



MEMORIA ANUAL AÑO 2015

SISTEMA DE GESTIÓN DE LICENCIAS URBANÍSTICAS

UNIDAD: DISTRITO DE USERA

ÍNDICE

- 1- Actividad de la unidad. Gestión y tramitación.**
- 2- Recursos Humanos.**
- 3- Medios materiales e informáticos.**
- 4- Resultados obtenidos. Indicadores de gestión.**
- 5- Iniciativas de los grupos políticos y participación ciudadana.**
- 6- Recaudación de la tasa por prestación de servicios urbanísticos y del ICIO.**
- 7- Actividades y usos de las licencias concedidas.**
- 8- Observaciones, incidencias y conclusiones.**
- 9- Anexos.**

1. ACTIVIDAD DE LA UNIDAD. GESTIÓN Y TRAMITACIÓN

1.1 Datos básicos.

Datos relativos a los diferentes tipos de procedimientos de licencias urbanísticas:

2015	Actuaciones comunicadas	Procedimiento simplificado	Procedimiento ordinario común	Procedimiento ordinario abreviado	Total
Iniciados	0	0	29	13	42
Resueltos	0	0	11	4	15
· Concedidos	0	0	11	4	15
· Denegados	0	0	0	0	0
· Otras causas	0	0	0	0	0
Pendientes de resolución	0	0	18	9	27
· En fase de inicio	0	0	14	8	22
· En fase de instrucción	0	0	3	1	4
· En fase de Instrucción de Funcionamiento	0	0	1	0	1

2005-2014	Actuaciones comunicadas	Procedimiento simplificado	Procedimiento ordinario común	Procedimiento ordinario abreviado	Total
Iniciados	2.603	230	471	714	4018
Resueltos en años anteriores a 2015	2.597	230	456	698	3.980
Pendientes	6	0	15	16	38
Resueltos en 2015	1	0	12	10	23
· Concedidos	0	0	9	8	17
· Denegados	0	0	2	0	2
· Otras causas	1	0	1	2	4
Pendientes de resolución	6	0	3	6	15
· En fase de inicio	6	0	1	1	8
· En fase de instrucción	0	0	2	2	4
· En fase de Instrucción de Funcionamiento	0	0	0	3	3

Datos relativos a las declaraciones responsables y a las comunicaciones previas:

Declaraciones responsables	2015	Años anteriores
Total iniciados en 2015	0	0
En fase de inicio	0	0
En fase de comprobación	0	0
Terminados	0	0

Comunicaciones Previas	2015	Años anteriores
Total iniciados en 2015	240	113
En fase de inicio	94	1
En fase de comprobación	39	3
Terminados	107	67

1.2 Análisis, evolución y observaciones.

La memoria del sistema de gestión de Licencias Urbanísticas del año 2015 presenta un análisis de los resultados obtenidos en la gestión que se ha desarrollado por los responsables de la tramitación de los expedientes de licencias Urbanísticas municipales, y , pretende destacar los aspectos relevantes que se hayan producido durante la tramitación de dichos expedientes.

Este primer apartado enumera los datos básicos de las licencias urbanísticas durante el año 2015 dividiéndolo en tres cuadros:

- Licencias solicitadas en el año 2015
- Licencias solicitadas en los años 2005-2014
- Datos relativos a las Declaraciones responsables y a las comunicaciones previas.

Estos datos nos muestran la evolución que han realizado los distintos Departamentos implicados, en la tramitación de los expedientes de las Licencias Urbanísticas , a través de la comparativa con la memoria realizada del sistema de Gestión de Licencias Urbanísticas elaborada en el año 2014.

2. RECURSOS HUMANOS

2.1 Datos básicos.

Departamento jurídico:

- Jefe de departamento Jurídico: Grupo A; Nivel 28; Cuerpo/ Escala: T.A.G
- Jefe de Sección de Licencias y Autorizaciones : Grupo A/B, Nivel 26; Cuerpo/ Escala : T.A.G
- Jefe de Negociado de Licencias: Grupo C1, Nivel 22, Cuerpo/Escala Administrativo
- 1 Auxiliar administrativo: Grupo C2 ; Nivel 14; Cuerpo/ Escala: Auxiliar Administrativo

Departamento de los Servicios Técnicos:

- Adjunto a Departamento de los Servicios Técnicos: Grupo A2 , Nivel 26; Cuerpo/ Escala : técnica
- 1 Administrativo: Grupo C1 ; Nivel 16 , Cuerpo/ Escala : Administrativo

Informadores urbanísticos.

- 1 Informador Urbanístico: Grupo A2 ; nivel 22; Cuerpo/Escala : Técnica.

2.2 Análisis, evolución y observaciones.

Se considera insuficiente los recursos humanos adscritos a la gestión de expedientes de licencias en el periodo 2014, tanto en el Departamento Jurídico como en el Departamento Técnico, en comparación con la situación que existía en periodos anteriores.

La Jefatura del Departamento de los Servicios Técnicos está Sin cubrir ya que el titular está en excedencia. Debido a las necesidades del departamento de los Servicios técnicos se ha prescindido del Técnico Municipal para la tramitación de licencias, tramitándose estas sólo por El Adjunto a Departamento de Servicios Técnicos.

La insuficiencia de medios persiste aunque haya disminuido la entrada de expedientes de licencias debido a la crisis económica aunque a mediados de año se comprobó que había un repunte de las mismas.

3. MEDIOS MATERIALES E INFORMÁTICOS

3.1 Datos básicos

Aplicaciones utilizadas:

S.I.G.S.A. Licencias Urbanísticas
 Visualizador de Plan General
 Visualizador Urbanístico
 Nº de usuarios de Gestión de licencias :7

Información de equipos:

Ordenadores personales: 6
 Impresoras Locales: 1
 Impresoras Etiquetas: 0
 Escaneres: 1
 Impresoras de red: 3

3.2 Análisis, evolución y observaciones.

Las aplicaciones y los equipos utilizados están en consonancia con los usuarios que tramitan las licencias urbanísticas.

4. RESULTADOS OBTENIDOS. INDICADORES DE GESTIÓN

4.1 Indicadores:

Expedientes resueltos en el año en curso	
Porcentaje de expedientes resueltos sobre los iniciados en el año en curso (2015).	35,71%
Porcentaje de expedientes resueltos en 2015, de años anteriores (2005/2014), sobre los iniciados en años anteriores.	0,57%
Porcentaje de expedientes resueltos en 2015, de años anteriores (2005/2014), sobre los pendientes.	60,52%

Porcentaje por tipos de licencia	2015	2005-2014
Actuaciones comunicadas	0%	14,28%
Procedimiento simplificado	0%	0%
Procedimiento ordinario común	37,93%	80,00%
Procedimiento ordinario abreviado	30,76%	62,50%

Porcentaje Global de Expedientes Resueltos*	47,50%
--	---------------

* Expedientes resueltos respecto al conjunto de los iniciados en 2015 y los pendientes del periodo 2005/2014.

Expedientes en tramitación del año en curso y anteriores		
Periodo	2015	2005-2014
Porcentaje de expedientes en fase de inicio, respecto al total de los expedientes pendientes	81,48%	53,33%
Porcentaje de expedientes en fase de instrucción, respecto al total de los expedientes pendientes	14,82%	26,67%
Porcentaje de expedientes en fase de instrucción de funcionamiento, respecto al total de los expedientes pendientes	3,70%	20,00%

Porcentaje Global de Expedientes en Tramitación*	52,50%
---	---------------

* Expedientes pendientes respecto al conjunto de los iniciados en 2015 y los pendientes del periodo 2005/2014.

4.2 Análisis de resultados y logros obtenidos.

De los datos anteriores se desprende que el porcentaje global de expedientes en tramitación es de 52,50% y que el porcentaje global de expedientes resueltos es de 47,50% siendo esto una diferencia del 5% de expedientes no resueltos por lo que la estadística demuestra que la ejecución ha sido efectiva, debiendo depurar el 5% para que pueda convertirse en 0% en los siguientes años.

5. INICIATIVAS DE LOS GRUPOS POLÍTICOS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En materia de Sugerencias y Reclamaciones:

Total presentadas: 52
 Contestadas : 34
 Archivadas sin respuesta:8
 Asignadas: 6
 En tramitación: 8
 No admitidas: 2

Porcentaje total de contestadas : 65,38%

6. RECAUDACIÓN DE LA TASA POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS URBANÍSTICOS Y DEL ICIO

La Tasa por prestación de servicios urbanísticos comprende, por una parte, la recaudación relativa a las licencias urbanísticas (subconcepto económico 321.00) y, por otra, la relativa a otras prestaciones urbanísticas (subconcepto económico 321.99); en el ejercicio 2015 se ha alcanzado una recaudación total de 90.180,95 euros, lo que supone un 65,81% por 100 sobre los derechos reconocidos netos.

Por su parte, en el Impuesto sobre Construcciones, Instalaciones y Obras (ICIO), la cifra de derechos reconocidos netos alcanza la cantidad de 37.171,64 euros, y se obtiene una recaudación de 37.040,49 euros, es decir el 99,65 por 100 de los derechos reconocidos.

7. ACTIVIDADES Y USOS DE LAS LICENCIAS CONCEDIDAS

Las actividades tramitadas en el Distrito son muy pocas ya que la gran mayoría se tramitan en la Agencia de Actividades (ADA), Siendo el numero de licencias total tramitadas y concedidas en el Distrito de 6 procedentes la gran mayoría de licencias anteriores no tramitadas o licencias de funcionamiento.

8. OBSERVACIONES, INCIDENCIAS Y CONCLUSIONES

Los datos para la realización de la memoria de licencias se han tomado

a fecha de 24 de Enero de 2016 , esto supone que en el momento de redactar la memoria han variado los datos que se reflejan en la misma y el número de expedientes que se encontraban en fase de tramitación.

Es difícil cumplir con los plazos que establece la Ordenanza de tramitación de Licencias por falta de medios humanos para tramitar los expedientes.

9. ANEXOS

Son anexos de esta memoria los siguientes:

Anexo I : Informes de Gestión de tramitación de licencias

Anexo II: Procedimientos comunicación previa y Declaración Responsable

Anexo III: Expedientes de concesión de licencias urbanísticas resueltos en 2015

Anexo IV: Medios materiales e informáticos destinados a la Gestión de licencias Urbanísticas

Anexo V : Sugerencias y Reclamaciones

Anexo VI : Resumen General de Actividades concedidas en 2015

Distrito/Area : 12 - USERA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES																												
ACT. COMUNICADAS																															
	2015	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre iniciados</td> <td>0</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	0	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	0	% expedientes resueltos sobre iniciados	0	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0		
Total Expedientes Iniciados	0																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	0																														
% expedientes resueltos sobre iniciados	0																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
	2005	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>340</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>0</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	340	Expedientes pendientes	0	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	0	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	340																														
Expedientes pendientes	0																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	0																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	0																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
	2006	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>406</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>0</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	406	Expedientes pendientes	0	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	0	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	406																														
Expedientes pendientes	0																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	0																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	0																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														

Distrito/Area : 12 - USERA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES	
ACT. COMUNICADAS				
2007	Total Expedientes Iniciados	381	Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
2008	Total Expedientes Iniciados	357	Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
2009	Total Expedientes Iniciados	328	Fase de Iniciación	1
	Expedientes pendientes	1	Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0	Total expedientes	1
	Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	100,00
	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : 12 - USERA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
ACT. COMUNICADAS					
2010	Total Expedientes Iniciados	244		Fase de Iniciación	2
	Expedientes pendientes	2		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	2
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	100,00
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
2011	Total Expedientes Iniciados	142		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
2012	Total Expedientes Iniciados	147		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : 12 - USERA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES																												
ACT. COMUNICADAS																															
	2013	<table border="1"> <tr><td>Total Expedientes Iniciados</td><td>172</td></tr> <tr><td>Expedientes pendientes</td><td>3</td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>0</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>0</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>0</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>0</td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>0</td></tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	172	Expedientes pendientes	3	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	0	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	<table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>3</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>3</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>100,00</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> </table>	Fase de Iniciación	3	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	3	% de pendientes en fase de Iniciación	100,00	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	172																														
Expedientes pendientes	3																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	0																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	0																														
Fase de Iniciación	3																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	3																														
% de pendientes en fase de Iniciación	100,00																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
	2014	<table border="1"> <tr><td>Total Expedientes Iniciados</td><td>86</td></tr> <tr><td>Expedientes pendientes</td><td>1</td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>0</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>0</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>1</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>1</td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>100,00</td></tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	86	Expedientes pendientes	1	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	1	Total expedientes	1	% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00	<table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	86																														
Expedientes pendientes	1																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	1																														
Total expedientes	1																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
TOTAL AÑOS ANTERIORES		<table border="1"> <tr><td>Total Expedientes Iniciados</td><td>2.603</td></tr> <tr><td>Expedientes pendientes</td><td>7</td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>0</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>0</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>1</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>1</td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>14,28</td></tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	2.603	Expedientes pendientes	7	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	1	Total expedientes	1	% expedientes resueltos sobre pendientes	14,28	<table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>6</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>6</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>100,00</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> </table>	Fase de Iniciación	6	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	6	% de pendientes en fase de Iniciación	100,00	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	2.603																														
Expedientes pendientes	7																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	1																														
Total expedientes	1																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	14,28																														
Fase de Iniciación	6																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	6																														
% de pendientes en fase de Iniciación	100,00																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														

Distrito/Area : 12 - USERA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES	
ACT. COMUNICADAS				
TOTAL PROCEDIMIENTO	Total Expedientes Iniciados	2.603	Fase de Iniciación	6
	Expedientes pendientes	7	Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0	Total expedientes	6
	Expedientes Resueltos por otras causas	1	% de pendientes en fase de Iniciación	100,00
	Total expedientes	1	% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	14,28	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : 12 - USERA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES																												
PROC. SIMPLIFICADO																															
	2015	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre iniciados</td> <td>0</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	0	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	0	% expedientes resueltos sobre iniciados	0	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0		
Total Expedientes Iniciados	0																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	0																														
% expedientes resueltos sobre iniciados	0																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
	2005	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>0</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	49	Expedientes pendientes	0	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	0	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	49																														
Expedientes pendientes	0																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	0																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	0																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
	2006	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>56</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>0</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	56	Expedientes pendientes	0	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	0	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	56																														
Expedientes pendientes	0																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	0																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	0																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														

Distrito/Area : 12 - USERA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. SIMPLIFICADO					
2007	Total Expedientes Iniciados	35		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
2008	Total Expedientes Iniciados	52		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
2009	Total Expedientes Iniciados	29		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : 12 - USERA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. SIMPLIFICADO					
2010	Total Expedientes Iniciados	9		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
2011	Total Expedientes Iniciados	0		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
2012	Total Expedientes Iniciados	0		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : 12 - USERA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. SIMPLIFICADO	2013	Total Expedientes Iniciados	0	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	2014	Total Expedientes Iniciados	0	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	TOTAL AÑOS ANTERIORES	Total Expedientes Iniciados	230	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : 12 - USERA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. SIMPLIFICADO				
TOTAL PROCEDIMIENTO	Total Expedientes Iniciados	230	Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : 12 - USERA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES																												
PROC. ORD. COMÚN																															
	2015	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre iniciados</td> <td>37,93</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	29	Expedientes Concedidos	11	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	11	% expedientes resueltos sobre iniciados	37,93	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>77,78</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>16,66</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>5,56</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	14	Fase de Instrucción	3	Fase de Instrucción Funcionamiento	1	Total expedientes	18	% de pendientes en fase de Iniciación	77,78	% de pendientes en fase de Instrucción	16,66	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	5,56		
Total Expedientes Iniciados	29																														
Expedientes Concedidos	11																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	11																														
% expedientes resueltos sobre iniciados	37,93																														
Fase de Iniciación	14																														
Fase de Instrucción	3																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	1																														
Total expedientes	18																														
% de pendientes en fase de Iniciación	77,78																														
% de pendientes en fase de Instrucción	16,66																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	5,56																														
	2005	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>68</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>0</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	68	Expedientes pendientes	0	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	0	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	68																														
Expedientes pendientes	0																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	0																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	0																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
	2006	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>94</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>0</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	94	Expedientes pendientes	0	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	0	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	94																														
Expedientes pendientes	0																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	0																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	0																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														

Distrito/Area : 12 - USERA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. ORD. COMÚN	2007	Total Expedientes Iniciados	59	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	1	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	1	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	1	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	2008	Total Expedientes Iniciados	58	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	1	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	1	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	1	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	2009	Total Expedientes Iniciados	48	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : 12 - USERA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. ORD. COMÚN	2010	Total Expedientes Iniciados	38	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	2011	Total Expedientes Iniciados	17	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	2012	Total Expedientes Iniciados	35	Fase de Iniciación	1
		Expedientes pendientes	3	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	2	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	1
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	100,00
		Total expedientes	2	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	66,66	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : 12 - USERA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. ORD. COMÚN	2013	Total Expedientes Iniciados	31	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
		2014	Total Expedientes Iniciados	23	Fase de Iniciación
	Expedientes pendientes		10	Fase de Instrucción	2
	Expedientes Concedidos		6	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados		1	Total expedientes	2
	Expedientes Resueltos por otras causas		1	% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes		8	% de pendientes en fase de Instrucción	100,00
	% expedientes resueltos sobre pendientes		80,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	TOTAL AÑOS ANTERIORES		Total Expedientes Iniciados	471	Fase de Iniciación
		Expedientes pendientes	15	Fase de Instrucción	2
		Expedientes Concedidos	9	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	2	Total expedientes	3
		Expedientes Resueltos por otras causas	1	% de pendientes en fase de Iniciación	33,33
		Total expedientes	12	% de pendientes en fase de Instrucción	66,67
		% expedientes resueltos sobre pendientes	80,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : 12 - USERA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. ORD. COMÚN				
TOTAL PROCEDIMIENTO	Total Expedientes Iniciados	500	Fase de Iniciación	15
	Expedientes pendientes	44	Fase de Instrucción	5
	Expedientes Concedidos	20	Fase de Instrucción Funcionamiento	1
	Expedientes Denegados	2	Total expedientes	21
	Expedientes Resueltos por otras causas	1	% de pendientes en fase de Iniciación	71,43
	Total expedientes	23	% de pendientes en fase de Instrucción	23,81
	% expedientes resueltos sobre pendientes	52,27	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	4,76

Distrito/Area : 12 - USERA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES		
PROC. ORD. ABREVIADO	2015	Total Expedientes Iniciados	13		
		Fase de Instrucción	1		
		Fase de Instrucción Funcionamiento	0		
		Total expedientes	9		
		% de pendientes en fase de Instrucción	11,11		
		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0		
		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0		
	2005	Total Expedientes Iniciados	100	Fase de Instrucción	0
		Expedientes pendientes	1	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Concedidos	1	Total expedientes	0
		Expedientes Denegados	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Total expedientes	1		
		% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00		
	2006	Total Expedientes Iniciados	141	Fase de Instrucción	0
		Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Concedidos	0	Total expedientes	0
		Expedientes Denegados	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Total expedientes	0		
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0		

Distrito/Area : 12 - USERA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. ORD. ABREVIADO	2007	Total Expedientes Iniciados	127	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	2008	Total Expedientes Iniciados	115	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	2009	Total Expedientes Iniciados	115	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	2	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	2
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	2
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	100,00

Distrito/Area : 12 - USERA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. ORD. ABREVIADO					
2010	Total Expedientes Iniciados	52		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	1		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	1
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	1
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	100,00
2011	Total Expedientes Iniciados	19		Fase de Iniciación	1
	Expedientes pendientes	1		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	1
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	100,00
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
2012	Total Expedientes Iniciados	8		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : 12 - USERA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. ORD. ABREVIADO	2013	Total Expedientes Iniciados	11	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
		2014	Total Expedientes Iniciados	26	Fase de Iniciación
	Expedientes pendientes		11	Fase de Instrucción	2
	Expedientes Concedidos		7	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados		0	Total expedientes	2
	Expedientes Resueltos por otras causas		2	% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes		9	% de pendientes en fase de Instrucción	100,00
	% expedientes resueltos sobre pendientes		81,81	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	TOTAL AÑOS ANTERIORES		Total Expedientes Iniciados	714	Fase de Iniciación
		Expedientes pendientes	16	Fase de Instrucción	2
		Expedientes Concedidos	8	Fase de Instrucción Funcionamiento	3
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	6
		Expedientes Resueltos por otras causas	2	% de pendientes en fase de Iniciación	16,67
		Total expedientes	10	% de pendientes en fase de Instrucción	33,33
		% expedientes resueltos sobre pendientes	62,50	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	50,00

Distrito/Area : 12 - USERA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. ORD. ABREVIADO				
TOTAL PROCEDIMIENTO	Total Expedientes Iniciados	727	Fase de Iniciación	9
	Expedientes pendientes	29	Fase de Instrucción	3
	Expedientes Concedidos	12	Fase de Instrucción Funcionamiento	3
	Expedientes Denegados	0	Total expedientes	15
	Expedientes Resueltos por otras causas	2	% de pendientes en fase de Iniciación	60,00
	Total expedientes	14	% de pendientes en fase de Instrucción	20,00
	% expedientes resueltos sobre pendientes	48,27	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	20,00

Distrito/Area : 12 - USERA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES																												
TOTAL USERA																															
	2015	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre iniciados</td> <td>35,71</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	42	Expedientes Concedidos	15	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	15	% expedientes resueltos sobre iniciados	35,71	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>81,48</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>14,82</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>3,70</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	22	Fase de Instrucción	4	Fase de Instrucción Funcionamiento	1	Total expedientes	27	% de pendientes en fase de Iniciación	81,48	% de pendientes en fase de Instrucción	14,82	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	3,70		
Total Expedientes Iniciados	42																														
Expedientes Concedidos	15																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	15																														
% expedientes resueltos sobre iniciados	35,71																														
Fase de Iniciación	22																														
Fase de Instrucción	4																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	1																														
Total expedientes	27																														
% de pendientes en fase de Iniciación	81,48																														
% de pendientes en fase de Instrucción	14,82																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	3,70																														
	2005	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>557</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>100,00</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	557	Expedientes pendientes	1	Expedientes Concedidos	1	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	1	% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	557																														
Expedientes pendientes	1																														
Expedientes Concedidos	1																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	1																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
	2006	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>697</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>0</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	697	Expedientes pendientes	0	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	0	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	697																														
Expedientes pendientes	0																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	0																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	0																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														

Distrito/Area : 12 - USERA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
TOTAL USERA					
	2007	Total Expedientes Iniciados	602	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	1	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	1	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	1	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	2008	Total Expedientes Iniciados	582	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	1	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	1	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	1	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	2009	Total Expedientes Iniciados	520	Fase de Iniciación	1
		Expedientes pendientes	3	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	2
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	3
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	33,33
		Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	66,67

Distrito/Area : 12 - USERA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
TOTAL USERA					
	2010	Total Expedientes Iniciados	343	Fase de Iniciación	2
		Expedientes pendientes	3	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	1
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	3
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	66,67
		Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	33,33
		2011	Total Expedientes Iniciados	178	Fase de Iniciación
	Expedientes pendientes		1	Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos		0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados		0	Total expedientes	1
	Expedientes Resueltos por otras causas		0	% de pendientes en fase de Iniciación	100,00
	Total expedientes		0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes		0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	2012		Total Expedientes Iniciados	190	Fase de Iniciación
		Expedientes pendientes	3	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	2	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	1
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	100,00
		Total expedientes	2	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	66,66	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : 12 - USERA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES																												
TOTAL USERA																															
	2013	<table border="1"> <tr><td>Total Expedientes Iniciados</td><td>214</td></tr> <tr><td>Expedientes pendientes</td><td>3</td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>0</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>0</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>0</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>0</td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>0</td></tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	214	Expedientes pendientes	3	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	0	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	<table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>3</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>3</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>100,00</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> </table>	Fase de Iniciación	3	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	3	% de pendientes en fase de Iniciación	100,00	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	214																														
Expedientes pendientes	3																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	0																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	0																														
Fase de Iniciación	3																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	3																														
% de pendientes en fase de Iniciación	100,00																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
	2014	<table border="1"> <tr><td>Total Expedientes Iniciados</td><td>135</td></tr> <tr><td>Expedientes pendientes</td><td>22</td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>13</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>1</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>4</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>18</td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>81,81</td></tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	135	Expedientes pendientes	22	Expedientes Concedidos	13	Expedientes Denegados	1	Expedientes Resueltos por otras causas	4	Total expedientes	18	% expedientes resueltos sobre pendientes	81,81	<table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>4</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>4</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>100,00</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	4	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	4	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	100,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	135																														
Expedientes pendientes	22																														
Expedientes Concedidos	13																														
Expedientes Denegados	1																														
Expedientes Resueltos por otras causas	4																														
Total expedientes	18																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	81,81																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	4																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	4																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	100,00																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
TOTAL AÑOS ANTERIORES		<table border="1"> <tr><td>Total Expedientes Iniciados</td><td>4.018</td></tr> <tr><td>Expedientes pendientes</td><td>38</td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>17</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>2</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>4</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>23</td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>60,52</td></tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	4.018	Expedientes pendientes	38	Expedientes Concedidos	17	Expedientes Denegados	2	Expedientes Resueltos por otras causas	4	Total expedientes	23	% expedientes resueltos sobre pendientes	60,52	<table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>8</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>4</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>3</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>15</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>53,33</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>26,67</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>20,00</td></tr> </table>	Fase de Iniciación	8	Fase de Instrucción	4	Fase de Instrucción Funcionamiento	3	Total expedientes	15	% de pendientes en fase de Iniciación	53,33	% de pendientes en fase de Instrucción	26,67	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	20,00
Total Expedientes Iniciados	4.018																														
Expedientes pendientes	38																														
Expedientes Concedidos	17																														
Expedientes Denegados	2																														
Expedientes Resueltos por otras causas	4																														
Total expedientes	23																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	60,52																														
Fase de Iniciación	8																														
Fase de Instrucción	4																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	3																														
Total expedientes	15																														
% de pendientes en fase de Iniciación	53,33																														
% de pendientes en fase de Instrucción	26,67																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	20,00																														

Distrito/Area : 12 - USERA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES																												
TOTAL USERA																															
TOTAL USERA		<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td align="right">4.060</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td align="right">80</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td align="right">32</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td align="right">2</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td align="right">4</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td align="right">38</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td align="right">47,50</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	4.060	Expedientes pendientes	80	Expedientes Concedidos	32	Expedientes Denegados	2	Expedientes Resueltos por otras causas	4	Total expedientes	38	% expedientes resueltos sobre pendientes	47,50	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td align="right">30</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td align="right">8</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td align="right">4</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td align="right">42</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td align="right">71,43</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td align="right">19,05</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td align="right">9,52</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	30	Fase de Instrucción	8	Fase de Instrucción Funcionamiento	4	Total expedientes	42	% de pendientes en fase de Iniciación	71,43	% de pendientes en fase de Instrucción	19,05	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	9,52
Total Expedientes Iniciados	4.060																														
Expedientes pendientes	80																														
Expedientes Concedidos	32																														
Expedientes Denegados	2																														
Expedientes Resueltos por otras causas	4																														
Total expedientes	38																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	47,50																														
Fase de Iniciación	30																														
Fase de Instrucción	8																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	4																														
Total expedientes	42																														
% de pendientes en fase de Iniciación	71,43																														
% de pendientes en fase de Instrucción	19,05																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	9,52																														

Distrito/Area : 12 - USERA

Fecha de extracción de la información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe: 01/02/2016

2005 - 2014	Actuaciones comunicadas	Procedimiento simplificado	Procedimiento ordinario común	Procedimiento ordinario abreviado	TOTAL
Iniciados	2.603	230	471	714	4.018
Resueltos en años anteriores a 2015	2.596	230	456	698	3.980
Pendientes	7	0	15	16	38
Resueltos en 2015	1	0	12	10	23
Concedidos	0	0	9	8	17
Denegados	0	0	2	0	2
Otras causas	1	0	1	2	4
Pendientes de resolución	6	0	3	6	15
En fase de inicio	6	0	1	1	8
En fase de instrucción	0	0	2	2	4
En fase de instrucción de funcionamiento	0	0	0	3	3

Expedientes resueltos en el año en curso

Porcentaje de expedientes resueltos sobre los iniciados en el año en curso (2015)	35,71%
Porcentaje de expedientes resueltos en 2015, de años anteriores (2005/2014), sobre los iniciados en años anteriores	0,57%
Porcentaje de expedientes resueltos en 2015, de años anteriores (2005/2014), sobre los pendientes	60,52%

Porcentaje por tipos de licencia	2015	2005 - 2014
ACTUACIONES COMUNICADAS	0%	14,28%
PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO	0%	0%
PROC. ORDINARIO COMÚN	37,93%	80,00%
PROC. ORDINARIO ABREVIADO	30,76%	62,50%
Porcentaje Global de Expedientes Resueltos en 2015 del año en curso y anteriores (2005/2014)		47,50%

Expedientes en tramitación del año en curso y anteriores

	2015	2005 - 2014
Porcentaje de expedientes en fase de inicio, respecto al total de los expedientes pendientes	81,48%	53,33%
Porcentaje de expedientes en fase de instrucción, respecto al total de los expedientes pendientes	14,82%	26,67%
Porcentaje de expedientes en fase de instrucción de funcionamiento, respecto al total de los expedientes pendientes	3,70%	20,00%
Porcentaje Global de Expedientes en Tramitación del año 2015 y anteriores (2005/2014)		52,50%

Distrito : **Usera**

Fecha de extracción de información : 15/02/2016

Fecha de elaboración del informe : 25/02/2016

Aplicaciones utilizadas

S.I.G.S.A. Licencias Urbanísticas
Programa Atención Personalizada
Visualizador del Plan General
Visualizador Urbanístico

Nº Usuarios de Gestión de Licencias (*)	6
---	----------

Información de equipamiento

Tipos de equipamiento	Número
Ordenadores Personales	6
Impresoras Locales	1
Impresoras Etiquetas	0
Escáneres	1
Impresoras de red	3

(*) Se incluye personal de las Dependencias de Gestión de Licencias, Departamento Jurídico, e Informadores Urbanísticos

MEMORIA 2015 (Apartado 6)
INFORMES DE GESTIÓN DE TRAMITACIÓN DE LICENCIAS
Sugerencias y Reclamaciones tramitadas

IL060515

Distrito : **Usera**

Periodo de extracción de información : Año 2015

Fecha de elaboración del informe :

28/02/2016

Total presentadas	52
Contestadas	34
Archivadas sin Respuesta	8
Asignadas	6
En Tramitación	8
No admitidas	2

Porcentaje de contestadas	65,38%
----------------------------------	---------------

() Información proporcionada por la aplicación de Sugerencias y Reclamaciones (submateria licencias urbanísticas)*

Distrito : **USERA**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe: 01/02/2016

ACTIVIDAD	ACTIVIDADES CONCEDIDAS
G47 - COMERCIO AL POR MENOR, EXCEPTO DE VEHICULOS DE MOTOR	1
H52 - ALMACENAMIENTO Y ACTIVIDADES ANEXAS AL TRANSPORTE	1
I56 - SERVICIOS DE COMIDAS Y BEBIDAS	1
R90 - ACTIVIDADES DE CREACION, ARTISTICAS Y ESPECTACULOS	1
R93 - ACTIVIDADES DEPORTIVAS, RECREATIVAS Y DE ENTRETENIMIENTO	1
S96 - OTROS SERVICIOS PERSONALES	1
Total USERA	6