

## Cuestionario de Valoración de la Red Municipal de Información Juvenil, año 2012

Ayúdanos a mejorar la calidad de los servicios de información juvenil. Este cuestionario es **anónimo** y los resultados serán tratados de forma estadística por lo que te rogamos que contestes con sinceridad. Marca con una cruz aquella opción que se ajuste más a lo que pienses. Gracias.

1) **¿Cómo te enteraste del servicio de información juvenil?**

- Por mis amig@s o compañer@s de estudios
- Por mis padres o familiares
- Por los Puntos de Información Juvenil (folletos, carteles, información de profesores, etc.)
- Por Internet (www.munimadrid.es, www.oijmadrid.es, blog, etc.)
- En centros municipales (Juntas de Distrito, Centros Culturales, etc.) o de la Administración
- En asociaciones juveniles, vecin@s, etc.
- Por otros medios.....
- NS/NC

2) **¿Cómo te sueles enterar, informar de los temas o actividades juveniles?**

- Por l@s amig@s, padres, familiares, etc.
- Por la Oficina de Información Juvenil
- Donde estudio
- Por publicidad en la calle
- Por la prensa, televisión, radio, etc.
- Por Internet (Web, Blogs, redes sociales, etc.)
- En centros municipales o de la Administración
- En asociaciones juveniles, vecin@s, etc.
- De ninguna forma, no me suelo informar
- Por otros medios.....
- NS/NC

3) **¿Qué información te interesa más? (Numéralas por orden de preferencia, siendo el 1 la que más te gusta, y 8 la que menos)**

- Educación: centros educativos, cursos, becas...
- Ocio y tiempo libre
- Viajes
- Empleo
- Vivienda
- Salud
- Asociacionismo y voluntariado
- Carnés juveniles
- Otros.....
- NS/NC

4) **Puntúa de 0 a 10 tu nivel de satisfacción con el trato recibido por el personal del servicio de Información Juvenil, siendo 0 nada satisfecho y 10 muy satisfecho.**

5) **¿Consideras que la información recibida está expresada en un lenguaje claro y sencillo, fácilmente entendible?, teniendo en cuenta que el 10 sería muy entendible y 0 nada entendible.**

6) ¿Crees que las instalaciones de la Oficina de Información Juvenil presentan una disposición adecuada, sin barreras arquitectónicas y con un equipamiento moderno y funcional?

- Sí
- No
- NS/NC

7) Puntúa de 0 a 10 tu nivel de satisfacción con la información recibida, valorando si ha sido correcta, actualizada y adaptada a tus necesidades, siendo 0 nada satisfecho y 10 muy satisfecho.

8) ¿Han resuelto tu consulta en menos de 48 horas?

- Sí
- No
- NS/NC

9) En el servicio de información juvenil al que has acudido, ¿te han atendido sin cita previa?

- Sí
- No
- NS/NC

10) ¿Te han atendido de manera inmediata y personalizada?

- Sí
- No
- NS/NC

11) ¿Conoces la Web [www.madrid.es/juventud](http://www.madrid.es/juventud), el Blog de la Oficina de Información Juvenil, o el perfil de Facebook?

- Sí
- No
- NS/NC

En caso afirmativo, valora de 0 a 10 la información ofrecida a través de estas herramientas.

12) El horario del servicio de información juvenil, ¿piensas que es adecuado?

- Sí
- No
- NS/NC

En caso de respuesta negativa, ¿Qué horario consideras que sería más adecuado?

.....

13) ¿Recomendarías esta Oficina a algún familiar/ amigo?

- Si
- No
- NS/NC

14) ¿En qué Distrito vives? .....