



**TÍTULO DEL ESTUDIO:** Control de calidad de los talleres del Centro Sociocultural Santa Petronila, noviembre 2012. Distrito Villaverde.

**ÓRGANO PROMOTOR:** Dirección del Centro Sociocultural Santa Petronila.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:** Conocer el grado de satisfacción de los alumnos con las actividades socioculturales del Centro, así como el grado de cumplimiento de la Carta de Servicios de Actividades Socioculturales.

**UNIVERSO:** 1881 alumnos matriculados en los distintos talleres del Centro durante el curso 2012-2013.

**MUESTRA:** 751 encuestas válidas.

**PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:** Entrega del cuestionario a todos los alumnos matriculados en los talleres del Centro.

**ERROR MUESTRAL:**

En el supuesto de muestreo aleatorio simple,  $p=q=0,5$ , y un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), el error muestral para los datos globales es del +/- 2,8%.

**METODO DE RECOGIDA:**

Mediante cuestionario en papel, que se entregó a todos los alumnos matriculados en los distintos talleres.

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

Durante el mes de noviembre de 2012.