

**CUESTIONARIO DE LA
ENCUESTA TELEFÓNICA SOBRE SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS
MUCNICIPALES EN LOS DISTRITOS DE MADRID 2008**

Buenos días/tardes. La Universidad Complutense de Madrid, a través del Instituto Complutense de Ciencia de la Administración, está realizando un estudio sobre temas de interés general sobre la ciudad de Madrid. Por este motivo solicitamos su colaboración y le agradecemos de antemano su atención.

La selección de las personas a las que se solicita la colaboración en el estudio ha sido estrictamente aleatoria, por lo que su colaboración resulta especialmente valiosa. Toda la información que usted nos facilite está sujeta a las especificaciones de la Ley Orgánica 5/192, de 29 de octubre de Regulación del Tratamiento Automatizado de Datos (LORTAD) y sus modificaciones posteriores. Los datos que le solicitamos se tratarán informáticamente para realizar análisis estadísticos de una forma totalmente ANÓNIMA, sin grabar sus datos personales. GRACIAS ANTICIPADAS POR SU COLABORACIÓN

PARA EMPEZAR, PODRÍAMOS HABLAR SOBRE LA SITUACIÓN DE ESTA ZONA EN LA QUE USTED RESIDE

1. Dígame usted, por favor, si la zona en la que está ubicada su vivienda, tiene o no tiene problemas de...?

	Tiene	No tiene	NS	NC
Abastecimiento de agua potable: cortes frecuentes de suministro, mala calidad del agua, escasa presión.	4	3	8	9
Funcionamiento de la red de alcantarillado	4	3	8	9
Pavimentación de las calles: asfaltado y conservación de las calles	4	3	8	9
Alumbrado público	4	3	8	9
Recogida domiciliar de basuras	4	3	8	9
Suciedad en las calles, falta de salubridad pública	4	3	8	9
Abandono de vehículos, muebles, enseres y otros objetos	4	3	8	9
Conservación de parques y jardines	4	3	8	9
Animales abandonados	4	3	8	9
Conservación de los edificios	4	3	8	9
Viviendas en malas condiciones de habitabilidad	4	3	8	9
Solares y casas abandonadas	4	3	8	9
Contaminación del aire	4	3	8	9
Ruidos	4	3	8	9
Tráfico, atascos	4	3	8	9
Aparcamiento	4	3	8	9
Gamberrismo o vandalismo (daños en el mobiliario urbano, fachadas, pintadas, graffiti, botellón, etc.)	4	3	8	9
Bandas juveniles / delincuencia juvenil				
Robos, atracos y delincuencia en general	4	3	8	9
Venta o consumo de drogas por las calles	4	3	8	9
Prostitución	4	3	8	9
Inseguridad vial para peatones y coches	4	3	8	9
Inseguridad en parques y jardines	4	3	8	9
Integración social en el barrio	4	3	8	9
Integración de los inmigrantes	4	3	8	9

2. Diría usted que su barrio esta bien dotado, o mal dotado de:

	Bien dotado	Mal dotado	NS	NC
Centros de salud	4	3	8	9
Centros educativos	4	3	8	9
Centros de servicios sociales	4	3	8	9
Centros culturales	4	3	8	9

Bibliotecas	4	3	8	9
Instalaciones deportivas	4	3	8	9
Parques y jardines	4	3	8	9
Contenedores para la recogida selectiva de basuras	4	3	8	9
Puntos limpios de recogida y reciclaje de residuos	4	3	8	9
Transportes públicos	4	3	8	9
Aparcamientos para residentes	4	3	8	9
Infraestructuras y buenas comunicaciones para los coches	4	3	8	9
Oficinas de correos	4	3	8	9
Comisarías	4	3	8	9
Presencia policial en las calles	4	3	8	9
Mercados o galerías de alimentación	4	3	8	9
Comercios y centros comerciales	4	3	8	9
Bares, cafeterías, restaurantes.	4	3	8	9
Centros de acceso público a Internet	4	3	8	9
Oficinas del Ayuntamiento para realizar trámites y obtener información municipal	4	3	8	9

3. ¿Qué medida o medidas concretas le pediría al Ayuntamiento de Madrid para mejorar la calidad de vida en su barrio? (RESPUESTA ESPONTÁNEA. MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

-
 -
 -
- NS 98
 - NC 99

4. ¿Qué medio o medios de transporte utiliza habitualmente para sus desplazamientos cotidianos (desplazamientos al lugar de trabajo, estudio u otros con periodicidad de varios días a la semana)? (RESPUESTA MÚLTIPLE Y ESPONTÁNEA)

Autobús urbano	1
Autobús interurbano	2
Transporte escolar	3
Transporte de empresa	4
Metro	5
Tren de cercanías	6

Taxi	7
Coche	8
Moto	9
Bicicleta	10
Generalmente no utilizo ningún medio de transporte porque recorro distancias muy cortas	11
Generalmente no utilizo ningún medio de transporte porque no salgo o salgo poco de casa	12
NS	98
NC	99

5. A lo largo de los doce últimos meses ha acudido usted, en la ciudad de Madrid, a las siguientes instalaciones: (RESPONDA SI O NO)

	Sí	No	NS	NC
Parques y jardines	1	2	8	9
Instalaciones deportivas	1	2	8	9
Centros o instalaciones culturales	1	2	8	9
Centro municipal de salud	1	2	8	9
Oficinas del Ayuntamiento de Madrid para informarse o realizar gestiones	1	2	8	9

6. Usted o alguna de las personas que residen con usted en esta misma vivienda: (RESPONDA SI O NO)

	Sí	No	NS	NC
Está cursando estudios de algún tipo o acude a la guardería	1	2	8	9
Ha utilizado a lo largo de los últimos doce meses algún tipo de servicios sociales	1	2	8	9
Ha recibido a lo largo de los últimos doce meses algún tipo de asistencia por parte de los servicios de emergencia del Ayuntamiento, la policía municipal, los bomberos	1	2	8	9
Disponen de tarjeta de residente para estacionar su vehículo en el barrio	1	2	8	9
Disponen de plaza de aparcamiento municipal PAR	1	2	8	9
Disponen de plaza de aparcamiento privada	1	2	8	9
Están considerando la posibilidad o han decidido ya comprar o alquilar una nueva vivienda	1	2	8	9

7. ¿Es esta vivienda de protección oficial o han recibido algún tipo de ayuda pública para adquirir, alquilar o utilizar esta vivienda?.

Sí	No	NS	NC
1	2	8	9

8. Género (ANDAR SIN PREGUNTAR)

Hombre	Mujer
1	2

9. ¿Cuántos años cumplió usted en su último cumpleaños?

Edad	NC
	99

10. ¿Está usted empadronado en la ciudad de Madrid?

Sí	No	NS	NC
1	2	8	9

11. ¿En qué país ha nacido usted?

España	Otros	Nc
1	99
Pasar a P.14	Pasar a P.12	Pasar a P.14

12. ¿En qué año vino usted a residir a España?

Año	NC
	9

13. ¿Posee usted la nacionalidad española?

Sí	No	NS	NC
1	2	8	9

14. ¿Cuál es su estado civil?

• Casad@	1
• Solter@	2
• Viud@	3
• Separad@	4
• Divorciad@	5
• NC	9

15. Con independencia de que esté usted casado o no ¿vive en una relación estable de pareja?

Sí	No	Ns/Nc
1	2	9

16. ¿Ha ido usted a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR: EN CASO NEGATIVO, PREGUNTAR SI SABE LEER Y ESCRIBIR).

No, es analfabeto	1	→ Pasar a P.18
No, pero sabe leer y escribir	2	
Sí, ha ido a la escuela	3	
Nc	9	→ Pasar a P.18

17. ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Vd. ha cursado? (con independencia de que los haya terminado o no) Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (Ej.: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FPI, etc.).

Enseñanza primaria incompleta	1
Estudios de primer grado	2
Estudios de segundo grado, primer ciclo	3
Estudios de segundo grado, segundo ciclo	4
Estudios de tercer grado, primer ciclo	5
Estudios de tercer grado, segundo y tercer ciclo	6

Ns	8
Nc	9

18. ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra usted, actualmente? (MOSTRAR TARJETA).

Trabaja	1
Jubilado (anteriormente ha trabajado)	2
Pensionista con pensión de incapacidad permanente o invalidez	3
Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.)	4
Parado y ha trabajado antes	5
Parado y busca su primer empleo	6
Estudiante	7
Trabajo doméstico no remunerado	8
Otras:	9
NC	99

19. ¿Cuántas personas residen, usted incluido, en esta vivienda?

Residentes	Nc
	99

20. ¿A qué clase social diría usted que pertenece? (MOSTRAR TARJETA).

Alta	1
Media Alta	2
Media	3
Media Baja	4

Baja	5
Ns	8
Nc	9