

Carta de Servicios 2025

Arbolado Urbano

Datos 2024

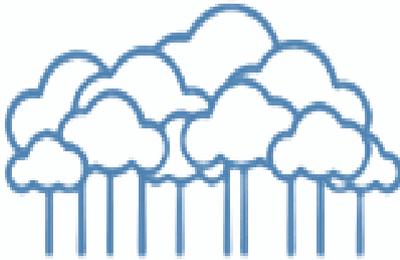
254.849
árboles
en calles

54% de las
calles están
arboladas

226
especies
diferentes

320 km de
RED ARCE

51% maduros
39% jóvenes
edad árboles



Qué SERVICIOS te ofrecemos

- > Mantener el arbolado urbano municipal en el **mejor estado posible**.
- > Realizar **actuaciones** de poda, riego, abonado, entrecavado y sanidad en función de las necesidades de cada árbol.
- > **Resolver los conflictos** que se generan entre el árbol y la ciudad.
- > Velar por la **seguridad** del árbol. Reducir el riesgo manteniendo la integridad del árbol.
- > **Limpiar y acondicionar el entorno** del árbol.
- > Conservar y fomentar la **fauna** auxiliar.
- > **Renovar** el arbolado para mantener la cobertura vegetal en buen estado a lo largo de los años.
- > **Coordinar** con otras áreas u organismos la realización de obras que afecten al arbolado urbano.
- > **Informar** de los servicios en el arbolado y del estado y tramitación de los expedientes de peticiones, sugerencias y reclamaciones
- > Gestionar los **avisos** de arbolado, riego, plagas y otras anomalías.
- > Gestionar las **sugerencias, reclamaciones y felicitaciones**

Qué COMPROMISOS de calidad asumimos

1. Realizamos **anualmente un plan de plantaciones** cumpliendo el 90% de lo programado.
2. Realizamos **anualmente un plan de podas** cumpliendo el 95% de lo programado
3. Informamos de las actuaciones que se van a realizar en el arbolado urbano y que supongan la **ocupación de la vía pública**. Con una semana de antelación se publica en la Web municipal.
4. Atendemos las incidencias urgentes relativas a la caída de ramas o árboles en la vía pública que dificulten el uso de los servicios o supongan un peligro para la ciudadanía. Los bomberos acuden en un tiempo medio inferior a 10 minutos desde la recepción de la llamada en el servicio hasta la llegada al lugar.
5. Contestamos el 60% de las **sugerencias, reclamaciones y felicitaciones** como máximo en **30 días** naturales y en ningún caso en un plazo superior a 2 meses.

Medimos el grado de cumplimiento de nuestros compromisos de calidad y los [publicamos](#) anualmente.

Dónde puedes

Informarte madrid.es - Tramitar sede.madrid.es - Sugerir, felicitar, reclamar madrid.es/contactar - Iniciar un debate o hacer una propuesta decide.madrid.es - Participar madrid.participa - Acceder a los datos abiertos datos.madrid.es - Hacerte voluntaria/o voluntariospormadrid.madrid.es

También en el teléfono gratuito [010](tel:010) (o 914 800 010 desde fuera de Madrid) y en las [Oficinas de Atención a la Ciudadanía](#).



Este documento cumple las recomendaciones de [Comunicación Clara del Ayuntamiento de Madrid](#)

Carta de Servicios en www.madrid.es | Aprobada 12/05/2011 - Certificada 18/11/2024 - Evaluada 21/05/2025