



TÍTULO DEL ESTUDIO: Control de calidad de los talleres del Centro Sociocultural Santa Petronila, noviembre 2012. Distrito Villaverde.

ÓRGANO PROMOTOR: Dirección del Centro Sociocultural Santa Petronila.

OBJETIVO DEL ESTUDIO: Conocer el grado de satisfacción de los alumnos con las actividades socioculturales del Centro, así como el grado de cumplimiento de la Carta de Servicios de Actividades Socioculturales.

UNIVERSO: 1881 alumnos matriculados en los distintos talleres del Centro durante el curso 2012-2013.

MUESTRA: 751 encuestas válidas.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO: Entrega del cuestionario a todos los alumnos matriculados en los talleres del Centro.

ERROR MUESTRAL:

En el supuesto de muestreo aleatorio simple , $p=q=0,5$, y un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), el error muestral para los datos globales es del +/- 2,8%.

METODO DE RECOGIDA:

Mediante cuestionario en papel, que se entregó a todos los alumnos matriculados en los distintos talleres.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Durante el mes de noviembre de 2012.