



**iMADRID!**

**ÁREA DE GOBIERNO  
DE FAMILIA Y  
SERVICIOS SOCIALES**

## ***“Subdirección General de Coordinación Administrativa y Atención Social Primaria”***

# **Estudio de opinión de los ciudadanos del municipio de Madrid sobre atención social**

**Octubre 2012**



# Índice

---

## ***0. Ficha Técnica y caracterización de la muestra***

### ***1. Valoración de la situación socio-económica***

### ***2. Aspectos relacionados con la vida cotidiana***

### ***3. Ayudas***

### ***4. Organizaciones de carácter social***

### ***5. Acción Social del Ayuntamiento de Madrid***

### ***6. Búsqueda de Información***

### ***7. Datos de clasificación***

## 0. Ficha Técnica y caracterización de la muestra

### ▪ UNIVERSO

Población residentes en el municipio de Madrid.

### ▪ TAMAÑO Y ERROR MUESTRAL

1000 entrevistas lo que supone la obtención de un error muestral del 3,16% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación donde  $p=q=0,5$ )

### ▪ SELECCIÓN DE INFORMANTES

Selección aleatoria con cuotas por distrito, sexo y nacionalidad. Para hacer el diseño muestral se ha tomado como referencia el Padrón Municipal de 2011.  
En las siguientes diapositivas se aporta información detallada sobre el resultado de las contactaciones realizadas y la distribución muestral realizada.

### ▪ TÉCNICA DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI

### ▪ FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN

1 al 10 de octubre de 2012

### ▪ TRABAJO REALIZADO POR:

QUOTA RESEARCH, S.A  
[www.quotaresearch.com](http://www.quotaresearch.com)

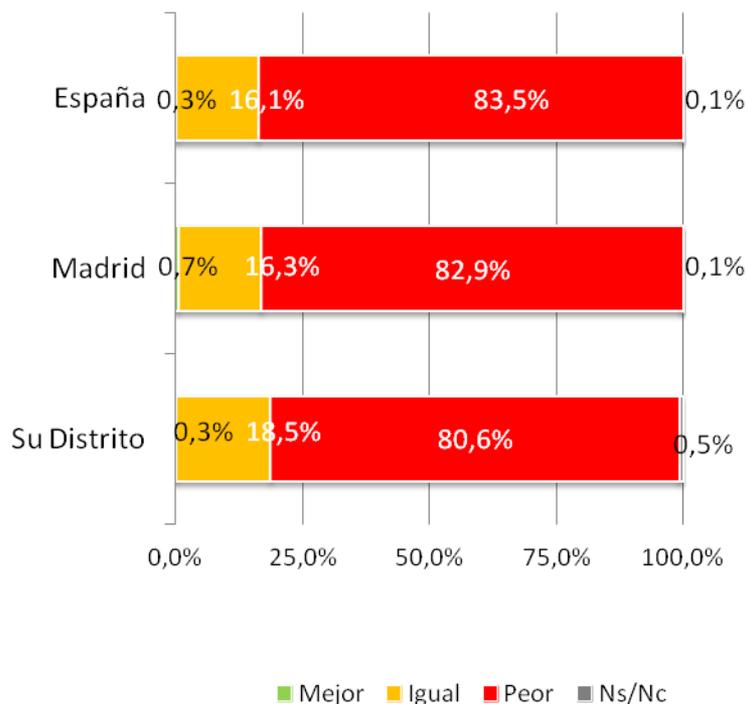
# 0. Ficha Técnica y caracterización de la muestra

	C.1. -Género			SITUACIÓN				EDAD				NACIONALIDAD	
	Total	Hombre	Mujer	OCUPADO	DESEMPLEADO	JUBILADO	OTROS	18-29	30-45	46-65	> 65	ESPAÑOLA	EXTRANJERA
01. Centro	4,1%	5,4%	2,9%	4,6%	4,7%	2,8%	3,9%	2,6%	5,4%	3,9%	3,5%	4,1%	4,2%
02. Arganzuela	5,0%	4,8%	5,1%	4,3%	4,1%	4,5%	9,8%	6,6%	4,7%	5,5%	3,5%	5,5%	2,8%
03. Retiro	3,6%	2,6%	4,5%	3,8%	1,2%	4,7%	3,0%	2,6%	3,1%	4,1%	4,3%	4,5%	0,0%
04. Salamanca	4,7%	3,9%	5,3%	5,6%	0,6%	5,7%	3,9%	3,4%	4,5%	4,7%	5,6%	4,4%	5,6%
05. Chamartín	4,6%	4,1%	5,1%	5,7%	1,2%	5,3%	2,4%	9,5%	3,4%	3,8%	4,7%	4,7%	4,2%
06. Tetuán	4,4%	4,5%	4,4%	3,6%	7,2%	4,4%	4,4%	1,9%	5,4%	4,1%	5,1%	4,8%	2,8%
07. Chamberí	5,4%	4,9%	5,9%	5,9%	3,1%	5,6%	6,1%	5,5%	5,7%	5,1%	5,5%	4,3%	9,9%
08. Fuencarral - El Pardo	6,8%	6,3%	7,3%	6,5%	6,6%	5,9%	10,5%	8,0%	6,0%	7,2%	6,7%	7,4%	4,2%
09. Moncloa -Aravaca	3,8%	5,0%	2,7%	4,4%	1,2%	4,1%	4,4%	8,0%	2,6%	3,3%	3,9%	4,1%	2,8%
10. Latina	8,0%	9,2%	6,8%	9,3%	4,3%	9,7%	3,7%	7,2%	6,7%	7,9%	10,6%	7,9%	8,5%
11. Carabanchel	7,4%	7,1%	7,7%	5,8%	10,8%	7,2%	9,8%	5,8%	8,8%	6,5%	7,4%	7,1%	8,5%
12. Usera	4,1%	3,4%	4,8%	1,9%	12,2%	3,8%	3,7%	4,0%	4,3%	3,9%	4,3%	3,8%	5,6%
13. Puente de Vallecas	6,4%	5,0%	7,8%	7,1%	4,7%	7,2%	4,4%	5,9%	7,2%	5,7%	6,7%	7,0%	4,2%
14. Moratalaz	2,8%	2,1%	3,4%	2,6%	1,8%	3,4%	3,0%	1,3%	2,9%	2,5%	3,9%	3,4%	0,0%
15. Ciudad Lineal	8,2%	9,7%	6,7%	8,5%	11,2%	7,5%	5,2%	4,7%	8,8%	10,4%	6,3%	6,4%	15,5%
16. Hortaleza	5,5%	6,4%	4,7%	6,8%	3,5%	4,7%	5,2%	7,4%	5,0%	5,6%	5,1%	5,2%	7,0%
17. Villaverde	4,7%	5,7%	3,7%	4,7%	7,3%	4,4%	2,2%	3,2%	4,2%	6,3%	3,9%	4,1%	7,0%
18. Villa de Vallecas	2,3%	1,9%	2,7%	1,7%	4,7%	1,6%	3,7%	2,6%	2,9%	2,2%	1,6%	2,9%	0,0%
19. Vicálvaro	1,8%	2,1%	1,5%	1,1%	4,1%	1,6%	1,5%	2,6%	1,8%	1,6%	1,6%	2,3%	0,0%
20. San Blas	4,5%	3,7%	5,3%	4,6%	4,7%	4,7%	3,7%	5,3%	4,2%	4,4%	4,7%	5,0%	2,8%
21. Barajas	1,8%	1,9%	1,7%	1,4%	1,2%	1,3%	5,6%	2,1%	2,5%	1,4%	1,2%	1,2%	4,2%
<b>Total</b>	<b>1000</b>	<b>488</b>	<b>512</b>	<b>457</b>	<b>147</b>	<b>275</b>	<b>117</b>	<b>134</b>	<b>330</b>	<b>316</b>	<b>220</b>	<b>800</b>	<b>200</b>

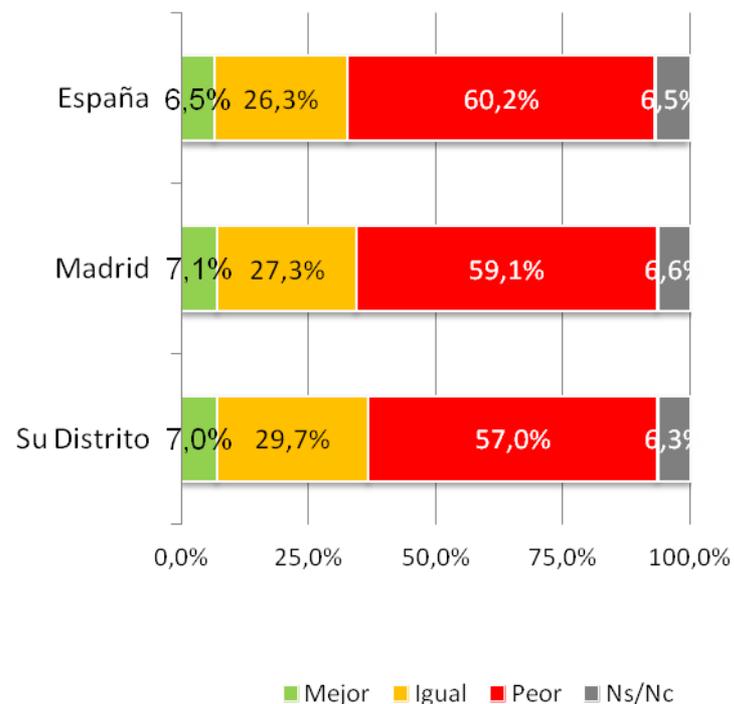
# 1. Valoración de la situación socio-económica

**P.1 ¿Cómo se encuentra la situación socio-económica respecto al año pasado?**

**P.2 ¿Cómo se encuentra la situación socio-económica respecto 2.013?**



Base = 1000



Base = 1000

# 1. Valoración de la situación socio-económica

## P.1 ¿Cómo se encuentra la situación socio-económica respecto al año pasado?

% Peor		Género		Situación laboral				Edad (años)				Nacionalidad	
	Total	H	M	Ocupado	Desem	Jubilado	Resto	18-29	30-45	45-65	Más 65	Esp	Ext
España	83,5%	83,1%	83,9%	85,6%	91,2%	77,4%	80,2%	84,3%	84,9%	87,2%	75,7%	82,6%	87,3%
Madrid	82,9%	82,8%	83,0%	86,4%	87,0%	78,1%	75,6%	78,8%	84,8%	87,7%	75,7%	81,8%	87,3%
Distrito	80,6%	81,2%	80,1%	84,7%	87,0%	74,3%	71,7%	76,7%	84,3%	84,0%	72,6%	80,0%	83,1%
Base	1000	488	512	457	147	275	117	134	330	316	220	800	200

# 1. Valoración de la situación socio-económica

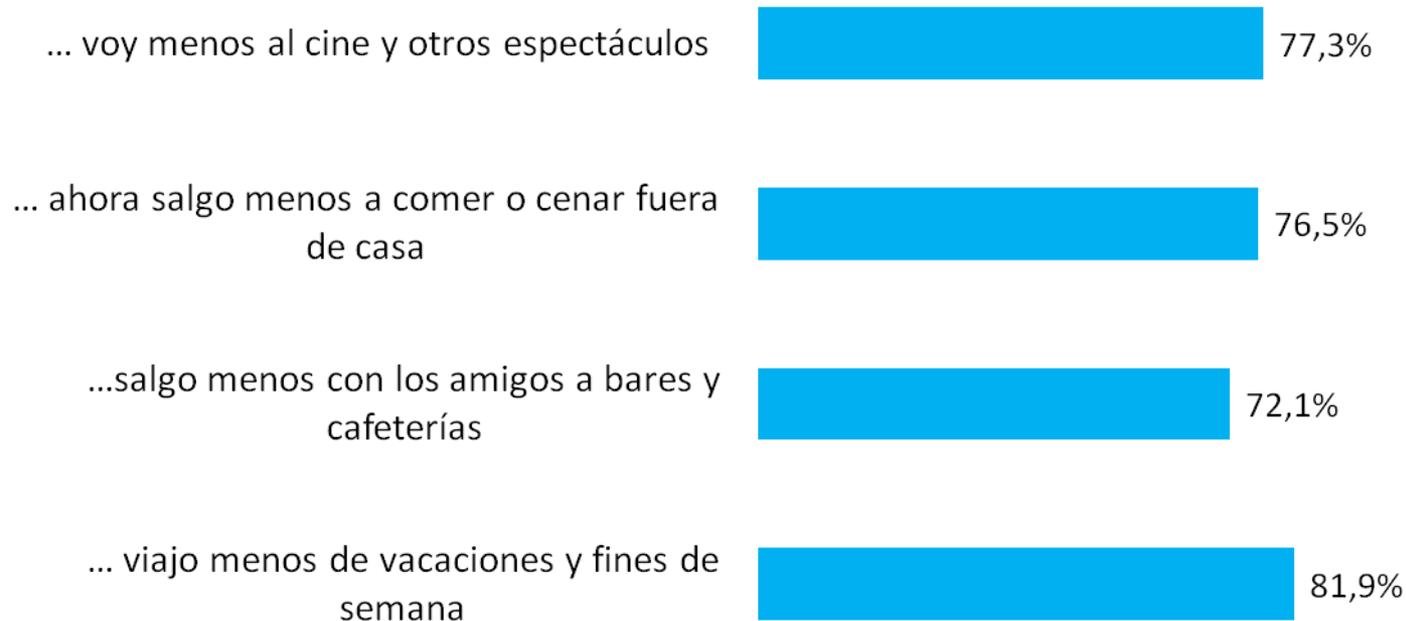
## P.2 ¿Cómo se encuentra la situación socio-económica respecto 2.013?

% Peor		Género		Situación laboral				Edad (años)				Nacionalidad	
	Total	H	M	Ocupado	Desem	Jubilado	Resto	18-29	30-45	45-65	Más 65	Esp	Ext
España	60,2%	61,0%	59,4%	64,0%	64,6%	56,8%	46,4%	52,6%	65,9%	62,2%	53,4%	59,7%	62,0%
Madrid	59,1%	59,8%	58,5%	62,5%	65,9%	54,6%	47,3%	54,9%	64,6%	60,0%	52,2%	57,7%	64,8%
Distrito	57,0%	57,3%	56,8%	60,5%	64,7%	53,4%	41,7%	51,5%	63,5%	57,1%	50,6%	56,5%	59,2%
Base	1000	488	512	457	147	275	117	134	330	316	220	800	200

## 2. Aspectos relacionados con la vida cotidiana

### P.3.a Tiempo libre y ocio

#### *A consecuencia de la crisis...*



Base = 1000

## 2. Aspectos relacionados con la vida cotidiana

### P.3.a Tiempo libre y ocio

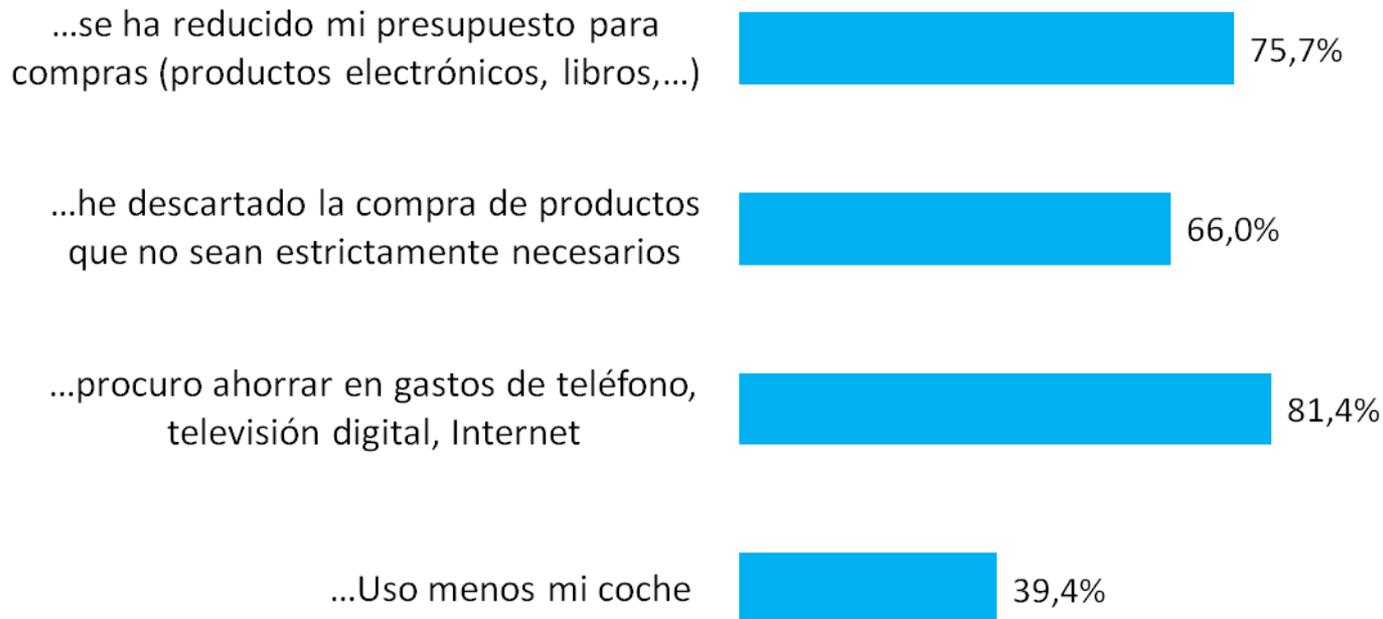
**A consecuencia de la crisis...**

% SI	Total	Género		Situación laboral				Edad (años)				Nacionalidad	
		H	M	Ocupado	Desem	Jubilado	Resto	18-29	30-45	45-65	Más 65	Esp	Ext
... voy menos al cine y otros espectáculos	77,3%	80,9%	73,8%	79,7%	93,6%	66,0%	73,6%	74,5%	83,7%	80,2%	65,0%	74,4%	88,7%
... ahora salgo menos a comer o cenar fuera de casa	76,5%	79,9%	73,2%	78,5%	93,6%	64,8%	74,3%	73,9%	83,2%	78,5%	65,0%	73,7%	87,3%
... salgo menos con los amigos a bares y cafeterías	72,1%	73,4%	70,8%	70,5%	91,8%	64,8%	69,7%	65,2%	76,6%	75,7%	64,2%	69,6%	81,7%
... viajo menos de vacaciones y fines de semana	81,9%	84,5%	79,5%	85,9%	94,2%	69,2%	80,9%	82,2%	88,9%	84,0%	68,3%	79,9%	90,1%
Base	1000	488	512	457	147	275	117	134	330	316	220	800	200

## 2. Aspectos relacionados con la vida cotidiana

### P.3.b Compra de productos que no son de primera necesidad

#### *A consecuencia de la crisis...*



Base = 1000

## 2. Aspectos relacionados con la vida cotidiana

### P.3.b Compra de productos que no son de primera necesidad

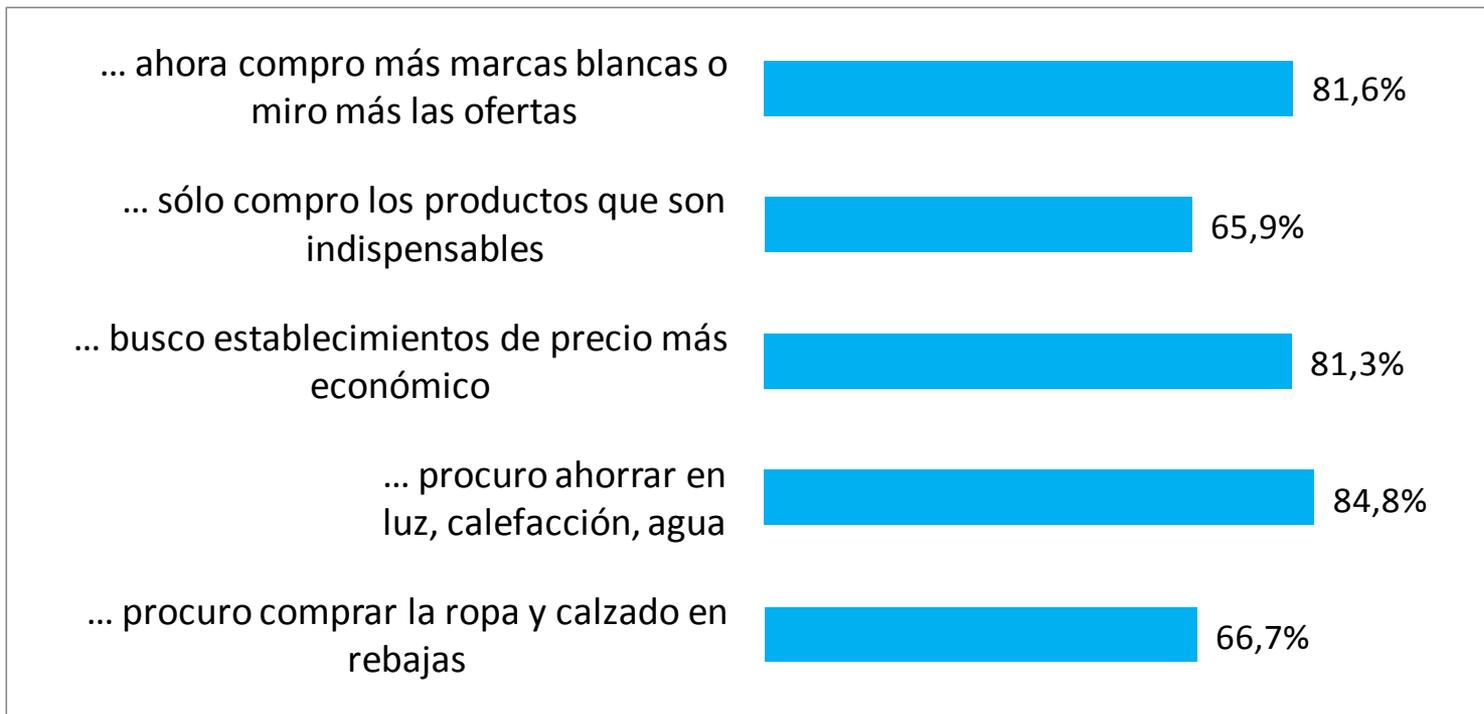
*A consecuencia de la crisis...*

% SI	Total	Género		Situación laboral				Edad (años)				Nacionalidad	
		H	M	Ocupado	Desem	Jubilado	Resto	18-29	30-45	45-65	Más 65	Esp	Ext
...se ha reducido mi presupuesto para compras (productos electrónicos, libros,...)	75,7%	77,3%	74,2%	77,4%	92,4%	66,7%	68,9%	66,1%	81,8%	79,0%	67,8%	74,6%	80,3%
...he descartado la compra de productos que no sean estrictamente necesarios	66,0%	64,3%	67,7%	63,3%	79,5%	65,7%	60,1%	54,6%	70,4%	65,6%	67,0%	64,6%	71,8%
...procuro ahorrar en gastos de teléfono, televisión digital, Internet	81,4%	81,1%	81,7%	80,3%	89,9%	80,1%	78,0%	70,6%	83,7%	83,1%	82,3%	81,4%	81,7%
...Uso menos mi coche	39,4%	43,5%	35,5%	41,7%	61,8%	21,9%	41,6%	33,5%	50,1%	44,5%	19,6%	38,0%	45,1%
Base	1000	488	512	457	147	275	117	134	330	316	220	800	200

## 2. Aspectos relacionados con la vida cotidiana

### P.3.c Compra de productos de primera necesidad

#### A consecuencia de la crisis...



Base = 1000

## 2. Aspectos relacionados con la vida cotidiana

### P.3.c Compra de productos de primera necesidad

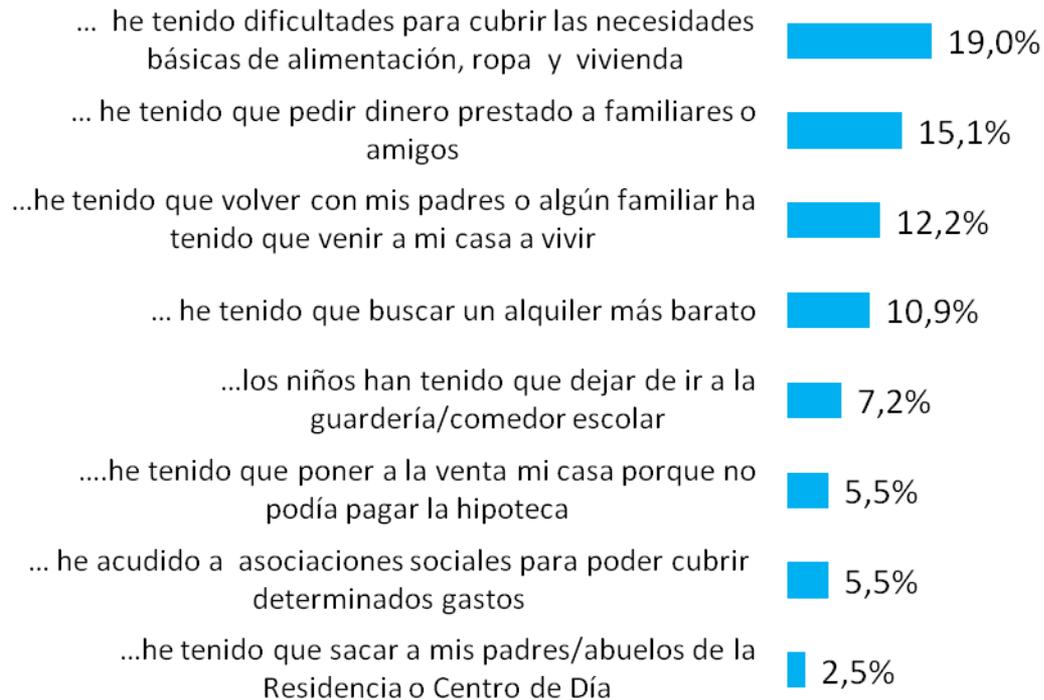
**A consecuencia de la crisis...**

% SI	Total	Género		Situación laboral				Edad (años)				Nacionalidad	
		H	M	Ocupado	Desem	Jubilado	Resto	18-29	30-45	45-65	Más 65	Esp	Ext
... ahora compro más marcas blancas o miro más las ofertas	81,6%	81,5%	81,6%	80,7%	89,3%	78,5%	82,3%	68,4%	86,2%	82,9%	80,7%	79,8%	88,7%
... sólo compro los productos que son indispensables	65,9%	64,2%	67,5%	62,1%	79,0%	67,6%	60,1%	54,1%	70,2%	63,7%	69,7%	64,0%	73,2%
... busco establecimientos de precio más económico	81,3%	81,6%	80,9%	80,7%	93,6%	77,0%	78,4%	70,3%	87,7%	81,5%	78,0%	79,8%	87,3%
... procuro ahorrar en luz, calefacción, agua	84,8%	84,0%	85,6%	82,2%	91,1%	86,1%	84,1%	71,9%	86,6%	87,1%	87,0%	84,9%	84,5%
... procuro comprar la ropa y calzado en rebajas	66,7%	65,7%	67,7%	68,6%	81,7%	56,3%	65,6%	63,1%	75,0%	66,5%	56,8%	64,0%	77,5%
Base	1000	488	512	457	147	275	117	134	330	316	220	800	200

## 2. Aspectos relacionados con la vida cotidiana

### P.3.d Otros comportamientos

#### ***A consecuencia de la crisis...***



**Base = 1000**

## 2. Aspectos relacionados con la vida cotidiana

### P.3.d Otros comportamientos (I)

% SI	Total	Género		Situación laboral				Edad (años)				Nacionalidad	
		H	M	Ocupado	Desem	Jubilado	Resto	18-29	30-45	45-65	Más 65	Esp	Ext
...he tenido que poner a la venta mi casa porque no podía pagar la hipoteca	5,5%	6,1%	4,9%	4,7%	9,7%	5,9%	2,2%	1,3%	6,5%	6,7%	4,7%	4,7%	8,5%
... he tenido que buscar un alquiler más barato	10,9%	14,5%	7,5%	10,4%	23,6%	3,8%	14,1%	14,8%	15,5%	9,5%	3,5%	5,2%	33,8%
... he tenido que pedir dinero prestado a familiares o amigos	15,1%	17,6%	12,7%	13,9%	34,0%	8,8%	11,3%	13,3%	23,9%	12,0%	7,4%	12,2%	26,8%
...he tenido que volver con mis padres o algún familiar ha tenido que venir a mi casa a vivir	12,2%	13,6%	10,9%	10,9%	29,8%	6,6%	8,9%	18,0%	12,2%	13,7%	6,7%	10,3%	19,7%
Base	1000	488	512	457	147	275	117	134	330	316	220	800	200

## 2. Aspectos relacionados con la vida cotidiana

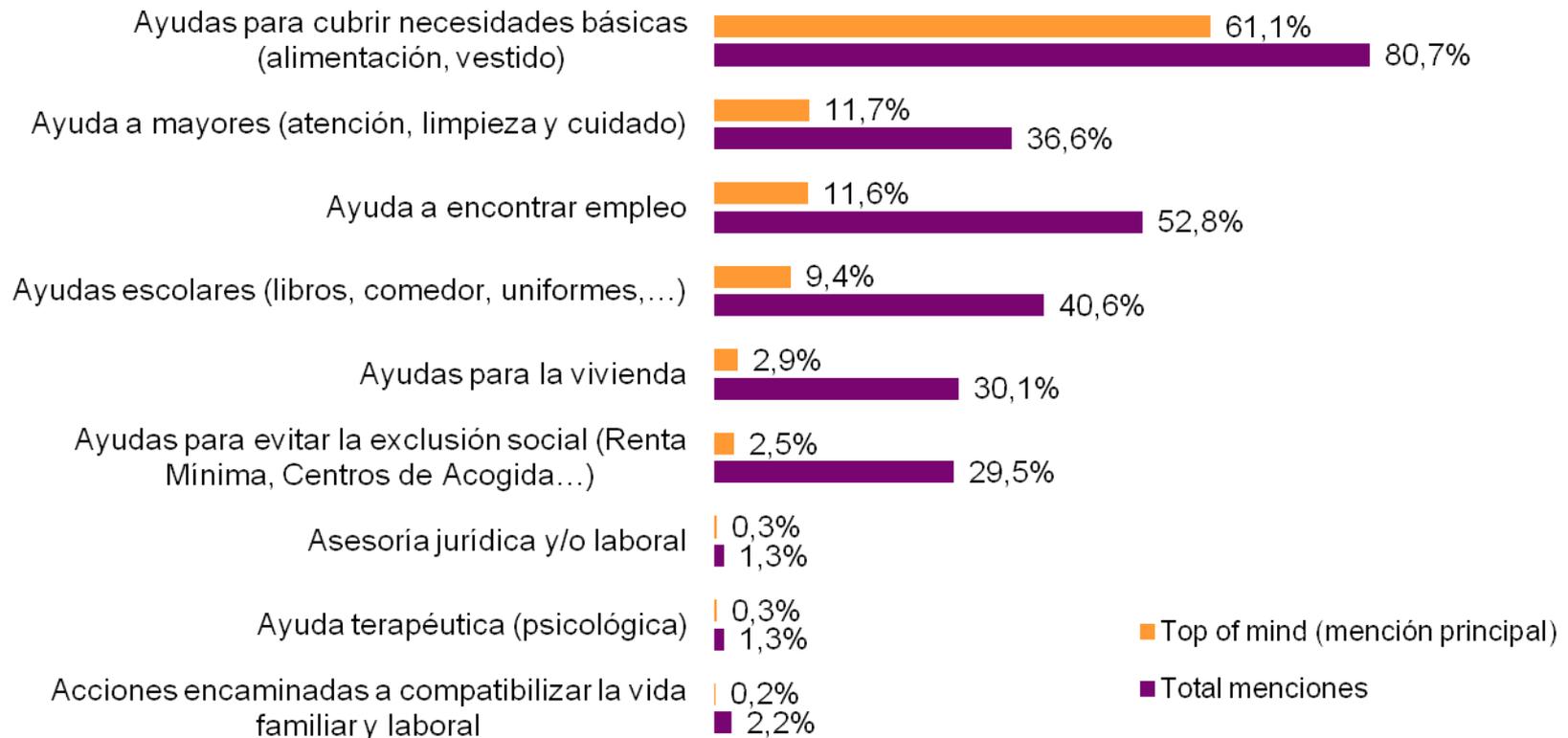
### P.3.d Otros comportamientos (II)

A consecuencia de la crisis...

% SI	Total	Género		Situación laboral				Edad (años)				Nacionalidad	
		H	M	Oc	Desem	Jubilado	Resto	18-29	30-45	45-65	Más 65	Esp	Ext
...los niños han tenido que dejar de ir a la guardería/comedor escolar	7,2%	7,8%	6,6%	6,7%	21,4%	1,6%	4,6%	7,4%	10,8%	7,2%	1,6%	4,7%	16,9%
...he tenido que sacar a mis padres/abuelos de la Residencia o Centro de Día	2,5%	2,7%	2,2%	1,1%	6,0%	2,5%	3,2%	3,4%	2,9%	1,9%	2,0%	2,4%	2,8%
... he acudido a asociaciones sociales para poder cubrir determinados gastos	5,5%	6,1%	5,1%	3,9%	13,7%	3,4%	7,0%	7,4%	6,5%	5,4%	3,1%	3,8%	12,7%
... he tenido dificultades para cubrir las necesidades básicas de alimentación, ropa y vivienda	19,0%	19,3%	18,7%	16,5%	36,1%	14,1%	19,3%	15,6%	24,6%	17,6%	14,5%	14,2%	38,0%
Base	1000	488	512	457	147	275	117	134	330	316	220	800	200

## 3. Ayudas

**P.5 Si usted tuviera la posibilidad de decidir sobre el uso de los recursos y ayudas sociales del Ayuntamiento de Madrid, ¿qué tres clases de ayudas priorizaría usted?**



Base = 1000

## 3. Ayudas

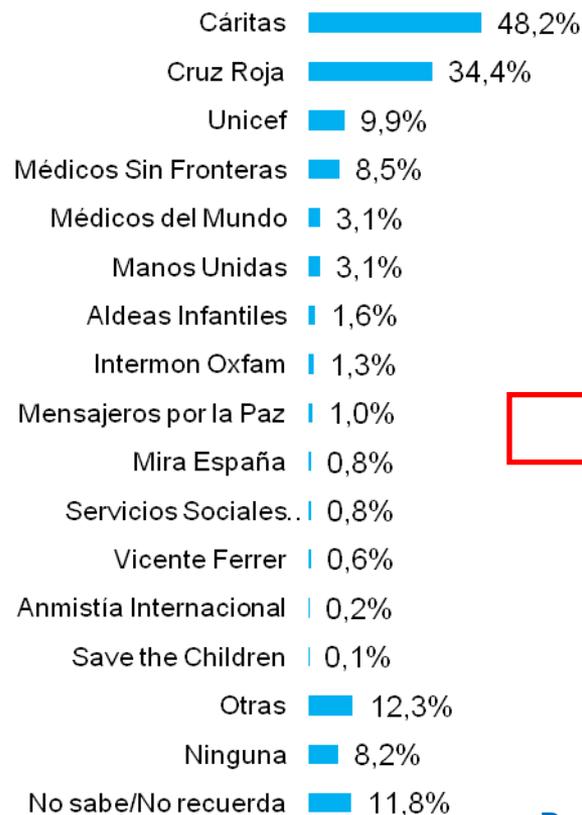
**P.5 Si usted tuviera la posibilidad de decidir sobre el uso de los recursos y ayudas sociales del Ayuntamiento de Madrid, ¿qué tres clases de ayudas priorizaría usted?**

% PRIMERA MENCIÓN	Total	Género		Situación laboral				Edad (años)				Nacionalidad	
		H	M	Oc	Desem	Jubilado	Resto	18-29	30-45	45-65	Más 65	Esp	Ext
Ayudas para cubrir necesidades básicas	61,1%	67,0%	55,5%	66,1%	73,7%	50,2%	50,8%	61,0%	66,4%	62,7%	51,0%	57,4%	76,1%
Ayudas escolares	9,4%	9,1%	9,7%	11,0%	5,8%	3,4%	21,3%	14,6%	11,4%	9,4%	3,1%	8,9%	11,3%
Ayudas para evitar la exclusión social	2,5%	1,9%	3,0%	2,1%	2,3%	3,4%	2,2%	3,2%	1,8%	2,5%	3,1%	3,1%	0,0%
Acciones encaminadas a compatibilizar la vida familiar y laboral	0,2%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,2%	0,0%
Ayuda a encontrar empleo	11,6%	11,2%	12,1%	12,0%	11,7%	10,3%	13,7%	12,3%	12,5%	12,6%	8,6%	13,1%	5,6%
Asesoría jurídica y/o laboral	0,3%	0,4%	0,2%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,3%	0,0%	0,3%	0,0%
Ayuda terapéutica	0,3%	0,0%	0,7%	0,2%	0,0%	0,6%	0,7%	0,6%	0,0%	0,5%	0,4%	0,4%	0,0%
Ayuda a mayores	11,7%	8,4%	14,8%	5,4%	2,9%	29,1%	6,6%	4,2%	4,2%	9,1%	31,3%	13,6%	4,2%
Ayudas para la vivienda	2,9%	2,0%	3,7%	2,7%	3,5%	2,2%	4,6%	4,0%	3,2%	3,0%	1,6%	2,9%	2,8%
Base	1000	488	512	457	147	275	117	134	330	316	220	800	200

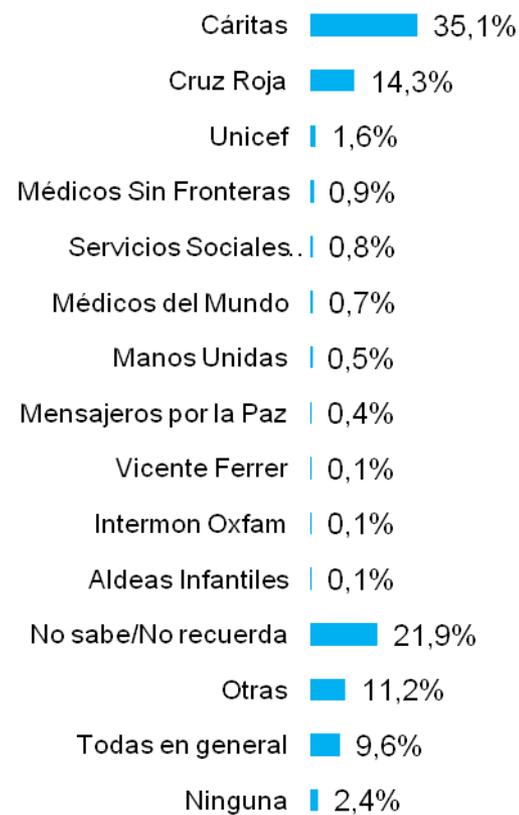
## 4. Organizaciones de carácter social

**P.6 ¿Qué organizaciones, asociaciones u ONG de carácter social conoce?**

**P.6.1 En su opinión ¿cuál es la más útil o que mejor ayuda social ofrece?**



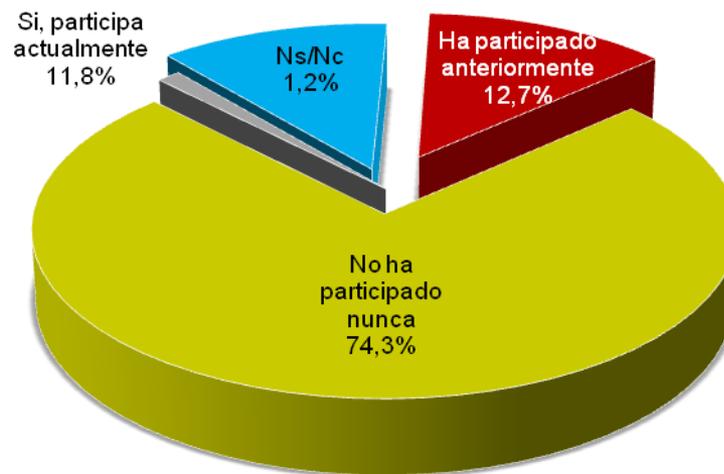
Base = 797



Base = 636

## 4. Organizaciones de carácter social

**P.7 ¿Participa usted o ha participado como voluntario en algún tipo de entidad o asociación de carácter social?**



Base = 1000

## 4. Organizaciones de carácter social

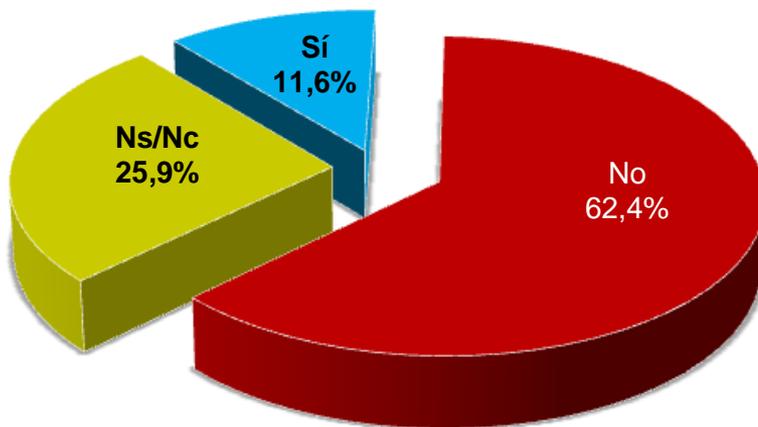
**P.7 ¿Participa usted o ha participado como voluntario en algún tipo de entidad o asociación de carácter social?**

	Total	Género		Situación laboral				Edad (años)				Nacionalidad	
		H	M	Oc	Desem	Jubilado	Resto	18-29	30-45	45-65	Más 65	Esp	Ext
Sí participa actualmente	11,8%	10,9%	12,7%	13,6%	5,8%	10,6%	15,4%	8,5%	13,7%	13,2%	9,0%	11,9%	11,3%
Ha participado con anterioridad	12,7%	13,0%	12,4%	13,9%	9,9%	11,7%	13,5%	18,6%	12,1%	10,8%	12,6%	13,0%	11,3%
No ha participado nunca	74,3%	75,1%	73,6%	72,0%	81,9%	75,8%	70,4%	72,9%	73,5%	74,3%	76,4%	73,5%	77,5%
No sabe/No contesta	1,2%	1,1%	1,3%	0,6%	2,3%	1,9%	0,7%	0,0%	0,8%	1,6%	2,0%	1,5%	0,0%
Base	1000	488	512	457	147	275	117	134	330	316	220	800	200

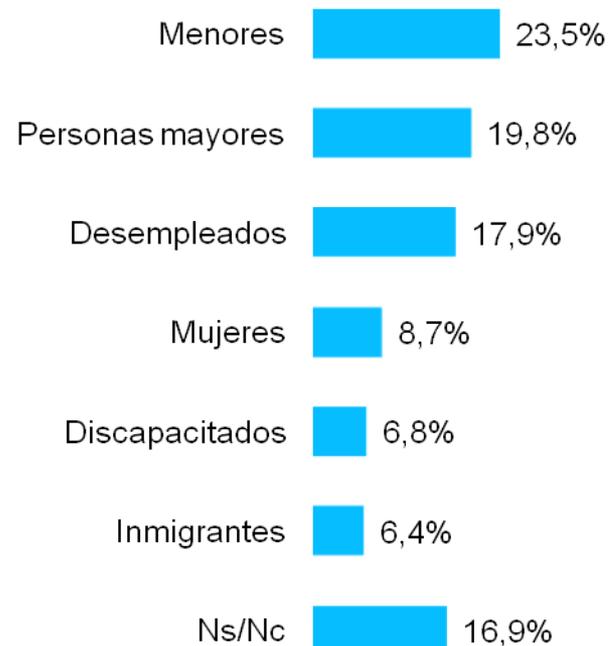
## 4. Organizaciones de carácter social

**P.7.1 ¿Estaría usted dispuesto a colaborar en proyectos o actividades voluntarias para ayudar a personas en dificultad social?**

**P.7.2 ¿En la atención a qué grupo de personas o colectivo le gustaría más a usted participar?**



Base = 870



Base = 101

## 4. Organizaciones de carácter social

**P.7.1 ¿Estaría usted dispuesto a colaborar en proyectos o actividades voluntarias para ayudar a personas en dificultad social?**

	Total	Género		Situación laboral				Edad (años)				Nacionalidad	
		H	M	Oc	Desem	Jubilado	Resto	18-29	30-45	45-65	Más 65	Esp	Ext
Sí participa actualmente	11,6%	10,7%	12,5%	12,6%	20,3%	4,3%	14,3%	15,6%	14,4%	12,4%	4,0%	10,9%	14,3%
No ha participado nunca	62,4%	63,5%	61,4%	56,3%	48,3%	81,4%	60,6%	51,4%	54,6%	63,2%	79,8%	65,4%	50,8%
No sabe/No contesta	25,9%	25,8%	26,1%	31,2%	31,4%	14,3%	25,1%	33,0%	31,0%	24,4%	16,3%	23,6%	34,9%
Base	870	430	440	393	135	241	98	123	282	269	196	692	177

## 4. Organizaciones de carácter social

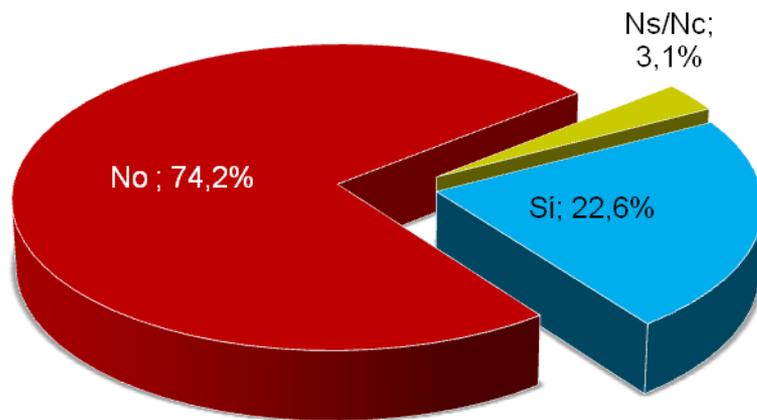
**P.7.2 ¿En la atención a qué grupo de personas o colectivo le gustaría más a usted participar?**

	Total	Género		Situación laboral				Edad (años)				Nacionalidad	
		H	M	Ocupado	Desempleado	Jubilado	Resto	18-29	30-45	45-65	Más 65	Esp	Ext
Menores	23,5%	11,2%	33,6%	19,7%	26,0%	25,0%	30,7%	41,6%	19,6%	15,5%	33,3%	23,9%	22,2%
Personas mayores	19,8%	13,1%	25,4%	21,4%	15,7%	16,7%	24,6%	13,5%	23,8%	20,6%	11,1%	22,7%	11,1%
Desempleados	17,9%	22,5%	14,0%	19,2%	18,9%	25,0%	6,1%	22,5%	19,0%	12,9%	22,2%	23,9%	0,0%
Inmigrantes	6,4%	12,3%	1,6%	1,7%	20,6%	,0%	,0%	,0%	9,0%	8,4%	,0%	1,1%	22,2%
Mujeres	8,7%	9,9%	7,8%	7,0%	3,1%	16,7%	20,1%	4,5%	9,0%	10,3%	11,1%	8,0%	11,1%
Discapacitados	6,8%	5,6%	7,8%	7,0%	9,4%	,0%	6,1%	4,5%	8,4%	7,7%	,0%	9,1%	,0%
No sabe/No contesta	16,9%	25,4%	9,8%	24,1%	6,3%	16,7%	12,3%	13,5%	11,1%	24,6%	22,2%	11,4%	33,3%
Base	101	46	55	49	27	10	14	19	41	33	8	76	25

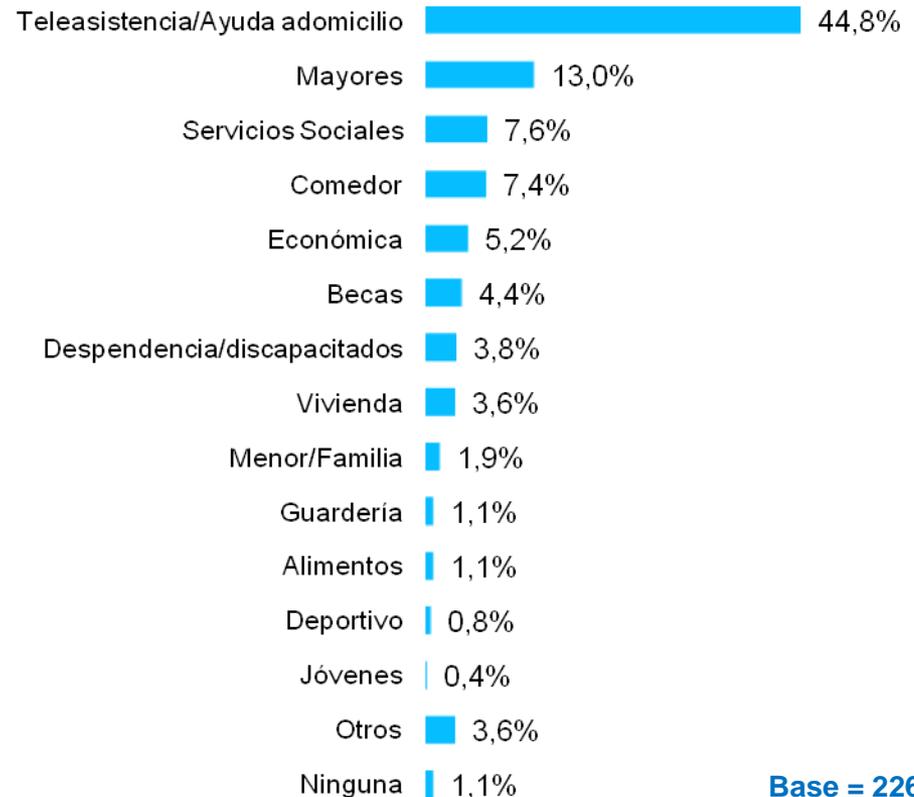
## 5. Acción Social del Ayuntamiento de Madrid

**P.8 ¿Conoce algún tipo de servicio o ayuda social que ofrezca el Ayto de Madrid?**

**P.8.1 ¿Qué conoce?**



Base = 1000



Base = 226

## 5. Acción Social del Ayuntamiento de Madrid

**P.8 ¿Conoce algún tipo de servicio o ayuda social que ofrezca el Ayto de Madrid?**

	Género			Situación laboral				Edad (años)				Nacionalidad	
	Total	H	M	Ocupado	Desem	Jubilado	Resto	18-29	30-45	45-65	Más 65	Esp	Ext
Sí	22,6%	20,9%	24,3%	18,2%	24,9%	32,5%	12,6%	7,9%	19,9%	23,1%	34,9%	23,7%	18,3%
No	74,2%	75,7%	72,9%	78,6%	73,3%	62,8%	86,0%	90,9%	76,9%	74,6%	59,7%	73,1%	78,9%
No sabe/No contesta	3,1%	3,4%	2,9%	3,1%	1,8%	4,7%	1,5%	1,3%	3,2%	2,3%	5,5%	3,2%	2,8%
Base	1000	488	512	457	147	275	117	134	330	316	220	800	200

## 5. Acción Social del Ayuntamiento de Madrid

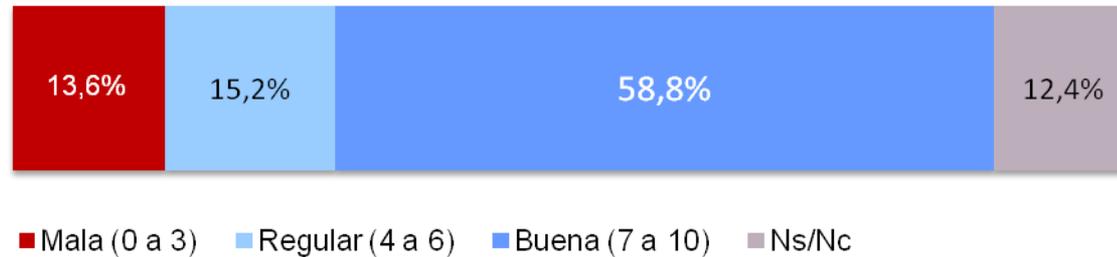
### P.8.1 ¿Qué conoce?

	Total	Género		Situación laboral				Edad (años)				Nacionalidad	
		H	M	Oc	Desem	Jubilado	Resto	18-29	30-45	45-65	Más 65	Esp	Ext
Deportivo	0,8%	0,9%	0,7%	1,0%	0,0%	1,0%	0,0%	8,1%	0,0%	0,0%	1,1%	0,9%	0,0%
Teleasistencia/Ayuda dom.	44,8%	38,6%	49,9%	28,4%	23,5%	71,2%	35,3%	8,1%	22,6%	45,3%	68,5%	52,1%	7,7%
Becas	4,4%	7,3%	2,1%	5,5%	10,0%	0,0%	11,8%	8,1%	5,6%	7,5%	0,0%	2,3%	15,4%
Mayores	13,0%	16,2%	10,4%	16,7%	9,4%	12,5%	5,9%	24,4%	9,2%	13,1%	14,6%	15,5%	0,0%
Guardería	1,1%	1,7%	0,7%	2,1%	0,0%	0,0%	5,9%	0,0%	3,9%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%
Comedor	7,4%	8,8%	6,2%	9,4%	12,4%	1,9%	11,8%	0,0%	16,1%	4,8%	3,4%	7,3%	7,7%
Vivienda	3,6%	5,4%	2,3%	2,1%	15,3%	0,0%	5,9%	26,7%	5,6%	2,4%	0,0%	1,4%	15,4%
Servicios Sociales	7,6%	5,4%	9,4%	6,5%	20,0%	3,8%	5,9%	0,0%	9,9%	9,9%	4,5%	4,6%	23,1%
Alimentos	1,1%	1,7%	0,7%	0,0%	2,3%	1,0%	0,0%	0,0%	1,3%	1,2%	1,1%	1,4%	0,0%
Económica	5,2%	9,9%	1,4%	8,9%	2,3%	3,8%	0,0%	8,1%	5,6%	8,7%	1,1%	3,2%	15,4%
Dependencia/discap.	3,8%	3,4%	4,2%	6,3%	0,0%	2,9%	5,9%	0,0%	5,2%	2,4%	4,5%	4,6%	0,0%
Menor/Familia	1,9%	0,9%	2,8%	4,2%	0,0%	0,0%	5,9%	8,1%	5,2%	0,0%	0,0%	2,3%	0,0%
Jóvenes	0,4%	0,0%	0,7%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%
Otros	3,6%	0,0%	6,6%	7,9%	2,3%	1,0%	0,0%	0,0%	9,9%	2,4%	0,0%	1,4%	15,4%
Ninguna	1,1%	0,0%	2,1%	0,0%	2,3%	1,0%	5,9%	0,0%	0,0%	2,4%	1,1%	1,4%	0,0%
Base	225	101	124	83	37	90	15	11	66	72	77	189	37

## 5. Acción Social del Ayuntamiento de Madrid

**P.8.2 ¿Qué valoración tiene usted de la atención prestada en temas sociales por el Ayto de Madrid?**

*Valoración media = 6,68*



**Base = 198**

## 5. Acción Social del Ayuntamiento de Madrid

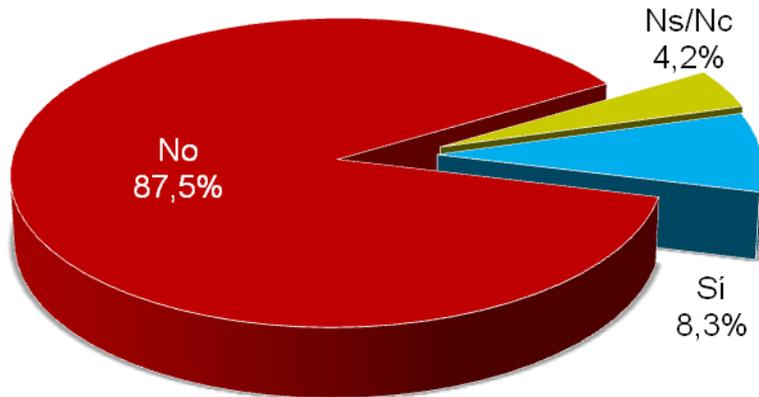
**P.8.2 ¿Qué valoración tiene usted de la atención prestada en temas sociales por el Ayto de Madrid?**

Valoración media (0-10)		Género		Situación laboral				Edad (años)				Nacionalidad	
	Total	H	M	Oc	Desem	Jubilado	Resto	18-29	30-45	45-65	Más 65	Esp	Ext
Valoración media	6,68	6,70	6,66	6,55	6,61	7,00	5,47	6,61	6,37	5,85	5,67	6,87	5,64
Base	198	89	109	71	33	80	13	9	55	67	67	167	31

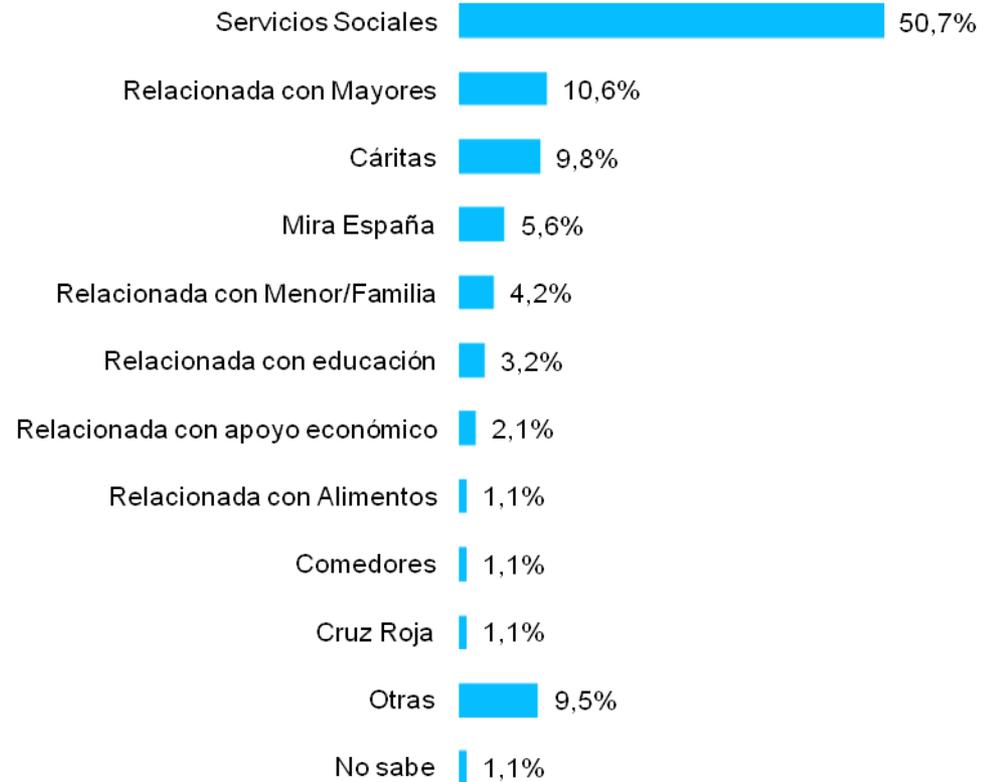
## 6. Búsqueda de Información

**P.9 ¿Ha recurrido usted o alguien de su entorno a alguna asociación social para pedir información o solicitar una ayuda?**

**P.9.1 ¿A cuál?**



Base = 1000



Base = 83

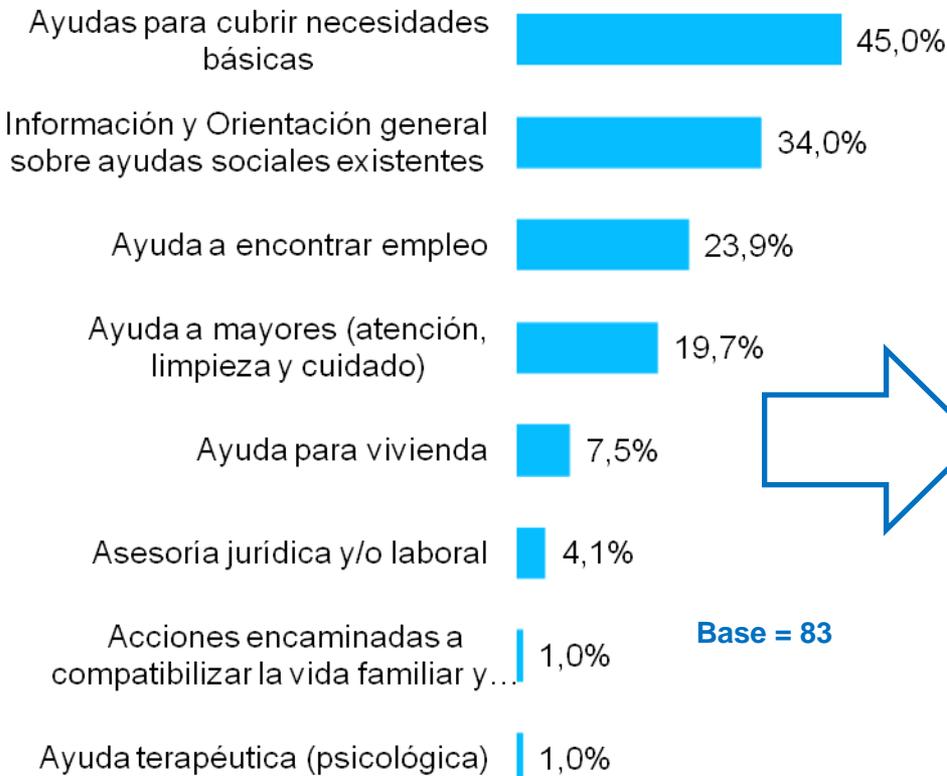
## 6. Búsqueda de información

**P.9 ¿Ha recurrido usted o alguien de su entorno a alguna asociación social para pedir información o solicitar una ayuda?**

	Género			Situación laboral				Edad (años)				Nacionalidad	
	Total	H	M	Ocupado	Desem	Jubilado	Resto	18-29	30-45	45-65	Más 65	Esp	Ext
Sí	8,3%	8,1%	8,5%	6,0%	17,0%	8,4%	6,1%	5,9%	8,4%	9,0%	8,6%	7,2%	12,7%
No	87,5%	88,7%	86,4%	91,7%	79,9%	83,7%	89,3%	88,6%	89,5%	88,5%	82,4%	88,3%	84,5%
No sabe/No contesta	4,2%	3,3%	5,0%	2,3%	3,1%	7,8%	4,6%	5,5%	2,1%	2,5%	9,0%	4,5%	2,8%
Base	1000	488	512	457	147	275	117	134	330	316	220	800	200

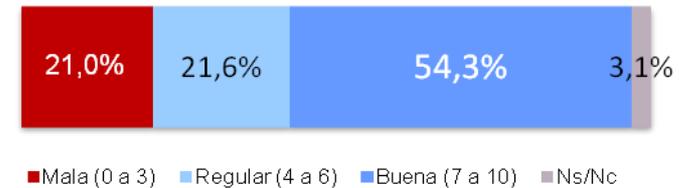
## 6. Búsqueda de Información

### P.9.2 ¿Qué tipo de ayuda ha solicitado?



### P.9.3 ¿Cómo calificaría su experiencia?

Valoración media= 6,02



Base = 83

## 6. Búsqueda de Información

### P.9.2 ¿Qué tipo de ayuda ha solicitado?

	Total	Género		Situación laboral				Edad (años)				Nacionalidad	
		H	M	Oc	Desem	Jubilado	Resto	18-29	30-45	45-65	Más 65	Esp	Ext
Información y Orientación general sobre ayudas sociales existentes	34,0%	31,9%	36,0%	35,1%	39,7%	25,9%	36,3%	32,4%	28,9%	40,9%	31,8%	34,3%	33,3%
Ayudas para cubrir necesidades básicas	45,0%	55,0%	36,0%	55,5%	42,2%	33,3%	51,6%	56,9%	51,6%	47,0%	27,3%	40,3%	55,6%
Acciones encaminadas a compatibilizar la vida familiar y laboral	1,0%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	3,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,5%	1,5%	0,0%
Ayuda a encontrar empleo	23,9%	23,1%	24,7%	22,7%	47,5%	7,4%	0,0%	,0%	32,9%	34,9%	4,5%	14,9%	44,4%
Asesoría jurídica y/o laboral	4,1%	4,4%	3,9%	3,1%	6,9%	3,7%	0,0%	10,8%	6,2%	0,0%	4,5%	6,0%	0,0%
Ayuda terapéutica (psicológica)	1,0%	,0%	2,0%	,0%	,0%	3,7%	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	0,0%	1,5%	0,0%
Ayuda a mayores (atención, limpieza y cuidado)	19,7%	17,5%	21,6%	12,5%	3,4%	44,4%	24,2%	10,8%	6,2%	18,1%	45,5%	28,4%	0,0%
Ayuda para vivienda	7,5%	11,6%	3,9%	6,2%	14,7%	0,0%	12,1%	0,0%	16,4%	6,0%	0,0%	6,0%	11,1%
Base	83	39	44	28	25	23	7	8	28	28	19	58	25

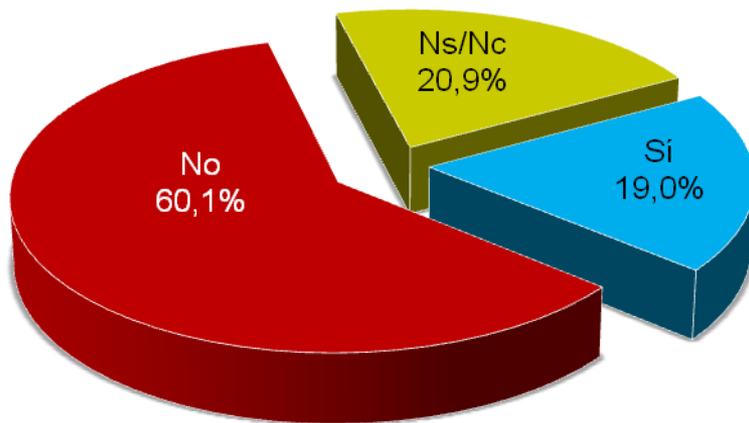
## 6. Búsqueda de Información

### P.9.3 ¿Cómo calificaría su experiencia?

	Total	Género		Situación laboral				Edad (años)				Nacionalidad	
		H	M	Oc	Desem	Jubilado	Resto	18-29	30-45	45-65	Más 65	Esp	Ext
Valoración media	6,02	6,09	5,96	6,55	6,61	6,08	5,74	6,61	6,37	6,49	7,13	5,88	6,03
Base	83	39	44	28	25	23	7	8	28	28	19	58	25

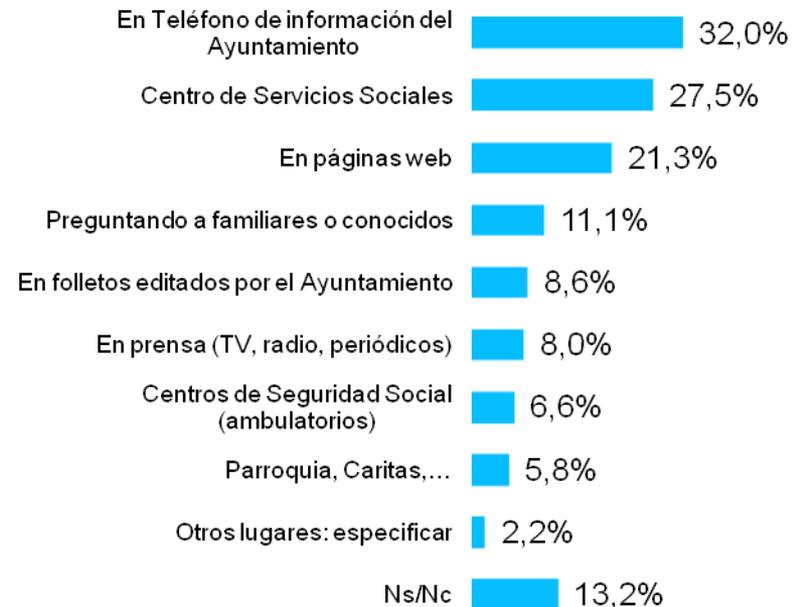
## 6. Búsqueda de Información

**P.10 ¿Hay suficiente información para acceder a las ayudas, para conocer los organismos que las prestan, los requisitos que son necesarios, etc....?**



Base = 1000

**P.11 Si tuviese que buscar información o acudir para solicitar ayudas, ¿dónde buscaría o acudiría?**



Base = 1000

## 6. Búsqueda de información

**P.10 ¿Hay suficiente información para acceder a las ayudas, para conocer los organismos que las prestan, los requisitos que son necesarios, etc....?**

	Total	Género		Situación laboral				Edad (años)				Nacionalidad	
		H	M	Oc	Desem	Jubilado	Resto	18-29	30-45	45-65	Más 65	Esp	Ext
Sí	19,0%	19,7%	18,4%	21,8%	21,8%	16,0%	12,6%	20,9%	21,6%	18,2%	15,3%	18,5%	21,1%
No	60,1%	58,9%	61,2%	61,2%	59,7%	61,8%	51,5%	52,0%	60,9%	64,5%	57,3%	60,3%	59,2%
No sabe/No contesta	20,9%	21,4%	20,4%	17,1%	18,4%	22,2%	35,9%	27,1%	17,6%	17,2%	27,4%	21,2%	19,7%
Base	1000	488	512	457	147	275	117	134	330	316	220	800	200

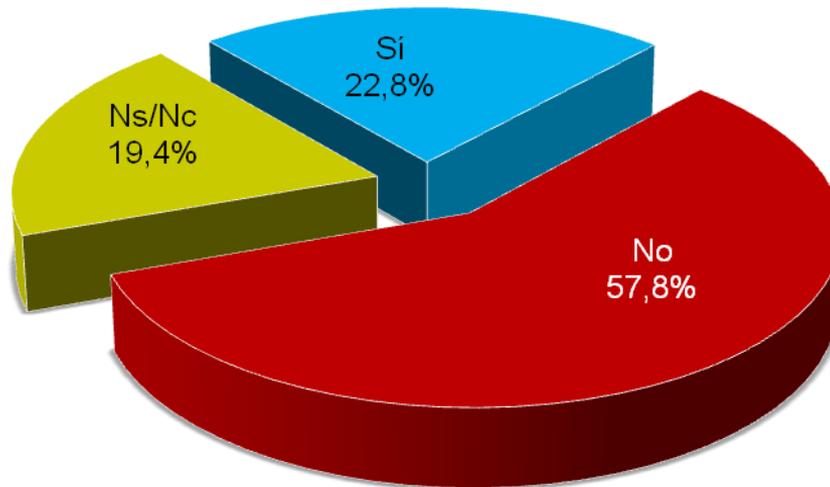
## 6. Búsqueda de Información

**P.11 Si tuviese que buscar información o acudir para solicitar ayudas, ¿dónde buscaría o acudiría?**

	Total	Género		Situación laboral				Edad (años)				Nacionalidad	
		H	M	Oc	Desem	Jubilado	Resto	18-29	30-45	45-65	Más 65	Esp	Ext
En prensa (TV, radio, periódicos)	8,0%	9,0%	7,2%	7,6%	16,3%	3,4%	8,9%	6,6%	9,2%	10,7%	3,5%	6,9%	12,7%
En folletos editados por el Ayuntamiento	8,6%	8,8%	8,5%	7,8%	13,9%	7,8%	7,4%	5,8%	11,8%	9,1%	5,1%	9,0%	7,0%
En páginas web	21,3%	25,8%	17,0%	29,8%	24,9%	3,8%	24,4%	47,5%	27,7%	16,6%	2,4%	19,9%	26,8%
En Teléfono de información del Ayuntamiento	32,0%	30,1%	33,7%	29,4%	34,5%	36,4%	29,2%	28,2%	26,6%	37,4%	34,5%	34,7%	21,1%
Centros de Seguridad Social (ambulatorios)	6,6%	7,0%	6,1%	7,3%	2,3%	8,8%	3,9%	1,9%	9,2%	5,2%	7,4%	6,8%	5,6%
Parroquia, Caritas,...	5,8%	4,7%	6,8%	5,3%	5,3%	7,2%	5,2%	,6%	6,7%	5,6%	7,8%	5,8%	5,6%
Centro de Servicios Sociales	27,5%	27,2%	27,8%	29,1%	21,2%	32,3%	18,7%	14,0%	28,1%	28,8%	33,0%	28,7%	22,5%
Preguntando a familiares o conocidos	11,1%	9,1%	13,0%	6,3%	12,4%	18,2%	11,5%	8,8%	6,5%	12,1%	18,0%	12,5%	5,6%
No sabe / No contesta	13,2%	14,3%	12,1%	11,6%	10,8%	15,6%	16,8%	12,7%	10,5%	13,6%	16,8%	12,6%	15,5%
Base	1000	488	512	457	147	275	117	134	330	316	220	800	200

## 6. Búsqueda de Información

**P.12 ¿Considera usted que todos los ciudadanos de Madrid tienen las mismas posibilidades de acceso a las prestaciones sociales?**



Base = 1000

## 6. Búsqueda de información

**P.12 ¿Considera usted que todos los ciudadanos de Madrid tienen las mismas posibilidades de acceso a las prestaciones sociales?**

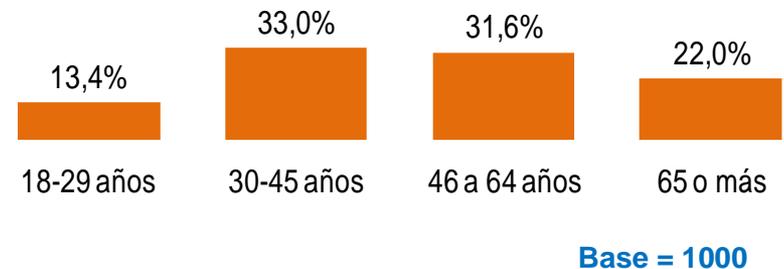
	Total	Género		Situación laboral				Edad (años)				Nacionalidad	
		H	M	Oc	Desem	Jubilado	Resto	18-29	30-45	45-65	Más 65	Esp	Ext
Sí	22,8%	21,4%	24,1%	21,2%	13,6%	31,2%	21,1%	18,8%	17,4%	24,7%	30,7%	23,6%	19,7%
No	57,8%	56,2%	59,4%	58,7%	75,1%	51,6%	47,5%	48,6%	66,0%	59,2%	49,4%	55,8%	66,2%
No sabe/No contesta	19,4%	22,4%	16,4%	20,1%	11,3%	17,2%	31,4%	32,6%	16,6%	16,2%	20,0%	20,7%	14,1%
Base	1000	488	512	457	147	275	117	134	330	316	220	800	200

## 7. Datos de clasificación

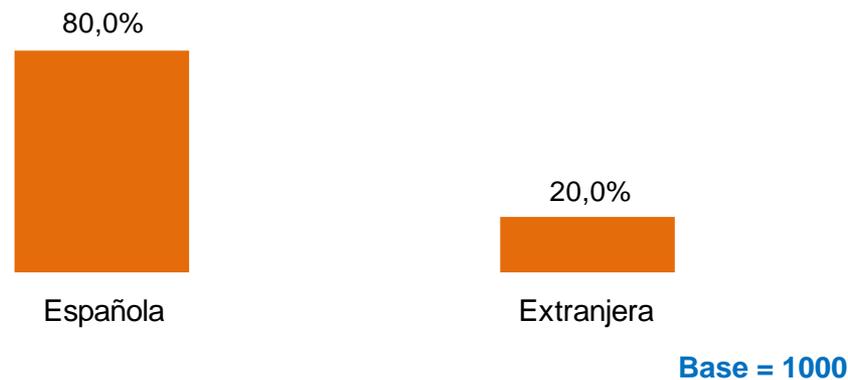
### c.1 Género



### c.2 Edad

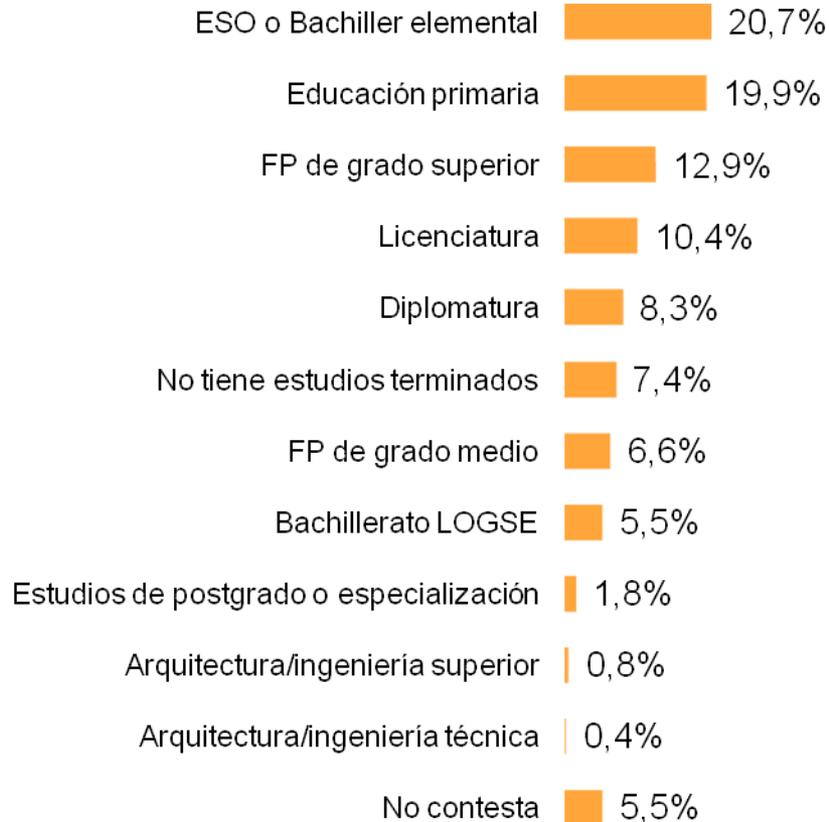


### c.3 Nacionalidad



## 7. Datos de clasificación

### c.4 Nivel de estudios



Base = 1000

## 7. Datos de clasificación

### c.5 Situación Laboral



**Tiempo medio  
desempleado:**

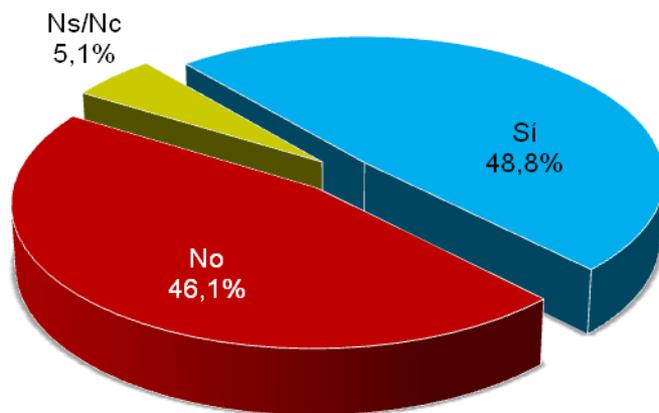
**13,7 meses**

Base = 1000

Base =138

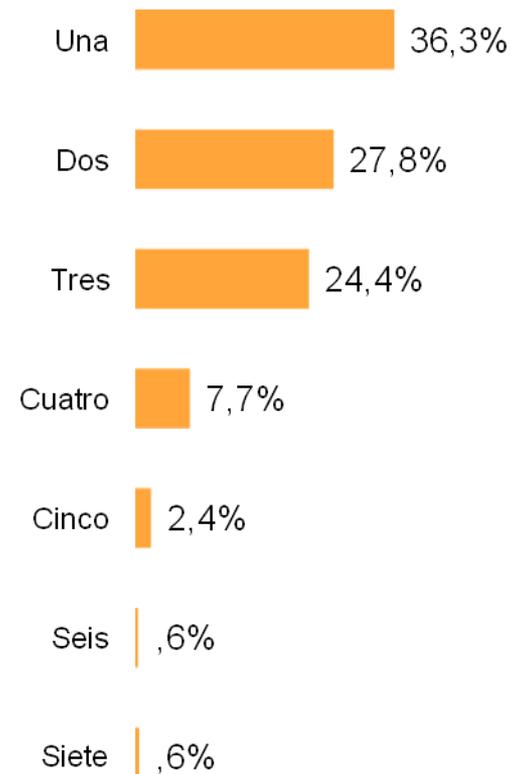
## 7. Datos de clasificación

### c.5.1 ¿Cobra subsidio por desempleo?



Base = 139

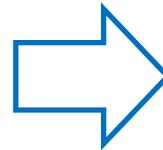
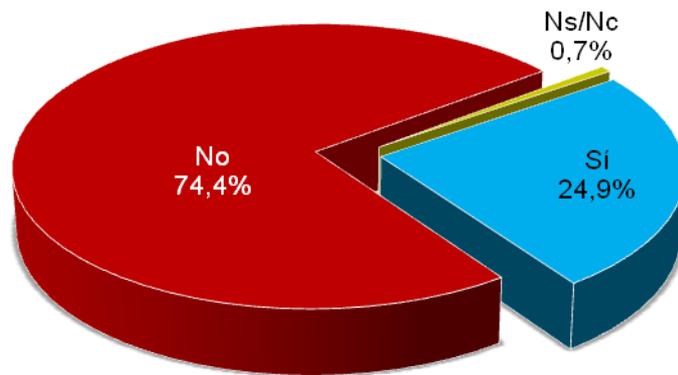
### c.6 ¿Cuántas personas viven en su hogar sin contarle a usted?



Base = 1000

## 7. Datos de clasificación

**c.7 En los últimos años,  
¿alguien que viva en su  
hogar se ha quedado en  
paro?**



**Media de personas que se  
han quedado en paro en  
su hogar :**

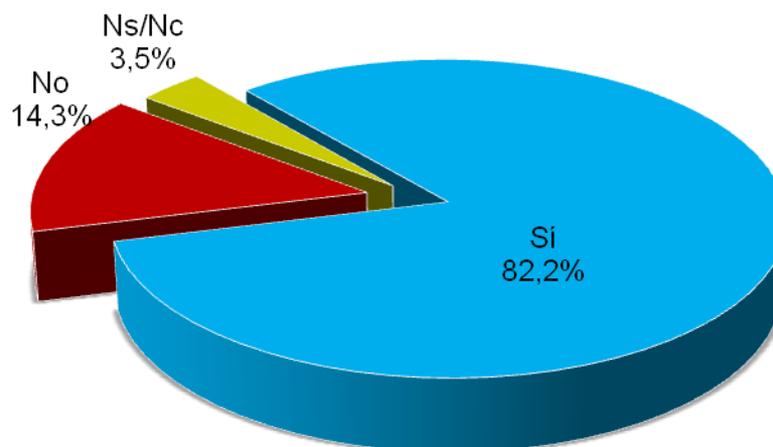
**1,13 personas**

Base = 1000

Base = 249

## 7. Datos de clasificación

**c.9 ¿En los últimos años considera usted que ha perdido poder adquisitivo?**



Base = 1000

***¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!***



***iMADRID!***

**ÁREA DE GOBIERNO  
DE FAMILIA Y  
SERVICIOS SOCIALES**

