

Carta de Servicios 2022

Medicina Deportiva y Psicomotricidad

Datos 2021

13.994servicios
prestados en
medicina
deportiva**3.665**plazas en
Psicomotricidad**34.236**carnés de
deporte
especial
vigentes**Número de centros donde se realiza:**

- Reconocimientos médico-deportivos 10
- Acondicionamiento cardiovascular 9
- Fisioterapia 10
- Escuela de espalda 6
- Psicomotricidad 8

Qué SERVICIOS te ofrecemos



> **Reconocimientos médicos deportivos (básicos o especiales).** El especial incluye el reconocimiento básico más una prueba de esfuerzo.

> **Fisioterapia.** Tratamiento de lesiones o alteraciones del aparato locomotor que condicionan las actividades de la vida diaria y la práctica del ejercicio físico, mediante la aplicación de técnicas manuales, electroterapia u otras.

> **Escuela de espalda.** Programa de educación sanitaria destinado a la población general y, preferentemente, a pacientes con dolencias de la espalda o colectivos predispuestos a padecerlas. En ella, se transmiten conocimientos sobre el funcionamiento de la espalda y sobre cómo disminuir el riesgo de padecer dolores de espalda.

> **Acondicionamiento cardiovascular.** Ejercicios físicos programados individualmente, bajo control y supervisión médica, al objeto de fortalecer los músculos y lograr una mejora cardiovascular.

> **Psicomotricidad.** Comprenden 3 modalidades:

- Programa General de Psicomotricidad infantil. Dirigido a niñas y niños de 3 a 8 años.
- Programa de Psicomotricidad infantil de verano. Dirigido a niñas y niños de 3 a 6 años, que se oferta en 2 ciclos durante el mes de julio.
- Programa de Psicomotricidad DOS. Dirigido a niñas y niños de 2 años junto con una persona a su cargo, concebido como curso intensivo especial.

> **Información** sobre la situación de los Centros y otras cuestiones relacionadas. Se encuentra en el siguiente vínculo [Centros Deportivos Municipales](#).

> **Sugerencias, felicitaciones y reclamaciones:** gestionarlas e informar sobre su estado de tramitación.

Horarios: son los fijados y asignados por el órgano competente. Están expuestos en las instalaciones en lugar visible para información pública y disponibles en www.madrid.es/deportes y en los teléfonos gratuitos 010 o 915 298 210 (si llama desde fuera del término municipal de Madrid solo el último).

Qué COMPROMISOS de calidad asumimos


1. En los CDM que cuenten con servicios de Medicina Deportiva y/o Psicomotricidad **disponemos** al efecto de **espacios adecuados** para su prestación, sin barreras arquitectónicas, con un **material médico-deportivo adecuado**, moderno y actualizado. Valoración del 75% de las personas usuarias con los espacios y el material utilizado: igual o superior a 8. Valoración: igual o superior a 8.
2. **En todos los centros deportivos municipales** con actividad programada **contamos** durante todo el año con **desfibriladores**. Valoración del 75% de las personas usuarias con la existencia de desfibriladores: igual o superior a 8. Valoración: igual o superior a 8,5.
3. **Personal debidamente cualificado** presta los servicios de Medicina Deportiva y de Psicomotricidad; proporcionan una atención adecuada, utilizan un lenguaje claro y comprensible y garantizan una atención individualizada y personalizada. Valoración del 80% de las personas usuarias con el personal que presta el servicio: igual o superior a 8 puntos. Valoración: igual o superior a 8,5.
4. El acceso a los servicios de Medicina Deportiva se realiza **previa petición de cita**, telefónica o presencial, en cualquiera de los CDM que cuenten con dichos servicios. Valoración del 80% de personas usuarias del tiempo de espera desde que se solicita el servicio hasta que se presta: igual o superior a 8. Valoración: igual o superior a 8.
5. El **tiempo de consulta o tratamiento** en los servicios de Medicina Deportiva es el establecido por los distintos protocolos. Informamos antes de comenzar el tratamiento, de su previsible **duración**, garantizándose la **continuidad** del servicio durante dicho tiempo. Valoración del 90% de personas usuarias del tiempo de consulta o tratamiento: igual o superior a 8. Valoración: igual o superior a 8,5.
6. **Prestamos unos servicios** de Medicina Deportiva y/o Psicomotricidad **de calidad**. Valoración del 90% de personas usuarias con el servicio: igual o superior a 8. Valoración: igual o superior a 8,5. Anualmente se realizará al menos una encuesta de satisfacción.
7. En el Programa General de Psicomotricidad Infantil **ofertamos al menos una tutoría** de 30 minutos durante el curso y otra de 20 minutos al final de éste, para las personas responsables de las niñas y niños inscritos. Valoración del 85% de personas usuarias de las tutorías: igual o superior a 8. Valoración: igual o superior a 8,5.
8. Contestaremos el 60% de las **sugerencias, reclamaciones y felicitaciones** como máximo en 30 días naturales y en ningún caso en un plazo superior a 2 meses.

Medimos el grado de cumplimiento de nuestros compromisos de calidad y los [publicamos](#) anualmente.

Dónde puedes

Informarte madrid.es - Tramitar sede.madrid.es - Sugerir, felicitar, reclamar madrid.es/contactar - Iniciar un debate o hacer una propuesta decide.madrid.es - Participar madrid.participa - Acceder a los datos abiertos datos.madrid.es - Hacerte voluntaria/o voluntariospormadrid.madrid.es - También en el teléfono gratuito **010** (o 915 298 210 desde fuera de Madrid) y en las [Oficinas de Atención a la Ciudadanía](#)



 Este documento cumple las recomendaciones de [Comunicación Clara del Ayuntamiento de Madrid](#)

[Texto completo de esta Carta de Servicios madrid.es](#) | Aprobada 26/10/2006 - Certificada 03/12/2021 - Evaluada 12/05/2022