



Certifica que la Organización:

AYUNTAMIENTO DE MADRID

Cl Montalbán, 1, Palacio de Cibeles, 28014, Madrid

Ha implantado una Carta de Servicios conforme con la norma:

UNE 93200:2008

Para: **REGISTRO**

Prestado en: Dirección General de Atención a la Ciudadanía

C/ Príncipe de Vergara, 140, 28002 Madrid

Certificado Número: 002-31/22

Certificación Inicial: 29/12/2016

Emisión: 17/11/2025

Caducidad: 15/12/2028

ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L.

Director

Para obtener cualquier aclaración adicional relativa al alcance y validez de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la Entidad de Certificación o envíe un correo electrónico a info@icdq.es.

La vigencia del certificado está supeditada a la realización de la auditoria de seguimiento anual destinada a verificar el mantenimiento de los requisitos aplicables al Sistema de Gestión.

Avinguda Ernest Lluch, 32, Edificio TCM2, P6, ofic.3, 08302, Mataró, Barcelona