	14,6	13,9	15,4	19,2	10,1	14,7	10,5	15,7
Bastante satisfecho/a			57,9	50,4	53,9	56,9	56,0	61,1	53,9	57,9	64,2	61,0	59,7
Muy satisfecho/a			23,7	30,4	24,0	24,9	25,7	18,3	25,2	23,8	17,7	25,9	20,5
NS/NC			0,1	0,1	0,0	0,1	0,3	0,6	0,4	1,2	0,0	0,0	0,2
Satisfacción de vivir en Madrid													
Nada satisfecho/a			1,9	3,4	1,5	1,7	2,1	2,0	0,0	1,3	3,1	1,0	1,7
Poco satisfecho/a			11,1	12,5	10,4	12,4	10,8	20,9	12,9	14,9	10,1	5,3	12,3
Bastante satisfecho/a			60,2	52,0	59,3	57,5	56,0	61,6	63,5	63,5	66,1	62,5	63,3
Muy satisfecho/a			26,5	31,8	28,5	28,1	31,0	15,4	23,5	20,3	20,5	31,2	22,2
NS/NC			0,3	0,3	0,4	0,4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,5
Calidad de vida en su barrio													
Muy mala			1,2	1,6	1,0	1,5	1,4	1,0	1,1	3,0	1,1	0,7	1,3
Mala			5,0	3,3	4,7	7,2	4,7	10,5	5,8	0,9	4,6	2,5	5,7
Regular			23,2	18,8	29,0	23,5	18,5	24,0	17,9	27,7	23,7	20,0	25,6
Buena			55,3	56,3	52,6	52,3	55,2	51,8	66,4	57,4	58,1	57,5	55,2
Muy buena			15,1	19,7	12,4	15,4	20,3	12,7	8,8	11,0	12,4	19,3	12,0
NS/NC			0,1	0,3	0,3	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,2
Calidad de vida en Madrid													
Muy mala			0,7	0,9	0,4	0,7	0,2	0,0	0,0	0,0	1,6	0,1	0,8
Mala			3,7	3,6	3,5	5,6	4,0	4,0	0,8	0,6	3,6	1,1	4,1
Regular			26,3	26,9	28,1	31,0	26,0	35,9	24,4	27,5	22,5	14,6	29,0
Buena			56,9	56,1	56,6	51,0	58,8	55,1	62,3	59,1	61,1	64,0	55,7
Muy buena			10,7	10,5	9,2	9,6	9,7	4,9	11,1	11,3	9,9	19,6	8,1
NS/NC			1,8	2,0	2,2	2,0	1,4	0,0	1,4	1,6	1,3	0,7	2,3
Calidad de vida de la ciudad de Madrid en los próximos 5 años													
Peor			26,8	32,4	30,0	21,7	31,2	29,9	21,8	20,1	30,8	16,1	31,0
Igual			32,3	29,7	33,4	28,3	35,6	29,8	34,4	40,7	35,5	34,3	32,9
Mejor			30,3	25,8	26,4	42,0	25,7	35,7	32,9	27,8	23,5	39,3	22,7
NS/NC			10,6	12,1	10,3	8,0	7,6	4,6	10,9	11,3	10,2	10,3	13,4

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	% Columna	N	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
			8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Satisfacción con diferentes aspectos relacionados con la calidad de vida en Madrid													
Cuidado y conservación de la ciudad													
Nada satisfecho/a			13,4	20,1	14,4	9,6	16,6	10,7	9,0	16,2	15,0	5,6	16,5
Poco satisfecho/a			50,3	51,9	54,0	51,2	51,4	57,7	51,8	53,7	46,4	36,7	55,5
Bastante satisfecho/a			32,5	24,6	27,8	36,2	30,5	31,3	35,9	29,2	33,6	48,7	25,7
Muy satisfecho/a			3,4	2,8	3,0	2,6	1,5	0,4	3,3	0,9	4,5	8,5	1,8
NS/NC			0,5	0,6	0,8	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5	0,5
Movilidad y transporte público													
Nada satisfecho/a			3,6	3,9	4,6	4,2	3,4	4,0	3,9	6,8	4,5	1,4	3,6
Poco satisfecho/a			19,3	17,6	18,4	22,9	17,8	17,8	22,9	13,3	20,0	13,4	21,2
Bastante satisfecho/a			58,1	57,1	59,0	56,3	56,6	68,0	62,8	56,3	55,8	57,8	60,4
Muy satisfecho/a			16,3	18,3	14,6	15,0	19,0	9,8	7,6	16,9	15,3	25,5	12,3
NS/NC			2,6	3,2	3,4	1,6	3,1	0,4	2,9	6,6	4,4	1,9	2,5

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
% Columna	N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Satisfacción con diferentes aspectos relacionados con la calidad de vida en Madrid (continuación)												
Calidad medioambiental												
Nada satisfecho/a	15,3	14,5	15,3	20,0	16,2	20,5	16,9	15,8	14,6	7,8	15,8	
Poco satisfecho/a	52,4	47,1	53,3	57,8	58,1	62,1	55,2	58,6	50,7	44,5	52,7	
Bastante satisfecho/a	27,9	34,4	28,0	19,3	22,2	15,7	26,6	23,7	29,4	40,1	26,9	
Muy satisfecho/a	2,1	1,6	1,3	1,7	1,3	0,0	0,0	0,3	2,8	5,1	1,4	
NS/NC	2,3	2,4	2,1	1,3	2,2	1,7	1,4	1,6	2,6	2,5	3,2	
Facilidad para encontrar un trabajo												
Nada satisfecho/a	26,3	22,4	31,6	30,1	19,8	33,0	25,7	28,9	34,2	21,7	24,2	
Poco satisfecho/a	36,2	32,1	33,0	37,8	38,5	44,8	53,9	40,2	36,0	37,4	35,1	
Bastante satisfecho/a	15,3	14,3	10,0	15,8	20,1	11,9	13,9	14,1	13,0	22,2	13,5	
Muy satisfecho/a	1,8	2,0	1,0	2,0	4,0	0,8	4,0	2,1	1,2	2,3	1,1	
NS/NC	20,4	29,2	24,4	14,4	17,6	9,5	2,5	14,7	15,6	16,4	26,2	
Facilidad para emprender un negocio												
Nada satisfecho/a	27,1	24,6	30,0	29,7	24,5	36,0	33,6	34,4	33,9	22,8	24,7	
Poco satisfecho/a	30,4	27,8	26,2	32,7	32,1	36,5	38,9	32,6	30,3	30,5	29,7	
Bastante satisfecho/a	9,2	9,6	7,3	7,2	14,4	7,8	6,0	7,6	8,1	13,1	8,4	
Muy satisfecho/a	0,8	1,3	0,3	0,7	1,1	0,0	2,0	2,2	0,3	1,2	0,6	
NS/NC	32,6	36,7	36,3	29,8	28,0	19,7	19,6	23,2	27,4	32,5	36,6	
Coste de la vida												
Nada satisfecho/a	21,7	19,8	24,2	26,9	18,1	32,6	31,6	16,6	24,4	14,8	20,6	
Poco satisfecho/a	53,3	50,4	54,3	54,6	60,5	48,8	51,7	60,0	50,4	46,1	56,5	
Bastante satisfecho/a	21,6	27,0	18,9	16,0	19,6	16,4	13,8	23,3	20,9	32,7	19,6	
Muy satisfecho/a	2,1	2,0	2,3	2,0	1,1	2,2	2,1	0,0	3,2	2,7	1,6	
NS/NC	1,3	0,9	0,2	0,5	0,8	0,0	0,7	0,0	1,0	3,7	1,7	
Integración social												
Nada satisfecho/a	6,0	6,4	6,3	6,8	5,6	10,0	6,1	7,1	8,0	2,4	6,3	
Poco satisfecho/a	24,1	23,2	26,2	28,0	20,7	28,3	24,1	29,4	22,6	15,5	26,2	
Bastante satisfecho/a	57,5	56,4	53,7	53,6	62,3	57,6	58,5	52,5	57,3	66,6	56,1	
Muy satisfecho/a	7,6	8,2	7,9	7,2	5,3	3,2	11,3	8,1	7,4	12,7	5,4	
NS/NC	4,9	5,8	6,0	4,3	6,1	0,9	0,0	2,9	4,7	2,8	6,1	
Salud y servicios sanitarios												
Nada satisfecho/a	4,9	3,7	4,9	7,6	3,9	8,1	1,3	4,1	6,4	3,4	4,0	
Poco satisfecho/a	21,2	14,8	23,0	26,9	17,5	32,7	23,4	20,8	22,4	15,3	21,7	
Bastante satisfecho/a	57,5	60,0	56,5	53,8	56,6	54,0	64,5	62,9	57,4	57,2	59,9	
Muy satisfecho/a	14,6	20,0	13,9	10,4	20,4	5,1	10,5	11,6	12,5	20,4	12,7	
NS/NC	1,8	1,5	1,7	1,3	1,6	0,0	0,4	0,6	1,4	3,6	1,7	
Educación y centros educativos												
Nada satisfecho/a	6,0	4,8	7,1	8,5	4,7	7,5	7,2	12,0	6,3	2,6	5,7	
Poco satisfecho/a	24,3	18,9	24,4	32,1	23,5	31,9	30,6	33,5	23,6	16,5	24,1	
Bastante satisfecho/a	45,9	47,4	43,7	40,9	48,1	50,0	51,0	38,6	46,6	53,9	44,3	
Muy satisfecho/a	8,2	9,7	6,5	6,0	9,8	1,9	2,3	4,2	7,8	14,4	6,9	
NS/NC	15,7	19,2	18,3	12,5	13,8	8,8	8,9	11,7	15,8	12,6	19,0	
Facilidad para encontrar una vivienda a un precio razonable												
Nada satisfecho/a	28,0	22,9	31,7	36,4	27,2	35,3	26,2	31,1	32,4	20,0	25,0	
Poco satisfecho/a	39,6	35,1	36,1	39,5	48,3	44,3	45,1	45,1	38,0	40,9	39,6	
Bastante satisfecho/a	14,6	18,2	14,5	12,5	12,4	10,6	18,9	15,8	14,9	21,1	11,7	
Muy satisfecho/a	1,3	1,5	0,8	0,6	1,0	0,6	0,0	0,0	0,9	3,6	1,1	
NS/NC	16,5	22,3	16,9	11,0	11,1	9,1	9,7	8,0	13,7	14,5	22,6	
Facilidad para hacer deporte												
Nada satisfecho/a	3,7	3,1	3,7	5,3	5,4	5,4	0,9	6,2	3,8	2,0	3,1	
Poco satisfecho/a	14,7	13,5	12,1	17,2	12,8	14,8	15,2	14,7	15,4	11,2	16,0	
Bastante satisfecho/a	61,0	56,9	64,2	61,1	60,3	71,5	68,4	62,1	59,6	61,9	61,0	
Muy satisfecho/a	13,5	13,9	10,2	13,5	17,2	6,7	13,9	13,4	11,8	20,8	10,1	
NS/NC	7,2	12,6	9,7	2,9	4,3	1,6	1,6	3,6	9,3	4,1	9,8	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
% Columna	N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Satisfacción con diferentes aspectos relacionados con la calidad de vida en Madrid (continuación)												
Oferta cultural												
Nada satisfecho/a	2,6	3,2	2,4	2,9	1,9	4,9	3,2	0,8	3,2	1,4	2,8	
Poco satisfecho/a	12,7	12,2	12,8	13,2	10,3	14,7	16,5	9,7	13,2	9,9	14,5	
Bastante satisfecho/a	60,5	57,7	63,9	61,1	57,1	67,3	61,8	63,0	59,7	58,5	61,9	
Muy satisfecho/a	18,7	19,8	13,7	21,1	27,7	11,4	14,3	24,2	15,3	24,5	14,0	
NS/NC	5,4	7,1	7,2	1,7	3,0	1,7	4,2	2,2	8,5	5,7	6,8	
Ocio y diversión												
Nada satisfecho/a	2,5	3,2	3,0	2,4	1,7	2,9	0,0	2,6	2,7	1,3	3,0	
Poco satisfecho/a	10,4	10,2	11,0	10,6	8,3	11,9	13,7	5,9	12,0	8,8	10,8	
Bastante satisfecho/a	60,3	55,8	61,3	60,8	56,2	66,7	67,5	63,2	60,2	59,0	62,4	
Muy satisfecho/a	21,0	21,5	17,1	24,0	31,2	16,7	16,0	27,8	17,7	27,1	15,1	
NS/NC	5,9	9,3	7,6	2,1	2,7	1,8	2,9	0,6	7,3	3,8	8,8	
Convivencia vecinal												
Nada satisfecho/a	3,4	4,3	2,9	2,3	2,7	3,2	2,5	9,1	4,1	2,4	4,2	
Poco satisfecho/a	14,7	12,4	15,3	17,9	14,4	17,6	14,4	15,4	15,7	12,7	13,4	
Bastante satisfecho/a	64,1	59,0	62,8	63,3	65,0	67,1	67,4	65,2	63,8	65,8	66,1	
Muy satisfecho/a	16,6	23,4	18,4	15,2	16,8	11,8	12,3	10,3	14,5	18,4	14,3	
NS/NC	1,3	0,8	0,7	1,3	1,1	0,3	3,4	0,0	2,0	0,7	1,9	

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
% Columna	N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Percepción de las desigualdades en Madrid												
Desigualdades económicas entre sus ciudadanos												
Muy baja	0,5	0,8	0,2	0,4	0,0	0,0	0,2	0,0	0,9	0,5	0,6	
Baja	8,1	11,3	6,3	2,9	6,1	3,4	4,4	12,1	9,9	13,2	8,9	
Alta	49,8	54,9	46,0	44,1	54,7	48,3	42,2	53,4	45,9	53,5	52,0	
Muy alta	39,2	31,1	46,6	52,3	36,5	48,3	53,1	34,5	40,6	28,8	34,9	
NS/NC	2,3	2,0	1,0	0,4	2,7	0,0	0,0	0,0	2,8	3,9	3,5	
Desigualdades de oportunidades entre hombres y mujeres												
Muy baja	3,6	4,5	2,4	2,0	4,4	2,9	3,5	6,8	3,4	4,6	3,9	
Baja	23,0	29,8	19,3	14,8	24,8	16,8	17,0	20,2	28,5	29,2	22,6	
Alta	47,2	44,2	48,0	52,3	48,6	51,7	50,0	50,2	41,2	42,4	48,4	
Muy alta	21,0	15,7	26,7	27,9	17,3	27,2	27,4	16,8	22,3	16,3	18,7	
NS/NC	5,1	5,9	3,5	2,9	4,8	1,4	2,0	5,9	4,5	7,4	6,4	
Desigualdades de oportunidades entre la población extranjera y autóctona												
Muy baja	4,9	6,8	4,4	3,5	4,6	4,3	5,5	5,6	4,9	5,2	5,3	
Baja	23,9	26,3	24,3	16,9	27,8	22,3	26,0	35,3	26,4	27,3	23,9	
Alta	44,2	42,7	42,8	48,7	42,8	47,4	45,4	40,6	41,2	43,8	43,3	
Muy alta	18,9	12,1	22,3	26,3	15,2	22,8	23,1	13,0	21,2	17,5	15,8	
NS/NC	8,0	12,1	6,2	4,6	9,6	3,2	0,0	5,5	6,3	6,2	11,7	
Desigualdad en las dotaciones de los barrios de la ciudad												
Muy baja	1,6	3,5	0,9	0,9	1,7	1,5	2,0	0,9	0,9	2,0	1,7	
Baja	11,1	13,5	10,0	6,8	11,8	11,7	10,4	9,7	11,7	14,9	10,9	
Alta	48,9	52,7	47,9	46,6	54,0	50,0	38,1	52,1	43,9	50,4	49,7	
Muy alta	30,4	20,8	34,5	41,9	24,8	35,7	42,6	31,6	34,4	22,6	27,5	
NS/NC	8,0	9,5	6,7	3,7	7,7	1,1	6,9	5,5	9,0	10,1	10,1	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
% Columna	N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Percepción de Madrid como ciudad amigable												
Con las personas mayores												
Nada	2,7	2,4	2,2	4,2	3,3	0,8	1,6	4,1	2,9	1,3	2,5	
Poco	23,8	21,9	24,0	28,7	25,8	30,2	16,6	33,5	22,6	15,1	25,1	
Bastante	52,6	51,0	56,1	49,2	52,1	53,6	61,3	45,1	53,3	55,3	53,0	
Mucho	18,1	23,3	15,6	14,7	15,9	10,4	20,0	16,3	19,0	24,5	16,3	
NS/NC	2,8	1,5	2,1	3,1	2,8	5,0	0,5	1,0	2,2	3,8	3,1	
Con la infancia												
Nada	2,2	1,3	2,2	4,1	2,3	0,8	0,2	5,4	1,6	0,9	2,2	
Poco	19,1	16,5	18,9	26,0	23,6	22,1	16,0	15,8	16,8	9,7	19,8	
Bastante	56,4	53,2	58,8	51,6	55,6	59,1	63,3	57,8	59,7	61,1	56,4	
Mucho	17,9	23,2	16,1	14,1	15,9	13,0	20,1	19,0	17,3	25,3	16,0	
NS/NC	4,4	5,8	4,0	4,2	2,6	5,0	0,4	2,0	4,5	3,0	5,5	
Con las personas con discapacidad												
Nada	8,8	6,3	10,6	14,5	10,4	7,9	4,0	9,1	5,6	4,5	8,3	
Poco	37,6	35,2	39,3	47,6	44,2	47,3	29,5	31,8	32,5	24,8	37,8	
Bastante	37,6	37,4	36,8	27,4	33,1	33,1	52,0	41,8	45,2	45,7	39,0	
Mucho	11,6	17,1	8,7	6,7	8,6	9,6	13,2	10,3	12,5	19,5	10,0	
NS/NC	4,5	4,1	4,6	3,8	3,7	2,1	1,3	7,0	4,1	5,6	5,0	
Con las personas lesbianas...												
Nada	3,9	3,2	4,6	5,6	1,8	5,1	4,6	4,9	3,3	3,2	3,4	
Poco	18,8	14,6	24,4	24,4	18,0	27,2	15,5	20,4	16,8	15,2	16,8	
Bastante	48,1	43,9	46,5	50,7	49,0	48,7	55,0	50,7	48,3	46,8	48,1	
Mucho	15,6	19,7	11,8	11,9	20,8	10,0	19,2	14,4	16,1	21,8	13,5	
NS/NC	13,7	18,6	12,8	7,4	10,4	9,0	5,7	9,7	15,6	13,0	18,2	

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
	N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Los 3 problemas principales que existen en la actualidad en la ciudad de Madrid												
<i>Respuesta múltiple (% de casos)</i>												
-Limpieza	48,4	59,7	51,3	40,5	58,2	50,5	42,3	49,2	41,6	36,2	55,7	
-Paro, falta de oportunidades de empleo	25,9	22,4	28,6	26,2	26,4	27,4	36,8	29,7	27,9	27,0	23,9	
-Contaminación del aire	21,8	14,6	17,8	29,9	25,6	18,7	13,8	24,7	19,7	23,7	19,1	
-Tráfico, atascos	15,3	16,6	13,4	17,4	25,6	10,5	11,5	17,2	11,7	12,9	14,3	
-Inseguridad	8,7	9,7	9,5	5,0	10,4	7,5	6,6	7,8	10,0	7,1	11,2	
-Alto coste de la vivienda	6,1	3,3	4,5	9,3	7,2	10,3	21,6	4,0	7,8	5,2	3,7	
-Pobreza, desigualdad, injusticia social	5,9	3,0	6,8	10,5	3,6	10,0	1,7	3,9	3,7	5,0	4,6	
-Aceras y calles en mal estado	5,2	6,6	6,3	4,4	3,8	5,7	9,4	6,4	5,2	2,5	6,3	
-Sanidad, falta de servicios o profesionales, lista de espera, calidad o servicios	4,9	3,0	7,2	6,2	3,5	7,8	5,2	6,9	4,2	3,5	4,9	
-Educación, falta de profesores, centros o plazas, calidad o tasas	4,5	2,2	3,8	6,6	3,4	9,2	9,7	7,3	2,2	5,9	3,9	
-Transporte público	4,4	3,2	5,0	5,4	3,0	5,8	6,3	9,7	5,4	2,9	4,2	
-Ruido	4,3	6,3	3,9	4,5	5,2	3,4	4,3	7,1	2,9	3,6	4,2	
-Escasez o falta de mantenimiento de parques y jardines	4,0	4,9	3,2	4,4	2,9	3,2	7,5	2,4	4,2	3,1	4,2	
-Servicios sociales, escasez de servicios, centros o ayudas	3,8	3,6	5,9	4,8	3,2	3,9	4,0	4,2	4,1	2,5	3,0	
-Alto coste de la vida	3,5	3,0	2,6	3,8	5,1	2,3	12,9	4,2	4,1	3,4	2,7	
-Delincuencia, robos, atracos y hurtos	3,4	3,6	5,3	2,1	2,9	3,4	5,3	2,3	4,6	3,1	3,3	
-Corrupción	2,7	1,7	4,4	3,3	3,9	5,5	1,8	4,1	2,8	1,6	2,2	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211

Los 3 problemas principales que existen en la actualidad en la ciudad de Madrid (continuación)

Respuesta múltiple (% de casos)

-Recogida de basuras, contenedores	2,6	3,0	2,2	2,3	1,8	1,4	1,6	1,5	1,9	3,2	3,1
-Convivencia, integración	2,4	1,8	2,7	2,9	1,9	3,9	2,4	2,0	2,0	1,9	2,7
-Poca educación de la gente, falta de civismo	2,1	2,9	2,8	2,6	1,1	1,5	0,0	0,0	1,6	1,2	2,3
-No sabe	2,0	2,1	2,0	1,1	0,7	1,0	0,8	0,0	1,7	4,2	2,1
-Poca frecuencia de transporte público	2,0	1,8	2,1	2,4	1,7	5,4	2,9	0,8	1,6	2,1	1,6
-Falta de aparcamiento	1,9	1,5	1,8	2,0	1,9	2,2	0,8	2,6	2,9	1,7	1,9
-Gestión gobierno	1,8	5,0	0,9	1,2	2,6	0,7	0,0	2,7	1,8	0,9	1,7
-Accesibilidad, barreras arquitectónicas	1,8	1,5	2,8	2,5	2,5	1,2	0,9	1,2	0,9	1,0	1,6
-Políticos	1,7	2,5	1,6	1,1	1,2	3,2	1,8	5,0	3,1	1,3	1,6
-Cultura y ocio: oferta cultural y escasez de centros	1,6	0,8	1,0	3,2	0,9	1,6	0,0	0,0	1,5	2,0	0,9
-Excrementos de animales en las aceras, parques..	1,4	1,3	0,8	0,6	1,2	0,4	0,0	1,2	1,5	3,5	1,4
-Infraestructuras	1,4	1,7	1,2	1,9	2,7	3,6	0,0	5,2	0,9	0,5	1,0
-Precariedad laboral	1,2	0,7	0,8	1,8	1,4	0,0	0,8	2,0	0,8	1,2	1,2
-Otros relacionados con medio ambiente	1,2	0,7	0,7	1,8	1,7	2,1	0,9	0,8	1,4	1,0	1,0
-Inmigración	1,1	2,0	1,4	0,5	1,5	2,2	1,5	2,0	0,8	0,6	1,4
-Intolerancia, racismo	1,1	0,5	0,8	1,5	1,0	1,1	0,4	0,0	1,7	1,7	0,6

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211

Los principales problemas agrupados que existen en la actualidad en la ciudad de Madrid

Respuesta múltiple (% de casos)

-Relacionados con la limpieza de las calles	50,3	62,1	52,2	41,4	59,9	52,6	44,2	50,3	43,9	39,9	57,5
-Medio ambiente	29,9	24,6	24,7	38,6	34,4	25,6	20,6	34,1	25,9	31,6	27,5
-Trabajo/paro	28,1	24,3	30,1	29,4	28,5	28,1	38,6	33,1	30,4	29,3	25,7
-Movilidad	22,4	22,7	20,7	25,9	35,1	16,1	17,6	23,0	17,5	19,2	21,1
-Equipamientos y servicios públicos	16,1	14,4	17,7	22,1	12,6	20,5	8,0	12,6	12,6	14,7	14,6
-Aspectos sociales	16,9	11,0	19,6	24,0	11,9	23,8	19,0	23,3	13,9	15,8	15,1
-Seguridad	14,4	15,3	16,5	8,8	15,1	16,2	12,9	11,9	18,8	12,0	17,3
-Espacios públicos e infraestructuras	13,4	15,5	14,6	13,9	11,7	14,1	21,3	14,9	13,4	9,5	13,9
-Gobierno	9,3	6,6	10,1	12,4	7,0	13,3	13,9	10,8	9,3	8,5	8,0
-Transporte público	9,4	12,8	9,2	9,2	10,7	14,4	6,6	14,8	11,8	6,0	8,3
-Vivienda	6,4	3,8	4,8	9,8	7,3	10,3	21,6	4,9	8,6	5,2	4,1
-Económicos	5,2	4,0	4,0	5,4	6,2	3,2	16,9	8,8	6,9	5,7	4,4
-Gran urbe	2,1	2,4	1,6	1,6	2,2	1,5	5,3	3,3	1,9	1,9	2,4
-No sabe	2,0	2,1	2,0	1,1	0,7	1,0	0,8	0,0	1,7	4,2	2,1
-Otros	0,9	0,7	0,7	0,8	1,0	0,0	1,4	1,8	0,9	0,8	1,3
-Ninguno	0,8	1,1	0,6	0,2	0,0	0,0	0,8	0,0	1,7	2,3	0,2
-Servicios de consumo	0,3	0,2	0,4	0,3	0,2	0,0	0,6	0,0	0,4	0,4	0,3
-No contesta	0,2	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,4	0,2

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Los 3 problemas principales que afectan a la ciudadanía de Madrid											
<i>Respuesta múltiple (% de casos)</i>											
-Limpieza	37,2	47,2	38,0	30,0	45,7	34,0	33,6	40,8	33,1	27,5	43,3
-Paro, falta de oportunidades de empleo	18,1	13,1	18,3	20,0	17,0	18,3	31,0	28,9	21,2	21,5	14,9
-Contaminación del aire	14,1	10,0	9,8	18,7	15,3	11,6	13,1	13,4	12,3	15,1	13,8
-Tráfico, atascos	9,5	10,6	10,9	9,7	13,7	7,5	7,5	10,9	8,3	8,1	8,5
-Inseguridad	7,5	7,9	8,4	3,9	8,2	9,1	9,7	7,7	9,7	5,8	9,5
-Aceras y calles en mal estado	5,7	7,3	7,1	5,3	5,7	8,9	5,3	7,9	5,2	3,2	6,1
-No sabe	5,5	6,2	5,6	4,1	3,6	3,4	0,0	0,3	6,1	8,3	5,6
-Alto coste de la vivienda	5,0	1,6	4,6	7,5	5,6	7,8	15,6	5,3	7,7	4,9	3,0
-Escasez o falta de mantenimiento de parques y jardines	5,0	6,7	4,7	5,7	5,8	6,4	7,7	1,6	5,1	2,5	4,9
-Ruido	4,9	7,4	3,6	4,8	6,3	2,1	2,7	10,2	3,7	4,1	5,0
-Educación, falta de profesores, centros o plazas, calidad o tasas	4,8	1,8	3,1	7,1	5,5	6,4	5,4	6,3	2,8	7,1	3,7
-Sanidad, falta de servicios o profesionales, lista de espera, calidad o servicios	4,5	2,7	6,6	6,6	2,5	7,3	4,3	5,5	3,5	3,0	4,2
-Transporte público	4,2	3,8	4,4	5,9	2,5	4,5	5,9	7,1	3,9	2,7	4,0
-Servicios sociales, escasez de servicios, centros o ayudas	3,5	3,8	5,5	4,2	2,7	4,2	3,1	3,8	2,8	2,0	3,0
-Alto coste de la vida	3,3	2,6	3,7	3,2	3,4	2,6	9,4	3,6	3,4	3,1	3,1
-Ninguno	3,2	3,6	2,5	2,7	1,4	7,2	0,5	0,0	3,7	5,1	2,8
-Recogida de basuras, contenedores	2,9	3,4	3,3	2,3	2,8	2,6	2,2	1,8	1,8	2,6	3,5
-Pobreza, desigualdad, injusticia social	2,6	1,3	2,7	3,9	2,1	6,6	0,8	0,9	1,8	1,9	2,8
-Delincuencia, robos, atracos y hurtos	2,3	2,1	3,3	1,2	1,4	1,6	1,4	1,7	4,3	2,6	2,5
-Excrementos de animales en las aceras, parques..	2,1	2,7	2,6	1,3	2,3	1,8	1,5	3,5	1,6	2,5	2,4
-Falta de aparcamiento	2,1	2,7	2,0	2,2	3,0	0,9	1,9	1,0	2,5	1,8	1,7
-Poca frecuencia de transporte público	1,9	1,8	1,6	2,7	2,2	4,1	1,4	0,0	1,7	2,2	1,4
-Poca educación de la gente, falta de civismo	1,8	1,8	2,4	2,4	0,8	1,3	0,9	0,0	1,4	1,0	2,2
-Convivencia, integración	1,8	1,3	1,4	1,9	1,7	2,8	3,3	1,9	1,3	1,3	2,2
-Accesibilidad, barreras arquitectónicas	1,7	2,2	3,0	1,5	3,0	2,0	0,7	3,2	0,8	0,9	1,5
-Cultura y ocio: oferta cultural y escasez de centros	1,6	0,5	1,9	2,7	1,1	1,1	1,3	0,7	1,0	1,9	1,3
-Corrupción	1,4	1,0	2,6	2,2	1,5	4,1	0,8	2,8	0,8	0,7	1,0
-No contesta	1,4	1,8	1,4	0,8	0,3	0,0	1,7	0,0	1,2	1,8	1,8
-Escasez o falta de mantenimiento de instalaciones deportivas	1,3	0,7	0,4	1,9	1,8	1,7	0,0	4,8	0,6	1,8	1,1
-Políticos	1,1	1,8	0,6	1,0	0,6	0,6	3,8	2,6	2,1	0,6	0,8

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Los principales problemas agrupados que afectan a la ciudadanía de Madrid											
<i>Respuesta múltiple (% de casos)</i>											
-Relacionados con la limpieza de las calles	39,7	50,3	40,7	31,8	48,0	36,7	35,1	44,3	35,0	30,3	46,0
-Medio ambiente	22,6	21,1	17,6	26,6	25,8	17,1	17,9	25,9	18,7	22,3	23,1
-Trabajo/paro	20,1	14,6	19,5	23,0	20,3	21,9	33,5	30,9	23,3	23,7	16,2
-Movilidad	16,8	19,1	18,0	17,7	24,7	14,2	13,0	17,6	14,5	13,8	15,4
-Equipamientos y servicios públicos	16,5	10,0	18,1	24,2	14,6	21,3	14,0	21,2	11,7	16,5	14,4
-Espacios públicos e infraestructuras	15,2	18,8	16,4	16,9	15,9	23,8	16,4	13,4	14,4	8,9	15,0
-Seguridad	12,0	12,1	13,9	6,8	11,5	14,2	12,4	14,1	17,7	10,1	14,2
-Aspectos sociales	10,4	10,6	9,8	11,9	9,1	17,8	8,1	8,5	8,8	9,1	10,7
-Transporte público	9,2	7,2	7,8	12,6	7,9	9,9	13,9	7,1	9,3	9,4	7,9
-Gobierno	6,1	8,2	5,4	7,3	6,8	8,8	6,9	6,3	5,6	3,5	5,7
-No sabe	5,5	6,2	5,6	4,1	3,6	3,4	0,0	0,3	6,1	8,3	5,6
-Vivienda	5,4	2,1	4,9	7,8	6,2	7,8	15,6	6,1	8,3	5,0	3,2
-Económicos	4,7	3,6	5,6	4,1	4,5	3,2	12,5	10,2	5,3	4,1	4,7
-Ninguno	3,2	3,6	2,5	2,7	1,4	7,2	0,5	0,0	3,7	5,1	2,8
-No contesta	1,4	1,8	1,4	0,8	0,3	0,0	1,7	0,0	1,2	1,8	1,8
-Gran urbe	1,2	1,5	0,7	1,3	1,8	0,6	1,7	1,2	1,2	0,9	1,1
-Otros	1,1	0,8	1,3	1,3	1,2	1,3	1,3	0,0	1,3	1,0	0,8
-Servicios de consumo	0,6	0,5	0,7	0,9	1,1	0,6	0,6	0,0	0,2	0,4	0,5

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento											
La recogida de basuras											
N	8484	943	758	1707	513	136	117	95	778	1210	2196
Media	5,9	5,5	5,8	6,0	5,7	5,8	5,9	5,2	5,9	6,5	5,8
DE	2,5	2,7	2,4	2,4	2,7	2,2	2,4	3,0	2,5	2,2	2,5
La recogida selectiva de residuos											
N	8380	930	747	1696	509	133	113	95	762	1195	2170
Media	5,5	5,2	5,5	5,4	5,3	5,5	5,4	5,0	5,6	6,3	5,3
DE	2,5	2,6	2,4	2,4	2,5	2,1	2,5	2,6	2,5	2,3	2,4
El control de la contaminación atmosférica											
N	7535	801	671	1560	470	123	102	79	718	1073	1913
Media	4,2	4,4	4,2	4,0	3,9	3,7	4,0	3,8	4,1	4,8	4,1
DE	2,3	2,2	2,3	2,4	2,3	2,2	2,6	2,4	2,4	2,4	2,2
El control del ruido											
N	7940	876	708	1632	487	126	110	86	740	1127	2022
Media	4,4	4,4	4,4	4,2	4,1	3,9	4,2	4,1	4,6	5,0	4,2
DE	2,4	2,4	2,4	2,4	2,5	2,2	2,5	2,8	2,5	2,4	2,3
La limpieza de las calles											
N	8527	947	759	1711	517	136	117	95	785	1222	2206
Media	3,6	2,9	3,4	3,9	3,0	3,9	3,5	3,5	3,9	4,8	3,1
DE	2,6	2,5	2,5	2,5	2,6	2,3	2,5	2,8	2,8	2,7	2,5
El alumbrado público											
N	8472	942	753	1698	517	136	116	95	778	1213	2193
Media	6,2	5,9	6,1	6,2	6,0	5,6	5,6	6,1	6,3	6,9	5,9
DE	2,1	2,1	2,0	2,0	2,1	2,0	2,2	2,1	2,3	1,9	2,1
Las infraestructuras de la ciudad para la circulación											
N	8129	897	724	1652	512	134	115	94	742	1168	2062
Media	5,9	5,8	5,7	6,0	5,9	5,8	5,8	6,1	5,9	6,7	5,6
DE	2,1	2,2	2,1	2,0	2,2	1,7	1,8	2,2	2,3	1,9	2,1

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)											
La pavimentación y conservación de las aceras											
N	8511	946	758	1713	517	136	116	95	783	1217	2199
Media	4,4	4,1	3,9	4,5	4,2	3,9	4,2	4,5	4,7	5,8	4,0
DE	2,4	2,4	2,3	2,3	2,4	2,0	2,2	2,6	2,4	2,2	2,4
El asfaltado y conservación de las calzadas											
N	8429	936	751	1698	514	136	114	95	776	1199	2179
Media	4,5	4,2	4,1	4,5	4,3	4,1	4,2	4,6	4,8	5,8	4,1
DE	2,4	2,4	2,3	2,2	2,4	2,0	2,1	2,5	2,4	2,2	2,3
La peatonalización de las calles											
N	8242	894	729	1678	506	133	114	94	758	1190	2116
Media	5,5	5,3	5,3	5,4	5,4	4,8	4,9	5,8	5,8	6,4	5,3
DE	2,2	2,2	2,1	2,1	2,2	2,0	2,2	2,3	2,1	2,0	2,2
La eliminación de barreras arquitectónicas											
N	8132	899	739	1644	494	135	113	92	739	1154	2093
Media	4,9	4,9	4,6	4,6	4,7	4,3	4,6	5,1	5,1	5,7	4,6
DE	2,3	2,2	2,2	2,2	2,2	2,0	2,1	2,4	2,2	2,3	2,2
Las zonas de prioridad residencial											
N	6665	740	578	1443	440	113	103	76	613	906	1629
Media	5,1	4,8	5,0	5,5	4,8	4,8	4,8	4,3	4,8	5,5	4,9
DE	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6	2,3	2,4	2,8	2,5	2,4	2,3
La conservación y rehabilitación de los edificios											
N	7852	878	708	1561	479	124	107	88	707	1135	2036
Media	5,8	5,8	5,5	5,7	5,6	5,3	5,8	5,5	5,7	6,3	5,6
DE	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9	1,8	2,0	2,1	1,7	1,9
La conservación de monumentos y patrimonio histórico-artístico de la ciudad											
N	7878	870	686	1611	494	130	107	93	700	1143	2013
Media	6,4	6,2	6,5	6,4	6,3	6,1	6,3	6,2	6,7	7,1	6,2
DE	1,9	2,1	1,8	1,8	2,0	1,9	1,7	2,3	1,9	1,7	1,9
La información y promoción turística											
N	7237	791	636	1480	453	116	105	80	645	1104	1800
Media	6,6	6,5	6,6	6,6	6,4	6,2	6,6	6,3	6,8	7,2	6,4
DE	1,9	1,9	1,8	1,9	2,1	1,7	1,6	2,2	1,9	1,8	1,9
La organización de fiestas y eventos populares											
N	7762	851	678	1609	494	126	112	83	700	1124	1955
Media	6,1	5,1	6,1	6,6	5,7	5,9	6,0	5,9	6,4	7,0	5,6
DE	2,4	2,7	2,2	1,9	2,6	2,1	2,2	2,3	2,3	2,0	2,4
El control de la salud pública											
N	7233	788	651	1464	437	128	105	75	681	1028	1852
Media	5,6	5,5	5,4	5,6	5,6	5,2	5,2	5,6	5,6	6,4	5,4
DE	2,3	2,3	2,2	2,2	2,3	2,0	2,1	2,4	2,5	2,2	2,3
La formación y orientación para el empleo											
N	5609	553	471	1210	330	108	98	67	563	865	1330
Media	4,4	4,5	4,1	4,2	4,4	4,0	4,1	3,6	4,3	5,3	4,2
DE	2,3	2,3	2,3	2,3	2,3	2,1	2,2	2,4	2,5	2,2	2,3
La promoción pública de viviendas											
N	5539	553	471	1253	347	111	90	59	559	758	1322
Media	3,7	4,0	3,7	3,4	3,6	3,3	3,5	3,2	3,7	4,5	3,6
DE	2,3	2,3	2,2	2,2	2,3	1,9	1,9	2,5	2,4	2,4	2,2
Los intercambiadores de transporte											
N	6755	740	585	1420	412	118	108	79	604	1037	1623
Media	7,1	7,1	7,3	7,0	7,2	6,7	7,0	7,1	7,0	7,5	7,0
DE	1,6	1,7	1,6	1,7	1,6	1,3	1,5	1,6	1,8	1,5	1,7

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)											
El metro de Madrid											
N	7993	867	710	1651	497	131	114	86	720	1172	2014
Media	7,4	7,6	7,5	7,0	7,7	7,1	7,1	7,4	7,4	7,8	7,3
DE	1,8	1,7	1,7	1,9	1,6	1,7	1,6	1,6	1,9	1,6	1,7
Los autobuses de la EMT											
N	7903	892	711	1588	468	131	112	87	723	1117	2043
Media	6,9	7,0	6,9	6,6	7,0	6,6	6,4	6,6	6,7	7,4	6,8
DE	1,8	1,9	1,8	1,8	1,6	1,4	1,7	2,1	2,1	1,7	1,8
Los taxis											
N	5638	693	481	1100	396	97	76	68	505	788	1414
Media	6,7	6,9	6,8	6,4	6,8	6,3	6,6	6,8	6,6	7,0	6,6
DE	1,8	1,8	1,7	1,8	1,7	2,0	1,5	1,9	1,9	1,8	1,8
El servicio de estacionamiento regulado S.E.R											
N	5580	653	489	1273	422	104	90	73	488	612	1354
Media	4,2	4,4	4,1	4,1	4,2	3,8	3,8	3,9	3,9	4,8	4,0
DE	2,6	2,7	2,6	2,7	2,8	2,5	2,3	2,8	2,6	2,4	2,5
Los agentes de movilidad											
N	4818	568	419	1066	339	96	76	73	442	573	1155
Media	5,2	5,0	5,4	5,2	5,3	4,6	4,9	5,1	5,2	6,0	5,0
DE	2,4	2,5	2,3	2,4	2,5	2,5	2,2	2,9	2,5	2,2	2,4
La policía municipal											
N	7236	840	658	1460	459	120	104	84	659	989	1836
Media	6,5	6,8	6,6	6,0	6,5	5,8	6,1	6,3	6,2	6,9	6,5
DE	2,3	2,2	2,1	2,3	2,4	2,1	2,0	2,4	2,5	2,1	2,2
Los bomberos											
N	6246	732	585	1287	389	114	97	57	589	786	1588
Media	8,1	8,2	8,1	8,1	8,2	7,8	7,8	8,0	7,9	8,1	8,0
DE	1,4	1,2	1,3	1,4	1,2	1,3	1,4	1,7	1,5	1,4	1,4
SAMUR Protección civil											
N	6827	823	638	1399	412	122	98	75	632	835	1768
Media	7,9	8,2	8,0	7,9	8,0	7,8	7,6	7,8	7,7	8,0	8,0
DE	1,7	1,5	1,7	1,7	1,6	1,5	1,7	1,9	1,9	1,5	1,6
Los centros municipales de salud											
N	5295	551	460	1164	316	99	88	56	527	720	1297
Media	6,8	7,0	6,9	6,7	6,8	6,4	6,7	6,6	6,7	7,1	6,8
DE	1,9	1,9	1,9	2,0	2,0	1,5	1,4	2,5	1,9	1,9	1,9
Las escuelas infantiles públicas											
N	3602	363	305	813	234	67	61	37	361	536	814
Media	6,1	6,1	6,1	5,7	5,8	5,6	5,8	6,2	6,4	6,8	5,9
DE	2,2	2,0	2,1	2,4	2,5	2,0	2,2	2,2	2,2	2,1	2,2
Los servicios sociales											
N	4720	552	467	1010	243	89	72	51	424	587	1210
Media	6,3	6,5	6,3	5,9	6,2	5,8	6,7	6,2	6,3	6,9	6,3
DE	2,1	2,1	2,1	2,2	2,1	1,6	1,8	2,5	2,2	2,0	2,1
Las vías ciclistas											
N	6261	661	522	1430	398	113	91	80	560	922	1459
Media	5,1	4,9	5,3	4,8	5,0	5,0	5,7	5,1	5,4	5,9	5,0
DE	2,5	2,5	2,4	2,4	2,5	2,2	2,4	2,6	2,5	2,3	2,5
Los aparcamientos públicos municipales											
N	4113	471	354	881	292	79	72	59	388	508	991
Media	4,9	5,1	4,8	4,7	5,0	4,8	4,4	4,8	4,7	5,5	4,7
DE	2,2	2,2	2,1	2,3	2,2	2,1	2,1	2,8	2,2	2,3	2,2

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Satisfacción con las actuaciones, equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)											
Los puntos limpios											
N	6843	762	607	1499	425	124	100	70	582	866	1784
Media	5,6	5,7	5,6	5,6	5,7	5,7	5,7	5,5	5,6	6,1	5,4
DE	2,4	2,3	2,3	2,4	2,4	2,1	2,0	2,7	2,3	2,2	2,4
Los espacios verdes											
N	8436	936	748	1708	515	136	114	95	773	1207	2173
Media	6,3	6,3	6,2	6,1	6,3	6,2	6,6	6,2	6,4	6,9	6,1
DE	2,2	2,2	2,2	2,2	2,2	2,0	1,9	2,4	2,2	2,1	2,2
Los parques infantiles											
N	5472	595	476	1132	369	99	67	64	512	803	1335
Media	5,8	5,8	5,6	5,6	5,7	5,7	6,2	5,6	5,9	6,5	5,7
DE	2,2	2,2	2,3	2,1	2,4	2,1	1,6	2,4	2,3	2,2	2,1
Los mercados municipales											
N	6214	704	587	1316	389	108	83	63	571	794	1579
Media	6,5	6,6	6,5	6,4	6,7	5,6	6,6	5,8	6,6	7,0	6,4
DE	2,0	2,0	2,0	2,0	2,1	2,2	1,6	2,7	2,0	1,9	2,1
Las instalaciones deportivas municipales											
N	6195	638	557	1399	407	110	97	78	537	859	1487
Media	6,4	6,4	6,4	6,2	6,3	5,9	6,7	5,6	6,6	6,9	6,2
DE	2,1	2,0	2,0	2,1	2,3	2,0	1,6	2,8	2,0	1,9	2,0
Los centros culturales municipales											
N	5527	557	492	1325	345	114	84	67	446	703	1368
Media	6,5	6,5	6,6	6,5	6,6	6,2	7,0	6,1	6,6	7,0	6,4
DE	1,9	1,8	1,8	1,9	1,9	1,6	1,4	2,3	2,0	1,7	1,9
Las bibliotecas municipales											
N	5690	576	484	1343	349	111	98	69	481	785	1367
Media	6,9	6,9	6,8	6,8	6,8	6,5	7,0	6,4	6,8	7,3	6,7
DE	1,9	1,9	1,9	2,0	1,9	1,5	1,5	2,2	2,0	1,8	1,8
Las teatros municipales											
N	4626	475	370	1167	316	93	83	66	358	585	1091
Media	7,1	6,9	7,1	7,2	7,3	6,7	7,2	6,6	6,7	7,4	6,9
DE	1,7	1,8	1,6	1,7	1,5	1,3	1,4	2,3	1,9	1,5	1,7
Las oficinas de atención a la ciudadanía											
N	4026	474	335	913	252	75	56	53	373	497	982
Media	6,6	6,5	6,8	6,9	6,5	6,4	6,5	6,5	6,6	6,8	6,3
DE	2,2	2,2	2,2	2,1	2,2	1,8	2,2	2,1	2,2	2,3	2,3
El teléfono 010											
N	5155	604	451	1193	334	97	92	62	427	512	1362
Media	6,7	6,8	6,9	7,0	6,7	6,6	6,6	6,7	6,6	6,6	6,5
DE	2,3	2,3	2,2	2,1	2,3	1,9	1,9	2,5	2,4	2,5	2,4
La web municipal www.madrid.es											
N	4101	381	297	1131	296	81	72	43	285	554	940
Media	6,2	5,9	6,2	6,6	6,0	6,0	5,9	6,5	5,8	6,3	5,8
DE	2,2	2,2	2,3	1,9	2,1	1,7	1,7	1,9	2,5	2,2	2,3
Las oficinas de atención al contribuyente											
N	3041	373	256	673	203	66	47	33	269	302	810
Media	6,0	6,1	6,4	6,2	6,1	5,6	5,9	6,3	5,7	5,7	5,7
DE	2,4	2,2	2,4	2,3	2,4	1,9	1,6	2,0	2,4	2,7	2,5

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
% columna	N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Utilización de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento												
Los intercambiadores de transporte												
Sí	66,1	59,9	62,3	70,7	66,1	65,9	84,8	76,2	63,9	75,6	60,1	
No	32,0	37,9	36,4	27,7	32,6	30,9	15,2	21,1	34,3	23,4	37,0	
NS/NC	1,9	2,2	1,4	1,6	1,2	3,2	0,0	2,7	1,9	1,0	2,9	
El metro de Madrid												
Sí	88,0	81,9	86,2	93,1	91,6	89,5	94,1	87,5	84,6	92,1	85,0	
No	11,3	16,7	13,4	6,7	8,0	10,1	5,9	10,9	14,2	7,6	14,1	
NS/NC	0,7	1,4	0,4	0,2	0,5	0,4	0,0	1,6	1,2	0,3	0,9	
Los autobuses de la E.M.T												
Sí	87,7	87,7	89,5	88,9	85,1	89,3	92,3	85,5	85,4	87,6	87,4	
No	11,4	11,7	10,1	10,0	14,2	10,3	7,7	14,5	13,1	11,6	11,7	
NS/NC	0,9	0,6	0,4	1,1	0,6	0,4	0,0	0,0	1,5	0,8	1,0	
Los taxis												
Sí	54,1	60,6	51,6	54,3	65,6	53,2	57,8	60,9	50,0	51,9	51,7	
No	41,7	36,0	45,5	41,3	33,6	42,6	38,9	37,7	45,5	43,1	43,3	
NS/NC	4,2	3,3	2,9	4,4	0,8	4,3	3,4	1,4	4,6	5,0	5,0	
El servicio de estacionamiento regulado S.E.R												
Sí	52,3	51,7	50,6	62,4	72,7	53,9	58,2	69,0	46,2	36,2	50,5	
No	42,0	43,0	44,7	34,1	25,1	39,4	36,8	25,6	47,6	55,5	42,5	
NS/NC	5,7	5,3	4,6	3,6	2,2	6,7	5,1	5,3	6,2	8,3	7,0	
Los agentes de movilidad												
Sí	19,3	21,6	19,6	21,3	25,3	26,3	32,0	45,1	17,3	13,3	17,3	
No	74,2	72,4	74,5	73,4	71,9	65,8	61,3	51,6	76,5	77,6	75,7	
NS/NC	6,4	6,0	5,9	5,3	2,8	7,9	6,7	3,3	6,2	9,2	7,0	
La policía municipal												
Sí	24,9	24,7	22,3	26,5	30,4	22,8	19,4	33,9	25,9	23,6	23,5	
No	73,6	74,3	76,7	71,8	68,0	75,6	78,8	62,7	73,3	74,4	75,0	
NS/NC	1,5	1,0	1,0	1,6	1,5	1,6	1,7	3,4	0,8	2,1	1,5	
Los bomberos												
Sí	8,9	7,4	7,9	9,5	10,3	10,6	7,8	8,5	12,4	7,2	8,5	
No	88,0	90,4	90,2	87,4	86,7	84,0	90,2	89,0	85,1	88,5	88,0	
NS/NC	3,1	2,1	1,9	3,1	3,0	5,5	2,0	2,5	2,5	4,3	3,5	
SAMUR Protección Civil												
Sí	24,9	28,1	28,3	24,6	21,6	29,6	22,4	27,5	26,8	18,6	26,2	
No	73,0	70,8	71,1	73,4	76,4	67,9	75,6	70,0	72,2	77,4	71,4	
NS/NC	2,1	1,1	0,7	2,0	2,0	2,5	2,0	2,5	1,0	4,0	2,3	
Los centros municipales de salud												
Sí	46,0	40,8	46,7	50,3	44,7	47,6	56,0	44,9	49,9	43,5	44,4	
No	47,5	51,3	46,4	44,4	48,5	46,8	41,3	47,8	45,3	49,8	48,4	
NS/NC	6,5	8,0	6,8	5,3	6,8	5,7	2,7	7,3	4,8	6,7	7,2	
Las escuelas infantiles públicas												
Sí	16,6	10,4	16,2	17,8	19,4	13,6	19,5	18,3	20,8	20,1	14,3	
No	73,1	78,5	74,8	72,9	71,0	72,3	71,3	71,8	68,8	70,8	74,2	
NS/NC	10,3	11,1	9,0	9,3	9,6	14,1	9,1	10,0	10,4	9,1	11,6	
Los servicios sociales municipales												
Sí	21,7	21,8	27,6	21,9	19,2	18,5	17,7	19,7	19,9	17,9	23,5	
No	72,4	73,7	67,6	72,6	74,2	75,3	76,1	74,4	73,3	74,5	70,8	
NS/NC	5,9	4,5	4,8	5,5	6,6	6,2	6,2	5,9	6,8	7,6	5,8	
Las vías ciclistas												
Sí	31,5	21,0	21,9	44,5	38,7	39,4	35,9	39,8	29,2	37,1	24,1	
No	65,1	74,1	74,5	53,2	59,4	57,4	59,3	57,6	68,4	61,1	70,5	
NS/NC	3,5	4,9	3,6	2,3	2,0	3,2	4,8	2,5	2,5	1,8	5,4	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
% columna	N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Utilización de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)												
Los aparcamientos públicos municipales												
Sí	32,0	32,2	30,7	34,1	42,1	29,3	40,6	51,6	32,1	25,7	30,7	
No	60,1	59,7	63,2	58,5	50,9	58,6	54,0	39,9	60,4	65,6	60,8	
NS/NC	7,9	8,1	6,1	7,4	7,0	12,1	5,4	8,5	7,6	8,7	8,6	
Los puntos limpios												
Sí	67,1	68,1	65,2	76,6	72,7	72,9	74,9	69,1	59,6	55,1	66,9	
No	30,4	28,4	32,1	21,5	25,6	27,1	22,6	30,0	37,3	42,0	30,5	
NS/NC	2,6	3,5	2,6	1,9	1,7	0,0	2,5	0,9	3,1	2,9	2,6	
Los espacios verdes												
Sí	94,4	90,5	94,3	97,1	96,4	93,4	95,4	93,4	93,6	95,5	93,3	
No	5,4	9,2	5,6	2,8	3,6	6,6	4,6	6,6	5,9	4,5	6,2	
NS/NC	0,2	0,3	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,5	
Los parques infantiles												
Sí	38,0	35,2	35,2	37,4	45,1	36,0	37,4	42,1	42,2	42,5	34,8	
No	57,1	59,3	60,3	57,1	51,5	57,5	57,6	51,5	52,3	54,2	59,7	
NS/NC	5,0	5,5	4,5	5,5	3,3	6,4	5,0	6,5	5,5	3,3	5,5	
Los mercados municipales												
Sí	61,3	59,1	66,7	66,0	66,8	56,8	64,7	54,4	59,9	54,2	60,4	
No	35,5	38,2	31,6	31,2	30,0	38,6	31,8	41,4	37,4	41,0	36,6	
NS/NC	3,2	2,7	1,7	2,9	3,2	4,6	3,5	4,2	2,7	4,8	3,1	
Las instalaciones deportivas municipales												
Sí	49,2	38,8	47,1	60,6	56,1	50,9	61,6	63,1	44,1	53,3	41,9	
No	47,5	57,4	50,8	37,2	41,4	48,2	36,1	32,6	52,1	43,6	53,5	
NS/NC	3,3	3,7	2,1	2,2	2,5	0,8	2,3	4,3	3,8	3,1	4,6	
Los centros culturales municipales												
Sí	45,0	34,0	43,8	58,6	46,1	52,6	53,1	56,2	37,4	42,9	41,7	
No	50,5	60,2	53,6	38,8	49,5	45,1	43,7	40,6	57,7	52,0	52,7	
NS/NC	4,4	5,8	2,6	2,6	4,4	2,3	3,1	3,2	4,8	5,1	5,6	
Las bibliotecas municipales												
Sí	47,0	36,7	41,1	60,3	48,7	53,8	60,2	51,5	42,1	49,8	41,3	
No	48,8	58,3	55,6	36,6	47,7	43,7	36,9	42,2	53,5	45,9	53,3	
NS/NC	4,2	5,0	3,2	3,0	3,6	2,5	2,9	6,3	4,4	4,3	5,4	
Los teatros municipales												
Sí	40,0	30,7	34,4	57,9	49,4	49,4	50,2	49,3	29,5	35,9	34,1	
No	53,9	63,0	59,9	38,5	45,4	43,7	46,5	45,6	63,0	57,5	58,2	
NS/NC	6,1	6,3	5,8	3,6	5,2	6,9	3,3	5,1	7,5	6,6	7,7	
Las oficinas de atención a la ciudadanía												
Sí	34,6	32,8	34,1	42,5	35,8	30,1	28,2	42,6	33,6	29,9	32,3	
No	62,8	63,8	63,4	55,1	62,2	66,6	71,6	57,1	63,8	67,6	64,9	
NS/NC	2,6	3,5	2,5	2,4	2,0	3,3	0,2	0,3	2,6	2,5	2,8	
El teléfono 010												
Sí	48,4	50,1	47,7	60,4	54,7	52,0	50,3	51,7	39,7	30,0	49,8	
No	49,4	47,5	50,0	38,3	43,8	44,9	48,2	48,3	57,0	66,7	48,0	
NS/NC	2,3	2,4	2,3	1,3	1,5	3,1	1,5	0,0	3,3	3,3	2,2	
La web www.madrid.es												
Sí	38,2	28,1	32,0	58,9	46,8	38,5	40,1	40,9	23,6	37,4	31,8	
No	58,0	67,0	63,8	38,0	51,4	58,3	59,9	59,1	70,8	59,6	63,8	
NS/NC	3,8	4,9	4,1	3,1	1,9	3,2	0,0	0,0	5,6	3,0	4,4	
Las oficinas de atención al contribuyente												
Sí	24,5	26,1	24,8	29,5	27,8	23,2	21,3	28,8	21,7	16,6	24,6	
No	70,6	68,2	71,7	64,7	69,8	71,4	76,2	70,9	72,4	78,3	70,7	
NS/NC	4,9	5,7	3,5	5,8	2,4	5,4	2,5	0,3	6,0	5,1	4,7	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
% columna	N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Suficiencia de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento												
Los intercambiadores de transporte												
Insuficiente	12,5	12,1	9,6	14,8	12,3	18,3	26,3	19,4	14,0	11,2	10,5	
Adecuado	66,5	64,7	66,4	67,9	68,6	67,3	64,7	63,5	63,0	74,4	62,8	
Excesivo	0,2	0,4	0,4	0,1	0,5	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	
NS/NC	20,8	22,8	23,6	17,2	18,7	14,4	9,1	17,1	22,9	14,4	26,5	
El metro de Madrid												
Insuficiente	19,1	12,8	16,9	28,3	17,0	24,3	28,5	29,7	17,0	15,4	17,2	
Adecuado	73,9	78,6	75,4	67,5	79,0	70,2	68,7	59,3	73,6	79,8	73,4	
Excesivo	0,2	0,2	0,2	0,3	0,5	0,5	0,4	0,0	0,3	0,5	0,0	
NS/NC	6,8	8,5	7,5	4,0	3,4	5,0	2,4	11,0	9,1	4,3	9,4	
Los autobuses de la EMT												
Insuficiente	30,5	27,9	31,7	37,8	28,3	31,6	39,1	41,3	29,5	21,7	30,3	
Adecuado	61,8	65,7	62,0	55,1	63,4	64,5	57,8	48,9	62,2	69,3	61,2	
Excesivo	0,2	0,4	0,1	0,2	0,5	0,0	0,4	1,2	0,3	0,4	0,1	
NS/NC	7,4	6,0	6,2	6,9	7,8	3,9	2,8	8,5	8,0	8,5	8,4	
Los taxis												
Insuficiente	3,7	3,2	4,2	3,2	3,0	1,2	6,5	9,0	4,3	4,1	3,8	
Adecuado	57,2	64,9	55,0	54,9	66,0	60,8	54,7	56,9	54,9	56,2	55,9	
Excesivo	6,7	6,3	6,3	8,3	8,6	11,0	9,4	7,5	6,0	5,9	5,6	
NS/NC	32,3	25,7	34,5	33,6	22,5	27,0	29,4	26,6	34,9	33,8	34,7	
El servicio de estacionamiento regulado S.E.R												
Insuficiente	8,9	7,0	7,2	8,3	11,7	6,3	13,2	12,1	9,0	10,7	9,0	
Adecuado	26,1	33,5	24,9	27,2	31,2	37,4	22,3	23,2	23,2	22,5	23,8	
Excesivo	30,9	29,2	31,8	38,9	37,8	34,7	41,6	44,4	30,2	19,3	28,7	
NS/NC	34,1	30,2	36,1	25,5	19,3	21,6	22,9	20,4	37,5	47,5	38,5	
Los agentes de movilidad												
Insuficiente	10,0	9,9	10,5	9,8	12,5	8,6	10,2	14,0	9,1	8,0	10,8	
Adecuado	36,9	37,3	36,2	40,3	41,5	40,1	35,6	41,1	34,1	36,2	34,5	
Excesivo	10,0	14,0	9,0	11,6	12,3	18,0	17,4	17,7	11,9	4,8	8,0	
NS/NC	43,0	38,7	44,3	38,4	33,7	33,3	36,8	27,1	44,9	51,0	46,7	
La policía municipal												
Insuficiente	20,6	21,6	22,9	20,7	23,7	23,6	17,3	26,8	18,0	13,0	23,4	
Adecuado	58,3	62,1	58,8	55,2	58,9	54,5	58,3	56,1	59,1	64,7	55,5	
Excesivo	3,4	2,6	1,7	5,6	3,4	5,8	11,2	0,9	4,9	2,9	2,1	
NS/NC	17,6	13,6	16,6	18,5	14,0	16,1	13,2	16,3	18,0	19,5	19,0	
Los bomberos												
Insuficiente	15,0	11,3	15,6	22,3	15,7	26,4	17,4	23,8	12,4	9,2	13,4	
Adecuado	56,1	62,7	59,6	51,5	56,3	56,7	62,3	36,4	60,8	54,7	55,1	
Excesivo	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,1	
NS/NC	28,9	25,9	24,8	26,2	28,0	17,0	20,3	39,8	26,5	36,0	31,4	
SAMUR Protección civil												
Insuficiente	18,1	14,5	19,3	23,8	18,3	28,7	25,5	26,6	17,1	11,5	17,5	
Adecuado	60,3	70,7	63,7	56,6	59,4	58,7	57,9	52,9	61,2	56,7	60,1	
Excesivo	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	1,3	1,2	0,1	0,1	0,1	
NS/NC	21,4	14,7	17,0	19,5	22,3	12,6	15,4	19,3	21,5	31,6	22,3	
Los centros municipales de salud												
Insuficiente	20,2	13,7	21,1	27,0	22,7	28,9	28,2	31,0	20,2	13,8	19,0	
Adecuado	42,8	45,6	40,8	41,9	38,2	48,7	45,5	29,4	47,5	45,6	40,7	
Excesivo	0,3	0,0	0,4	0,5	0,0	0,0	1,7	0,0	0,4	0,2	0,4	
NS/NC	36,8	40,8	37,7	30,7	39,0	22,4	24,7	39,6	32,0	40,5	39,9	
Las escuelas infantiles públicas												
Insuficiente	22,5	15,5	21,6	33,5	25,6	28,2	33,5	24,8	18,5	17,2	19,5	
Adecuado	23,8	25,6	24,3	19,1	22,6	24,9	24,1	18,9	30,4	30,5	21,1	
Excesivo	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	
NS/NC	53,7	58,9	54,0	47,4	51,7	46,9	42,4	56,2	51,0	52,2	59,3	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
% columna	N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Suficiencia de equipamientos y servicios que presta el Ayuntamiento (continuación)												
Los servicios sociales municipales												
Insuficiente	25,1	22,5	26,4	34,6	24,6	34,2	27,4	29,2	22,1	14,4	24,7	
Adecuado	32,5	39,1	37,8	26,8	27,2	33,4	32,1	27,4	33,3	35,0	31,9	
Excesivo	0,2	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,6	0,0	0,2	0,1	0,3	
NS/NC	42,3	38,2	35,7	38,3	48,2	32,4	39,8	43,4	44,4	50,6	43,1	
Las vías ciclistas												
Insuficiente	44,2	36,4	39,7	58,8	49,5	47,5	39,2	57,8	36,3	42,5	39,9	
Adecuado	27,2	26,1	29,4	23,9	24,8	31,1	35,2	20,4	30,6	33,9	24,4	
Excesivo	3,6	8,1	2,4	2,0	4,9	3,7	3,2	8,6	3,9	0,9	4,1	
NS/NC	25,1	29,4	28,6	15,4	20,8	17,7	22,4	13,2	29,2	22,6	31,6	
Los aparcamientos públicos municipales												
Insuficiente	30,4	28,3	30,2	35,2	36,3	30,2	37,1	47,1	30,4	22,9	29,3	
Adecuado	20,9	25,1	22,2	19,4	25,4	28,7	22,4	16,8	19,1	21,2	18,7	
Excesivo	1,0	0,7	0,8	1,3	1,1	0,6	4,9	1,8	1,6	0,5	0,9	
NS/NC	47,7	45,8	46,9	44,1	37,2	40,4	35,5	34,4	48,9	55,4	51,2	
Los puntos limpios												
Insuficiente	47,8	46,7	50,1	54,4	50,1	52,2	51,2	55,9	43,2	36,8	48,5	
Adecuado	34,1	35,4	30,5	34,2	35,6	40,6	32,7	27,3	32,2	36,8	33,8	
Excesivo	0,1	0,1	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	
NS/NC	18,0	17,8	19,2	11,4	14,1	7,2	16,1	16,9	24,4	26,4	17,7	
Los espacios verdes												
Insuficiente	36,9	36,4	33,4	46,0	39,4	37,4	35,5	45,1	34,2	28,9	35,7	
Adecuado	61,4	62,3	63,1	53,7	60,1	62,6	61,3	54,9	63,9	69,7	61,3	
Excesivo	0,1	0,1	0,6	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	0,2	
NS/NC	1,6	1,3	2,9	0,3	0,5	0,0	3,2	0,0	1,7	1,4	2,7	
Los parques infantiles												
Insuficiente	27,0	25,4	28,4	32,5	31,1	31,1	27,9	38,2	26,4	22,0	24,2	
Adecuado	38,9	39,6	37,1	34,8	41,4	44,1	33,1	32,2	41,2	44,9	37,9	
Excesivo	0,1	0,1	0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1	
NS/NC	33,9	34,9	34,2	32,4	27,6	24,7	38,9	29,6	32,4	32,8	37,8	
Los mercados municipales												
Insuficiente	28,1	31,0	32,0	33,8	28,4	41,1	35,5	36,8	23,9	18,6	26,3	
Adecuado	46,9	46,0	47,5	45,2	50,1	39,8	38,2	34,4	49,6	48,0	47,5	
Excesivo	0,2	0,3	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	1,2	0,4	0,2	0,2	
NS/NC	24,8	22,8	20,3	20,7	21,5	19,1	26,3	27,7	26,1	33,2	26,0	
Las instalaciones deportivas municipales												
Insuficiente	29,1	26,5	28,6	40,6	35,1	30,4	25,9	43,2	20,9	21,6	26,8	
Adecuado	45,6	44,1	47,1	42,9	46,2	53,2	59,6	38,8	48,6	50,3	42,8	
Excesivo	0,1	0,1	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	
NS/NC	25,2	29,4	24,3	16,4	18,3	16,4	14,6	18,0	30,5	28,1	30,3	
Los centros culturales municipales												
Insuficiente	21,3	18,1	20,7	31,0	21,8	24,8	20,2	33,4	15,4	14,9	20,0	
Adecuado	45,3	44,6	46,0	48,1	46,9	60,9	53,0	38,1	43,1	44,1	43,1	
Excesivo	0,1	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,1	
NS/NC	33,3	37,3	33,3	20,8	31,0	14,3	26,8	28,5	41,3	41,0	36,8	
Las bibliotecas municipales												
Insuficiente	23,4	21,0	25,6	30,6	26,2	31,4	25,3	40,1	18,6	16,9	21,1	
Adecuado	45,9	42,9	43,2	49,9	43,6	55,5	58,3	34,7	42,9	49,4	43,7	
Excesivo	0,1	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,9	0,0	0,0	0,2	0,0	
NS/NC	30,7	36,1	31,2	19,5	30,0	13,1	15,4	25,2	38,5	33,5	35,2	
Los teatros municipales												
Insuficiente	14,5	13,5	12,8	21,8	13,6	21,2	15,3	18,3	11,0	11,1	12,7	
Adecuado	41,4	38,3	39,2	47,9	48,7	49,6	54,9	48,7	37,3	38,5	38,0	
Excesivo	0,2	0,3	0,0	0,3	0,7	0,0	0,0	0,9	0,1	0,1	0,1	
NS/NC	43,9	47,9	48,0	30,1	37,1	29,2	29,8	32,2	51,6	50,4	49,3	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

Movilidad

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211

Medios de transporte utiliza habitualmente para sus desplazamientos cotidianos

Respuesta múltiple (% de casos)

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
Autobús urbano	64,7	66,0	67,8	61,2	58,5	58,6	74,8	53,1	64,1	66,2	67,0
Autobús interurbano	5,3	5,6	4,0	3,9	5,3	4,6	12,5	5,6	5,5	6,4	5,7
Transporte escolar	0,1	0,1	0,1	0,2	0,1	0,0	0,3	0,0	0,2	0,1	0,1
Transporte de empresa	0,2	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0	1,2	0,0	0,2	0,2	0,2
Metro/metro ligero	67,8	58,8	65,2	71,0	67,1	70,6	80,0	61,2	65,5	77,2	64,9
Tren de cercanías	13,9	9,3	11,9	15,4	14,3	16,1	25,0	22,4	16,0	18,6	10,8
Coche particular	38,6	40,8	36,9	43,6	50,6	32,8	38,3	48,3	36,9	26,4	38,5
Moto	3,0	2,4	1,7	4,1	5,7	0,7	2,5	6,8	1,4	2,7	3,1
Taxi	7,1	10,6	6,0	5,5	7,1	3,8	2,9	5,9	7,6	6,6	7,7
Bicicleta	6,3	2,7	3,7	10,9	7,9	11,2	8,6	4,5	5,0	8,2	3,9
Otros medios	2,1	1,4	2,5	2,7	4,2	1,3	0,1	0,9	2,2	1,9	1,7
Generalmente no utilizo ningún medio de transporte	3,5	4,9	3,7	2,5	1,6	6,7	1,6	0,9	3,0	3,8	4,1
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
% columna N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Facilidad para aparcar											
N	7097	795	640	1507	484	128	98	87	630	906	1796
Media	2,8	3,0	2,5	2,8	3,0	2,7	2,4	2,6	2,6	3,2	2,7
DE	2,2	2,3	2,2	2,2	2,3	1,8	2,1	2,5	2,2	2,3	2,1

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
% columna N	3082	430	234	597	230	46	35	27	229	428	817
Dispone de tarjeta de residente para estacionar su vehículo en el barrio											
Si	39,6	44,4	42,3	45,3	59,3	42,6	44,2	43,6	31,4	23,9	36,5
No	60,3	55,6	57,7	54,3	40,7	57,4	55,2	56,4	68,6	75,8	63,3
NS/NC	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,3	0,3

* Esta pregunta solamente se realiza a las personas en las que su vivienda está ubicada en zona SER

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
% columna N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Disponen de plaza de aparcamiento PAR.											
Si	12,1	15,4	11,3	12,5	17,2	20,3	17,3	12,3	9,9	7,1	12,0
No	87,3	84,2	88,2	86,8	82,6	79,3	82,7	87,7	89,7	92,0	87,1
NS/NC	0,6	0,4	0,4	0,6	0,2	0,4	0,0	0,0	0,4	0,9	0,9

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

Seguridad

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...											
		Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
	% de columna	N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222
¿Cómo se siente de seguro/a en su barrio por el día?												
Nada seguro/a	2,0	3,0	3,2	1,1	2,1	1,7	0,0	3,6	2,6	1,1	2,2	
Poco seguro/a	12,2	11,6	14,7	9,2	10,3	9,8	14,3	13,2	15,4	9,5	14,9	
Bastante seguro/a	59,4	58,9	61,5	53,9	51,1	64,9	65,3	49,1	62,8	58,5	64,3	
Muy seguro/a	26,3	26,5	20,6	35,8	36,4	23,6	20,5	34,1	19,2	30,9	18,4	
NS/NC	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	
¿Cómo se siente de seguro/a en su barrio por la noche?												
Nada seguro/a	8,8	9,2	12,1	7,4	9,2	6,6	6,0	13,8	10,0	6,4	9,5	
Poco seguro/a	26,7	28,1	27,9	22,3	23,7	31,5	39,1	21,1	28,3	24,6	29,7	
Bastante seguro/a	46,9	43,7	45,9	48,0	40,7	47,9	41,2	40,5	48,2	49,0	48,1	
Muy seguro/a	16,1	16,1	11,8	21,1	25,3	13,3	12,2	22,2	12,6	19,5	10,9	
NS/NC	1,5	2,9	2,4	1,2	1,1	0,6	1,6	2,4	0,8	0,5	1,8	
¿Cómo se siente de seguro/a en Madrid ?												
Nada seguro/a	2,0	2,3	2,7	1,1	2,7	1,0	0,9	4,0	2,8	0,9	2,5	
Poco seguro/a	24,3	29,6	27,9	18,1	22,1	24,6	27,0	24,5	25,0	17,4	29,6	
Bastante seguro/a	62,2	58,0	58,4	66,6	62,5	62,6	64,0	57,4	59,4	66,3	60,3	
Muy seguro/a	10,2	7,7	9,7	13,3	12,2	10,6	8,1	14,1	10,8	14,6	5,6	
NS/NC	1,4	2,4	1,4	0,8	0,5	1,2	0,0	0,0	1,9	0,8	2,0	

	En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...											
		Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
	N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Frecuencia con la que se producen en su barrio o distrito hechos relacionados con la seguridad												
Robos, atracos y hurtos												
N	8173	919	726	1648	493	130	115	94	751	1163	2108	
Media	4,6	4,7	4,9	4,5	4,4	4,9	4,7	5,2	4,6	4,0	4,8	
DE	2,8	2,8	2,7	2,9	2,9	2,6	2,9	3,1	2,9	2,9	2,7	
Agresiones físicas o sexuales												
N	7698	877	671	1557	476	130	105	84	711	1124	1937	
Media	2,3	1,9	2,3	2,4	1,9	2,8	2,0	2,2	2,4	2,2	2,4	
DE	2,7	2,5	2,7	2,7	2,5	2,6	2,5	3,1	2,9	2,6	2,7	
Homicidios												
N	7616	876	665	1545	471	126	102	86	707	1116	1900	
Media	0,9	0,7	0,8	0,9	0,7	1,0	0,9	1,1	0,9	0,8	1,0	
DE	1,7	1,5	1,6	1,8	1,5	1,4	1,9	2,3	1,9	1,6	1,7	
Consumo o menudeo de drogas												
N	7817	863	687	1607	492	128	114	89	711	1127	1971	
Media	4,4	3,8	4,4	4,7	3,9	4,8	5,1	4,5	4,6	4,1	4,4	
DE	3,3	3,2	3,3	3,3	3,1	3,1	3,3	3,5	3,5	3,2	3,1	
Prostitución en la vía pública												
N	8093	909	710	1650	506	133	108	91	735	1163	2064	
Media	1,2	1,0	0,8	1,3	1,0	1,6	1,1	1,5	1,5	1,1	1,2	
DE	2,3	2,1	1,7	2,5	2,1	2,4	2,0	2,9	2,7	2,3	2,2	
Reyertas o peleas												
N	8275	927	729	1662	507	132	112	95	762	1192	2130	
Media	3,0	2,4	2,8	3,1	2,8	3,6	3,7	3,0	3,4	3,0	3,0	
DE	2,9	2,8	2,9	3,0	2,9	2,8	3,0	3,2	3,1	2,9	2,8	
Conductas radicales y/o discriminatorias												
N	8030	875	701	1641	498	130	111	94	741	1175	2038	
Media	2,1	1,6	2,0	2,3	1,8	2,5	2,5	2,3	2,3	2,1	2,1	
DE	2,6	2,4	2,6	2,7	2,5	2,3	2,7	2,9	2,9	2,7	2,5	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Frecuencia con la que se producen los siguientes hechos en espacios públicos											
Abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad											
N	7970	889	708	1623	501	128	110	94	725	1156	2008
Media	1,3	0,9	1,1	1,6	0,9	2,0	2,0	1,3	1,7	1,2	1,0
DE	2,2	1,9	2,1	2,5	1,8	2,5	2,6	2,6	2,7	2,3	1,9
Vandalismo											
N	8364	923	743	1697	511	131	113	95	763	1191	2166
Media	4,0	3,6	4,0	4,2	3,8	4,5	4,7	4,9	3,7	3,5	4,1
DE	3,0	3,0	2,9	3,0	3,1	2,9	3,0	3,1	3,2	3,0	2,9
Uso indebido de parques y espacios públicos											
N	8232	909	727	1672	509	136	114	95	753	1180	2109
Media	4,5	4,1	4,4	4,7	4,5	5,1	5,2	5,5	4,4	4,0	4,6
DE	3,1	3,1	3,1	3,1	3,1	2,8	3,0	3,0	3,2	3,1	3,1
Botellón											
N	8186	894	719	1668	501	136	114	93	759	1180	2096
Media	4,1	3,8	4,0	4,3	4,1	4,7	4,4	4,2	4,1	4,1	4,2
DE	3,2	3,2	3,1	3,2	3,2	2,9	3,1	3,6	3,3	3,2	3,1
Personas orinando en la calle											
N	8306	916	738	1679	508	133	114	95	762	1191	2140
Media	4,5	3,8	4,4	4,7	4,5	4,9	5,1	4,2	4,7	4,4	4,6
DE	3,4	3,3	3,3	3,4	3,3	3,1	3,3	3,7	3,4	3,4	3,3
Molestias por ruido											
N	8442	937	752	1704	514	136	117	95	772	1214	2169
Media	3,7	3,4	3,4	3,9	3,8	4,1	3,9	3,9	3,8	3,6	3,9
DE	3,3	3,2	3,1	3,3	3,3	3,0	3,0	3,4	3,5	3,3	3,2
Grafitis											
N	8349	927	741	1684	508	136	117	95	766	1193	2151
Media	4,3	4,1	4,1	4,4	4,5	4,4	5,3	4,6	4,2	3,9	4,4
DE	3,1	3,1	3,0	3,0	3,1	2,8	3,1	3,2	3,2	3,1	3,1
Excrementos de animales domésticos											
N	8493	944	756	1709	515	136	117	95	780	1212	2198
Media	6,8	6,7	7,0	6,9	7,0	6,5	7,1	7,5	6,8	6,4	7,0
DE	2,8	2,9	2,8	2,8	2,7	2,7	2,4	2,8	2,9	3,1	2,7
Venta ambulante no autorizada											
N	8263	923	737	1678	513	136	115	91	747	1178	2115
Media	2,3	2,0	2,2	2,4	2,3	3,0	3,0	2,4	2,5	2,2	2,2
DE	2,9	2,7	2,8	2,9	2,9	2,8	2,9	3,0	3,1	2,9	2,7
Estacionamientos indebidos											
N	8159	913	718	1670	503	131	117	95	743	1163	2076
Media	3,9	3,5	3,9	4,3	4,1	4,6	5,0	4,3	3,8	3,6	3,9
DE	3,2	3,2	3,2	3,2	3,3	2,9	3,2	3,1	3,3	3,2	3,1
Exceso de velocidad											
N	8257	918	732	1679	510	133	115	93	754	1173	2120
Media	3,9	3,4	4,0	4,3	4,1	4,3	4,7	4,8	3,8	3,5	3,9
DE	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	3,0	3,2	3,3	3,2	3,1	3,1
Conductas que ponen en riesgo la seguridad vial											
N	8143	898	722	1667	509	133	113	94	737	1161	2078
Media	4,0	3,6	4,1	4,2	4,3	4,3	4,6	4,8	4,1	3,8	3,9
DE	3,2	3,1	3,1	3,2	3,2	3,1	3,3	3,4	3,3	3,2	3,1

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
<i>% columna</i>	N 8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
¿Ha sido víctima de algún robo, atraco o agresión en el último año en la ciudad de Madrid?											
Sí	11,3	11,1	11,3	10,7	9,4	9,4	8,3	10,4	11,5	12,7	11,7
No	88,6	88,9	88,5	89,2	90,6	90,6	91,7	89,6	88,4	87,1	88,1
NS/NC	0,1	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,3

Administración y gobierno del Ayuntamiento

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
<i>% de columna</i>	N 8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
En qué medida se siente informado/a de lo que hace el Ayuntamiento											
Nada	17,1	21,3	17,7	10,5	17,0	9,0	14,7	26,3	24,2	18,6	17,2
Poco	53,1	54,8	54,7	42,7	60,5	58,9	55,1	48,9	54,5	55,8	55,8
Bastante	24,4	18,9	22,0	38,8	19,9	24,9	24,9	20,9	17,0	18,9	23,0
Mucho	4,5	3,9	4,6	7,9	2,0	5,7	5,4	2,1	3,4	4,7	3,0
NS/NC	1,0	1,1	1,0	0,2	0,6	1,6	0,0	1,8	1,0	2,0	1,0

¿A través de qué medio o medios obtiene usted información de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid?

Respuesta múltiple (% de casos)

Periódicos de tirada nacional	25,2	28,7	27,3	27,7	24,8	25,0	23,3	24,9	18,4	14,0	29,8
Prensa gratuita (20 Minutos...)	13,0	9,5	16,4	14,3	12,8	17,3	14,5	18,1	10,9	11,3	13,8
Cadenas de radio	23,7	29,8	30,0	24,0	24,5	26,8	14,7	29,9	15,9	11,4	27,9
Televisiones	58,7	67,0	64,6	45,3	55,4	51,1	47,1	62,5	61,9	55,0	66,2
Internet: páginas web, etc..	43,1	33,2	33,9	60,4	51,7	50,8	57,6	47,6	31,6	45,5	36,0
Información de entidades ciudadanas	1,6	0,6	1,3	2,9	0,6	4,0	1,4	2,3	0,9	1,4	1,4
Redes sociales (twitter, facebook, linkedin..)	21,8	12,1	14,4	38,9	23,6	26,0	20,3	27,0	15,8	26,1	14,0
Campañas municipales de información	6,6	4,2	6,8	9,6	7,2	2,1	5,8	8,4	4,1	6,9	5,9
Oficinas municipales de información	2,1	1,0	2,0	2,4	1,7	4,0	3,3	2,8	2,5	1,4	2,4
Otros medios	4,3	4,6	5,7	4,5	5,3	3,1	3,1	7,4	4,2	3,9	3,6
No se informa a través de ningún medio	3,5	2,8	2,9	1,3	3,5	3,1	7,0	1,6	7,5	5,8	3,0
NS/NC	1,3	1,1	0,7	0,5	0,7	2,0	0,0	4,2	2,3	2,4	1,2

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
<i>% de columna</i>	N 8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
¿Cómo preferiría contactar con la Administración?											
En persona	49,4	50,2	59,2	37,8	37,5	43,5	47,0	56,2	57,8	49,0	54,9
Por teléfono	23,1	28,6	20,0	23,8	23,4	31,2	20,7	13,7	21,9	21,8	22,4
Por carta	0,8	0,9	1,3	0,4	1,2	0,9	0,4	1,2	1,0	1,0	0,7
Por correo electrónico	5,0	3,0	3,6	7,2	6,0	2,1	7,3	8,5	4,6	5,2	4,3
Por la web	19,7	14,1	13,6	29,6	30,7	22,2	24,7	19,6	13,2	20,0	15,4
NS/NC	2,0	3,2	2,2	1,2	1,2	0,0	0,0	0,8	1,6	3,0	2,3

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
<i>% de columna</i>	N 8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
¿Diría que la Administración del Ayuntamiento de Madrid respecto a los últimos 5 años...											
Ha empeorado	21,9	47,8	17,3	7,1	27,4	13,0	19,2	15,4	24,4	9,4	29,4
Sigue igual	37,6	31,9	42,0	27,3	46,9	38,3	36,6	46,2	44,3	38,8	41,0
Ha mejorado	26,6	11,2	27,4	56,9	14,8	41,8	33,1	22,5	17,2	25,7	15,0
NS/NC	13,9	9,1	13,3	8,7	10,9	6,9	11,1	15,9	14,1	26,1	14,6

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
<i>% de columna</i>	N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Comparando la Administración del Ayuntamiento de Madrid con otras, ¿cuál diría que funciona mejor?												
La administración del Ayuntamiento de Madrid	28,8	9,2	30,8	64,3	13,9	54,7	46,4	14,5	17,5	25,7	16,4	
La administración de la Comunidad de Madrid	21,0	48,5	14,5	6,7	38,7	10,1	16,5	9,7	19,9	15,0	23,1	
La administración General del Estado	3,9	6,0	3,7	1,6	6,0	2,7	2,1	7,9	4,6	3,1	4,5	
Las tres por igual	15,3	11,9	19,0	9,3	16,6	9,1	7,2	23,0	17,3	16,2	19,2	
Ninguna de las tres	10,7	7,7	13,0	7,5	10,2	12,7	10,7	25,8	15,5	7,2	13,1	
NS/NC	20,3	16,7	18,9	10,6	14,5	10,7	17,0	19,1	25,2	32,8	23,6	

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
<i>% de columna</i>	N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Calificación del Ayuntamiento respecto a la transparencia												
Nada transparente	11,3	24,4	10,6	3,0	14,3	4,3	7,3	17,5	14,9	5,7	13,8	
Poco transparente	35,9	47,7	38,4	17,3	47,5	38,3	33,4	44,0	43,8	29,0	42,2	
Bastante transparente	32,4	12,7	35,3	57,1	23,7	39,9	42,6	22,7	23,6	36,5	23,0	
Muy transparente	6,0	1,7	3,4	16,9	1,6	9,4	8,0	2,7	1,9	6,2	2,2	
NS/NC	14,5	13,4	12,3	5,6	12,9	8,1	8,8	13,2	15,7	22,5	18,7	

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
<i>% de columna</i>	N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Participación de la ciudadanía en los asuntos de la ciudad												
¿Pertenece a alguna asociación o entidad, ya sea deportiva, sindical...?												
Sí	16,1	10,9	17,4	29,8	18,1	33,2	13,8	17,7	6,9	11,3	11,5	
No	83,7	89,0	82,6	69,9	81,9	66,8	86,2	82,3	93,0	88,5	88,0	
NS/NC	0,2	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,4	
¿Tiene interés en participar en los asuntos municipales?												
Sí	22,5	13,0	22,6	43,4	24,1	28,6	21,1	23,3	10,8	19,8	15,4	
No	75,9	86,2	76,2	54,2	75,2	70,0	78,9	76,7	88,8	78,1	82,9	
NS/NC	1,6	0,7	1,3	2,5	0,7	1,4	0,0	0,0	0,4	2,1	1,8	
¿Pertenece a algún órgano de participación local...?												
Sí	1,9	1,2	1,9	4,5	1,6	4,4	3,7	0,9	1,3	0,5	1,0	
No	97,8	98,7	97,8	94,9	98,4	95,6	96,3	99,1	98,6	99,2	98,7	
NS/NC	0,3	0,1	0,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	0,3	
Durante los últimos 12 meses, ¿ha participado en alguna consulta realizada por el Ayuntamiento de Madrid?												
Sí	11,3	6,6	8,0	25,2	9,5	16,6	13,2	12,2	5,4	7,0	8,0	
No	88,0	93,1	91,8	73,9	90,3	83,4	86,8	87,8	94,2	92,1	91,1	
NS/NC	0,7	0,3	0,2	0,9	0,2	0,0	0,0	0,0	0,4	0,9	0,9	
¿Cree que el ayuntamiento facilita la participación ciudadana?												
Sí	36,8	19,7	37,4	62,6	26,3	41,8	40,1	22,9	30,6	40,9	26,2	
No	47,5	64,1	46,0	29,2	61,1	49,1	49,8	59,3	53,6	39,4	53,5	
NS/NC	15,8	16,2	16,6	8,2	12,6	9,1	10,1	17,9	15,8	19,7	20,2	
¿Cree que el ayuntamiento toma en consideración las opiniones de la ciudadanía?												
Sí	36,4	19,1	37,5	64,9	27,1	46,9	36,0	22,6	27,2	41,1	24,1	
No	47,5	65,8	45,1	25,1	59,4	43,3	56,5	60,5	56,8	38,3	55,9	
NS/NC	16,1	15,1	17,4	10,0	13,5	9,8	7,6	16,9	15,9	20,6	20,0	

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
<i>% de columna</i>	N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
¿Conoce el portal de Gobierno abierto del Ayuntamiento de Madrid <i>decide.madrid.es</i> ?												
Sí		24,5	18,5	18,3	46,4	32,6	33,3	25,5	33,2	12,9	16,6	17,7
No		75,3	81,5	81,5	53,4	67,3	66,7	74,5	65,2	87,1	83,3	82,0
NS/NC		0,2	0,0	0,1	0,2	0,2	0,0	0,0	1,6	0,0	0,1	0,3

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
<i>% de columna</i>	N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Calificación de la gestión del Ayuntamiento												
Muy mala		6,8	20,2	4,0	1,0	8,9	2,3	5,7	9,8	7,0	2,2	8,9
Mala		13,3	27,4	10,5	3,2	18,1	6,0	8,7	27,4	15,7	6,8	17,5
Regular		37,0	37,7	42,2	21,3	49,9	33,3	41,4	41,3	42,3	33,5	43,7
Buena		30,3	9,6	33,1	54,0	16,5	47,9	36,6	13,8	24,0	39,8	19,4
Muy buena		5,5	0,6	2,5	18,2	1,2	7,6	3,7	2,5	2,8	4,5	1,6
NS/NC		7,1	4,5	7,7	2,3	5,3	2,9	3,9	5,1	8,2	13,3	8,9

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
<i>% de columna</i>	N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Calificación de la gestión de Manuela Carmena como alcaldesa												
Muy mala		10,0	30,4	4,7	0,8	13,5	2,6	11,4	8,3	9,6	4,6	12,9
Mala		13,6	28,8	10,5	2,7	21,0	5,8	7,8	25,9	14,8	6,9	18,4
Regular		29,5	29,2	35,3	12,5	40,0	22,5	34,0	39,6	39,6	28,7	34,9
Buena		28,1	7,1	35,7	45,1	19,3	49,1	33,0	16,6	23,4	34,9	20,5
Muy buena		11,1	0,3	7,7	37,1	2,5	17,1	10,3	1,7	2,1	8,3	3,4
NS/NC		7,7	4,1	6,1	1,8	3,8	2,9	3,5	7,8	10,5	16,6	9,8

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
<i>% de columna</i>	N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
En qué grado el actual equipo de gobierno ha demostrado en el último año....												
Que conoce los problemas de la ciudad de Madrid												
Nada		11,6	26,3	9,9	2,8	17,0	6,9	15,2	17,8	13,3	7,3	13,0
Poco		35,2	42,3	39,0	16,9	39,9	29,7	30,2	49,2	43,4	31,7	43,1
Bastante		40,5	23,2	40,8	60,9	36,6	54,4	45,6	23,8	33,1	43,4	33,5
Mucho		7,3	3,1	6,1	17,9	3,4	7,3	6,1	4,3	5,7	5,9	3,5
NS/NC		5,4	5,1	4,2	1,5	3,0	1,7	3,0	4,9	4,4	11,7	7,0
Que sabe cómo resolver los problemas de la ciudad												
Nada		17,4	38,5	14,2	4,6	26,5	6,6	15,8	25,7	18,7	11,0	20,8
Poco		45,0	43,4	47,9	32,9	51,5	43,2	47,4	49,3	53,1	41,8	51,0
Bastante		26,1	11,1	27,2	49,3	15,3	44,9	30,0	16,0	18,4	29,1	17,1
Mucho		2,8	0,5	1,9	8,0	0,7	0,9	3,3	0,9	1,6	2,8	1,2
NS/NC		8,7	6,4	8,7	5,2	5,9	4,4	3,4	8,0	8,2	15,4	9,9
Que actúa con honestidad												
Nada		12,2	27,5	9,6	2,6	13,9	3,8	15,5	18,6	15,5	8,1	14,6
Poco		28,0	39,7	25,2	8,7	34,7	23,7	25,9	31,9	40,5	26,6	33,9
Bastante		38,6	17,6	48,5	61,3	34,7	55,3	41,8	31,9	25,3	37,5	31,6
Mucho		7,6	1,2	5,4	23,8	3,3	10,2	4,5	2,4	3,9	4,9	2,5
NS/NC		13,7	14,0	11,3	3,6	13,3	6,9	12,3	15,1	14,8	23,0	17,4

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
<i>% de columna</i>	N 8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
En qué grado el actual equipo de gobierno ha demostrado en el último año.... (continuación)											
Que actúa con transparencia											
Nada	13,0	29,5	10,2	2,8	16,2	4,6	14,7	23,0	17,1	8,0	15,6
Poco	32,1	41,2	31,7	11,8	41,5	28,3	30,0	30,9	44,7	28,8	39,6
Bastante	34,9	14,7	43,6	60,0	26,1	49,6	42,7	29,9	21,2	36,6	25,8
Mucho	6,4	0,8	3,4	21,3	2,2	10,2	2,2	2,7	2,5	4,7	1,6
NS/NC	13,7	13,8	11,1	4,2	14,1	7,2	10,5	13,5	14,5	21,9	17,5
Que sabe comunicarse con la ciudadanía											
Nada	15,3	32,3	13,8	5,1	23,2	8,1	14,3	27,0	16,5	9,0	17,8
Poco	39,6	45,1	39,0	26,6	46,5	33,0	33,5	43,1	45,8	33,9	47,3
Bastante	31,8	14,2	35,6	50,8	23,0	48,6	42,0	24,5	25,4	38,0	23,0
Mucho	5,3	1,2	3,6	15,8	2,0	5,8	2,8	0,9	2,8	5,1	1,4
NS/NC	8,0	7,2	8,0	1,7	5,2	4,5	7,4	4,4	9,5	13,9	10,5
Que se puede confiar en él											
Nada	16,0	37,8	11,7	3,3	23,5	3,4	17,0	26,7	20,5	9,4	18,6
Poco	32,6	38,6	31,9	13,5	43,7	25,2	30,8	42,4	42,2	29,5	40,8
Bastante	32,6	12,7	39,2	59,0	19,2	53,3	36,8	19,8	20,4	37,8	21,9
Mucho	6,0	0,6	3,9	19,2	1,6	8,3	4,8	1,4	3,3	4,2	1,8
NS/NC	12,9	10,3	13,3	5,0	12,0	9,8	10,6	9,6	13,6	19,1	17,0

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
<i>% de columna</i>	N 8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Relación entre impuestos que paga al Ayuntamiento y servicios que recibe											
Muy insatisfecho/a	17,5	24,8	19,5	10,7	22,7	18,1	15,9	28,4	19,8	10,1	20,3
Bastante insatisfecho/a	41,8	45,8	42,0	37,9	43,5	33,4	45,0	45,0	45,3	29,5	48,7
Ni satisfecho ni insatisfecho/a	13,5	10,7	15,6	13,4	11,8	14,6	16,0	8,8	15,0	15,0	13,1
Bastante satisfecho/a	20,8	14,3	19,4	32,3	16,4	25,7	20,0	10,3	16,1	28,6	13,6
Muy satisfecho/a	1,3	0,6	1,1	2,9	0,2	2,3	0,0	0,0	0,1	2,2	0,6
NS/NC	5,2	3,8	2,4	2,9	5,4	5,9	3,2	7,5	3,6	14,5	3,7

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC
<i>% de columna</i>	N 8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Recursos destinados a											
Seguridad en la ciudad											
Pocos recursos	37,7	47,0	43,8	26,4	44,0	35,1	45,7	36,8	38,5	28,2	43,5
Los justos	47,2	39,3	43,9	58,2	45,4	54,6	44,6	47,2	45,3	55,3	39,7
Demasiados	5,7	4,0	4,8	7,4	2,5	7,9	7,4	2,8	9,4	5,7	5,0
NS/NC	9,3	9,8	7,4	7,9	8,1	2,4	2,2	13,2	6,9	10,7	11,8
Transporte público											
Pocos recursos	29,5	27,0	34,7	34,8	27,8	35,0	42,6	32,2	28,8	21,4	28,8
Los justos	58,8	60,4	55,8	57,7	63,3	55,3	54,4	52,8	58,9	62,7	57,3
Demasiados	4,9	4,9	4,6	3,1	2,9	8,7	1,5	3,5	7,0	7,6	4,5
NS/NC	6,8	7,6	4,9	4,4	6,0	1,1	1,6	11,5	5,4	8,3	9,4
Tráfico y aparcamiento											
Pocos recursos	44,9	47,7	49,7	44,6	51,2	49,9	45,9	46,5	45,5	37,2	44,5
Los justos	33,7	30,0	32,9	36,4	30,2	28,5	37,5	26,3	32,1	39,3	32,0
Demasiados	8,3	8,5	5,3	9,3	10,2	15,7	7,1	7,8	10,9	7,5	7,2
NS/NC	13,1	13,9	12,1	9,7	8,4	5,9	9,6	19,4	11,5	15,9	16,4

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

En las elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...

	Total	PP	PSOE	Ahora Madrid	Ciudadanos	IU	Otro partido	Votó blanco/nulo	Abstención	No pudo votar	NS/NC	
% de columna	N	8537	948	760	1714	517	136	117	95	786	1222	2211
Recursos destinados a... (continuación)												
Obras públicas e infraestructuras												
Pocos recursos	39,1	46,1	45,1	36,9	41,2	30,5	37,1	48,4	40,9	26,0	42,2	
Los justos	39,9	33,1	38,2	45,1	40,3	50,6	46,9	25,6	37,0	48,4	35,1	
Demasiados	8,9	7,8	6,7	9,5	8,4	10,2	7,2	8,2	12,7	10,5	7,8	
NS/NC	12,0	13,0	10,0	8,5	10,0	8,7	8,9	17,8	9,3	15,1	14,9	
Cuidado general de las calles												
Pocos recursos	66,8	73,4	74,6	67,5	74,6	67,2	76,1	75,1	63,3	50,9	67,9	
Los justos	24,5	19,1	19,8	26,9	17,7	25,8	18,8	14,2	28,1	36,5	21,0	
Demasiados	3,3	2,8	2,7	2,4	3,1	3,7	1,3	0,0	4,8	4,1	3,7	
NS/NC	5,4	4,6	2,8	3,2	4,6	3,4	3,9	10,8	3,8	8,4	7,4	
Vivienda												
Pocos recursos	51,3	46,7	54,7	57,5	52,7	58,9	70,3	55,5	57,6	40,8	48,9	
Los justos	26,5	25,5	26,6	27,0	25,4	26,1	19,9	19,6	24,1	34,3	24,0	
Demasiados	3,5	3,8	3,6	2,3	2,6	3,7	0,5	1,0	4,4	4,6	3,9	
NS/NC	18,7	24,0	15,2	13,2	19,3	11,3	9,3	23,9	13,9	20,3	23,2	
Servicios Sociales												
Pocos recursos	43,2	41,0	47,8	48,7	38,5	55,1	52,0	50,1	47,6	34,3	41,3	
Los justos	39,7	41,0	40,9	38,9	42,3	37,5	40,5	31,8	38,1	44,0	37,1	
Demasiados	3,9	3,9	4,0	3,1	4,0	0,4	0,0	3,4	5,4	5,1	3,9	
NS/NC	13,2	14,1	7,2	9,3	15,2	7,0	7,5	14,7	8,8	16,5	17,7	
Sanidad												
Pocos recursos	41,8	35,8	45,6	47,7	40,4	54,7	55,4	49,2	43,8	35,5	40,2	
Los justos	45,1	49,9	45,2	42,8	47,7	33,6	40,6	37,9	46,9	48,4	42,8	
Demasiados	3,9	3,9	3,8	3,1	3,3	4,7	0,0	0,0	4,6	5,7	3,8	
NS/NC	9,2	10,5	5,4	6,4	8,6	7,0	4,0	12,9	4,7	10,4	13,3	
Educación												
Pocos recursos	44,2	36,3	48,2	53,6	46,5	54,5	57,1	54,9	43,5	37,1	41,0	
Los justos	38,9	43,9	38,5	35,1	38,3	38,3	37,8	25,0	42,1	45,1	36,2	
Demasiados	3,2	3,1	2,9	2,5	2,7	1,8	0,0	1,2	4,0	4,3	3,5	
NS/NC	13,6	16,8	10,4	8,9	12,4	5,4	5,2	19,0	10,3	13,5	19,4	
Cultura												
Pocos recursos	32,7	30,9	35,8	36,5	29,3	39,8	48,3	35,9	33,4	28,4	31,0	
Los justos	51,0	51,1	52,9	53,4	56,2	52,4	47,9	44,8	51,0	52,7	46,7	
Demasiados	5,7	5,9	4,3	5,2	7,1	3,6	1,3	4,2	6,7	5,6	6,3	
NS/NC	10,5	12,1	7,0	4,9	7,4	4,2	2,5	15,1	8,9	13,3	15,9	
Deportes												
Pocos recursos	27,9	26,1	30,2	30,7	29,1	24,8	35,2	38,1	27,8	23,4	27,2	
Los justos	52,4	53,2	52,8	54,6	55,5	62,1	62,0	37,5	50,3	54,5	48,6	
Demasiados	7,2	6,4	5,7	6,6	7,0	5,0	0,8	5,5	11,2	8,5	7,0	
NS/NC	12,5	14,3	11,2	8,1	8,4	8,1	2,1	18,9	10,8	13,6	17,2	
Medio ambiente												
Pocos recursos	55,5	52,1	61,0	59,4	60,6	61,5	66,9	54,7	57,6	47,1	54,1	
Los justos	30,5	32,6	27,9	31,5	28,7	29,6	25,4	28,6	29,7	37,4	26,6	
Demasiados	3,7	4,7	3,5	2,2	3,8	2,4	0,0	0,0	4,8	3,9	4,4	
NS/NC	10,3	10,5	7,5	7,0	6,8	6,5	7,7	16,7	7,9	11,6	14,9	
Formación y orientación para el empleo												
Pocos recursos	49,3	46,2	52,1	52,0	52,0	62,7	65,8	46,8	55,9	44,1	46,2	
Los justos	23,2	21,6	21,0	23,9	20,0	20,1	22,4	26,8	21,4	30,9	21,2	
Demasiados	2,5	2,7	2,3	1,5	2,6	2,5	0,0	0,0	4,1	3,2	2,7	
NS/NC	24,9	29,5	24,7	22,6	25,4	14,7	11,8	26,5	18,6	21,8	29,8	
Fomento de la actividad económica , el comercio y el turismo												
Pocos recursos	35,8	37,7	38,9	33,3	44,0	38,4	38,5	42,4	38,7	29,5	36,0	
Los justos	37,4	34,4	35,8	43,5	34,6	42,6	43,9	30,8	35,5	44,1	32,0	
Demasiados	5,5	5,2	4,6	5,9	4,6	5,4	6,8	4,2	8,0	6,0	4,9	
NS/NC	21,2	22,7	20,8	17,3	16,9	13,6	10,8	22,5	17,9	20,5	27,1	