



Certifica que la Organización:

## AYUNTAMIENTO DE MADRID

C/ Montalbán, 1, Palacio de Cibeles, 28014, Madrid

Ha implantado una Carta de Servicios conforme con la norma:

**UNE 93200:2008**

Para: **REGISTRO**

Prestado en: **Dirección General de Atención a la Ciudadanía**

C/ Príncipe de Vergara, 140, 28002 Madrid

**Certificado Número: 002-31/22**

Certificación Inicial: **29/12/2016**

Emisión: **17/11/2025**

Caducidad: **15/12/2028**

---

**ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L.**

**Director**

Para obtener cualquier aclaración adicional relativa al alcance y validez de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la Entidad de Certificación o envíe un correo electrónico a [info@icdq.es](mailto:info@icdq.es).

La vigencia del certificado está supeditada a la realización de la auditoria de seguimiento anual destinada a verificar el mantenimiento de los requisitos aplicables al Sistema de Gestión.

Avinguda Ernest Lluch, 32, Edificio TCM2, P6, ofic.3, 08302, Mataró, Barcelona