

- Actividades para **personas con discapacidad o exclusión social**.
Se facilitará la **inclusión** en las actividades del **Programa General de Clases y Escuelas** de personas en estas situaciones.
- **Programas deportivos en la calle** para promover la práctica deportiva de ejercicio físico al aire libre caminar, correr, marcha nórdica, triatlón, ciclismo, parkour y piragüismo. Gimnasios portátiles itinerantes llamados **Cubo Gym**.
 - > **Informar** sobre la situación de los Centros y otras cuestiones relacionadas. Se encuentra en el siguiente vínculo [Centros Deportivos Municipales](#).
 - > **Sugerencias, felicitaciones y reclamaciones:** gestionarlás e informar sobre su estado de tramitación.

Medimos el grado de cumplimiento de nuestros compromisos de calidad y los [publicamos](#) anualmente



Dónde puedes:

Informarte: [madrid.es](#) - Tramitar: [sede.madrid.es](#) - Sugerir, felicitar, reclamar: [madrid.es/contactar](#) - Iniciar un debate o hacer una propuesta: [decide.madrid.es](#) - Participar: [madrid.participa](#) - Acceder a los datos abiertos: [datos.madrid.es](#) - Colaborar: [voluntariospormadrid.madrid.es](#)

También en el teléfono gratuito 010, o en el 914 800 010, si llama desde fuera de la ciudad de Madrid y con el prefijo 34 si llama desde fuera de España. Si es una persona mayor de 65 años a través del número 900 111 065. Y además, en las [Oficinas de Atención a la Ciudadanía](#)



Este documento cumple las recomendaciones de [Comunicación Clara del Ayuntamiento de Madrid](#)



Clases y escuelas deportivas

Ejercicio físico y deporte desde la infancia

Datos 2024

303.403 plazas ofertadas en actividades dirigidas de renovación mensual

75.629 plazas en escuelas infantiles

309 escuelas de colaboración con **21.688** plazas ofertadas

12.210 plazas ofertadas clases abiertas en el programa de deporte en la calle

718 plazas ofertadas clases cerradas en el programa de deporte en la calle

638 grupos de escuelas municipales de promoción deportiva, para **18** modalidades en **214** colegios participantes, con un total de **9.477** deportistas inscritos.

Los **horarios** de las clases y escuelas serán fijados y asignados por las instalaciones deportivas.

10. **Organizamos al menos 7 programas deportivos en la calle** en la modalidad de clases abiertas con una oferta mínima mensual de 10.000 plazas y un porcentaje de ocupación mínimo del 40% y 3 programas en la modalidad de clases cerradas para colectivos específicos con una oferta mínima de 600 plazas mensuales y 60% de ocupación mínima.
11. **Ofrecemos el programa de Autoprotección para las mujeres a través de sesiones abiertas** en al menos el 70% de los distritos. El 90% de las mujeres valoren el programa de autoprotección con una nota superior a 7.
12. Contestamos el 60% de las **sugerencias, reclamaciones y felicitaciones** como máximo en 30 días naturales y en ningún caso en un plazo superior a 2 meses.

Qué SERVICIOS te ofrecemos

> Enseñar y promocionar el ejercicio físico y el deporte, a través de:

- **Actividades para preinfantiles:**

Dirigido a niños y niñas de 3 a 5 años con la finalidad de ofrecer un primer contacto con la actividad física mediante actividades lúdicas y recreativas.

- **Actividades para infantiles:**

Las **Escuelas Deportivas** dirigidas a niñas y niños de **6 a 14 años**, en las que se enseña una disciplina deportiva reglamentada estructurado por niveles:

- Las **Escuelas Municipales de Promoción Deportiva** en centros escolares dirigidos al alumnado en horario extraescolar, con la finalidad de extender la práctica deportiva entre la población escolar madrileña.
- Las **Aulas Deportivas** son programas dirigidos al alumnado en horario escolar para promover la práctica del ejercicio físico.

- **Actividades para jóvenes, adultos y mayores:**

- Clases deportivas dirigidas de **renovación mensual**: ofertadas a jóvenes, adultos y mayores de 65 años en las que se persigue la mejora de la condición física y la salud, la recreación y la ocupación del tiempo libre.
- Clases deportivas dirigidas **abiertas**: ofertadas a jóvenes y adultos de acceso libre que se reservarán por Internet a través de los diversos canales habilitados al efecto (aplicación, página web, etc.) o presencialmente en las oficinas de los centros deportivos municipales.

- **Actividad de autoprotección para las mujeres** dirigidas a mujeres a partir de 12 años en la modalidad de abierta.

Qué COMPROMISOS de calidad asumimos

1. **Adaptamos la oferta de clases y escuelas deportivas a la demanda y las expectativas** de los distintos grupos de edad. Al menos el índice de ocupación de las actividades dirigidas de renovación mensual sea del 70% y de las abiertas del 45%. Que el 75% de las personas usuarias valoren el cumplimiento de las expectativas mínimo con un 7 y la valoración media sea de 7,5.
2. **Ofertamos actividades deportivas para personas con discapacidad**, en al menos 250 grupos específicos y relativos a 22 modalidades deportivas como mínimo, de los cuales, 200 sean grupos de actividad acuática.
3. **Facilitamos la inclusión en las actividades del Programa General de Clases y Escuelas Deportivas** de personas en situaciones especiales. Como mínimo para 2.200 personas con discapacidad y 1.000 personas en riesgo de exclusión.
4. **Disponemos de material deportivo en el estado adecuado y en cantidad suficiente**. Al menos el 60% de las personas usuarias lo valoren con una nota igual o superior a 7 y que la valoración sea igual o superior a los 6,5.
5. **Adecuamos el número de personas que componen los grupos de las clases y escuelas deportivas** a la modalidad deportiva, grupo de edad, nivel y espacio donde se imparte. Al menos el 60% de las personas usuarias valoren el número de personas en clase y el espacio disponible con 7 y la valoración media sea de 6,5.
6. **El profesorado atiende de forma correcta, motiva y estimula al alumnado** y cumple los objetivos marcados para las distintas actividades deportivas que se imparten. Al menos el 75% de las personas usuarias valoren al profesorado de las clases y escuelas deportivas con una nota igual o superior a 7 y que la valoración media sea igual o superior a 7,5. El 80% de valoren su puntualidad con una nota igual o superior a 7 en una escala de 0 a 10 y que la valoración de la puntualidad sea igual o superior a 7,5.
7. **Prestamos unos servicios de clases y escuelas deportivas de calidad**. Al menos el 75% de las personas usuarias valoren los servicios de las clases y escuelas con una nota igual o superior a 7 y que la valoración media sea igual o superior a 7,5 en una escala de 0 a 10. Se realizarán 6 encuestas anuales.
8. **Desarrollamos Escuelas Municipales de Promoción Deportiva en centros escolares**, en horario extraescolar. Al menos, el 80% con una media igual o superior a 8 y que la valoración sea igual o superior a 8.
9. **Organizamos las Aulas deportivas municipales** manteniendo o aumentando el número de sesiones, las disciplinas deportivas, los participantes y los centros donde se imparten