

Carta de Servicios 2025

Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo

79.852 atenciones en consulta	18.107 nuevas personas usuarias	Más de 20.000 familiares atendidos	Más de 15 millones de entradas en ejercicios interactivos de memoria	Más de 1200 profesionales formados en el Método UMAM
1.027 grupos de Entrenamiento y Estimulación cognitiva		97,54 % personas usuarias satisfechas (dato 2024)	Más de 5 millones de descargas de los Cuadernos de Estimulación Cognitiva	

Datos acumulados a 31 de diciembre de 2024

Qué SERVICIOS te ofrecemos

- ✓ **Información presencial, telefónica y online** sobre las actividades del Centro de Prevención de Deterioro Cognitivo (CPDC) y recepción y atención personalizada.
- ✓ **Detección precoz y evaluación en consultas individuales** de problemas de memoria, otras alteraciones cognitivas y factores de riesgo como la soledad no deseada.
- ✓ **Intervención social:** valoración, información, orientación y derivación a los recursos sociosanitarios adecuados.
- ✓ **Intervención de memoria y cognitiva:**
 - Para personas con alteración de memoria por la edad y/o inicio de deterioro cognitivo leve: grupos de entrenamiento de memoria según el Método UMAM y plataforma “Mejora la memoria”
 - Para personas con deterioro cognitivo leve: entrenamiento y estimulación cognitiva en grupo, por ordenador en CPDC, mediante cuadernos de ejercicios de distintos niveles de dificultad, y con ejercicios interactivos de la plataforma “Mejora la memoria” en la página web.
- ✓ **Seguimiento y revisiones** periódicas: actualizar los datos de la historia clínica y social, evaluar el rendimiento cognitivo, revisar el cumplimiento y resultados de la intervención propuesta, indicar nuevas intervenciones y derivar a otros recursos sociosanitarios si procede.
- ✓ **Educación para la salud:** asesorar a personas usuarias, a sus familiares y a entidades de este ámbito de trabajo: mediante charlas-coloquio y/o asesoramiento personalizado.
- ✓ **Formación** de profesionales e **investigación:** diseñar e impartir acciones formativas sobre las metodologías del CPDC; impartir docencia en cursos y másteres; participar en congresos y jornadas, elaborar publicaciones científicas.
- ✓ Gestión de sugerencias, felicitaciones y reclamaciones.



Horario: L, X y V de 9 a 14; M y J de 10 a 14 horas. **Tfno:** 91588 58 01 /10 **Correo:** mspcognitiva@madrid.es

A quién van DIRIGIDAS las actividades del CPDC

- Personas mayores de 65 años para detectar de forma precoz trastornos de memoria
- Familiares de las personas usuarias del CPDC
- No se atiende a: pacientes diagnosticados de demencia (Alzheimer u otras) o con alteración cognitiva debida a enfermedad neurológica (traumatismo craneoencefálico, accidentes cerebrovasculares, etc.) no asociada a la edad
- Entidades sociales que trabajan en la promoción del envejecimiento activo
- A profesionales interesados en formarse en el ámbito del deterioro cognitivo

Qué COMPROMISOS de Calidad asumimos

1. Prestamos un **servicio de calidad**; al menos el 90 % de las personas usuarias y sus familiares están satisfechas con el servicio recibido.
2. Contamos con unas **instalaciones** que reúnen unas condiciones ambientales adecuadas al servicio que se presta (limpieza, mobiliario, temperatura); al menos el 90 % de las personas usuarias y sus familiares están satisfechas.
3. Atendemos e informamos en la **recepción** sobre las actividades del Centro; al menos el 85 % de las personas usuarias y sus familiares están satisfechas con la **atención** recibida.
4. El equipo **profesional sanitario** proporciona un trato adecuado y utiliza un lenguaje comprensible; al menos el 90 % de las personas usuarias y sus familiares están satisfechas con la **atención** recibida.
5. Mantenemos anualmente la oferta de los distintos tipos de **actividad grupal**, realizando al menos 44 grupos. Para garantizar la calidad de la intervención: en los grupos de entrenamiento de memoria y estimulación cognitiva el número de participantes al inicio no será inferior a 10 ni superior a 20 al menos en el 90 %; y en los grupos de estimulación cognitiva por ordenador, no será inferior a 5 ni superior a 10 al menos en el 90 %.
6. Realizamos 10 **charlas-coloquio** con los familiares; al menos el 90 % están satisfechos.
7. Diseñamos y/o impartimos al menos una **acción formativa** en conocimientos y/o metodologías del CPCD para profesionales internos y/o externos a Madrid Salud. La puntuación media del alumnado será mayor o igual a 4 en una escala de 1 a 5.
8. Garantizamos la **formación** continuada de los profesionales del CPDC: realizamos al menos 22 sesiones formativas internas al año y, al menos, el 50 % de los profesionales del Centro asisten a una acción formativa externas al año (curso, jornada, congreso u otras acciones formativas).
9. Difundimos los conocimientos y resultados de las **investigaciones**, tanto internas como externas, y elaboramos al menos, 8 publicaciones científicas y/o presentaciones a Congresos y Jornadas al año.
10. Contestamos el 60% de las **sugerencias, reclamaciones y felicitaciones** en 30 días naturales y en ningún caso en un plazo superior a 2 meses.

Medimos el grado de cumplimiento de nuestros compromisos de calidad y los [publicamos](#) anualmente.

Dónde puedes Informarte madrid.es - Sugerir, felicitar, reclamar madrid.es/contactar - Iniciar un debate o hacer una propuesta decide.madrid.es - Participar madrid.participa - Acceder a los datos abiertos datos.madrid.es - Hacerse voluntario/a voluntariospormadrid.madrid.es. En el teléfono gratuito **010** (o 914 800 010 desde fuera de Madrid) o 900 111 065 para mayores de 65 años, también gratuito, y en las [Oficinas de Atención a la Ciudadanía](#). sede.madrid.es



 Este documento cumple las recomendaciones de Comunicación Clara del Ayuntamiento de Madrid.

Carta de Servicios en www.madrid.es | Aprobada 24/11/2016 -Certificada 18/11/2024 -Evaluada 12/03/2025