

Juventud

Datos 2024

4.315	540	8.684	30.033	2.400
Consultas de psicología y <i>coaching</i>	Plazas en cursos de Idiomas	Actividades de QuedaT.com	Actividades en centros juveniles	plazas ofrecidas de formación gratuitas en Campañas de primavera, verano y otoño joven

Qué SERVICIOS te ofrecemos



- > **En la Red Municipal de Información Juvenil:** ▪ Informar, asesorar y orientar sobre temas de interés juvenil. ▪ Informar sobre los carnés internacionales para jóvenes, de estudiante, de profesor, de alberguista y de socios de Centros Juveniles. ▪ Ofrecer asesoría jurídica. ▪ Gestionar Facebook, X, Instagram, TikTok y Canal YouTube. ▪ Desarrollar el programa de Europa Joven Madrid.
- > **En la Red de Centros juveniles del Ayuntamiento:** ▪ Programar, difundir y desarrollar actividades y eventos culturales, de promoción a los jóvenes talentos, de ocio y tiempo libre, etc. (talleres, cursos, ponencias, festivales, lanzaderas promocionales de artistas emergentes, torneos y jornadas). ▪ Desarrollar actividades especiales (eventos de fin de semana, festivales de música o de artes, espacios para debate, etc.). ▪ Planificar y poner en marcha eventos de intercambio con otros países: Semana Europea, Semana de la Juventud. ▪ Ceder espacios diversos según condiciones establecidas en los Centros. ▪ Participar en las fiestas del Distrito. ▪ Ofrecer puntos de acceso gratuito a internet: Wi-fi en todo el espacio.
- > **Actividades de ocio y tiempo libre. Quedat.com:** programa de intervención socio educativo que ofrece actividades diversas y plurales en un espacio propio y de implicación voluntaria, que tienen como fin el aprendizaje y el desarrollo de habilidades sociales, de comunicación y relacionales.
- > **Servicio de psicología y *coaching* en programas de Juventud:** dirigido a la población joven para evaluar, orientar, intervenir y promover acciones de forma individual y grupal con los jóvenes, con un carácter preventivo y terapéutico.
- > **Actividades deportivas y de ocio saludable:** salidas a la naturaleza, torneo de fútbol-sala, torneo de ping-pong y torneo de fútbolín, que se desarrollan como actividades intercentros juveniles.
- > **Programas culturales:** ▪ Certamen Jóvenes Creadores **Premios Madroño**, para el reconocimiento y el apoyo a la juventud talentosa y la promoción de su creatividad. ▪ **BJCEM** (Bienal de Jóvenes Creadores de Europa y del Mediterráneo) dirigida a jóvenes artistas de países europeos y del mediterráneo con objeto de promocionarlos, dinamizando su producción cultural y expresiva y facilitando su acceso al circuito del mercado internacional. ▪ **Festivales de música y danza urbana, micro-poesía y relato corto**, actividades artísticas y escénicas para el apoyo y la promoción de jóvenes talentos, a través de conciertos, festivales y recitales. ▪ **Otros festivales:** Urban Fest, Retro Game, Villa Roll, etc ▪ **Exposiciones:** se celebran varias exposiciones al año en los Centros Juveniles.
- > **Sugerencias, felicitaciones y reclamaciones:** gestionarlas e informar sobre su estado de tramitación.

1. Garantizamos que tendremos la **información actualizada** de todos los programas y actividades. Para ello revisamos y realizamos al menos 500 actualizaciones al mes, en al menos 5 de los 6 canales de información web, Facebook, X, YouTube, TikTok e Instagram.
2. Prestamos desde la **Red Municipal de Información Juvenil** un servicio eficaz, suministrando información correcta y actualizada y ofreciendo una orientación adecuada desde la primera vez que se solicite. El objetivo es que la valoración del servicio de información juvenil sea igual o superior a 8 en una escala de 0 a 10
3. Ofrecemos **información sobre Europa** y sus distintos programas. Para ello, editaremos 11 meses al año boletines electrónicos y se realizaremos, al menos, 200 actividades anuales entre jornadas, acciones divulgativas europeas, seminarios y talleres.
4. Garantizamos en los **Centros Juveniles** una programación anual diversificada y con participación de la juventud en la que se contemplen actividades de carácter educativo, cultural, preventivo, sanitario y lúdico. Ofreceremos, al menos 15.000 actividades de 40 modalidades diferentes. Valoración de las actividades igual o superior a 8,5 en una escala de 0 a 10.
5. Ofrecemos como mínimo 8.000 **actividades** en el **programa QuedaT.com**. Realizaremos al menos 1.500 coordinaciones al año con los diferentes recursos, dentro de la intervención en red.
6. Garantizamos de forma anual el desarrollo como mínimo de 9 festivales **de promoción artística**. Realizamos como mínimo 60 **exposiciones** anuales de obras de jóvenes artistas.
7. Promovemos la realización de prácticas laborales dentro del **Programa Red Xarxa FP**. Valoración del alumnado europeo recibido en Madrid: igual o superior a 8,5 en una escala de 0 a 10.
8. Ofrecemos una programación variada en las **campañas de primavera, verano y otoño** con un mínimo de 45 cursos diferentes, ofertando al menos 2.400 plazas. Valoración: igual o superior a 8.
9. Ofrecemos una **convocatoria pública de subvenciones bienal** a entidades e instituciones de carácter social sin ánimo de lucro que desarrollen proyectos bienales de actividades juveniles.
10. Ofrecemos un Servicio de Psicología y **Coaching** en programas y servicios del Departamento de Juventud. El objetivo es que la valoración del servicio por parte de los jóvenes que reciben tratamiento y/o asesoramiento de *coaching* y psicología, así como los talleres grupales sea igual o superior a 7 en una escala de 0 a 10.
11. Contestamos el 60% de las **sugerencias, reclamaciones y felicitaciones** como máximo en 30 días naturales y en ningún caso en un plazo superior a 2 meses.

Medimos el grado de cumplimiento de nuestros compromisos de calidad y los [publicamos](#) anualmente.

Dónde puedes

Informarte madrid.es [Facebook](#); [X](#), [YouTube](#), [Tik Tok](#) y [Instagram](#) - Tramitar sede.madrid.es - Sugerir, felicitar, reclamar madrid.es/contactar - Iniciar un debate o hacer una propuesta decide.madrid.es - Participar madrid.participa - Acceder a los datos abiertos datos.madrid.es - Hacerte voluntaria/o voluntariospormadrid.madrid.es También en el teléfono gratuito [010 \(o 914 800 010\)](tel:010914800010) desde fuera de Madrid) y en las [Oficinas de Atención a la Ciudadanía](#).



Este documento cumple las recomendaciones de [Comunicación Clara del Ayuntamiento de Madrid](#)

Carta de Servicios en www.madrid.es | Aprobada 22/04/2015 -Certificada 18/11/2024 -Evaluada 24/02/2025