



Certifica que la Organización:

AYUNTAMIENTO DE MADRID

C/ Montalbán, 1, 6º, 28014, Madrid, España

Ha implantado Carta de Servicios conforme con la norma:

UNE 93200:2008

Para: **ATENCIÓN AL VISITANTE**

Prestado en: Madrid Destino, Cultura, Turismo y Negocio, S.A.

Plaza Mayor 27,28012, Madrid

Certificado Número: 002-2/21

Certificación Inicial: 15/01/2016
Emisión: 18/11/2024
Caducidad: 03/12/2027

ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L

Director

Para obtener Cualquier aclaración adicional relativa al alcance y validez de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la Entidad de Certificación o envíe un correo electrónico a info@icdq.es.
La vigencia del certificado está supeditada a la realización de las auditorías de seguimiento anuales destinadas a verificar el mantenimiento de los requisitos aplicables al Sistema de Gestión.
Avinguda Ernest Lluch, 32, Edificio TCM2, P6, ofic.3, 08302, Mataró, Barcelona