



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificado de Carta de servicios

Concedido a

DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA Y CALIDAD

CL MONTALBÁN, 1 - 6ª PLANTA - 28014 - MADRID - ESPAÑA

Bureau Veritas Certification declara que esta carta de servicios es acorde a los requisitos de la norma:

NORMA

UNE 93200:2008

Para los servicios de:

SUGERENCIAS, RECLAMACIONES Y FELICITACIONES

Certificado nº:	ES141114-004 - 1
Certificación Inicial:	23-12-2020
Fecha de emisión:	15-12-2023
Caducidad del certificado:	15-12-2026

La existencia y validez del presente certificado están supeditadas a las del certificado principal nº: ES141114-1



Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, 28108 Alcobendas - Madrid, España