

AENOR

Certificado AENOR de Servicio Cartas de Servicios



CDS-2016/0017

AENOR certifica que la organización

AYUNTAMIENTO DE MADRID Agencia Tributaria de Madrid

con domicilio social en: CL MONTALBÁN, 1 - PALACIO DE CIBELES, 28014 - MADRID

ha implantado una: Carta de Servicios

conforme con: UNE 93200:2008

para: Atención Integral al Contribuyente

prestado en: Atención Presencial: Oficinas de atención integral al contribuyente.

Direcciones indicadas en el Anexo

Sistema de certificación: Este certificado se ha concedido de acuerdo con lo establecido en el Reglamento Particular de Certificación de AENOR RP A58.01

Fecha de primera emisión: 2016-01-15

Fecha de última emisión: 2019-01-15

Fecha de expiración: 2022-01-15



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificado AENOR de Servicio Cartas de Servicios



CDS-2016/0017

Anexo al Certificado

Centros: OAIC SACRAMENTO: CL DEL SACRAMENTO, 3. 28005 - MADRID
OAIC ALCALÁ: CL DE ALCALÁ, 45. 28014 - MADRID
OAIC LEGAZPI: CL DEL HIERRO, 27. 28045 - MADRID
OAIC CUATRO CAMINOS: CL DE RAIMUNDO FDEZ. VILLAVERDE, 32.
28003 - MADRID
OAIC HORTALEZA: CL RAMÓN POWER, 24. 28043 - MADRID
Atención Telemática: www.madrid.es/portalcontribuyente.
Atención Telefónica: 010 (desde fuera de Madrid: 915 298 210).

Fecha de primera emisión: 2016-01-15
Fecha de última emisión: 2019-01-15
Fecha de expiración: 2022-01-15

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael García Meiro', written over a horizontal line.

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General