

AENOR

Certificado AENOR de Servicio Cartas de Servicios



CDS-2016/0014

AENOR certifica que la organización

AYUNTAMIENTO DE MADRID **Madrid Destino**

con domicilio social en: CL MONTALBÁN, 1 - PALACIO DE CIBELES, 28014 - MADRID

ha implantado una: Carta de Servicios

conforme con: UNE 93200:2008

para: Atención e Información Turística

prestado en: Madrid Destino, Cultura, Turismo y Negocio, S.A. Turismo
PLAZA MAYOR, 27. 28012 - MADRID

Sistema de certificación: Este certificado se ha concedido de acuerdo con lo establecido en el
Reglamento Particular de Certificación de AENOR RP A58.01

Fecha de primera emisión: 2016-01-15

Fecha de última emisión: 2019-01-15

Fecha de expiración: 2022-01-15



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General