

Carta de Servicios 2024

# Escuelas Municipales de Música y Danza

Datos 2022/2023

7.970 plazas ofertadas	16 centros	25 especialidades instrumentales	4 especialidades de danza	122 agrupaciones
---------------------------	---------------	--	---------------------------------	---------------------

## Qué SERVICIOS te ofrecemos



- > Información, orientación y asesoramiento: ▪ Centros ▪ Oferta educativa ▪ Aulas ▪ Matriculación ▪ Tarifas ▪ Horarios ▪ Ayudas al estudio.
- > Formación práctica amateur en música y danza: ▪ Música y movimiento ▪ Danza ▪ Formación instrumental. ▪ Creación digital sonora y nuevas músicas ▪ Lenguaje musical ▪ Agrupación ▪ Programa destinado a alumnado con necesidades educativas especiales (ANEE) ▪ Talleres.
- > Dinamización de los entornos a través de la promoción de las agrupaciones.
- > Gestión de las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones.

## Qué COMPROMISOS de calidad asumimos

1. El personal de administración y servicio (dirección, secretaría y conserjería) de las Escuelas de Música y Danza atiende e **informa** al alumnado y familias de **forma profesional y adecuada**. Su valoración será igual o superior a 8, en una escala de 0 a 10.
2. La nueva **aplicación de gestión** de las escuelas, ATENEA, facilitará el acceso a toda la información necesaria, docente y económica, para el alumnado y sus familias, de una manera sencilla, eficaz y a tiempo. El objetivo es alcanzar un 5 en la valoración otorgada, en una escala de 0 a 10
3. Respecto a la gestión del profesorado por parte de las Escuelas, garantizamos que en caso de enfermedad o causa justificada **sustituimos al titular** por un/a suplente de titulación equivalente, realizándolo de forma eficiente.
4. El profesorado de las Escuelas **desarrollará su trabajo con claridad y motivación** para facilitar el aprendizaje. La valoración en distintos aspectos será igual o superior a 8.
5. Realizamos una **convocatoria de ayudas al estudio**, en el primer trimestre de cada curso, consistente en la reducción del 50% de las tarifas que abona el alumnado.
6. Las **instalaciones** en las que se desarrolla el servicio docente estarán **en buen estado de mantenimiento y limpias**. Valoración: igual o superior a 8.
7. Dinamizamos los entornos a través de la realización de **actuaciones y conciertos** fuera de las Escuelas (centros de mayores, hospitales, etc), organizando como mínimo 300, entre todos los centros, a lo largo del curso escolar.
8. Contestamos el 100% de las **sugerencias, reclamaciones y felicitaciones** en un plazo máximo de 2 meses.

ASIGNATURAS/ ESCUELAS	Antón García Abril	Almudena Cano	Antonio Machado	Carmelo Alonso Bernaola	El Capricho	Federico Chueca	Isaac Albéniz	Maestro Barbieri	Manuel Vázquez Montalbán	M. Dolores Pradera	María Rodrigo	Plácido Domingo	Vicálvaro	Villa de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal
Acordeón				x			x	x	x		x	x		x		
Arpa					x		x	x	x	x	x	x	x			
Bajo Eléctrico	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x		
Batería	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Bombardino							x	x								
Canto lírico		x	x	x	x	x	x	x	x		x	x		x	x	x
Canto moderno	x	x			x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Clarinete	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Contrabajo		x			x	x	x	x	x	x		x		x		
Fagot		x				x	x	x	x				x			
Flauta travesera	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Guitarra clásica	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Guitarra eléctrica	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Guitarra					x	x					x					
Oboe		x	x		x		x	x	x		x	x	x	x		
Percusión		x		x		x	x	x	x			x	x			
Piano	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Saxofón	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Sonología y Sonotrónica y										x						
Trombón		x			x	x	x	x				x		x	x	x
Trompa		x									x	x				
Trompeta		x	x			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Tuba								x							x	x
Viola		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
Violín	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
Violonchelo	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Danza clásica										x		x				
Danza española										x		x			x	x
Danza										x		x			x	x
Danza urbana										x						

Medimos el grado de cumplimiento de nuestros compromisos de calidad y los [publicamos](#) anualmente.

Este documento cumple las recomendaciones de [Comunicación Clara del Ayuntamiento de Madrid](#)

**Dónde puedes** Informarte [madrid.es](#) - Tramitar [sede.madrid.es](#) - Sugerir, felicitar, reclamar [madrid.es/contactar](#) - Iniciar un debate o hacer una propuesta [decide.madrid.es](#) - Participar [madrid.participa](#) - Acceder a los datos abiertos [datos.madrid.es](#) - Hacerte voluntaria/o [voluntariospormadrid.madrid.es](#) También en el teléfono gratuito [010](#) (o 914 800 010 desde fuera de Madrid) y en las [Oficinas de Atención a la Ciudadanía](#).



Carta de Servicios en [www.madrid.es](#) | Aprobada 16/05/2019 - Certificada 15/12/2023 - Evaluada 13/03/2024