

# CUESTIONARIO

## 24º Edición 2012

### PROGRAMA MUNICIPAL DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS EN LA NIEVE

Con la finalidad de mejorar nuestro servicio y corregir posibles deficiencias del mismo, le agradecemos su colaboración respondiendo a las preguntas de este cuestionario, de la manera más precisa posible.

<b>SEXO</b>	<b>H</b>	<b>M</b>	<b>EDAD</b>	<b>&lt;16</b>	<b>16 a 30</b>	<b>31 a 45</b>	<b>45 &gt;</b>
<b>COMPONENTES</b>			<b>COMPONENTES</b>				
<b>FAMILIAS *</b>			<b>FAMILIAS*</b>				

- INDIQUE EL NÚMERO DE COMPONENTES

## Información

	<b>TV / RADIO PRENSA</b>	<b>FOLLETO</b>	<b>FAMILIAR O AMIGO</b>	<b>OTROS</b>
¿Cómo le llegó la información sobre la existencia de esta actividad?				
	<b>DEFICIENTE 1-4</b>	<b>REGULAR 5-6</b>	<b>BUENO 7-8</b>	<b>MUY BUENO 9-10</b>
La atención recibida cuando se inscribió, la califica de ...				
Incluida esta edición, ¿cuántas veces ha viajado con el Ayuntamiento de Madrid con este programa?				
	<b>PEOR</b>	<b>IGUAL</b>	<b>MEJOR</b>	
En términos globales, considera que ha sido mejor, igual o peor que en años anteriores?				
<b>COMO CALIFICARÍA DE FORMA GLOBAL LA INFORMACIÓN, DE 1 A 10:</b>				

## Transporte

	<b>DEFICIENTE 1-4</b>	<b>REGULAR 5-6</b>	<b>BUENO 7-8</b>	<b>MUY BUENO 9-10</b>
¿Cómo valora la calidad de los transportes en general?				
¿Cómo valora el cumplimiento de los horarios en los desplazamientos?				
¿Cómo califica la atención recibida durante el viaje?				
<b>COMO CALIFICARÍA DE FORMA GLOBAL LOS TRANSPORTES, DE 1 A 10:</b>				

## Alojamiento y comidas

	DEFICIENTE 1-4	REGULAR 5-6	BUENO 7-8	MUY BUENO 9-10
¿Cómo valora en general la calidad de la habitación?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
¿Cómo califica la organización y distribución de las habitaciones?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
¿Cómo califica la atención y el trato recibido del personal del hotel?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
¿Qué valoración le da al servicio de comidas recibido en el hotel?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>COMO CALIFICARÍA DE FORMA GLOBAL EL HOTEL, DE 1 A 10:</b>				<input type="text"/>

## Clases

	DEFICIENTE 1-4	REGULAR 5-6	BUENO 7-8	MUY BUENO 9-10
La organización de los grupos la califica de ....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Califique su mejoría a nivel técnico	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
¿Cómo calificaría la puntualidad de los profesores?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Califique la atención de los profesores en las clases	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>COMO CALIFICARÍA DE FORMA GLOBAL LAS CLASES, DE 1 A 10:</b>				<input type="text"/>

## Material

	DEFICIENTE 1-4	REGULAR 5-6	BUENO 7-8	MUY BUENO 9-10
¿Cómo califica la organización de la distribución y entrega de material?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
¿Cómo califica la calidad del material proporcionado para las clases?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>COMO CALIFICARÍA DE FORMA GLOBAL DEL MATERIAL, DE 1 A 10:</b>				<input type="text"/>

## Médico

	<b>SI</b>	<b>NO</b>		
¿Ha precisado de asistencia médica?	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
	<b>DEFICIENTE 1-4</b>	<b>REGULAR 5-6</b>	<b>BUENO 7-8</b>	<b>MUY BUENO 9-10</b>
¿Cómo califica la disposición y el trato recibido por parte del médico?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>DÉ UNA CALIFICACIÓN GLOBAL DE LA ACTIVIDAD, DE 1 AL 10:</b>				<input type="text"/>

## Responsables

	<b>DEFICIENTE 1-4</b>	<b>REGULAR 5-6</b>	<b>BUENO 7-8</b>	<b>MUY BUENO 9-10</b>
¿Cómo califica la información facilitada por los responsables de la agencia de viajes?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<b>DEFICIENTE 1-4</b>	<b>REGULAR 5-6</b>	<b>BUENO 7-8</b>	<b>MUY BUENO 9-10</b>
Califique la atención ofrecida por parte de los responsables de la agencia de viajes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<b>SI</b>	<b>NO</b>		
¿Le ha surgido algún problema?	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
	<b>DEFICIENTE 1-4</b>	<b>REGULAR 5-6</b>	<b>BUENO 7-8</b>	<b>MUY BUENO 9-10</b>
En caso afirmativo, califique la solución que le ofrecieron	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<b>DEFICIENTE 1-4</b>	<b>REGULAR 5-6</b>	<b>BUENO 7-8</b>	<b>MUY BUENO 9-10</b>
Califique la atención y disposición del responsable del Ayuntamiento de Madrid	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>COMO CALIFICARÍA DE FORMA GLOBAL A LOS RESPONSABLES, DE 1 A 10:</b>				<input type="text"/>

## Otras cuestiones

	<b>DEFICIENTE</b> <b>1-4</b>	<b>REGULAR</b> <b>5-6</b>	<b>BUENO</b> <b>7-8</b>	<b>MUY BUENO</b> <b>9-10</b>
Califique el grado de satisfacción de la actividad	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
¿Se la recomendaría a algún familiar o amigo?	<b>SI</b> <input type="text"/>	<b>NO</b> <input type="text"/>		
¿Le parece adecuada la relación calidad/precio del servicio?	<b>SI</b> <input type="text"/>	<b>NO</b> <input type="text"/>		
<b>DÉ UNA CALIFICACIÓN GLOBAL DE LA ACTIVIDAD, DE 1 AL 10:</b>				<input type="text"/>

*Para finalizar, indíquenos, si lo cree oportuno, aquellas sugerencias que puedan contribuir a la mejora de la calidad del Programa Municipal de Actividades Deportivas en la Nieve. Resulta de especial importancia que destaque Ud. por favor las áreas/ámbitos en los que encontró alguna/dificultad/problema y la alternativa que sugiere para su mejora:*

*Gracias por su colaboración*

En **Madrid**, a de de 2012