

Carta de Servicios 2021

Escuelas Municipales de Música y Danza

Datos 2019/2020

6.620	14	25	4	104
alumnos y alumnas	centros	especialidades instrumentales	especialidades de danza	agrupaciones

Qué SERVICIOS te ofrecemos



> Información, orientación y asesoramiento: ▪ Centros ▪ Oferta educativa ▪ Aulas ▪ Matriculación ▪ Tarifas ▪ Horarios ▪ Ayudas al estudio.

> Formación práctica amateur en música y danza: ▪ Música y movimiento ▪ Danza ▪ Formación instrumental. ▪ Creación digital sonora y nuevas músicas ▪ Lenguaje musical ▪ Agrupación ▪ Programa destinado a alumnado con necesidades educativas especiales (ANEE) ▪ Talleres.

- > Dinamización de los entornos a través de la promoción de las agrupaciones.
 - > Gestión de las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones.
-

Qué COMPROMISOS de calidad asumimos

1. El personal de las escuelas de música y danza (dirección, secretaría, profesorado y conserjería) **atiende e informa al alumnado y familias** de forma profesional y adecuada. Valoración: igual o superior a 8.
 2. **Sustituimos al profesorado titular por un/a suplente** de titulación equivalente en caso de enfermedad o causa justificada. El proceso de sustitución se realiza de forma eficiente. Valoración: igual o superior a 8.
 3. Realizamos una **convocatoria de ayudas al estudio**, en el primer trimestre de cada curso, consistente en la reducción del 50% de las tarifas que abona el alumnado.
 4. Las **instalaciones** en las que se desarrolla el servicio docente estarán **ordenadas y limpias**. Valoración: igual o superior a 8.
 5. Dinamizamos los entornos a través de la realización de **actuaciones y conciertos** fuera de las Escuelas (centros de mayores, hospitales, etc), organizando como mínimo 100, entre todos los centros, a lo largo del curso escolar.
 6. Contestamos el 60% de las **sugerencias, reclamaciones y felicitaciones** en un plazo máximo de 45 días naturales desde su presentación y, en ningún caso, en un plazo superior a 2 meses.
-

Medimos el grado de cumplimiento de nuestros compromisos de calidad y los [publicamos](#) anualmente.

ASIGNATURAS/ ESCUELAS	Ágata	Almudena Cano	Antonio Machado	Carmelo Alonso	El Capricho	Federico Chueca	Isaac Albéniz	Maestro Barbieri	Manuel Vazquez Montalbán	M. Dolores Pradera	María Rodrigo	Plácido Domingo	Vicálvaro	Villa de Vallecas
Acordeón				X			X	X	X		X	X		X
Arpa					X		X	X	X	X	X	X	X	
Bajo Eléctrico	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X
Batería	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bombardino							X	X						
Canto lírico		X	X	X	X	X	X	X	X		X	X		X
Canto moderno	X	X			X	X	X	X	X	X	X		X	X
Clarinete	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Contrabajo		X			X	X	X	X	X	X		X		X
Fagot		X				X	X	X	X				X	
Flauta travesera	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Guitarra clásica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Guitarra eléctrica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Guitarra					X	X					X			
Oboe		X	X		X		X	X	X		X	X	X	X
Percusión		X		X		X	X	X	X			X	X	
Piano	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Saxofón	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Sonología y Sonotróica y										X				
Trombón		X			X	X	X	X				X		X
Trompa		X									X	X		
Trompeta		X	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X
Tuba								X						
Viola		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Violín	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Violonchelo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Danza clásica										X		X		
Danza española										X		X		
Danza										X		X		
Danza urbana										X				

Dónde puedes Informarte madrid.es - Tramitar sede.madrid.es - Sugerir, felicitar, reclamar madrid.es/contactar - Iniciar un debate o hacer una propuesta decide.madrid.es - Participar madrid.participa - Acceder a los datos abiertos datos.madrid.es - Hacerte voluntaria/o voluntariospomadrid.madrid.es También en el teléfono gratuito [010](tel:010) (o 915 298 210 desde fuera de Madrid) y en las [Oficinas de Atención a la Ciudadanía](#).

 Este documento cumple las recomendaciones de [Comunicación Clara del Ayuntamiento de Madrid](#)