



Certifica que la Organización:

AYUNTAMIENTO DE MADRID

C/ Montalbán, 1, 6º, 28014, Madrid, España

Ha implantado una Carta de Servicios conforme con la norma:

UNE 93200:2008

Para: **ATENCIÓN AL TURISTA EXTRANJERO**

Prestado en: Madrid Destino, Cultura, Turismo y Negocio, S.A.

C/ Leganitos, 19, 28013, Madrid

Certificado Número: 002-1/21

Certificación Inicial:	15/01/2016
Emisión:	18/11/2024
Caducidad:	03/12/2027

ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L

Director

Para obtener Cualquier aclaración adicional relativa al alcance y validez de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la Entidad de Certificación o envíe un correo electrónico a info@icdq.es.
La vigencia del certificado está supeditada a la realización de las auditorías de seguimiento anuales destinadas a verificar el mantenimiento de los requisitos aplicables al Sistema de Gestión.
Avinguda Ernest Lluch, 32, Edificio TCM2, P6, ofic.3, 08302, Mataró, Barcelona