

Datos 2021

Asesoría Jurídica 501 consultas	Cursos de Idiomas 380 plazas	QuedaT.com 10.195 actividades	Conecta Juventud 2.0 4.390.141 participaciones	Campañas de primavera, verano y otoño joven 2.500 plazas ofrecidas de formación gratuitas
------------------------------------	---------------------------------	--	---	---



Qué SERVICIOS te ofrecemos

- > **En la Red Municipal de Información Juvenil:**
 - Informar, asesorar y orientar sobre temas de interés juvenil.
 - Informar sobre los carnés internacionales para jóvenes, de estudiante, de profesor, de alberguista y de socios de Centros Juveniles.
 - Ofrecer asesoría jurídica.
 - Gestionar Facebook, Twitter, Instagram, Tik Tok y Canal YouTube.
 - Desarrollar el programa de Europa Joven Madrid.
- > **En la Red de Centros juveniles del Ayuntamiento:**
 - Programar, difundir y desarrollar actividades y eventos culturales, de promoción a los jóvenes talentos, de ocio y tiempo libre, etc. (talleres, cursos, ponencias, festivales, lanzaderas promocionales de artistas emergentes, torneos y jornadas).
 - Desarrollar actividades especiales (eventos de fin de semana, festivales de música o de artes, espacios para debate, etc.).
 - Planificar y poner en marcha eventos de intercambio con otros países: Semana Europea, Semana de la Juventud.
 - Ceder espacios diversos según condiciones establecidas en los Centros.
 - Participar en las fiestas del Distrito.
 - Ofrecer puntos de acceso gratuito a internet: Wi-fi en todo el espacio.
- > **Actividades de ocio y tiempo libre. Quedat.com:** programa de intervención socio educativo que ofrece actividades diversas y plurales en un espacio propio y de implicación voluntaria, que tienen como fin el aprendizaje y el desarrollo de habilidades sociales, de comunicación y relacionales.
- > **Servicio de psicología y coaching en programas de Juventud:** dirigido a la población joven para evaluar, orientar, intervenir y promover acciones de forma individual y grupal con los jóvenes, con un carácter preventivo y terapéutico.
- > **Actividades deportivas y de ocio saludable:** salidas a la naturaleza, torneo de fútbol-sala, torneo de ping-pong y torneo de fútbolín, que se desarrollan como actividades intercentros juveniles.
- > **Programas culturales:**
 - **Certamen Jóvenes Creadores**, para el reconocimiento y el apoyo a la juventud talentosa y la promoción de su creatividad.
 - **BJCEM** (Bial de Jóvenes Creadores de Europa y del Mediterráneo) dirigida a jóvenes artistas de países europeos y del mediterráneo con objeto de promocionarlos, dinamizando su producción cultural y expresiva y facilitando su acceso al circuito del mercado internacional.
 - **Festivales de música y danza urbana, micro-poesía y relato corto**, actividades artísticas y escénicas para el apoyo y la promoción de jóvenes talentos, a través de conciertos, festivales y recitales.
 - **Otros festivales:** Urban Fest, Retro Game, Villa Roll, Oxido Games...etc.
 - **Exposiciones:** se celebran varias exposiciones al año en los Centros Juveniles.
- > **Sugerencias, felicitaciones y reclamaciones:** gestionarlas e informar sobre su estado de tramitación.



Qué COMPROMISOS de calidad asumimos

1. Garantizamos que de todos los programas y actividades tendremos la **información actualizada**. Para ello revisamos y realizamos al menos 9.000 actualizaciones al mes, en los canales de información web, Facebook, Twitter, Tik Tok, YouTube e Instagram.
2. Prestamos desde la **Red Municipal de Información Juvenil** un servicio eficaz, suministrando información correcta y actualizada y ofreciendo una orientación adecuada desde la primera vez que se solicite. El objeto es la valoración del servicio de información juvenil sea igual o superior a 8 en una escala de 0 a 10.

Si no disponemos de la información en el momento, la proporcionaremos en los 2 días hábiles siguientes, por el medio solicitado, excepto las peticiones realizadas por correo electrónico durante el mes de agosto.
3. Ofrecemos **información sobre Europa** y sus distintos programas. Para ello, editaremos todos los meses del año boletines electrónicos y se realizaremos, al menos, 150 actividades anuales entre jornadas, acciones divulgativas europeas, seminarios y talleres.
4. Garantizamos en los **Centros Juveniles** una programación anual diversificada y con participación de la juventud en la que se contemplen actividades de carácter educativo, cultural, preventivo, sanitario y lúdico. Ofreceremos, al menos 2.000 actividades de 40 modalidades diferentes. Valoración de las actividades igual o superior a 8,5 en una escala de 0 a 10.
5. Ofrecemos como mínimo 6.000 **actividades** en el **programa QuedaT.com**. Realizaremos al menos 1.500 coordinaciones al año con los diferentes recursos, dentro de la intervención en red.
6. Garantizamos de forma anual el desarrollo como mínimo de 9 festivales de **promoción artística**. Realizamos como mínimo 30 **exposiciones** anuales de obras de jóvenes artistas.
7. Promovemos la realización de prácticas laborales dentro del **Programa Red Xarxa FP**. Valoración del alumnado europeo recibido en Madrid: igual o superior a 8,5 en una escala de 0 a 10.
8. Ofrecemos una programación variada en las **campañas de primavera, verano y otoño** con un mínimo de 45 cursos diferentes, ofertando al menos 2.400 plazas. Valoración: igual o superior a 8.
9. Ofrecemos una convocatoria pública de **subvenciones** a entidades e instituciones de carácter social sin ánimo de lucro que desarrollen proyectos bienales de actividades juveniles.
10. Ofrecemos un Servicio de Psicología y Coaching en programas y servicios del Departamento de Juventud.
11. Contestamos las **sugerencias, reclamaciones y felicitaciones** en un plazo máximo de 45 días naturales desde su presentación.

Medimos el grado de cumplimiento de nuestros compromisos de calidad y los [publicamos](#) anualmente.

Dónde puedes

Informarte [madrid.es](#) [Facebook](#); [Twitter](#), [YouTube](#), [Tik Tok](#) y [Instagram](#)- Tramitar [sede.madrid.es](#) - Sugerir, felicitar, reclamar [madrid.es/contactar](#) - Iniciar un debate o hacer una propuesta [decide.madrid.es](#) - Participar [madrid.participa](#) - Acceder a los datos abiertos [datos.madrid.es](#) - Hacerte voluntaria/o [voluntariospormadrid.madrid.es](#) También en el teléfono gratuito [010](#) (o 915 298 210 desde fuera de Madrid) y en las [Oficinas de Atención a la Ciudadanía](#).



Este documento cumple las recomendaciones de [Comunicación Clara del Ayuntamiento de Madrid](#)

