

Carta de Servicios 2022

Actividades de Educación y Sensibilización Ambiental

Datos 2021

2.610	42.748	95.282	10.959	9,26
Actividades ambientales	Participantes en actividades ambientales	Alumnas/os de centros educativos	Visitantes al Parque Tecnológico de Valdemingómez	Valoración de las actividades



Qué SERVICIOS te ofrecemos

- > Información y divulgación a través de campañas, centros de información y educación ambiental, y centros educativos
- > Educación ambiental a través de los programas: “Educar hoy por un Madrid más sostenible” y “Madrid un Libro Abierto” dirigidos a los centros docentes; “Visibilidad del Parque Tecnológico de Valdemingómez” y “Hábitat Madrid”, dirigido a toda la ciudadanía.
- > Colaboración y asesoramiento técnico a servicios municipales y entidades públicas o privadas en materia de educación, sensibilización y gestión ambiental.
- > Gestión de las sugerencias, felicitaciones y reclamaciones.

Qué COMPROMISOS de calidad asumimos

1. Ofrecemos, como mínimo, **300 actividades ambientales** mensuales excepto los meses de julio, agosto y septiembre, que serán, al menos 100 actividades. Estarán guiadas por educadores/as ambientales y adaptadas a distintos tipos de público (infantil, familiar y adultos). El objetivo es que la valoración global media otorgada por las personas participantes, en encuesta de satisfacción, sea superior a 8,5 puntos. El número anual de participantes será, como mínimo, de 40.000.
2. Ofrecemos un servicio de **consulta medioambiental** a los visitantes del Centro de Interpretación de la Naturaleza de Montecarmelo, los Centros de Información y Educación Ambiental El Retiro y Dehesa de la Villa y el Aula ambiental La Cabaña. Disponemos de un material educativo y divulgativo actualizado de, al menos, 1.200 ejemplares (libros, revistas especializadas, material audiovisual, formato digital, etc.) entre todos los Centros.
3. Las actividades de educación y sensibilización ambiental **se difunden** a través de la web municipal actualizándose, al menos, una vez al trimestre.
4. Colaboramos con otras instituciones, empresas u órganos de gestión municipal que demanden incorporar **criterios ambientales** en la celebración de eventos en la ciudad, participando, al menos, en 12 al año.

5. De las **solicitudes recibidas de los centros docentes** para participar en el programa “Educar hoy por un Madrid más sostenible” atendemos, como mínimo, la demanda de 100 centros. Conseguiremos una participación mínima de 45.000 alumnas/os en cada curso escolar. Se incorporarán como mínimo 10 nuevos centros al año.
6. Atendemos la demanda del total de los centros docentes del municipio de Madrid, adjudicando como mínimo una actividad medioambiental de las ofertadas en el Programa “**Madrid un libro abierto**” por centro solicitante. Atendemos, como mínimo, a 2.800 grupos-clase.
7. Dentro del programa “**Madrid un libro abierto**” ofertamos, como mínimo, 25 actividades ambientales diferentes dirigidas a los centros y adaptadas a distintos niveles educativos. El objetivo es que la valoración global media otorgada por las personas participantes, en encuesta de satisfacción, sea superior a 8 puntos en una escala de 0 a 10. El número anual de participantes será, como mínimo, de 70.000 alumnos/as.
8. Realizamos actividades de **sensibilización ambiental** en materia de reciclaje recibiendo un mínimo de 9.000 visitantes al Parque Tecnológico de Valdemingómez al año. El objetivo es que la valoración media de satisfacción sea igual o superior a 8 en una escala de 0 a 10.
9. Contestamos el 60% de las **sugerencias, reclamaciones y felicitaciones** como máximo en 30 días naturales y, en ningún caso, superior a dos meses.

Medimos el grado de cumplimiento de nuestros compromisos de calidad y los [publicamos](#) anualmente.

Centros del Ayuntamiento de Madrid

Los Centros de Educación Ambiental de Casa de Campo, Dehesa de la Villa y El Retiro.

Los Puntos de información del Parque Juan Carlos I.

El Centro de visitantes del Parque Tecnológico de Valdemingómez.

El Centro de Interpretación de la Naturaleza de Montecarmelo o Centro de la Naturaleza del Distrito de Fuencarral-el Pardo.

El Centro Educación Ambiental y Cultural Maris Estella del Distrito de Usera

El Aula ambiental “La Cabaña” en el Distrito de Retiro.

Las Aulas de Naturaleza de Casa de Campo, Cercedilla y Tres Cantos.

Dónde puedes

Informarte madrid.es - Tramitar sede.madrid.es - Sugerir, felicitar, reclamar madrid.es/contactar - Iniciar un debate o hacer una propuesta decide.madrid.es - Participar madrid.participa - Acceder a los datos abiertos datos.madrid.es - Hacerte voluntaria/o voluntariospormadrid.madrid.es .

También en el teléfono gratuito [010](tel:010) (o 915 298 210 desde fuera de Madrid) y en las [Oficinas de Atención a la Ciudadanía](#).



 Este documento cumple las recomendaciones de [Comunicación Clara del Ayuntamiento de Madrid](#)

Texto de la Carta de Servicios en madrid.es | Aprobada 13/03/2013 - Certificada 03/12/2021 - Evaluada 30/03/2022