

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

Educación

Servicio de Evaluación
Subdirección General de Calidad y Evaluación
Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía
2017

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Universo	Personas mayores de 16 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta	
Tamaño muestral	8.537 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente	
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5,0\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple	
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de las personas informantes, a través del procedimiento de rutas aleatorias Afijación apropiada por distrito	
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de la persona encuestada	
Periodo de recogida	Del 6 de septiembre al 18 de noviembre de 2016 El pretest se realizó del 25 de agosto al 2 de septiembre de 2016	
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a junio de 2016	
Número de expediente	300/2015/01539 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 160.000,00€	
Empresa adjudicataria trabajo de campo	Dephimática S.L Precio de adjudicación: 120.315,50 € (sin iva) 145.581,75 € (iva incluido)	

INDICADORES UTILIZADOS



COMPARACIÓN DE CIUDADES

	Roma	Ciudades europeas Urban Audit
Ámbito temporal	1 junio-26 julio 2016	Mayo-junio 2015
Serie disponible	Desde 2007 con periodicidad anual	2004-2006-2009-2012-2016
Universo	Ciudadanos y ciudadanas de 15 y mas años. (2.384.127 personas)	Ciudadanos y ciudadanas de 15 y mas años de 79 ciudades europeas
Tipo de encuesta y muestra	2.000 encuestas telefónicas	500 encuestas por ciudad, encuesta telefónica
Indicadores utilizados	Escala 1-10	Escala semántica
Referencia	Agencia per il controllo de la qualità dei servizi pubblici locali di Roma Capitale: Indagine sulla qualità della vita e dei servizi pubblici locali nella città di Roma, octubre 2016	Quality of life in European cities 2015. Flash Eurobarometer 419 Comisión Europea: Calidad de vida en las ciudades, encuesta de percepción en 79 ciudades europeas

TIPOLOGÍA DE LA VARIABLE ESTRATO

Estrato socioeconómico	Valor
Familias españolas con personas menores a su cargo y con nivel elevado de formación	1
Personas extranjeras con baja cualificación y alto nivel de paro	2
Hogares de personas españolas con más de una persona adulta y sin personas menores	3
Personas con educación superior, elevada presencia de personas extranjeras y edad media	4
Población española envejecida con gran dependencia social	5
Personas extranjeras, hogares de más de una persona, sin personas menores y con formación media	6

Elaboración: Subdirección General de Análisis Socioeconómicos. Área de Gobierno de Economía y Hacienda

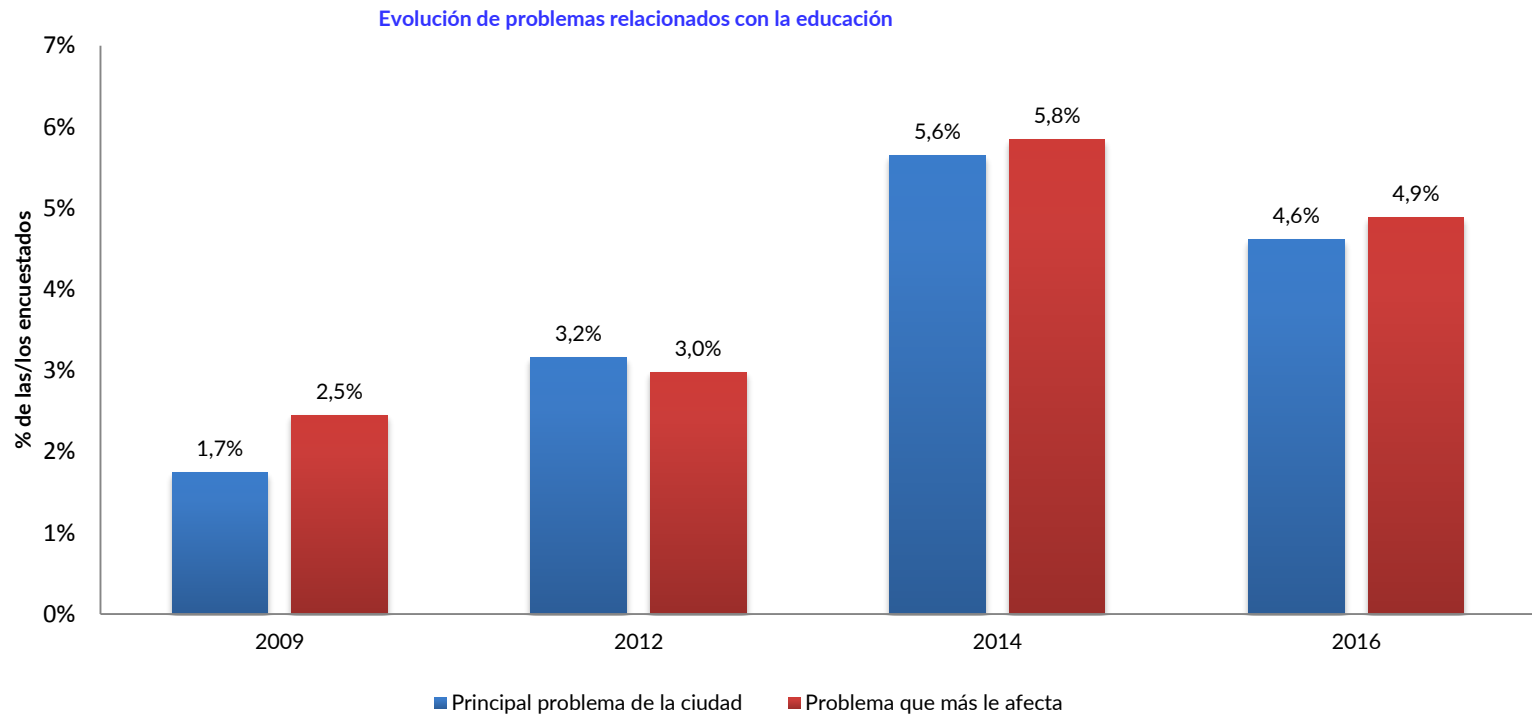
Aspectos relacionados con la educación como problemas de la ciudad

Los 15 principales problemas de la ciudad de Madrid

	2009	2012	2014	2016
1	Tráfico, atascos	Paro, falta de oportunidades de empleo	Paro, falta de oportunidades de empleo	Limpieza
2	Contaminación del aire	Contaminación del aire	Limpieza	Paro, falta de oportunidades de empleo
3	Paro, falta de oportunidades de empleo	Tráfico, atascos	Tráfico, atascos	Contaminación del aire
4	Ruido	Alto coste de la vida	Contaminación del aire	Tráfico, atascos
5	Obras	Limpieza	Alto coste de la vida	Inseguridad
6	Inseguridad	Inseguridad	Sanidad: falta de servicios o profesionales, listas de espera, calidad o precios	Alto coste de la vivienda, dificultades de acceso
7	Delincuencia, robos, atracos y hurtos	Alto coste de la vivienda, dificultades de acceso	Inseguridad	Pobreza, desigualdad, injusticia social
8	Aglomeraciones	Ruido	Alto coste de la vivienda, dificultades de acceso	Aceras y calles en mal estado
9	Limpieza	Delincuencia, robos, atracos y hurtos	Delincuencia, robos, atracos y hurtos	Sanidad, falta de servicios o profesionales, lista de espera, calidad o precios
10	Alto coste de la vida	Carestía del transporte público	Corrupción	Educación, falta de profesorado, centros o plaza, calidad o tasas
11	Transporte público	Inmigración	Educación: falta de profesorado, centros o plazas, calidad o tasas	Transporte público
12	Impuestos	Crisis, economía	Ruido	Ruido
13	Crisis, economía	Sanidad: falta de servicios o profesionales, listas de espera, calidad o precios	Aceras y calles en mal estado	Escasez o falta de mantenimiento de parques, jardines y arbolado
14	Inmigración	Educación: falta de profesorado, centros o plazas, calidad o tasas	Crisis, economía	Servicios sociales, escasez de servicios, centros o ayudas
15	Estrés	Políticos	Políticos	Alto coste de la vida

Aunque los problemas relacionados con la educación se encuentran en décima posición en la lista de los principales problemas de la ciudad, sin embargo, es un problema que está subiendo posiciones en la serie de la encuesta.

La educación como problema de la ciudad. Evolución

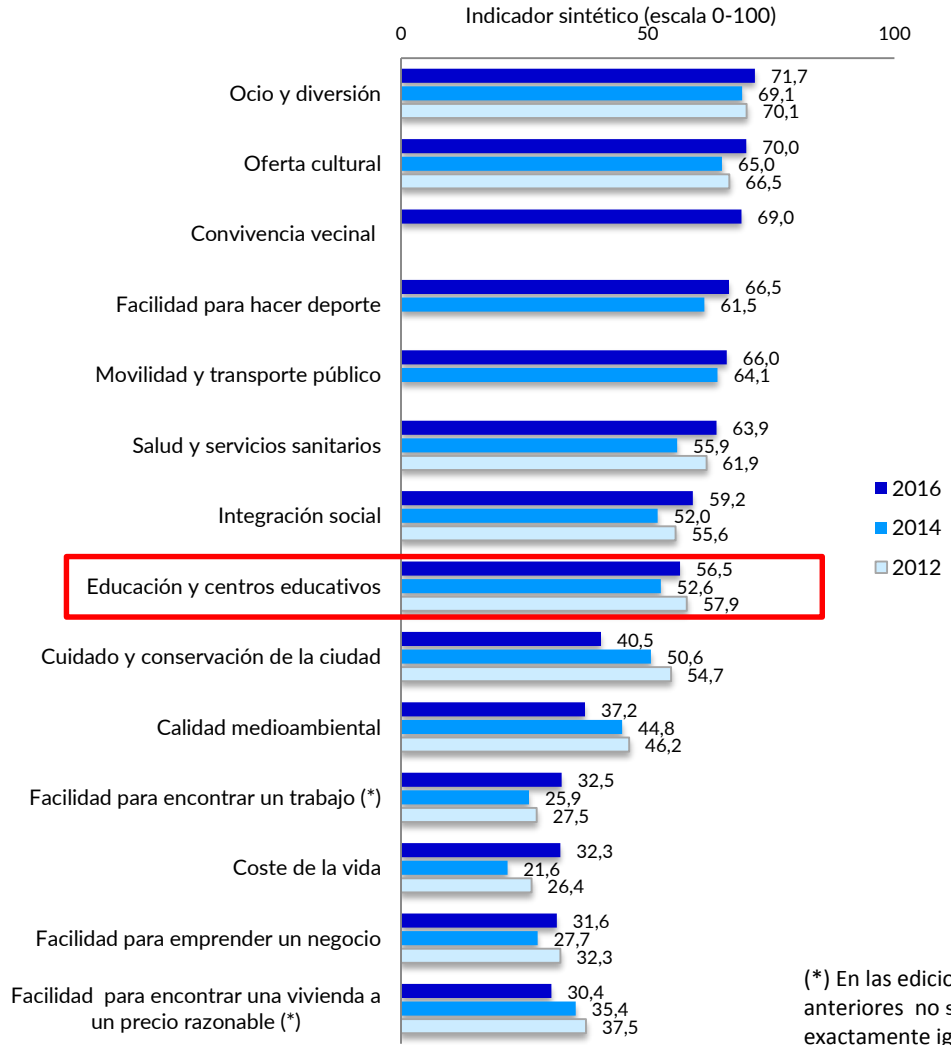


Nota: En la edición de 2016 se han agrupado los problemas de falta de profesorado, centros o plazas y los de acoso escolar

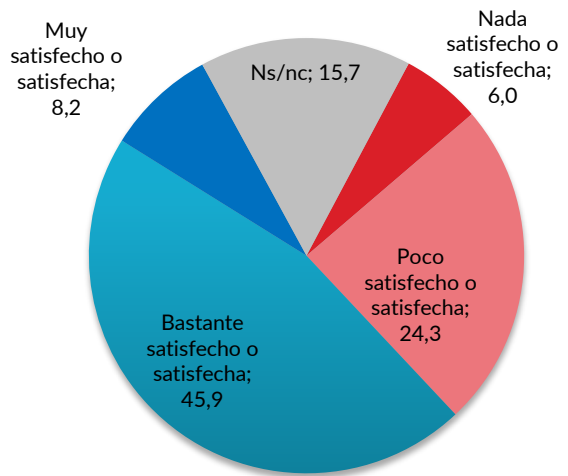
Los problemas relacionados con la educación: falta de profesorado, centros o plazas escolares, descenso de la calidad o el aumento de las tasas, han visto reducida su importancia tanto en la agenda de problemas de la ciudad como en la agenda egocéntrica, con un descenso de alrededor de un 1% respecto a la edición de 2014

La educación como parte de la calidad de vida en la ciudad

Evolución del IS satisfacción con aspectos de la calidad de vida en la ciudad 2012-2014-2016



Satisfacción con la educación y los centros educativos como aspecto relacionado con la calidad de vida en la ciudad. Porcentaje

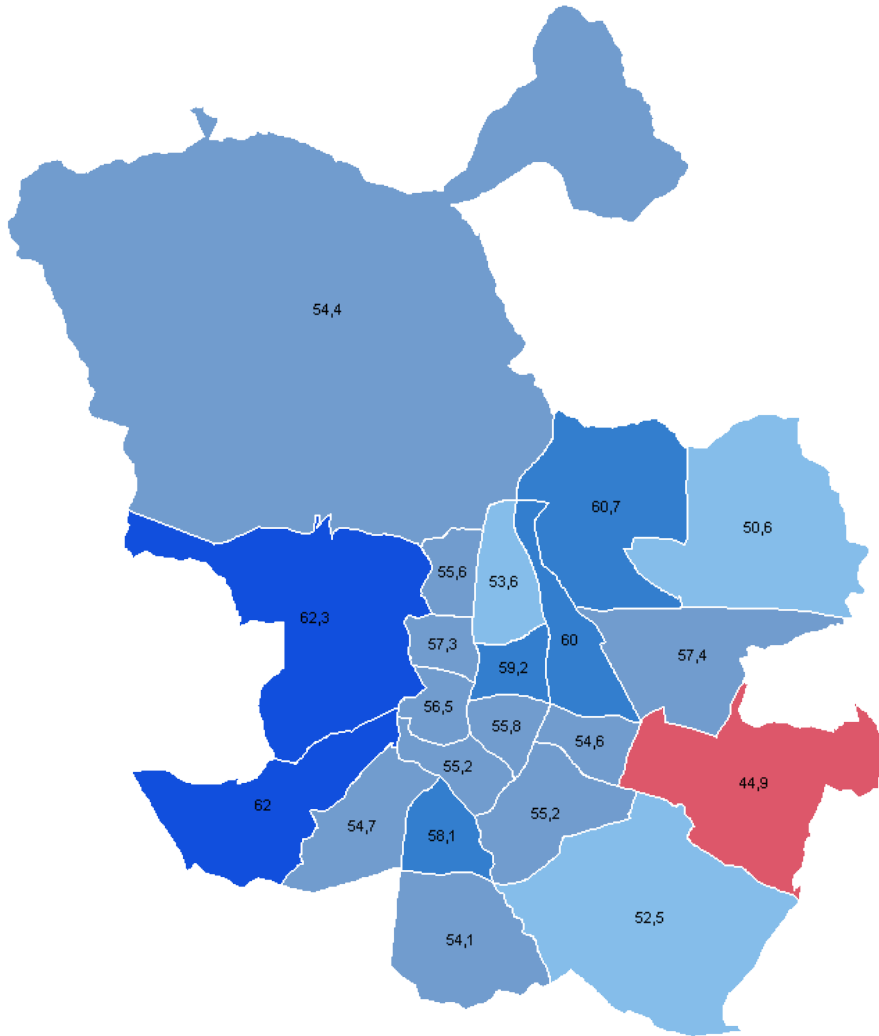


La educación, como aspecto importante de la calidad de vida en la ciudad de Madrid, es bien valorada por las personas encuestadas

De hecho, el valor del indicador sintético ha subido 3,9 puntos respecto a 2014

(*) En las ediciones anteriores no se preguntó exactamente igual

La educación como parte de la calidad de vida en la ciudad Por distrito



Indicador sintético (0-100)

- Menos de 50
- De [50 a 54]
- De [54 a 58]
- De [58 a 62]
- [62 o más

En general, todos los distritos parecen satisfechos con la educación y con los centros educativos como aspecto de la calidad de vida en Madrid.

El valor del indicador sintético supera el punto medio (50) en todos los distritos excepto en Vicalvaro (44,9)

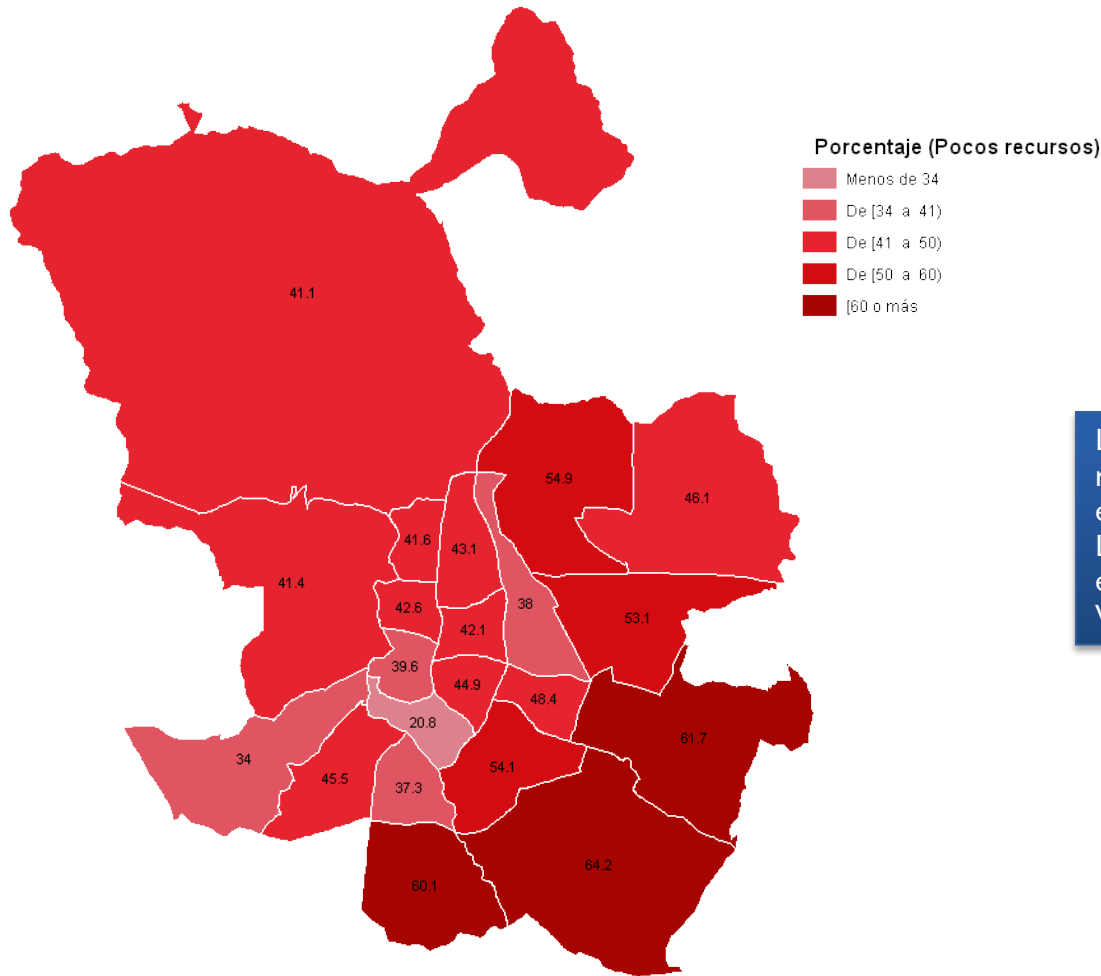
El gasto municipal en educación

¿El Ayuntamiento dedica demasiados, los justos o pocos recursos?



En lo referente al número de recursos municipales destinados en materia de educación, la percepción de las personas encuestadas es que se destinan pocos (44,2%), frente a un 38,9% que considera que se destinan los justos. El gasto municipal en educación se sitúa en sexta posición en el listado de aspectos a los que el ayuntamiento destina pocos recursos.

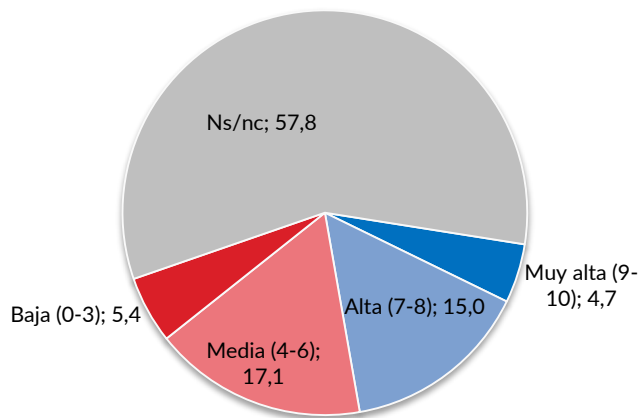
Gasto municipal en educación por distrito



La percepción de que se destinan pocos recursos en educación está muy generalizada en todos los distritos. Los distritos menos satisfechos se sitúan en el sureste de la ciudad: Villa de Vallecas, Vicálvaro, Villaverde...

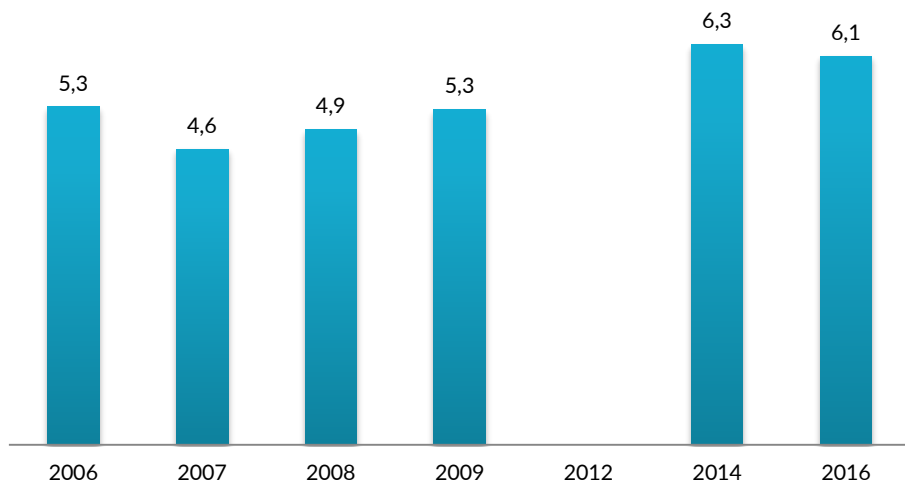
Satisfacción con las escuelas infantiles públicas. Evolución

Satisfacción con las escuelas infantiles públicas.
Porcentaje de valoraciones agrupadas. Escala de 0 a 10.



Hay que destacar el alto porcentaje de personas encuestadas que no tienen opinión cuando se les pregunta por la satisfacción con las escuelas infantiles públicas (57,8%). Entre las que sí tienen, un 19,7% las puntúa con más de un 7 en una escala de 0 a 10.

Evolución de la satisfacción media con las escuelas infantiles públicas (*)

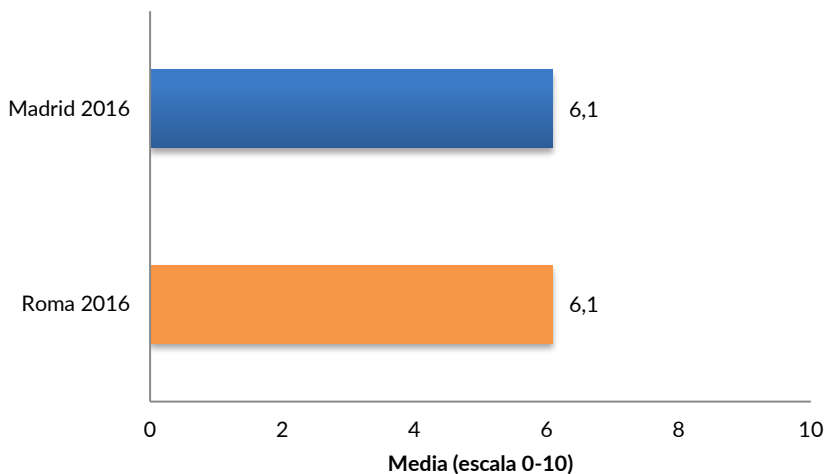


Nota: En el año 2012 se cambió la escala de medida de la satisfacción con los servicios, pasando de una escala semántica (muy satisfecho/a, bastante satisfecho/a, poco satisfecho/a, nada satisfecho/a) a una escala numérica de 0 a 10. A efectos de la evolución que se presenta, el indicador de los años 2006-2009 es un indicador sintético calculado en escala 0 a 10, mientras que en 2014 se trata de una media en escala 0 a 10.

(*): En 2006-2007-2008 se preguntó por la satisfacción por las "guarderías o escuelas infantiles" en general. En 2009 por las "guarderías o escuelas infantiles públicas o concertadas" y en 2014 por "las escuelas infantiles públicas". En 2012 no se preguntó por las escuelas infantiles.

Satisfacción con las escuelas infantiles. Comparación

Satisfacción con las escuelas infantiles públicas. Comparación



Fuentes:

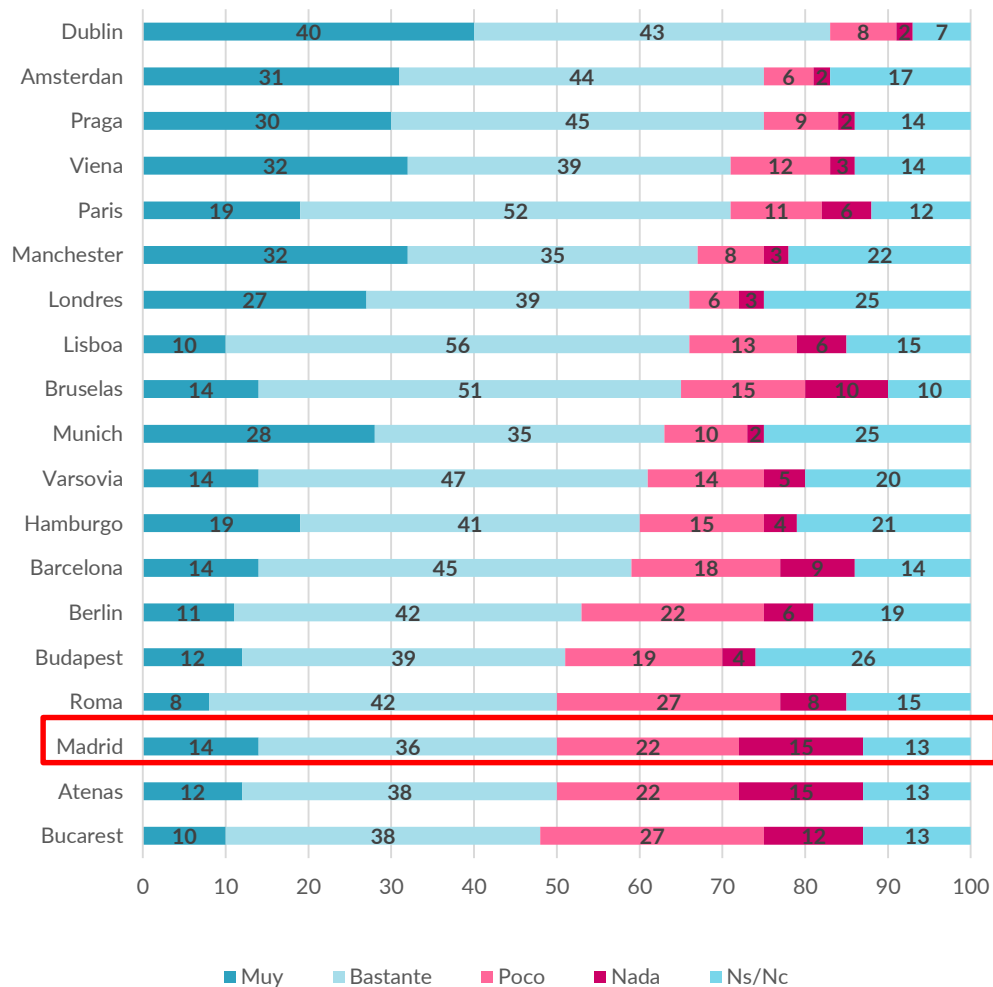
Roma: Agenzia per il controllo e la qualità dei servizi pubblici locali di Roma capitale, Indagine sulla qualità della vita e dei servizi pubblici locali nella città di Roma, Ottobre 2016.

Nota: la media de Roma está en una escala de 1-10.

La satisfacción con las escuelas infantiles alcanza la misma nota media en Madrid y en Roma.

Según la encuesta de calidad de vida en las ciudades europeas (2015), realizada en el contexto de Urban Audit, Madrid ocupa una de las últimas posiciones en comparación con las principales ciudades europeas en lo que se refiere a la satisfacción con las escuelas e infraestructuras educativas.

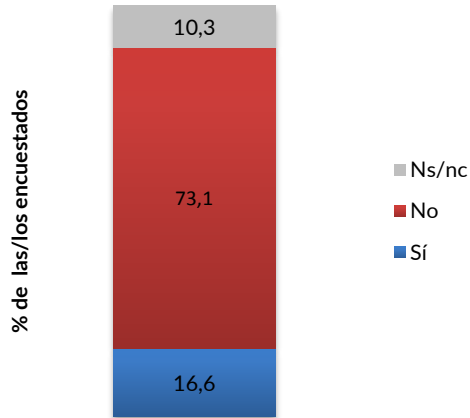
Grado de satisfacción con las escuelas y otras infraestructuras educativas



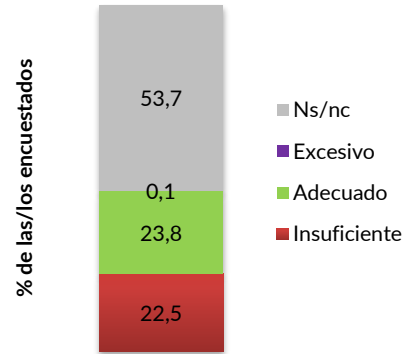
Fuente: European Commission (2015), Quality of life in cities. Perception survey in 79 European Cities.

Uso y suficiencia de las escuelas infantiles públicas. Evolución

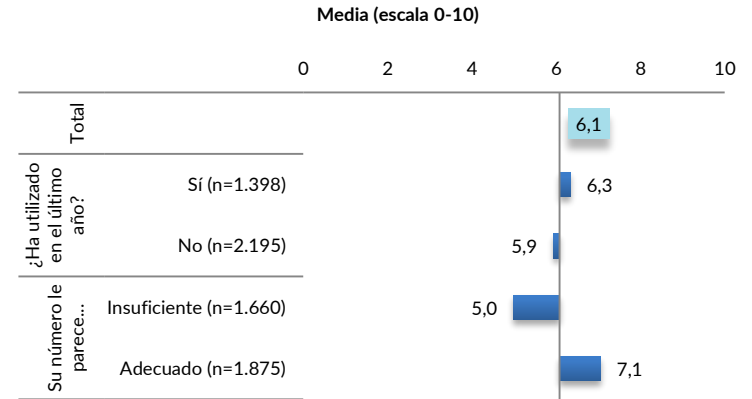
Uso de las escuelas infantiles en el último año



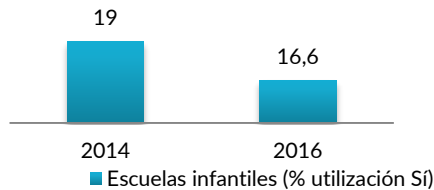
El número de escuelas infantiles públicas le parece...



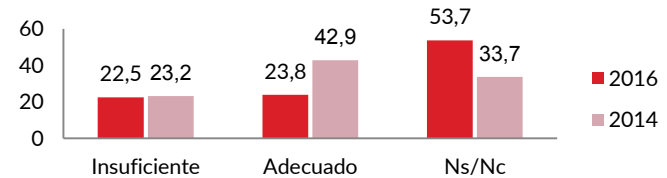
Satisfacción con las escuelas infantiles según uso y suficiencia



Evolución de la utilización de las escuelas infantiles públicas en el último año. Porcentaje



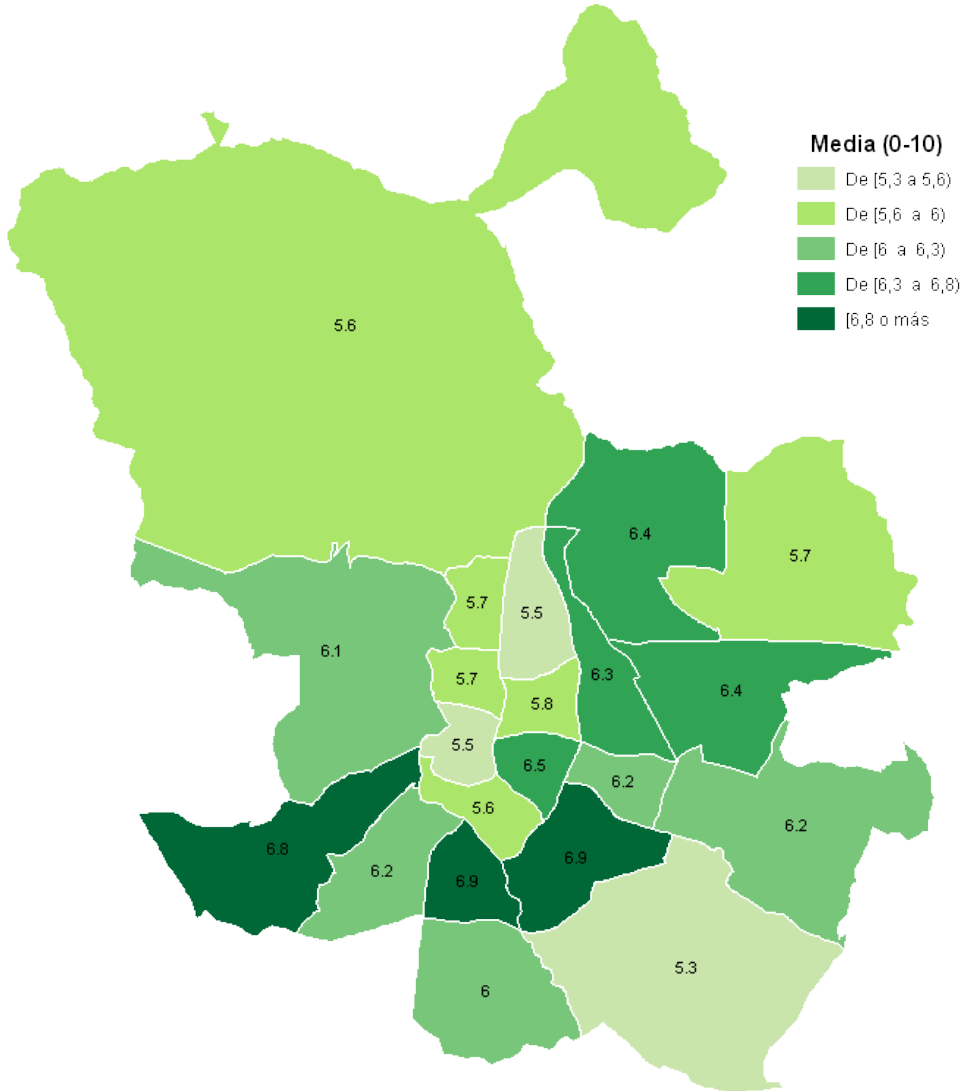
Evolución de la suficiencia del número de escuelas infantiles públicas. Porcentaje



Solo el 16,6% de las personas encuestadas ha utilizado las escuelas infantiles en el ultimo año, lo que explicaría el alto porcentaje de las que no tienen una opinión formada cuando se les pregunta por su satisfacción

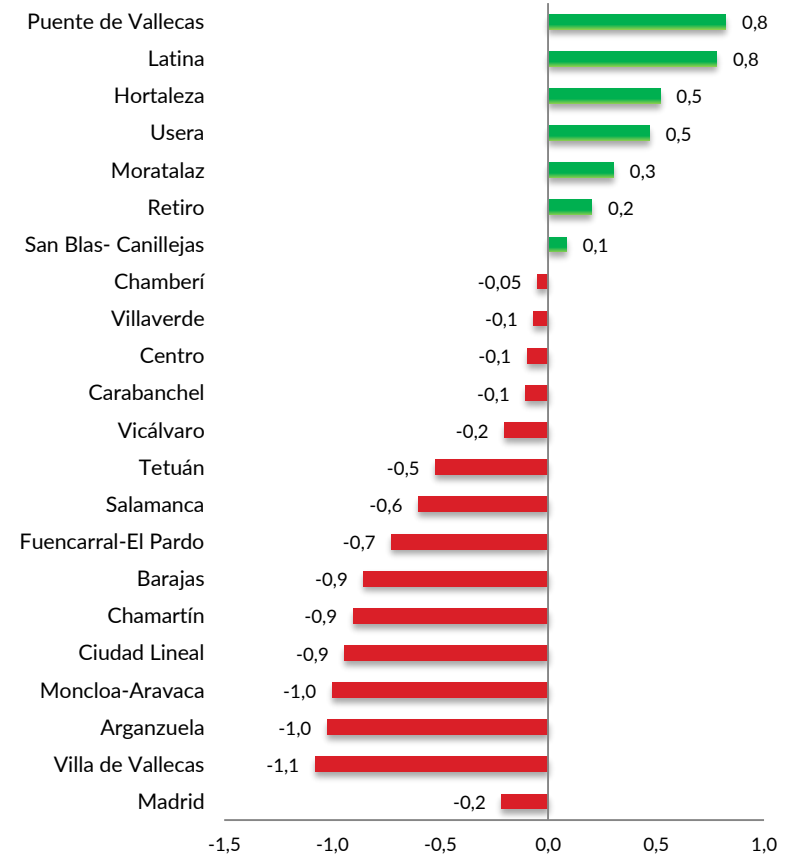
En la misma línea se encuentra la valoración de la suficiencia. Un 53,7% de las personas encuestadas no tienen opinión formada en relación a la suficiencia del número de escuelas infantiles. Existe casi un empate entre las que consideran que el número es insuficiente (22,5%), y las que opinan que es adecuado (23,8%).

Satisfacción con las escuelas infantiles por distrito



Madrid (Media): 6,1

Satisfacción con las escuelas infantiles públicas
Diferencia de medias 2016-2014





Satisfacción con las escuelas infantiles según perfil sociodemográfico

