

Carta de Servicios 2026

Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo

83.459 atenciones en consulta	18.883 nuevas personas usuarias	Más de 20.000 familiares atendidos	Más de 15 millones de entradas en ejercicios interactivos de memoria	Más de 1200 profesionales formados en el Método UMAM
1.082 grupos de Entrenamiento y Estimulación cognitiva		97,62 % personas satisfechas	Más de 5 millones de descargas de los Cuadernos de Estimulación Cognitiva	

Datos acumulados a 31 de diciembre de 2025

Qué SERVICIOS te ofrecemos



- ✓ Información presencial, telefónica y online sobre las actividades del Centro de Prevención de Deterioro Cognitivo (CPDC) y recepción y atención personalizada.
- ✓ Detección precoz y evaluación en consultas individuales de problemas de memoria, otras alteraciones cognitivas y factores de riesgo como la soledad no deseada.
- ✓ Intervención social: valoración, información, orientación y derivación a los recursos sociosanitarios adecuados.
- ✓ Intervención de memoria y cognitiva:
 - Para personas con alteración de memoria por la edad y/o inicio de deterioro cognitivo leve: grupos de entrenamiento de memoria según el Método UMAM y plataforma "Mejora la memoria"
 - Para personas con deterioro cognitivo leve: entrenamiento y estimulación cognitiva en grupo, por ordenador en CPDC, mediante cuadernos de ejercicios de distintos niveles de dificultad, y con ejercicios interactivos de la plataforma "Mejora la memoria" en la página web.
- ✓ Seguimiento y revisiones periódicas: actualizar los datos de la historia clínica y social, evaluar el rendimiento cognitivo, revisar el cumplimiento y resultados de la intervención propuesta, indicar nuevas intervenciones y derivar a otros recursos sociosanitarios si procede.
- ✓ Educación para la salud: asesorar a personas usuarias, a sus familiares y a entidades de este ámbito de trabajo: mediante charlas-coloquio y/o asesoramiento personalizado.
- ✓ Formación de profesionales e investigación: diseñar e impartir acciones formativas sobre las metodologías del CPDC; impartir docencia en cursos y másteres; participar en congresos y jornadas, elaborar publicaciones científicas.
- ✓ Gestión de sugerencias, felicitaciones y reclamaciones.

Horario: L, X y V de 9 a 14; M y J de 10 a 14 horas. **Tfno:** 91588 58 01/10 **Correo:** mspcognitiva@madrid.es

A quién van DIRIGIDAS las actividades del CPDC

- Personas mayores de 65 años para detectar de forma precoz trastornos de memoria
- Familiares de las personas usuarias del CPDC
- No se atiende a: pacientes diagnosticados de demencia (Alzheimer u otras) o con alteración cognitiva debida a enfermedad neurológica (traumatismo craneoencefálico, accidentes cerebrovasculares, etc.) no asociada a la edad
- Entidades sociales que trabajan en la promoción del envejecimiento activo
- A profesionales interesados en formarse en el ámbito del deterioro cognitivo

Qué COMPROMISOS de Calidad asumimos

1. Prestamos un servicio de calidad. Las personas usuarias y sus familiares valoran la satisfacción con el servicio recibido.
2. Contamos con unas instalaciones que reúnen unas condiciones ambientales adecuadas al servicio que se presta (limpieza, mobiliario, temperatura). Las personas usuarias y sus familiares valoran la satisfacción con las condiciones ambientales.
3. Atendemos e informamos en la recepción sobre las actividades del Centro. Las personas usuarias y sus familiares valoran la satisfacción con la atención recibida en recepción.
4. El equipo profesional sanitario proporciona un trato adecuado y utiliza un lenguaje comprensible. Las personas usuarias y sus familiares valoran la satisfacción con la atención profesional sanitaria recibida.
5. Mantenemos anualmente la oferta de los distintos tipos de actividad grupal; controlamos la calidad en la intervención grupal gestionando el número de participantes.
6. Realizamos charlas coloquio de información y apoyo a los familiares. Los familiares asistentes valoran su satisfacción. Diseñamos y/o impartimos acciones formativas en conocimientos y/o metodologías del CPCD para profesionales internos y/o externos a Madrid Salud, recogiendo la valoración del alumnado.
7. Garantizamos la formación continuada de los profesionales del CPDC con vistas a la actualización de los conocimientos y técnicas necesarias para su tarea diaria.
8. Difundimos los conocimientos y resultados de las investigaciones, tanto internas como externas, mediante publicaciones científicas y/o presentaciones a Congresos y Jornadas.
9. Contestamos las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones como máximo en 30 días naturales y en ningún caso en un plazo superior a 2 meses.

Medimos el grado de cumplimiento de nuestros compromisos de calidad y los [publicamos](#) anualmente.

Dónde puedes informarte madrid.es - Sugerir, felicitar, reclamar madrid.es/contactar - Iniciar un debate o hacer una propuesta decide.madrid.es - Participar madrid.participa - Acceder a los datos abiertos datos.madrid.es - Hacerse voluntario/a voluntariospormadrid.madrid.es. En el teléfono gratuito [010](tel:010) (o 914 800 010 desde fuera de Madrid) o 900 111 065 para mayores de 65 años, también gratuito, y en las Oficinas de Atención a la Ciudadanía. sede.madrid.es

