Expediente: 511/2025/16336.

MEMORIA DE ANÁLISIS DE IMPACTO NORMATIVO DEL PROYECTO DE ORDENANZA DE TERRAZAS Y QUIOSCOS DE HOSTELERÍA Y RESTAURACIÓN

vicealcaldía, portavoz, seguridad y emergencias | MADRID

Coordinación General de Vicealcaldía

Dirección General de Coordinación Territorial y Desconcentración

Información de Firmantes del Documento

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

MADRID

Información de Firmantes del Documento

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

1. Resumen ejecutivo.

DATOS GENERALES			
Órgano proponente	Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias. Coordinación General de Vicealcaldía. Dirección General de Coordinación Territorial y Desconcentración.	Fecha	28/07/2025
Tipo de disposición	Ordenanza ☒		
	Reglamento ☐		
	Reglamento Orgánico ☐		
	Estatuto de Organismo Público ☐		
Título de la disposición	Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración		
Tipo de Memoria	Normal ☒ Abreviada ☐		
1. OPORTUNIDAD DE LA PROPUESTA			
Situación que se regula	La instalación y funcionamiento de las terrazas y quioscos de hostelería en la ciudad de Madrid, mediante un nuevo texto normativo que ordena íntegramente la materia, definiendo características técnicas, administrativas y procedimentales relativas a dichas instalaciones, con inclusión de instrumentos de ordenación conjunta, régimen disciplinario y sancionador, y previsiones sobre los cometidos de la Comisión de Terrazas de Hostelería y Restauración.		

Información de Firmantes del Documento

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

MADRID

Objetivos que se persiguen	Objetivo 1: Establecer una regulación sistemática de los requisitos para el otorgamiento de las autorizaciones de las terrazas de hostelería y restauración, con definición de principios articuladores, reglas generales, y definición precisa de las condiciones técnicas y jurídicas, simplificando el procedimiento administrativo de gestión, para proporcionar certeza jurídica a todos los agentes interesados y reducir los plazos totales de tramitación de autorizaciones. Objetivo 2: Dotar de coherencia al régimen de derechos y obligaciones con el régimen disciplinario y sancionador, tipificando de forma detallada el sistema de infracciones y sanciones, como forma de reacción administrativa ante los incumplimientos de la ordenanza por parte de los hosteleros y atender a la demanda de los vecinos. Objetivo 3: Otorgar sustantividad a los instrumentos de ordenación conjunta (zonas saturadas y estudios de ordenación), regulando los aspectos sustantivos y procedimentales, como forma de actuación singularizada según las diferentes características de los espacios de la ciudad. Objetivo 4: Destacar la relevancia institucional de la Comisión de Terrazas de Hostelería y Restauración, como garantía de articulación de una visión de conjunto y de una política de ciudad respecto a las terrazas. Objetivo 5: Simplificar las condiciones de adaptación de las autorizaciones preexistentes a la nueva regulación. Objetivo 6: Mejorar la calidad regulatoria municipal sobre las terrazas de hostelería y restauración (impacto competencial y organizativo).
Principales alternativas consideradas	1. Mantener el régimen de la vigente Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración de 30 de julio de 2013, sin tramitar una nueva ordenanza.
	2. Tramitar una modificación parcial de la ordenanza vigente, introduciendo regulaciones puntuales.
	3. Tramitar un nuevo texto que regule íntegramente la materia.
2. CONTENIDO DE LA PROPUESTA	

Información de Firmantes del Documento

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

MADRID

Estructura de la propuesta	La estructura del proyecto se inspira en las ordenanzas precedentes. El proyecto que se propone se compone de 65 artículos, que se estructuran en un título preliminar y seis títulos, cuatro disposiciones adicionales, dos disposiciones transitorias, una disposición derogatoria, tres disposiciones finales y cinco anexos, según la siguiente estructura: PREÁMBULO TÍTULO PRELIMINAR Disposiciones generales Artículo 1. Objeto. Artículo 2. Naturaleza jurídica de las autorizaciones de terrazas y quioscos de hostelería y restauración. Artículo 3. Definiciones. Artículo 4. Actividades susceptibles de instalar terrazas. Artículo 5. Normativa sectorial aplicable. TÍTULO I Terrazas de hostelería y restauración CAPÍTULO I Elementos autorizables Artículo 6. Elementos que delimitan y acondicionan la terraza. Artículo 7. Mobiliario de la terraza. CAPÍTULO II Disposiciones técnicas para instalación de terrazas Artículo 8. Superficie y ocupación. Artículo 9. Distancias de ubicación de las terrazas. Artículo 10. Disposiciones específicas de ubicación de la terraza. Artículo 11. Condiciones generales de instalación de terrazas. Artículo 12. Condiciones de sujeción al pavimento. Artículo 13. Calas, canalizaciones y acometidas. CAPÍTULO III Régimen jurídico de las autorizaciones SECCIÓN 1.ª AUTORIZACIONES Artículo 14. Requisitos para la instalación y funcionamiento de terrazas. Artículo 15. Requisitos subjetivos y objetivos. Artículo 16. Cambio de titularidad de la autorización. Artículo 17. Período de funcionamiento. Artículo 18. Horarios. SECCIÓN 2.ª PROCEDIMIENTO Artículo 19. Solicitud y documentación. Artículo 20. Tramitación de la autorización. Artículo 21. Condiciones medioambientales. Artículo 22. Contenido de la autorización. Artículo 23. Vigencia y renovación. Artículo 24. Extinción y renuncia. Artículo 25. Modificación o suspensión temporal de la autorización. CAPÍTULO IV Derechos y obligaciones derivados de la autorización Artículo 26. Derechos. Artículo 27. Obligaciones. TÍTULO II

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Instrumentos de ordenación conjunta de terrazas
Artículo 28. Concepto.
Artículo 29. Ámbito de aplicación.
Artículo 30. Delimitación de zonas saturadas por terrazas.
Artículo 31. Objeto y alcance.
Artículo 32. Contenido.
Artículo 33. Iniciación del procedimiento.
Artículo 34. Procedimiento para la instrucción, aprobación y modificación.
Artículo 35. Publicidad.
Artículo 36. Especialidades de los estudios de ordenación conjunta de zonas saturadas.
Artículo 37. Especialidades de los estudios de ordenación conjunta sobre espacios con valores históricos o paisajísticos.
TÍTULO III
Quioscos de hostelería y restauración
CAPÍTULO I
Quioscos de temporada
SECCIÓN 1.ª CONDICIONES DE INSTALACIÓN
Artículo 38. Relación de emplazamientos de quioscos de temporada.
Artículo 39. Superficie del quiosco y condiciones de su terraza.
Artículo 40. Condiciones técnicas de la instalación.
Artículo 41. Equipamiento.
SECCIÓN 2.ª PROCEDIMIENTO DE AUTORIZACIÓN DE LOS QUIOSCOS DE TEMPORADA
Artículo 42. Procedimiento e inicio.
Artículo 43. Documentación.
Artículo 44. Tramitación.
Artículo 45. Período y vigencia.
CAPÍTULO II
Quioscos permanentes
Artículo 46. Relación de emplazamientos de quioscos permanentes.
Artículo 47. Procedimiento de adjudicación de los quioscos permanentes.
Artículo 48. Condiciones técnicas de instalación y funcionamiento.
Artículo 49. Titularidad de las concesiones.
Artículo 50. Vigencia.
TÍTULO IV
Restablecimiento de la legalidad
Artículo 51. Inspección.
Artículo 52. Recuperación de oficio.
Artículo 53. Obligación de reponer.
Artículo 54. Multas coercitivas.
Artículo 55. Cuantía y graduación de las multas.
Artículo 56. Procedimiento para la imposición de multas coercitivas.
TÍTULO V
Régimen Sancionador
Artículo 57. Responsabilidad de las infracciones.
Artículo 58. Infracciones leves.
Artículo 59. Infracciones graves.
Artículo 60. Infracciones muy graves.
Artículo 61. Sanciones.

Información de Firmantes del Documento

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

MADRID

Artículo 62. Graduación de las sanciones.
Artículo 63. Procedimiento y medidas provisionales.
TÍTULO VI
Comisión de Terrazas de Hostelería y Restauración
Artículo 64. Naturaleza y régimen jurídico.
Artículo 65. Funciones.
Disposición adicional primera. Censo de terrazas de hostelería y restauración.
Disposición adicional segunda. Protección de datos de carácter personal.
Disposición adicional tercera. Lenguaje no sexista.
Disposición adicional cuarta. Creación y competencias de la Comisión de Terrazas de Hostelería y Restauración.
Disposición transitoria primera. Autorizaciones concedidas con anterioridad a la entrada en vigor.
Disposición transitoria segunda. Estudios de ordenación conjunta aprobados con anterioridad a la entrada en vigor.
Disposición derogatoria única. Derogación normativa.
Disposición final primera. Título competencial habilitante.
Disposición final segunda. Interpretación y desarrollo de la ordenanza.
Disposición final tercera. Publicación, entrada en vigor y comunicación.
ANEXO I
Definiciones y características técnicas de elementos que delimitan y acondicionan la terraza incluidos en artículo 6.
ANEXO II
Definiciones y características técnicas de elementos de mobiliario de terraza incluidos en artículo 7.
ANEXO III
Esquemas de superficies de ocupación teórica de los módulos de mesas, sillas y taburetes en función del número y tipo
ANEXO IV
Identificación del establecimiento y de empresas suministradoras de los elementos de los artículos 6 y 7
ANEXO V
Espacios con valores históricos o paisajísticos, a título enunciativo

Información de Firmantes del Documento

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

MADRID

3. ANÁLISIS JURÍDICO	
Normas, decretos y acuerdos afectados	1. Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración de 30 de julio de 2013.
4. TRAMITACIÓN	
Inclusión de la Propuesta en el Plan Normativo	SI ☐ NO ☒
Consulta Pública Previa	SI ☒ NO ☐
	Fecha de la consulta: del 24 de junio al 8 de julio de 2024
Informes recabados	Se han incorporado los siguientes: - Informe de la Oficina de Protección de Datos: 18/06/2025. - Informe de la Dirección General de Costes y Gestión de Personal: 11/06/2025. - Informe de la Dirección General de Presupuestos: 24/06/2025. - Informe de la Agencia Tributaria Madrid: 26/06/2025. - Informe de la Dirección General de Gestión del Patrimonio: 10/07/2025. - Informe de la Dirección General de Organización, Régimen Jurídico y Calidad Regulatoria: 24/07/2025. - Informe de la Asesoría Jurídica: 29/07/2025.
Fecha prevista inclusión orden del día Comisión Preparatoria	30/07/25
Fecha prevista inclusión orden del día Junta Gobierno	31/07/25
Fecha prevista trámite de alegaciones	04/08/25 a 10/09/25

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Fecha prevista aprobación definitiva Junta de Gobierno	25/10/25
Fechas previstas tramitación Pleno	Noviembre y diciembre 2025.
5. ANÁLISIS DE IMPACTOS	
Impacto competencial	Título competencial: Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local (en adelante, LBRL) – Título X, art. 25 Ley 22/2006, de 4 de julio, de Capitalidad y Régimen Especial de Madrid (en adelante, LCREM) – art. 11
Impacto organizativo	Incidencia en creación de órganos, entidades y puestos de trabajo: SI ☒ NO ☐
	Incidencia en el reparto de atribuciones entre órganos: SI ☒ NO ☐ Se deberá tramitar un nuevo decreto de creación, organización y funcionamiento de la Comisión de Terrazas de Hostelería y Restauración, y adaptar los acuerdos de organización y competencias de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid.
Impacto presupuestario	Afecta sólo al área de gobierno proponente: SI ☒ NO ☐
	Afecta a otras áreas de gobierno u organismos: SI ☐ NO ☒
	Aplicaciones presupuestarias afectadas: No aplica
	Cuantificación gastos e ingresos: No aplica

Información de Firmantes del Documento

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

MADRID

Impacto económico	Impacto económico directo:	SI ☒ NO ☐ En caso afirmativo enumerar los principales efectos: facturación, VAB sector de la hostelería, EJC (empleo del sector)
	Impacto económico indirecto:	SI ☒ NO ☐ En caso afirmativo enumerar los principales efectos: VAB, EJC en otros sectores económicos.
Impacto de género	SI ☐ NO ☒	
Simplificación de procedimientos	Supone una reducción de cargas administrativas: SI ☒ NO ☐ Incorpora nuevas cargas administrativas: SI ☐ NO ☒ Supone una simplificación de procedimientos: SI ☒ NO ☐	
Otros impactos	a. Impacto medioambiental. El impacto medioambiental se expresa en la afectación a la ocupación del espacio público, a la calidad del aire, la calidad acústica, y el entorno natural y urbano de la ciudad a causa de la instalación y funcionamiento de las terrazas, incidiendo de forma concreta en la vida de las personas, que se compensa con las medidas dispuestas en el proyecto, alineado con el resto de la normativa municipal de aplicación conexa para reducir el impacto en el medio ambiente, y conformar un sistema integrado de protección.	
	b. Impacto sobre la accesibilidad universal. La ocupación del espacio afecta directamente a la accesibilidad y especialmente a las personas con algún tipo de discapacidad. Para amortiguar el efecto de este impacto, el texto del proyecto se integra con el resto de la normativa, y recoge expresamente la accesibilidad universal como principio articulador y, además de un conjunto detallado de reglas y criterios sobre ocupación, distancia, respeto al IPA, que garantizan dicha accesibilidad.	
6. EVALUACIÓN		

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Evaluación normativa	SI ☒ NO ☐
Plazo para la evaluación de la norma	Plazo total: 4 Evaluaciones periódicas: SI ☐ NO ☒
Identificación de objetivos a evaluar	1. Establecer una regulación sistemática de los requisitos para el otorgamiento de las autorizaciones de las terrazas de hostelería y restauración, con definición de principios articuladores, reglas generales, y definición precisa de las condiciones técnicas y jurídicas, simplificando el procedimiento administrativo de gestión, para proporcionar certeza jurídica a todos los agentes interesados y reducir los plazos totales de tramitación de autorizaciones.
	2. Dotar de coherencia al régimen de derechos y obligaciones con el régimen disciplinario y sancionador, tipificando de forma detallada el sistema de infracciones y sanciones, como forma de reacción administrativa ante los incumplimientos de la ordenanza por parte de los hosteleros y atender a la demanda de los vecinos.
Identificación de impactos a evaluar	1. Impacto en la agilización la actividad promovida por particulares y empresas.
	2. Impacto ambiental.
Herramientas de evaluación para cada objetivo	1. Recuento de solicitudes y plazos.
	2. Recuento de registros SYR.
Herramientas de evaluación para cada impacto	1. Expedientes SIGSA o sistema tramitador.
	2. Sistema SYR.

Información de Firmantes del Documento

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

MADRID

2. Oportunidad de la propuesta.

2.1. Contexto.

La Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración, aprobada por acuerdo del Pleno del Ayuntamiento de Madrid de 30 de julio de 2013 (en adelante, la ordenanza de 2013), vino a dar respuesta a una nueva situación emergente en la actividad de las terrazas de hostelería, que era el paulatino incremento en la ocupación del espacio público por este tipo de actividades. Con esa ordenanza se atendieron nuevas formas de instalación, y se recogió un elenco de medidas para regular dicha actividad creciente, estableciendo una relación detallada de distancias, condiciones técnicas y procedimientos administrativos, así como de obligaciones, con el consiguiente correlato en el régimen sancionador, con el objetivo último de ordenar aquella actividad en el espacio público que empezaba a despuntar con energía.

La ordenanza de 2013 pretendía, por una parte, cumplir los mandatos europeos de supresión de obstáculos a la libre circulación de los servicios y la libertad de establecimiento de los prestadores de servicios, y por otra, dar una respuesta a la referida proliferación de negocios.

En los años siguientes, y al alero de la propia regulación, el incremento en la instalación de terrazas fue exponencial en la ciudad, como reflejo del dinamismo del sector de la hostelería, pero también de un modelo de ocio que atraía mucha clientela y que favorecía un espacio de encuentro social. El aumento considerable de la demanda produjo una intensificación del número de solicitudes, que en muchos casos no se ha podido ir atendiendo por la administración municipal con la celeridad oportuna; al mismo tiempo, los propios distritos requerían constantes aclaraciones para responder a las nuevas solicitudes de negocios, en un espacio público que además iba cambiando su configuración, lo que supuso un aumento considerable de la labor interpretativa de la Comisión de Terrazas de Hostelería y Restauración (en adelante, la comisión de terrazas).

Según los datos más antiguos recogidos en el módulo de terrazas del Censo de Locales y Actividades publicado en el Portal de Datos Abiertos, en 2016 ya existía un número de terrazas que se aproximaba a las tres mil en toda la ciudad.

Junto a esta demanda, también crecieron exponencialmente los efectos menos favorables derivados de la actividad de las terrazas, aumentando las molestias para los vecinos debido al incremento de los ruidos generados, directa o indirectamente, por el desarrollo del ocio en el espacio público, lo que ha supuesto un aumento de las quejas y demandas de los habitantes de la ciudad, especialmente en áreas en las que la presencia de terrazas se iba concentrando. En este sentido, incluso algunas de las quejas municipales llegaron a la institución del Defensor del Pueblo, que requirió actuaciones en consecuencia al Ayuntamiento de Madrid.

Pero la normativa también vino dando respuesta a una mayor sensibilidad social a la configuración del espacio público que atendiera a la protección del patrimonio histórico y natural, a las exigencias de la accesibilidad, y por supuesto a la necesidad de que este espacio fuese un lugar de convivencia para la ciudadanía, que demandaba un ocio creciente, pero también más ordenado.

En marzo de 2020 ya aparecían algo más de cinco mil terrazas autorizadas en la ciudad. Entonces, la crisis sanitaria de la COVID 19 supuso una enorme inflexión al enfoque de estas instalaciones, recolocándolas en el centro de la vida social, como motor de contacto y espacio esencial de encuentro entre las personas, que debía armonizarse con las duras exigencias de salud pública establecidas por la autoridad sanitaria durante el período de la desescalada. Pero también las terrazas se consolidaron como elemento esencial en la vida económica de la ciudad, y específicamente para la propia supervivencia del sector de la hostelería, que afrontaba una crisis sin precedentes. En ese contexto,

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

el Ayuntamiento de Madrid configuró, a través de la Resolución 51 de 14 de mayo de 2020 y sucesivas, de la comisión de terrazas, un marco de interpretación flexible de la ordenanza de terrazas vigente que permitió su funcionamiento en una situación absolutamente excepcional. Pero este hito también articuló una especie de banco de pruebas de nuevos modelos de terrazas (ocupación en esquinas, mesas altas de baja ocupación, bandas de estacionamiento, entre otras). Esta realidad atravesó las formas de instalación de terrazas en Madrid, pero también en el resto del país y el mundo, y seguramente determinó un nuevo modelo que se ha consolidado con distintos grados de pervivencia en cada ciudad.

En el año 2021 el Ayuntamiento de Madrid inició un proceso de modificación normativa, que cristalizaría en la ordenanza 1/2022, de 25 de enero (BOCM núm. 25, de 31 de enero de 2022), de modificación de la Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración de 2013 (en adelante, ordenanza de 2022), que se caracterizó, en síntesis, por incorporar con rango normativo los principales criterios interpretativos de la comisión de terrazas emanados desde 2013, por incluir en su *corpus* algunas de las modalidades de ocupación que se habían experimentado en el período de desescalada de la pandemia, y por perfilar algunas respuestas de nuevo cuño a las más acuciantes demandas de la ciudadanía, que se materializaron en las delimitaciones de zonas saturadas por terrazas y en los estudios de ordenación conjunta. Por otra parte, dicha normativa sistematizaba condiciones técnicas de ocupación, ubicación y distancias a elementos de mobiliario urbano, e incorporaba las más recientes condiciones para cumplir las normas de accesibilidad universal. También se recogían algunas reglas para la definición más precisa de los cometidos de la comisión de terrazas, que se configuraba ya como un órgano colegiado que garantizaba la visión de ciudad para algunas soluciones concretas.

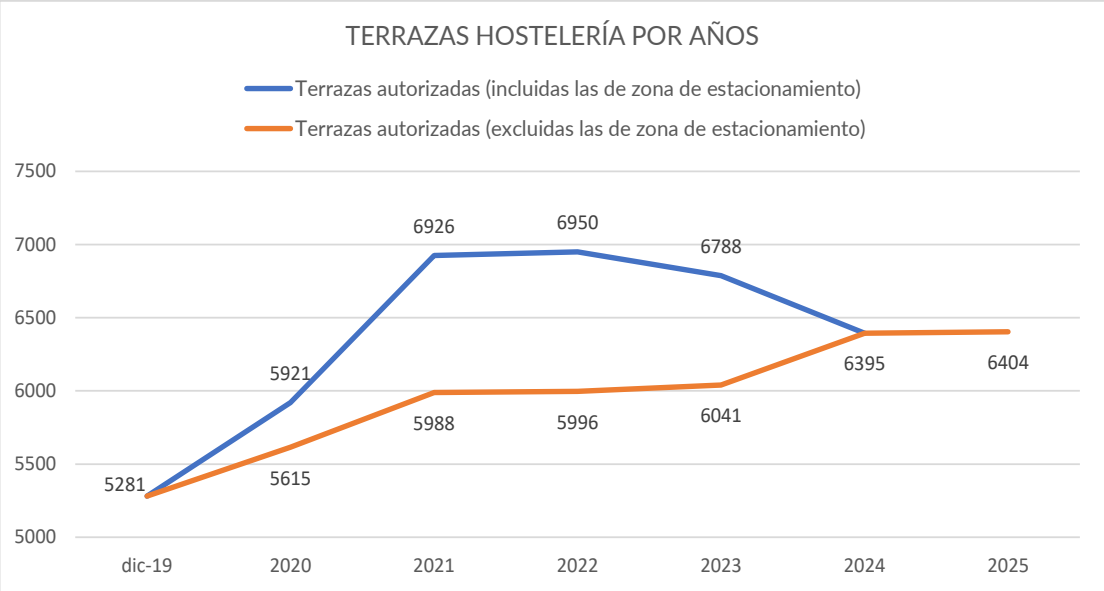
En este contexto, se ha venido apreciando un incremento del número de autorizaciones en todos los distritos de la ciudad, que en resumen se reflejan en el siguiente cuadro, que desde diciembre de 2019 recoge los datos de los meses con más autorizaciones en cada año:

Terrazas autorizadas	dic-19	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Terrazas autorizadas	5281	5615	5988	5996	6041	6395	6404
Terrazas en zona de estacionamiento	---	306	938	954	747	---	---
Total de terrazas autorizadas	5281	5921	6926	6950	6788	6395	6404

Información de Firmantes del Documento

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

MADRID



Posteriormente, el Tribunal Superior de Justicia de Madrid se ha pronunciado sobre el contenido de la ordenanza, en primer lugar declarando la nulidad de la prohibición de instalar estufas de gas (sentencias número 609/2023, 630/2023 y 640/2023), que fue directamente acatada por el Ayuntamiento de Madrid, y en segundo lugar con una declaración de nulidad de toda la ordenanza de 2022 (STSJM núm. 185/2024), por cuestiones de índole formal en el procedimiento normativo, que afectarían a la validez de la norma.

La sentencia fundamenta su fallo anulatorio, en resumen, en las siguientes causas: la ausencia de informes de impacto presupuestario y de impacto medioambiental, y la falta de previsión expresa de un trámite de información pública en la tramitación de los estudios de ordenación conjunta.

Si bien el Ayuntamiento de Madrid impugnó en casación dicha sentencia, el equipo de gobierno asumió simultáneamente la oportunidad de articular de forma paralela una respuesta normativa a tal cuestionamiento de la validez de la ordenanza modificativa. El nuevo texto que se tramitara debía no solo suponer un acatamiento estricto a los términos formales que fundamentan el fallo anulatorio sino que se aprovecharía la ocasión para atender algunos criterios de buena regulación, como la simplificación y la reducción de cargas administrativas innecesarias o prescindibles, atraer en lo sustantivo la regulación de la ordenanza anulada que, en general, ha sido bien valorada, e incorporar algunas novedades acogidas de la experiencia de los dos años de aplicación desde la modificación.

El auto de la Sala de lo contencioso administrativo del Tribunal Supremo de 12 de marzo de 2025 declaró la inadmisión del recurso de casación interpuesto por el Ayuntamiento de Madrid contra la referida sentencia 185/2024. Por diligencia de la Sala de lo contencioso-administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Madrid de 31 de marzo de 2025 se ordena el cumplimiento en sus estrictos términos del fallo anulatorio de la sentencia. Finalmente, en el Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid núm. 99, de 26 de abril de 2025, se ha publicado el fallo de la sentencia, por lo que según el artículo 72.2 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa, la sentencia anulatoria ha desplegado sus efectos generales, quedando la ordenanza de 2022 expulsada definitivamente del ordenamiento jurídico, con independencia de que aquellos

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

actos administrativos que hayan alcanzado firmeza conserven su eficacia en los términos previstos en el artículo 73 de la misma ley.

2.2. Problemas que se pretenden solucionar con la iniciativa normativa.

Conforme a las Directrices sobre Memoria de Análisis de Impacto Normativo y la Evaluación Normativas aprobadas por Acuerdo de 3 de mayo de 2018 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid y a los criterios legales de buena regulación contenidos en el artículo 129 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (en adelante, LPAC) resulta necesario valorar la oportunidad de la propuesta normativa que ahora se formula, que tras los referidos pronunciamientos judiciales adquiere aún más relevancia y urgencia, en la medida en que la instalación y funcionamiento de las terrazas se sustentan en la actualidad en el escenario normativo de la ordenanza de 2013, con la consiguiente afectación a la seguridad jurídica y a los principios de racionalización y agilidad de los procedimientos administrativos y de las actividades materiales de gestión y responsabilidad por la gestión pública, definidos entre otros por el artículo 3 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público (en adelante, LRJSP). Sin duda la ordenanza de 2013 dio una respuesta adecuada a la situación del momento de su aprobación y de los años posteriores; efectivamente, dicho texto permitió definir una ocupación ordenada del espacio público y una aplicación armónica con otras normativas, por lo que cuando se planteó la reforma de 2022 se decidió conservar la estructura y el núcleo de la regulación, lo que se ha vislumbrado como una fortaleza y a la vez una debilidad de aquella normativa, especialmente respecto a la coherencia interna del texto.

Por otra parte, en los dos últimos años se han puesto de manifiesto otras cuestiones, muchas de ellas derivadas de la propia aplicación de la normativa más reciente, y que conviene valorar para volver a regular y dar una respuesta adecuada a las demandas del sector hostelero y de la ciudadanía, especialmente de aquella que acoge en el entorno de sus viviendas una gran actividad de terrazas, pero también de la clientela en general que vive en Madrid o la visita, y de la ciudadanía que no siendo necesariamente usuaria de este tipo de servicios considera que su instalación y funcionamiento impacta en sus vidas y en la ocupación del espacio público en su conjunto.

Entre otros extremos, se ha valorado muy positivamente el desarrollo de dos figuras de nuevo cuño incluidas en la reforma de 2022, la delimitación de zonas saturadas por terrazas y los estudios de ordenación conjunta de terrazas. Ambas fueron modalidades novedosas de intervención, que han impulsado una nueva concepción de las terrazas, que supera la mera autorización aislada, para considerarlas con una visión de conjunto, que pretende medir, valorar y ordenarlas como un conjunto de actividades diferente a la mera suma de autorizaciones, cuya concentración puede generar un impacto específico en determinados espacios, y que precisamente por esa circunstancia deben ser considerados de forma agrupada. En ese sentido las delimitaciones de zonas saturadas han tenido en cuenta no sólo la alta ocupación por terrazas en un determinado espacio sino también su combinación con otros factores, como los medioambientales, que requieren una especial atención por los distritos, que desde entonces han asumido que cualquier autorización en esas zonas tiene que tener en cuenta la presencia acumulada de terrazas, tanto para controlar el otorgamiento de nuevas autorizaciones, como para proponer a la comisión de terrazas una declaración expresa de saturación, y en su caso desarrollar un estudio de ordenación para ese espacio, con medidas correctoras de la situación. Pero además los estudios de ordenación conjunta pueden ser aplicados a otros espacios peculiares en los que la presencia de terrazas puede generar otro tipo de afectaciones, sea al destino natural del área, sea por la protección especial de elementos patrimoniales, o incluso por la reconfiguración urbana del espacio debido a obras municipales, que ofrece una oportunidad para proponer una ordenación de las terrazas.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Desde la entrada en vigor de la modificación de 2022, para el conjunto de la ciudad se han aprobado 37 acuerdos de delimitación de zonas saturadas y 10 estudios de ordenación conjunta.

Las delimitaciones de zonas saturadas, por distrito, han sido **Centro:** calle de la Cava de San Miguel, pasaje de Matheu, calle de las Navas de Tolosa, calle de Argumosa, plaza de San Andrés, plaza de San Miguel, y calle de Montera**; Retiro:** bulevares de las calles de Ibiza y del Alcalde Sainz de Baranda; **Salamanca:** calles de Juan Bravo, José Ortega y Gasset, Conde de Peñalver y aledañas, calle de Jorge Juan-Puigcerdá, calle de María de Molina, calles de Pilar de Zaragoza-Alonso Heredia, calles de Conde de Vilches-María Teresa, calles de Sancho Dávila–Vizconde de Matamala, calle de Bruselas, entre calle de Berlín y avenida de América, calles de Alcántara-Goya-Jorge Juan y aledañas, plaza de la Independencia, calles de Ayala–Velázquez y aledañas, y calles de Hermosilla–Diego Bahamonde; **Chamartín:** calle de Alberto Alcocer, calle de Corazón de María, calle de Félix Boix, calle de Ponteareas, calle de Príncipe de Vergara, y zona saturada del estadio Santiago Bernabéu; **Chamberí:** plaza de Olavide, calles de Trafalgar–Luchana, calle del Pintor Sorolla, calles de Santa Engracia-Ponzano, plaza de Quevedo, y calle de Bravo Murillo; **Fuencarral-El Pardo:** calle de Federico Mompou; **Ciudad Lineal:** plaza de Quintana, y plaza de Virgen del Romero; **San Blas-Canillejas:** calle Alcalá, entre las calles de Campeche y de Iquitos, calle de Aquitania, entre las calles de Sarre y de la República Eslovaca, y calle de Zaratán.

En el caso de los estudios de ordenación conjunta, según distritos, se han aprobado los de **Centro:** plaza de la Paja, y plaza del Rastrillo; **Retiro:** bulevares Ibiza-Alcalde Sainz de Baranda y aledañas; **Salamanca:** avenida de Felipe II-plaza de Salvador Dalí, y plaza de Margaret Thatcher; **Tetuán:** plaza de la Remonta. **Moncloa-Aravaca:** calle de la Princesa; **Ciudad Lineal:** plaza de Quintana, y plaza de la Virgen del Romero; y **San Blas- Canillejas:** plaza de Grecia.

A pesar de su novedad, estas medidas han resultado especialmente valoradas por la ciudadanía afectada, lo que no obsta para que varios de los acuerdos de la comisión hayan sido sometidos a un riguroso control jurisdiccional, que ha permitido que los órganos judiciales hayan comenzado a elaborar una doctrina sobre la incidencia de estos instrumentos como potestad de la administración municipal para proteger el dominio público, pero también para perfilar el tipo de intervenciones, y específicamente las facultades y obligaciones que se materializan en el procedimiento para la actuación de los distritos y de la comisión de terrazas. Este conjunto de actuaciones pone en evidencia la necesidad de una concienzuda reflexión sobre los requisitos materiales y procedimentales de estos actos, la oportunidad de la intervención de los agentes interesados o afectados, y por tanto de una nueva regulación que defina con detalle la producción de estos actos administrativos que permiten singularizar la aplicación genérica de la ordenanza en esos espacios concretos.

La futura regulación deberá, además, contemplar expresamente la previsión formal de la información pública, en los términos planteados por la STSJM 185/2024.

Por otra parte, la presión que el crecimiento del número de terrazas está teniendo en la ciudad es una de las claves de las demandas y exigencias de la ciudadanía para una intervención administrativa más intensa cuando se produce un incumplimiento de hecho de la normativa. En el período de la desescalada de la pandemia, la flexibilización de las condiciones para la instalación de las terrazas supuso un incremento generalizado de la ocupación del espacio público, no siempre conforme a las reglas fijadas por la administración, poniendo en evidencia la necesidad de intervenir también de forma más contundente con medidas correctoras de carácter disciplinario y sancionador. En respuesta a esta demanda, la ordenanza de 2022 introdujo algunas medidas destinadas a responder más eficazmente a los incumplimientos de la ordenanza, introduciendo algún tipo nuevo de infracción y alguna medida relevante como la posibilidad de extinguir las autorizaciones por reiteración de infracciones.

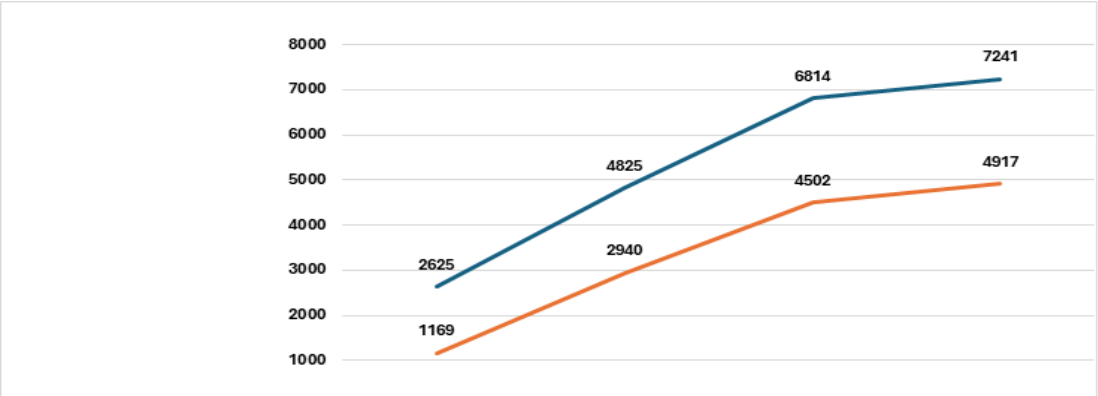
Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Estas medidas han tenido evidentes resultados, que se han expresado en un incremento exponencial de las respuestas disciplinarias y sancionadoras en toda la ciudad, que hasta abril de 2025 se cifraban en alrededor de 7.241 procedimientos incoados, con unas 4.917 sanciones ya impuestas por el conjunto de los distritos (que según información de los distritos, en el primer cuatrimestre del 2025 representarían aproximadamente 450 mil euros liquidados), si bien parece que uno de los motivos de mayor queja de la ciudadanía se derivase de una percepción de que el Ayuntamiento de Madrid no tomase las suficientes medidas correctoras para castigar a los infractores. El siguiente cuadro permite ver la evolución de la reacción municipal a esas demandas, en los últimos tres años.



	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2024	30/04/2025
Nº Expedientes incoados y en tramitación	2625	4825	6814	7241
Nº Sanciones impuestas	1169	2940	4502	4917

En este sentido, es necesario seguir incidiendo en las medidas de orden disciplinario y sancionador, sobre todo teniendo en cuenta las limitaciones de las cuantías de las sanciones previstas en la legislación de régimen local, por lo que resulta oportuno que el nuevo proyecto incluya nuevos tipos de infracciones, para delimitar mejor las responsabilidades, y para dar respuesta a la experiencia acumulada por los propios gestores de los procedimientos disciplinarios y sancionadores de los distritos, en los que residen estas competencias. Así, se ampliará el elenco de tipos tanto de sanciones como de causas de multas coercitivas, pero también la definición de las responsabilidades por los eventuales agentes incumplidores.

Sobre la reglamentación de la potestad sancionadora que actualiza el proyecto, debe recordarse que el artículo 139 de la LBRL indica que *"para la adecuada ordenación de las relaciones de convivencia de interés local y del uso de sus servicios, equipamientos, infraestructuras, instalaciones y espacios públicos, los entes locales podrán, en defecto de normativa sectorial específica, establecer los tipos de las infracciones e imponer sanciones por el incumplimiento de deberes, prohibiciones o limitaciones contenidos en las correspondientes ordenanzas, de acuerdo con los criterios establecidos en los artículos siguientes"*. En los referidos artículos se establecen los criterios para la clasificación de la gravedad de las infracciones, acompasados con los límites de las cuantías de 3.000, 1.500 y 750 euros para las infracciones muy graves, graves y leves, que ordenan el contenido del proyecto, por lo que cualquier nueva regulación tendrá que dar respuesta a la necesidad de regular la reacción punitiva a los incumplimientos en estos estrictos marcos legales.

Otro relevante reto que afrontar por el nuevo texto es la regulación de mecanismos que insistan en el proceso de simplificación administrativa como objetivo de la calidad regulatoria, en dos líneas, por una parte, la reducción de cargas innecesarias tanto para los gestores como para los titulares de las terrazas, y por otra, la mejora en la propia redacción del proyecto.

Información de Firmantes del Documento

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

MADRID

En la primera línea, la propuesta normativa debe eliminar aquellas cargas o prácticas que no resulten imprescindibles para el control previo mediante autorización, en cumplimiento del mandato legislativo de simplificación que impone la normativa sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio, a la que se hará alusión más adelante. El proyecto debe asumir esta simplificación, por ejemplo, eliminando la presentación de documentación de la que ya debería disponer la propia administración municipal, como también suprimir obligaciones que ya constan en otras ordenanzas municipales, generales y fiscales. Además, todas las obligaciones formales de solicitud, tramitación y otorgamiento de las autorizaciones, tanto para las terrazas como para los quioscos, deberían acomodarse al régimen general de los procedimientos previstos en la legislación administrativa. Especial atención debe prestarse para aquellos trámites que se han de instruir y resolver simultáneamente, como ocurre con la autorización para calas y canalizaciones, y también para la renovación de las autorizaciones anuales, que deben automatizarse cuando no cambien las circunstancias, evitando una carga administrativa de alto impacto, tanto para empresarios como para los propios gestores de los distritos.

En el segundo aspecto, el nuevo texto debe prestar especial atención a la coherencia interna de la redacción, evitando paráfrasis abundantes en la norma, sistematizando de forma ordenada los requisitos formales, de procedimiento, y materiales o sustantivos, y haciendo un esfuerzo para evitar reiteración con otras normas ya existentes. En este sentido también debe prestarse especial atención a la inserción de principios generales al inicio del proyecto o de las distintas secciones de la estructura, y asimilando la sistemática de los anexos que desarrollan los aspectos estrictamente técnicos de determinados elementos, tal como ocurre en la ordenanza actualmente vigente. Para garantizar una coherencia interna del texto, es conveniente regular de forma agrupada las normas sobre algunos elementos específicos, como las mesas altas de baja capacidad, los criterios de distancias, y en la medida en que no supongan una reiteración evidente, es oportuno explicitar algunas de las excepciones más relevantes entre las previstas para su dictamen por la comisión de terrazas. También es necesario sistematizar y alinear con coherencia el régimen de obligaciones con el de infracciones.

La ordenanza de 2022, en coherencia con la normativa fiscal y las exigencias de transparencia, asumió un importante reto para la formación del censo de terrazas y la formación de la matrícula fiscal, a fin de facilitar una gestión automatizada de las liquidaciones de la tasa de terrazas. Tras la experiencia del año 2024, en el que se aprobó la primera matrícula, el nuevo proyecto debe articular los elementos esenciales para la formación del censo de terrazas como parte del Censo de Locales y Actividades del Ayuntamiento de Madrid, y el traspaso de esta información a la matrícula del tributo, por lo que se justificará una nueva redacción de las anteriores disposiciones adicionales sobre dicho asunto pero evitando una excesiva regulación, cuyo desarrollo puede ser objeto de ordenación puramente administrativa tras la aprobación de la futura ordenanza.

La nota de simplificación también debe alcanzar a la ya mencionada regulación de los instrumentos de ordenación conjunta de terrazas, que en la modificación de 2022 fueron insertados dentro de una estructura que inicialmente no los contemplaba y que en un nuevo texto deberían constituir un título específico de la ordenanza; se deberán simplificar los criterios dispersos, sistematizar los aspectos formales y sustantivos de cada una de las figuras y evitar la reiteración de conceptos, diferenciando las notas generales de los estudios de las específicas de cada tipología.

Por otra parte, el nuevo proyecto debe mantener un proceso iniciado ya por la modificación de 2022, que incorpora en el proyecto los criterios interpretativos de la ordenanza formulados por la comisión de terrazas, dotándoles de carácter normativo, en garantía de la seguridad jurídica y de una mayor transparencia que permita una aplicación más coherente de la norma que además recoja las notas que la propia realidad ha manifestado como necesarias.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

En el propio contenido de la ordenanza debe primar la calidad institucional con un instrumento que garantice la visión integradora de las políticas y enfoques de ciudad, y esto se conseguirá dotando a la comisión de terrazas de hostelería y restauración de unas notas de buena administración. Así, en el proyecto se incorporarán los principios y reglas de actuación en un título específico, que deberá contemplar su naturaleza y remitir su desarrollo a un futuro decreto del alcalde, detallando de forma sistemática sus funciones, teniendo en cuenta que se atribuyen a este órgano algunas potestades excepcionales en la aplicación de la propia ordenanza.

El nuevo texto deberá inspirar una clara distinción entre los cometidos de los distritos, especialmente en las competencias delegadas por la Junta de Gobierno en sus presidentes y en la junta municipal, y las funciones interpretativas e informadoras de la ordenanza, que deberían corresponder a la comisión de terrazas, de manera que la competencia para el otorgamiento de las autorizaciones seguirá indubitadamente residenciada en los distritos, mientras que la comisión de terrazas asumirá la potestad de dictamen de los casos excepcionales previstos en la propia ordenanza, mediante un informe que vinculará al distrito en aquellos casos en que sea desfavorable, manteniendo inalterada la competencial distrital para otorgar o denegar una autorización. A estos efectos, una vez aprobada la nueva ordenanza, debería impulsarse la tramitación de la modificación de los acuerdos de organización y competencias, tanto del órgano superior en que se residencie la comisión de terrazas como el de los distritos, además del decreto del Alcalde por el que se ordene dicha comisión.

La propuesta también debe establecer un régimen temporal claro y simple, que junto con la derogación de la ordenanza de 2013, configure un régimen transitorio de adaptación de las autorizaciones y de los acuerdos de ordenación conjunta lo suficientemente simple y amplio que permita una transición realista a las nuevas condiciones normativas, ya que ha quedado patente que los plazos muy reducidos tienden a generar incumplimientos indeseables.

Finalmente, algunas de las reglas y criterios incorporados en la modificación de 2022 constituyen verdaderos principios articuladores, por lo que deberán acogerse necesariamente en el texto del nuevo proyecto, destacando especialmente las normas relativas a la accesibilidad universal, que deben acogerse expresamente, aunque en algunos casos se trata de recepciones de la propia normativa sectorial en la materia. Ocurre también con algunas reglas específicas de alcance medioambiental como las garantías de protección de horarios y medidas contra el ruido contenidas en los instrumentos de protección ambiental, que pretenden garantizar la calidad de un entorno adecuado para la vida vecinal, para evitar que la instalación y funcionamiento de las terrazas constituyan un agente de riesgo y de conflicto social.

2.3. Alternativas existentes para afrontar la situación que se plantea.

El análisis de oportunidad de la norma necesariamente supone una reflexión sobre si la respuesta normativa es una mera alternativa o si es realmente la solución más idónea para afrontar los retos planteados, y si además resulta conforme a las exigencias de proporcionalidad. En todo caso, cualquier análisis debe partir de la noción de que por medio de una ordenanza un ayuntamiento está desarrollando su potestad de intervención en la actividad de los ciudadanos, y que esta se ajustará a los principios de igualdad de trato, congruencia con los motivos y fines justificativos, y respeto a la libertad individual, como ya recogía la redacción del artículo 84 de la LBRL.

Parece evidente que el ejercicio de una actividad particular o privativa en el dominio público requiere una solución normativa, especialmente en un gran municipio como Madrid, que cuenta con una presencia de terrazas que a mediados de 2025 se acerca a las 6.400, de muy diverso tamaño y tipología y absolutamente implantadas en todos los distritos de la capital; si bien tiene una mayor incidencia en la llamada “almendra central”, pero también con presencia hasta en los barrios más

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

periféricos, y con una demanda que se intuye creciente. Este es el mecanismo que ha utilizado el Ayuntamiento de Madrid, que ya ha ido afrontando la regulación con dos textos *ex novo*, en 2006 y 2013, y con una modificación puntual en 2022.

La respuesta normativa, por tanto, es coherente y proporcional con el impacto de las terrazas de hostelería en la actividad económica, social y turística de la ciudad. Desde su consideración cuantitativa, como se ha indicado, pero también desde el punto de vista cualitativo, porque la forma de implantación implica un uso del espacio público junto a otras formas de ocupación normal, especial y privativa del demanio, pero también por su afectación a la vida de quienes habitan la ciudad, por lo que el Ayuntamiento de Madrid, al igual que otros municipios, están abocados a reducir los impactos negativos de las terrazas en la actividad pública y en la vida privada de vecinos y visitantes, evitando, reduciendo, y en su caso castigando, las inmisiones ilegítimas, y además induciendo el desarrollo de un ocio ordenado y respetuoso con la accesibilidad, con el medio ambiente y con el patrimonio natural e histórico; en definitiva, primando el interés general sobre los intereses particulares, aunque con respeto a la iniciativa privada.

En consecuencia, este hilo conductor que han venido recogiendo las anteriores ordenanzas sobre terrazas, se debe seguir articulando a través del ejercicio de la potestad reglamentaria que la legislación local atribuye a los municipios, en los términos previstos en el artículo 4.1 a) de la LBRL, de manera que toda la actividad administrativa sobre las terrazas se recoja en una norma.

Es evidente que las recientes posiciones jurisprudenciales respecto a los últimos cambios normativos obligaban al Ayuntamiento de Madrid a adoptar una decisión normativa, porque no hacerlo supondría una lisa y llana vuelta atrás al texto del 2013 con las innumerables interpretaciones que había dictado la comisión de terrazas durante casi una década de aplicación, por lo que no asumir la opción de una nueva regulación no resulta viable e implicaría una afectación directa al principio de confianza legítima de la ciudadanía y del propio sector hostelero. En consecuencia, en ningún caso el aquietamiento municipal es una opción plausible y coherente con el interés general, dado que los años transcurridos desde la aprobación de la anterior ordenanza justifican la adopción de un texto más ajustado a las necesidades actuales, sensible a las demandas vecinales y empresariales, y a los requerimientos normativos vigentes.

Sí es pertinente valorar la oportunidad de proceder a una modificación puntual o parcial, tal como se hizo en 2022, pero resulta más eficiente y acorde con los principios de buena regulación acometer la redacción de un nuevo proyecto de forma íntegra, que permita cumplir con una mejor sistematización global de su contenido, evitando duplicidades, reordenando el contenido general y las normas específicas o de desarrollo, agrupando contenidos homogéneos, destacando los criterios excepcionales, y permitiendo acompasar todo el texto con otra normativa sectorial, dando así coherencia a todo el sistema normativo municipal.

Esto permitirá además distinguir claramente las potestades propiamente normativas de las no normativas, tal como ocurre singularmente con los actos de aplicación o desarrollo que se atribuyen a la comisión de terrazas, que deberán ser articulados tras la aprobación de la nueva ordenanza con la tramitación de un decreto del Alcalde que incluya la composición y funcionamiento de la comisión, y con las consiguientes modificaciones del régimen de los acuerdos de competencias de la Junta de Gobierno.

En definitiva, la tramitación de una nueva ordenanza pretende atender a una necesidad demandada por todos los sectores implicados, la ciudadanía en general, quienes habitan la ciudad, quienes la visitan, la clientela de los establecimientos, y todo el sector de la hostelería, sean actuales o potenciales titulares de terrazas vinculadas a estos negocios. Contar con la regulación completa, ordenada y sistemática de esta relevante actividad comportará incontables beneficios, permitirá diseñar la ocupación de la ciudad conforme al desarrollo del espacio urbano, y planificar las propias

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

inversiones económicas, acorde con la protección del medio ambiente y del entorno urbano, la conservación del patrimonio, la mejora del impulso económico de la ciudad a través de una regulación dotada de seguridad y transparencia, y un escrupuloso cumplimiento de los más altos estándares de accesibilidad universal de Madrid.

Además, también otorgará el necesario soporte normativo a la regulación actualizada de las potestades disciplinaria y sancionadora, en la medida en que la regulación legal de estos cometidos es escasa respecto a las terrazas de hostelería y restauración.

Así, la opción de la tramitación de un nuevo texto íntegro es la más proporcional, eficaz y oportuna para atender a las necesidades planteadas, de conformidad con los principios de buena regulación de necesidad, eficacia, proporcionalidad, seguridad jurídica, transparencia y eficiencia previstos en el artículo 129 de la LPAC, en las Directrices de Técnica Normativa y Administrativa aprobadas por acuerdo de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid y, en general, en la política de "Better Regulation" del Ayuntamiento de Madrid, porque si bien se deben resolver asuntos de nuevo cuño manifestados en el último bienio y atender a nuevas demandas emergentes así como a las exigencias jurisprudenciales, el proyecto deberá incorporar criterios ya consolidados en la normativa de los últimos años, incluso alojando el tenor de la regulación vigente antes de la anulación jurisprudencial, mediante un nuevo texto revisado en todo su contenido, lo que garantiza su perfecta coherencia y sincronía internas.

En conclusión, desde el punto de vista de la necesidad y la eficacia, la redacción de una nueva ordenanza que asuma una regulación íntegra y sistematizada resulta el instrumento más adecuado y pertinente para garantizar la consecución de los fines perseguidos.

Justificada la oportunidad de la alternativa normativa, y su proporcionalidad frente a las necesidades de orden público, conviene realizar una aproximación a la valoración de algunas de las opciones más significativas que ha se han valorado en la redacción del texto.

En primer lugar, es evidente que aunque la ordenanza en principio tenga como objeto la regulación de las terrazas situadas en suelo de dominio público, era absolutamente imprescindible contemplar también la regulación de las situadas en suelos de titularidad privada pero que funcionalmente son equivalentes a las demaniales, en la medida en que tienen características semejantes por su inmisión en la vida de viandantes y vecinos, por tanto se aplica un régimen jurídico homogéneo, si bien en el ejercicio de potestades demaniales, el texto ha optado por regularlas de forma separada, como ocurre con la recuperación de oficio que no puede aplicarse a este tipo de suelos. Es la solución que se encuentra en ordenanzas comparadas, en las precedentes de Madrid y en otros municipios. En el caso de Madrid, además los suelos de volumetría específica obedecen a una situación administrativa y jurídica compleja y variada, por lo que las terrazas que de forma ocasional se encuentren en estos suelos también se sujetarán a la ordenanza. En este caso, el principio de proporcionalidad va ínsitamente unido a la seguridad jurídica de los agentes encargados de la aplicación y de los propios destinatarios de la norma.

En la definición de los elementos susceptibles de instalación para delimitar y acondicionar la terraza, así como el mobiliario, se ha considerado que lo más adecuado para garantizar la comprensión y por tanto cumplimiento de la ordenanza era mantener la sistemática de la ordenanza actualmente vigente, definiendo los aspectos técnicos de los elementos en los correspondientes anexos, en los que sólo se ha optado por introducir cambios relevantes, como la sustitución de la nomenclatura de las anteriores construcciones ligeras por la de estructuras ligeras, la definición de características de los elementos industriales por referencias a exigencias normativas más actualizadas, o la opción de seguir autorizando separadores sin limitación de altura, en la línea incorporada en 2022, y que también contempla la normativa tributaria del Ayuntamiento de Madrid.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Una valoración relevante en el texto del proyecto ha sido la opción de mantener la previsión de las llamadas mesas altas de baja ocupación, introducidas experimentalmente en la época de la crisis sanitaria de la pandemia, pero que parecen tener una adecuada acogida por la clientela de las terrazas hasta la actualidad. No obstante, resulta proporcionado admitir que estas instalaciones podían ser un agente de eventuales molestias si la regulación no era exigente, por lo que se introducen especiales condiciones para su instalación, que solo podrá situarse en determinadas bandas de la acera y con limitaciones respecto a los elementos y ocupación.

Esta definición técnica de elementos resulta la más idónea, porque por una parte señala sus características básicas sin un exceso de regulación, pero también garantiza una cierta homogeneidad en las terrazas, teniendo en cuenta la visión de una ciudad ordenada, moderna y armónica propia de una gran ciudad europea.

La decisión de seguir las líneas precedentes en cuanto a distancias y otras normas sobre ubicación y disposición de terrazas en el espacio público es coherente con la finalidad de mantener el orden en el espacio público, garantizando la adecuada deambulación de las personas, el desarrollo de otras actividades concurrentes, el respeto por el patrimonio histórico y natural, pero sobre todo el cumplimento con las normas sobre accesibilidad universal que presiden la ordenanza. En este sentido, se opta por mantener en Madrid las distancias mínimas de 2,50 metros ancho libre de paso para los peatones, el respeto por la línea continua y sin quiebros, el respeto por el IPA y la prohibición de afectar a los encaminamientos y pavimentos tacto-visuales. También se ha decidido mantener las reglas sobre zonas de ocupación en línea de bordillos, la limitación para el adosamiento y la ocupación de zonas peatonales.

Se trata, entre otras, de medidas que aun partiendo del hecho innegable de la ocupación del espacio público se decantan por producir más beneficios para el interés general que los perjuicios sobre los derechos eventualmente comprometidos.

Dos aspectos concretos del régimen jurídico de las autorizaciones han sido sometidos a valoración. El primero de ellos planteaba la conveniencia o no simplificar el régimen del cambio de titularidad de las autorizaciones, partiendo de la experiencia municipal en los últimos años, del cambio de normativa en materia de licencias o títulos habilitantes para el ejercicio de actividades de hostelería y restauración, y de la necesidad de reducir algunas cargas o requisitos que pueden ser solventados mediante la mera actuación de la administración. En este sentido se ha optado por simplificar el sistema de transmisión, de manera que, acreditado el cambio de titular de la actividad ante la administración municipal ya no es necesario que el nuevo titular deba comunicarlo expresamente a los órganos gestores de la autorización, sino que será la propia administración la que haga efectiva esta operación. En este mismo sentido, se articula también la reducción de cargas, por ejemplo, para la renovación anual de autorizaciones.

El segundo cambio significativo tiene que ver con la opción del Ayuntamiento de Madrid por establecer un régimen más restrictivo para el horario de funcionamiento en relación con el marco horario u horario máximo establecido en la normativa autonómica para todas las terrazas. Es evidente que el interés de los vecinos de la ciudad, especialmente de aquellos que viven en zona con alta presencia de terrazas, siempre ha apuntado a la oportunidad de que los horarios nocturnos no se prolongaran tanto como en las ordenanzas anteriores. En este sentido no existen alternativas técnicamente viables al margen de dicha restricción que permitan lograr la finalidad de reducir el ruido y cohonestar la actividad de la terraza con un descanso nocturno adecuado para los vecinos, por lo que la alternativa de intervenir sobre los horarios máximos de apertura en horario nocturno sería la medida más proporcionada, pertinente y eficaz para conseguir estos fines. Lo que no se ha considerado viable es volver a los horarios más amplios de la ordenanza de 2013, en la medida en que el Ayuntamiento de Madrid ya experimentó una reducción de horarios como la ahora propuesta, que fue acogida por todos los sectores implicados y también por los vecinos. Es así como se han reducido

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

los horarios para todas las terrazas con carácter general, con independencia de aquellos regímenes especiales más restrictivos previstos en otros instrumentos municipales, de manera que en la ciudad el horario en período estacional, el cierre los días laborables se adelanta a la 1 de la madrugada, y se ajusta a la 1:30 los viernes, sábados y vísperas de festivo, mientras que en el resto del año todas las terrazas cerrarán a las 24 horas.

De esta manera, el Ayuntamiento de Madrid se decanta por una medida claramente proteccionista de los derechos al descanso y a un medio ambiente con menores inmisiones sonoras, lo que acredita una ponderación proporcional de intereses.

También se ha realizado una valoración de la razonabilidad y equilibrio en la definición de la Comisión de terrazas, que se sigue articulando como un órgano esencial para garantizar la visión de ciudad en relación con esta actividad, en la medida en que está integrado por distintos órganos municipales con un amplio abanico de competencias materiales, pero que también tiene una capacidad de interpretación homogénea de la ordenanza, así como de la aprobación de instrumentos de ordenación conjunta. Pero a la vez se ha considerado más eficiente y proporcionado que los procedimientos de resolución de las autorizaciones sigan siendo homogéneos, de manera que se evite la duplicidad de procedimientos actuales, con autorizaciones generales correspondientes a los distritos frente a autorizaciones excepcionales que hasta ahora ha resuelto la Comisión. Con la nueva regulación, se ha optado por definir una función de dictamen para este tipo de procedimientos, que resultan así más equilibrados desde el punto de vista de la simplificación administrativa, la eficiencia y la seguridad jurídica.

Por último, un examen de proporcionalidad e idoneidad de la regulación del régimen sancionador vigente era una decisión relevante, teniendo en cuenta que la ocupación del dominio público requiere un especial celo en la verificación del cumplimiento de la normativa, como demanda la ciudadanía y queda patente en la propia consulta ciudadana que antecede a la tramitación de este expediente normativo. Así, se ha optado por ordenar el régimen de las infracciones, en dos sentidos, por una parte, definiendo algunos nuevos tipos y por otra agravando algunos ya definidos con anterioridad. Se actualiza la potestad sancionadora sobre terrazas, especialmente teniendo en cuenta que su desarrollo en la normativa sectorial es prácticamente inexistente. De esta manera, se ajusta un equilibrio entre la simplificación de algunos trámites y el reproche administrativo ante los incumplimientos. El sistema se cierra precisamente con la intención de definir un mecanismo que atienda mejor a la proporcionalidad que las meras sanciones pecuniarias, limitadas por la LBRL, para lo que se articula la posibilidad de extinción de la autorización derivada de la reiteración del incumplimiento de la ordenanza.

2.4. Motivos de interés general que justifican la aprobación de la norma.

El proyecto normativo de ordenanza resulta el instrumento jurídico imprescindible para lograr la consecución de las razones de interés general que motivan su aprobación. Con la aprobación de una nueva ordenanza reguladora de las terrazas y quioscos de hostelería y restauración se otorga sustento normativo al desarrollo de una actividad relevante para un sector estratégico de la ciudad, altamente demandada por la ciudadanía, pero que necesariamente debe atender también a la protección del medio ambiente y del entorno urbano, la protección del patrimonio histórico y cultural protegido, el orden público, la protección de los consumidores, la mejora del entorno económico, y la simplificación de los trámites para la puesta en marcha de negocios, en garantía de la estabilidad y seguridad jurídica.

Una concepción sistémica e integrada de la ordenanza de terrazas supondrá su perfecta armonización con otra normativa sectorial, en particular aquella que regula las reglas de la accesibilidad universal,

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

el control de la contaminación acústica, la protección del patrimonio y la normativa autonómica sobre actividades recreativas.

Este análisis de la oportunidad del proyecto debe comprender obligadamente el enfoque que sobre la necesidad y proporcionalidad de la actuación administrativa contiene la vigente la normativa protectora de la actividad económica, en particular Ley 20/2013, de 9 de diciembre, de garantía de la unidad de mercado (en adelante, LGUM). El artículo 5 de dicha ley ordena el principio de necesidad y proporcionalidad de las actuaciones de las autoridades competentes, y según su apartado 1, cuando se establezcan límites al ejercicio de una actividad económica o se exija el cumplimiento de determinados requisitos para el desarrollo de esta, se motivará la necesidad en la salvaguarda de alguna razón imperiosa de interés general de las comprendidas en el artículo 3.11 de la Ley 17/2009, de 23 de noviembre, sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio, lo que implicará, según su apartado 2, que dichas limitaciones estén relacionadas con el interés general, teniendo en cuenta además que no exista otro medio menos restrictivo o distorsionador.

Entre otras razones imperiosas de interés general a las que alude esta normativa, se incluyen el orden público, la seguridad pública, la salud pública, la seguridad y la salud de los consumidores, la protección del medio ambiente y del entorno urbano, la conservación del patrimonio histórico y artístico nacional y los objetivos de la política social y cultural.

En consecuencia, las limitaciones que se establecen al desarrollo de la actividad económica que conlleva la autorización de terrazas, y que se recogen en este proyecto, deben interpretarse al hilo del artículo 17 de la LGMU, que regula la instrumentación del principio de necesidad y proporcionalidad, asumiendo explícitamente que concurren dichos principios para la exigencia de una autorización en los siguientes supuestos: *"a) Cuando esté justificado por razones de orden público, seguridad pública, salud pública o protección del medio ambiente en el lugar concreto donde se realiza la actividad, y estas razones no puedan salvaguardarse mediante la presentación de una declaración responsable o de una comunicación. b) Respecto a las instalaciones, bienes o infraestructuras físicas necesarias para el ejercicio de actividades económicas, cuando sean susceptibles de generar daños sobre el medio ambiente y el entorno urbano, la seguridad o la salud pública y el patrimonio histórico-artístico, y estas razones no puedan salvaguardarse mediante la presentación de una declaración responsable o de una comunicación. c) Cuando por la escasez de recursos naturales, la utilización de dominio público, la existencia de inequívocos impedimentos técnicos o en función de la existencia de servicios públicos sometidos a tarifas reguladas, el número de operadores económicos del mercado sea limitado…"*

Por tanto, queda acreditado el cumplimiento de las condiciones legales de necesidad y proporcionalidad en el proyecto, que además verifica el alcance del apartado 4 del mencionado artículo 17, según el cual *"las autoridades competentes velarán por minimizar las cargas administrativas soportadas por los operadores económicos, de manera que, una vez aplicado el principio de necesidad y proporcionalidad de acuerdo con los apartados anteriores, elegirán un único medio de intervención, bien sea la presentación de una comunicación, de una declaración responsable o la solicitud de una autorización"*, resultando que en el caso de las terrazas de hostelería y restauración será la autorización regulada en la ordenanza.

Es así como cualquier intervención regulatoria en el espacio público representa el cumplimento del mandato normativo impuesto a la administración pública para la defensa y gestión del dominio público, en los términos previstos en la Ley 33/2003, de 3 de noviembre, del Patrimonio de las Administraciones Públicas (en adelante, LPAP), y que en el caso de las terrazas además debe extenderse a otros espacios privados con usos funcionalmente equivalentes y por tanto también dignos de protección.

Además, la protección del interés general difuso de la ciudadanía y de los visitantes de la ciudad, y el de los vecinos en particular, debe presidir todo el texto que se tramita.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

De esta manera a través de la futura ordenanza se atenderá a los motivos de interés general a los que debe servir con objetividad el Ayuntamiento de Madrid, y que vienen expresamente establecidos en el referido artículo 17 de la LGUM, perfectamente alineado con la necesidad de contar con una autorización de la administración pública para el desarrollo de una actividad económica en el dominio público o en aquellos espacios equivalentes en los que es necesaria la protección de intereses generales de la ciudadanía.

Por su parte, el artículo 18 de la LGUM excluye la realización de actuaciones por parte de la administración que limiten la libertad de establecimiento o la libertad de circulación, que constituya un obstáculo o barrera a la unidad de mercado. De hecho, ninguna de las medidas contempladas en el proyecto puede considerarse requisitos discriminatorios para el acceso a una actividad económica o a su ejercicio, basados en el lugar de residencia o establecimiento del operador. En efecto, ninguno de los requisitos objetivos o subjetivos para la obtención de una autorización de terrazas o para la participación competitiva en las concesiones de quioscos tiene carácter discriminatorio, ni tampoco las exigencias respecto a la disponibilidad de seguros de responsabilidad civil de la actividad principal que contemplen la cobertura de la terraza o la exigencia de garantías, que cumplen con las condiciones reglamentarias generales previstas por la normativa municipal.

Tal como se ha definido en el apartado 2.4, en este proyecto se ha verificado el cumplimiento de los principios regulatorios contenidos en el artículo 129 de la LPAC de necesidad, eficacia, proporcionalidad, seguridad jurídica, transparencia y eficiencia, que deben presidir el ejercicio de la potestad normativa.

El Ayuntamiento de Madrid está abocado a la protección de los intereses generales que le corresponden como administración pública, y en particular a la defensa del dominio público, el respeto por el medio ambiente, la promoción de la actividad económica, pero especialmente a la protección de los derechos e intereses de sus vecinos, que se materializan a lo largo del articulado del proyecto.

2.5. Objetivos que se persiguen.

Los objetivos que se persigue alcanzar con la aprobación del presente proyecto son:

Objetivo 1: Establecer una regulación sistemática de los requisitos para el otorgamiento de las autorizaciones de las terrazas de hostelería y restauración, con definición de principios articuladores, reglas generales, y definición precisa de las condiciones técnicas y jurídicas, simplificando el procedimiento administrativo de gestión, para proporcionar certeza jurídica a todos los agentes interesados y reducir los plazos totales de tramitación de autorizaciones.

Objetivo 2: Dotar de coherencia al régimen de derechos y obligaciones con el régimen disciplinario y sancionador, tipificando de forma detallada el sistema de infracciones y sanciones, como forma de reacción administrativa ante los incumplimientos de la ordenanza por parte de los hosteleros y atención a la demanda de los vecinos.

Objetivo 3: Otorgar sustantividad a los instrumentos de ordenación conjunta (zonas saturadas y estudios de ordenación), regulando los aspectos sustantivos y procedimentales, como forma de actuación singularizada según las diferentes características de los espacios de la ciudad.

Objetivo 4: Destacar la relevancia institucional de la Comisión de Terrazas de Hostelería y Restauración, como garantía de articulación de una visión de conjunto y de una política de ciudad respecto a las terrazas.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Objetivo 5: Simplificar las condiciones de adaptación de las autorizaciones preexistentes a la nueva regulación.

Objetivo 6: Mejorar la calidad regulatoria municipal sobre las terrazas de hostelería y restauración (impacto competencial y organizativo).

3. Contenido de la propuesta normativa.

3.1. Estructura.

El proyecto que se propone se compone de 65 artículos, que se estructuran en un título preliminar y seis títulos, cuatro disposiciones adicionales, dos disposiciones transitorias, una disposición derogatoria, tres disposiciones finales y cinco anexos.

La estructura del texto normativo es la siguiente:

PREÁMBULO
TÍTULO PRELIMINAR
Disposiciones generales
Artículo 1. Objeto.
Artículo 2. Naturaleza jurídica de las autorizaciones de terrazas y quioscos de hostelería y restauración.
Artículo 3. Definiciones.
Artículo 4. Actividades susceptibles de instalar terrazas.
Artículo 5. Normativa sectorial aplicable.
TÍTULO I
Terrazas de hostelería y restauración
CAPÍTULO I
Elementos autorizables
Artículo 6. Elementos que delimitan y acondicionan la terraza.
Artículo 7. Mobiliario de la terraza.
CAPÍTULO II
Disposiciones técnicas para instalación de terrazas
Artículo 8. Superficie y ocupación.
Artículo 9. Distancias de ubicación de las terrazas.
Artículo 10. Disposiciones específicas de ubicación de la terraza.
Artículo 11. Condiciones generales de instalación de terrazas.
Artículo 12. Condiciones de sujeción al pavimento.
Artículo 13. Calas, canalizaciones y acometidas.
CAPÍTULO III
Régimen jurídico de las autorizaciones
SECCIÓN 1.ª AUTORIZACIONES
Artículo 14. Requisitos para la instalación y funcionamiento de terrazas.
Artículo 15. Requisitos subjetivos y objetivos.
Artículo 16. Cambio de titularidad de la autorización.
Artículo 17. Período de funcionamiento.
Artículo 18. Horarios.
SECCIÓN 2.ª PROCEDIMIENTO
Artículo 19. Solicitud y documentación.
Artículo 20. Tramitación de la autorización.
Artículo 21. Condiciones medioambientales.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Información de Firmantes del Documento

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Artículo 58. Infracciones leves.
Artículo 59. Infracciones graves.
Artículo 60. Infracciones muy graves.
Artículo 61. Sanciones.
Artículo 62. Graduación de las sanciones.
Artículo 63. Procedimiento y medidas provisionales.
TÍTULO VI
Comisión de Terrazas de Hostelería y Restauración
Artículo 64. Naturaleza y régimen jurídico.
Artículo 65. Funciones.
Disposición adicional primera. Censo de terrazas de hostelería y restauración.
Disposición adicional segunda. Protección de datos de carácter personal.
Disposición adicional tercera. Lenguaje no sexista.
Disposición adicional cuarta. Creación y competencias de la Comisión de Terrazas de Hostelería y Restauración.
Disposición transitoria primera. Autorizaciones concedidas con anterioridad a la entrada en vigor.
Disposición transitoria segunda. Estudios de ordenación conjunta aprobados con anterioridad a la entrada en vigor.
Disposición derogatoria única. Derogación normativa.
Disposición final primera. Título competencial habilitante.
Disposición final segunda. Interpretación y desarrollo de la ordenanza.
Disposición final tercera. Publicación, entrada en vigor y comunicación.
ANEXO I
Definiciones y características técnicas de elementos que delimitan y acondicionan la terraza incluidos en artículo 6.
ANEXO II
Definiciones y características técnicas de elementos de mobiliario de terraza incluidos en artículo 7.
ANEXO III
Esquemas de superficies de ocupación teórica de los módulos de mesas, sillas y taburetes en función del número y tipo
ANEXO IV
Identificación del establecimiento y de empresas suministradoras de los elementos de los artículos 6 y 7
ANEXO V
Espacios con valores históricos o paisajísticos, a título enunciativo

3.2. Principales aspectos y medidas. Elementos novedosos de la propuesta.

El contenido y estructura del proyecto se inspira en la normativa actualmente vigente, pero acomete una revisión íntegra para garantizar una adecuada sistematización interna de la regulación y que esta resulte además alineada con el resto de la normativa municipal. El proyecto realiza un esfuerzo considerable por articularse en cada apartado sobre los principios o reglas generales, definiendo posteriormente de forma precisa las reglas específicas y las propias excepciones previstas en la norma.

Se incluyen soluciones que responden a nuevas demandas y se suprimen algunos contenidos que la aplicación práctica ha evidenciado como poco útiles o proporcionales, que lastran la actividad administrativa de control previo y *ex post*, y por ende la propia iniciativa privada y la vitalidad del sector de la hostelería, pero también la protección de los derechos e intereses de la ciudadanía en general.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Continuando con el proceso iniciado en 2022, se recogen en el texto aquellos criterios interpretativos ya consolidados emanados de la actividad de la comisión de terrazas, y algunas novedades en la tipología de terrazas sometidas a ensayo en la fase de la desescalada de la pandemia mediante las resoluciones de la misma comisión, como las excepciones para la autorización de terrazas frente a la proyección de la fachada del edificio colindante o las terrazas situadas en esquinas o zonas de confluencia de viales.

En resumen, el contenido estructurado del proyecto comprende los siguientes aspectos.

El título preliminar comienza por definir el objeto y ámbito de aplicación del proyecto. En cuanto al objeto, el texto se alinea con las ordenanzas precedentes y las normas de otras ciudades, en la medida en que no sólo pretende regular el régimen de ocupación del dominio público, sino también de aquellos espacios que aun siendo de titularidad privada admiten un uso equivalente al que las terrazas realizan en el demanio, por lo que el impacto en la ciudadanía y en particular en la vecindad es equivalente, y las más elementales garantías de seguridad jurídica y confianza legítima en la intervención de la administración implican que la instalación y funcionamiento de terrazas en estos espacios funcionalmente semejantes se sometan a equivalentes condiciones que las establecidas para el demanio.

Por este motivo, además de la nomenclatura tradicional, que se conserva en el apartado 1 b) del artículo 1, en este mismo apartado se incluye la alternativa que ha marcado la jurisprudencia más reciente en el sentido de extender su ámbito a aquellas terrazas que siendo de libre acceso al público se encuentren situadas en espacios de titularidad privada. En este sentido, varias sentencias de la Sala de lo Contencioso-administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Madrid (429/21, de 12 de julio, 594/21, de 26 de octubre, y 419/22, de 30 de junio) han venido perfilando la noción de que aquello que tradicionalmente se ha considerado como uso público en terrenos privados se limita a terrenos que consten con tal categoría de uso en el inventario municipal, derivado de una titularidad expresa en favor del ayuntamiento, o porque aparezca atribuida esta condición en el planeamiento, o se haya establecido algún tipo de gravamen en el Registro de la Propiedad que avale el uso, o exista un acto expreso de recepción en tal sentido, por lo que si no existe algún acto de ese tipo de suelos no pueden ser considerados de uso público, y simplemente se trataría de suelos privados que eventualmente pueden ser usados por el público porque no existe algún impedimento físico o restricción que impida a las personas transitar o permanecer en dicha zona.

Se consolida así una solución homogénea para todas las terrazas madrileñas situadas en suelos de titularidad privada hacia los que se puede franquear el paso sin solución de continuidad con el espacio público propiamente tal, y que actualmente suponen aproximadamente un 10 por ciento del total de terrazas, distribuidas por todos los distritos, representando casi un 14 por ciento de la superficie total del suelo dedicado a terrazas.

En conclusión, aparte de aplicarse a terrazas y quioscos de hostelería y restauración instalados en suelo público, la ordenanza se aplicará a las terrazas instaladas en lo que hasta ahora se han calificado como suelos públicos de titularidad privada, y conforme a la nueva nomenclatura, en suelos privados de libre acceso al público, y según sus condiciones a las terrazas situadas en las zonas de volumetría específica conforme a las Normas Urbanísticas y demás instrumentos gráficos del Plan General de Ordenación Urbana de Madrid, de 17 de abril de 1997.

Por otra parte, el proyecto decide desplazar a este título preliminar, en el artículo 2, la definición de la naturaleza jurídica de las autorizaciones, con el objetivo de resaltar los principios y notas definitorias de la potestad que se ejercita en ellas, y que arrancan de la normativa sobre patrimonio de las administraciones públicas, es decir, discrecionalidad, temporalidad, revocabilidad unilateral, preferencia del uso común frente al privativo e interés público del demanio.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Efectivamente, la regulación del demanio viene presidido por los principios de gestión y administración que contempla el artículo 6 de la LPAP, entre otros, la aplicación efectiva al uso general y al servicio público sin más excepciones que las derivadas de razones de interés público debidamente justificadas y la dedicación preferente al uso común frente al uso privativo.

Por su parte, el artículo 84.1 de la misma ley dispone que *"nadie puede, sin título que lo autorice otorgado por la autoridad competente, ocupar bienes de dominio público o utilizarlos en forma que exceda el derecho de uso que, en su caso, corresponde a todos"*. El sistema se cierra con la nota de revocabilidad y sujeción al interés general, pues tal como indica el artículo 92.4, *"las autorizaciones podrán ser revocadas unilateralmente por la Administración concedente en cualquier momento por razones de interés público, sin generar derecho a indemnización, cuando resulten incompatibles con las condiciones generales aprobadas con posterioridad, produzcan daños en el dominio público, impidan su utilización para actividades de mayor interés público o menoscaben el uso general"*.

Todas estas consideraciones presiden el régimen establecido en el proyecto, por lo que deben ser tenidas en cuenta en cada resolución que se adopte y enmarcan los eventuales intereses y derechos de los titulares de las autorizaciones, destacando la regla de que el órgano administrativo competente valorará en cada caso el otorgamiento de cada autorización, ya que el titular de un establecimiento no ostenta de suyo el derecho a instalar una terraza sólo por el hecho de disponer del título habilitante del establecimiento, y sobre todo que siempre se tendrán en cuenta las necesidades preferentes del interés general y la protección de otros valores concurrentes en el espacio de uso público, tal como apunta el artículo 2 de la propuesta. Precisamente, por la prevalencia del interés general sobre el particular, el apartado 5 faculta expresamente al órgano competente para denegar las autorizaciones cuando concurran otros intereses que la propia ordenanza considera de preferente protección.

En este título preliminar también se incluyen algunas definiciones básicas, con independencia de que aquellas que presentan un carácter acusadamente técnico se remiten al título I y a los correspondientes anexos, tal como ocurría en la ordenanza precedente.

Conviene destacar aquí que la propia definición de las terrazas que desarrolla el artículo 3 contempla expresamente la posibilidad de que una misma terraza puede contar eventualmente con distintos emplazamientos, por ejemplo, en casos de establecimientos situados en confluencias de viales o esquinas, por lo que sea ha puesto en evidencia, especialmente en el ámbito tributario, la necesidad de contemplar normativamente esta opción.

Con el objeto de delimitar de forma precisa el régimen general de las terrazas, el artículo 4 define las actividades que pueden instalar terrazas, que serán las calificadas como de hostelería y restauración en la normativa sectorial autonómica, sin que en ningún caso el régimen de esta ordenanza se pueda aplicar a otro tipo de establecimientos, salvo que se trate de usos asociados de hostelería y restauración. De hecho, conforme al vigente Catálogo de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas, Establecimientos, Locales e Instalaciones, aprobado por Decreto 184/1998, de 22 de octubre, dentro de la categoría 10 de "Otros establecimientos abiertos al público" referida a los de "Hostelería y restauración" actualmente se incluyen: 1. Tabernas y bodegas, 2. Cafeterías, bares, café-bares y asimilables, 3. Chocolaterías, heladerías, salones de té, croissanteries y asimilables, 4. Restaurantes, autoservicios de restauración y asimilables, 5. Bares-restaurante, 6. Bares y restaurantes de hoteles, 7. Salones de banquetes, y, finalmente, las propias terrazas.

El artículo 5 hace una invocación genérica a la normativa sectorial aplicable, sin que resulte oportuno mencionarla, precisamente para evitar una redundancia de llamadas, ya que algunas regulaciones incluso son mencionadas a lo largo del propio proyecto, y otras resultarán aplicables conforme a las características de cada una de las terrazas o espacios que resulten afectados por las autorizaciones. En el apartado 4 de la memoria, el análisis jurídico describe la normativa sectorial explícitamente aludida a lo largo del proyecto.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

El título I denominado “Terrazas de hostelería y restauración” es el más extenso de este proyecto, y en esencia abarca el contenido ya definido en la ordenanza de 2013. De marcado carácter técnico, regula con detenimiento las condiciones objetivas, subjetivas y procedimentales de la tramitación y de la propia autorización.

El título se organiza en cuatro capítulos. El primero se dedica a los elementos autorizables y sigue la tradicional clasificación, por una parte, de elementos que delimitan y acondicionan la terraza, y por otra al mobiliario de esta. La definición técnica de sus características se remite a los anexos I y II, respectivamente, precisamente porque al tratarse de una sistemática ya consolidada garantiza una mayor eficacia de las reglas de seguridad jurídica, tanto para los sectores afectados como para los propios agentes encargados de la aplicación de la futura ordenanza.

Resulta oportuno llamar la atención sobre que las anteriormente llamadas “construcciones ligeras” pasan a denominarse “estructuras ligeras”, para destacar su nota de provisionalidad y fácil desmontaje que las distingue de la vocación de permanencia propia de una construcción.

Los demás elementos contemplados en el artículo 6 conservan el régimen hasta ahora vigente en el correspondiente anexo, si bien en este se recogen explícitamente algunas nuevas condiciones como las alturas máximas de toldos y sombrillas, con el objeto de que estas sean equivalentes para todo este tipo de elementos, así como la descripción de las características técnicas de los elementos industriales, con la remisión a su normativa específica, sean permanentes o de mobiliario. También como novedad, en el apartado h) se incluye la referencia al “elemento de protección de alcorques”, que ya disponía de un soporte con el correspondiente decreto de normalización aprobado en 2023 (Decreto de 23/05/2023 de la delegada del Área de Gobierno de Obras y Equipamientos por el que se normaliza la valla para alcorques y praderas MU-86 en todo el término municipal y se ordena su inclusión en la normalización de elementos constructivos para obras de urbanización), pero que ahora se encuentra bajo el alero normativo que le otorga el proyecto.

En el caso del mobiliario enumerado en el artículo 7, aparte de precisar algunas de sus características, el proyecto regula con mayor definición los requisitos y condiciones de los módulos de mesas altas de baja capacidad con dos taburetes, tanto en el anexo II como en la definición de las condiciones de su ubicación en el artículo 10.

La regla ya enunciada de la preferencia del interés público sobre el particular también encuentra su manifestación en relación con el mobiliario, cuando se limita la instalación de determinado mobiliario en aquellos casos en los que se considere necesario preservar las especiales características arquitectónicas y paisajísticas, en los mismos términos que ya reguló la ordenanza precedente.

El capítulo II sistematiza las disposiciones técnicas para la instalación de las terrazas. Al referirse en general a su ubicación determina los principios que se valorarán para definir la superficie de ocupación, entre otras, la seguridad personal y colectiva, la accesibilidad universal, la movilidad de las personas y la presencia de patrimonio protegido. El articulado de este capítulo mantiene en gran parte el contenido de los textos de 2013 y 2022, si bien se propone una nueva sistematización frente a sus precedentes, incorporando otros apartados, con el objeto de cumplir con los mandatos de simplificación regulatoria y uso de un lenguaje claro, que a través de una técnica normativa más depurada redunda en una mayor seguridad jurídica.

Se mantienen las reglas generales de ubicación junto a la línea del bordillo, frente a la fachada del establecimiento o de los locales o establecimientos colindantes. En este caso, se regula la instalación de terrazas frente a locales colindantes, que no necesariamente deberán estar en el mismo edificio en el que se ubica el establecimiento principal. Dicha posibilidad estaba implícitamente ya contemplada en la ordenanza precedente como una excepción, pero en este proyecto se recoge

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

expresamente que cuando la terraza se ubique frente al edificio colindante deberá contar con el dictamen favorable previo de la comisión de terrazas. También se deberá disponer de la conformidad del titular de la actividad colindante para instalar elementos de delimitación o acondicionamiento.

En el proyecto se siguen recogiendo las reglas consolidadas de respeto del itinerario peatonal, con una anchura libre de paso de al menos 2,50 metros, que ya se introdujo en 2013, y la consideración de los encaminamientos y pavimentos tacto visuales como una regla infranqueable de la accesibilidad universal en la ciudad. En esta misma línea se mantiene la ocupación máxima en el 50 por ciento del ancho del espacio. Madrid quiere terrazas dentro del marco de la accesibilidad, y en este sentido conviene recordar que la accesibilidad universal ya en 2022 se incorporó como un principio articulador de todo el régimen de las autorizaciones de terrazas, si bien en algún caso del proyecto se ha suprimido alguna referencia expresa a preceptos que ya están contempladas en la normativa sectorial, en la que destaca muy singularmente la Orden TMA/851/2021, de 23 de julio, por la que se desarrolla el documento técnico de condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y la utilización de los espacios públicos urbanizados.

Entre otras disposiciones, en este título I se regulan las conocidas como terrazas en esquinas o espacios equivalentes, conforme a las resoluciones de la comisión de terrazas y las exigencias de la seguridad para la circulación de vehículos y personas, con lo que aquellas reglas interpretativas de la comisión se elevan a carácter normativo.

Dentro de las regulaciones específicas se incluye el adosamiento de terrazas a fachadas, que con carácter general se contempla en el caso de calles peatonales, en las que precisamente el itinerario peatonal accesible y el tránsito peatonal suelen discurrir por el centro de la calle, y en aquellos otros supuestos en los que la instalación general en línea de bordillo resulte perjudicial para el tránsito de los peatones, y así se justifique al elevarlas a dictamen de la comisión de terrazas.

Se regulan también las ubicaciones en soportales y en el espacio exterior a mercados, en línea con la normativa precedente al proyecto.

Se contemplan con detalle las distancias generales, como la de 1,50 metros al mobiliario urbano, salvo que se pueda reducir con la instalación de separadores, las distancias para la protección del arbolado, además de aquellas que garantizan diferentes accesos. También se siguen detallando distancias específicas que perfilan medidas de ubicación frente a elementos de mobiliario o infraestructuras urbanas, y que se precisan con más detalle para responder a las múltiples demandas que plantean los servicios técnicos de los distritos, lo que otorga también mayor concreción normativa en beneficio de los propios titulares de los negocios.

El texto describe las distancias a los elementos de alumbrado teniendo en cuenta las exigencias del Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión (instrucción técnica ITC-BT-09), aprobado por Real Decreto 842/2002, de 2 de agosto, en la medida en que la normativa contenida en este se ordena a la seguridad de las personas, esencialmente de la clientela de las terrazas, que debe estar adecuadamente asegurada ante riesgos eléctricos propios de instalaciones de alumbrado exterior de fácil acceso.

También se han definido con precisión las distancias a los distintos tipos de reserva de estacionamiento, incluyendo las destinadas a personas con movilidad reducida.

Además, el proyecto pone el foco en la protección del patrimonio arbóreo, regulando expresamente las distancias a este, con inclusión del elemento delimitador de alcorques que ya se normalizó específicamente con anterioridad, y especificando distancia mínima desde estufas.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

En el artículo 10 del proyecto se establecen varias disposiciones específicas, entre las que se regulan las terrazas en calles peatonales y en las provisional o temporalmente peatonalizadas, así como en las zonas de terrizos.

Especial atención se presta a la instalación en la llamada banda multiservicios, que tiene como objetivo considerar la colocación de los módulos de mesas altas con dos taburetes, teniendo en cuenta que el principio inspirador es que se ocupe esta zona de la acera en la que ya se encuentran instalados o se prevén elementos como arbolado, mobiliario u otros que de suyo ya condicionan el tránsito peatonal, por lo que la autorización de estas mesas no alteraría por si sola la circulación de personas; esta misma exigencia de menor impacto implica la prohibición de instalar estas mesas fuera de la proyección del establecimiento principal o adosadas a fachadas, insistiendo en este caso en la facultad discrecional del órgano competente para valorar su no autorización cuando esta resulte desaconsejable.

Se sigue la regulación hasta ahora vigente en terrazas que se encuentran en terrenos separados del establecimiento principal, entre otros casos por una calzada, o en aceras enfrentadas. También se regula específicamente la instalación en plazas, teniendo en cuenta la especial configuración de estos espacios cada vez más presentes en el espacio urbano.

El artículo 11 establece algunas condiciones generales que se deberán tener en cuenta que, aunque se materializan en muchos artículos del proyecto, aquí se definen como auténticos principios inspiradores: la seguridad individual y colectiva, la accesibilidad universal y la movilidad de las personas.

Se recogen con detalle las condiciones para la sujeción al pavimento de los elementos de acondicionamiento y delimitación, limitando por primera vez con carácter general su instalación en los casos en que la terraza se ubique sobre la cubierta de un aparcamiento u otro espacio subterráneo.

En el supuesto de que sea necesaria la instalación de suministros que den servicio a la terraza, se ha ampliado la previsión de calas, canalizaciones y acometidas, manteniendo la regla precedente de simultanear el procedimiento cuando así sea posible, evitando de esta manera una carga para los solicitantes que se puede gestionar de forma interna entre los propios órganos municipales implicados. Es el caso concreto de las calas y canalizaciones, cuya autorización se tramitará y otorgará simultáneamente en el propio procedimiento de la autorización de la terraza, ya que la competencia también se encuentra actualmente delegada en el órgano competente del distrito, por el vigente acuerdo de la Junta de Gobierno, de organización y competencias de los distritos. En el caso de las acometidas, al no tratarse de una autorización propiamente tal sino de una licencia cuyo otorgamiento está atribuido a la correspondiente área de gobierno, requerirá su obtención por parte del solicitante de la terraza, en los términos previsto en el inciso final del artículo 14.2 del proyecto.

El capítulo III de este título establece el régimen jurídico de las autorizaciones, con una primera sección dedicada a la regulación de las características de la propia autorización. Entre los requisitos subjetivos se recogen las condiciones generales de la persona titular, que son fundamentalmente disponer del seguro de responsabilidad civil correspondiente y encontrarse al corriente en el pago de sus obligaciones tributarias municipales, cuya acreditación se simplifica en esta ordenanza. En este sentido, se aclara expresamente que el seguro de responsabilidad civil e incendios será el del establecimiento principal con cobertura expresa de los riesgos derivados de la instalación y funcionamiento de la terraza, cuya disposición se garantiza en otros artículos, regulando el momento de presentación y la obligación del titular de mantenerse al corriente de pago de la póliza correspondiente. Aunque es un requisito subjetivo que el titular se encuentre al día en sus obligaciones tributarias con el Ayuntamiento de Madrid, el proyecto libera a este de su constante acreditación, que podrá verificarse mediante mecanismos internos.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

El proyecto define un procedimiento sencillo para materializar la transmisión de la autorización, que se automatiza con la correspondiente al establecimiento principal, reduciendo también en este caso la carga administrativa que recaía hasta ahora en el titular, que en la práctica debía comunicarlo expresamente al distrito. Las actuales reglas comunitarias imponen la reducción de cargas formales innecesarias, y en ese sentido el proyecto es fiel a este principio de proporcionalidad.

El mecanismo que cierra este simple sistema es que no se admitirá ningún tipo de cesión no vinculada a la trasmisión del establecimiento principal, lo que se materializa más adelante en el título dedicado a las potestades disciplinarias y sancionadoras.

El periodo de funcionamiento de las terrazas sigue el régimen actualmente vigente, aunque se acompasa a las fechas previstas por la normativa autonómica (estacionales entre el 16 de marzo y 31 de octubre, y anuales, para las que se permita además su funcionamiento en el resto del año), y en el caso del horario se mantienen las reglas actuales, conforme a la correspondiente orden autonómica que establece “horarios máximos” de funcionamiento de las terrazas, y a la cual deben acomodarse las labores de recogida. Se trata de la Orden de 21 de abril de 2022, del consejero de Presidencia, Justicia e Interior, por la que se establece el régimen relativo a los horarios de los locales de espectáculos públicos y actividades recreativas, así como de otros establecimientos abiertos al público, que regula el horario de las terrazas entre los supuestos especiales de su artículo 4.3. En este marco, el proyecto consolida la regla por la que el órgano competente para otorgar la autorización de cada terraza podrá reducir el horario atendiendo a razones de interés general, lo que materializa la discrecionalidad propia de este tipo de autorizaciones.

La sección segunda articula el contenido de la solicitud y la documentación que se presentará, inspirada en la regla de reducción de cargas administrativas para los solicitantes y la descripción de las reglas esenciales del procedimiento, que prevé la posibilidad de requerimientos de subsanación de la documentación al inicio del procedimiento y, conforme a la previsión del artículo 22 a) de la LPAC, un requerimiento de subsanación deficiencias por el plazo de 15 días antes de la propuesta de resolución.

Por otra parte, el proyecto se actualiza al régimen de constitución de garantías del Reglamento 1/2024, de 30 de abril, de Garantías y Depósitos en el Ayuntamiento de Madrid.

En cuanto al contenido de la autorización, se incluyen todos los elementos determinantes regulados en esta ordenanza, pero también algunos aspectos de trascendencia fiscal, como la distinción de la altura de separadores, dato necesario para que la Agencia Tributaria Madrid proceda a la liquidación de la tasa, o la instalación de sistemas de nebulización o vaporización o cualquier otro elemento destinado a la refrigeración o humectación con aerosoles, lo que permitirá su posterior control sectorial por parte del Organismo Autónomo Madrid Salud.

El proyecto consolida la noción de que en el caso de que se mantengan las condiciones de la autorización, se entenderá que esta renueva su vigencia anualmente de forma automática, sin que deba existir solicitud expresa del titular en tal sentido, mientras que por otra parte se definen explícitamente las circunstancias que determinan la extinción de la autorización, que se acomodan al régimen legal del patrimonio de las administraciones públicas, expresamente a las causas del artículo 100 de la LPAP. Destaca como causa de extinción la constatación de la falta de pago de la tasa por utilización privativa o aprovechamiento especial del dominio público local, pero también una especial forma de reacción administrativa por el incumplimiento reiterado de la ordenanza por parte de los hosteleros autorizados, que supondrá la extinción de la autorización, puesto que muchas veces la demanda de los vecinos afectados pone en evidencia que la administración debe dotarse de mecanismos de defensa superiores al mero castigo pecuniario, que resulte proporcional a la propia potestad discrecional de la administración municipal para otorgar o extinguir las autorizaciones.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

En el caso de extinción, la propia ordenanza contempla los mecanismos de ejecución subsidiaria para la retirada de elementos eximiendo de la liquidación provisional, en coherencia con las previsiones incorporadas en las Bases de ejecución presupuestaria, que en el vigente artículo 46.6 señalan *que "sin perjuicio de lo dispuesto en los apartados anteriores, habrá lugar a la ejecución subsidiaria en el ámbito de las terrazas y quioscos de hostelería y restauración… de acuerdo con lo dispuesto en la normativa de procedimiento administrativo común y en sus respectivas ordenanzas reguladoras. En el caso de actuaciones realizadas al amparo de la Ordenanza de terrazas y quioscos de hostelería y restauración … para garantizar el levantamiento de quioscos y terrazas, no procederá la liquidación provisional, realizándose la liquidación definitiva una vez finalizada la ejecución subsidiaria, con posterior notificación y recaudación del resultado de la liquidación con cargo al obligado"*.

La sección se cierra con las previsiones sobre renuncia, modificación y suspensión temporal de las autorizaciones en los casos contemplados por el propio proyecto, que mantienen la regulación de la ordenanza de 2013.

El capítulo IV del título I define un elenco de derechos y obligaciones, que en el caso de estas últimas encontrarán su correlato en la definición del régimen sancionador del título correspondiente de la ordenanza.

El título II sistematiza toda la producción de actos administrativos por los que se aprueban los instrumentos de ordenación conjunta, que se habían introducido como figuras novedosas en la modificación precedente. Dichos instrumentos, que constituyen actos administrativos generales de la Comisión, han tenido un fuerte impacto en la ciudad, y han sido positivamente valorados por la ciudadanía, en la medida en que suponen una adaptación de la ordenanza a circunstancias singulares que requieren una visión específica; y aunque su regulación ha sufrido algún reproche jurisprudencial por aspectos formales, se plantea una regulación que resuelve dichas dificultades. Como se ha significado previamente, sin perjuicio de la eventual impugnación de algunos de estos acuerdos por partes interesadas, hasta el momento de comenzar la tramitación de este proyecto la comisión de terrazas había aprobado 37 acuerdos de delimitación de zonas saturadas y 10 estudios de ordenación conjunta.

Efectivamente, tal como quedó en evidencia en el trámite de consulta pública previa a este proyecto, volver a regular los acuerdos de delimitación de zonas saturadas y la aprobación de estudios de ordenación conjunta responde a una sentida demanda vecinal, que reconoce que la instalación y funcionamiento de las terrazas atienden a muy distintas circunstancias según su entorno que deben ser valoradas de forma singular, a la vez que con la actuación de la comisión de terrazas se garantiza la perspectiva de ciudad en el desarrollo de auténticas políticas públicas de ocupación de los espacios y se armoniza la instalación de terrazas entre distintos distritos.

Este título ha ordenado la regulación precedente que había establecido la ordenanza de 2022, y ha incorporado mecanismos de participación pública en la tramitación de dichos instrumentos que propongan los distritos o las áreas concernidas en la definición de las terrazas. Este contenido del proyecto parte de un presupuesto básico, que es que la visión de conjunto de las terrazas de una determinada área o espacio no es equivalente a la mera suma de cada una de las autorizaciones, porque la concentración de terrazas o la configuración del espacio en el que se instalan amerita una determinada ordenación que se acomode a los intereses que se quieran proteger y con los que se deba conciliar el aprovechamiento privativo o especial que representan las terrazas. Se incorpora así una auténtica visión holística en el diseño de la instalación de las terrazas orientada a otros valores del espacio público.

Esta concepción de análisis de las circunstancias y propuestas para un espacio determinado, así como la cristalización de la denominación de "estudios" en la ciudadanía, en el sector de la hostelería y en

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

la propia administración municipal aconsejan el mantenimiento de la nomenclatura de estos actos administrativos de carácter general, en beneficio de la seguridad jurídica.

Se vuelve a recoger la delimitación de zonas saturadas por terrazas, con especial definición y simplificación de los parámetros que determinan la saturación. En este sentido, se ha aclarado el régimen de cómputo del tránsito peatonal, que se simplifica en su contenido y se deberá entender remitido a los instrumentos técnicos internacionales que le sirven de referencia (estándares del *HCM-Highway Capacity Manual*) pero que no deben estar incluidos en el texto normativo municipal.

La regulación de los estudios de ordenación conjunta se atiene a los principios de necesidad, proporcionalidad y simplificación en su contenido y tramitación. En primer lugar, se distingue entre el objeto y alcance de los estudios de ordenación conjunta y su contenido propiamente tal. A continuación, se definen con detalle las distintas fases en la tramitación del procedimiento (iniciación, instrucción, aprobación y modificación), y la intervención de los distintos agentes, tanto de los órganos que los promueven como de la propia comisión que instruye y aprueba los estudios, que además puede interesar el informe de otros órganos municipales a la vista del contenido del propio estudio, como por ejemplo los de órganos competentes en materia de protección de patrimonio histórico, entre otros. Se han previsto expresamente los mecanismos de información pública durante la formulación de la propuesta de ordenación, según requiere la ya mencionada sentencia 185/2024 del Tribunal Superior de Justicia de Madrid.

También se contemplan las especialidades de algunos de los estudios, en particular los referidos a las zonas saturadas y aquellos que recaen sobre bienes con algún tipo de protección patrimonial.

En todo caso, el proyecto debe ser interpretado siempre en el sentido de que los supuestos para los que se prevé la aprobación de un estudio de ordenación conjunta son indicativos, y no implica que necesariamente deban aprobarse dichos instrumentos, sino que será el propio órgano promotor el que deberá valorar la oportunidad de impulsar su tramitación.

Por último, si bien al regular del procedimiento la ordenanza no atribuye competencias, porque no es esta su función, en el título en el que se introduce la regulación de la Comisión, entre las funciones que se enuncian, se hace referencia al inicio, instrucción y aprobación de estos instrumentos de ordenación, y en la disposición adicional cuarta se alude a la potestad de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid para delegar las competencias que procedan en la Comisión y en otros órganos intervinientes.

Por su parte, el título III contiene la regulación tradicional en materia de quioscos de hostelería y restauración, manteniendo un principio de mínima intervención, que establece las reglas básicas tanto para quioscos de temporada como para quioscos permanentes, enviando su desarrollo a los pliegos de condiciones.

La iniciativa para la instalación de los quioscos de temporada debe seguir residenciada en la junta municipal del correspondiente distrito, que aprobará anualmente la relación de emplazamientos, tras cuya aprobación definitiva se presentarán las solicitudes por los interesados, conforme a las reglas contenidas en el capítulo I. A los efectos competenciales, se debería ajustar el correspondiente acuerdo de competencias, tal como se prevé en la correspondiente disposición adicional.

Para los quioscos permanentes, regulados en el capítulo II, también debería seguir siendo la junta municipal la que adopte el acuerdo aprobando los situados, por lo que como el proyecto se refiere al órgano competente, una vez aprobado el texto habría que delegar de forma específica esa competencia por la Junta de Gobierno. Respecto a la aprobación de situados, al tratarse de un acuerdo que puede afectar a derechos de terceros, se contempla expresamente el correspondiente trámite de información pública, en términos semejantes a los contemplados en para los quioscos de temporada.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Por otra parte, el régimen general de otorgamiento de estos quioscos se remite al procedimiento de concesiones demaniales y conforme a los respectivos pliegos de condiciones, que en todo caso se deberán ajustar a la legislación básica sobre patrimonio de las administraciones públicas.

En cualquier caso, la terraza de los quioscos se sujetará a las disposiciones que sobre estas establece el título I.

Los títulos IV y V se dedican, respectivamente, al restablecimiento de la legalidad y al régimen sancionador. Salvo la estructura que ahora se desdobla en dos títulos, el contenido se endereza con las regulaciones precedentes y con la habilitación legal prevista en el artículo 139 de la LBRL, aunque con la introducción de algunos artículos que pretenden mejorar el ejercicio de las correspondientes potestades, al considerar que es este uno de los mayores requerimientos que la ciudadanía reclama de la administración.

Se definen con precisión los supuestos que de hecho se han venido detectando por quienes ejercen las funciones de inspección y sanción; así, junto a la tradicional responsabilidad del titular de la terraza, se reconocen situaciones en las que esta se traslada también a otras personas diferentes que estén realizando efectivamente la explotación, y cometan los correspondientes incumplimientos, que incluyen no solo la cesión no autorizada sino la realización de la explotación sin título alguno.

En las disposiciones generales en materia de restablecimiento de la legalidad infringida se recogen las regulaciones derivadas de la recuperación de oficio y de la obligación de reponer, extendiendo además la posibilidad de requerir la retirada, bajo advertencia de medidas de ejecución subsidiaria, en cualquiera de los tipos de terrazas reguladas en la ordenanza.

Se define un amplio abanico de supuestos en los que el Ayuntamiento de Madrid podrá imponer multas coercitivas para obligar al cumplimiento forzoso de sus actos, recogiendo la experiencia que los propios distritos han detectado en el ejercicio de tales potestades. La cuantía y procedimiento se ajustarán a la legislación general.

El título V define el régimen de infracciones y sanciones. Aquellas se articulan también asumiendo los planteamientos de los órganos distritales que desarrollan estas competencias, de manera que la ordenanza hace un esfuerzo por definir con precisión los tipos de incumplimientos, evitando remisiones genéricas para garantizar una mayor seguridad jurídica, y poniendo una especial atención en mejorar la proporcionalidad de este tipo de medidas, al agravar algunos de los tipos ya previstos anteriormente, como en el caso de la falta de colocación de protecciones acústicas en el mobiliario, que pasan de leves a graves, o la colocación de elementos que impidan u obstruyan el acceso a determinados elementos, así como a la accesibilidad de vehículos y servicios de emergencia e impidan la circulación u ocupen el itinerario peatonal accesible, que se elevan de graves a muy graves. Por otra parte también se introducen algunas nuevas modalidades de infracción que se han venido detectando en los últimos años o que se alinean mejor con las obligaciones contenidas en la propia ordenanza, como las infracciones graves relacionadas con las estructuras ligeras, el incumplimiento del horario de cierre en una hora o aquellas que afectan a distintas limitaciones sobre obras, cuestiones medioambientales o que impliquen obstrucción a labores de mantenimiento de mobiliario o instalaciones urbanas, y otras muy graves como por ejemplo el incumplimiento del horario de cierre superior en una hora.

También se impulsa la proporcionalidad en la calificación de determinadas infracciones, como ocurre en el supuesto de la instalación de elementos o mobiliario no previstos en la autorización o que se instalen en mayor número de los autorizados, en las que se realiza una graduación de la infracción y en función de un criterio objetivo esta puede ser leve, grave o muy grave.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Por otra parte, criterios de racionalidad exigen la supresión de tipos relacionados con obligaciones de la normativa anulada que desaparecen del proyecto, como la figura del responsable de la terraza y el deber de instalar sonómetros, sin perjuicio de que la descripción de tipos se ha enderezado a evitar la reiteración de incumplimientos ya regulados en otras ordenanzas municipales.

La ordenanza remite a las normas sobre el procedimiento sancionador previsto por la normativa autonómica, con previsión expresa de algunas medidas provisionales que se pueden adoptar para asegurar la eficacia de las resoluciones sancionadoras.

En general, con la regulación contenida en estos títulos el proyecto pretende consolidar una línea de reacción punitiva que se ha venido apuntando en los últimos años, en los que se ha evidenciado un constante incremento tanto del número de procedimientos sancionadores incoados por los distritos como del número de sanciones impuestas por estos.

El título VI acoge la regulación que hasta ahora se contenía en las disposiciones adicionales precedentes, con el fin de dotar a la Comisión de Terrazas de Hostelería y Restauración de un mayor peso específico institucional, en la medida en que la experiencia y la definición de sus cometidos han demostrado que dicho órgano se constituye en un auténtico nodo articulador de la visión de ciudad en la ordenación de las terrazas, tanto en su labor interpretativa de la ordenanza, como en la emisión de dictámenes para casos excepcionales previstos en el propio texto, en la aprobación de los instrumentos de ordenación conjunta, o en la asunción de facultades extraordinarias ante casos de fuerza mayor, grave riesgo colectivo o catástrofes públicas, entre otras.

El sistema del título VI, que enuncia las funciones principales de la Comisión, se integra con la previsión de la correspondiente disposición adicional, que faculta a la Junta de Gobierno para ordenar la eventual delegación de competencias en este órgano. En efecto, una de las principales novedades del proyecto es que dota de mayor racionalidad institucional a la comisión dentro de la organización y distribución de competencias, de manera que el órgano colegiado ya no tendrá el cometido de autorizar directamente las excepciones propuestas por los distritos, en la medida en que el desdoblamiento de las competencias de autorización puede generar una cierta confusión de funciones con las presidencias de los distritos. En este proyecto la comisión emitirá dictámenes previos a propuesta de los presidentes de los distritos, pero serán estos quienes deben conservar la competencia íntegra para otorgar las autorizaciones en todo caso, lo que condicionaría la adaptación del acuerdo de organización y competencias por el que la Junta de Gobierno delega competencias en los distritos.

Por otra parte, los dictámenes previos que emita la comisión, tanto en los casos explícitos que disponga la propia ordenanza como en aquellos que resulten de la aplicación del régimen genérico de excepciones, tendrán carácter vinculante cuando sean desfavorables, pero si el pronunciamiento resulta favorable, el órgano competente para emitir la autorización propiamente tal, que en todo caso será el presidente del distrito, conservará su facultad de valorar el conjunto de circunstancias, por lo que a pesar de promover y en su caso, obtener un informe favorable, podrá disponer la denegación de la solicitud de autorización, o incluso su posterior revocación. Incidir en la reserva de la autorización en los distritos además permitirá una mayor racionalidad en la gestión de datos en SIGSA, y por consiguiente en la transferencia de estos al módulo de terrazas del Censo de Locales y Actividades y a la matrícula de la tasa.

En este marco, la comisión se sujetará al régimen de los órganos colegiados con facultades decisorias, según el Reglamento Orgánico de Gobierno y Administración, y se integrará por los titulares de órganos municipales con competencias relacionados con las terrazas y quioscos de hostelería y restauración, remitiendo su desarrollo al correspondiente decreto del Alcalde, que deberá dictarse una vez aprobada la nueva ordenanza.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Las cláusulas de cierre del proyecto comprenden la disposición adicional primera que regula los elementos definitorios del censo de terrazas, que se configura como un módulo del Censo de Locales y Actividades, que se actualizará mediante las correspondientes aplicaciones informáticas a partir de la transferencia de datos desde los sistemas de tramitación de expedientes, tanto de licencias de actividades tramitados por la Agencia de Actividades como de autorización de terrazas tramitados por cada uno de los distritos, cuyos datos además servirán para la formación de la matrícula anual de la tasa de terrazas conforme a la normativa fiscal.

La disposición adicional segunda sigue la precedente referencia sobre protección de datos de carácter personal de la anterior ordenanza.

Por otra parte, la disposición adicional tercera se acomoda a los criterios municipales de técnica normativa sobre el uso del lenguaje no sexista.

Se introduce la disposición adicional cuarta que prevé la creación de la Comisión mediante decreto del alcalde, así como la eventual delegación de competencias por parte de la Junta de Gobierno.

Las disposiciones transitorias contemplan el régimen de los actos adoptados con anterioridad a la entrada en vigor de la ordenanza. Así, la disposición transitoria primera se refiere con detalle al proceso de adaptación de las autorizaciones vigentes al momento de la entrada en vigor de la ordenanza, con una cláusula general según la cual todas aquellas autorizaciones que cumplan con las condiciones incluidas en el título I del proyecto se consolidan, de manera que se sujetarán al criterio de renovación automática previsto en el artículo 23 de la misma norma. Para el caso en que sea necesario acometer una adaptación a las condiciones del título I, se contempla un plazo general de dos años, con el fin de otorgar un cierto grado de estabilidad que garantice la seguridad jurídica y la inversión realizada por sus titulares, de manera que estos deberán presentar su solicitud de adaptación antes del 30 de diciembre de 2027.

La disposición transitoria segunda se refiere a los estudios de ordenación conjunta que se hayan aprobado antes de la entrada en vigor de la futura ordenanza, en los que cada distrito tendrá que valorar la oportunidad de su adaptación al nuevo régimen, que se propondrá antes del 30 de diciembre de 2026. Con esta previsión el proyecto se sostiene en la regla general que establece la eficacia de actos administrativos firmes que hayan aplicado una disposición anulada por sentencia, cuando dicha aplicación sea anterior a la producción de efectos generales de la anulación, conforme al artículo 73 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa.

En cuanto a las disposiciones derogatoria y finales del proyecto, estas contemplan la derogación de la vigente ordenanza de 2013 y las fórmulas de rigor sobre títulos competenciales, interpretación y desarrollo, así como su publicación, entrada en vigor y comunicación.

Los anexos de la ordenanza siguen también la línea de sus precedentes, y sirven de desarrollo técnico al contenido del cuerpo de la regulación. El anexo I se refiere a los elementos que delimitan y acondicionan la terraza, el II describe con detalle los elementos de mobiliario, el III define los esquemas de superficie de los módulos de mesas, sillas y taburetes y el IV contempla la colocación del nombre y logotipo del establecimiento del establecimiento, por una parte, y la identificación de las empresas suministradoras de elementos de los artículos 6 y 7, por otra.

El anexo V mantiene el anterior carácter enunciativo para recoger un listado no exhaustivo de espacios que por sus especiales valores históricos o paisajísticos podrían ser objeto de estudios de ordenación conjunta. La relación comienza con la referencia al Paisaje de la Luz, por la relevancia de su calificación, y evita la inclusión de algunos espacios que se contemplan dentro de este, para

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

posteriormente incorporar una relación de plazas, calles, e itinerarios, que se completa con una referencia a los cascos históricos de los distritos periféricos.

4. Análisis jurídico.

4.1 Relaciones de la propuesta con otras normas.

El artículo 25.1 de la LBRL establece que "e*l municipio, para la gestión de sus intereses y en el ámbito de sus competencias, puede promover actividades y prestar los servicios públicos que contribuyan a satisfacer las necesidades y aspiraciones de la comunidad vecinal en los términos previstos en este artículo*".

Así, entre la enumeración de las competencias municipales propias, se incluirían algunas materias que se acoplan con la regulación de las terrazas de hostelería y restauración que incluye el proyecto, como las siguientes:

- Urbanismo: planeamiento, gestión, ejecución y disciplina urbanística, protección y gestión del patrimonio histórico.
- Medio ambiente urbano, en particular, parques y jardines públicos, gestión de los residuos sólidos urbanos y protección contra la contaminación acústica, lumínica y atmosférica en las zonas urbanas.
- Infraestructura viaria y otros equipamientos de su titularidad.
- Policía local, tráfico, estacionamiento de vehículos y movilidad, transporte colectivo urbano.
- Información y promoción de la actividad turística de interés y ámbito local.

El artículo 84 de la ley prevé que las entidades locales puedan intervenir la actividad de los ciudadanos a través de medios como "*las ordenanzas, el sometimiento a actos de control preventivos, el sometimiento a control posterior al inicio de la actividad, a efectos de verificar el cumplimiento de la normativa reguladora de la misma, así como las órdenes individuales constitutivas de mandato para la ejecución de un acto o la prohibición del mismo*".

Dicha previsión contempla expresamente, por tanto, la capacidad para dictar una ordenanza que regule una actividad como las terrazas de hostelería y restauración, como materialización de las potestades reglamentaria y de autoorganización que ya le atribuye al municipio el artículo 4.1 a) de la ley.

Como referencia al régimen general de competencias, en el artículo 31 de la Ley 22/2006, de 4 de julio, de Capitalidad y de Régimen Especial de Madrid (en adelante, LCREM) se establece que "*el Ayuntamiento de Madrid puede promover toda clase de actividades y prestar todos los servicios públicos que afecten al interés general de los ciudadanos y no estén expresamente atribuidos a otras administraciones públicas. En estos supuestos, el Ayuntamiento puede llevar a cabo actividades complementarias a las realizadas por esas Administraciones*".

Por tanto, el proyecto normativo se aprobará en el ejercicio de la habilitación normativa incluida en la referida legislación general, pero teniendo en cuenta además el contenido material del proyecto, su análisis jurídico obliga a contextualizarlo legalmente con otras normas.

En este sentido, la regulación de la ocupación del espacio público se enmarca en las competencias más generales que como administración pública local corresponden al Ayuntamiento de Madrid para articular el uso del demanio público, contenido actualmente en LPAP y en el Real Decreto 1372/1986, de 13 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de Bienes de las Entidades Locales. Esta normativa patrimonial no sólo establece normas sobre el régimen jurídico y contenido de las

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

autorizaciones y las concesiones, sino que también define un marco conceptual del uso del dominio público, que tiene su reflejo a lo largo de todo el proyecto, pero que además se recoge en las disposiciones generales del artículo 2 del texto.

Concretamente, el artículo 84.1 de la LPAP, de carácter básico, establece la necesidad de concesión o de autorización demanial para la ocupación o utilización del dominio, como la que provoca la instalación y funcionamiento de terrazas y quioscos de hostelería y restauración. A su vez, el artículo 86.2 y 3 de la LPAP, sin carácter básico, establece los criterios con arreglo a los cuales determinar si la ocupación debe ser objeto de concesión o autorización, mientras que los artículos 91 a 93 establecen las condiciones de autorizaciones y condiciones.

Por otra parte, debe tenerse en cuenta que el funcionamiento de las terrazas es una manifestación del desarrollo de una actividad económica en el dominio o espacio público, y por tanto su regulación debe tener en cuenta los principios de libre iniciativa económica, necesidad y proporcionalidad que se articulan como garantías al libre establecimiento y la unidad de mercado por medio de la Ley 20/2013, de 9 de diciembre, de garantía de la unidad de mercado, que han quedado acreditados en el apartado relativo a la oportunidad de la propuesta.

En cuanto a la regulación sectorial de la actividad de las terrazas de hostelería y restauración, el polo regulador se encuentra en la normativa autonómica en materia de espectáculos públicos y actividades recreativas, contenido en la Ley 17/1997, de 4 de julio, de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas. Según su artículo 17, la utilización de la vía pública para la realización de actividades recreativas requerirá la previa obtención de la autorización municipal correspondiente.

Por lo que la ley encomienda a la administración municipal la competencia para el otorgamiento de la oportuna licencia, y en el caso de las terrazas, para su autorización, que tendrá que cumplir con lo establecido en la norma emanada por el propio Ayuntamiento de Madrid, la Ordenanza de Terrazas de Hostelería y Restauración cuya aprobación se propone a través de este proyecto.

Los principios de simplificación y calidad regulatoria han implicado la puesta en valor de la coherencia del contenido del proyecto con otras normas sectoriales de carácter legal y reglamentario, invocadas de forma genérica en el artículo 5 del proyecto, pero también mediante la invocación que hace el texto a otra normativa:

Normativa de ámbito general:
- Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local.
- Ley 33/2003, de 3 de noviembre, de Patrimonio de las Administraciones Públicas.
- Ley 22/2006, de 4 de julio, de Capitalidad y de Régimen Especial de Madrid.
- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.
- Real Decreto 1372/1986, de 13 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de Bienes de las Entidades Locales.
- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Normativa sectorial:
- Normativa sobre espectáculos públicos y actividades recreativas de la Comunidad de Madrid: Ley 17/1997, de 4 de julio, de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas, Decreto 184/1998, de 22 de octubre, por el que se aprueba el Catálogo de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas, Establecimientos, Locales e Instalaciones, y Orden de 21 de abril de 2022, del Consejero de Presidencia, Justicia e Interior, por la que se establece el régimen relativo a los horarios de los locales de espectáculos públicos y actividades recreativas, así como de otros establecimientos abiertos al público.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

- Real Decreto 842/2002, de 2 de agosto, por el que se aprueba el Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión (ITC-BT-09 sobre instalaciones de alumbrado exterior).
- Orden TMA/851/2021, de 23 de julio, por la que se desarrolla el documento técnico de condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y la utilización de los espacios públicos urbanizados.
- Ley 8/2023, de 30 de marzo, de Patrimonio Cultural de la Comunidad de Madrid.

Normativa municipal:
- Plan General de Ordenación Urbana de Madrid, de 17 de abril de 1997.
- Ordenanza Fiscal reguladora de la Tasa por Utilización Privativa o Aprovechamiento Especial del Dominio Público Local, de 30 de noviembre de 1998.
- Reglamento Orgánico del Gobierno y Administración del Ayuntamiento de Madrid, de 31 de mayo de 2004.
- Ordenanza de Protección contra la Contaminación Acústica y Térmica, de 25 de febrero de 2011.
- Ordenanza de Atención a la Ciudadanía y Administración Electrónica del Ayuntamiento de Madrid, de 26 de febrero de 2019.
- Ordenanza 12/2022, de 20 de diciembre, de Limpieza de los Espacios Públicos, Gestión de Residuos y Economía Circular.
- Reglamento 1/2024, de 30 de abril, de Garantías y Depósitos en el Ayuntamiento de Madrid.

4.2 Normas, decretos y acuerdos afectados.

Por otra parte, el análisis jurídico de la norma debe extenderse al impacto normativo del proyecto hacia otras disposiciones generales, especialmente de aquellas que sea necesario revisar.

Tal como indica la correspondiente disposición derogatoria, la vigente Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración 30 de julio de 2013 quedará derogada una vez que se apruebe el proyecto.

Por otra parte, conviene apuntar la imbricación entre el proyecto que se tramita y la Ordenanza Fiscal reguladora de la Tasa por Utilización Privativa o Aprovechamiento Especial del Dominio Público Local, de 30 de noviembre de 1998, que regula la tributación de las terrazas, a cuyo efecto prevé la gestión de la matrícula de la tasa, que se forma a partir de los datos incluidos en el fichero de terrazas del Censo de Locales y Actividades, al que se refiere la correspondiente disposición adicional del proyecto. En su momento, convendría revisar el contenido de la ordenanza fiscal, para valorar la perfecta coherencia entre esa norma y la ordenanza sustantiva que finalmente resulte aprobada.

5.1. Inclusión de la propuesta en el Plan Normativo.

La previsión de tramitación y aprobación de la propuesta normativa no ha sido incorporada en el vigente Plan Normativo 2023-2027 del Ayuntamiento de Madrid, aprobado por acuerdo de 21 de diciembre de 2023 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid, ya que la decisión de promover la redacción de una nueva ordenanza es posterior a esa fecha.

Según el apartado 8 del anexo I del Acuerdo de 24 de noviembre de 2022 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid, por el que se aprueban las Directrices sobre el Plan Normativo del Ayuntamiento de Madrid, el Comité de Política Regulatoria revisará este a los dos años de su aprobación, para adaptarlo, en su caso, a las circunstancias sobrevenidas o de oportunidad que se hayan producido en dicho período, a cuyo efecto solicitará a las secretarías generales técnicas que comuniquen, antes del 30 de octubre del año en que proceda realizar la revisión, las iniciativas

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

normativas que hayan de incorporarse, modificarse o retirarse del Plan Normativo; finalmente, el Plan Normativo revisado será elevado, en su caso, a la aprobación de la Junta de Gobierno por la persona titular de la Primera Tenencia de Alcaldía en el cuarto trimestre del año en que proceda realizar la revisión.

En consecuencia, en su momento deberá proponerse a través de la Secretaría General Técnica del área de gobierno la correspondiente incorporación de la presente iniciativa normativa en el Plan Normativo vigente, sin que exista inconveniente en tramitar el proyecto, aunque no estuviese inicialmente previsto en el vigente plan normativo.

5.2. Consulta pública previa.

La consulta pública previa a la iniciativa normativa ha sido realizada en cumplimiento del Acuerdo de 20 de octubre de 2016 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid, por el que se aprueban las directrices sobre la consulta pública previa en el procedimiento de elaboración de las normas municipales.

La iniciativa para la elaboración de una nueva ordenanza de terrazas ha sido sometida al trámite de consulta pública previa conforme al acuerdo de 20 de junio de 2024 de la Junta de Gobierno (BOAM núm. 9.659, de 24 de junio), que se hizo efectiva entre los días 24 de junio y 8 de julio de 2024.

La consulta se realizó mediante un cuestionario de 4 bloques de preguntas y contó con la participación de 5.838 personas, en los términos que contiene detalladamente el informe de la directora general de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Madrid, de 11 de julio de 2024,

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

El contenido de la consulta se estructura en las siguientes cuestiones y respuestas:

1. Por favor, indica cómo participas en esta encuesta seleccionando una de las siguientes opciones:
   - A título individual.
   - Participo como propietario de una terraza, quiosco de hostelería, y/o restauración.
   - Como representante de una entidad (indica cuál).

Número de respuestas totales: 5.815
A título individual: 5.738 (98,68%).
Como propietario de una terraza, quiosco de hostelería, y/o restauración: 46 (0,79%).
Como representante de una entidad: 31 (0,53%).

2. Valora del 1 al 5 las siguientes consideraciones (desde 1 si estás muy en desacuerdo a 5 si estás muy de acuerdo).

2.1. Considero que las terrazas de hostelería aportan unos servicios que permiten a los habitantes de la ciudad disfrutar de un lugar de ocio y encuentro.
Número de respuestas totales: 5.788.
Muy de acuerdo: 1.694 (29,27%).
Ni de acuerdo ni en desacuerdo: 1.270 (21,94%).
Muy en desacuerdo: 970 (16,76%).

2.2. Considero que las terrazas de hostelería aportan dinamismo a la actividad comercial, social y económica y favorecen la seguridad de los transeúntes en las calles en las que se sitúan.
Número de respuestas totales: 5.786.
Muy de acuerdo: 1.268 (21,91%).
Ni de acuerdo ni en desacuerdo: 1.124 (19,43%).
Muy en desacuerdo: 1.547 (26,74%).

2.3. Considero necesario que en determinadas zonas o sectores de la ciudad se apliquen instrumentos específicos como las delimitaciones de zonas saturadas y los estudios de ordenación conjunta.
Número de respuestas totales: 5.769.
Muy de acuerdo: 4.340 (75,23%).
Ni de acuerdo ni en desacuerdo: 401 (6,95%).
Muy en desacuerdo: 292 (5,06%).

2.4. Considero conveniente impedir la instalación de terrazas en algunos espacios específicos de la ciudad.
Número de respuestas totales: 5.777.
Muy de acuerdo: 4.250 (73,57%).
Ni de acuerdo ni en desacuerdo: 372 (6,44%).
Muy en desacuerdo: 519 (8,98%).

2.5. Considero que las terrazas de hostelería forman parte del atractivo que la ciudad de Madrid ofrece a sus visitantes.
Número de respuestas totales: 5.780.
Muy de acuerdo: 1.564 (27,06%).
Ni de acuerdo ni en desacuerdo: 1.173 (20,29%).
Muy en desacuerdo: 1.303 (22,54%).

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

2.6. Considero que sería adecuado establecer un modelo de materiales y colores de mobiliario homogéneo para toda la ciudad o al menos para algunas de sus zonas.
Número de respuestas totales: 5.732
Muy de acuerdo: 1.759 (30,69%).
Ni de acuerdo ni en desacuerdo: 1.027 (17,92%).
Muy en desacuerdo: 1.603 (27,97%).

3. En tu opinión, cuál sería la principal circunstancia a vigilar y evitar para mitigar los inconvenientes asociados a algunas terrazas.
Número de respuestas totales: 5.661
Incumplimientos por parte de los hosteleros: 1.517 (26,80%).
Molestias y conductas inadecuadas por parte de la clientela: 1.897 (33,51%).
Falta de control del Ayuntamiento: 2.247 (39,69%).

4. Si quieres realizar algún comentario o aportación sobre cómo se puede mejorar la Ordenanza puedes hacerlo a continuación.
Número de respuestas (abiertas) totales: 3.238

Aparte de la contestación a las preguntas concretas, según el informe de la consulta, las principales aportaciones recibidas se resumen en la utilización de varios términos, siendo los más significativos de cada categoría los siguientes: terraza, espacio, vecino y zona en la categoría de sustantivo; deber, ocupar, permitir y limitar en la categoría de verbo; y público, necesario, importante y estrecho en la categoría de calificativo.

Los antecedentes e informe de resultados pueden consultarse en el apartado de información jurídica del Portal de Transparencia del Ayuntamiento de Madrid (Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración (2024) - Portal de transparencia del Ayuntamiento de Madrid) y en el Portal decide.madrid de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Madrid (Consulta pública previa a la elaboración de una nueva Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración).

5.3. Informes incorporados durante el proceso de elaboración de la propuesta normativa.

El proyecto debe ser sometido inicialmente a los siguientes informes preceptivos, que en su caso ya se han incorporado en el expediente normativo:

1. Informe previo y preceptivo de la Coordinación General de Vicealcaldía en materia de protección de datos en cuanto el proyecto normativo comporta tratamiento de datos, previsto en el apartado 5º.1.3.p) y s) del Acuerdo de 29 de junio de 2023 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid, de organización y competencias del Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz y Seguridad y Emergencias, evacuado el 18 de junio de 2025.

2. Informe preceptivo de la Dirección General de Costes y Gestión de Personal previsto en el apartado 15º.1.4.d) del Acuerdo de 29 de junio de 2023 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid, de organización y competencias del Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda, evacuado el 11 de junio de 2025.

3. Informe previo de impacto presupuestario de la Dirección General de Presupuestos, en los términos previstos por las Directrices de la Memoria de Análisis de Impacto Normativo y Evaluación Normativa y las Bases de Ejecución del Presupuesto Municipal para 2025, emitido el 24 de junio de 2025.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

4. Informe preceptivo previsto en el artículo 30.3 de las Bases de Ejecución del Presupuesto Municipal para 2025, evacuado por la directora de la Agencia Tributaria de Madrid el 26 de junio de 2025.

5. Informe preceptivo de la Dirección General de Gestión del Patrimonio, previsto en el apartado 7º.1.1 b) del Acuerdo de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid de 29 de junio de 2023, de organización y competencias del Área de Gobierno de Obras y Equipamientos, evacuado el 10 de julio de 2025.

6. Informe de Calidad Regulatoria de la Dirección General de Organización, Régimen Jurídico y Calidad Regulatoria, previsto en el artículo 8.º.1.3.e) del Acuerdo de 29 de junio de 2023 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid, de organización y competencias de la Coordinación General de la Alcaldía: evacuado el 24 de julio de 2025.

7. Informe previo y preceptivo de la Asesoría Jurídica, previsto en el artículo 57.1.a) del Reglamento Orgánico del Gobierno y de la Administración del Ayuntamiento de Madrid, y en el artículo 4.4.1 a) del Acuerdo de 29 de junio de 2023 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid, de organización y competencias de la Coordinación General de la Alcaldía: evacuado favorablemente el 29/07/2025.

5.4. Cronograma de las fechas previstas en cada una de las fases de la tramitación.

El íter regulatorio del proyecto se articulará en los términos previstos para el procedimiento de elaboración y aprobación de ordenanzas por el Pleno del Ayuntamiento de Madrid, conforme a lo establecido por la LCREM y el Reglamento Orgánico del Pleno del Ayuntamiento de Madrid, del 31 de mayo de 2004 (en adelante, ROP).

A continuación, se incluyen las previsiones aproximadas de cada hito relevante del proceso normativo, que pueden variar a lo largo de la tramitación, y que se integrarán en los términos definidos en las Directrices del expediente normativo, aprobadas por Acuerdo de 14 de mayo de 2020, de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid.

a) Inclusión de la propuesta normativa en los órdenes del día de las sesiones de la Comisión Preparatoria y de la Junta de Gobierno.

30/07/2025 y 31/07/2025.

b) Trámite de alegaciones.

04/08/2025 al 10/09/2025.

c) Aprobación definitiva del proyecto por la Junta de Gobierno.

25/10/2025.

d) Tramitación del proyecto en el Pleno (incluido el trámite de enmiendas de los grupos políticos.

Noviembre y diciembre de 2025.

6. Impacto competencial.

6.1. Títulos competenciales para la aprobación de la ordenanza.

Información de Firmantes del Documento

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

MADRID

La iniciativa normativa que propone la aprobación de la futura ordenanza deriva del marco normativo mencionado previamente, en particular la LBRL y la LCREM, que atribuyen al Ayuntamiento de Madrid las competencias para la ordenación de la ocupación del espacio público, del desarrollo y funcionamiento de determinadas actividades, como la hostelería y restauración, de evidente relevancia tanto para este sector económico como para toda la ciudadanía, los vecinos y visitantes de la ciudad.

En particular, el artículo 4.1 de la LBRL atribuye al municipio la potestad reglamentaria y de autoorganización, que se desarrolla a través de la capacidad de aprobar una ordenanza reguladora de la actividad de las terrazas y quioscos de hostelería y restauración.

Desde el punto de vista material, el artículo 5.4 de la Ley 33/2003, de 1 de octubre, de Patrimonio de las Administraciones Públicas dispone que los bienes de dominio público se regirán por las leyes y disposiciones especiales que les sean de aplicación.

Por otra parte, en relación con el contenido sobre régimen de restablecimiento de la legalidad y sancionador, se advierte que la LBRL, en su artículo 139, señala que *"para la adecuada ordenación de las relaciones de convivencia de interés local y del uso de sus servicios, equipamientos, infraestructuras, instalaciones y espacios públicos, los entes locales podrán, en defecto de normativa sectorial específica, establecer los tipos de las infracciones e imponer sanciones por el incumplimiento de deberes, prohibiciones o limitaciones contenidos en las correspondientes ordenanzas, de acuerdo con los criterios establecidos en los artículos siguientes"*.

En cuanto a la tramitación y aprobación de la norma propiamente tales, se estará a los términos definidos en la LCREM, en particular su artículo 48, y al ROP, en particular su título VII, conforme a los cuales se regulan los procedimientos y competencias de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid y del Pleno del Ayuntamiento de Madrid para la tramitación y aprobación de la norma.

6.2. Impacto competencial derivado de la aprobación de la ordenanza.

Como se señala en el apartado de análisis jurídico, el artículo 25.1 de la LBRL establece que "*el municipio, para la gestión de sus intereses y en el ámbito de sus competencias, puede promover actividades y prestar los servicios públicos que contribuyan a satisfacer las necesidades y aspiraciones de la comunidad vecinal en los términos previstos en este artículo*". *Su* artículo 84 prevé que las entidades locales puedan intervenir la actividad de los ciudadanos a través de medios como "*las ordenanzas, el sometimiento a actos de control preventivos, el sometimiento a control posterior al inicio de la actividad, a efectos de verificar el cumplimiento de la normativa reguladora de la misma, así como las órdenes individuales constitutivas de mandato para la ejecución de un acto o la prohibición del mismo*".

En consecuencia, el Ayuntamiento de Madrid tiene competencia para aprobar una ordenanza como la presente, en el ejercicio de las potestades reglamentaria y de autoorganización que le atribuye el artículo 4.1 a) de la LBRL.

Desde el punto de vista sustantivo, la regulación de la ocupación del espacio público es una manifestación de la potestad para intervenir en el dominio público que le atribuye la LPAP y el Real Decreto 1372/1986, de 13 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de Bienes de las Entidades Locales.

Por otra parte, en el caso específico de Madrid, el artículo 31 de la LCREM establece que "*el Ayuntamiento de Madrid puede promover toda clase de actividades y prestar todos los servicios públicos que afecten al interés general de los ciudadanos y no estén expresamente atribuidos a otras*

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

administraciones públicas. En estos supuestos, el Ayuntamiento puede llevar a cabo actividades complementarias a las realizadas por esas Administraciones".

En cuanto a la regulación sectorial de la actividad de las terrazas de hostelería y restauración la Ley 17/1997, de 4 de julio, de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas de la Comunidad de Madrid, en su artículo 17 señala que la utilización de la vía pública para la realización de actividades recreativas requerirá la previa obtención de la autorización municipal correspondiente. Las competencias municipales concretas que materializa el Ayuntamiento de Madrid encuentran su sustento competencial en las disposiciones generales de desarrollo de la ley, en particular el Decreto 184/1998, de 22 de octubre, por el que se aprueba el Catálogo de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas, Establecimientos, Locales e Instalaciones, y la Orden de 21 de abril de 2022, del Consejero de Presidencia, Justicia e Interior, por la que se establece el régimen relativo a los horarios de los locales de espectáculos públicos y actividades recreativas, así como de otros establecimientos abiertos al público.

De este conjunto normativo, se desprende la competencia del Ayuntamiento de Madrid para regular mediante una ordenanza el régimen de las terrazas y quioscos de hostelería y restauración, y a través de los actos de sus órganos de gobierno definir la organización y competencias del resto de unidades orgánicas de la estructura municipal.

En ese sentido, la ordenanza propone una alteración del reparto competencial de cometidos en el ámbito municipal, específicamente en las competencias que afectan a la Comisión, y que requerirán la acomodación de los acuerdos de competencias una vez que entre en vigor el nuevo texto, tal y como se especifica en la correspondiente disposición adicional, y se explica en el siguiente apartado de impacto organizativo.

7. Impacto organizativo.

El proyecto incorpora en su título VI la regulación básica de la Comisión de Terrazas de Hostelería y Restauración, remitiendo su creación, organización y funcionamiento a un futuro decreto del Alcalde, que sustituya al actual decreto originario de 2016. Si bien se habla de creación de un órgano colegiado, conviene tener presente que la Comisión ya existe desde que se creó al alero de la ordenanza de 2013, con aquel decreto y ha venido funcionando ininterrumpidamente desde entonces, como auténtico motor de una visión coordinada de ciudad para la autorización de terrazas.

Dicha regulación arranca de la previsión del artículo 76 del Reglamento Orgánico de Gobierno y Administración del Ayuntamiento de Madrid, según cuyo apartado 1 "*Corresponde al alcalde, mediante decreto, la creación de órganos colegiados con capacidad decisoria, que estarán integrados en todo caso por concejales, consejeros-delegados de Gobierno o por titulares de órganos directivos. Siguiendo el régimen y composición actuales, la comisión deberá estar integrada por órganos superiores o directivos con responsabilidad en unidades municipales con competencias relacionadas con la actividad que realizan las terrazas y quioscos de hostelería y restauración.*

Sus competencias serán las que les atribuyan el alcalde u otros órganos municipales a través de la delegación correspondiente."

Efectivamente, por Decreto de 2 de junio de 2016 de la Alcaldesa se creó y reguló la composición y funcionamiento de la Comisión de Terrazas de Hostelería y Restauración. En virtud de la versión vigente del referido decreto, actualmente la comisión de terrazas se adscribe al área de gobierno competente en materia de coordinación y supervisión de las políticas municipales en los distritos, que actualmente es el Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias, en los

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

términos previstos en el Acuerdo de 29 de junio de 2023 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid, por la que se establece su organización y competencias.

Por su parte, el apartado 10.º 1.1 g) del referido acuerdo de la Junta de Gobierno atribuye a la Dirección General de Coordinación Territorial y Desconcentración la competencia específica para *"coordinar, impulsar y supervisar las actuaciones necesarias para el funcionamiento de la Comisión de Terrazas de Hostelería y Restauración, así como asesorar técnica y jurídicamente a los distritos en esta materia"*.

Como se ha indicado, con la intención de otorgar mayor relevancia institucional a este órgano, se ha traslado la regulación precedente desde una disposición adicional a un título específico que contiene las normas elementales que la ordenarán. Si bien no es previsible una alteración de la composición de la comisión, la nueva definición de los cometidos de esta en el proyecto, que se articulan en torno a la emisión de dictámenes relativos a las excepciones y la tramitación y adopción de acuerdos de delimitación de zonas saturadas y estudios de ordenación conjunta, requerirá la tramitación de un nuevo decreto del Alcalde, para crear nuevamente la Comisión y determinar el funcionamiento y atribuciones del órgano colegiado. En tal sentido, una vez aprobada la futura ordenanza, procedería disponer la modificación del vigente decreto de 2 de junio de 2016, en los términos previstos en el artículo 64 del proyecto y conforme al artículo 76 del Reglamento Orgánico de Gobierno y Administración de 31 de mayo de 2004, y a la regulación de los órganos colegiados de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

Por otra parte, la Junta de Gobierno, en su Acuerdo de 29 de junio de 2023, de organización y competencia de los distritos, atribuye a los concejales presidentes las competencias para autorizar a los particulares el uso de las vías y espacios libres públicos municipales, así como de terrenos de titularidad privada y uso público, para instalar en ellos quioscos y terrazas de hostelería y restauración, *"con excepción de las autorizaciones delegadas en la Comisión de Terrazas de Hostelería y Restauración"* (art. 4.6.2. d y e). En este sentido, la práctica totalidad de las terrazas autorizadas en la ciudad se encuentran en el ámbito de las competencias delegadas a las presidencias de los distritos.

Además, el apartado 6.º del acuerdo recoge las competencias de la Comisión de Terrazas de Hostelería y Restauración en el siguiente sentido:

"*a) Resolver las solicitudes de instalación de terrazas en emplazamientos en los que, no cumpliéndose los requisitos exigidos en la Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración, de 30 de julio de 2013, respecto al régimen de superficie y disposiciones técnicas específicas, concurran especiales circunstancias de carácter turístico, comercial, de seguridad, paisajístico, cultural o social que aconsejen su concesión. El resto de los requisitos exigidos por dicha ordenanza serán, en cualquier caso, de obligado cumplimiento.*

b) Coordinar las actuaciones que se realicen para desarrollar la aplicación de la Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración, de 30 de julio de 2013, así como fijar los criterios interpretativos que puedan plantearse en este ámbito."

Con la redefinición de las funciones de la comisión que se enuncian en el artículo 65 y concordantes del proyecto, sus intervenciones en el procedimiento para la autorización de determinadas excepciones se realizarán mediante la emisión de dictámenes, que tendrán la consideración de vinculantes en el caso de ser desfavorables, y por tanto habrá que valorar la modificación del mencionado acuerdo, en el sentido de que no existirían ya "autorizaciones delegadas" en la comisión de terrazas, quedando todas las autorizaciones formalmente atribuidas a la presidencia del distrito, con la consiguiente modificación del vigente acuerdo de la Junta de Gobierno de organización y competencias de los distritos.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

En consecuencia, una vez aprobada la futura ordenanza se tramitará un nuevo decreto de creación, pero que no implica un impacto organizativo en el sentido de crear un nuevo órgano *ex novo*. Sí hay un nuevo planteamiento sobre el reparto de atribuciones entre órganos, puesto que hasta ahora, formalmente, la Comisión autoriza terrazas en condiciones de excepcionalidad, tal como lo plantean la ordenanza de 2013, el decreto de la alcaldesa de 2016 y el propio acuerdo de la Junta de Gobierno de competencias delegadas en los distritos, mientras que conforme al proyecto, la Comisión va a emitir un dictamen sobre los casos de excepciones, que será vinculante en el caso de ser desfavorable, lo que mantendrá la competencia de los distritos para autorizar todas las terrazas, aunque en determinadas excepciones deba contar con ese informe previo favorable de la Comisión. En tal sentido, se deberían desarrollar las futuras propuestas del nuevo decreto de creación y los acuerdos de la Junta de Gobierno.

Finalmente, procede tener en cuenta el impacto organizativo en relación con otras disposiciones o actos. Conforme al mencionado decreto de la Alcaldesa por el que se ha regulado el funcionamiento de la comisión de terrazas, esta se rige no sólo por lo dispuesto en el decreto, sino también por las "*normas específicas que regulen su funcionamiento interno que, en su caso, serán aprobadas en el seno del propio órgano"* (artículo 3.1). Al amparo de estas previsiones, se han producido distintos actos de carácter general que han regulado el funcionamiento de la comisión, cuya vigencia o eficacia deberá ser valorada, en línea con los principios establecidos por el Plan de Calidad Institucional 2023-2027, aprobado por Acuerdo de 30 de noviembre de 2023 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid.

Entre estos actos se encuentran:

- Decreto de 7 de marzo de 2014 de la delegada del Área de Gobierno de Economía, Hacienda y Administración Pública, por el que se aprueba la Instrucción 1/2014 relativa al procedimiento de remisión, tramitación y resolución de las solicitudes dirigidas a la Comisión de Terrazas de Hostelería y Restauración para la instalación de terrazas y para la interpretación de la Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración (fecha de aprobación 7/03/2014).
- Resoluciones de la presidencia de la comisión, por las que se designan suplentes y secretarías.
- Protocolo para la remisión de las solicitudes de autorizaciones de terrazas y consulta de criterios a la Comisión de Terrazas de Hostelería y Restauración (fecha de aprobación: 17/07/2020, actualizado el 21/10/22).
- Protocolo 1/2022 de la Comisión de Terrazas de Hostelería y Restauración, de tramitación de los acuerdos de delimitación de zonas saturadas y de estudios de ordenación conjunta (fecha de aprobación: 31/03/2022, actualizado el 21/10/22).
- Protocolo 2/2022, de 15 de julio, de la Comisión de Terrazas de Hostelería y Restauración, de tramitación simultánea de estudios de ordenación conjunta.
- Recomendaciones para la elaboración de estudios de ordenación conjunta de zonas saturadas (fecha de aprobación: 02/02/2022, actualizado el 21/10/22).
- Protocolo 3/2022 de la Comisión de Terrazas de Hostelería y Restauración, sobre publicidad de los asuntos sometidos a estudio para la fijación de un criterio interpretativo (fecha de aprobación: 21/10/2022).
- Modelo de estudio de ordenación conjunta (anexo protocolo 1/2022).
- Modelo de estudio de ordenación conjunta para zonas saturadas (anexo protocolo 1/2022).
- Instrucciones para la remisión de propuestas estudios de ordenación conjunta (11/04/23).
- Modelo de decreto de elevación de estudio de ordenación conjunta (22/03/23).
- Modelo de decreto de elevación de estudio de ordenación conjunta de zona saturada (22/03/23).

El contenido de la futura ordenanza afecta a las funciones generales de la comisión de terrazas, por una parte en el dictamen de las excepciones previstas en el texto así como en por las propias funciones reguladas en el título VI, que se desarrollarán en el correspondiente decreto del Alcalde de creación y funcionamiento, y por otra en la intervención de los distintos órganos municipales en el

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

procedimiento para la tramitación y aprobación de los instrumentos de ordenación conjunta regulados en el título II.

A estos efectos, aparte de la aprobación de un nuevo decreto del Alcalde, será necesario tramitar simultáneamente una modificación de los acuerdos de organización y delegación de la Junta de Gobierno, a los efectos de articular la delegación de cometidos en dicha comisión, en los términos previstos tanto en el título VI como en la disposición adicional correspondiente.

También habría que valorar la necesidad de adaptar la referencia expresa a la ordenanza de 2013 en las competencias sancionadoras atribuidas al titular de la coordinación del distrito en el apartado 5.º.7.3) del vigente acuerdo, según el cual a este órgano corresponde "*Ejercer la potestad sancionadora por infracción de lo preceptuado en la Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración, de 30 de julio de 2013. En particular, respecto de las instalaciones reguladas en dicha ordenanza corresponderá a las coordinaciones de los distritos la sanción de las infracciones tipificadas en el artículo 38 de la Ley 17/1997, de 4 de julio, a excepción de aquellas infracciones cuya sanción se encuentre atribuida al Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias, al Área de Gobierno de Urbanismo, Medio Ambiente y Movilidad o al Organismo Autónomo Madrid Salud*".

8. Impacto presupuestario.

Las bases de ejecución del presupuesto del Ayuntamiento de Madrid vienen exigiendo la valoración del impacto presupuestario de los proyectos normativos que se tramiten, tal como dispone actualmente el artículo 30 de las bases para el presupuesto de 2025, en los siguientes términos: "*Todo proyecto de ordenanza, reglamento, resolución o acuerdo, cuya aprobación y aplicación pudiera suponer un incremento del gasto público o una disminución de los ingresos del Ayuntamiento o de sus Organismos Autónomos, respecto de los autorizados y previstos en el Presupuesto correspondiente, o que pudiera comprometer fondos de ejercicios futuros, irá acompañado de una Memoria económica, en la cual se detallarán las posibles repercusiones presupuestarias de su aplicación, y se remitirán a la Dirección General de Presupuestos para su informe, excepto para los ingresos indicados en el apartado 3 de este artículo*". Esta última referencia es a los casos en los que el correspondiente proyecto puede suponer una disminución de los ingresos tributarios, supuesto en el cual el informe se recabará de la Agencia Tributaria Madrid.

En consonancia con esta disposición de las bases del presupuesto, el artículo 5.8.4 de las Directrices sobre la Memoria de Análisis de Impacto Normativo y la Evaluación Normativa señalan que *"corresponderá a la dirección general competente en materia de materia de presupuestos y, con su elaboración se dará cumplimiento, en su caso, a la exigencia de la memoria económica para ordenanzas y reglamentos prevista en las Bases de Ejecución del Presupuesto General del Ayuntamiento de Madrid para cada ejercicio"*.

En consecuencia, desde la Dirección General de Coordinación Territorial y Desconcentración se elabora una memoria sobre la incidencia del proyecto de ordenanza en el Presupuesto General del Ayuntamiento de Madrid y en el déficit público, suscrita el 23 de junio de 2025, que es sometida a informe de la Dirección General de Presupuestos y de la Agencia Tributaria de Madrid.

La memoria se plantea en los términos que se trascriben a continuación:

"El artículo 7.3 de la Ley Orgánica 2/2012, de 27 de abril, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera exige que en la fase de elaboración y aprobación de las disposiciones legales y reglamentarias que afecten a los gastos o ingresos públicos presentes o futuros se incorpore una valoración de sus repercusiones y efectos, supeditándose de forma estricta al cumplimiento de las exigencias de los principios de estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

En similares términos se pronuncia el artículo 61 de las Bases de Ejecución del Presupuesto del Ayuntamiento de Madrid para 2025 respecto a la elaboración y aprobación de disposiciones reglamentarias del Ayuntamiento de Madrid o sus entidades dependientes que afecten a los gastos presentes o futuros. De conformidad con este artículo de las bases, en estos expedientes se incorporará una memoria económica en la que se detallarán las posibles repercusiones presupuestarias.

Además, el artículo 30 de las mencionadas bases de ejecución presupuestaria indica expresamente que "*Todo proyecto de ordenanza, reglamento, resolución o acuerdo, cuya aprobación y aplicación pudiera suponer un incremento del gasto público o una disminución de los ingresos del Ayuntamiento o de sus Organismos Autónomos, respecto de los autorizados y previstos en el Presupuesto correspondiente, o que pudiera comprometer fondos de ejercicios futuros, irá acompañado de una Memoria económica, en la cual se detallarán las posibles*
repercusiones presupuestarias de su aplicación, y se remitirán a la Dirección General de Presupuestos para su informe, excepto para los ingresos indicados en el apartado 3 de este artículo". La referencia a los ingresos del apartado 3 se refiere a los casos en los que el correspondiente proyecto puede suponer una disminución de los ingresos tributarios, en cuyo caso el informe se recabará de la Agencia Tributaria Madrid.

Las Directrices sobre la Memoria de Análisis de Impacto Normativo y Evaluación Normativa del Ayuntamiento de Madrid, en su apartado 5.8.4. disponen que el análisis del impacto presupuestario deberá incorporarse en la tramitación de la propuesta normativa y *"corresponderá a la dirección general competente en materia de presupuestos y, con su elaboración se dará cumplimiento, en su caso, a la exigencia de la memoria económica para ordenanzas y reglamentos prevista en las Bases de Ejecución del Presupuesto General del Ayuntamiento de Madrid para cada ejercicio"*.

La Dirección General de Coordinación Territorial y Desconcentración promueve la tramitación de un nuevo proyecto de Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración, que sustituya a la normativa vigente.

En estos términos se manifiesta la versión inicial de la Memoria de Análisis de Impacto Normativo y Evaluación Normativa que acompaña al proyecto de Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración, suscrita por el titular de la referida dirección general.

Iniciado el expediente normativo para la tramitación de la propuesta, desde la Secretaría General Técnica del Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias se ha recabado informe de impacto presupuestario al amparo de la normativa indicada.

Con fecha 16 de junio de 2025, mediante nota del director general de Presupuestos del Ayuntamiento de Madrid, se ha requerido el aporte de un análisis y cuantificación de los gastos e ingresos presupuestarios derivados de la aplicación de la norma, con el fin de emitir informe que valore la incidencia de la norma propuesta y sus consecuencias en el presupuesto municipal y en la estabilidad presupuestaria, de conformidad con las indicadas bases de ejecución presupuestaria.

El reflejo presupuestario del contenido de la norma que se tramita se centra fundamentalmente en tres aspectos, por una parte, la incidencia en los ingresos derivados del ejercicio de la potestad disciplinaria y sancionadora, que se recoge en el título IV del proyecto, por otra parte en los ingresos derivados de la liquidación en la tasa de aprovechamiento especial o uso privativo del dominio público local aplicable a las terrazas de hostelería y restauración, y finalmente en la incidencia que la nueva ordenanza tenga eventualmente en los recursos humanos necesarios para su gestión y aplicación.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

La premisa básica para valorar el alcance del impacto presupuestario es que con este proyecto normativo no se produce una modificación sustantiva en la regulación que hasta recientemente ha regido la instalación y funcionamiento de las terrazas de hostelería y restauración en la ciudad de Madrid. En efecto, la norma que ha regulado la actividad está constituida esencialmente por la vigente Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración de 13 de julio de 2013, que fue modificada parcialmente por la ordenanza 1/2022, de 25 de enero, de modificación de aquella. Este corpus normativo ha resultado aplicable hasta la reciente declaración de firmeza de la sentencia 185/2024, del Tribunal Superior de Justicia de Madrid, por la que se anula la ordenanza de 2022.

La presente iniciativa normativa pretende reproducir en esencia el régimen vigente hasta la declaración de firmeza de dicha anulación jurisprudencial, por lo que el impacto presupuestario del proyecto no supone un cambio significativo en tal sentido, salvo en las cuestiones que se mencionarán expresamente a continuación:

1) Ingresos derivados del ejercicio de la potestad disciplinaria y sancionadora en materia de terrazas de hostelería y restauración.

El impacto presupuestario en el ejercicio de la potestad disciplinaria y sancionadora derivada del proyecto normativo se manifestaría fundamentalmente en la posibilidad de imponer multas coercitivas como modalidad de ejecución forzosa de las órdenes municipales para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la normativa aplicable.

El proyecto no incrementa la posibilidad de imponer multas coercitivas, sino que detalla con mayor precisión los supuestos de hecho en los que se puede utilizar este cauce de ejecución forzosa de las obligaciones, con el objetivo de mejorar la seguridad jurídica de la normativa.

Los ingresos presupuestarios derivados de la imposición de multas coercitivas tendrán su reflejo en el estado de ingresos relativos a tasas, precios y otros ingresos, subconcepto de multas coercitivas 391.30, sin que exista la previsión de ingresos significativamente mayores de los actuales derivados de estas actuaciones.

Según la información actualmente disponible en esta dirección general, extractada de los datos suministrados por los distritos en el seguimiento de sus propios expedientes, desde la entrada en vigor de la ordenanza de 2022 a mayo de 2025 se han tramitado 500 procedimientos de imposición de multas coercitivas, que representan una cifra total de derechos reconocidos por importe de 87.436,27 euros, y una estimación de liquidación de aproximadamente 5.000 euros mensuales.

Por su parte, en materia de ejecución subsidiaria, el artículo 46 de las bases de ejecución presupuestaria dispone expresamente que en las actuaciones realizadas al amparo de la Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración no procederá la liquidación provisional, realizándose la liquidación definitiva una vez finalizada la ejecución subsidiaria, con posterior notificación y recaudación del resultado de la liquidación con cargo al obligado. En cualquier caso, los gastos iniciales derivados de estas previsiones se aplican al subconcepto 153.22 *Otras actuaciones en vía pública. Gastos de recuperación de oficio dominio público*, mientras que la liquidación para el correspondiente ingreso con cargo al obligado principal se sustancia por el subconcepto 399.25 *Dirección y gestión administrativa del distrito. Ingresos actuaciones recuperación de oficio del dominio público*. En el caso de que las actuaciones por ejecución subsidiaria comportasen la realización de obras, el ingreso se aplica al subconcepto 399.02 *Ingresos por acción subsidiaria*.

En el texto del proyecto normativo que se tramita no se ha introducido ninguna modificación respecto a la ejecución presupuestaria de ingresos y gastos derivados de la ejecución subsidiaria, de lo que se colige que no existe un impacto en las previsiones presupuestarias respecto al régimen actualmente

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

vigente, por lo que seguiría manteniéndose un perfecto equilibrio entre ambos estados, con garantía absoluta de un adecuado equilibrio presupuestario.

En cuanto al ejercicio de la potestad sancionadora, el texto de la nueva ordenanza realiza una mejora en la ordenación de las infracciones en dos sentidos, por una parte, se introducen nuevos tipos con el objeto de atender algunas demandas ciudadanas y de las unidades administrativas encargadas de la aplicación de esta, y por otra se aumenta la graduación de determinados incumplimientos, de leves a graves y de graves a muy graves. En consecuencia, es poco razonable prever que se vaya a producir una disminución de ingresos por este concepto.

Actualmente, según los datos aportados por los distritos extraídos del recuento y seguimiento de sus propios expedientes, desde la entrada en vigor de la ordenanza de 2022 hasta abril de 2025, se habían impuesto 49.917 sanciones para el total de la ciudad, por un importe total de derechos reconocidos que superaría los 700 mil euros.

2) Ingresos derivados de la liquidación de la tasa por terrazas de hostelería y restauración.

El proyecto de ordenanza que se tramita, alineado con la vigente Ordenanza Fiscal reguladora de la Tasa por Utilización Privativa o Aprovechamiento Especial del Dominio Público Local de 30 de noviembre de 1998, sigue el mismo régimen vigente hasta la actualidad. La ordenanza fiscal contempla el régimen de tributación por la tasa de terrazas en el epígrafe E (artículo 14), y en el artículo 25.2 bis relativo a la gestión mediante padrón o matrícula.

La ordenanza de terrazas de 2022, en su disposición adicional 4ª, regulaba con detalle el régimen de formación del censo de terrazas que serviría de base a la matrícula de la tasa de terrazas; dicha disposición ha resultado anulada mediante la referida sentencia 185/2024 del Tribunal Superior de Justicia de Madrid, por lo que su formación y gestión encuentran actualmente su soporte en el mencionado artículo de la ordenanza fiscal, sin perjuicio de que la disposición adicional primera del proyecto de ordenanza aporta también un escueto soporte normativo a la gestión del censo y la matrícula.

El hecho imponible de la tasa no se ve alterado formal ni sustantivamente por el proyecto de ordenanza de terrazas que ahora se tramita, por lo que se puede estimar que los ingresos derivados del reconocimiento de estos derechos seguirán la línea de evolución ligeramente ascendente de los últimos ejercicios. Debe señalarse que el aumento del número total de terrazas no representa necesariamente un incremento proporcional del importe de derechos liquidados, puesto que en la cuantía total de esta cifra se incluyen factores como la superficie total autorizada, la categoría fiscal de los emplazamientos, el período de funcionamiento, y la singularidad de algunos elementos, como la altura de los separadores.

Con las premisas indicadas, y conforme a los datos disponibles en la Agencia Tributaria de Madrid, resulta que el total de derechos reconocidos netos en los últimos ejercicios presupuestarios (subconcepto 335.00) es el siguiente:

- 2023: 13.448.135 euros.
- 2024: 13.073.633 euros.

Es imprescindible tener en cuenta que en el caso del ejercicio 2024 se trata de la primera liquidación realizada con el sistema de matrícula, con las incidencias propias de la puesta en operatividad de un padrón que afecta a más de 6 mil terrazas, por lo que es previsible que los datos puedan mejorar paulatinamente en los próximos ejercicios a causa de las mejoras en los sistemas de gestión de datos y de implementación de objetivos de calidad en la propia formación de la matrícula. En este sentido, la previsión en el estado de ingresos para 2025 alcanza a los 13.660.251 euros.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

En conclusión, en este apartado no parece previsible que se puedan producir mermas significativas en los actuales estados de ingresos previstos a consecuencia de la aprobación del nuevo proyecto de ordenanza de terrazas.

3) Estados de gastos destinados a la aplicación del proyecto normativo.

La entrada en vigor y aplicación de la nueva normativa requerirá la intervención de los mismos efectivos y unidades que hasta ahora vienen asumiendo tales cometidos, y que se concretan en los siguientes extremos:

- La aplicación coordinada de la ordenanza reside en la consejería técnica adscrita a la Dirección General de Coordinación Territorial y Desconcentración, que ejerce cometidos de asistencia técnica y jurídica a los distritos, y asume la secretaría de la Comisión de Terrazas de Hostelería y Restauración presida por el coordinador general de Vicealcaldía. Los efectivos técnicos que asumen las funciones de asistencia a la consejería en materia de terrazas forman parte de la estructura de la Subdirección General de Coordinación Técnica de los Distritos. Por lo que actualmente no se prevé un incremento de la dotación presupuestaria de las aplicaciones destinadas a gastos de personal o de otros gastos derivados del funcionamiento ordinario de estas unidades administrativas.

- El ejercicio de las funciones de aplicación ordinaria de la ordenanza, tanto para la tramitación de las autorizaciones de terrazas y quioscos de hostelería y restauración como para el ejercicio de las potestades disciplinarias y sancionadoras previstas en la vigente y en la futura ordenanza que se tramita corresponde a los órganos superiores y directivos de los distritos, en los términos previstos en el Acuerdo de 29 de junio de 2023 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid, de organización y competencias de los distritos.

Dentro de esos órganos, las distintas actividades, funciones y tareas se desarrollan por los efectivos adscritos a los correspondientes 21 distritos, organizados en el Servicio de Medio Ambiente y Escena Urbana y en el Servicio Jurídico, en los que se incluyen la Sección de Licencias y Autorizaciones con el Negociado de Autorizaciones y la Sección de Disciplina Urbanística y Procedimiento Sancionador con el Negociado de Gestión.

Para los servicios técnicos, en cada una de estas unidades se encuentra destinado personal de administración especial de perfil técnico (arquitectos e ingenieros superiores y técnicos, auxiliares de obras y vías públicas) y personal de administración general (administrativo y auxiliar).

En el caso de los servicios jurídicos, el personal adscrito a dichas unidades pertenece en su práctica totalidad a efectivos de administración general, de escala técnica superior, de gestión, jefaturas de negociado y personal administrativo y auxiliar.

El proyecto normativo no contempla el ejercicio de nuevos cometidos que impliquen por sí mismas un incremento de las dotaciones del estado de gastos superiores a las actuales, puesto que no hay nuevas medidas, antes al contrario se propone una simplificación de algunas condiciones que a medio plazo implicará el desarrollo de actuaciones de simplificación, que tiene como objetivo no sólo la reducción de cargas administrativas para la ciudadanía sino también una mayor automatización de tareas rutinarias.

El ejercicio de funciones de control e inspección se ajustarán a las necesidades que en cada caso pueda suponer las peculiaridades de la implantación de la ordenanza en cada distrito, y el mayor detalle en la determinación de los tipos de infracción no hace previsible que se requieran más efectivos destinados exclusivamente a dichas tareas.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

En conclusión, no es previsible que en la puesta en ejecución y en la aplicación de la futura ordenanza sea necesario un incremento en los estados de gastos en ninguna de las aplicaciones presupuestarias de los distritos, que puedan afectar a la estabilidad financiera del Ayuntamiento de Madrid.

- En el caso de otras unidades municipales que deban dedicar recursos al cumplimiento de la ordenanza, se trataría fundamentalmente de los efectivos destinados entre otras tareas al control e inspección de las autorizaciones y de la producción de eventuales incumplimientos de la ordenanza, que realizan las agentes de la Policía Municipal y de la Inspección Tributaria, que podrían realizar sus cometidos con los recursos que destinan ordinariamente a estos cometidos.

Conclusiones:

Teniendo en cuenta los indicadores y elementos señalados en el análisis preliminar, es posible considerar que la nueva regulación no afectaría por sí misma a la estabilidad presupuestaria o sostenibilidad financiera en la medida en que no se prevé una disminución de derechos reconocidos, siendo incluso probable que se pueda producir un ligero incremento total de ingresos derivados de una cierta tendencia al alza en el número de autorizaciones de terrazas para el total de la ciudad, en línea con el aumento en el número de solicitudes que se ha venido apreciando en los últimos años, y que se consignaría en las previsiones de ingresos corrientes en los próximos ejercicios presupuestarios, basado además en la probable mejora en la gestión de la matrícula de la tasa por utilización privativa o aprovechamiento especial del dominio público local en los próximos años.

Las previsiones de recursos necesarios para la aplicación de la futura ordenanza en ningún caso supondrá un incremento de los estados de gastos, en la medida en que los efectivos y unidades administrativas destinadas a la gestión y verificación del cumplimiento de la normativa son los actualmente aplicados a estos cometidos, tanto en los distritos, como en la dirección general competente en políticas de coordinación de los distritos, como en los servicios de policía municipal e inspección tributaria encargados de la inspección de las terrazas.

Lo que se informa con el objeto de remitir a la Dirección General de Presupuestos para la emisión del correspondiente informe que debe incorporarse al expediente normativo por el que se tramita el proyecto de nueva Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración."

Solicitado el correspondiente informe, la Dirección General de Presupuestos lo ha emitido el 24 de junio de 2026, en los siguientes términos:

"… Las Bases de ejecución del Presupuesto 2025 exigen en el apartado 1 del artículo 30 que "*Todo proyecto de ordenanza, reglamento, resolución o acuerdo, cuya aprobación y aplicación pudiera suponer un incremento del gasto público o una disminución de los ingresos del Ayuntamiento o de sus Organismos Autónomos, respecto de los autorizados y previstos en el Presupuesto correspondiente, o que pudiera comprometer fondos de ejercicios futuros, irá acompañado de una Memoria económica, en la cual se detallarán las posibles repercusiones presupuestarias de su aplicación, y se remitirán a la Dirección General de Presupuestos para su informe, excepto para los ingresos indicados en el apartado 3 de este artículo*".

El citado apartado 3 del mismo artículo señala que *"En el caso de que los proyectos de ordenanza, reglamento, resolución o acuerdo puedan suponer una disminución de los ingresos tributarios u otros ingresos de derecho público de su competencia, deberán remitirse al titular de la Agencia Tributaria Madrid para su informe"*.

Por su parte, las Directrices sobre la Memoria de Análisis de Impacto Normativo y la Evaluación Normativa exigen que el apartado relativo al Impacto Presupuestario la MAIN analice la incidencia de la propuesta normativa en el Presupuesto General del Ayuntamiento de Madrid y en el déficit público, identificando entre otros aspectos, las aplicaciones presupuestarias afectadas y realizando una

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

cuantificación de los gastos e ingresos presupuestarios, financieros y no financieros derivados de la aplicación de la norma.

En la documentación recibida se hace constar que la incidencia en el PRESUPUESTO MUNICIPAL del contenido de la norma que se tramita se centra fundamentalmente en tres aspectos, por una parte, la incidencia en los ingresos derivados del ejercicio de la potestad disciplinaria y sancionadora, que se recoge en el título IV del proyecto, por otra parte en los ingresos derivados de la liquidación en la tasa de aprovechamiento especial o uso privativo del dominio público local aplicable a las terrazas de hostelería y restauración, y finalmente en la incidencia que la nueva ordenanza tenga eventualmente en los recursos humanos necesarios para la gestión de la nueva normativa.

Ingresos derivados del ejercicio de la potestad disciplinaria y sancionadora en materia de terrazas de hostelería y restauración.

El proyecto no incrementa la posibilidad de imponer multas coercitivas, sino que detalla con mayor precisión los supuestos de hecho en los que se puede utilizar este cauce de ejecución forzosa de las obligaciones, con el objetivo de mejorar la seguridad jurídica de la normativa.

Respecto a la ejecución subsidiaria, el proyecto normativo que se tramita no ha introducido ninguna modificación respecto a la ejecución presupuestaria de ingresos y gastos derivados de la ejecución subsidiaria, de lo que se colige que no existe un impacto en las previsiones presupuestarias respecto al régimen actualmente vigente, por lo que seguiría manteniéndose un equilibrio entre ambos estados.

En cuanto al ejercicio de la potestad sancionadora, el texto de la nueva ordenanza realiza una mejora en la ordenación de las infracciones en dos sentidos, por una parte, se introducen nuevos tipos con el objeto de atender algunas demandas ciudadanas y de las unidades administrativas encargadas de la aplicación de esta, y por otra se aumenta la graduación de determinados incumplimientos, de leves a graves y de graves a muy graves. No se prevé que se vaya a producir una disminución de ingresos por este concepto.

Ingresos derivados de la liquidación de la tasa por terrazas de hostelería y restauración.

Según se señala en la Memoria presupuestaria, el hecho imponible de la tasa no se ve alterado formal ni sustantivamente por el proyecto de ordenanza de terrazas que ahora se tramita, por lo que se puede estimar que los ingresos derivados del reconocimiento de estos derechos seguirán la línea de evolución ligeramente ascendente de los últimos ejercicios.

Estados de gastos destinados a la aplicación del proyecto normativo.

No se prevén necesidades adicionales de efectivos que impacten en el presupuesto de gastos municipal, afirmándose por el órgano proponente que, la entrada en vigor y aplicación de la nueva normativa requerirá la intervención de los mismos efectivos y unidades que hasta ahora vienen asumiendo tales cometidos.

De lo expuesto, la documentación concluye que la nueva regulación no afectaría por sí misma a la estabilidad presupuestaria o sostenibilidad financiera en la medida en que no se prevé una disminución de derechos reconocidos, siendo incluso probable que se pueda producir un ligero incremento total de ingresos derivados de una cierta tendencia al alza en el número de autorizaciones de terrazas para el total de la ciudad, en línea con el aumento en el número de solicitudes que se ha venido apreciando en los últimos años, y que se consignaría en las previsiones de ingresos corrientes en los próximos ejercicios presupuestarios, basado además en la probable mejora en la gestión de la matrícula de la tasa por utilización privativa o aprovechamiento especial del dominio público local en los próximos años.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Las previsiones de recursos necesarios para la aplicación de la futura ordenanza en ningún caso supondrá un incremento de los estados de gastos, en la medida en que los efectivos y unidades administrativas destinadas a la gestión y verificación del cumplimiento de la normativa son los actualmente aplicados a estos cometidos, tanto en los distritos, como en la dirección general competente en políticas de coordinación de los distritos, como en los servicios de policía municipal e inspección tributaria encargados de la inspección de las terrazas.

En virtud de lo anterior esta Dirección General informa favorablemente el expediente en el ámbito de las competencias que le corresponden."

Por su parte, también se ha recabado informe de la Agencia Tributaria Madrid, que mediante nota suscrita por su directora el 26 de junio de 2025, señala que:

"El presente informe se emite en aplicación de lo dispuesto en el artículo 30.3 de las Bases de Ejecución del Presupuesto del Ayuntamiento de Madrid, según el cual, «*En el caso de que los proyectos de ordenanza, reglamento, resolución o acuerdo puedan suponer una disminución de los ingresos tributarios u otros ingresos de derecho público de su competencia, deberán remitirse también al titular de la Agencia Tributaria Madrid para su informe*».

De acuerdo con la "Memoria sobre la incidencia del proyecto de la Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración en el Presupuesto General del Ayuntamiento de Madrid y en el déficit público" firmado por el Director General de Coordinación Territorial y Desconcentración, la aprobación del nuevo proyecto de ordenanza no afectaría a los ingresos derivados de la liquidación de la Tasa por Terrazas de Hostelería y Restauración.

De esta manera, y sin perjuicio de otras consideraciones, puede señalarse que, desde el punto de vista del presupuesto de ingresos, la aprobación de la nueva Ordenanza de Terrazas y Quiscos de Hostelería y Restauración propuesta no supone una disminución de los ingresos tributarios."

En cuanto al impacto del proyecto en los costes de personal, teniendo en cuenta que de su aplicación no se deriva directamente la necesidad de aumentar las dotaciones de personal y de sus recursos materiales, la Dirección General de Costes y Gestión de Personal evacuó informe con fecha 11 de junio de 2025, en el que señala que "… una vez examinada la citada documentación, esta Dirección General de Costes y Gestión de Personal emite el informe preceptivo previsto en el apartado 15.º 1.4 d) del Acuerdo de 29 de junio de 2023, de organización y competencias del Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda", y concluye que "Respecto de las posibles consecuencias económicas que pudieran derivarse del presente proyecto de ordenanza, teniendo en cuenta el contenido de los apartados del proyecto: *7. Impacto organizativo*, *8. Impacto presupuestario* y *9. Impacto* económico, de la MAIN, su aprobación no implica consecuencias económicas para el Capítulo 1 del Presupuesto de Gastos, dado que no conlleva la creación de nuevos órganos, unidades administrativas ni puestos de trabajo. A la vista de lo expuesto, dado que el proyecto de Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración no tiene incidencia para el Capítulo I del Presupuesto de Gastos, en uso de las competencias atribuidas por el apartado 15º del Acuerdo de 29 de junio de 2023, de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid, de organización y competencias del Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda, por esta Dirección General se emite informe favorable al proyecto de Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración.

Por último, respecto a los eventuales costes en materia de recursos informáticos que podrían derivarse de la aplicación de la futura ordenanza, se puede afirmar que del contenido del proyecto no se produciría directamente la necesidad de implementar nuevos recursos informáticos o tecnológicos

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

diferentes a los que ya dispone el Ayuntamiento de Madrid, tanto en materia de gestión de los expedientes de autorizaciones, de disciplina y sancionadores, que actualmente se articulan en SIGSA, como de la transferencia de datos al fichero de terrazas del Censo de Locales y Actividades, que actualmente ya se encuentra materializada. Tampoco se vislumbra ninguna necesidad específica que requiera nuevos recursos informáticos diferentes a los disponibles actualmente para la gestión y funcionamiento de la comisión de terrazas.

En conclusión, a pesar de las mencionadas dificultades para cuantificar y tabular datos presupuestarios específicamente en todos los supuestos planteados, en materia de ingresos parece razonable considerar que a medio plazo se podría producir un ligero incremento de los ingresos derivados del ejercicio de las potestades disciplinarias y sancionadoras, si bien también sería razonable que una vez asumido dicho régimen por parte de los titulares de las autorizaciones, se atemperase dicha posibilidad.

En cuanto a los ingresos derivados del ejercicio de la potestad tributaria, como se ha indicado previamente, en el ejercicio 2025 ya es previsible que se produzca un ligero incremento en la recaudación, que supondría un total de 13.660.251 euros de ingresos, que probablemente se podría incrementar en los ejercicios siguientes en la medida en que se apliquen mejoras en la gestión de la matrícula por parte de la Agencia Tributaria y que se pudiesen incrementar las autorizaciones actualmente en tramitación.

Respecto a los gastos presupuestarios, tal como se ha descrito, no resulta previsible que estos puedan aumentar a causa de la tramitación, entrada en vigor y futura aplicación de la ordenanza.

9. Impacto económico.

La hostelería se configura como un motor de la economía de la ciudad de Madrid. En 2022, el sector representó el 3,5% del PIB de la ciudad y dio trabajo al 5,3% de los ocupados madrileños. En este contexto, las terrazas constituyen una fuente de ingresos sustancial, según las estimaciones sectoriales, las terrazas representan entre el 20% y 25% de su facturación.

Evaluar el impacto económico del nuevo marco normativo de las terrazas y quioscos de hostelería de Madrid es clave para fomentar un debate informado sobre el contenido del proyecto y permitirá evaluar adecuadamente el alcance del proyecto de ordenanza. En este sentido, este análisis estima los efectos de la futura norma siguiendo sus distintos canales de impacto. En un primer nivel, las medidas propuestas afectarían de forma inmediata a la facturación del propio sector en la ciudad de Madrid. Con todo, debido a las dependencias intersectoriales, tanto regionales como nacionales, el impacto de la ordenanza no se detendría en este nivel. La repercusión se extendería a su vez en la economía de la Comunidad Autónoma, llegando, en último término, a repercutir en la economía nacional. De la misma forma, el impacto de la ordenanza afectaría a magnitudes propias del sector, como es su cifra de negocios, al igual que a magnitudes macroeconómicas, como el Valor Añadido Bruto (VAB) generado por la economía o el empleo. En consecuencia, con esta evaluación se pretende dilucidar el impacto de la aprobación de la nueva ordenanza de terrazas, considerando conjuntamente todas sus implicaciones económicas.

Contextualización.

El sector de comidas y bebidas (CNAE 56) es de vital importancia para la economía madrileña. Conforma, junto con los servicios de alojamiento (CNAE 55), el conocido como sector de la hostelería, el cual representó en 2022 el 3,5% del PIB de la ciudad de Madrid, y dio trabajo al 5,3% de los ocupados residentes. Además, a cierre de 2024, ambos agruparon al 6,4% de las cuentas de cotización

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

de las empresas con sede en la capital de la Comunidad de Madrid. Asimismo, se estima que el sector de comidas y bebidas madrileño facturó en 2023 alrededor del 6% de la cifra de negocios nacional, alcanzando casi los 6.000 millones de euros.
Entre las peculiaridades del sector destacan su alta estacionalidad, ya que en época estival (período coincidente con el que el proyecto denomina "estacional") factura casi el doble de sus ingresos que el resto del año; y su gran dependencia de los fines de semana, cuando los márgenes que contabilizan los bares y restaurantes pueden alcanzar valores similares a los del resto de la semana.

En gran parte de los municipios del país la actividad que se desarrolla en terrazas se regula a través de ordenanzas específicas de esta actividad o que ordenan la ocupación y aprovechamiento del espacio público. Estas normativas buscan conciliar la promoción del sector con la preservación del espacio urbano, el tránsito peatonal, la accesibilidad universal y el descanso vecinal.

Según la Confederación Empresarial de Hostelería de España (CEHE), entre un 20% y un 25% de la facturación total del sector en un año se realiza en estas zonas, lo que implicaría que entre casi 1.200 millones y 1.500 millones de la facturación en el sector de la hostelería en la ciudad de Madrid provendría de transacciones en terrazas.

La hostelería madrileña ha sido un sector clave para la economía local, aunque existen pocas estimaciones claras sobre el impacto económico positivo que las terrazas han tenido en la ciudad, siendo la importancia económica del sector especialmente evidente tras la crisis sanitaria de la COVID-19. En este contexto, el Ayuntamiento de Madrid ya adoptó medidas de carácter excepcional, primero a través de las resoluciones de la comisión de terrazas y después las recogidas en la Ordenanza 1/2022, como vía de apoyo a la reactivación del sector ante las restricciones de aforo en interiores, destacando, entre todas, la instalación de terrazas en esquina y especialmente en bandas de estacionamiento. Estas "*terrazas COVID*" llegaron a representar cerca del 10 % de la superficie autorizada.

No obstante, pronto comenzaron a generarse impactos negativos percibidos por la ciudadanía, especialmente en términos de ruido, reducción del espacio peatonal y pérdida de plazas de aparcamiento, tal y como se reflejó en el Barómetro Ciudadano impulsado por el Ayuntamiento de Madrid a través de la plataforma Decide Madrid. Estas medidas extraordinarias fueron siempre concebidas como transitorias y, desde enero de 2023, han sido efectivamente revertidas, tal como lo previó el régimen transitorio de la Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración 1/2022.

Sin embargo, el proceso de consulta pública realizado en junio y julio de 2024 para iniciar la elaboración del presente proyecto, y la nueva edición del Barómetro confirmaron que las preocupaciones de vecinos no solo persisten, sino que se han intensificado en determinadas zonas como Centro, Chamartín o Chamberí. El informe de resultados de dicha consulta, aludido en esta MAIN, identifica como principales inquietudes la concentración de terrazas en determinadas zonas, la necesidad de un ejercicio más riguroso del control municipal, y de reforzar la ordenación conjunta del espacio público.

El rediseño normativo responde así no solo a consideraciones técnicas o jurídicas, sino también al principio de participación ciudadana y no constituye una mera actualización, sino una respuesta estructural orientada a consolidar un modelo urbano más equilibrado.

Con todo, la nueva normativa no renuncia a seguir promoviendo la actividad económica del sector hostelero, siguiendo una línea continuista respecto a sus predecesoras. La nueva ordenanza incorpora modificaciones relevantes que potencialmente pueden afectar a la facturación del sector, como la autorización de mesas altas en determinadas condiciones (por ejemplo, en banda multiservicio interiores, con limitaciones estrictas de aforo y sin posibilidad de agrupación), la autorización de mesas

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

bajas en zonas terrizas y otros espacios, y la ampliación de espacios habilitados en zonas compatibles, como la posibilidad de autorizar excepcionalmente terrazas frente a locales o establecimientos colindantes situados en edificios distintos al principal.

De igual manera, la nueva ordenanza propone la introducción de un régimen de horarios más restrictivo que el vigente con la ordenanza de 2013, por el cual el funcionamiento de las terrazas se limitaría hasta la 1:00 horas de domingo a jueves en periodo estacional (comprendido entre el 16 de marzo y el 31 de octubre), hasta la 01:30 los viernes, sábados y vísperas de festivos durante el mismo periodo, y hasta las 24:00 el resto del año. No obstante, esta propuesta municipal, relativa a los horarios de cierre de las terrazas, quedaría sujeta al régimen horario establecido por la Comunidad de Madrid, actualmente en la Orden de 21 de abril de 2022, del Consejero de Presidencia, Justicia e Interior, por la que se establece el régimen relativo a los horarios de los locales de espectáculos públicos y actividades recreativas, así como de otros establecimientos abiertos al público. Debe tenerse en cuenta que además cabrían reducciones adicionales en el contexto de ordenaciones de conjunto de zonas saturadas, independientemente de la aplicación de otras restricciones derivadas de medidas propias de las zonas de protección ambiental.

En principio, un descenso del tiempo que una terraza permanece abierta incidiría negativamente sobre la facturación del sector; sin embargo, cabe mencionar que la reducción de horas se concentraría en el horario nocturno, un periodo de baja facturación en promedio.

El nuevo texto también plantea medidas orientadas principalmente a la reordenación del espacio público, la mejora de la convivencia urbana o la eficiencia administrativa, pudiendo tener varias de ellas impactos positivos sobre la facturación. Entre estas, las principales medidas propuestas incluyen:

- La introducción de nuevas infracciones administrativas, incluyendo la ocupación indebida del espacio autorizado, la agrupación no permitida de mesas o el incumplimiento del plano aprobado, lo que redundará en un desarrollo más ordenando de la actividad de las terrazas en su conjunto.
- La posibilidad de autorizar excepciones al régimen general previsto en la ordenanza, previo el dictamen favorable de la comisión de terrazas.
- La simplificación de los procedimientos administrativos, con la eliminación de la figura del responsable de terraza, y la automatización del cambio de titularidad cuando el establecimiento principal se transfiera, la simultaneidad de algunos trámites, y la eliminación de la exigencia de presentar documentación o información de la que dispone el propio Ayuntamiento.

Asimismo, la nueva ordenanza incorpora disposiciones relativas a los quioscos de hostelería y restauración, que, aunque con un peso más limitado en términos de número, suponen un punto estratégico en la facturación del sector al estar habitualmente localizados en enclaves de alta afluencia peatonal. En 2024, existían en la ciudad de Madrid 53 quioscos abiertos con autorización municipal para ejercer actividades de restauración en el espacio público y cuya regulación específica dentro del nuevo marco normativo busca dotarlos de mayor seguridad jurídica y operativa, reconociendo su papel complementario dentro de la oferta hostelera al aire libre.

En definitiva, el texto normativo busca establecer un marco equilibrado entre la actividad económica del sector y la necesidad de proteger la calidad del espacio público, con medidas técnicas, jurídicas y administrativas orientadas a una ciudad más ordenada, accesible y sostenible.

Cuantificación del impacto.

En primer lugar, se han cuantificado los efectos que el nuevo marco normativo podría generar sobre la evolución de la facturación de las actividades de hostelería y restauración en la capital de España,

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

respecto a la situación actual que caracteriza sector. Por tanto, esta evaluación no mide el impacto comparado de esta nueva ordenanza respecto a las anteriores sino el efecto de su entrada en vigor frente al momento actual.
Posteriormente, y a partir del 'efecto neto' calculado para un conjunto concreto de medidas previamente identificadas, se ha estimado el impacto socioeconómico total (directo, indirecto e inducido) que tal shock sobre la 'demanda agregada' - vía incremento o caída de la facturación del sector - generaría sobre el conjunto del tejido productivo madrileño y de la economía española; medido en términos de Valor Añadido Bruto (VAB) y de puestos de trabajo (Equivalentes a Jornada Completa, EJC). Para ello, se ha aplicado el 'modelo de Leontief' siguiendo una metodología con Tablas Input-Output para la Comunidad de Madrid (IECM, 2021).

Se han cuantificado únicamente los efectos de aquellas que:

i) puedan generar un impacto significativo sobre la facturación del sector
ii) se disponga de información y estadísticas públicas suficientes para su estimación.

Así, las medidas identificadas se corresponden con:

- La implantación de un nuevo régimen de horarios.
- La ampliación de espacios habilitados para instalar terrazas.
- La ampliación de espacios habilitados para instalar terrazas de mesas altas de baja ocupación.

En este contexto, debe señalarse que los ejercicios de modelización previamente planteados se basan en la estimación inicial de la cifra de negocios del conjunto del sector hostelería y restauración de la ciudad de Madrid para 2023.

Con todo, y a partir de las diferentes metodologías empleadas en el análisis, se ha calculado que el nuevo régimen de horarios de terrazas generaría un efecto negativo sobre la cifra de negocios del sector en la ciudad de Madrid (a lo largo de un año) que se situaría entre los 2,1 y 2,6 millones de euros, dependiendo del peso de la facturación en terrazas (en base al escenario contemplado de que las terrazas son responsables de generar entre el 20% y el 25% de la facturación total de los negocios de hostelería y restauración).

Por su parte, la ampliación de espacios destinados a terrazas (en zonas terrizas, en zonas de esquinas o confluencia de viales) se estima que generaría un impacto positivo que oscilaría entre los 14,7 y 18,4 millones de euros. Por último, el impacto estimado de la ampliación de espacios destinados para mesas altas de baja ocupación en las zonas habilitadas para ello sería igualmente positivo, y oscilaría entre los 19,5 y los 24,4 millones de euros.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Efectos sobre la facturación del sector de hostelería y restauración ante de las medidas planteadas en la nueva Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración

Medida	Efecto sobre la cifra de negocios (millones de euros)	
	20 % fact. terrazas	25 % fact. terrazas
Nuevo régimen de horarios	-2,1	-2,6
Ampliación de espacios destinados a terrazas	14,7	18,4
Autorización 'mesas altas' de baja ocupación	19,5	24,4
Total	32,1	40,2

En términos relativos, el nuevo régimen de horarios implicaría una caída (concentrada en el horario nocturno) de las horas de apertura de las terrazas del 1,4%, conllevando un descenso de la facturación anual en terrazas en la ciudad de Madrid de alrededor del 0,2%.

De igual forma, la ampliación de los espacios destinados a terrazas, que representarían alrededor del 5,5% del espacio total destinado a terrazas (medido en términos de sillas por metro cuadrado) en la actualidad, representaría más del 1,2% de la facturación anual en terrazas del sector.

Por su parte, la estimación del impacto de la potencial autorización de nuevas autorizaciones de 'mesas altas de baja ocupación' en las bandas multiservicio interiores implicaría un incremento adicional de la facturación equivalente a más del 1,6% de la cifra de negocios anual del sector imputable a la actividad desarrollada en terrazas.
Conjugando las tres medidas, la modificación de la ordenanza resultaría en un aumento anual de la facturación del sector de comidas y bebidas en la ciudad de Madrid superior a los 32 millones de euros, lo que supondría un incremento sobre la facturación estimada en terrazas del 2,7%.

Una vez computado el efecto inicial del proyecto de ordenanza sobre la facturación, se ha estimado el impacto económico, en términos de VAB, empleo, producción, salarios y beneficios brutos, en el conjunto de la Comunidad de Madrid y de España. De esta forma, la modificación de la facturación del sector se configura como un shock de demanda, cuyo impacto se desagrega en efectos directos, indirectos e inducidos.

En este sentido, los efectos directos son aquellos generados por la propia variación de la facturación. Los efectos indirectos provienen del impacto sobre las cadenas de suministro de bienes y servicios derivado de los efectos directos - pedidos (no) realizados de aprovisionamientos a proveedores. Adicionalmente, las rentas de los asalariados, originadas por los efectos directos e indirectos, son empleadas para satisfacer las necesidades de consumo de bienes y servicios de las familias, desencadenando los efectos inducidos.

Sumando los diferentes efectos (directo, indirecto e inducido), se estima que el impacto económico total –medido en términos de VAB- de las diferentes medidas incorporadas en el proyecto sobre la economía madrileña analizadas (modificación de horarios, ampliación de espacios y autorización de 'mesas altas') se situaría entre los 36,7 y 45,9 millones de euros, en función del peso de la facturación en terrazas (20% o 25%, respectivamente). En términos relativos, el impacto estimado representaría alrededor del 0,6% del VAB registrado por el sector de la hostelería en la Comunidad de Madrid en 2022.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

En términos de mercado de trabajo, las modificaciones analizadas incorporadas en el proyecto se estima que contribuirían a crear y mantener entre 575 y 725 puestos de trabajo (Equivalentes a Jornada Completa, EJC) totales (directos, indirectos e inducidos) en la Comunidad de Madrid, en función del peso de la facturación en terrazas (20% o 25%, respectivamente).

La metodología de estimación input-output permite también identificar qué sectores de la economía madrileña se beneficiarían, en términos de generación de VAB y de empleo, en mayor medida, de los 'efectos de arrastre' asociados con la implementación de las diferentes medidas analizadas de las que incorpora el proyecto.

En este sentido, los sectores del tejido productivo madrileño más beneficiados, en términos de VAB, por el 'efecto tractor' de los cambios normativos analizados serían los 'servicios inmobiliarios' (23,1% del total del VAB indirecto) y los servicios de 'comercio al por mayor' (8,7%) y de 'comercio al por menor' (7,9%).

De igual forma, las actividades económicas que más se beneficiarían, en términos de empleo, de los mencionados 'efectos de arrastre' vinculados con los cambios normativos analizados incorporados en el presente proyecto se corresponderían con los servicios de 'comercio al por menor' (17,2% del total de puestos de trabajo EJC indirectos), de 'otras actividades administrativas (14,3%) y de 'comercio al por mayor' (8,1%).

Con todo, siendo la ciudad de Madrid uno de los principales motores de la economía española, los efectos socioeconómicos de la nueva Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración también traspasarían los límites geográficos de propia comunidad autónoma. En este sentido, se estima que, el incremento de la actividad en el conjunto de la economía española derivado del proyecto estaría comprendido entre los 64,9 y 81,2 millones de euros de VAB total, en función del peso de la facturación en terrazas (20% o 25%, respectivamente).

Teniendo en cuenta que el cambio normativo sólo afecta al sector de la hostelería de la ciudad de Madrid, el efecto directo en el resto de España sería nulo. Por lo tanto, al analizar el impacto socioeconómico del proyecto para la nueva ordenanza sobre el conjunto de España, el efecto directo vendría dado por el impacto observado en la propia capital de España. Con todo, se ha estimado que el efecto indirecto sobre el conjunto de España derivado de la aprobación del proyecto se situaría entre los 18,2 y 22,8 millones de euros, en función del peso de la facturación en terrazas (20% o 25%, respectivamente); mientras que el impacto atribuible a los efectos inducidos oscilaría entre los 26,8 y 33,5 millones de euros.

En términos de empleo, las modificaciones normativas analizadas contribuirían a la creación o el sostenimiento de entre 950 y 1.195 puestos de trabajo (EJC) totales en el conjunto del mercado laboral nacional (Comunidad de Madrid y resto de España).

Conclusiones sobre el impacto económico**.**

El proyecto para la nueva Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración tiene como principal objeto regular la actividad de las terrazas del sector madrileño de la hostelería y restauración alcanzando un contrapeso entre los intereses del sector y los vecinos y visitantes de la ciudad.

Según las estimaciones recogidas en la presente valoración del impacto económico, la nueva normativa asociada al régimen de horarios, ampliación de espacios y autorización de módulos de 'mesas altas' podría desembocar en un incremento anual de la facturación del sector la hostelería y restauración de la ciudad de Madrid superior a los 32 millones de euros: cifra que representaría alrededor del 2,7% del total de la facturación de terrazas estimada.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

De entre las medidas analizadas previstas el proyecto aquellas que inciden positivamente sobre la evolución facturación del sector sobrepasarían los efectos negativos del resto (efecto neto agregado positivo). En concreto, las nuevas autorizaciones para la ampliación de terrazas situadas en zonas terrizas, en confluencias de viales o esquinas y otras excepcionales, así como en bandas multiservicio interiores y exteriores (vía 'mesas altas' de baja capacidad) sería suficiente para contrarrestar el impacto negativo que generaría el nuevo régimen de horarios.

De esta manera, para un horizonte temporal de análisis de un año vista, se estima que el impacto socioeconómico de la nueva Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración propuesta sobre el conjunto de la economía madrileña se elevaría por encima de los 36,7 millones de euros: cifra que representa, en términos relativos, el 0,6% del VAB del sector de la hostelería (servicios 'de alojamiento' y de 'comidas y bebidas') de la Comunidad en 2022. Asimismo, el 'efecto neto' del conjunto de medidas analizadas se traduciría en la creación y/o mantenimiento de un total de más de 575 puestos de trabajo (EJC) (directos, indirectos e inducidos) en el conjunto del mercado laboral madrileño.

En este contexto, los sectores de actividad económica más beneficiados por los 'efectos de arrastre' asociados con el proyecto se corresponderían, en términos de VAB, con los 'servicios inmobiliarios', de 'comercio al por mayor' y de 'comercio al por menor'.

A escala nacional, el incremento anual de la actividad económica derivado de la nueva Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración se estima que generaría un impacto total (directo, indirecto e inducido) que ascendería hasta los 64,9 millones de euros de valor económico; así como un impulso sobre la creación y sostenimiento de, como mínimo, 950 puestos de trabajo (EJC).

Nota metodológica.

Metodología de estimación de la cifra de negocios: La estimación de la cifra de negocios del sector de comidas y bebidas de la ciudad de Madrid parte del último dato disponible (2009) en la base de datos del Ayuntamiento, donde se recoge las cuentas de Pérdidas y Ganancias (y, particularmente el importe neto de la cifra de negocios) para el sector de comercio y hostelería. Posteriormente, a través de la desagregación, para el mismo año, pero a escala autonómica, de las cuentas regionales, se obtiene una estimación del importe neto de la cifra de negocios para el sector de comidas y bebidas (CNAE 56), en la capital en el año 2009. De ahí, usando el índice de cifra de negocios nacional publicado por el INE y asumiendo la misma evolución del sector en la ciudad de Madrid, se ha conseguido estimar la cifra de negocios del sector de comidas y bebidas de la ciudad entre enero de 2009 y diciembre de 2024.

Metodología de estimación de los efectos en la facturación: En primer lugar, la estimación del efecto del nuevo régimen de horarios sobre la facturación del sector de bebidas y comidas parte de la cifra de negocios del sector durante el 2024. La desagregación mensual de esta serie permite calcular el impacto sobre la cifra de negocios en el periodo estacional y durante el resto del año. Además, usando las declaraciones sectoriales (Confederación Empresarial de Hostelería en España) que indican que la facturación en terrazas representa entre el 20% y el 25% de la cifra de negocios del sector, se ha obtenido la facturación en terrazas.

Una vez estimada la facturación en terrazas del sector dentro de la ciudad de Madrid en periodo estacional y en el resto del año, se han empleado los datos relativos al porcentaje del gasto alimentario fuera del hogar a lo largo de una semana para estimar la facturación de domingo a jueves y de viernes a sábado. Los datos semanales empleados son los últimos datos disponibles del *Estudio consumo alimentario extradoméstico en España: Hábitos del consumidor* (2011)[12] del Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación. Asimismo, este mismo estudio ha sido empleado para obtener la distribución

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

del gasto alimentario fuera del hogar a lo largo de un día. Después, asumiendo una distribución homogénea del gasto diario entre todos los días de la semana del periodo estacional y del resto del año, se ha estimado la facturación en terrazas por rango horario, de domingo a jueves y de viernes a sábado y entre el periodo estacional y el del resto del año.

Por otra parte, a partir de los datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid referidos a las terrazas en la ciudad, se ha estimado el descenso neto del número de horas (ponderado por el número de sillas de cada terraza) que los locales de la ciudad de Madrid estarían abiertos tras el nuevo régimen de horarios. Al concentrarse los descensos de los horarios en el periodo posterior a la cena, se ha estimado el descenso en la facturación derivado de los nuevos horarios en el periodo posterior a la cena, de domingo a jueves y de viernes a sábado y entre el periodo estacional y el del resto del año. Sumando todos estos impactos, se ha obtenido el efecto que el nuevo régimen de horarios tendría en la facturación del sector de comidas y bebidas en Madrid.

En segundo lugar, la estimación del efecto derivado del mantenimiento de la ampliación de espacios destinados a terrazas en zonas terrizas y esquinas se basa, igualmente, en la estimación de la facturación en terrazas del sector dentro del municipio de Madrid. De forma paralela, mediante los datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid, se ha determinado el número de sillas en terrazas correspondientes a la categoría “Otros”, en la que se integran las terrazas localizas en zonas terrizas y esquinas, cuya concesión se obtuvo con posterioridad al inicio de la pandemia (marzo de 2020). Una vez determinado este porcentaje y asumiendo una distribución homogénea de la facturación por cada silla de terraza, se ha estimado la facturación correspondiente a la ampliación de espacios destinados a terrazas en zonas terrizas y esquinas.

En tercer lugar, la cuantificación del efecto de ampliar los espacios de terrazas en donde es posible instalar “mesas altas de baja ocupación” parte de la información estadística disponible en el Portal de Datos Abiertos del Ayuntamiento de Madrid. A diferencia de la evaluación de impacto realizada para la anterior ordenanza, cuando este conjunto de datos no incorporaba información sobre la disponibilidad de mesas altas, en esta ocasión sí se ha podido incorporar esta variable en el análisis, lo que ha permitido la cuantificación de su impacto en el presente informe. De esta manera, se ha documentado, en primer lugar, que los locales que han incorporado ‘mesas altas’ en los últimos años son aquellos que disponen de un mayor espacio por mesa ya instalada. De aquí se deriva que el escenario más probable sea que son los locales con una menor congestión (medida a través del número de metros cuadrados por mesa instalada) quienes incorporen mesas altas de baja ocupación como consecuencia de la nueva ordenanza.

A partir de los públicos disponibles, se ha construido una distribución de terrazas en función de su nivel de congestión y asumiendo que únicamente el 25% de terrazas con un menor nivel de congestión incorporarían nuevas ‘mesas altas’. Posteriormente, se eliminan de esa lista las terrazas aquellas que ya han incorporado al menos una ‘mesa alta’ de baja ocupación. Por último, se asume que el número de ‘mesas altas’ que incorporarían estas terrazas seleccionadas anteriormente se aproxima al número medio de ‘mesas altas’ con los que cuentan las terrazas que las han incorporado en los últimos dos años. Este ejercicio resulta en una estimación de 2.350 mesas altas adicionales en la ciudad de Madrid.

Para estimar el impacto de estas ‘mesas altas’ adicionales sobre la facturación del sector hostelero en la ciudad de Madrid, se tiene en consideración el hecho de que es muy probable que los niveles de facturación en este tipo de mesas sean inferiores respecto a las mesas bajas tradicionales. Para tener en cuenta esta realidad en la estimación de impacto, se asume que el nivel de facturación por silla adicional representa solo un 66% de la facturación media por silla en 2023 en la ciudad de Madrid, lo que resulta en un impacto positivo en la facturación de entre 19,5 y 24,4 millones de euros.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Metodología de estimación del impacto económico: La labor de cifrar la contribución económica del sector se ha apoyado en el uso del "análisis input-output", una metodología desarrollada inicialmente por el economista W. Leontieff[13] y que cuenta con un uso muy extendido en el análisis sectorial, gracias a su sencillez y a la valiosa información que suministra dado el nivel de desagregación por ramas de actividad -y sus relaciones mutuas de suministro- con el que permite trabajar.

La idea esencial en la que se basa esta metodología es que cada rama productiva está ligada a las restantes a través de las relaciones de suministro intermedio de bienes y servicios que tienen por objetivo final abastecer la demanda final de los hogares domésticos y extranjeros y otros agentes de la economía (las administraciones públicas, por ejemplo, u otras empresas que demandan bienes de inversión). Esta ineludible vinculación entre todas las actividades productivas de la economía impone que unos sectores determinados sean decisivos a la hora de impulsar el proceso productivo o, al contrario, retardarlo. Ello debido al grado de sofisticación que incorpora su tecnología, la innovación que dichos sectores sean capaces de desarrollar o la naturaleza de los bienes y servicios que producen.

Entre la amplia variedad de enfoques que se han desarrollado a partir del modelo básico Input/Output y que han ampliado sustancialmente el alcance del análisis, se ha optado por la aplicación del denominado *modelo de demanda*, que permite estudiar las consecuencias que las variaciones acaecidas en agregados como el consumo final de bienes y servicios de los hogares, el consumo de bienes y servicios por parte de las empresas para su proceso productivo, o la propia inversión en bienes de capital tienen sobre otros agregados como la producción total, el valor añadido bruto o la renta (que incluye, salarios y rentas del capital, de la propiedad, beneficios y remuneración de trabajadores no asalariados) y el empleo.

Las tablas input-output (TIO, en adelante) son el elemento de partida para la obtención de las medidas de impacto, y se definen como el instrumento estadístico-contable, con amplia desagregación sectorial, que recoge los flujos de operaciones de producción y distribución de un determinado país o región en un periodo de tiempo determinado entre dichos sectores clientes-suministradores, así como una desagregación sectorial de la demanda final y de los inputs primarios (trabajo y capital) del mismo. Su finalidad es realizar una descripción sistemática de la economía, sus componentes sectoriales, funcionales e institucionales y sus relaciones con otras economías. En España, es el Instituto Nacional de Estadística (INE) el organismo encargado de proveer esta información, o el Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid para el caso de la economía regional madrileña.

Desde una perspectiva funcional, las TIO analizan la actividad económica de los sectores productivos o ramas de actividad agregadas más relevantes de la economía (normalmente entre 50 y 100 grandes grupos de actividades productivas), centrándose en el proceso de compras y ventas intersectoriales y en la satisfacción de la demanda final, además de la coherencia entre producción total (equivalente a la facturación de las unidades productivas), rentas (o su equivalente, el Valor Añadido Bruto) y empleo.

10. Impacto de género.

La iniciativa normativa que se tramita no presenta relevancia de género, toda vez que la regulación material del proyecto no realiza distinciones de este tipo. Así, las medidas que incorpora la nueva normativa van a producir un impacto nulo en relación con la eliminación de desigualdades entre mujeres y hombres y el cumplimiento de los objetivos de políticas de igualdad, dado que no existen desigualdades de partida en relación con la igualdad de oportunidades y de trato entre mujeres y hombres, y no se prevé modificación alguna de esta situación.

El proyecto define una norma de administración del espacio público, que:

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

- Se proyecta sobre un ámbito en el que no existen desigualdades de género susceptibles de ser mejoradas con las medidas contenidas en la propuesta.

- No tiene entre sus objetivos principales la eliminación de desigualdades y la consecución de los objetivos de igualdad de oportunidades y de trato entre mujeres y hombres.

- No contiene medidas dirigidas específicamente a eliminar desigualdades de género, o a fomentar y promover la igualdad de oportunidades y de trato en el ámbito de intervención concreto.

- No contiene específicamente entre sus objetivos la eliminación de desigualdades, y las medidas incluidas en la misma no tienen un efecto indirecto en este ámbito.

En consecuencia, el contenido de la propuesta normativa tiene una incidencia nula o insignificante en la situación de mujeres y hombres y su capacidad para eliminar desigualdades de géneros es inexistente.

11. Simplificación de procedimiento.

El artículo 7 de la LGUM contempla el principio de simplificación de cargas, afirmando que *"la intervención de las distintas autoridades competentes garantizará que no genera un exceso de regulación o duplicidades"*.

Por su parte, LPAC, con carácter general ya apela a dicha simplificación, y valga de referencia genérica a las reglas sobre concentración de trámites (artículo 72) y simplificación de la instrucción de los procedimientos (artículo 75), que se han materializado en el proyecto, entre otros extremos, cuando se regula el régimen de las licencias para calas o canalizaciones vinculadas a las terrazas, que se tramitarán y despacharán en el propio procedimiento de la autorización.

El Ayuntamiento de Madrid actualmente se encuentra empeñado en el cumplimiento del mandato de simplificación administrativa, en los términos que recoge el vigente Plan de Calidad Institucional 2023-2027.

Como ya se ha indicado en el apartado de oportunidad de la propuesta, el proyecto pretende incorporar la simplificación de los procedimientos que regula, atendiendo al principio de proporcionalidad, por lo que sólo mantiene aquellas cargas que son imprescindibles. Las cargas administrativas básicas que asume el proyecto se pueden enunciar en los siguientes términos: la propia necesidad de disponer de una autorización para la instalación de una terraza o en su caso de una concesión para la instalación de un quiosco, la presentación de documentación e información a la administración, y la constitución de garantías que aseguren el cumplimiento de determinadas obligaciones de reposición.

En ese marco el proyecto se articula en torno al principio de eliminación o reducción de algunas cargas específicas que hasta ahora se incluían en la regulación de las terrazas y quioscos. Así, ya no es necesaria la presentación de documentación que conste a disposición de la administración municipal, y esto es singularmente importante en el caso de la acreditación de las obligaciones tributarias, que ya no se deberán acreditar por la persona interesada, sino que simplemente autorizará a la administración municipal a la consulta de los datos; de esta manera el órgano competente del distrito podrá consultar con la administración tributaria, la Agencia Tributaria, el cumplimiento de estas obligaciones, tanto en la fase de tramitación de las solicitudes de autorización y concesión, como

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

durante la vigencia de estas, porque su incumplimiento comportaría la extinción del título propiamente tal.

En el procedimiento de tramitación de la autorización también se han incorporado reglas que implican la reducción de cargas, así, no será necesaria ya la presentación de un proyecto técnico propiamente tal, salvo en los casos en que sea técnicamente relevante, como por ejemplo para la instalación de estructuras ligeras.

Se ha incorporado formalmente en el proyecto la idea de simultaneidad de trámites, de manera que la propia tramitación del procedimiento de autorización incluirá, en su caso, la tramitación de la autorización para calas y canalizaciones, así como de los elementos delimitadores de alcorques, que se reflejarán en la propia autorización.

Respecto al procedimiento en general, tanto en la tramitación para las terrazas como para los quioscos, se incorpora expresamente la previsión de un único trámite de subsanación de deficiencias con previsión de los efectos de su no verificación, lo que supone una evidente simplificación del procedimiento, además de una garantía de la seguridad jurídica, conforme a la LPAC.

Otra simplificación relevante es la regulación del sistema de renovación de la autorización. En la medida en que la duración de la autorización se asume que es equivalente al año natural, con independencia de que su período de funcionamiento sea estacional, si las condiciones de aquella no cambian, se entenderá renovada automáticamente, sin que el titular deba realizar actuación alguna, sea con la presentación de escritos o mediante personación ante las oficinas municipales.

Respecto al seguro de responsabilidad civil e incendios, por una parte, se señala expresamente que se trata de la ampliación de la misma póliza que cubre al establecimiento principal, y por otra, que tras la presentación inicial, bastará con asumir el compromiso de disponer de esta durante la vigencia de la autorización, sin tener que presentar anualmente la renovación de la póliza ante el órgano competente.

Con estas dos medidas descritas se produce una sensible simplificación de unas cargas administrativas de alto impacto, tanto para los solicitantes o titulares como para las propias unidades municipales encargadas de esta gestión.

Al acometer una redacción *ex novo* de todo su contenido, el proyecto ha afrontado el reto de sistematizar el contenido sobre los instrumentos de ordenación conjunta, a los que se dedica un solo título, distinguiendo entre la regulación sustantiva y los aspectos formales del procedimiento, todo ello de conformidad con los criterios jurisprudenciales al respecto. Así, se contemplan todos los hitos del procedimiento, con especial atención a la incorporación de informes de otros órganos municipales y especialmente a los mecanismos de participación de los interesados conforme a la LPAC.

También se ha puesto especial énfasis en la simplificación de los enunciados relativos a las excepciones generales y específicas para la emisión de los dictámenes de la comisión, explicando además de forma sencilla las reglas para la tramitación de las propuestas de los distritos. El primer dato relevante es que estas excepciones previstas en el proyecto ya no constituyen una resolución del órgano informante, sino un dictamen que se incorpora en la tramitación de la autorización, que sigue residenciada en el órgano competente para otorgar la autorización, que conforme a la actual delegación de competencia es el concejal presidente del distrito. Una vez aprobado el futuro proyecto, deberían actualizarse las competencias de la comisión de terrazas para despachar estos dictámenes, de manera que el sistema en general presentará una notable simplificación al suprimir la doble competencia para autorizaciones, que actualmente recae por una parte en los distritos y por otra en la comisión cuando se trata de excepciones.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Por otra parte, en la medida en que se enuncian las características esenciales de estos dictámenes, se simplifica su tramitación, por ejemplo, aclarando que la justificación de la excepción como el contenido técnico de la excepción propiamente tal se deben incluir en la propuesta suscrita por el órgano competente del distrito.

12. Otros impactos.

12.1. Impacto medioambiental.

Ámbito de aplicación del proyecto.

El ámbito de aplicación de la Ordenanza de Terrazas y Quioscos de Hostelería y Restauración es el término municipal de Madrid. El municipio de Madrid se sitúa, aproximadamente, en el centro geográfico de la Península Ibérica, en la meseta central, a una altitud media de aproximadamente 657 metros sobre el nivel del mar. Está atravesado por el río Manzanares, de régimen permanente, cuyo valle ha sido históricamente importante para el desarrollo de la ciudad aun cuando no presenta un caudal importante.
Con una superficie de unos 604,3 km^2, es el municipio más poblado de España, con una extensa área urbana de 304,7 km^2, aproximadamente el 50% del total.

Medio físico.

Espacio público:

El espacio público del municipio de Madrid es un elemento central de su identidad, funcionalidad y calidad de vida urbana. El espacio público madrileño es diverso, dinámico y refleja la evolución histórica, social y urbanística de la ciudad.

En su variedad de morfologías y funciones, podemos encontrar plazas con significación histórica que constituyen el corazón social y cultural de muchos barrios. y elementos icónicos del patrimonio, calles y avenidas, bulevares y extensas zonas verdes.

La red viaria es el componente más extenso del espacio público, con gran variabilidad que va desde las estrechas calles históricas del Madrid de los Austrias, a las arterias comerciales del centro con predominio peatonal (Mayor, Preciados, Arenal), al área de tráfico restringido por la Zona de Bajas Emisiones de Especial Protección Distrito Centro o los ejes de comunicación urbana con aceras anchas, arbolado y, a menudo, carriles bici (Paseo de la Castellana, Gran Vía, Alcalá, Recoletos-Prado).

Madrid tiene una tradición de bulevares, algunos desaparecidos en su configuración original (Alberto Aguilera, Sagasta, Carranza), pero otros con paseos centrales ajardinados como los del distrito Retiro o los de Cea Bermúdez.

El municipio de Madrid cuenta con una extensa superficie de parques y zonas verdes de más de 6.000 ha, que suponen más de 18 m^2 de áreas verdes públicas por habitante, siendo los más importantes los Jardines de El Buen Retiro (declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO), la Casa de Campo (el parque urbano más grande de España), Madrid Río o el Parque del Oeste.

El espacio público madrileño cumple múltiples funciones como las de garantizar la movilidad de peatones, ciclistas y vehículos, con una creciente priorización de la movilidad sostenible, la de ser

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

soporte de la socialización y encuentro de la población, espacio de actividad económica y contener monumentos, estatuas y elementos culturales que guardan la memoria de la ciudad y suponen un atractivo turístico.

Calidad del aire:

El marco legal viene establecido por la Ley 34/2007, de 15 de noviembre, de calidad del aire y protección de la atmósfera y su desarrollo, destacando el Real Decreto 102/2011, en el que se regulan los niveles admisibles para los diferentes contaminantes atmosféricos y el Real Decreto 1052/2022, de 27 de diciembre, por el que se regulan las zonas de bajas emisiones. El municipio de Madrid cuenta a su vez con la Ordenanza 4/2021, de 30 de marzo, de Calidad del Aire y Sostenibilidad y la Hoja de Ruta hacia la neutralidad climática en 2050, que establece las políticas encaminadas a la reducción de la contaminación atmosférica en la ciudad de Madrid.
La calidad del aire en Madrid ha experimentado una mejora significativa en los últimos años, con registros históricos en 2024. Por primera vez, ninguna de las 24 estaciones de medición de la calidad del aire en la capital superó el límite anual de 40 µg/m³ de dióxido de nitrógeno (NO2) establecido por la normativa europea.

A pesar de estos avances, las partículas en suspensión (PM10 y PM2.5) y el ozono troposférico (O3) siguen siendo contaminantes problemáticos en Madrid.

Situación acústica:

Las normas que regulan el ruido son, en primer lugar, la Directiva Europea 2002/49/CE, sobre evaluación y gestión del ruido ambiental, transpuesta en la Ley 37/2003, de 17 de noviembre, del Ruido y sus reglamentos, y en el municipio de Madrid la Ordenanza de Protección contra la Contaminación Acústica y Térmica de Madrid (en adelante, OPCAT).

Madrid, como aglomeración urbana sometida a la Directiva de Ruido, dispone de Mapa Estratégico de Ruido (MER) desde la primera fase de aplicación en el año 2007, siendo el más reciente el de la 4ª Fase (año 2021), aprobado por la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid el 9 de febrero de 2023 (BOCM número 43, 20 de febrero de 2023). Igualmente, dispone de Plan de Acción contra el Ruido (PAR), siendo el más reciente el de la 3ª Fase, año 2017.

Los mapas de ruido MER corresponden a los diferentes periodos que establece la normativa: día (indicador Ld), tarde (Le), noche (Ln) y día-tarde-noche (indicador Lden). Muestran el nivel de ruido a 4 m de altura en el espacio urbano.

Las fuentes sonoras consideradas en los MER son los viales de tráfico rodado, las infraestructuras de carreteras, ferroviarias y aeroportuarias, y por último el ruido de las actividades industriales. Es importante recalcar que el ruido provocado por las actividades de ocio no son fuentes de ruido incluidas en estos documentos de caracterización de la contaminación acústica.

Madrid dispone de zonificación acústica conforme a la normativa, en el documento Delimitación de las Áreas Acústicas de la Ciudad de Madrid. La zonificación acústica supone la asunción de valores objetivos marcados por la normativa para los diferentes usos dominantes del suelo y periodos del día.

Además de las identificadas en el MER 2021, las fuentes de contaminación acústica en Madrid son diversas y reflejan la complejidad de una gran ciudad. Ya se ha mencionado que el tráfico rodado es identificado como la fuente más significativa y extendida de ruido en todo el municipio.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Además de lo anterior, otra fuente relevante de ruido, especialmente durante las horas nocturnas, son las actividades de ocio, incluyendo bares, restaurantes, discotecas y la actividad de las terrazas. Esta fuente presenta un desafío particular debido a su importancia económica y su función social en la vida de la ciudad.

En el caso de las terrazas, el asunto es bastante complejo, ya que la generación del ruido se produce fuera del establecimiento, principalmente por la acumulación de conversaciones, de modo que el local en sí no está infringiendo norma alguna y los clientes, a nivel individual, tampoco, excepto que griten. Por tanto, no es fácil identificar un infractor concreto que permita eliminar esa fuente de ruido.

Las obras de construcción y demolición también contribuyen de forma notable al incremento del ruido, a menudo de alta intensidad, aunque de carácter intermitente y temporal. Estas actividades están sujetas a regulaciones específicas y restricciones horarias para minimizar su impacto en los residentes.

Finalmente, el comportamiento doméstico y vecinal, que incluye ruidos de actividades cotidianas como música alta, gritos, ruidos de impacto por reparaciones o mudanzas, también contribuye a la contaminación acústica localizada, especialmente en zonas residenciales.

La identificación de las principales fuentes de ruido, como el tráfico y el ocio nocturno, y su priorización en las políticas municipales, demuestra un enfoque basado en datos para la gestión ambiental. Sin embargo, la persistencia de problemas, especialmente con el ruido nocturno, sugiere que la mitigación efectiva es compleja. Esta complejidad surge de la dificultad inherente de controlar fuentes difusas, como el comportamiento individual o las actividades de ocio colectivo, y de la tensión entre la actividad económica y el derecho al descanso de los residentes.

En definitiva, en el ámbito municipal existen las llamadas “zonas de protección acústica especial” (ZPAE) y sus correspondientes Planes zonales específicos para aquellas zonas donde se superan los objetivos de calidad acústica como consecuencia de la actividad de ocio, con el fin de fijar medidas que permitan conseguir el cumplimiento de dichos objetivos.

Medio biótico.

Vegetación potencial:

Se entiende por vegetación potencial a la comunidad vegetal estable que existiría en un área determinada como consecuencia de la sucesión geobotánica progresiva, si el ser humano dejase de influir y alterar los ecosistemas vegetales.

En la práctica, se considera a la vegetación potencial como sinónimo de climácica e igual a la vegetación primitiva, sin alterar por la acción humana.

El municipio de Madrid se encuentra dentro de las siguientes series de vegetación:

Serie meso-supramediterránea guadarrámico-ibérica silicícola de la encina (Quercus rotundifolia) Junipero oxycedri-Quercetum rotundifaliae sigmetum y, más concretamente, a su Faciación mesomediterránea o de Retama sphaerocarpa. Esta vegetación está asociada a los suelos de arenas y arcosas que dominan el oeste de la ciudad en torno a la zona de entrada del río Manzanares en el casco urbano. Las formaciones climácicas más cercanas se encuentran en el Monte del Pardo, al norte de la ciudad.

Serie mesomediterránea manchega y aragonesa basófila de Quercus rotundifolia o encina (Bupleuro rigidi-Querceto rotundifoliae sigmetum). VP, encinares. Es la que ocupa mayor superficie dentro del

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

área urbana de Madrid. En este caso, las formaciones climácicas más cercanas se localizan en Arganda, varios kilómetros al este de la ciudad.
Geomacroserie riparia basófila mediterránea (Olmedas). Vegetación asociada a las vegas y terrazas del río Manzanares, requiere humedad edáfica o directamente agua.

Vegetación actual:

La vegetación más numerosa y de carácter más asimilable a un ecosistema silvestre se encuentra en los grandes parques y zonas verdes periurbanas, que en algunos casos son restos de antiguos montes o fincas.

La Casa de Campo es el mayor parque urbano de España y el principal pulmón verde del municipio. Su vegetación es predominantemente de encinares (Quercus ilex), algunos de ellos centenarios, que forman un bosque mediterráneo esclerófilo. Se intercalan con zonas de pino piñonero (Pinus pinea), especialmente en las áreas más secas, y, en las zonas más húmedas o de vaguada, aparecen fresnos (Fraxinus angustifolia), álamos (Populus alba, Populus nigra) y sauces (Salix sp.) cerca de arroyos y embalses. También hay una gran diversidad de matorral mediterráneo asociado al encinar (jaras, retamas, romero, tomillo).

El Parque Lineal del Manzanares, a lo largo del río Manzanares, desde el sur de la ciudad, presenta una vegetación del tipo bosque de ribera, con especies como álamos, sauces, fresnos y olmos (Ulmus sp.). Se han plantado también especies arbustivas y herbáceas propias de ecosistemas fluviales para recuperar la biodiversidad y la función ecológica del río.

En otros parques periurbanos como el Monte del Pardo (aunque gran parte es exterior al municipio) o el Parque Regional del Sureste (en los límites municipales) presentan características similares a las descritas, con encinares, pinares y vegetación de ribera.

La vegetación del Parque del Retiro es la propia de un jardín histórico, incluyendo árboles caducifolios y de hoja perenne (plátanos de sombra (Platanus x hybrida), castaños de indias (Aesculus hippocastanum), tilos (Tilia sp.), cedros (Cedrus atlantica, Cedrus deodara), secuoyas (Sequoiadendron giganteum) y una notable presencia de ahuehuetes (Taxodium mucronatum), uno de los cuales es el árbol más antiguo de Madrid), parterres y rosaledas.

Entre el arbolado urbano de alineación predominan especies como el plátano de sombra (Platanus x hybrida), que fue muy utilizado por su resistencia, rápido crecimiento y capacidad de generar sombra, la sófora (Sophora japonica), el olmo siberiano (Ulmus pumila), el aligustre (Ligustrum japonicum), la falsa acacia (Robinia pseudoacacia), el almez (Celtis australis), el arce negundo (Acer negundo) el árbol del paraíso (Melia azedarach), la catalpa (Catalpa bignonioides) y el castaño de indias (Aesculus hippocastanum).

Cada barrio cuenta con sus propios parques y jardines, espacios que suelen combinar zonas de césped con arbolado diverso (a menudo las mismas especies del arbolado de alineación, pero también olivos (Olea europaea), cipreses (Cupressus sempervirens), pinos y arbustos florales.
En muchas ocasiones, la vegetación se integra en pequeños espacios como los alcorques en las aceras o las jardineras en plazas y calles peatonales, con especies que toleran el estrés urbano y la contaminación.

Fauna:

En los grandes parques y en las zonas verdes periurbanas (Casa de Campo, Monte de El Pardo, Madrid Río, etc.), podemos encontrar especies de aves rapaces como el aguilucho lagunero (Circus aeruginosus), el milano negro (Milvus migrans) y el busardo ratonero (Buteo buteo). También son

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

comunes aves forestales como el pito real (Picus viridis), el carbonero común (Parus major), el herrerillo común (Cyanistes caeruleus) y el arrendajo (Garrulus glandarius). En las zonas con presencia de agua, abundan anátidas como el ánade real (Anas platyrhynchos), la focha común (Fulica atra), el zampullín común (Tachybaptus ruficollis) y, en ocasiones, garzas reales (Ardea cinerea).

Entre los mamíferos, encontramos ardilla roja (Sciurus vulgaris) en parques con pinares. Se pueden ver zorros (Vulpes vulpes) y conejos (Oryctolagus cuniculus) en la Casa de Campo y otras zonas de carácter forestal. También hay pequeños mamíferos como erizos (Erinaceus europaeus), topillos (varias especies del género Microtus) y varias especies de murciélagos (orden Chiroptera), importantes para el control de insectos. En El Pardo,se pueden encontrar ciervos (Cervus elaphus) y jabalíes (Sus scrofa), aunque su presencia dentro del municipio es más marginal.

Entre los reptiles y anfibios, se pueden encontrar culebra bastarda (Malpolon monspessulanus), la lagartija ibérica (Podarcis hispanicus), y anfibios como el sapo corredor (Epidalea calamita) y la rana común (Pelophylax perezi) en charcas y arroyos.

En el río Manzanares y sus presas, tras la renaturalización, se han recuperado poblaciones de peces, incluyendo especies autóctonas.

En el entramado más denso de la ciudad, la fauna se adapta a los árboles de las calles, plazas y pequeños jardines de los barrios y podemos encontrar aves urbanas como el gorrión común (Passer domesticus) (que ha sufrido un declive), la paloma bravía (Columba livia), la tórtola turca (Streptopelia decaocto), el vencejo común (Apus apus), la golondrina (Hirundo rustica), el mirlo común (Turdus merula) y el estornino negro (Sturnus unicolor). A menudo se ven cotorras argentinas (Myiopsitta monachus) y cotorras de Kramer (Psittacula krameri), especies introducidas que han colonizado con éxito el entorno urbano.

El arbolado urbano y los parterres sustentan una variedad de insectos, incluyendo polinizadores como abejas (Apis mellifera y otras especies) y mariposas (orden Lepidoptera), aunque su diversidad es menor que en zonas naturales.

Por último, algunas especies sinántropas se han especializado en vivir en estrecha relación con el ser humano y las infraestructuras urbanas, como ratas (Rattus norvegicus, Rattus rattus) y ratones (Mus musculus), cucarachas (orden Blattodea), mosquitos (familia Culicidae) y moscas (orden Diptera), especies comunes asociadas a entornos urbanos.

También son habituales aves oportunistas como las gaviotas, especialmente la gaviota patiamarilla (Larus michahellis), que se observan cada vez más en la ciudad, aprovechando los recursos alimenticios de la basura y de los vertederos.

Espacios protegidos.

Dentro de los límites administrativos del municipio de Madrid existen algunos espacios naturales protegidos según la normativa estatal o autonómica de protección de la naturaleza.
Al sureste encontramos el Parque Regional en torno a los ejes de los cursos bajos de los ríos Manzanares y Jarama (ES310007) y, al norte, el Parque Regional de la Cuenca Alta del Manzanares (ES310004).

Además, entre los espacios Red Natura 2000, encontramos en el municipio los siguientes:
Cuenca del río Manzanares (ES3110004).
Vegas, cuestas y páramos del sureste de Madrid (ES3110006).
Cuencas de los ríos Jarama y Henares (ES3110001).
Monte de El Pardo (ES0000011).

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Soto de Viñuelas (ES0000012).
Cortados y cantiles de los ríos Jarama y Manzanares (ES0000142).

Además, como se ha descrito, Madrid cuenta con grandes parques urbanos y forestales (como la Casa de Campo o partes del Monte de El Pardo) que constituyen valiosos refugios de biodiversidad y son gestionados con criterios de conservación.

Medio socioeconómico.

Población y usos del suelo:

La población del municipio de Madrid ha mostrado un crecimiento sostenido en los últimos años. A 1 de enero de 2024, la población se situó en 3.422.416 habitantes, consolidando una tendencia al alza desde los 3.267.027 habitantes registrados en 2022 y los 3.340.176 en 2023.

La densidad de población del municipio es considerable, alcanzando los 5.418,47 hab./km2.Esta concentración demográfica se distribuye de manera heterogénea a lo largo de la ciudad. En 2019, los distritos más poblados eran Carabanchel, Fuencarral-El Pardo, Latina y Puente de Vallecas. Por otro lado, los distritos con mayor densidad poblacional son Chamberí, con 29.896 hab./km², Tetuán, con 29.515, Salamanca, con 27.194 y Centro, con 25.873.

Aproximadamente el 50% de la superficie del municipio, 304,7 km2, se puede considerar como suelo urbano.

Actividad económica:

Según el análisis socio económico contenido en “Madrid Economía 2024”, del Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda, el Valor Añadido Bruto (VAB) total para Madrid en 2022 fue de 153.413,2 millones de euros. En 2023, el valor añadido total generado por la economía de Madrid ascendió a 164.494,1 millones de euros.

La contribución sectorial en 2023 fue la siguiente:

Servicios: Este sector es el pilar de la economía madrileña, aportando 144.482,9 M€, lo que representa 87,8% de la actividad económica total. Dentro del sector de los servicios, los subsectores clave incluyen:

- Comercio, transporte, almacenamiento y hostelería: 26,6%.
- Administración pública, sanidad, educación y servicios sociales: 21,4%.
- Actividades profesionales, científicas y técnicas; actividades administrativas y servicios auxiliares: 19,0%.
- Información y comunicaciones: 11,8%.
- Actividades inmobiliarias: 11,1%.
- Actividades financieras y de seguros: 10,0%.

Conjuntamente, los servicios avanzados a empresas (que incluyen actividades profesionales, científicas y técnicas) y el sector de Información y comunicaciones representaron el 30,9% del sector servicios y el 27,1% del valor añadido total en 2023. En 2022, el sector servicios ya representaba el 86,9% de la actividad total.

Industria: Contribuyó con 13.683,2 millones de euros, lo que supone el 8,3% de la producción total en 2023. En 2022, su aportación fue del 9,2%.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Construcción: Aportó 6.282,8 millones de euros, constituyendo el 3,8% de la actividad total en 2023. En 2022, su contribución fue del 3,9%.

Agricultura: Su contribución es mínima, con 45,2 millones de euros, representando menos del 0,1% de la actividad total en 2023. Esta cifra se mantuvo similar en 2022.

Según los datos del cuarto trimestre de 2024, Madrid registró 1.797.400 personas ocupadas. La tasa de actividad en el municipio se situó en el 64,4%, superando ligeramente el 63,5% de la Comunidad de Madrid y significativamente la media nacional del 58,5%.

La tasa de paro en Madrid fue del 7,6% en dicho período, una cifra que, por primera vez desde 2008, se situó por debajo del 8%. Este porcentaje es notablemente inferior al 8,6% de la Comunidad de Madrid y al 10,6% de España.

Respecto a los datos de la hostelería en el municipio, dentro de la composición económica de la capital, la agrupación de actividades que incluye Comercio, transporte, almacenamiento y hostelería constituyó el 23,4% del VAB de Madrid en 2023.

Madrid cuenta con más de 29.000 licencias de hostelería, de las que más de 22.000 están clasificadas en el epígrafe Servicios de comidas y bebidas. De ellas, sin considerar los servicios de comedor de centros de todo tipo, hay más de 20.000 establecimientos entre bares, cafeterías, restaurantes y salones de banquetes.

De esa cantidad, alrededor de 6.400 locales tienen licencia de terraza localizadas, fundamentalmente, en aceras (casi 5.000), pero también en bulevares (alrededor de 100), calles peatonales (alrededor de 420), plazas (alrededor de 470) y superficies en parcelas privadas (alrededor de 190).

Respecto a los quioscos de hostelería y restauración, en el año 2024 existían 53 de ellos abiertos en el municipio, la mayoría localizados en los distritos de Moncloa-Aravaca (16), Retiro (9), Chamartín (7) y Fuencarral-El Pardo (6). Los distritos de Centro y Carabanchel cuentan con 3 y, Arganzuela, Latina y Usera, con 2. Por último, Puente de Vallecas, Moratalaz y Villa de Vallecas tienen uno cada uno.

Movilidad y accesibilidad:

Respecto a la movilidad de los habitantes de Madrid y la accesibilidad de los espacios públicos, especialmente para las personas de movilidad reducida (PMR) y las personas con discapacidad visual y/o auditiva, se contemplan varias situaciones.

Para empezar, por supuesto las aceras están reservadas para los peatones, prohibiéndose el estacionamiento de vehículos sobre ellas (excepto motocicletas, en determinadas situaciones), especialmente sobre pavimentos tacto-visuales.

Además, en zonas residenciales (20 km/h) y en zonas 30 debidamente señalizadas, los peatones tienen prioridad sobre los vehículos en todo el ancho de la calle, debiendo los conductores ceder el paso a los peatones.

Madrid cuenta con extensas zonas peatonales, como las calles del Carmen y Preciados, Montera y Arenal, y la plaza de Santo Domingo, por citar algunas de las más emblemáticas por estar en el centro de la ciudad. En estas zonas, el acceso, la circulación y el estacionamiento de vehículos están generalmente prohibidos, con excepciones para vehículos de PMR, servicios de hoteles y mudanzas. El Ayuntamiento de Madrid cuenta con herramientas que regulan y mejoran la accesibilidad, como el PEAUM: Plan Estratégico de Accesibilidad Universal para la ciudad de Madrid y la Ordenanza de Movilidad Sostenible, de 5 de octubre de 2018.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Patrimonio histórico y paisaje urbano:

El concepto de patrimonio histórico o cultural designa a la herencia, material o inmaterial, recibida por una comunidad dada, para ser disfrutada y protegida por las generaciones presentes y también para ser transmitida, a su vez, a las generaciones que vendrán.

Algunos monumentos históricos, restos arqueológicos o tradiciones populares poseen tal valor que son considerados como Patrimonio Cultural de la Humanidad. Esta denominación existe de manera oficial desde el año 1972, cuando la UNESCO alcanzó un acuerdo para otorgar esta distinción.

El concepto de patrimonio cultural es subjetivo y dinámico, no depende de los objetos o bienes sino de los valores que la sociedad en general les atribuye en cada momento de la historia y que determinan qué bienes son los que hay que proteger y conservar para la posteridad.

Son varios los documentos internacionales, en su mayoría ratificados por España, que han ampliado y enfatizado desde entonces, los valores culturales del patrimonio. La Recomendación sobre la protección del Patrimonio del siglo XX (1991), el Convenio Europeo del Paisaje (2000) o las Convenciones sobre el Patrimonio Cultural Subacuático (2001) y para la Salvaguarda del Patrimonio Inmaterial (2003), entre otros, consolidan una visión amplia y plural del patrimonio cultural que valora todas aquellas entidades materiales e inmateriales significativas y testimoniales de las distintas culturas sin establecer límites temporales ni artísticos, considerando así las entidades de carácter tradicional, industrial, inmaterial, contemporáneo, subacuático o los paisajes culturales como garantes de un importante valor patrimonial.

En el caso de España, la Ley 16/1985 de Patrimonio Histórico Español incorpora los avances logrados a nivel internacional, y establece que «integran el Patrimonio Histórico Español los inmuebles y objetos muebles de interés artístico, histórico, paleontológico, arqueológico, etnográfico, científico o técnico. También forman parte de este el patrimonio documental y bibliográfico, los yacimientos y zonas arqueológicas, así como los sitios naturales, jardines y parques, que tengan valor artístico, histórico o antropológico».

En el ámbito autonómico, la Ley 8/2023, de 30 de marzo, de Patrimonio Cultural de la Comunidad de Madrid es la norma de referencia y, en ella, se definen y regulan los Bienes de Interés Cultural, los Bienes de Interés Patrimonial y los Bienes Catalogados.

La ciudad de Madrid cuenta con una base de datos en la que figuran 344 edificios históricos o singulares catalogados con la siguiente información: descripción histórica, autor, época, grado de protección del Plan General de Madrid, planimetría, fotografías, otra información gráfica, bibliografía y referencias documentales.

Además, la base de datos contiene los siguientes elementos considerados como monumentos: 102 elementos de ornamentación, 508 elementos conmemorativos o lápidas, 39 edificaciones singulares, 290 estatuas, 544 fuentes, estanques o láminas de agua, 115 grupos escultóricos, 21 puentes o construcciones civiles y 53 puertas o arcos triunfales. Su objetivo es, además de su divulgación, ser una herramienta de gestión municipal para su conservación y mantenimiento.

En relación con paisaje urbano, la referencia más clara en Europa es el Convenio Europeo de Paisaje, acordado por el Consejo de Europa en su reunión en Florencia el 20 de octubre de 2000. Este Convenio tiene el objetivo de salvaguardar y promover su patrimonio común, para alcanzar un desarrollo sostenible basado en una relación equilibrada y armoniosa entre las necesidades sociales, la economía y el medio ambiente. En el preámbulo del Convenio, se remarca que «el paisaje es un

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

elemento importante de la calidad de vida de las poblaciones en todas partes: en los medios urbanos y rurales, en las zonas degradadas y de gran calidad, en los espacios de reconocida belleza excepcional y en los más cotidianos».

El Plan de calidad del paisaje urbano de la ciudad de Madrid (2009) se enmarca en los criterios y compromisos del Convenio Europeo del Paisaje, constituyendo una ambiciosa herramienta para establecer unos marcos y estrategias que comprendan el conjunto de las políticas municipales, en su incidencia en la escena y los ambientes urbanos.

En el Plan de Calidad del Paisaje se establecen unidades de paisaje, buscando una clasificación clara y que ayude a la comprensión de un ámbito complejo y diverso como el conjunto de todo el término municipal de Madrid.

El Catálogo de bienes y espacios protegidos (2013), que, como documento del Plan General de Ordenación Urbana de Madrid (PGOUM), tiene un carácter y contenido documental completo en cuanto a la identificación de los Bienes y Espacios a proteger y a la determinación de su régimen esencial de protección. Contiene las siguientes categorías:

Espacios protegidos:
- Conjuntos edificados.
- Sitios históricos.
- Parques y jardines.
- Espacios singulares.
- Zonas de Protección Arqueológica y/o Paleontológica.

Edificación:
- Edificios BIC o BIP.
- Edificios sujetos a protección urbanística.
- Estructuras urbanas:
- Arquitectura defensiva.
- Infraestructuras.
- Monumentos conmemorativos.
- Arte público.

Existen dos órganos colegiados que se encargan de gestionar y proteger el patrimonio histórico, artístico y natural, la Comisión para la Protección del Patrimonio Histórico-Artístico y Natural de la Ciudad de Madrid (CPPHAN) y la Comisión Local de Patrimonio Histórico (CLPH), esta última en coordinación con la Comunidad de Madrid.

Salud y bienestar de la población:

Según datos recogidos en los Informes del Estado de Salud de la Población de la Comunidad de Madrid, esta se distingue por tener una de las esperanzas de vida más altas de la Unión Europea. En 2021, esta se situó en 81,7 años para hombres y 87,2 años para mujeres, mostrando una recuperación significativa después de la pandemia de COVID-19, aunque sin alcanzar aún los niveles de 2019.

La población madrileña está experimentando un proceso de envejecimiento notable. Actualmente, el 50,5% de la población tiene más de 45 años, y una de cada cinco personas supera los 65 años. Este fenómeno se refleja en un aumento considerable de la proporción de personas mayores de 65 años por cada 100 jóvenes menores de 15.

En cuanto a la percepción de la salud, un 75,5% de los madrileños la considera buena o muy buena, con una valoración ligeramente superior entre hombres (79,3%) y personas con mayor nivel

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

educativo. La esperanza de vida con buena salud al nacer es de 79,4 años (77,4 para hombres y 81,4 para mujeres).

La población de Madrid enfrenta desafíos significativos en materia de salud, con una alta prevalencia de enfermedades crónicas. Un 71,2% de los encuestados reporta tener alguna patología crónica, y un tercio de ellos ve su actividad diaria limitada por estas condiciones.

El sobrepeso y la obesidad representan un problema de salud pública persistente, con el 53,8% de los hombres y el 32,7% de las mujeres adultos (18-64 años) afectados en 2022. Estas prevalencias también han aumentado entre los jóvenes, y cerca del 47% de los mayores de 18 años presenta sobrepeso (35%) u obesidad (12%).

La salud mental es una preocupación creciente; se estima que un 34% de la población padece algún problema de salud mental, cifra que se eleva a más del 40% en mayores de 50 años y supera el 50% en mayores de 85. Los trastornos de ansiedad, sueño y depresivos son los más comunes, con un 21% de la población en riesgo de mala salud mental. La mortalidad por suicidio es más elevada en hombres.

Finalmente, los accidentes son una causa significativa de limitaciones y necesidad de asistencia sanitaria, afectando al 18,6% de la población en el último año. Las caídas representan casi la mitad de estos incidentes, y un tercio ocurren en el hogar.

Madrid cuenta con un sistema de salud universal y altamente desarrollado, que incluye más de 80 hospitales públicos y privados con elevados estándares de calidad. La atención primaria es un pilar fundamental, registrando más de 256 millones de consultas médicas y más de 156 millones de consultas de enfermería anualmente.

La contaminación acústica en Madrid tiene un impacto significativo en la calidad de vida y la salud de sus ciudadanos. El ruido, cuando es excesivo o no deseado, se convierte en contaminación porque puede generar molestias, incomodidad y alterar el bienestar general de las personas.

Los estudios científicos recientes establecen una clara relación entre la exposición al ruido y la incidencia de estrés e insomnio. La exposición prolongada a niveles elevados de ruido puede desencadenar problemas de salud más graves, incluyendo estrés crónico, trastornos del sueño y afecciones cardiovasculares. Además de los impactos directos en la salud, la contaminación acústica degrada la calidad de vida urbana al interferir con las actividades diarias, reducir el rendimiento cognitivo y disminuir el disfrute de los espacios públicos y privados.

Es importante destacar que la exposición al ruido no afecta a todas las personas por igual. Características individuales como la edad, el género, el estilo de vida y las condiciones de salud preexistentes pueden influir considerablemente en la susceptibilidad de una persona a los efectos adversos de la contaminación acústica.

Análisis de los efectos ambientales del proyecto.

Para el análisis de los efectos ambientales que el proyecto podría tener sobre los elementos del medio relevantes que se han descrito, se propone una metodología sencilla y visual del tipo Matriz de Moore (1973). Este método se basa en una matriz con dos listas cruzadas: una vertical que incluye los aspectos del proyecto que podrían derivan en un efecto ambiental y otra, horizontal, que contiene los componentes ambientales relevantes detectados. Habitualmente, los aspectos recogidos en el eje horizontal se dividen en fases, si bien no se considera necesario en este caso.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Cada intersección entre un aspecto del proyecto y un componente ambiental se analiza como un posible efecto, que es clasificado en función de si se considera positivo o negativo y, posteriormente, en función de su grado de afección, como no significativo, bajo, moderado y alto.

Esta metodología proporciona una síntesis visual y sencilla de las interacciones entre los aspectos del proyecto y los elementos ambientales seleccionados, y se valora como adecuada en el análisis y valoración de los efectos ambientales.

Efectos sobre el espacio público y la movilidad:

La instalación de terrazas reduce el espacio peatonal disponible en las aceras, creando obstáculos para la movilidad de los viandantes, especialmente para personas con movilidad reducida (en adelante, también PMR), carritos de bebé o sillas de ruedas. Además, puede alterar la estética urbana y generar una percepción de privatización del espacio público, afectando la fluidez y el carácter de las calles.

La presencia de terrazas puede suponer una dificultad para el acceso a los portales o a los vados permanentes como, por ejemplo, el acceso a garajes. También, en ocasiones, para el acceso a las zonas reservadas para el estacionamiento de motocicletas y los tótems de Bicimad.

Una mayor concentración de personas en las aceras debido a las terrazas puede generar congestión peatonal, dificultando el tránsito y la comodidad de los ciudadanos.

Una gestión inadecuada de los residuos provenientes de la actividad de las terrazas puede resultar en la acumulación de basura en su entorno, generando un impacto visual negativo y, en algún caso, ocupando espacio público adicional.

El aumento de la actividad y el tráfico asociado a las terrazas puede generar congestión peatonal en las aceras y vehicular en las calzadas adyacentes, afectando la fluidez del tránsito en ambas.

Efectos sobre la calidad atmosférica:

Ambientalmente, se suele considerar dentro de la calidad atmosférica aquellos factores que inciden sobre la contaminación del aire, los efectos del ruido, los impactos lumínicos y las radiaciones en forma de calor. En este epígrafe, se describen los efectos, distinguiendo entre calidad del aire (contaminación y radiación lumínica y térmica) y calidad acústica (ruido).

Efectos en la calidad del aire:

El aumento de la actividad en las terrazas puede atraer más tráfico de vehículos a la zona (taxis, vehículos de transporte con conductor (VTC), etc.). Este incremento del tráfico puede generar congestión y, consecuentemente, un aumento de las emisiones de contaminantes atmosféricos como NO2 y partículas, empeorando localmente la calidad del aire.

La iluminación adicional también podría aumentar el consumo de energía, lo que indirectamente se traduce en mayores emisiones. Además, el calor disipado por algunos de los sistemas de iluminación puede contribuir marginalmente al efecto de isla de calor urbana.

La iluminación excesiva o mal dirigida de las terrazas puede contribuir a la contaminación lumínica, alterando el paisaje nocturno natural de determinadas zonas.

Efectos en la calidad acústica:

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Las terrazas de hostelería y restauración son actividades potencialmente molestar por ruido, al desarrollarse en el medio ambiente exterior sin ninguna posibilidad de aislamiento acústico.

Las estructuras de las terrazas, como toldos, mamparas o mobiliario, pueden alterar la propagación del sonido en el espacio público. Pueden actuar como elementos reflectores o difusores del ruido, modificando los patrones acústicos del entorno y, en algunos casos, concentrando el sonido en áreas específicas.

La presencia de personas en las terrazas genera un aumento directo del ruido ambiental debido a conversaciones, risas, gritos, movimiento y arrastre de mobiliario. También afecta al ruido la actividad del personal de servicio de la terraza y la presencia y el movimiento y funcionamiento de elementos industriales. Este impacto es particularmente significativo en horario vespertino, pero especialmente en el horario nocturno, cuando los límites de ruido son más estrictos.

La recogida de las terrazas, cuando se produce en horario nocturno, puede generar ruido por el movimiento del mobiliario, afectando el descanso de los residentes cercanos.

Una mayor afluencia de clientes y personal a las terrazas, indirectamente, incrementa el ruido del tráfico rodado en las calles adyacentes.

En zonas de significación histórica, cultural o paisajística, el ruido constante o excesivo de las terrazas puede deteriorar la tranquilidad y la experiencia sensorial, afectando la percepción del paisaje y la imagen urbana.

Efectos sobre el patrimonio histórico y el paisaje urbano:

Efectos sobre el patrimonio histórico y cultural: La instalación de terrazas, especialmente si cuentan con estructuras ligeras, puede generar un impacto visual negativo en fachadas históricas, plazas emblemáticas o entornos de monumentos y edificios protegidos, alterando la experiencia estética y la integridad visual del paisaje urbano histórico.

Una mayor afluencia de personas y la actividad constante en zonas con valor patrimonial pueden acelerar el desgaste de determinados elementos históricos. También aumenta, potencialmente, el riesgo de daños accidentales o, en casos extremos, de vandalismo a esculturas, fachadas o elementos decorativos.

La acumulación de residuos, la presencia de contenedores de basura o la suciedad derivada de la actividad de las terrazas en entornos históricos puede deteriorar la imagen y la limpieza del patrimonio cultural, afectando su valor y la experiencia de los visitantes.

La iluminación excesiva o mal diseñada de las terrazas puede generar contaminación lumínica que altera la percepción nocturna de edificios históricos y monumentos, impidiendo apreciar su arquitectura y detalles bajo un diseño lumínico adecuado.

El ruido generado en las terrazas puede alterar el ambiente sonoro esperado en plazas y calles históricas, dificultando la apreciación del valor cultural de ciertos espacios, en ocasiones asociado a ambientes más tranquilos.

Efectos sobre el paisaje natural urbano: La instalación de terrazas puede impactar directamente en la vegetación urbana existente, como alcorques, jardineras o pequeñas zonas verdes, si se instalan sobre ellas o generan daños en el arbolado u otros elementos vegetales.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

La mayor presencia humana y la actividad constante en las terrazas pueden perturbar a la fauna local (aves, insectos, pequeños mamíferos) que habita o transita por el entorno urbano, alterando sus patrones de comportamiento y hábitat.

La acumulación de residuos orgánicos en las terrazas o en sus inmediaciones, por una deficiente limpieza, puede atraer plagas como roedores e insectos, afectando el equilibrio de la biodiversidad urbana y generando problemas de salubridad.

La contaminación lumínica generada por la iluminación de las terrazas puede afectar a la fauna nocturna, como insectos y aves, alterando sus pautas de comportamiento.

El ruido constante o excesivo de las terrazas puede perturbar a la fauna urbana, afectando su comunicación y ciclos de reproducción y descanso.

Efectos sobre la salud y bienestar de la población:

La reducción del espacio peatonal y la creación de obstáculos por las terrazas pueden disminuir la accesibilidad y la seguridad para los peatones, aumentando el riesgo de caídas o colisiones, especialmente para personas con movilidad reducida.

Como se ha descrito anteriormente, el ruido generado por la actividad en las terrazas, especialmente en horarios nocturnos, puede causar molestias significativas a los residentes cercanos, provocando trastornos del sueño, estrés, irritabilidad y afectando la salud mental y física. La contaminación acústica es un problema de salud pública que puede generar estrés, insomnio y afecciones cardiovasculares.

Además, una iluminación excesiva o mal diseñada puede causar deslumbramiento y fatiga visual.

Una gestión deficiente de los residuos puede generar problemas de higiene y salubridad en el entorno de las terrazas, atrayendo insectos o roedores.

El aumento de la congestión peatonal y vehicular alrededor de las terrazas puede incrementar el riesgo de accidentes para peatones y ciclistas. La congestión también puede generar estrés y frustración en los ciudadanos.

Efectos en la gestión de residuos:

La operación de terrazas puede conllevar un aumento en la generación de residuos, como envases (vidrio, plástico, cartón, etc.), restos de comida y colillas, lo que puede generar molestias en los vecinos.

La propia generación de residuos es un impacto directo en este elemento. Si no se gestionan adecuadamente, pueden desbordar los contenedores existentes, ocupar espacio público y generar problemas de salubridad, además de afectar elementos naturales y patrimoniales.

Efectos socioeconómicos:

La instalación de terrazas crea espacios atractivos y dinámicos para el ocio y la socialización al aire libre, lo que mejora la oferta de ocio de la ciudad y puede aumentar el atractivo de la zona para residentes y turistas. Esto dinamiza el ambiente urbano, fomenta el comercio local y favorece al sector hostelero.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

La actividad de las terrazas, especialmente en temporada, requiere personal adicional (camareros, cocineros, personal de limpieza, etc.), lo que se traduce en la creación de puestos de trabajo directos e indirectos.

La mayor afluencia de clientes y la extensión de la capacidad de los establecimientos incrementan la facturación de los negocios hosteleros, además de ser un atractivo para turistas y visitantes, lo que aumenta el gasto turístico en la ciudad.

La presencia de terrazas y la actividad que generan pueden aumentar la sensación de seguridad y crear un ambiente más animado y atractivo para residentes y visitantes.

Las terrazas proporcionan espacios para la interacción social, el encuentro y el uso del espacio público, mejorando la calidad de vida de los ciudadanos.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Matriz de síntesis de los efectos ambientales:

	Calidad del aire	Calidad acústica	Espacio público	Gestión de residuos	Consumo de recursos	Biodiversidad urbana	Salud y bienestar	Patrimonio histórico y paisaje urbano	Socioeconom.
Ocupación del espacio público	No significativo	No significativo	(-) Moderado	No significativo	No significativo	(-) Bajo	(-) Moderado	(-) Moderado	(+) Bajo
Aumento de la actividad	(-) Bajo	(-) Moderado	(-) Bajo	(-) Bajo	(-) Bajo	(-) Bajo	(-) Bajo	(-) Bajo	(+) Alto
Generación de residuos	No significativo	(-) Bajo	(-) Bajo	(-) Bajo	No significativo	No significativo	(-) Bajo	(-) Bajo	No significativo
Consumo energético	(-) Bajo	(-) Bajo	(-) Bajo	No significativo	(-) Bajo	(-) Bajo	No significativo	(-) Bajo	No significativo
Movilidad asociada	(-) Bajo	(-) Moderado	(-) Bajo	No significativo	(-) Bajo	No significativo	(-) Bajo	(-) Bajo	(+) Moderado
Ruido	No significativo	(-) Moderado	(-) Bajo	No significativo	No significativo	(-) Bajo	(-) Moderado	(-) Bajo	No significativo
Emisiones atmosféricas	(-) Bajo	No significativo	No significativo	No significativo	(-) Bajo	No significativo	(-) Bajo	No significativo	No significativo

La matriz que se presenta se interpreta según la siguiente leyenda:

- Efectos negativos:

No significativo	(-) Bajo	(-) Moderado	(-) Alto

- Efectos positivos:

No significativo	(+) Bajo	(+) Moderado	(+) Alto

Información de Firmantes del Documento

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

MADRID

Medidas sobre los efectos ambientales del proyecto.

Medidas para prevenir y reducir los posibles efectos ambientales:

En el texto del proyecto se incluyen diversas medidas para reducir los impactos, que se describen a continuación.

Condiciones para la obtención de una autorización de terraza:

La instalación y funcionamiento de terrazas está sujeta a la previa obtención de la correspondiente autorización, ajustándose al procedimiento establecido en la Sección 2ª del Capítulo III del Título I del proyecto.

Cuando las terrazas se sitúen en el ámbito de una zona declarada de protección medioambiental, su régimen de funcionamiento será el definido en el correspondiente plan de acción, plan zonal o instrumento equivalente aprobado por el órgano competente en materia medioambiental.

A iniciativa del órgano competente para la autorización de la terraza, el órgano ambiental podrá ser consultado durante el procedimiento de autorización de aquellas terrazas en las que su instalación suponga una especial afección ambiental.

La persona titular de la autorización debe disponer de un seguro de responsabilidad civil e incendios del establecimiento principal con cobertura expresa de los riesgos derivados de la instalación y funcionamiento de la terraza.

Entre las obligaciones de la persona titular de la autorización de la terraza, se encuentran:

a) Instalar la terraza en los términos dispuestos en la autorización otorgada.
b) Respetar las distancias establecidas, que se detallan en el siguiente epígrafe.
c) Colocar la autorización para la instalación de la terraza en el establecimiento principal, de forma visible desde el exterior, junto con el plano de detalle exigido.
d) Mantener la instalación y todos los espacios que comprende en las debidas condiciones de limpieza, higiene, seguridad y ornato público. A tal efecto, deberá disponerse de los correspondientes elementos de recogida y almacenamiento de residuos, de acuerdo con lo dispuesto en la Ordenanza 12/2022, de 20 de diciembre, de Limpieza de los Espacios Públicos, Gestión de Residuos y Economía Circular.
e) No almacenar o apilar productos o materiales junto a la terraza, así como residuos propios de la instalación.
f) Retirar el mobiliario antes de la finalización del horario de funcionamiento del establecimiento, salvo que se haya autorizado su apilamiento.
g) Cuando la autorización sea en periodo estacional, retirar el mobiliario y los elementos que delimitan o acondicionan la terraza una vez que finalice la temporada.
h) Adoptar las medidas, y precauciones necesarias durante el montaje, manejo y desmontaje del mobiliario y otros elementos, para reducir al mínimo la contaminación acústica derivada de impactos, arrastres, desplazamientos, trepidación u otros de similar naturaleza.
i) Reponer la vía pública a su estado original, en su caso, una vez finalice la vigencia de la autorización por transcurso del plazo, por extinción o renuncia, y asumir los gastos que de ello se deriven.
j) Asumir los gastos originados como consecuencia de la retirada o traslado de un elemento de mobiliario urbano que pueda entorpecer la instalación de la terraza.
k) Estar al corriente del pago del seguro de responsabilidad civil e incendios que cubra los riesgos de la terraza, y presentar la póliza y la justificación del pago a requerimiento de agentes de inspección o personal del Ayuntamiento de Madrid.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

l) Permitir a la administración municipal, sus agentes o encargados, la realización de obras de pavimentación, las reparaciones de bocas de riego, tapas y registros de otras instalaciones o servicios que se encuentren sobre o bajo la superficie de ocupación de la terraza, sin que se genere derecho a indemnización.
m) No verter productos tóxicos o corrosivos procedentes de la limpieza de la terraza en alcorques o áreas ajardinadas.
n) Estar al corriente de pago con sus obligaciones tributarias con el Ayuntamiento de Madrid relacionados con la terraza.

Condiciones de instalación y ubicación de las terrazas:

Con el objeto de mitigar los efectos que, sobre la ocupación del espacio público y la movilidad, especialmente la de las PMR, o sobre determinados elementos del paisaje natural urbano, o sobre los elementos del Patrimonio Cultural, o sobre la calidad atmosférica, el proyecto contempla las siguientes medidas en sus artículos 8, 9, 10 y 11.

Criterios sobre superficie y ubicación de las terrazas:

a) Para la compatibilización del uso del espacio por diferentes personas y actividades, la ubicación de la terraza se realizará valorando las características del entorno, las referidas a la seguridad personal y colectiva, la accesibilidad universal, la movilidad de las personas en la zona, los lugares de afluencia masiva, y los edificios u otros elementos declarados Bienes de Interés Cultural.
b) Si se autoriza la instalación de sombrillas, móviles o ancladas al pavimento, frente a establecimientos comerciales, estas deberán permanecer cerradas mientras las mesas estén desocupadas a fin de no perjudicar la visibilidad de dichos comercios.
c) Cuando no existiese bordillo en zonas de gran superficie como plazas, glorietas y otras áreas estanciales peatonales, la terraza deberá colocarse con la separación necesaria a la fachada del edificio para permitir el tránsito peatonal con las condiciones mínimas establecidas en la ordenanza y en la normativa sectorial de accesibilidad, así como las distancias establecidas para los demás elementos de la vía pública y accesos.
d) La anchura libre de paso para los peatones no puede ser inferior a 2,50 metros Las terrazas se dispondrán respetando la línea continua y sin quiebros en cada manzana que marca la anchura del itinerario peatonal.
   En todo caso, se respetarán los itinerarios peatonales accesibles (en adelante, también IPA) y las terrazas no podrán situarse encima de los encaminamientos y pavimentos tacto-visuales.
e) La ocupación por las terrazas no puede sobrepasar el 50% de la anchura del espacio donde se instalen. La anchura de la acera se cuenta desde la línea de bordillo hasta la fachada de la edificación, incluyendo posibles áreas ajardinadas, parterres, terrizos o similares, o cualquier obstáculo, mobiliario urbano y arbolado. La existencia de desnivel en la acera no debe, por sí sola, impedir que el cálculo del espacio sea desde la línea de bordillo hasta la fachada.
   En el caso de terrazas situadas en terrenos de titularidad privada de uso o público o acceso al público que sean contiguos a terrenos de dominio público, esta dimensión se medirá sobre el ancho total si hay continuidad física entre el espacio público y privado.
f) En el caso de terrazas situadas en espacios resultantes de fachadas retranqueadas se adoptarán las medidas necesarias para facilitar la orientación y encaminamiento del IPA conforme a lo establecido en la normativa en materia de accesibilidad.
g) En espacios peatonales resultantes de un cambio de dirección en aceras o intersección de cualquier vía de circulación, en la superficie delimitada por la curva del bordillo y la cuerda que une los puntos del inicio y final de la curva, sólo se podrán instalar mesas y sillas.
   Para autorizar una terraza en el espacio hacia el interior de la acera, se deberá valorar la afección a la seguridad de vehículos y peatones, con el fin de garantizar la seguridad colectiva, la accesibilidad universal y la movilidad de las personas en la zona y en especial en las

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

inmediaciones de lugares de afluencia masiva de peatones y vehículos, así como en los que pueda suponer algún riesgo o peligro para los viandantes y el tráfico general.
En su caso, el distrito podrá valorar la necesidad de elevar al órgano competente la posibilidad de instalación de una valla delimitadora en la zona del bordillo de la calzada, que reduzca el potencial riesgo.

h) En los supuestos en los que exista una entrada peatonal o vado permanente entre el establecimiento principal y el siguiente local, ninguno de aquellos se considera establecimiento, por lo tanto, su frente no puede ser ocupado por terrazas.
En el caso de vados permanentes, no puede existir continuidad de terraza a ambos lados de éste por lo que, en este caso, el límite de longitud para disponer la terraza es la del propio establecimiento.
i) En aquellos espacios en los que exista acera-bici, esta tendrá la consideración de calzada a los efectos de la autorización de terrazas.
j) No se podrán instalar terrazas en áreas ajardinadas, aun cuando no dispongan ocasionalmente de vegetación, ni sobre zonas con rejillas.
k) Los viales de uso exclusivo para vehículos de emergencia deben mantenerse libres de cualquier elemento anclado al pavimento. Si el vial está previsto para el emplazamiento de vehículos auto escala, se debe respetar una anchura mínima de 5,00 metros.
l) Sólo en calles peatonales y en aceras donde sea perjudicial para el tránsito peatonal instalar la terraza en línea de bordillo, podrá autorizarse excepcionalmente su instalación adosada a la fachada del edificio, en la longitud que ocupe el establecimiento. En estos casos se adoptarán las medidas necesarias que faciliten la orientación y el encaminamiento del IPA conforme a lo establecido en la normativa sobre accesibilidad.
Las autorizaciones de aquellas terrazas cuyo adosamiento se justifica por el perjuicio para el tránsito peatonal, serán informadas previamente por la comisión de terrazas.
Si en estos casos se instalan estructuras ligeras, el carácter de adosado se refiere a que debe ser contigua con la fachada del local, pero con una estructura independiente de la del edificio.
En las fachadas de edificios u otros inmuebles declarados Bienes de Interés Cultural, salvo pronunciamiento favorable del correspondiente órgano competente en materia de protección del patrimonio, no pueden autorizarse terrazas adosadas.
m) En el caso de soportales, la terraza podrá disponerse en la fachada del edificio o en la del establecimiento, en función de la ubicación que facilite el tránsito peatonal natural.
n) Para aquellos casos en los que, por haber solicitado la instalación de la terraza varios establecimientos de un mercado municipal, simultáneamente o a lo largo del tiempo, no hubiera espacio suficiente para la ocupación por todos en la vía pública, esta se analizará en su conjunto de manera que se garantice el reparto equitativo del espacio.
Con independencia de que se encuentren ubicados en el interior o el exterior, el frente de fachada deberá repartirse proporcionalmente a la superficie de los locales que la hayan solicitado, sin perjuicio de la preferencia de los locales exteriores para utilizar el frente de la fachada correspondiente a su local.

Distancias para la ubicación de las terrazas:

a) Se deben garantizar las funciones y labores de mantenimiento y de utilización de los distintos elementos del mobiliario urbano respetando la distancia de 1,50 metros entre el elemento y la terraza. Esta distancia podrá reducirse, respetando un mínimo de 0,50 metros, siempre que la terraza cuente con elementos separadores que impidan la afección a dicho mobiliario y no se trate de mobiliario que implique la aproximación, acceso y utilización por las personas usuarias de la vía pública.
Sobre arquetas y elementos auxiliares de infraestructuras, no pueden situarse instalaciones fijas, tarimas, ni cualquier elemento que impida su visualización, solo elementos que se puedan mover fácilmente y no oculten el servicio.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

b) Se garantizará el acceso a los árboles en terrizos y a los alcorques del arbolado viario, debiendo respetarse una separación mínima de 1,00 metros a árboles en terrizos y de 0,50 metros en torno al perímetro de los alcorques de árboles situados en zonas pavimentadas, salvo si existe elemento de protección de alcorques, en cuyo caso no será necesario mantener esa distancia.
c) Para garantizar el acceso y circulación de vehículos y servicios de emergencias se debe respetar una banda libre de elementos y mobiliario de terrazas, con un ancho mínimo de 3,50 metros y con una altura mínima o gálibo de 4,50 metros En cruces de viales se procurará respetar una banda con radio de curvatura interior mínima de 7,00 metros y exterior de 12,50 metros.
d) Se debe garantizar el acceso a todos los servicios públicos, equipamientos municipales y a las compañías de servicios.
e) Se debe respetar el acceso desde la calzada a los portales de las fincas, a las salidas de emergencia de los edificios y a los establecimientos sanitarios de interés público, como farmacias, garantizando el ancho mínimo del IPA y asegurar en todo caso las maniobras de entrada o salida en los vados permanentes.
f) Se debe respetar la conexión peatonal del IPA con los establecimientos comerciales y locales con acceso desde la vía pública, garantizándose la visibilidad de los elementos de señalización de estos establecimientos.
g) En caso de instalación de estufas o calentadores, éstos deberán guardar una distancia de separación mínima de 3,00 metros a los troncos de árboles.
h) En todo caso, no se afectará la funcionalidad de los distintos elementos situados en la vía pública, no permitiéndose la ocultación de la señalización por mobiliario de la terraza como sombrillas o toldos.

Disposiciones para la ubicación de las terrazas:

a) El espacio entre terrazas consecutivas ha de ser como mínimo de 1,50 metros.
b) El espacio ocupado por las terrazas ha de distar como mínimo:
    1º. 2,00 metros de las paradas de transporte público y de las bocas de Metro, así como toda la longitud del acceso desde un itinerario peatonal a las citadas paradas y bocas de Metro.
    2º. 2,00 metros del perímetro de ascensores situados en espacios de acceso público.
    3º. 2,00 metros a cada lado de los pasos de peatones, dejando el frente de estos libre de mobiliario hasta conectar con el itinerario peatonal.
    4º. 1,50 metros de las salidas de emergencia.
    5º. 1,50 metros de los puntos fijos de venta y otros servicios situados en la vía pública, de forma que se permita a las personas el acceso y uso de los distintos servicios ubicados en la vía pública.
    6º. 1,50 metros de los elementos de señales indicativas, de tráfico o similares.
    7º. Respecto a los elementos de alumbrado, sin perjuicio del deber de protección contra contactos directos e indirectos regulado en la normativa aplicable en materia de alumbrado exterior (ITC-BT-09, Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión), que deberá prescribirse en todo caso, se aplicarán las siguientes distancias:
        i. 0,75 metros para elementos con sujeción que no estén dotados de ningún tipo de equipamiento eléctrico en su estructura. Esta distancia será de 1,50 metros en la zona de acceso de la instalación de alumbrado.
        ii. 0,75 metros para elementos móviles ligeros, siempre que sean susceptibles de desplazamiento inmediato a requerimiento de los servicios de mantenimiento y conservación de los elementos de alumbrado.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

iii. 2,00 metros entre las partes metálicas de elementos fijos de la terraza dotados de equipamiento eléctrico propio y la instalación de alumbrado público de la calle.

8º. 1,00 metros de los vados para paso de vehículos, 0,50 metros de entradas peatonales y 1,00 metros de rebajes para personas con movilidad reducida.
Se considera como entrada peatonal el conjunto del hueco y carpintería destinado al acceso de personas.

9º. 0,50 metros de los bordillos, salvo si existe valla de protección.

10º. 0,50 metros de la acera-bici.

11º. 0,90 metros desde cada lado de los pavimentos tacto-visuales.

12º. 1,50 metros desde línea de bordillo para cualquier reserva de estacionamiento, y para la longitud total de la reserva, y 1,20 metros desde la conexión de la reserva con el itinerario peatonal de la acera. En el caso de las reservas destinadas a personas con movilidad reducida, será de 1,50 metros, para la conexión de la plaza reservada con el itinerario peatonal accesible de la acera, salvo reservas de nuevo diseño que ya contemplen las condiciones de conexión a dicho itinerario.

13º. 1,50 metros a las estaciones de bicicleta pública, tanto a las zonas de anclaje como a los tótems.

14º. Cuando exista chimenea de salida de ventilación forzada de garajes, la instalación de la terraza se podrá autorizar si la chimenea presenta las siguientes características: el punto de emisión de gases al exterior deberá estar situado a una altura mínima de 2,50 metros sobre la cota de la zona pisable y la chimenea deberá estar protegida en un radio de al menos 2,50 metros para evitar el acercamiento de personas.

15º. 1,50 metros de los elementos exentos para ventilación natural vertical, para garantizar una correcta ventilación y evitar molestias a la clientela.

Disposiciones específicas de ubicación:

1. En calles peatonales, solo se admite la instalación de terrazas en aquellas que tengan al menos 5,00 metros de ancho, y que estén dispuestas de forma que permitan el paso de los vehículos autorizados por una banda de anchura mínima de 3,50 metros.
   En calles provisional o temporalmente peatonalizadas, se podrá autorizar la instalación de terrazas en la zona destinada originalmente a calzada, respetando todas las demás condiciones de distancias previstas en esta ordenanza, y teniendo en cuenta la compatibilidad con otras actividades que se desarrollen o autoricen con ocasión de la peatonalización.
2. En terrizos se puede autorizar la instalación de terraza cuando la fachada del establecimiento esté en continuidad con estos espacios, o bien separado por acera o calzada, debiendo en este último caso cumplir las condiciones señaladas en el apartado 5.
3. En la banda multiservicios ubicada junto a la línea de bordillo se podrán autorizar únicamente módulos de mesas altas de baja capacidad con dos taburetes, solo cuando el espacio reúna las siguientes condiciones:
   a. Que de la sección de la acera resulte un ancho libre de paso inferior a 2,50 metros e igual o superior a 1,80 metros.
   b. Que quede garantizado el paso libre de servicios públicos, equipamientos municipales y compañías de servicios.

   Las mesas altas de baja capacidad solo podrán ubicarse en el espacio definido por las dos perpendiculares de la fachada del establecimiento de hostelería y sin sobresalir de la anchura de la banda multiservicios. No podrán instalarse adosadas a fachadas, ni agruparse mesas ni taburetes.
   No se permitirá la permanencia de personas de pie alrededor de la mesa o invadiendo la zona de itinerario peatonal en la acera.
   En todo caso, el órgano competente podrá no autorizar mesas altas de baja capacidad, valorando las posibles circunstancias que desaconsejen su instalación.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

4. Si la banda multiservicios se encuentra en el interior de la acera, se podrán autorizar módulos de mesas bajas y sillas siempre que se garantice una anchura libre para peatones igual o superior a 2,50 metros. El cálculo será la resultante de las anchuras libres destinadas al tránsito peatonal en la acera y, al menos en una, se respetarán las condiciones del IPA.
   Con carácter general los módulos de mesas bajas y sillas se instalarán en la línea de bordillo, pudiendo autorizarse en la banda multiservicio con el fin de no alterar las citadas condiciones de los pasos libres peatonales y del IPA.
5. En establecimientos separados de la terraza por calzada, podrá autorizarse la instalación cuando se trate de plazas en las que exista una banda permanente de circulación rodada, bulevares o calles sin salida.
   En otros terrenos separados del establecimiento por calzada, puede autorizarse la instalación de terrazas siempre que no existan más de dos carriles de circulación y se tenga en cuenta la intensidad del tráfico rodado.
   En ambos supuestos, debe existir paso de peatones para cruzar la calzada, de forma que exista un itinerario peatonal que una el establecimiento con su terraza.
   En el caso de vías de plataforma única de usos compartidos de prioridad peatonal, no será necesario que exista el mencionado paso de peatones.
6. La autorización de terrazas en aceras enfrentadas tiene carácter excepcional, y está condicionada a la imposibilidad de situar la terraza en la acera del establecimiento, la disponibilidad de espacio y a que no existan otras instalaciones en la acera enfrentada, siempre que no existan más de dos carriles de circulación y se tenga en cuenta la intensidad del tráfico rodado, y exista paso de peatones.
7. En las plazas, se deben respetar sus vías de acceso y los elementos que haya en ellas.
   Con carácter general, en las plazas se instalará la terraza en los límites de la fachada del edificio en el que se ubique el establecimiento, dejando los portales libres de paso. La disposición del conjunto de las terrazas en cada plaza deberá resultar homogénea.
   Si en la plaza existe algún elemento urbano singular, con protección histórico-artística, tales como una escultura, elemento vegetal, fuente o similar, el espacio ocupado por las terrazas debe distar como mínimo 2,50 metros de estos elementos.

Condiciones generales de instalación de las terrazas:

a) Se deben garantizar la seguridad individual y colectiva, la accesibilidad universal y la movilidad de las personas en la zona donde se instalen las terrazas y en especial, en las inmediaciones de lugares de afluencia masiva de peatones y vehículos, y en los que pueda suponer algún riesgo o peligro para viandantes y tráfico en general.
b) El mobiliario y los elementos que delimitan y acondicionan la terraza se ubicarán en el interior de la superficie autorizada de la terraza, no pudiendo sobresalir de esta, ni siquiera en su vuelo.
c) Los elementos que delimitan y acondicionan la terraza y el mobiliario deberán armonizar con el ambiente y carácter del entorno.
d) Se tendrá en cuenta la adecuada contemplación de los Bienes de Interés Cultural y sus entornos de protección conforme a la normativa en materia de protección del patrimonio cultural, evitando un impacto visual negativo y valorando la integración y coherencia de la terraza en el contexto del bien declarado.
   En áreas estanciales que estén incluidas en conjuntos históricos declarados Bienes de Interés Cultural, la superficie susceptible de ser ocupada por terrazas se definirá de forma que no obstaculice la preservación de los valores protegidos por la declaración.
e) Se prohíbe la publicidad en los elementos instalados en las terrazas, tanto de establecimientos como de quioscos de hostelería y restauración.
   El nombre y logotipo del establecimiento se podrán colocar de acuerdo con los criterios del anexo IV del proyecto, al igual que la colocación de los logotipos de las empresas suministradoras de los elementos de las terrazas de acuerdo con los criterios contemplados en el anexo IV.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

f) El mobiliario de la terraza deberá contar en sus apoyos con protecciones acústicas o fundas fonoabsorbentes eficaces, con el fin de minimizar las molestias por ruido. Cuando se permita el apilamiento del mobiliario y elementos de la terraza, las sujeciones o amarres deben contar con estos sistemas de reducción del ruido.
g) No se autoriza el apilamiento del mobiliario y elementos de terraza en el exterior del establecimiento, debiendo estar totalmente recogido en su interior al finalizar el horario de funcionamiento de aquel. No obstante, previa solicitud y justificación por escrito del interesado, en aquellas zonas con suficiente espacio, se podrá autorizar el apilamiento del mobiliario y elementos de la terraza en el exterior, ocupando como máximo un 10% de la superficie autorizada para la terraza y exclusivamente dentro de sus límites.
No se podrá realizar el apilamiento fuera del periodo autorizado, ni en las terrazas situadas en el entorno de edificios catalogados Bienes de Interés Cultural o Bienes de Interés Patrimonial, en la categoría de monumento.
h) No se permite la instalación de frigoríficos u otros dispositivos similares de conservación o almacenamiento de productos o de preparación de comidas, máquinas expendedoras automáticas, recreativas, de juegos de azar, billares, futbolines o cualquier otra de características análogas.
i) En los espacios o instalaciones de la terraza, no se permite la instalación de ningún tipo de equipos de reproducción o amplificación sonora o audiovisual, incluido el hilo musical ni las actuaciones en directo.
j) En todo caso, el mobiliario y demás componentes de la terraza no se podrán apoyar, encadenar o fijar a ninguna edificación ni a los siguientes elementos: los comunes de urbanización, los emergentes de aparcamientos subterráneos, mobiliario urbano, o los vegetales.
k) Los animales podrán permanecer en las terrazas junto con sus responsables en las condiciones señaladas en la ordenanza en materia de tenencia y protección de los animales.

Condiciones a los elementos de mobiliario:

Para preservar las especiales características arquitectónicas y paisajísticas que pudiera reunir el espacio, no se autorizará la instalación de elementos de delimitación o acondicionamiento, y solo podrán instalarse los siguientes elementos de mobiliario:

a) Mesas, sillas, mesas altas de baja capacidad con dos taburetes, y sombrillas móviles.
b) Elementos separadores móviles, exclusivamente en los supuestos de instalación adosada a fachada con el propósito de facilitar la orientación y encaminamiento del IPA.
c) Un único elemento auxiliar de información por terraza.
d) Elementos industriales móviles (aparatos portátiles de funcionamiento autónomo) y, excepcionalmente, mesas auxiliares permanentes. Se instalarán los modelos más ligeros, que ocupen menos espacio y con el mínimo impacto ambiental, visual y arquitectónico.

Condiciones estéticas y de diseño:

En espacios con valores históricos o paisajísticos y que sean objeto de ordenación conjunta, se estipulan las siguientes condiciones estéticas y de diseño:

1º. Todos los elementos que se autoricen han de tener un diseño homogéneo. Para ello se pueden limitar el número, material, color, altura y acabados de los elementos autorizables.
2º. Con carácter general se han de utilizar colores neutros en acabado mate.
3º. La ordenación conjunta puede incluir estudios de color como base de justificación de las características de los elementos autorizados.
4º. Los elementos industriales deben integrarse en el resto de los elementos que se autoricen.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Periodo y horarios de funcionamiento:

Con el fin mitigar los efectos del funcionamiento de las terrazas sobre la calidad acústica, el proyecto establece restricciones específicas sobre los periodos y los horarios de funcionamiento.
En relación con el período autorizado de funcionamiento las autorizaciones de terrazas son:

e) Estacionales, que habilitan para la instalación y funcionamiento de la terraza entre el 16 de marzo y el 31 de octubre.
f) Anuales, que habilitan para la instalación y funcionamiento de la terraza durante todo el año.

La ordenanza establece, para las autorizaciones de terrazas en periodo estacional, que una vez finalizado el periodo autorizado el espacio ocupado deberá retornar a su estado original, y no podrán permanecer en este ni el mobiliario ni los elementos que delimitan o acondicionan las terrazas.

Por su parte, por mandato de la LEPAR, los horarios de funcionamiento se regulan para toda la Comunidad de Madrid en la Orden de 21 de abril de 2022, del Consejero de Presidencia, Justicia e Interior, que sirve de marco al contenido del proyecto, que establece los siguientes:

a) En período estacional:
   1º. De domingos a jueves, hasta las 01:00 h.
   2º. Viernes, sábados y vísperas de festivo, hasta las 01:30 h.
b) El resto del año, hasta las 24:00 h.

Los horarios establecidos deben incluir el montaje, funcionamiento y las labores de recogida de mobiliario.

En las Zonas de Protección Acústica Especial (en adelante, también ZPAE) o en las Zonas Ambientalmente Protegidas (en adelante, también ZAP), los horarios de terrazas estarán sometidos a la normativa que regula dichas zonas de protección, siempre que sean más restrictivos que los recogidos en el proyecto.

Condiciones específicas para los espacios de ordenación conjunta:

El proyecto contempla espacios de ordenación conjunta en los siguientes supuestos:

Zona saturada por terrazas:

Aquella zona en la que se den las condiciones de alta ocupación en, al menos, el 50% de su superficie y, además, uno o varios de los siguientes requisitos:

- Elevado tránsito peatonal.
- Afecciones medioambientales.

  A efectos de lo establecido en el proyecto, y en relación a la presencia de terrazas, se considerará que existen afecciones medioambientales en aquellas zonas que disponen de protección medioambiental mediante un plan de acción, plan zonal o instrumento de protección medioambiental equivalente, como puedan ser las Zonas de Protección Acústica Especial (ZPAE) o las Zonas Ambientalmente Protegidas (ZAP).
  También se considerarán que existen afecciones medioambientales en aquellas áreas en las que las terrazas se encuentran en un radio de 150,00 m de distancia respecto a residencias de mayores, centros sanitarios con hospitalización o con servicios de urgencias y a aquellas zonas delimitadas como Áreas de silencio (Tipo I) por la Ordenanza de Protección contra la Contaminación Acústica y Térmica, de 25 de febrero de 2011 (Tipo e, según el Real Decreto

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

1367/2007, de 19 de octubre, por el que se desarrolla la Ley 37/2003, de 17 de noviembre, del Ruido, en lo referente a zonificación acústica, objetivos de calidad y emisiones acústicas).

- Cualquier otra circunstancia que quede acreditada mediante informe del órgano competente sobre la materia.

Estudios de ordenación conjunta:

Los estudios de ordenación conjunta de espacios con valores históricos o paisajísticos deberán tener en cuenta las determinaciones urbanísticas y la normativa estatal y autonómica de protección del patrimonio, y serán sometidos a dictamen del órgano colegiado correspondiente para la protección del patrimonio histórico y natural, conforme a su propio régimen competencial.
Los estudios de ordenación conjunta de espacios con valores históricos o paisajísticos podrán referirse tanto a los espacios ya enumerados, como a aquellos otros espacios de la ciudad que presenten una singularidad digna de protección por sus características paisajísticas o de definición singular del espacio urbano.

Medidas para prevenir los efectos ambientales de las terrazas en la OPCAT:

Dentro del marco regulatorio para la gestión y reducción de la contaminación acústica del Ayuntamiento de Madrid, la principal herramienta es la OPCAT. Esta ordenanza fue desarrollada en respuesta a la Ley 37/2003 del Ruido y las directivas europeas, con el objetivo principal de prevenir, vigilar y reducir la contaminación acústica para proteger la salud humana, los bienes y el medio ambiente. La OPCAT también busca conciliar el derecho al descanso de los vecinos con el desarrollo de actividades ruidosas. Las principales medidas correctoras previstas en el proyecto deben alinearse, por tanto, con esta norma ambiental municipal.

Sin embargo, los niveles sonores derivados de conversaciones de personas en las terrazas situadas en el ambiente exterior no tienen la consideración de emisores acústicos fijos, por lo que no son de aplicación los límites fijados en los artículos 15 y 16 de la OPCAT.

Sin embargo, debe tenerse en cuenta que la OPCAT establece medidas para la prevención de las posibles molestias con ruido de algunos de los elementos, y estos podrían, eventualmente, asociarse a la actividad que desarrollan las terrazas.

Así, dispone que la carga, descarga y reparto de mercancías, así como el transporte de materiales en camiones, deberá realizarse adoptando las medidas y precauciones necesarias para reducir al mínimo la contaminación acústica. Del mismo modo, conviene que la recogida de residuos urbanos y las labores de limpieza viaria adoptarán las medidas y precauciones técnicamente viables para minimizar los ruidos, tanto respecto de los vehículos de recogida de residuos y maquinaria de recogida y limpieza, como en la ejecución de los trabajos en la vía pública ya sea en la manipulación de contenedores como en la compactación de residuos, el baldeo o el barrido mecánico u otras.

Igualmente, los contenedores utilizados para la recogida de cualquier tipo de residuos, a medida que la técnica lo permita, incorporarán dispositivos de amortiguación acústica a fin de limitar las emisiones de ruido originadas por su uso.

También regula el comportamiento de los ciudadanos en el medio ambiente exterior, obligando que se mantenga dentro de los límites de la buena convivencia ciudadana, sin que se produzcan ruidos que perturben el descanso y la tranquilidad de los vecinos y viandantes o impidan el normal desenvolvimiento de las actividades propias del local receptor.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

En concreto, por considerarse conductas no tolerables en relación con lo establecido, queda prohibido gritar o vociferar, utilizar aparatos de reproducción sonora sin el uso de auriculares y funcionando a elevado volumen o permanecer en horario nocturno en concurrencia con otras personas o grupos de personas, reunidas en la vía o espacios públicos, o en espacios exteriores de titularidad privada y uso por el público, cuando no exista autorización produciendo, a consecuencia de la actuación colectiva, ruidos que ocasionen molestias y perturben el descanso y la tranquilidad de los vecinos.

En este sentido, el proyecto de ordenanza de terrazas se alinea directamente con estas limitaciones, por ejemplo, cuando impide la instalación de todo tipo de equipos de reproducción o amplificación sonora o audiovisual, incluido el hilo musical, además de las actuaciones en directo, con el consiguiente correlato sancionador en caso de incumplimiento, o cuando tiene en cuenta las molestias al vecindario en la tipificación de infracciones.

Medidas para prevenir los efectos ambientales de las terrazas en la OLEP:

La Ordenanza 12/2022, de 20 de diciembre, de Limpieza de los Espacios Públicos, Gestión de Residuos y Economía Circular (en adelante, OLEP) establece determinadas normas para las terrazas de hostelería, centrándose en la limpieza y la gestión de sus residuos.

Así, estipula que las personas titulares de actividades abiertas al público tales como bares, cafés, quioscos, puestos de venta y mercadillos, cajeros automáticos, terrazas y similares, así como comercios en general, sean de carácter permanente o temporal, están obligadas a mantener en todo momento en las debidas condiciones de limpieza el dominio público ocupado, incluyendo la limpieza de cualquier mancha o suciedad producida por su actividad. Específicamente, para el caso de terrazas autorizadas en espacio público, señala que la suciedad producida a consecuencia de la utilización privativa o aprovechamiento especial del dominio público local será responsabilidad de la persona titular del aprovechamiento.

En esta línea, para evitar ensuciar el espacio público en cada una de las mesas de terrazas, quioscos o barras instalados, la OLEP obliga a que se disponga por parte del titular de la actividad de, al menos, un recipiente para recogida de residuos generados por el servicio en la propia terraza, estando obligados a efectuar su vaciado.

Medidas para corregir los posibles efectos ambientales:

Medidas correctoras de modificación o revocación de la autorización:

Con respecto a los posibles efectos sobre la calidad acústica, el proyecto especifica que el órgano competente podrá reducir el horario atendiendo a razones de interés general reflejando la limitación de horario en la autorización.

Además, las autorizaciones de terrazas podrán modificarse durante su plazo de vigencia o suspenderse temporalmente, mediante resolución del órgano competente para su otorgamiento, de oficio, cuando concurran circunstancias que justifiquen un cambio en las condiciones de la autorización vigente o una suspensión temporal, sin que se genere derecho a indemnización, y sin perjuicio del derecho de devolución de la tasa correspondiente cuando la suspensión temporal se deba a causas no imputables al sujeto pasivo, de conformidad con la normativa tributaria.

Las autorizaciones de terraza podrán extinguirse mediante resolución del órgano competente, sin derecho a indemnización, cuando por causas de interés público resulten incompatibles con las condiciones generales aprobadas con posterioridad, produzcan daños en el dominio público, impidan su utilización para actividades de mayor interés público o menoscaben el uso general, disponiendo el órgano competente de la posibilidad de revocación unilateral.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Multas coercitivas: En los términos previstos en la LCREM, el órgano competente puede imponer multas coercitivas como medio de ejecución forzosa de sus actos, en los casos en los que se incumplan órdenes relativas a:

a) La colocación de elementos no autorizados u ocupación de más superficie de la autorizada sin obstaculizar el paso de los peatones.
b) El incumplimiento del deber de que la ocupación de la terraza no sobrepase el 50% de la anchura de la acera, bulevar, calle o plaza peatonal o de prioridad peatonal.
c) El incumplimiento de la orden de retirada de la terraza instalada sin autorización o de cualquiera de sus elementos que no cuenten con autorización.
d) El apilamiento de mobiliario sin contar con autorización expresa.
e) La obstrucción de los hidrantes en vía pública o las tomas de columnas secas en las fachadas de los edificios.
f) La colocación de elementos que disminuyan o impidan la circulación o la accesibilidad de vehículos y servicios de emergencias a los edificios afectados.
g) La colocación de elementos o mobiliario no autorizados u ocupación de más superficie de la autorizada, cuando dificulte el tránsito de los peatones.
h) El incumplimiento de la obligación de retirada de la terraza o alguno de sus elementos.
i) El incumplimiento del deber de retirada del mobiliario de la terraza al finalizar el horario de funcionamiento del establecimiento.
j) El incumplimiento del deber de respetar las anchuras de paso mínimas establecidas.
k) El incumplimiento de la prohibición de instalar en las estructuras ligeras un lienzo en el frente de la zona de tránsito peatonal.
l) El incumplimiento de cualquier resolución, no contemplada en los apartados anteriores, para ajustar la implantación de la terraza a la autorización otorgada.

Sanciones: La comisión de infracciones tipificadas dará lugar a la imposición de las siguientes sanciones, de acuerdo con lo establecido en la LBRL:

a) Las infracciones leves se sancionan con multa de hasta 750 €.
b) Las infracciones graves se sancionan con multa de hasta 1.500 €.
c) Las infracciones muy graves se sancionan con multa de hasta 3.000 €.

La imposición de sanciones será sin perjuicio de las que pudieran corresponder por aplicación de lo previsto en la legislación estatal básica de patrimonio de las administraciones públicas o, en su caso, en la normativa de materia urbanística, de espectáculos públicos y actividades recreativas, de contaminación acústica y ruido, y de materia sanitaria.

Se consideran infracciones leves, entre otras que se mencionan en el proyecto:

a) La ocupación de superficie mayor a la autorizada hasta un 10%.
b) El apilamiento o la instalación de elementos o mobiliario de terraza no previstos en la autorización o en mayor número de los autorizados, hasta un 10%.
c) La producción de molestias leves a vecinos y transeúntes derivadas del funcionamiento, montaje o desmontaje de la instalación.

Se consideran infracciones graves, entre otras:

a) El almacenamiento o apilamiento de productos, envases o residuos en la zona de la terraza o en cualquier otro espacio de la vía pública.
b) El incumplimiento de la obligación de retirar el mobiliario y los elementos que delimitan o acondicionan la terraza, una vez finalizado el periodo autorizado.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

c) El incumplimiento de la obligación de retirar el mobiliario a la finalización del horario de funcionamiento del establecimiento, salvo que se haya autorizado su apilamiento.
d) El incumplimiento de la obligación de mantener la instalación y espacio ocupado en las debidas condiciones de limpieza, higiene, seguridad y ornato público.
e) La utilización de elementos vegetales o mobiliario urbano como soporte o apoyo de los elementos y mobiliario de la terraza.
f) El encadenamiento del mobiliario de terraza a elementos de urbanización, edificación, elementos vegetales o mobiliario urbano.
g) La agrupación de mesas altas de baja capacidad o la instalación de más de dos taburetes alrededor de la mesa alta autorizada, o permitir la presencia de más clientes de los previstos para estos módulos.
h) La instalación de la estructura ligera no ajustándose a las determinaciones estipuladas, salvo que constituya un incumplimiento muy grave.
i) La instalación de cualquier tipo de equipos de reproducción o amplificación sonora, o equipos audiovisuales, incluido el hilo musical, o actuaciones en directo.
j) La falta de colocación de las protecciones acústicas en el mobiliario de la terraza y en aquellos elementos que sirvan para asegurar el apilamiento.
k) La obstrucción a la labor inspectora del Ayuntamiento de Madrid.
l) La obstrucción a las labores de mantenimiento de los elementos de mobiliario e instalaciones urbanas.
m) El incumplimiento del horario de cierre autorizado, cuando sea inferior a 1 hora.
n) El incumplimiento de las limitaciones de índole ambiental a las que quede condicionada la autorización.

Se consideran infracciones muy graves, entre otras:
a) El apilamiento o la instalación de elementos o mobiliario de terraza no previstos en la autorización o en mayor número de los autorizados en una cantidad superior en un 25%.
b) El cerramiento de la estructura ligera frente a la zona de tránsito de peatones.
c) La producción de molestias graves a vecinos o transeúntes derivadas del funcionamiento de la instalación por incumplimiento reiterado y grave de las condiciones establecidas en la ordenanza.
d) El Incumplimiento del horario de cierre autorizado, cuando sea igual o superior a 1 hora.
e) Cualquier infracción o incumplimiento de la ordenanza que sea calificado como grave, cuando produzca perjuicios muy graves al interés público o al vecindario, o que comporten un peligro inminente para la seguridad de personas, bienes o del medio ambiente.

Medidas para corregir los efectos ambientales de las terrazas en la OPCAT:

La OPCAT establece que, una vez otorgada la licencia o autorizada una actividad, en el caso de que esta no cumpla con lo dispuesto en esta ordenanza, aún de forma sobrevenida, se le requerirá la adopción de las medidas correctoras que sean necesarias sobre el funcionamiento de la actividad, o las instalaciones o elementos que proceda, o bien la revisión de la licencia o del acto de intervención administrativa previamente existente, para ajustarse a condiciones compatibles con el respeto a la normativa medioambiental.
No obstante, al no ser aplicables a las terrazas los límites de la OPCAT, no es posible tramitar procedimientos correctores específicos, aunque sí sería posible la tramitación de procedimientos sancionadores por incumplimiento de las obligaciones respecto a comportamiento de los usuarios regulados en su artículo 45.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Seguimiento de las medidas:

Conforme al propio proyecto, el ejercicio de las funciones de inspección y vigilancia del cumplimiento de la futura ordenanza corresponderá a los órganos que tengan atribuida la correspondiente competencia, mediante la denuncia de su infracción.

Medidas de seguimiento en la OPCAT: La ordenanza regula la actividad inspectora, de vigilancia y de control de su contenido, y en relación con las terrazas sólo se podrían levantar actas de medición de los equipos industriales instalados.

Medidas de seguimiento en la LEPAR: La ley incluye algunas medidas para el control de la actividad molesta y el ruido generado por establecimientos de hostelería. Establece que corresponde a los Ayuntamientos el ejercicio de las funciones inspectoras que garanticen el cumplimiento de las normas reguladoras de los establecimientos y locales.

Asimismo, estipula que, aun cuando la Comunidad de Madrid podrá realizar funciones inspectoras en el ámbito de sus competencias, las inspecciones podrán ser realizadas por funcionarios de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, de las Policías Locales, o por funcionarios de la Comunidad de Madrid y de los Ayuntamientos debidamente acreditados y dotados de los medios técnicos adecuados para desempeñar eficazmente su labor que, en todo caso, tendrán, en el ejercicio de sus funciones, el carácter de agentes de la autoridad.

Medidas de seguimiento en la OLEP: La vigilancia y control de las actividades propias de los procesos de gestión de residuos serán efectuados por los servicios del órgano municipal competente.

El ejercicio de las funciones de inspección y vigilancia del cumplimiento de lo dispuesto en la esta ordenanza corresponderá al personal funcionario que tenga atribuidas dichas funciones adscritos al área de gobierno competente en materia de medio ambiente, así como a los agentes de la policía municipal. Todos ellos, en el ejercicio de sus funciones inspectoras, tendrán la consideración de agentes de la autoridad.

Conclusiones sobre el impacto ambiental del proyecto.

Se recapitulan aquellos efectos ambientales no deseados que se han detectado y descrito y se analiza si las medidas preventivas y correctoras que se han expuesto son suficientes para garantizar que la actividad de las terrazas no supone un impacto ambiental incompatible, teniendo en cuenta que el contenido del proyecto se debe interpretar en el conjunto de la normativa municipal en materia de medio ambiente.

Respecto a los efectos de la presencia de terrazas sobre las aceras y otras zonas del espacio público, que suponen una reducción espacio peatonal y un obstáculo a la movilidad, dificultando el acceso a garajes y a determinados elementos presentes en la ciudad, además de ser potencialmente perjudicial para especies arbóreas y elementos patrimoniales, el proyecto contempla una extensa batería de medidas destinadas a regular la ubicación y condiciones de instalación de las terrazas, con lo que se garantiza una mínima afección a los peatones y a la dinámica urbana.

El efecto ambiental descrito que tiene que ver con la generación y gestión de residuos procedentes de la actividad de las terrazas, que puede tener efectos sobre la limpieza de las calles y afecciones a la salubridad y a elementos naturales y culturales y que, siendo de una intensidad baja, está suficientemente atendido en las medidas impuestas por la normativa municipal específica, la OLEP, lo que garantiza que se trate de un efecto compatible.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

También han sido descritos, como efectos indirectos y asociados a la actividad de las terrazas, el aumento de la polución, contaminación lumínica y térmica y el aumento del consumo energético. Estos efectos, que no son directos y se pueden considerar de muy baja intensidad están, no obstante, suficientemente cubiertos por lo establecido en la OPCAT, normativa de referencia sectorial municipal en este campo, y en las propias condiciones que establece el proyecto para la autorización de elementos de acondicionamiento que se describen en el Anexo I.

Respecto al ruido, se ha descrito como la actividad de las terrazas pueden aumentar los niveles de ruido en algunas situaciones, generando un impacto directo especialmente en horario nocturno y en zonas de carácter residencial o que estén próximas a centros sanitarios. Este impacto, que se considera moderado, está sin embargo afrontado desde varios enfoques y textos normativos.

El proyecto limita los horarios de las terrazas evitando efectos acústicos indeseados durante la noche, además de incluir medidas en la ubicación los elementos de mobiliario que tratan de minimizar el ruido sobre las viviendas u obligar a la instalación de determinados elementos fonoabsorbentes en estos mismos elementos.

En los espacios de ordenación conjunta, en casos en que sea requerida una especial protección acústica por el uso característico o la presencia de centros sanitarios, el proyecto contempla medidas específicas de limitación de elementos a instalar u horarios de funcionamiento pudiendo llegar, en algunos casos, a denegar la instalación de la terraza.

En estos mismos espacios de ordenación conjunta, también se contempla la delimitación de zonas saturadas, según los criterios ya descritos, por acuerdo aprobado por la comisión de terrazas.

Sobre la flora y fauna que forma parte del paisaje urbano de Madrid, sobre la que se han descrito algunos efectos leves y de escasa entidad, el proyecto condiciona la ubicación de las terrazas para que no exista afección al arbolado; la OLEP establece medidas sobre la presencia de residuos y la OPCAT sobre la contaminación acústica y lumínica, por lo que se considera que no existen impactos no compatibles.

En cuanto a la salud y el bienestar de los vecinos y peatones, se identifican efectos indeseados sobre la percepción de la ciudad, la presencia de suciedad o la aglomeración del espacio público, consideradas de leve intensidad. Sin embargo, las ya mencionadas medidas que incluye el proyecto en cuanto a la ubicación de las terrazas, así como la limitación de sus elementos, sumadas a la normativa sectorial municipal referente al ruido y los residuos (OPCAT y OLEP), y a la normativa autonómica que regula la actividad de los establecimientos de hostelería (LEPAR), garantiza que los efectos indeseados sean compatibles con el resto de usos en Madrid.

En cuanto a la afección sobre el patrimonio histórico-cultural por la ocupación del espacio público, el proyecto limita los elementos a emplear y establece una serie de normas sobre la estética de estos que minimizan el impacto sobre la integridad visual de los elementos protegidos y la experiencia cultural.

Además, el carácter preceptivo del dictamen del órgano colegiado correspondiente para la protección del patrimonio histórico y natural en la aprobación de los estudios de ordenación conjunta garantiza que no exista ninguna incompatibilidad entre los elementos protegidos y el uso de terrazas, en su caso.

En conclusión, analizados los posibles efectos ambientales que podría generar el contenido del proyecto de Ordenanza de Terrazas de Hostelería y Restauración, y considerando las medidas que se incluyen en el propio texto, en adición a las que ya existen en otros documentos normativos

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

municipales, se puede afirmar que se encuentran adecuadamente cubiertos por las medidas preventivas y correctoras y el procedimiento para su seguimiento.

En síntesis, el proyecto recoge expresamente las siguientes medidas sobre posibles efectos ambientales en el espacio público y la movilidad:

- Limitación del tipo de actividades susceptibles de instalar terrazas (Artículo 4).
- Establecimiento de criterios de distancias y compatibilización de usos (Artículos 8, 9, 10, 11 y 27; Anexos I y II).
- Condiciones de sujeción al pavimento de los elementos de la terraza (Artículo 12).
- Condiciones y limitaciones específicas que deben ser incluidas en la autorización (Artículo 22).
- Obligación de retirar el mobiliario antes de la finalización del horario de funcionamiento y del período autorizado (Artículo 18).
- Prohibición de almacenar o apilar residuos, productos o materiales junto a la terraza (Artículo 27).
- Delimitación de espacios como zona saturada y de ordenación conjunta de terrazas, cuando se presenten circunstancias especiales (Artículo 29 y siguientes).
- Consulta al órgano ambiental durante el procedimiento para la autorización de terrazas que puedan tener una afección ambienta significativa (Artículo 20).
- Informe previo favorable de los órganos competentes en materia de accesibilidad, medio ambiente y movilidad y, en su caso, de protección del patrimonio histórico, artístico y natural, para la aprobación o modificación de los pliegos de condiciones de los quioscos permanentes (Artículo 47).
- Inclusión de la accesibilidad universal como principio articulador de la ordenanza, y determinación de condiciones específicas de distancias y ubicación, espacios libres y respeto del itinerario peatonal accesible.

En cuanto a los posibles efectos ambientales en la calidad del aire, se incluyen las siguientes medidas:

- Remisión al instrumento ambiental correspondiente para terrazas que se sitúen en el ámbito de una zona declarada de protección medioambiental (Artículo 21).
- El órgano ambiental podrá ser consultado durante el procedimiento de autorización de aquellas terrazas en las que su instalación suponga una especial afección ambiental (Artículo 21).
- Condiciones y limitaciones específicas que serán incluidas en la autorización (Artículo 22).
- Limitaciones para los elementos industriales -iluminación y acondicionamiento térmico- de las terrazas. El funcionamiento de las instalaciones autorizadas no podrá emitir al medio ambiente ruidos, luz ni otras emisiones que supongan una molestia para residentes y viandantes (Anexo I).

Medidas sobre posibles efectos ambientales en la calidad acústica:

- Obligación de protecciones acústicas para el mobiliario y las sujeciones para el apilamiento (Artículo 11).
- Limitación de los horarios de funcionamiento (Artículo 18). El horario de las terrazas incluidas en una ZPAE o ZAP estará sometido a la normativa que regula dichas zonas de protección, siempre que sea más restrictivo que el de la ordenanza.
- Intervención del órgano ambiental para definir el régimen de funcionamiento de terrazas situadas en un área declarada ZPAE (Artículo 20).
- Remisión al instrumento ambiental correspondiente para terrazas que se sitúen en el ámbito de una zona declarada de protección medioambiental (Artículo 21).
- Condiciones y limitaciones específicas que serán incluidas en la autorización (Artículo 22).

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

- Obligación de retirar el mobiliario antes de la finalización del horario de funcionamiento y del período autorizado. Obligación de reducción al mínimo la contaminación acústica derivada de impactos, arrastres, desplazamientos, trepidación o similares durante el montaje, manejo y desmontaje del mobiliario y otros elementos (Artículo 27).
- El funcionamiento de las instalaciones autorizadas no podrá emitir al medio ambiente ruidos, luz ni otras emisiones que supongan una molestia para residentes y viandantes (Anexo I).

Sobre posibles efectos ambientales en el patrimonio histórico, se regula:

- Establecimiento de criterios de distancias y compatibilización de usos, incluyendo evitar la afección a edificios u otros elementos declarados Bienes de Interés Cultural (Artículo 8).
- Criterios específicos de adosamiento a fachadas de edificios u otros inmuebles declarados BIC y requerimiento de pronunciamiento favorable del órgano competente en materia de protección del patrimonio (Artículo 8).
- Distancia mínima de 2,50 metros entre la terraza y cualquier elemento urbano singular, con protección histórico-artística, tal como una escultura, elemento vegetal, fuente o similar, cuando la terraza se ubique en una plaza (Artículo 10).
- En el otorgamiento de las autorizaciones, se tendrá en cuenta la adecuada contemplación de los Bienes de Interés Cultural y sus entornos de protección, conforme a la normativa en materia de protección del patrimonio cultural, evitando un impacto visual negativo y valorando la integración y coherencia de la terraza en el contexto del bien declarado (Artículo 11).
- No se podrá realizar apilamiento del mobiliario ni los elementos de la terraza, cuando esté situada en el entorno de edificios catalogados BIC o BIP, en la categoría de monumento (Artículo 11).
- Condiciones de sujeción de los elementos de la terraza para evitar daños en los pavimentos (Artículo 12).
- Obligación de mantener la instalación y todos los espacios que comprende en las debidas condiciones de limpieza, higiene, seguridad y ornato público. Prohibición de almacenar o apilar productos o materiales junto a la terraza (Artículo 27).
- Normas de ordenación conjunta de terrazas que se encuentran en determinadas zonas o cuando concurren circunstancias especiales: los estudios de ordenación conjunta de espacios con valores paisajísticos deberán tener en cuenta las determinaciones urbanísticas y la normativa estatal y autonómica de protección del patrimonio (Artículo 29 y siguientes). Necesidad de informe de la comisión de patrimonio correspondiente, en función de la ubicación.
- Informe previo favorable de los órganos competentes en materia de accesibilidad, medio ambiente y movilidad y, en su caso, de protección del patrimonio histórico, artístico y natural, para la aprobación o modificación de los pliegos de condiciones de los quioscos permanentes (Artículo 47).

Las medidas del proyecto sobre posibles efectos ambientales en el paisaje natural urbano incluirían:

- Establecimiento de criterios de distancias y compatibilización de usos (Artículos 8, 9 y 10; Anexos I y II).
- Prohibición de instalar terrazas en áreas ajardinadas, aun cuando no dispongan ocasionalmente de vegetación (Artículo 8).
- En caso de instalación de estufas o calentadores, éstos deberán guardar una distancia de separación mínima de 3,00 metros a los troncos de árboles (Artículo 9).
- Distancia mínima de 2,50 metros entre la terraza y cualquier elemento urbano singular, con protección histórico-artística, tal como una escultura, elemento vegetal, fuente o similar, cuando la terraza se ubique en una plaza (Artículo 10).

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

- Remisión al instrumento ambiental correspondiente para terrazas que se sitúen en el ámbito de una zona declarada de protección medioambiental (Artículo 21).
- El órgano ambiental podrá ser consultado durante el procedimiento de autorización de aquellas terrazas en las que su instalación suponga una especial afección ambiental (Artículo 21).
- Prohibición de verter productos tóxicos o corrosivos procedentes de la limpieza de la terraza en alcorques o áreas ajardinadas (Artículo 27).
- Los estudios de ordenación conjunta de espacios con valores paisajísticos deberán tener en cuenta las determinaciones urbanísticas y la normativa estatal y autonómica de protección del patrimonio (Artículo 29 y siguientes). Necesidad de informe de la comisión de patrimonio correspondiente, en función de la ubicación.
- Informe previo favorable de los órganos competentes en materia de accesibilidad, medio ambiente y movilidad y, en su caso, de protección del patrimonio histórico, artístico y natural, para la aprobación o modificación de los pliegos de condiciones de los quioscos permanentes (Artículo 47).
- Instalación de elemento de protección de alcorques (Anexo I).

El proyecto incluye medidas para corregir los posibles efectos ambientales sobre el consumo de agua y energía:

- Normas y limitaciones para las calas, canalizaciones y acometidas (Artículo 13).
- Obligación de que, en el caso de acondicionar térmicamente el espacio de la terraza mediante instalaciones, estas estarán preferiblemente integradas en algún otro elemento y no podrán sobresalir al exterior del espacio autorizado (Anexo I).
- El funcionamiento de las instalaciones autorizadas no podrá emitir al medio ambiente ruidos, luz ni otras emisiones que supongan una molestia para residentes y viandantes (Anexo I).
- Los sistemas de nebulización o vaporización, mediante utilización de agua potable de la red de suministro cumplirán el Real Decreto 487/2022, por el que se establecen los requisitos sanitarios para la prevención y control de la legionelosis (Anexo I).

Medidas para corregir los posibles efectos ambientales sobre sobre la gestión de residuos:

- Remisión al instrumento ambiental correspondiente para terrazas que se sitúen en el ámbito de una zona declarada de protección medioambiental (Artículo 21).
- El órgano ambiental podrá ser consultado durante el procedimiento de autorización de aquellas terrazas en las que su instalación suponga una especial afección ambiental (Artículo 21).
- Prohibición de verter productos tóxicos o corrosivos procedentes de la limpieza de la terraza en alcorques o áreas ajardinadas (Artículo 27).
- Obligación de mantener la instalación y todos los espacios que comprende en las debidas condiciones de limpieza, higiene, seguridad y ornato público. A tal efecto, deberá disponerse de los correspondientes elementos de recogida y almacenamiento de residuos, de acuerdo con lo dispuesto en la Ordenanza 12/2022 (Artículo 27).
- Prohibición de almacenar o apilar productos o materiales junto a la terraza, así como residuos propios de la instalación (Artículo 27).

Finalmente, en el proyecto también se articulan medidas para la vigilancia, seguimiento y sanción necesarias para cumplir con las finalidades de la ordenanza:

- Previsión de labores de inspección y vigilancia del cumplimiento de la ordenanza por parte de los efectivos de la policía municipal y demás personal municipal, que se documentarán mediante actas (Artículo 51).

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

- En todos los casos los incumplimientos por parte de las personas titulares pueden acarrear la imposición de multas coercitivas y/o la incoación de procedimientos sancionadores, pudiendo llegarse a la extinción de la autorización (Títulos IV y V).

12.2. Impacto sobre la accesibilidad universal.

La existencia de barreras o limitaciones que puedan alterar la accesibilidad universal es especialmente relevante en el ámbito de las terrazas de hostelería y restauración, dado que al ocupar el espacio público, o espacios privados con equivalentes funcionalidades, pueden generar tanto discriminación directa (por ejemplo, dificultar el acceso a las paradas de transporte público) como indirecta (por ejemplo, dificultar de accesibilidad a los servicios ofrecidos en la terraza por la configuración de ésta) si no existe una regulación suficiente y adecuada.

Por ello, es imprescindible una norma que cuente entre sus motivaciones la de velar por la accesibilidad en los lugares donde se instalen terrazas, incorporando medidas que faciliten la movilidad y garantizando la posibilidad real y efectiva de que cualquier persona pueda ejercer sus derechos y participar en los diferentes ámbitos de la vida cotidiana.

En la redacción del proyecto se han tenido en cuenta las disposiciones de la Orden TMA/851/2021, de 23 de julio, por la que se desarrolla el documento técnico de condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y la utilización de los espacios públicos urbanizados.

El contenido de esta ordenanza, al integrar criterios de accesibilidad más actualizados y conformes a la vigente normativa sectorial sobre accesibilidad universal, tendrá resultados positivos en este sentido, garantizando el cumplimiento de los principios, reglas y buenas prácticas orientados a que cualquier persona, independientemente de sus capacidades, pueda hacer uso y disfrute del espacio público en general y de las terrazas en particular, y con ello fomentar la mayor participación de las personas con discapacidad en todos los ámbitos de la vida urbana en igualdad de condiciones. En tal sentido, se prevé que la norma contribuya a eliminar desigualdades e impulse el desarrollo de la igualdad de oportunidades, así como la inclusión y no discriminación para las personas con discapacidad.

En el texto de la propuesta normativa se incluyen medidas específicas para optimizar la accesibilidad y la prevención de impactos negativos sobre las personas con discapacidad, principalmente enfocadas en asegurar la movilidad y acceso a los servicios, tanto públicos como privados. Se enumeran a continuación algunas de las más significativas.

- Se asegura la existencia de itinerarios peatonales accesibles mediante condiciones de configuración y ancho mínimo, prohibiendo la instalación de terrazas donde afecten negativamente al tránsito peatonal u obstaculicen accesos a portales, salidas de emergencia o pasos peatonales (artículos 8, 9 y 10).
- Siempre se respetará el IPA y las terrazas no podrán situarse encima de los encaminamientos y pavimentos tacto-visuales. (artículo 8).
- Se permite la ubicación adosada a fachada solo si la terraza dispone de elementos separadores móviles que garanticen un itinerario peatonal accesible. (artículo 6).
- Se pone especial énfasis en que el mobiliario y los elementos de acondicionamiento de la terraza no supongan obstáculos o barreras, en que sean fácilmente detectables y en asegurar que los servicios de transportes sean accesibles y su conexión con el itinerario peatonal, segura. (artículos 8, 11 y Anexos I y II).

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

- La sujeción al pavimento de los elementos de la terraza será tal que los anclajes y sus placas, o cualquier otro elemento similar, no suponga peligro para los peatones. (artículo 12)
- Las tarimas que se instalen en las terrazas cumplirán la normativa de accesibilidad y contarán con una rampa con una pendiente no superior al 10 por ciento y un ancho mínimo de 0,90 metros, que permita. (Anexo I).
- Se especifican distancias obligatorias respecto a elementos urbanos para garantizar su uso por parte de todas las personas. De forma específica, la ordenanza prescribe distancias a rebajes de acera, a pavimentos tacto-visuales y a reservas de estacionamiento para PMR (personas con movilidad reducida) y consecuentemente, se exige que los planos de solicitud indiquen con claridad la ubicación y distancias del IPA, entradas peatonales, rebajes, mobiliario urbano y otros elementos relevantes para evaluar la accesibilidad. (artículos 9 y 19).
- Se establece obligación de retirar el mobiliario antes de la finalización del horario de funcionamiento del establecimiento y al terminar el periodo autorizado. (artículo 27).
- Durante la instrucción del procedimiento se solicitarán los informes preceptivos, si así lo establece la normativa en materia accesibilidad. (artículo 20). También será necesario el informe previo favorable de los órganos competentes en materia de accesibilidad para la aprobación o modificación de los pliegos de condiciones de los quioscos permanentes. (artículo 47).
- La memoria descriptiva que acompañe a la solicitud de quioscos de temporada deberá incluir justificación del cumplimiento de los criterios de accesibilidad universal. (artículo 43).
- Se considera infracción muy grave la colocación de elementos que disminuyan o impidan la accesibilidad de personas o servicios de emergencia (artículo 60).

Sobre la base de lo anteriormente expuesto, se considera que los preceptos de la propuesta normativa garantizan la compatibilización del uso del espacio público por terrazas con el derecho de todas las personas al tránsito y acceso libre y sin discriminaciones derivadas de barreras físicas. Es precisamente con esa pretensión de salvaguardar los derechos de las personas a disfrutar la ciudad en condiciones de accesibilidad, a través de una norma armonizada y coherente con la normativa sectorial de aplicación, que el proyecto incluye las ya mencionadas disposiciones sobre anchuras, distancias a elementos y referencias al IPA.

En consecuencia, se valora que la norma no generará perjuicios hacia las personas en situación de discapacidad e impactará positivamente en la accesibilidad de la ciudad.

12.3. Otros impactos.

No se han cifrado otros impactos específicos derivados directamente del contenido del proyecto, en la medida en que el texto regula una forma específica de ocupación del espacio público, sin referencia concreta a factores diferentes a los mencionados en esta Memoria.

Respecto al impacto en la salud de las personas, sí se ha hecho la correspondiente alusión en el apartado 12.1 sobre impacto ambiental.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

13. Evaluación.

La evaluación será realizada por parte del Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias, y en concreto, por la Dirección General de Coordinación Territorial y Desconcentración, en el plazo de cuatro años desde su entrada en vigor, a través de los siguientes indicadores de cada uno de los correspondientes objetivos/impactos que se detallan en las fichas que se presentan a continuación:

Primer objetivo que evaluar:

Objetivo 1 de la ordenanza: Establecer una regulación sistemática de los requisitos para el otorgamiento de las autorizaciones de las terrazas de hostelería y restauración, con definición de principios articuladores, reglas generales, y definición precisa de las condiciones técnicas y jurídicas, simplificando el procedimiento administrativo de gestión, para proporcionar certeza jurídica a todos los agentes interesados y reducir los plazos totales de tramitación de autorizaciones.

Impacto en la actividad promovida por particulares y empresas.

Indicador: Número de solicitudes de terrazas presentadas y concedidas, y tiempo medio de tramitación de los procedimientos de autorización.

Segundo objetivo que evaluar:

Objetivo 2 de la ordenanza: Dotar de coherencia al régimen de derechos y obligaciones con el régimen disciplinario y sancionador, tipificando de forma detallada el sistema de infracciones y sanciones, como forma de reacción administrativa ante los incumplimientos de la ordenanza por parte de los hosteleros y atender a la demanda de los vecinos.

Impacto medioambiental.

Indicador: Número de quejas y reclamaciones asociadas al funcionamiento de las terrazas.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

Fichas de los indicadores:

FICHA INDICADOR	
Denominación	Número y tiempo de tramitación de los procedimientos de autorización.
Descripción	Cómputo de solicitudes y autorizaciones de terrazas, y reducción del tiempo de tramitación de los procedimientos de autorizaciones de terrazas de hostelería y restauración.
Objetivo / impacto asociado al indicador	Establecer una regulación sistemática de los requisitos para el otorgamiento de las autorizaciones de las terrazas de hostelería y restauración, con definición de principios articuladores, reglas generales, y definición precisa de las condiciones técnicas y jurídicas, simplificando el procedimiento administrativo de gestión, para proporcionar certeza jurídica a todos los agentes interesados y reducir los plazos totales de tramitación de autorizaciones. Impacto en la actividad promovida por particulares y empresas. El objetivo específico es responder a la demanda creciente de autorizaciones y reducir el plazo medio total de tramitación.
Unidad de medida	Número y porcentaje.
Fórmula de cálculo	Recuento.
Periodicidad	Anual.
Meta	10 %
Fuente de información	SIGSA o sistema de tramitación de expedientes.
Responsable	Dirección General de Coordinación Territorial y Desconcentración.

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION
Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47

MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS
Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01

FICHA INDICADOR	
Denominación	Quejas y reclamaciones asociadas al funcionamiento de las terrazas.
Descripción	Número de quejas y reclamaciones relacionadas con el funcionamiento de las terrazas, registradas a través del sistema municipal de SYR, en relación con los procedimientos de restablecimiento de la legalidad y sancionadores tramitados.
Objetivo / impacto asociado al indicador	Dotar de coherencia al régimen de derechos y obligaciones con el régimen disciplinario y sancionador, tipificando de forma detallada el sistema de infracciones y sanciones, como forma de reacción administrativa ante los incumplimientos de la ordenanza por parte de los hosteleros y atender a la demanda de los vecinos. Impacto ambiental. El objetivo específico es reducir el total de quejas y reclamaciones como indicador de la atención a la demanda de los vecinos derivada del funcionamiento de las terrazas, con independencia de procedimientos formales de tipo disciplinario y sancionador.
Unidad de medida	Número.
Fórmula de cálculo	Recuento.
Periodicidad	Anual.
Meta	50 % de reducción del número de quejas ciudadanas.
Fuente de información	Sistema SYR
Responsable	Dirección General de Coordinación Territorial y Desconcentración.

Firmado electrónicamente
EL DIRECTOR GENERAL DE COORDINACIÓN TERRITORIAL
Y DESCONCENTRACIÓN

Ivo Villalba Pozo

Firmado electrónicamente
LA DELEGADA DEL AREA DE GOBIERNO DE VICEALCALDÍA,
PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

María Inmaculada Sanz Otero

Información de Firmantes del Documento

MADRID

IVO VILLALBA POZO - DIRECTOR GENERAL DE COORDINACION TERRITORIAL Y DESCONCENTRACION — Fecha Firma: 29/07/2025 18:52:47
MARÍA INMACULADA SANZ OTERO - VICEALCALDESA Y DELEGADA AG DE VICEALCALDÍA, PORTAVOZ, SEGURIDAD Y EMERGENCIAS — Fecha Firma: 29/07/2025 18:56:01