

Nº CUESTIONARIO:

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CENTRO DE PROTECCIÓN ANIMAL

±

### P<sub>1</sub> ENTREGA DE UN ANIMAL POR EL PROPIETARIO

±

TURNO M  T

FECHA: .....

Buenos días, mi nombre es. . . . . le llamo del Ayuntamiento de Madrid, de la Unidad Técnica de Calidad de Madrid Salud, estamos realizando una encuesta de satisfacción de los usuarios del Centro de Protección Animal, podría hablar con ....., le importaría contestar unas preguntas, no serán más de 2 minutos, la encuesta es anónima y sus datos están protegidos por la ley de protección de datos. Nuestro objetivo es mejorar. Empezamos.

### P<sub>2</sub> ANTES DE ACUDIR A ESTE CENTRO, ¿NECESITÓ LLAMAR POR TELÉFONO PARA PEDIR ALGUNA INFORMACIÓN PREVIA?:

SÍ  P<sub>2.1</sub> Especificar.....cita

NO

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
P <sub>3</sub> La información previa recibida del CPA antes de acudir al mismo.	<input type="checkbox"/>										

Ahora le vamos a pedir que nos diga su grado de satisfacción sobre distintos aspectos del Servicio que presta el Centro de Protección Animal.

**Vamos a utilizar una escala del 0 al 10.**

**(0 es totalmente insatisfecho y 10 totalmente satisfecho)**

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
P <sub>4</sub> El horario de atención.	<input type="checkbox"/>										
P <sub>5</sub> El trato recibido	<input type="checkbox"/>										
P <sub>6</sub> La atención de los veterinarios	<input type="checkbox"/>										
P <sub>7</sub> La competencia profesional percibida en la atención de los profesionales	<input type="checkbox"/>										
P <sub>8</sub> La limpieza del Centro	<input type="checkbox"/>										
P <sub>9</sub> La comodidad de las instalaciones.	<input type="checkbox"/>										
P <sub>10</sub> En conjunto, la idoneidad global de las instalaciones	<input type="checkbox"/>										
P <sub>11</sub> La atención global recibida en su conjunto.	<input type="checkbox"/>										

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**