

AENOR

Certificado AENOR de Servicio Cartas de Servicios



CDS-2016/0012

AENOR certifica que la organización

AYUNTAMIENTO DE MADRID Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

con domicilio social en: CL MONTALBÁN, 1 - PALACIO DE CIBELES, 28014 - MADRID

ha implantado una: Carta de Servicios

conforme con: UNE 93200:2008

para: Red de Bibliotecas

prestado en: Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos. CL MONTALBÁN, 1.
28014 - MADRID

Sistema de certificación: Este certificado se ha concedido de acuerdo con lo establecido en el
Reglamento Particular de Certificación de AENOR RP A58.01

Fecha de primera emisión: 2016-01-15

Fecha de última emisión: 2019-01-15

Fecha de expiración: 2022-01-15



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General