

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

Salud

Área de Gobierno de Vicealcaldía
Dirección General de Transparencia
Subdirección General de Calidad y Evaluación
Servicio de Evaluación

Septiembre de 2019

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Universo	Personas de 18 o más años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.578 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes. Afijación uniforme por distritos.
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio del informante
Periodo de recogida	Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018
Número de expediente	300/2018/01108 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,59€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99€
Empresa adjudicataria	Ipd-Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A Precio de adjudicación: 105.750,64 € (sin IVA) 127.958,27 € (con IVA)

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas.

Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.

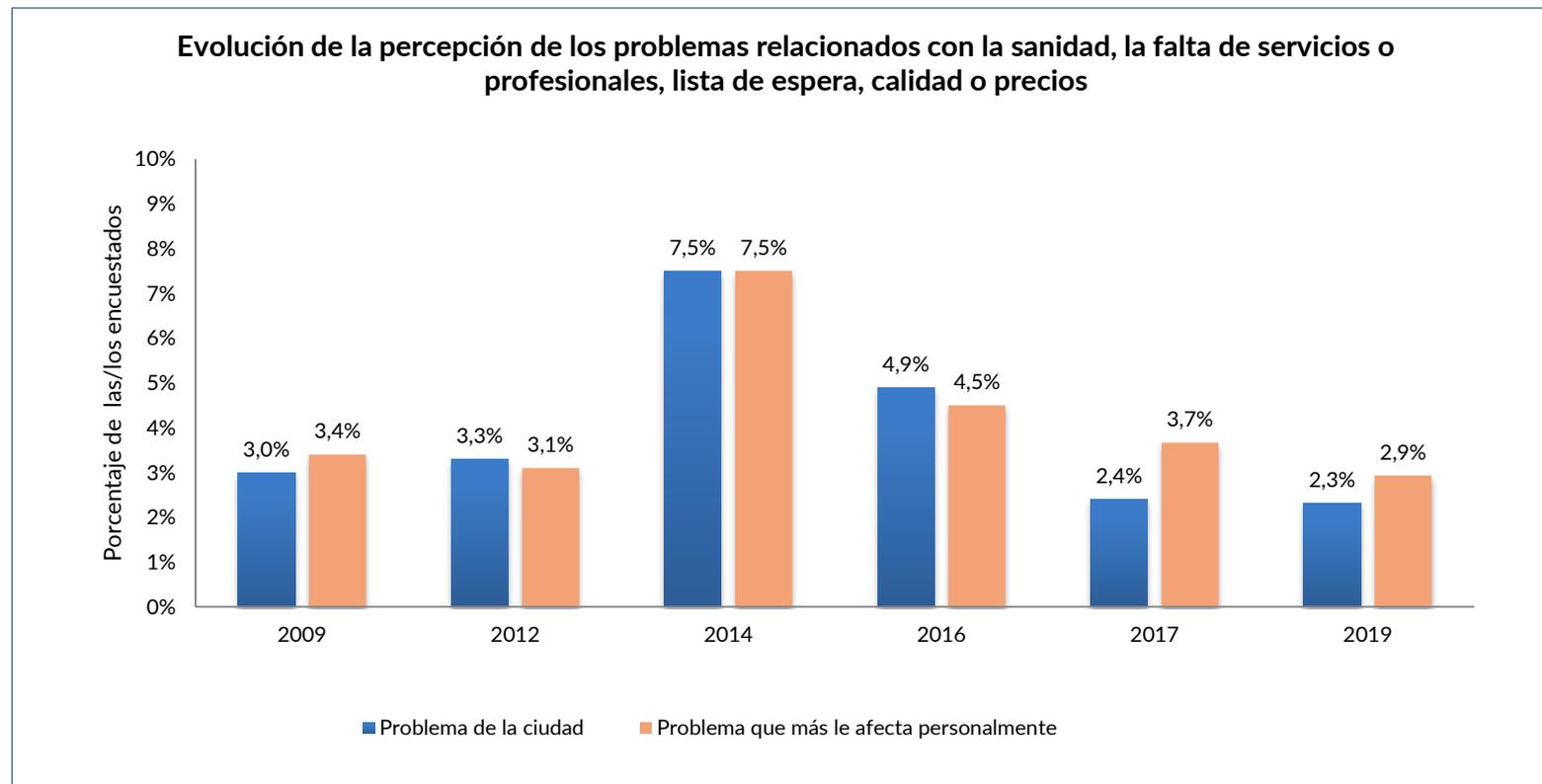
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.

Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente

INDICADORES UTILIZADOS

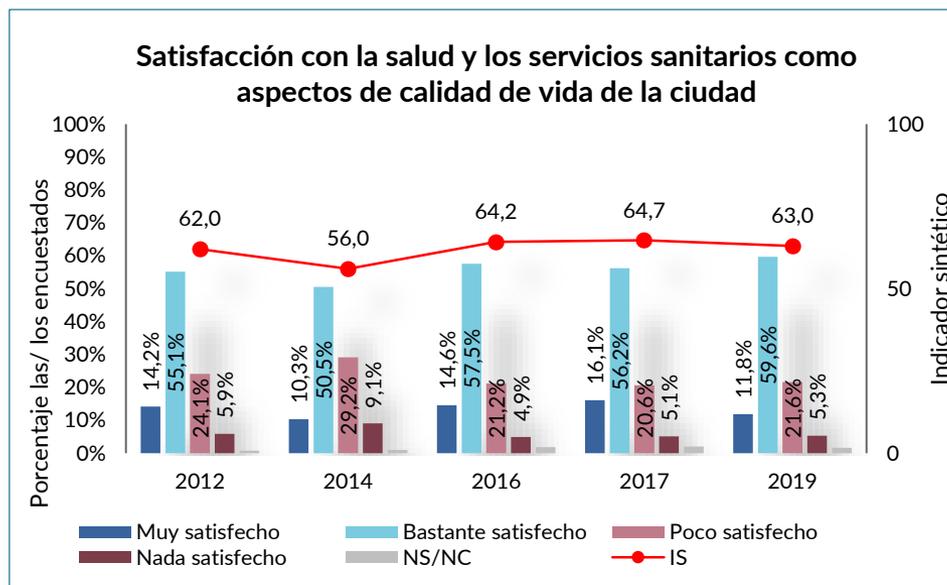


(*) Calculados según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que, a su vez, se basa en los indicadores elaborados por *TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP)* de Estados Unidos. En algún caso se han realizado ajustes para unificar las series, por lo que puede haber ligeras variaciones (decimales) respecto a los valores incluidos en informes de años anteriores.



- En la edición del 2019 continúa el descenso de la sanidad como un problema de la agenda pública respecto a las ediciones anteriores, situándose en los valores más bajos de la serie.

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente



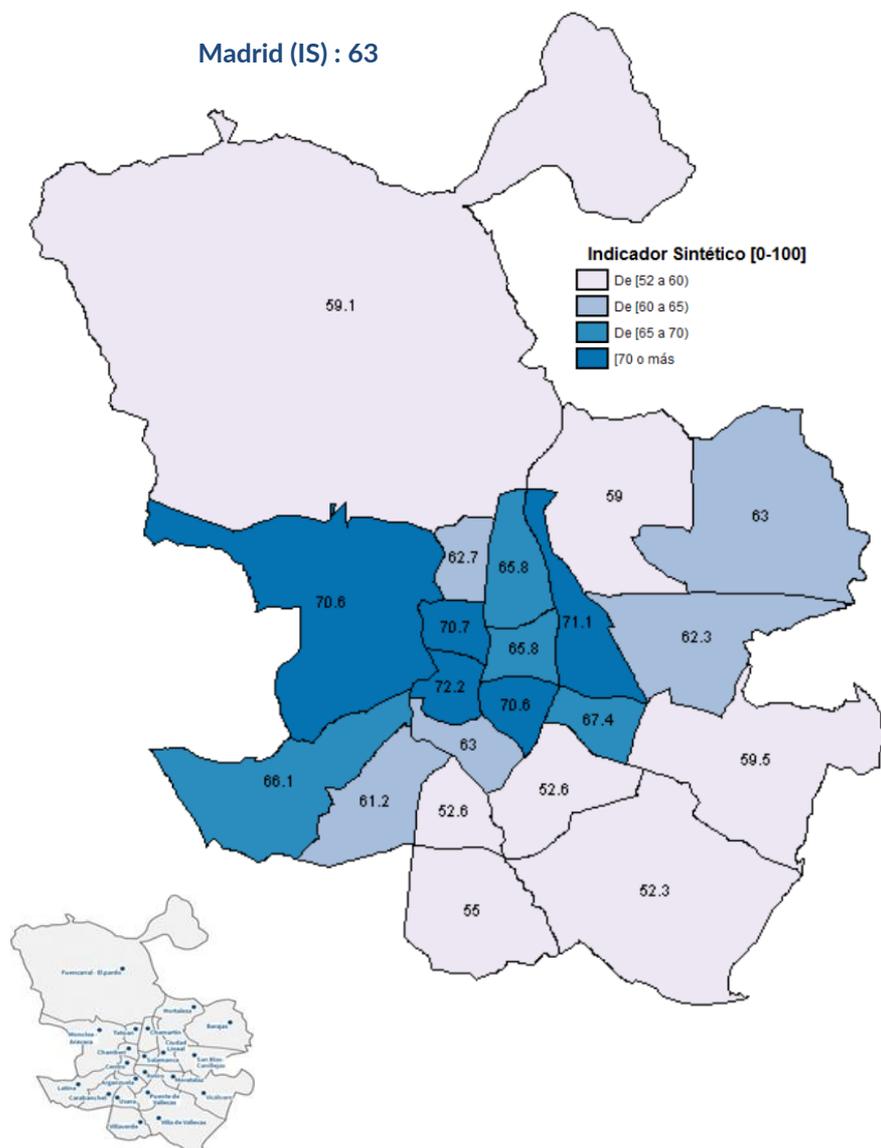
- El 71,4 % de las personas encuestadas se siente muy o bastante satisfecho con la salud y servicios sanitarios como aspectos relacionados con la calidad de vida de la ciudad.
- La satisfacción con la salud y los servicios sanitarios ha descendido respecto a las ediciones de 2016 y 2017.
- La satisfacción con la salud y servicios sanitarios ocupa una posición intermedia en relación a los diferentes aspectos de la calidad de vida de la ciudad.

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2014: 2.520 encuestas válidas

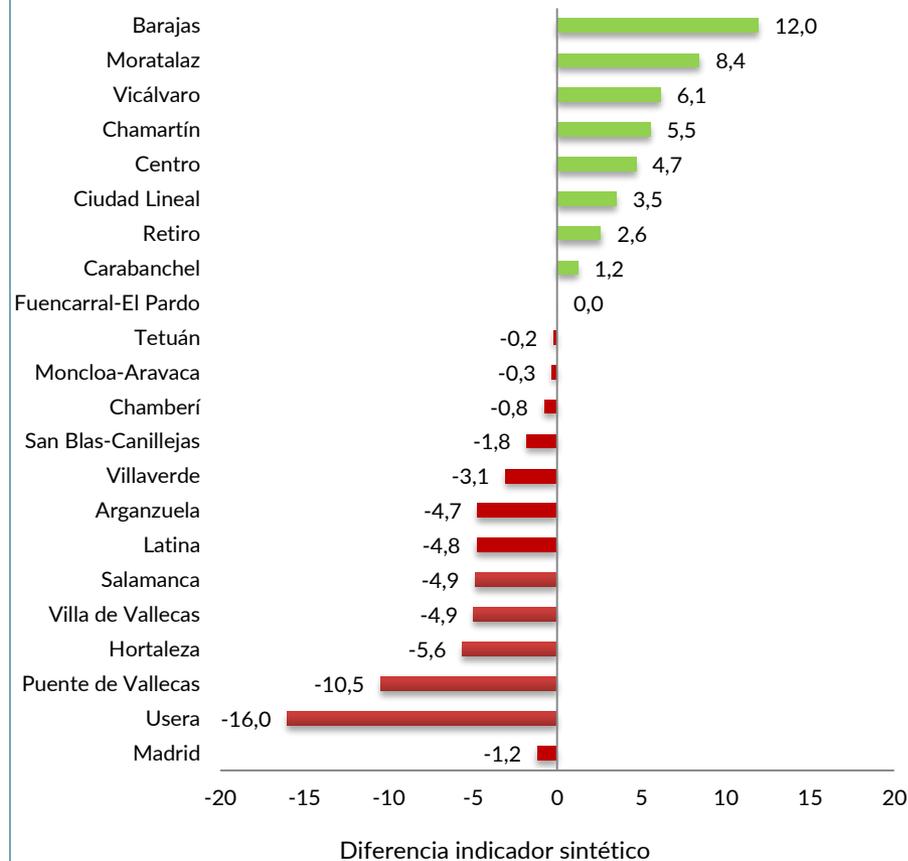


(*) En las ediciones anteriores a 2016 se formuló de distinta manera

La salud y los servicios sanitarios como aspecto de la calidad de vida de la ciudad por distrito

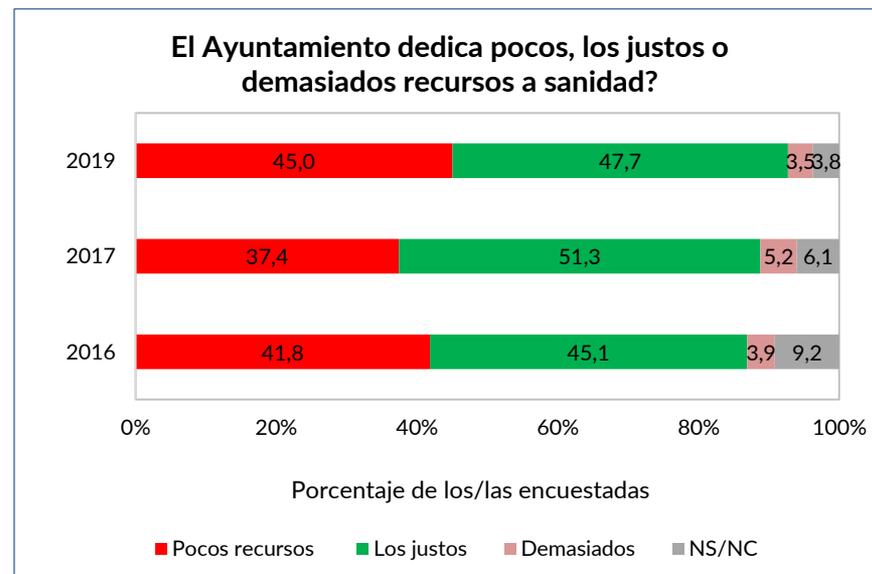
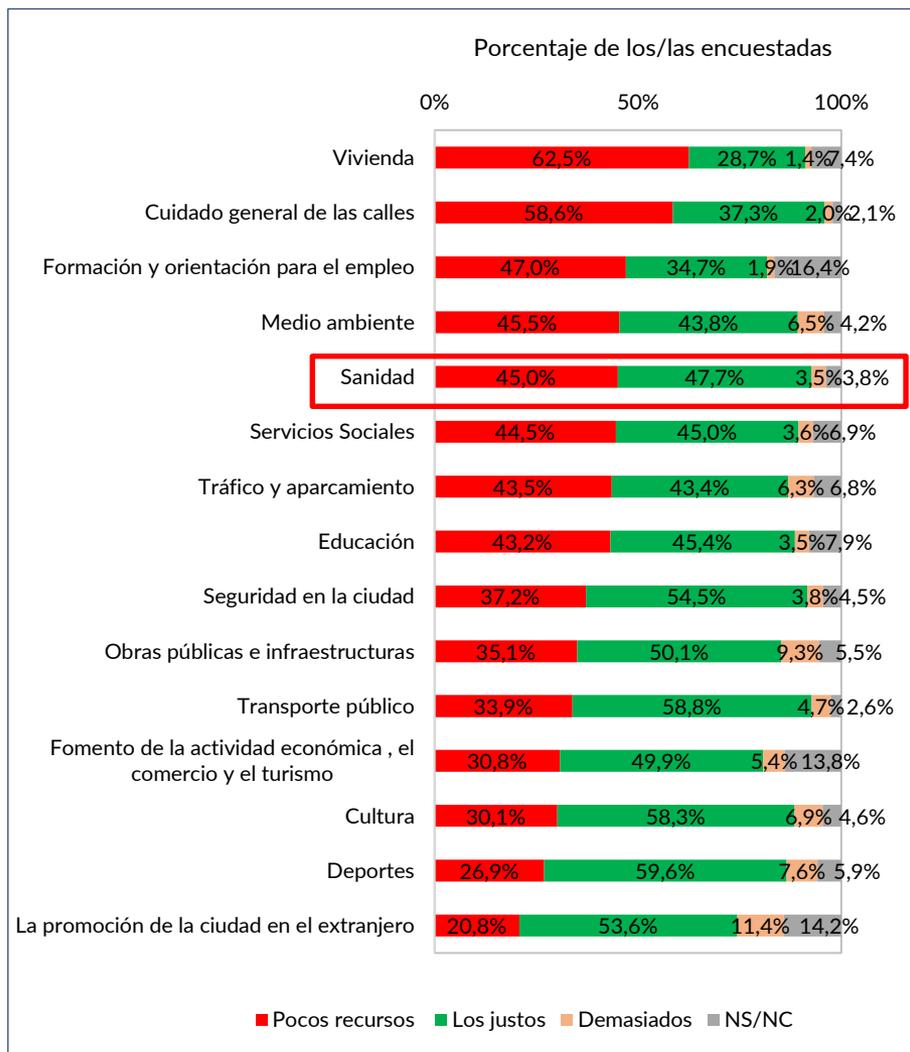


Diferencia en la satisfacción con la salud y los servicios sanitarios como parte de la calidad de vida de la ciudad (2019-2016) según distrito



El gasto municipal en sanidad

¿El Ayuntamiento dedica demasiados, los justos o pocos recursos...?

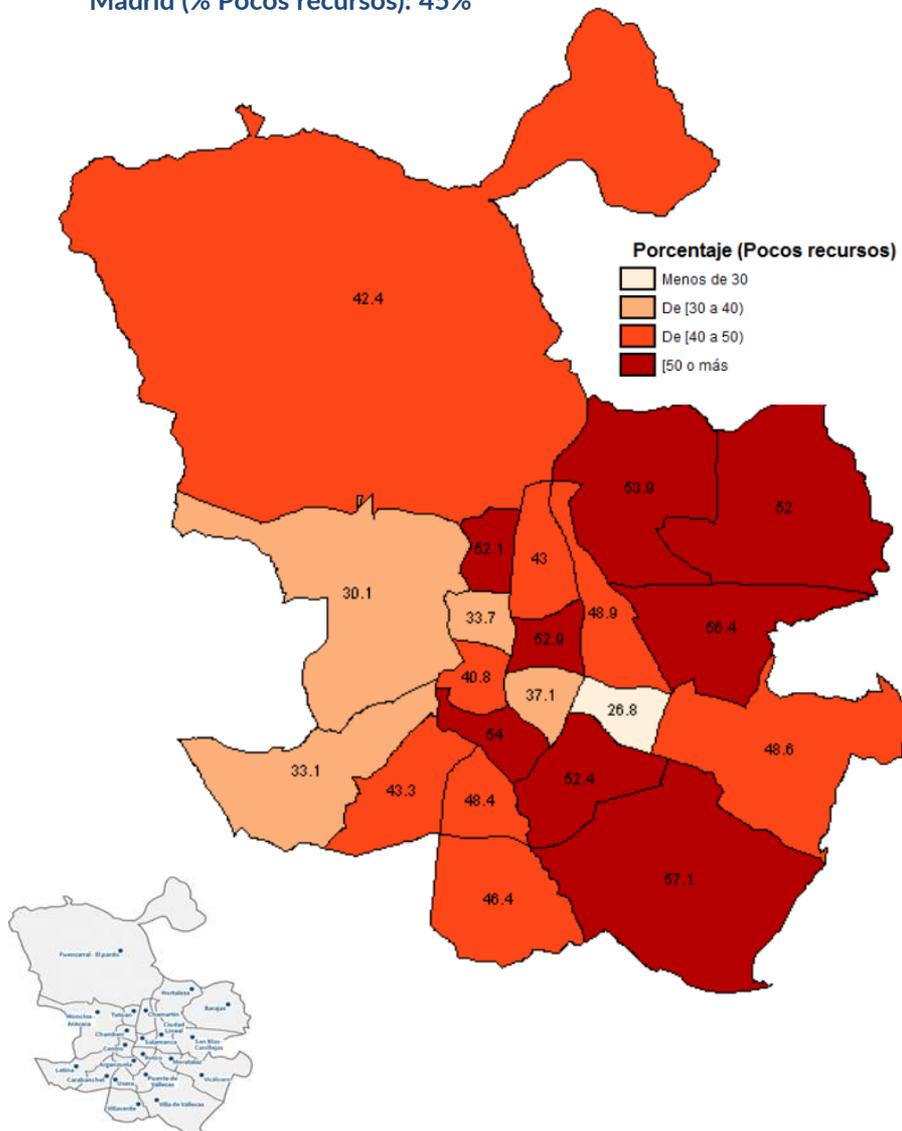


- Algo menos de la mitad de las personas encuestadas (47,7%) refiere que el ayuntamiento dedica los *recursos justos* a sanidad, disminuyendo respecto al año 2017.
- La sanidad ocupa una posición intermedia alta en la dedicación de *pocos recursos* por parte del Ayuntamiento a los servicios públicos.

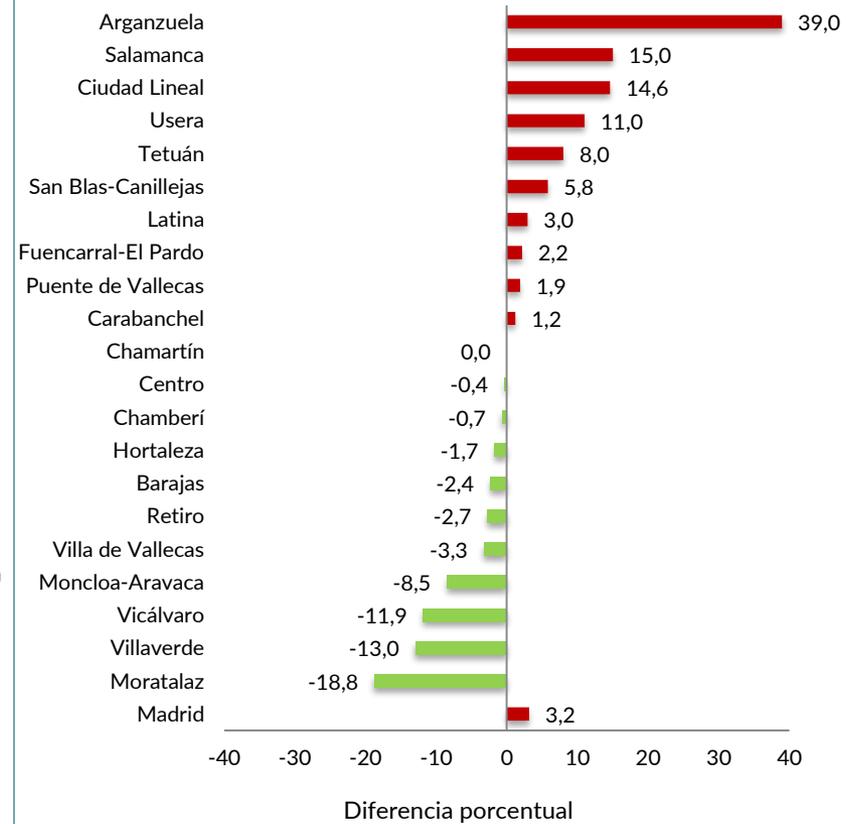
Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas.
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.

El gasto municipal en sanidad por distritos

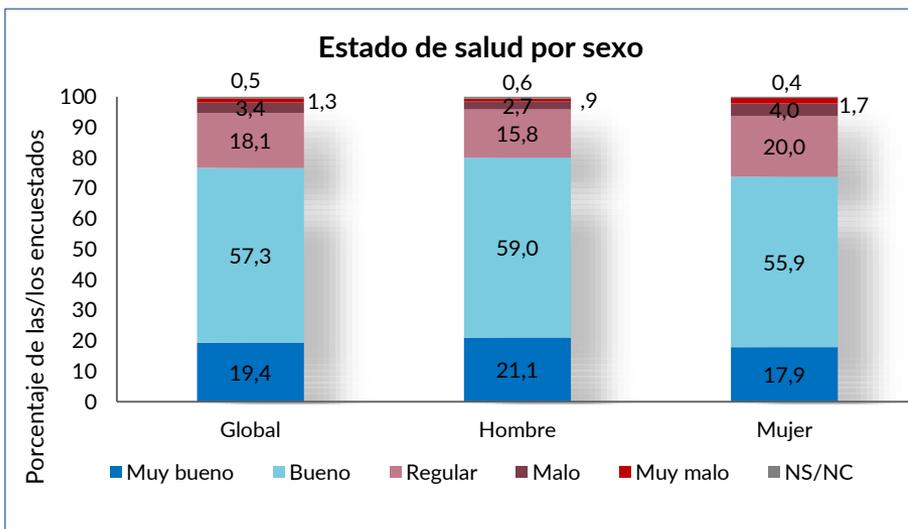
Madrid (% Pocos recursos): 45%



Diferencia porcentual de dedicación de pocos recursos a sanidad (2019-2016) según distrito

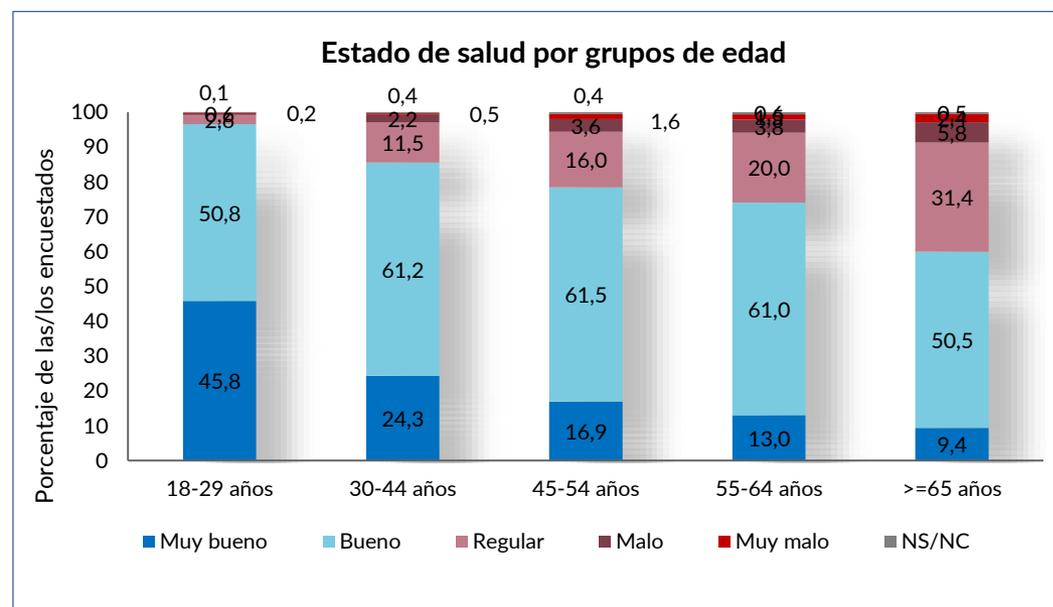


Estado de salud percibido en el último año



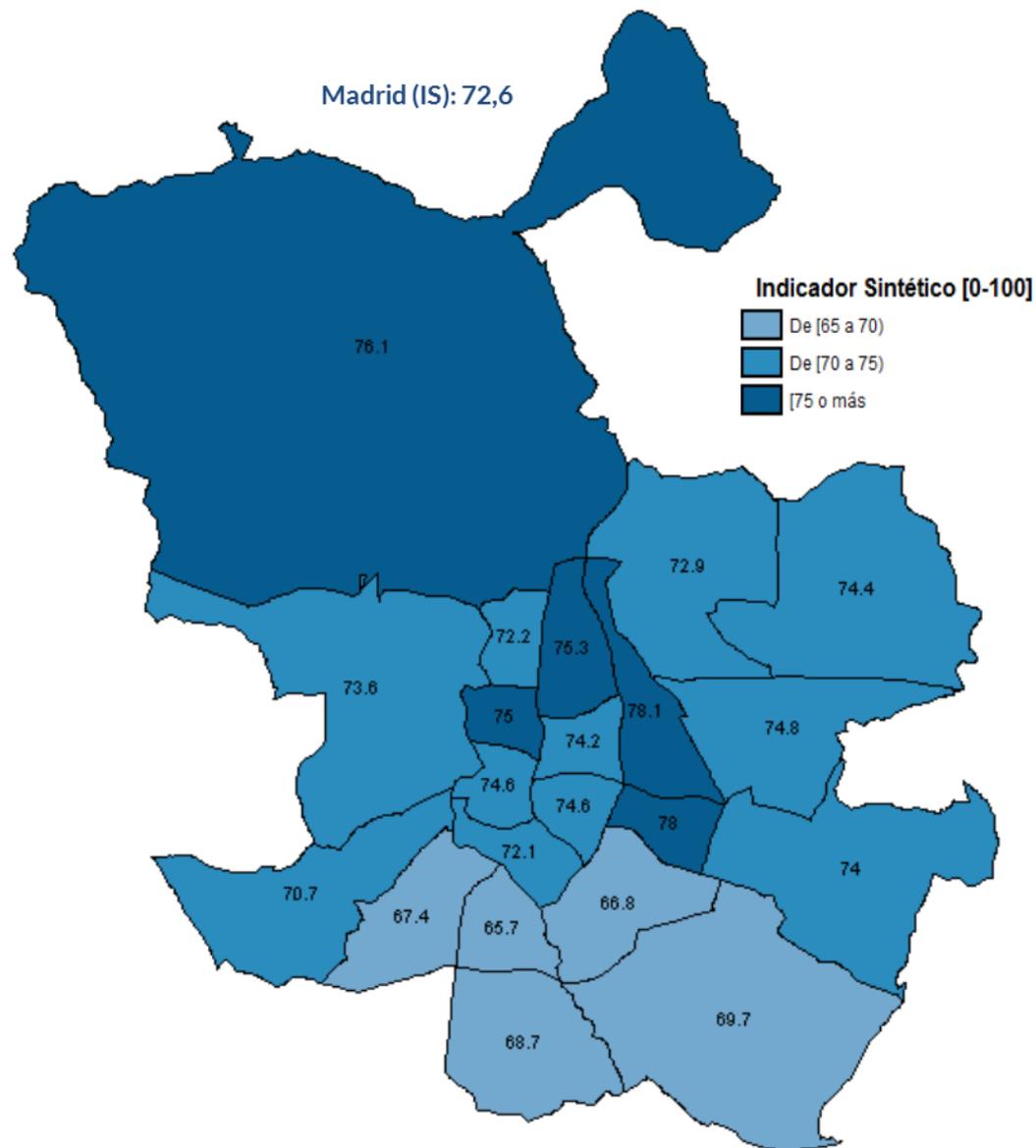
- EL 76,7% de las personas encuestadas considera que su salud ha sido buena o muy buena en el último año, mientras que sólo un 4,7% considera que ha sido mala o muy mala.
- Las mujeres tienen peor percepción de su estado de salud que los hombres.

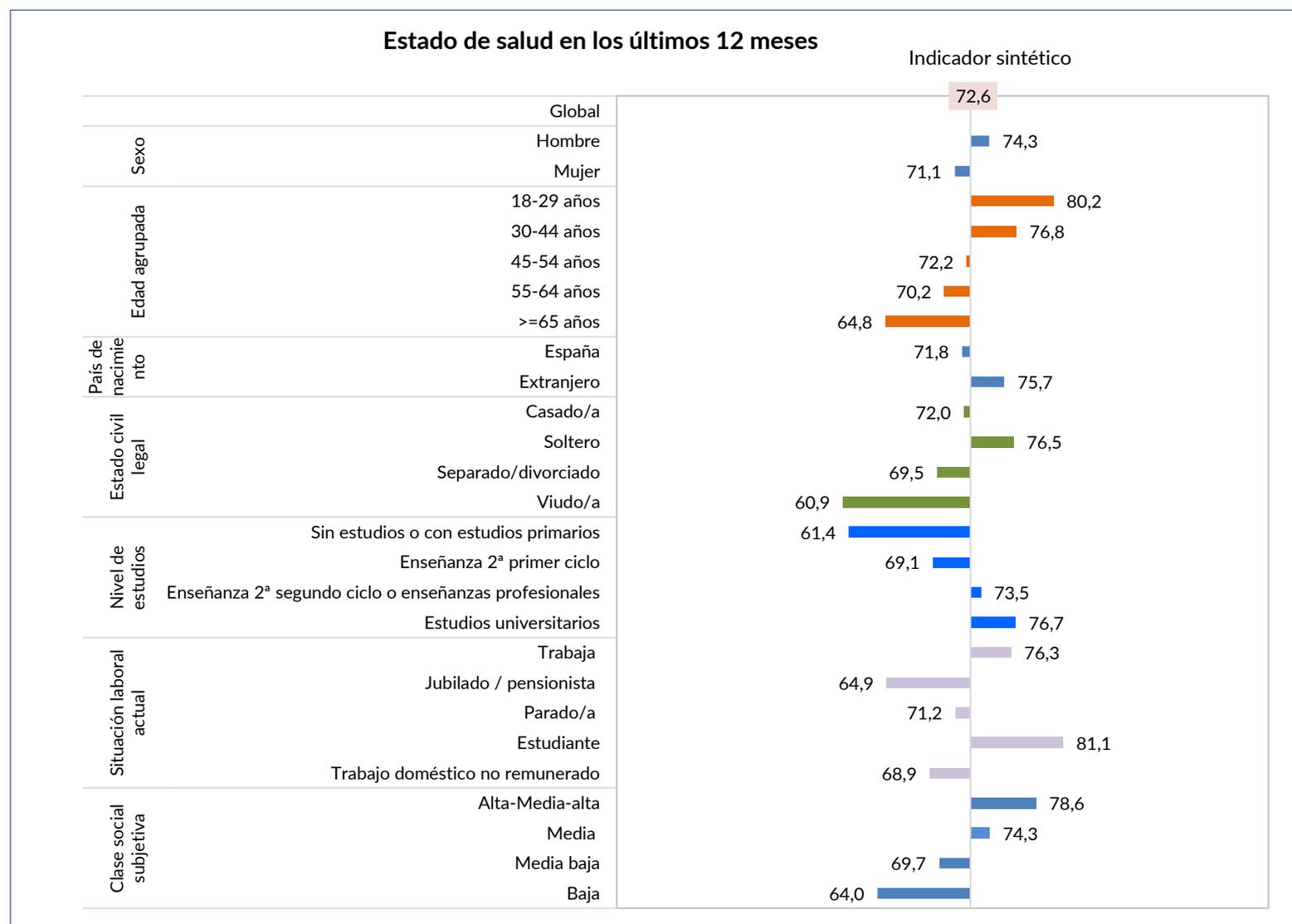
- Por edad, se observa una tendencia lógica de que a mayor edad peor percepción del estado la salud se tiene.



Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas.

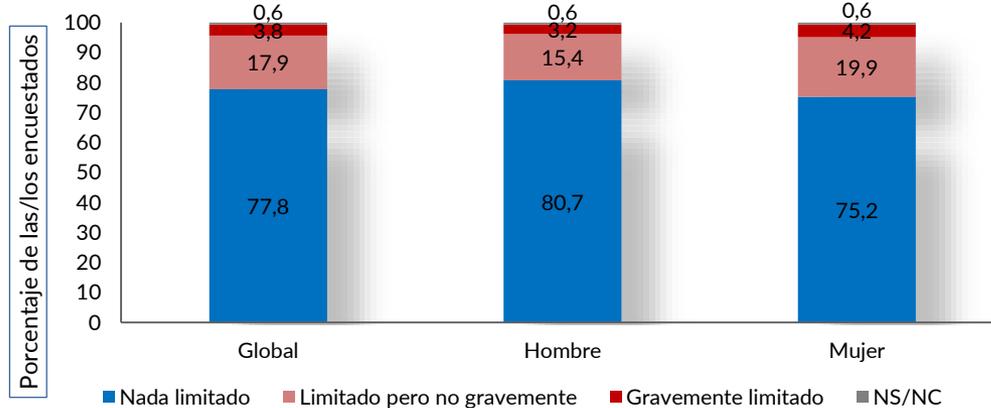
Estado de salud percibido en el último año por distrito





Limitación por problemas de salud en los últimos seis meses

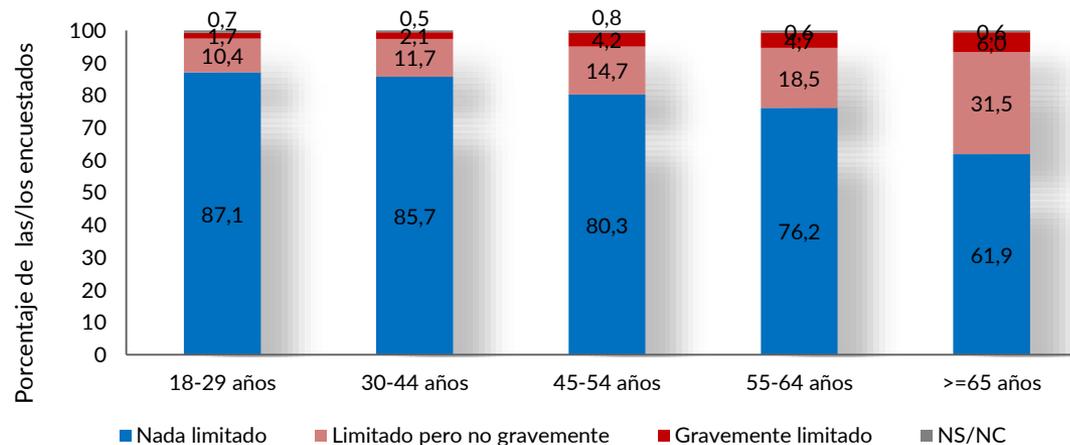
Limitación por problema de salud en los últimos 6 meses.
Global y por sexo



- El 77,8% de las personas encuestadas no ha tenido problemas de salud que haya supuesto una limitación para realizar cualquier tipo de tarea.
- En la distribución por sexo, las mujeres se han visto más limitadas (24,1%) que los hombres (18,6%).

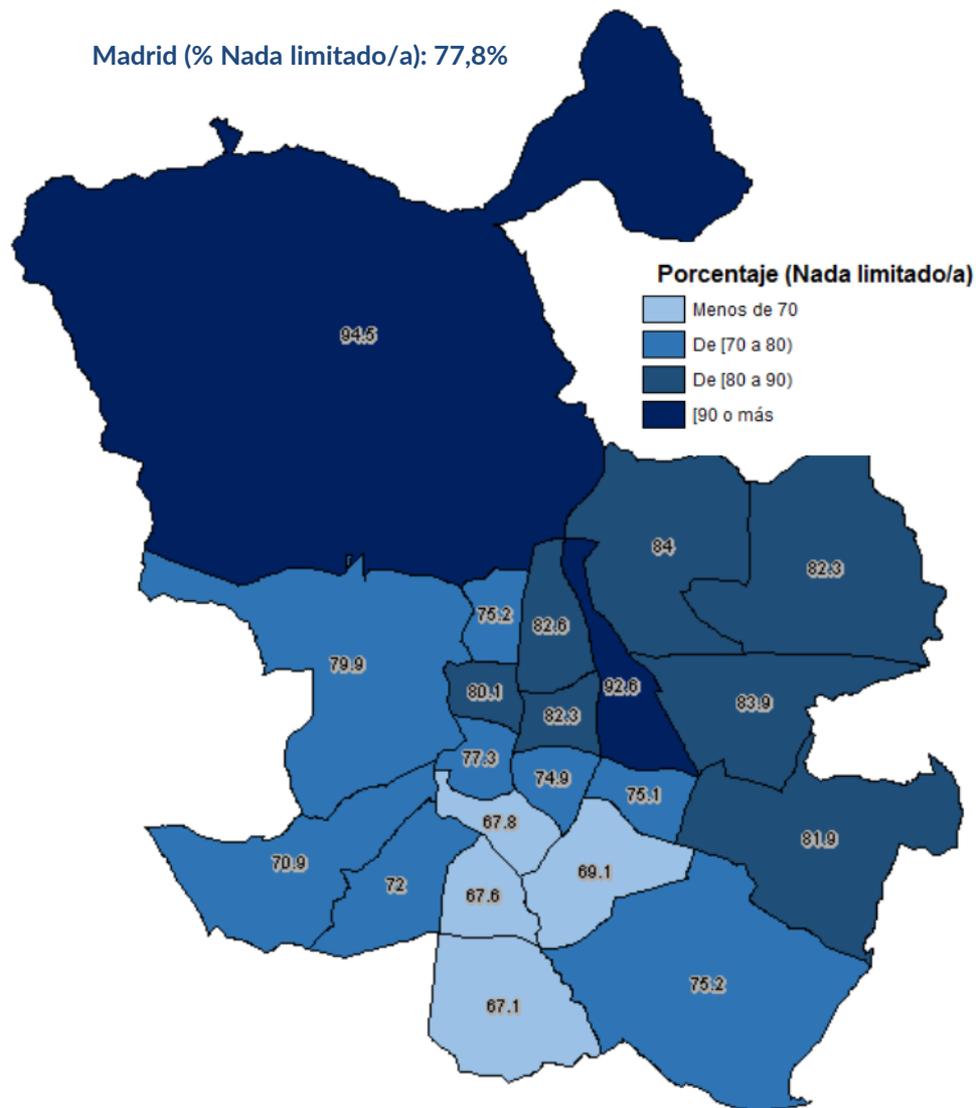
- Por edad, se observa una tendencia lógica de que al aumentar la edad se incrementa el número de personas encuestadas que tienen limitada su actividad por problemas de salud.

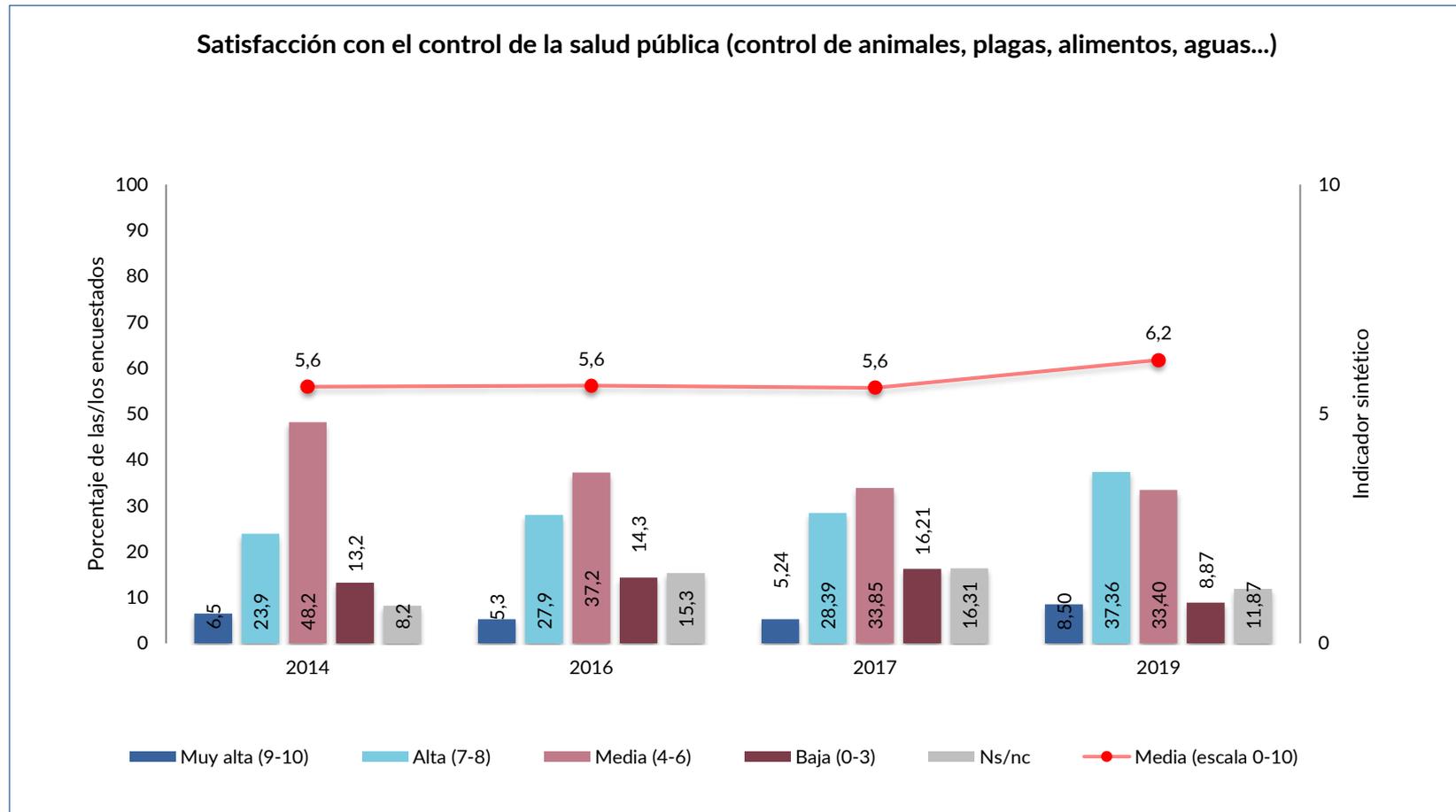
Limitación por problema de salud en los últimos 6 mes por grupos de edad



En qué medida se ha visto limitado/a por problemas de salud en los últimos 6 meses. Por distrito

Madrid (% Nada limitado/a): 77,8%

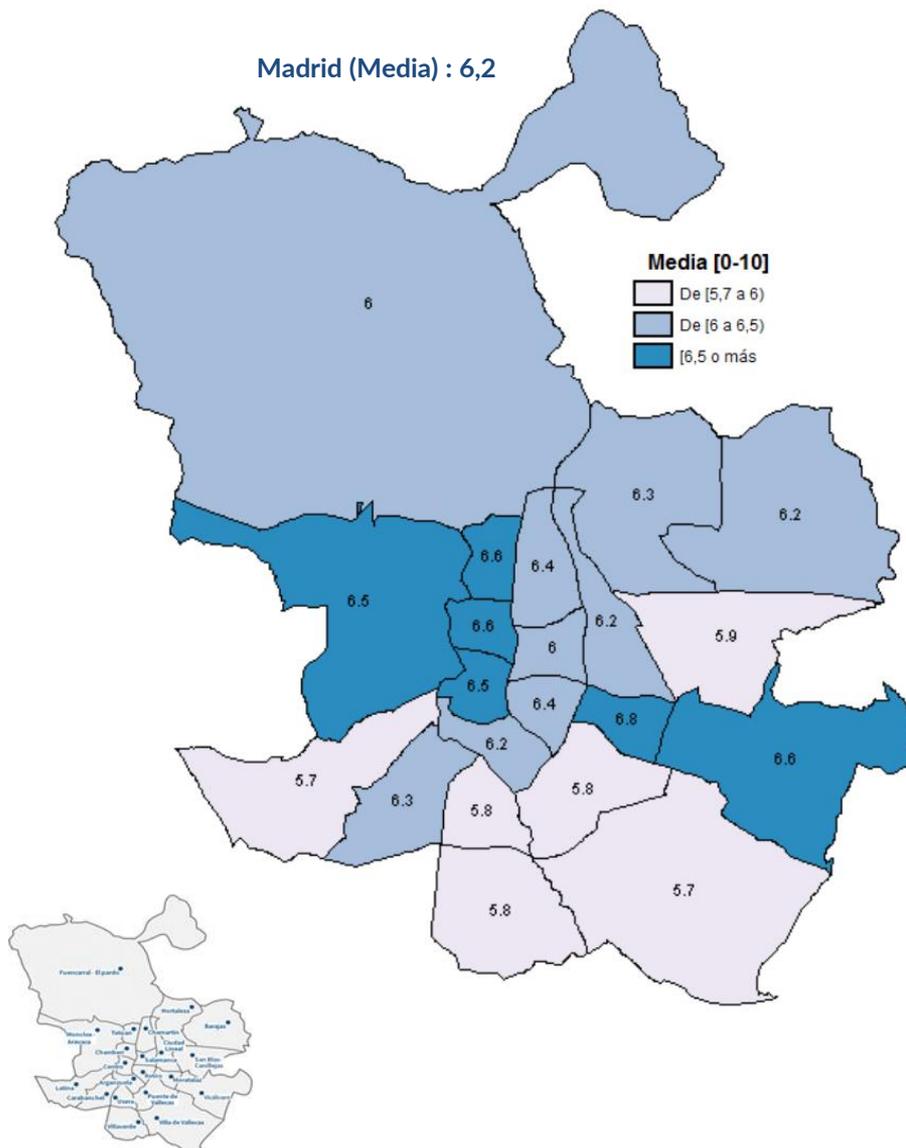




• La satisfacción con el control de la salud pública ha aumentado respecto a las ediciones anteriores.

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas.
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente

Satisfacción con el control de la salud pública por distrito



Diferencias en la satisfacción media (2019-2016) con el control de la salud pública

