

CERTIFICACIÓN Y CONFIANZA CÁMARA, S.L.U.

CERTIFICA

que la organización:

AYUNTAMIENTO DE MADRID

Dirección General de Atención a la Ciudadanía.

Con domicilio social:

C/ Montalbán, 1 - Palacio De Cibeles, 28014 – Madrid

Ha implantado una **Carta de Servicios**

Conforme a la norma **UNE 93200:2008**


Para:

La Carta de Servicios del Teléfono 010- Línea Madrid.

Prestado en:

C/ Príncipe de Vergara nº 140, 4ª planta 28002 Madrid

Certificado nº. Certificate nº:	CS.3108.20
Fecha de expedición inicial. Initial Date Issued (*)	23/12/2014
Fecha de renovación. Renewal Date	23/12/2020
Vigencia del certificado. Certificate valid until	22/12/2023



Secretaria C.C.
Secretary C.C.



Director de Certificación
Certification Manager

(*) La organización fue certificada inicialmente por otra Entidad de Certificación. The organization was initially certified by another Certification Body.