

TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción de los usuarios del servicio de acceso a internet en las bibliotecas municipales de Madrid

ÓRGANO PROMOTOR:

Subdirección General de Bibliotecas y Archivos. Dirección General de Bibliotecas y Archivos.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Análisis de la satisfacción de los usuarios del servicio internet que se presta en las bibliotecas municipales de Madrid

UNIVERSO:

Usuarios del servicio internet de 27 bibliotecas municipales de Madrid. No se tienen datos del tamaño del universo; se sabe que la ocupación de los puestos de internet es prácticamente del 100% durante el horario de apertura en la mayoría de las bibliotecas.

TAMAÑO MUESTRAL: 2.027 registros válidos

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Procedimiento aleatorio sistemático por franjas horarias, de las 9 a las 21 horas, de los usuarios que solicitan la clave para acceder al servicio de internet.

METODO DE RECOGIDA: Por autocumplimentación en cuestionario papel precodificado con tres preguntas de respuesta abierta.

PERIODO DE RECOGIDA: Del 1 al 20 de abril de 2013 .