

**TITULO DEL ESTUDIO:** Encuesta de Satisfacción del Usuario de los Servicios de Medicina Deportiva del Ayuntamiento de Madrid.

**ÓRGANO PROMOTOR:** Dirección General de Deportes del Ayuntamiento de Madrid.

**OBJETO DEL ESTUDIO:** Análisis del nivel de satisfacción de los usuarios de los Centros de Medicina Deportiva del Ayuntamiento de Madrid.

**UNIVERSO:** 21.412 usuarios de Medicina Deportiva (Fuente: Asistencias en Medicina Deportiva según cierre aplicación taquillaje 2011).

**TAMAÑO MUESTRAL:** 385 registros válidos tomados de 10 Centros de Medicina Deportiva.

**PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:** aleatorio por conveniencia entre los usuarios de los Centros de Medicina Deportiva.

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:** del 16 de enero al 17 de febrero de 2012.