

Carta de Servicios 2021

Control del Ruido

Datos 2020

30	1.065	2.843	2.251	144
estaciones de medición de contaminación acústica.	inspecciones a vehículos y maquinaria en el CMA.	inspecciones ambientales por ruido a actividades.	expedientes correctores y sancionadores iniciados.	informes de Evaluación Ambiental de actividades.



Qué SERVICIOS te ofrecemos

- > Inspección y control de emisiones sonoras mediante atención a denuncias sobre ruido.
- > Comprobación de las condiciones acústicas y los niveles sonoros transmitidos de actividades, instalaciones y comportamientos.
- > Corrección de incumplimientos en materia de ruido, mediante expedientes de subsanación de deficiencias y sancionadores, así como mediante la existencia de un espacio de mediación administrativa.
- > Control y prevención de la contaminación acústica ambiental de la Ciudad: Mapas estratégicos de Ruido, declaración Zonas de Protección Acústica Especial y sus Planes Zonales Específicos...
- > Evaluación de la potencial afección acústica de planes, proyectos y actividades económicas.
- > Información general (Niveles de ruido de la Ciudad, Mapa Estratégico de Ruido, Áreas Acústicas, Zonas de Protección Acústica Especial, Acciones de lucha contra el ruido), información personalizada sobre actividades inspeccionadas y procedimientos administrativos, y consulta de expedientes.
- > Gestión de las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones remitidas por la ciudadanía, e información sobre su estado de tramitación.

Qué COMPROMISOS de calidad asumimos

1. Los niveles sonoros ambientales se miden mediante la Red Fija de Vigilancia de la Contaminación Acústica en, al menos, el 94% de las horas del año, y se publican los indicadores mensuales de ruido en un plazo máximo de 7 días naturales después de acabado el mes.
2. Las inspecciones de ruido de los vehículos y maquinaria que se presentan en el Centro Municipal de Acústica (CMA) se realizan en el mismo día en el 90% de los casos, y en cualquier caso en un plazo máximo de 5 días hábiles.


3. Los informes de Control Acústico que conllevan medición de niveles sonoros ambientales, se elaboran en un tiempo máximo de 45 días hábiles, desde la fecha de finalización de la medición, en el 100% de los casos.
4. El 60% de los expedientes de comprobación de medidas correctoras se informan en Inspección Ambiental antes de 60 días naturales desde su recepción y el 95% antes de 150 días naturales.
5. El 60% de los expedientes de medidas correctoras se inician en Disciplina Ambiental en un plazo máximo de 90 días naturales desde la finalización de la actuación de Inspección Ambiental y en cualquier caso antes de 180 días naturales.
6. Las **solicitudes de información** sobre los requisitos jurídicos de las actuaciones que se propongan realizar, los trámites de los procedimientos, así como las **solicitudes de consultas de expedientes** por los interesados/as se atienden en **Disciplina Ambiental** en un plazo **máximo de 5 días hábiles en el 90%** de los casos y en cualquier caso **antes de 10 días hábiles**.
7. Se comunica al denunciante identificado en el expediente de medidas correctoras de Disciplina Ambiental, tanto el inicio como la resolución del procedimiento dirigido a la corrección de las deficiencias detectadas en las actividades e instalaciones ruidosas.
8. Las solicitudes de información personalizada sobre requisitos técnicos de los proyectos sometidos a procedimiento de evaluación ambiental de actividades se atienden en un plazo máximo de 5 días hábiles, en el 90% de los casos, y en cualquier caso antes de 10 días hábiles.
9. Los informes preceptivos de evaluación ambiental de actividades se elaboran en un tiempo máximo de 75 días naturales en el 85% de los casos, y en cualquier caso antes de 120 días naturales.
10. El 60% de las sugerencias, reclamaciones y felicitaciones se contestan como máximo en 30 días naturales y en ningún caso en un plazo superior a 2 meses.

Medimos el grado de cumplimiento de nuestros compromisos de calidad y los [publicamos](#) anualmente.

Dónde puedes

Informarte [madrid.es](#) - Tramitar [sede.madrid.es](#) - Sugerir, felicitar, reclamar [madrid.es/contactar](#) - Iniciar un debate o hacer una propuesta [decide.madrid.es](#) - Participar [madrid.participa](#) - Acceder a los datos abiertos [datos.madrid.es](#) - Hacerte voluntaria/o [voluntariospormadrid.madrid.es](#)

También en el teléfono gratuito [010](#) (o 915 298 210 desde fuera de Madrid) y en las [Oficinas de Atención a la Ciudadanía](#).

 Este documento cumple las recomendaciones de [Comunicación Clara del Ayuntamiento de Madrid](#)