



TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio descriptivo de la satisfacción de los usuarios del Centro de Protección Animal (CPA).

ÓRGANO PROMOTOR:

Centro de protección Animal. Madrid Salud

OBJETIVOS DEL ESTUDIO:

Valorar la satisfacción de los usuarios con respecto a diferentes aspectos de los servicios que presta el CPA.

UNIVERSO: 5.285 atendidos en el año 2011

TAMAÑO MUESTRAL: 361 encuestas

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Aleatorio simple, afijación proporcional por motivo de consulta.

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza de 95%, $p=q=0,5$, el error muestral para estimaciones globales es de $\pm 5\%$

MÉTODO DE RECOGIDA:

Encuesta telefónica realizada a partir de un cuestionario en formato papel por 1 encuestador previamente adiestrado.

PRUEBA PILOTO: Se realizó una prueba piloto de 50 entrevistas, incluyendo a usuarios de todos los motivos de atención, con el objetivo de testar el cuestionario (formulación de las preguntas y comprensión de las mismas por parte de las personas entrevistadas) y comprobar la viabilidad del diseño muestral.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

21/02/2012 al 16/04/2012 en horario de mañana y tarde.

ANÁLISIS DE LOS DATOS

Tratamiento de datos con SPSS, año 2012.