



MEMORIA ANUAL AÑO 2015

SISTEMA DE GESTIÓN DE LICENCIAS URBANÍSTICAS

UNIDAD: RETIRO

ÍNDICE

- 1- Actividad de la unidad. Gestión y tramitación.**
- 2- Recursos Humanos.**
- 3- Medios materiales e informáticos.**
- 4- Resultados obtenidos. Indicadores de gestión.**
- 5- Iniciativas de los grupos políticos y participación ciudadana.**
- 6- Recaudación de la tasa por prestación de servicios urbanísticos y del ICIO.**
- 7- Actividades y usos de las licencias concedidas.**
- 8- Observaciones, incidencias y conclusiones.**
- 9- Anexos.**

1. ACTIVIDAD DE LA UNIDAD. GESTIÓN Y TRAMITACIÓN

1.1 Datos básicos.

Datos relativos a los diferentes tipos de procedimientos de licencias urbanísticas:

| 2015 | Actuaciones comunicadas | Procedimiento simplificado | Procedimiento ordinario común | Procedimiento ordinario abreviado | Total |
|--|-------------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------|
| Iniciados | 0 | 50 | 95 | 41 | 186 |
| Resueltos | 0 | 0 | 50 | 21 | 71 |
| · Concedidos | 0 | 0 | 44 | 20 | 64 |
| · Denegados | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| · Otras causas | 0 | 0 | 4 | 21 | 25 |
| Pendientes de resolución | 0 | 0 | 45 | 20 | 65 |
| · En fase de inicio | 0 | 0 | 55 | 55 | 110 |
| · En fase de instrucción | 0 | 0 | 35 | 45 | 80 |
| · En fase de Instrucción de Funcionamiento | 0 | 0 | 8 | 0 | 8 |

| 2005-2014 | Actuaciones comunicadas | Procedimiento simplificado | Procedimiento ordinario común | Procedimiento ordinario abreviado | Total |
|--|-------------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------|
| Iniciados | 3.799 | 197 | 1.024 | 1.240 | 6.260 |
| Resueltos en años anteriores a 2015 | 3.795 | 197 | 999 | 1.208 | 6.199 |
| Pendientes | 4 | 0 | 25 | 32 | 61 |
| Resueltos en 2015 | 4 | 0 | 18 | 26 | 48 |
| · Concedidos | 3 | 0 | 16 | 25 | 44 |
| · Denegados | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| · Otras causas | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Pendientes de resolución | 0 | 0 | 7 | 6 | 13 |
| · En fase de inicio | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| · En fase de instrucción | 0 | 0 | 2 | 3 | 5 |
| · En fase de Instrucción de Funcionamiento | 0 | 0 | 3 | 3 | 6 |

Datos relativos a las declaraciones responsables y a las comunicaciones previas:

| Declaraciones responsables | 2015 | Años anteriores |
|-----------------------------------|----------|-----------------|
| Total iniciados en 2015 | 1 | 0 |
| En fase de inicio | 0 | 0 |
| En fase de comprobación | 1 | 0 |
| Terminados | 0 | 0 |

| Comunicaciones Previas | 2015 | Años anteriores |
|--------------------------------|------------|-----------------|
| Total iniciados en 2015 | 458 | 203 |
| En fase de inicio | 18 | 0 |
| En fase de comprobación | 208 | 18 |
| Terminados | 232 | 78 |

1.2 Análisis, evolución y observaciones.

La aprobación de la nueva Ordenanza Municipal de Tramitación de Licencias Urbanísticas ha supuesto una transformación en los tipos de tramitación al incluir, entre otras cuestiones, los procedimientos de comunicación previa y declaración responsable, los cuales han invertido la tradicional clasificación de los procedimientos más utilizados en el Distrito.

Este cambio de tendencia obedece a la tipología de las obras que se ejecutan en un Distrito consolidado como Retiro y que con el cambio normativo actual se engloban mayoritariamente dentro del procedimiento de Comunicaciones Previas.

Si bien en el año 2013 el tipo de procedimiento más utilizado en el Distrito en función de las actuaciones urbanísticas solicitadas era el de Actuación Comunicada, ya en 2014 y en 2015 el más utilizado es el de Comunicaciones Previas.

Así si en 2014 el total de expedientes por comunicación previa fue de 202, en 2015 ha sido de 458 expedientes iniciados

Respecto al índice de resolución de expedientes durante 2015 ha sido del 52,20%, y el porcentaje de expedientes resueltos en 2015 de años anteriores (2005-2014) sobre los pendientes es del 78,68%.

2. RECURSOS HUMANOS

2.1 Datos básicos.

Departamento de Servicios Técnicos:

- 1- Jefe de Departamento: José Vicente Martínez Esteban
- 2- Auxiliar de Secretaría: Rocío Vijande Ángel
- 3- Auxiliar de Secretaría: Alberto García García
- 4- Jefe de Sección: Elena Vitón Espinel
- 5- Arquitecto Técnico: Fernando de Diego Suso (jubilado en septiembre)
- 6- Auxiliar de Secretaría: M^a Elena Rodríguez González
- 7- Auxiliar de Secretaría: Sonia Rincón Ortega
- 8- Arquitecto Superior: Maria del Carmen Luque Martín

TOTAL PERSONAL TÉCNICO: 8

Departamento Jurídico:

- 1 - Jefe del Departamento Jurídico: Santiago Nevado Rey

Sección de Licencias y Autorizaciones del Departamento Jurídico:

- 2 - Jefa de Sección: María Zapata Plaza
- 3 - Auxiliar de Secretaría: Rocío García Hernández

Negociado de licencias:

- 4 - Jefe de Negociado: Paloma Castañeda Martínez
- 5 - Auxiliar: M^a Angeles Castellote Morencos
- 6 - Auxiliar: José María García Chapinal

TOTAL PERSONAL JURÍDICO: 6

Informadora urbanística:

- 1- Inés Pérez García

TOTAL PERSONAL: 15

2.2 Análisis, evolución y observaciones.

La dotación del personal dedicado a la tramitación de licencias urbanísticas ha sufrido variación respecto al año anterior, con dos personas más en el Departamento Servicios Técnicos (Sonia Rincón Ortega- Auxiliar de Secretaría y María del Carmen Luque Martín - Arquitecto Superior) y habiéndose jubilado a finales del mes de septiembre el arquitecto técnico D. Fernando de Diego Suso, existiendo una correcta adecuación del personal existente en relación al volumen de tareas, funciones y cometidos que se desarrollan en materia de licencias urbanísticas tanto por parte del Departamento Servicios Técnicos como del Departamento Jurídico.

3. MEDIOS MATERIALES E INFORMÁTICOS

3.1 Datos básicos

Ordenadores personales= 15.

Impresoras Locales (laser)= 1.

Impresoras etiquetas= 2.

Impresoras de red= 2.

3.2 Análisis, evolución y observaciones.

Se ha detectado error en la ficha, dado que figura en la casilla de número de usuarios de Gestión de Licencias 10 y Ordenadores personales 10, cuando en ambos casos debe ser 15, porque es el número total del personal que gestionan licencias del Departamento de Servicios Técnicos, Departamento Jurídico e Informador Urbanísticos.

Se rectifica dicho error en la memoria, y se pondrá en conocimiento del IAM para que se rectifique en próximos ejercicios en las fichas de "Medios Materiales e Informáticos Destinados a la Gestión de Licencias Urbanísticas."

La dotación de medios técnicos ha experimentado cambios; impresoras locales que antes eran 7, ahora es una impresora laser, e impresoras etiquetas de 1 ha pasado a 2, y escaner 0 (antes 1).

4. RESULTADOS OBTENIDOS. INDICADORES DE GESTIÓN

4.1 Indicadores:

| Expedientes resueltos en el año en curso | |
|--|--------------|
| Porcentaje de expedientes resueltos sobre los iniciados en el año en curso (2015). | 52,20 |
| Porcentaje de expedientes resueltos en 2015, de años anteriores (2005/2014), sobre los iniciados en años anteriores. | 0,76 |
| Porcentaje de expedientes resueltos en 2015, de años anteriores (2005/2014), sobre los pendientes. | 78,68 |

| Porcentaje por tipos de licencia | 2015 | 2005-2014 |
|----------------------------------|------|-----------|
|----------------------------------|------|-----------|

| | | |
|--|--------|---------------|
| Actuaciones comunicadas | 0% | 100% |
| Procedimiento simplificado | 0% | 0% |
| Procedimiento ordinario común | 52,63% | 72% |
| Procedimiento ordinario abreviado | 51,21% | 81,25% |
| Porcentaje Global de Expedientes Resueltos* | | 60,40% |

* Expedientes resueltos respecto al conjunto de los iniciados en 2015 y los pendientes del periodo 2005/2014.

| Expedientes en tramitación del año en curso y anteriores | | |
|---|---------------|------------------|
| Periodo | 2015 | 2005-2014 |
| Porcentaje de expedientes en fase de inicio, respecto al total de los expedientes pendientes | 55,38% | 15,38% |
| Porcentaje de expedientes en fase de instrucción, respecto al total de los expedientes pendientes | 38,47% | 38,47% |
| Porcentaje de expedientes en fase de instrucción de funcionamiento, respecto al total de los expedientes pendientes | 6,15% | 46,15% |

| | |
|---|---------------|
| Porcentaje Global de Expedientes en Tramitación* | 39,60% |
|---|---------------|

* Expedientes pendientes respecto al conjunto de los iniciados en 2015 y los pendientes del periodo 2005/2014.

4.2 Análisis de resultados y logros obtenidos.

A lo largo del año 2015 se ha producido una reducción considerable respecto a 2014 en relación al porcentaje de expedientes resueltos sobre los iniciados en el año en curso que ha pasado del 91,28% al 52,20%.

También el porcentaje de expedientes resueltos en 2015 de años anteriores (2005-2014) sobre los pendientes es del 78,68% y en 2014 fue del 92,68%.

El porcentaje global de expedientes en tramitación (expedientes pendientes respecto al conjunto de los iniciados en 2015 y los pendientes del periodo 2005-2014) ha sido del 39,68% frente el 8,39% de la Memoria del ejercicio 2014.

5. INICIATIVAS DE LOS GRUPOS POLÍTICOS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A lo largo de 2015, se han planteado, en relación a las licencias urbanísticas, 6 proposiciones por parte de los grupos políticos. Asimismo, se han presentado a través del cauce establecido para la participación ciudadana, 34 sugerencias y reclamaciones, de las cuales se ha dado respuesta a 29, lo que supone un porcentaje de contestación del 85,29%.

6. RECAUDACIÓN DE LA TASA POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS URBANÍSTICOS Y DEL ICIO

La Tasa por prestación de servicios urbanísticos comprende, por una parte, la recaudación relativa a las licencias urbanísticas (subconcepto económico 321.00) y, por otra, la relativa a otras prestaciones urbanísticas (subconcepto económico 321.99); en el ejercicio 2015 se ha alcanzado una recaudación total de 60.946,93 euros, lo que supone un 69,57% por 100 sobre los derechos reconocidos netos.

Por su parte, en el Impuesto sobre Construcciones, Instalaciones y Obras (ICIO), la cifra de derechos reconocidos netos alcanza la cantidad de 96.224,39 euros, y se obtiene una recaudación de 96.224,39 euros, es decir el 100 por 100 de los derechos reconocidos.

7. ACTIVIDADES Y USOS DE LAS LICENCIAS CONCEDIDAS

Durante el año 2015 la actividad de mayor implantación en el Distrito representando el 30% del total 6, es el comercio al por menor, excepto el servicios de comidas y bebidas (5), y el de otras actividades profesionales, científica y técnicos (2).El total de actividades concedidas en el Distrito ha sido de 20.

8. OBSERVACIONES, INCIDENCIAS Y CONCLUSIONES

A lo largo de ejercicio 2015 el cambio más significativo en el marco de la tramitación de las licencias urbanísticas es sin duda el que ha producido la aprobación de la nueva Ordenanza de Tramitación de Licencias Urbanísticas, que ha permitido la introducción entre otros cambios normativos, de dos nuevos procedimientos de tramitación (comunicaciones previas y declaraciones responsables) que aporta y mayor agilidad y flexibilidad para el ciudadano al permitir simplificar los trámites administrativos ejerciendo un control a posteriori sobre la actuación comunicada o propuesta.

9. ANEXOS



MEMORIA 2015 (Apartados 1 y 5)

INFORMES DE GESTIÓN DE TRAMITACIÓN DE LICENCIAS

Procedimientos: Comunicación Previa y Declaración Responsable

IL043615

Distrito : **Retiro**

Año de Alta : 2015
Fecha de elaboración del informe : 25/02/2016

| | Comunicación Previa | Declaración Responsable |
|-----------------------------|---------------------|-------------------------|
| Total iniciados 2015 | 458 | 1 |
| En fase de inicio | 18 | 0 |
| En fase de comprobación | 208 | 1 |
| Terminados | 232 | 0 |

| | Comunicación Previa | Declaración Responsable |
|--|---------------------|-------------------------|
| Total iniciados años anteriores | 203 | 0 |
| En fase de inicio | 0 | 0 |
| En fase de comprobación | 18 | 0 |
| Terminados en 2015 | 78 | 0 |

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO | AÑO | EXPEDIENTES RESUELTOS | EXPEDIENTES PENDIENTES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------|--|------------------------------------|------------|-------------------------------|----------|------------------------|---|--|---|--|----------|---|----------|---|--------------------|---|---------------------|---|------------------------------------|---|------------------------------------|----------|---------------------------------------|----------|--|---|---|---|---|---|
| ACT. COMUNICADAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2015 | <table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre iniciados</td> <td>0</td> </tr> </table> | Total Expedientes Iniciados | 0 | Expedientes Concedidos | 0 | Expedientes Denegados | 0 | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | Total expedientes | 0 | % expedientes resueltos sobre iniciados | 0 | <table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table> | Fase de Iniciación | 0 | Fase de Instrucción | 0 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | Total expedientes | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | | |
| Total Expedientes Iniciados | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Concedidos | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Denegados | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % expedientes resueltos sobre iniciados | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Iniciación | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Iniciación | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2005 | <table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>591</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>0</td> </tr> </table> | Total Expedientes Iniciados | 591 | Expedientes pendientes | 0 | Expedientes Concedidos | 0 | Expedientes Denegados | 0 | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | Total expedientes | 0 | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | <table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table> | Fase de Iniciación | 0 | Fase de Instrucción | 0 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | Total expedientes | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| Total Expedientes Iniciados | 591 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes pendientes | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Concedidos | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Denegados | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Iniciación | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Iniciación | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2006 | <table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>510</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>0</td> </tr> </table> | Total Expedientes Iniciados | 510 | Expedientes pendientes | 0 | Expedientes Concedidos | 0 | Expedientes Denegados | 0 | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | Total expedientes | 0 | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | <table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table> | Fase de Iniciación | 0 | Fase de Instrucción | 0 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | Total expedientes | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| Total Expedientes Iniciados | 510 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes pendientes | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Concedidos | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Denegados | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Iniciación | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Iniciación | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO | AÑO | EXPEDIENTES RESUELTOS | EXPEDIENTES PENDIENTES | |
|--|--|------------------------------------|---|--------------------|
| ACT. COMUNICADAS | | | | |
| 2007 | Total Expedientes Iniciados | 468 | Fase de Iniciación | 0 |
| | Expedientes pendientes | 0 | Fase de Instrucción | 0 |
| | Expedientes Concedidos | 0 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | Expedientes Denegados | 0 | Total expedientes | 0 |
| | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | Total expedientes | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | 2008 | Total Expedientes Iniciados | 453 | Fase de Iniciación |
| Expedientes pendientes | | 0 | Fase de Instrucción | 0 |
| Expedientes Concedidos | | 0 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| Expedientes Denegados | | 0 | Total expedientes | 0 |
| Expedientes Resueltos por otras causas | | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| Total expedientes | | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| % expedientes resueltos sobre pendientes | | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| 2009 | | Total Expedientes Iniciados | 529 | Fase de Iniciación |
| | Expedientes pendientes | 1 | Fase de Instrucción | 0 |
| | Expedientes Concedidos | 1 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | Expedientes Denegados | 0 | Total expedientes | 0 |
| | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | Total expedientes | 1 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | % expedientes resueltos sobre pendientes | 100,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO | AÑO | EXPEDIENTES RESUELTOS | | EXPEDIENTES PENDIENTES | |
|-------------------------|--|-----------------------|--|---|----------|
| ACT. COMUNICADAS | | | | | |
| 2010 | Total Expedientes Iniciados | 401 | | Fase de Iniciación | 0 |
| | Expedientes pendientes | 0 | | Fase de Instrucción | 0 |
| | Expedientes Concedidos | 0 | | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | Expedientes Denegados | 0 | | Total expedientes | 0 |
| | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | Total expedientes | 0 | | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | | | | |
| 2011 | Total Expedientes Iniciados | 236 | | Fase de Iniciación | 0 |
| | Expedientes pendientes | 0 | | Fase de Instrucción | 0 |
| | Expedientes Concedidos | 0 | | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | Expedientes Denegados | 0 | | Total expedientes | 0 |
| | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | Total expedientes | 0 | | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | | | | |
| 2012 | Total Expedientes Iniciados | 220 | | Fase de Iniciación | 0 |
| | Expedientes pendientes | 0 | | Fase de Instrucción | 0 |
| | Expedientes Concedidos | 0 | | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | Expedientes Denegados | 0 | | Total expedientes | 0 |
| | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | Total expedientes | 0 | | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | | | | |

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO | AÑO | EXPEDIENTES RESUELTOS | EXPEDIENTES PENDIENTES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|--|------------------------------------|--------------|-------------------------------|----------|------------------------|---|-----------------------|---|--|---|--------------------------|----------|--|--------|--|--------------------|---|---------------------|---|------------------------------------|---|--------------------------|----------|---------------------------------------|---|--|---|---|---|
| ACT. COMUNICADAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2013 | <table border="1"> <tr><td>Total Expedientes Iniciados</td><td>255</td></tr> <tr><td>Expedientes pendientes</td><td>1</td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>1</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>0</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>0</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>1</td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>100,00</td></tr> </table> | Total Expedientes Iniciados | 255 | Expedientes pendientes | 1 | Expedientes Concedidos | 1 | Expedientes Denegados | 0 | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | Total expedientes | 1 | % expedientes resueltos sobre pendientes | 100,00 | <table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> </table> | Fase de Iniciación | 0 | Fase de Instrucción | 0 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | Total expedientes | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| Total Expedientes Iniciados | 255 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes pendientes | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Concedidos | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Denegados | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % expedientes resueltos sobre pendientes | 100,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Iniciación | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Iniciación | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2014 | <table border="1"> <tr><td>Total Expedientes Iniciados</td><td>136</td></tr> <tr><td>Expedientes pendientes</td><td>2</td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>1</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>0</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>1</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>2</td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>100,00</td></tr> </table> | Total Expedientes Iniciados | 136 | Expedientes pendientes | 2 | Expedientes Concedidos | 1 | Expedientes Denegados | 0 | Expedientes Resueltos por otras causas | 1 | Total expedientes | 2 | % expedientes resueltos sobre pendientes | 100,00 | <table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> </table> | Fase de Iniciación | 0 | Fase de Instrucción | 0 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | Total expedientes | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| Total Expedientes Iniciados | 136 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes pendientes | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Concedidos | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Denegados | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Resueltos por otras causas | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % expedientes resueltos sobre pendientes | 100,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Iniciación | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Iniciación | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL AÑOS ANTERIORES | | <table border="1"> <tr><td>Total Expedientes Iniciados</td><td>3.799</td></tr> <tr><td>Expedientes pendientes</td><td>4</td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>3</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>0</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>1</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>4</td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>100,00</td></tr> </table> | Total Expedientes Iniciados | 3.799 | Expedientes pendientes | 4 | Expedientes Concedidos | 3 | Expedientes Denegados | 0 | Expedientes Resueltos por otras causas | 1 | Total expedientes | 4 | % expedientes resueltos sobre pendientes | 100,00 | <table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> </table> | Fase de Iniciación | 0 | Fase de Instrucción | 0 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | Total expedientes | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| Total Expedientes Iniciados | 3.799 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes pendientes | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Concedidos | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Denegados | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Resueltos por otras causas | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % expedientes resueltos sobre pendientes | 100,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Iniciación | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Iniciación | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO | AÑO | EXPEDIENTES RESUELTOS | EXPEDIENTES PENDIENTES | |
|----------------------------|--|-----------------------|---|----------|
| ACT. COMUNICADAS | | | | |
| TOTAL PROCEDIMIENTO | Total Expedientes Iniciados | 3.799 | Fase de Iniciación | 0 |
| | Expedientes pendientes | 4 | Fase de Instrucción | 0 |
| | Expedientes Concedidos | 3 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | Expedientes Denegados | 0 | Total expedientes | 0 |
| | Expedientes Resueltos por otras causas | 1 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | Total expedientes | 4 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | % expedientes resueltos sobre pendientes | 100,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO | AÑO | EXPEDIENTES RESUELTOS | EXPEDIENTES PENDIENTES | |
|---------------------------|--|-----------------------|---|---|
| PROC. SIMPLIFICADO | | | | |
| 2015 | Total Expedientes Iniciados | 0 | Fase de Iniciación | 0 |
| | Expedientes Concedidos | 0 | Fase de Instrucción | 0 |
| | Expedientes Denegados | 0 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | Total expedientes | 0 |
| | Total expedientes | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | % expedientes resueltos sobre iniciados | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | | | | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento |
| 2005 | Total Expedientes Iniciados | 42 | Fase de Iniciación | 0 |
| | Expedientes pendientes | 0 | Fase de Instrucción | 0 |
| | Expedientes Concedidos | 0 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | Expedientes Denegados | 0 | Total expedientes | 0 |
| | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | Total expedientes | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| 2006 | Total Expedientes Iniciados | 25 | Fase de Iniciación | 0 |
| | Expedientes pendientes | 0 | Fase de Instrucción | 0 |
| | Expedientes Concedidos | 0 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | Expedientes Denegados | 0 | Total expedientes | 0 |
| | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | Total expedientes | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO | AÑO | EXPEDIENTES RESUELTOS | | EXPEDIENTES PENDIENTES | |
|---------------------------|--|-----------------------|--|---|----------|
| PROC. SIMPLIFICADO | | | | | |
| 2007 | Total Expedientes Iniciados | 50 | | Fase de Iniciación | 0 |
| | Expedientes pendientes | 0 | | Fase de Instrucción | 0 |
| | Expedientes Concedidos | 0 | | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | Expedientes Denegados | 0 | | Total expedientes | 0 |
| | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | Total expedientes | 0 | | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | | | | |
| 2008 | Total Expedientes Iniciados | 42 | | Fase de Iniciación | 0 |
| | Expedientes pendientes | 0 | | Fase de Instrucción | 0 |
| | Expedientes Concedidos | 0 | | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | Expedientes Denegados | 0 | | Total expedientes | 0 |
| | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | Total expedientes | 0 | | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | | | | |
| 2009 | Total Expedientes Iniciados | 30 | | Fase de Iniciación | 0 |
| | Expedientes pendientes | 0 | | Fase de Instrucción | 0 |
| | Expedientes Concedidos | 0 | | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | Expedientes Denegados | 0 | | Total expedientes | 0 |
| | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | Total expedientes | 0 | | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | | | | |

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO | AÑO | EXPEDIENTES RESUELTOS | | EXPEDIENTES PENDIENTES | |
|---------------------------|--|-----------------------|--|---|----------|
| PROC. SIMPLIFICADO | | | | | |
| 2010 | Total Expedientes Iniciados | 8 | | Fase de Iniciación | 0 |
| | Expedientes pendientes | 0 | | Fase de Instrucción | 0 |
| | Expedientes Concedidos | 0 | | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | Expedientes Denegados | 0 | | Total expedientes | 0 |
| | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | Total expedientes | 0 | | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| 2011 | Total Expedientes Iniciados | 0 | | Fase de Iniciación | 0 |
| | Expedientes pendientes | 0 | | Fase de Instrucción | 0 |
| | Expedientes Concedidos | 0 | | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | Expedientes Denegados | 0 | | Total expedientes | 0 |
| | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | Total expedientes | 0 | | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| 2012 | Total Expedientes Iniciados | 0 | | Fase de Iniciación | 0 |
| | Expedientes pendientes | 0 | | Fase de Instrucción | 0 |
| | Expedientes Concedidos | 0 | | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | Expedientes Denegados | 0 | | Total expedientes | 0 |
| | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | Total expedientes | 0 | | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO | AÑO | EXPEDIENTES RESUELTOS | | EXPEDIENTES PENDIENTES | |
|------------------------------|--|-----------------------|--|---|----------|
| PROC. SIMPLIFICADO | | | | | |
| 2013 | Total Expedientes Iniciados | 0 | | Fase de Iniciación | 0 |
| | Expedientes pendientes | 0 | | Fase de Instrucción | 0 |
| | Expedientes Concedidos | 0 | | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | Expedientes Denegados | 0 | | Total expedientes | 0 |
| | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | Total expedientes | 0 | | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | | | | |
| 2014 | Total Expedientes Iniciados | 0 | | Fase de Iniciación | 0 |
| | Expedientes pendientes | 0 | | Fase de Instrucción | 0 |
| | Expedientes Concedidos | 0 | | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | Expedientes Denegados | 0 | | Total expedientes | 0 |
| | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | Total expedientes | 0 | | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | | | | |
| TOTAL AÑOS ANTERIORES | Total Expedientes Iniciados | 197 | | Fase de Iniciación | 0 |
| | Expedientes pendientes | 0 | | Fase de Instrucción | 0 |
| | Expedientes Concedidos | 0 | | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | Expedientes Denegados | 0 | | Total expedientes | 0 |
| | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | Total expedientes | 0 | | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | | | | |

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO | AÑO | EXPEDIENTES RESUELTOS | EXPEDIENTES PENDIENTES |
|---------------|-----|-----------------------|------------------------|
|---------------|-----|-----------------------|------------------------|

PROC. SIMPLIFICADO

TOTAL PROCEDIMIENTO

| | |
|--|------------|
| Total Expedientes Iniciados | 197 |
| Expedientes pendientes | 0 |
| Expedientes Concedidos | 0 |
| Expedientes Denegados | 0 |
| Expedientes Resueltos por otras causas | 0 |
| Total expedientes | 0 |
| % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 |

| | |
|---|----------|
| Fase de Iniciación | 0 |
| Fase de Instrucción | 0 |
| Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| Total expedientes | 0 |
| % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO | AÑO | EXPEDIENTES RESUELTOS | EXPEDIENTES PENDIENTES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------|---|------------------------------------|-----------|-------------------------------|----------|------------------------|---|--|---|--|-----------|---|----------|---|--------------------|--|---------------------|----|------------------------------------|---|------------------------------------|-----------|---------------------------------------|----------|--|--------|---|------|---|---|
| PROC. ORD. COMÚN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2015 | <table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>44</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre iniciados</td> <td>52,63</td> </tr> </table> | Total Expedientes Iniciados | 95 | Expedientes Concedidos | 44 | Expedientes Denegados | 2 | Expedientes Resueltos por otras causas | 4 | Total expedientes | 50 | % expedientes resueltos sobre iniciados | 52,63 | <table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>55,56</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>35,55</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>8,89</td> </tr> </table> | Fase de Iniciación | 25 | Fase de Instrucción | 16 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 4 | Total expedientes | 45 | % de pendientes en fase de Iniciación | 55,56 | % de pendientes en fase de Instrucción | 35,55 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 8,89 | | |
| Total Expedientes Iniciados | 95 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Concedidos | 44 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Denegados | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Resueltos por otras causas | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % expedientes resueltos sobre iniciados | 52,63 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Iniciación | 25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción | 16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción Funcionamiento | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 45 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Iniciación | 55,56 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción | 35,55 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 8,89 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2005 | <table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>0</td> </tr> </table> | Total Expedientes Iniciados | 65 | Expedientes pendientes | 0 | Expedientes Concedidos | 0 | Expedientes Denegados | 0 | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | Total expedientes | 0 | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | <table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table> | Fase de Iniciación | 0 | Fase de Instrucción | 0 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | Total expedientes | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| Total Expedientes Iniciados | 65 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes pendientes | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Concedidos | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Denegados | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Iniciación | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Iniciación | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2006 | <table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>63</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>66,66</td> </tr> </table> | Total Expedientes Iniciados | 63 | Expedientes pendientes | 3 | Expedientes Concedidos | 2 | Expedientes Denegados | 0 | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | Total expedientes | 2 | % expedientes resueltos sobre pendientes | 66,66 | <table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>100,00</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table> | Fase de Iniciación | 1 | Fase de Instrucción | 0 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | Total expedientes | 1 | % de pendientes en fase de Iniciación | 100,00 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| Total Expedientes Iniciados | 63 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes pendientes | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Concedidos | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Denegados | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % expedientes resueltos sobre pendientes | 66,66 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Iniciación | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Iniciación | 100,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO | AÑO | EXPEDIENTES RESUELTOS | | EXPEDIENTES PENDIENTES | |
|-------------------------|-------------|--|------------|---|----------|
| PROC. ORD. COMÚN | | | | | |
| | 2007 | Total Expedientes Iniciados | 125 | Fase de Iniciación | 0 |
| | | Expedientes pendientes | 2 | Fase de Instrucción | 0 |
| | | Expedientes Concedidos | 1 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | Expedientes Denegados | 1 | Total expedientes | 0 |
| | | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | | Total expedientes | 2 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | | % expedientes resueltos sobre pendientes | 100,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | 2008 | Total Expedientes Iniciados | 152 | Fase de Iniciación | 0 |
| | | Expedientes pendientes | 0 | Fase de Instrucción | 0 |
| | | Expedientes Concedidos | 0 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | Expedientes Denegados | 0 | Total expedientes | 0 |
| | | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | | Total expedientes | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | 2009 | Total Expedientes Iniciados | 181 | Fase de Iniciación | 0 |
| | | Expedientes pendientes | 2 | Fase de Instrucción | 0 |
| | | Expedientes Concedidos | 1 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 1 |
| | | Expedientes Denegados | 0 | Total expedientes | 1 |
| | | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | | Total expedientes | 1 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | | % expedientes resueltos sobre pendientes | 50,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 100,00 |

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO | AÑO | EXPEDIENTES RESUELTOS | | EXPEDIENTES PENDIENTES | |
|-------------------------|-------------|--|------------|---|----------|
| PROC. ORD. COMÚN | 2010 | Total Expedientes Iniciados | 93 | Fase de Iniciación | 0 |
| | | Expedientes pendientes | 0 | Fase de Instrucción | 0 |
| | | Expedientes Concedidos | 0 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | Expedientes Denegados | 0 | Total expedientes | 0 |
| | | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | | Total expedientes | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | | | | |
| | 2011 | Total Expedientes Iniciados | 120 | Fase de Iniciación | 0 |
| | | Expedientes pendientes | 3 | Fase de Instrucción | 0 |
| | | Expedientes Concedidos | 2 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 1 |
| | | Expedientes Denegados | 0 | Total expedientes | 1 |
| | | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | | Total expedientes | 2 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | | % expedientes resueltos sobre pendientes | 66,66 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 100,00 |
| | | | | | |
| | 2012 | Total Expedientes Iniciados | 52 | Fase de Iniciación | 0 |
| | | Expedientes pendientes | 0 | Fase de Instrucción | 0 |
| | | Expedientes Concedidos | 0 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | Expedientes Denegados | 0 | Total expedientes | 0 |
| | | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | | Total expedientes | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | | | | |

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO | AÑO | EXPEDIENTES RESUELTOS | EXPEDIENTES PENDIENTES | | |
|-------------------------|--|--|------------------------------------|---|--------------------|
| PROC. ORD. COMÚN | 2013 | Total Expedientes Iniciados | 83 | Fase de Iniciación | 0 |
| | | Expedientes pendientes | 0 | Fase de Instrucción | 0 |
| | | Expedientes Concedidos | 0 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | Expedientes Denegados | 0 | Total expedientes | 0 |
| | | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | | Total expedientes | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | 2014 | Total Expedientes Iniciados | 90 | Fase de Iniciación |
| | Expedientes pendientes | | 15 | Fase de Instrucción | 2 |
| | Expedientes Concedidos | | 10 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 1 |
| | Expedientes Denegados | | 0 | Total expedientes | 4 |
| | Expedientes Resueltos por otras causas | | 1 | % de pendientes en fase de Iniciación | 25,00 |
| | Total expedientes | | 11 | % de pendientes en fase de Instrucción | 50,00 |
| | % expedientes resueltos sobre pendientes | | 73,33 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 25,00 |
| | TOTAL AÑOS ANTERIORES | | Total Expedientes Iniciados | 1.024 | Fase de Iniciación |
| | | Expedientes pendientes | 25 | Fase de Instrucción | 2 |
| | | Expedientes Concedidos | 16 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 3 |
| | | Expedientes Denegados | 1 | Total expedientes | 7 |
| | | Expedientes Resueltos por otras causas | 1 | % de pendientes en fase de Iniciación | 28,57 |
| | | Total expedientes | 18 | % de pendientes en fase de Instrucción | 28,57 |
| | | % expedientes resueltos sobre pendientes | 72,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 42,86 |

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO | AÑO | EXPEDIENTES RESUELTOS | EXPEDIENTES PENDIENTES | |
|----------------------------|--|-----------------------|---|-----------|
| PROC. ORD. COMÚN | | | | |
| TOTAL PROCEDIMIENTO | Total Expedientes Iniciados | 1.119 | Fase de Iniciación | 27 |
| | Expedientes pendientes | 120 | Fase de Instrucción | 18 |
| | Expedientes Concedidos | 60 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 7 |
| | Expedientes Denegados | 3 | Total expedientes | 52 |
| | Expedientes Resueltos por otras causas | 5 | % de pendientes en fase de Iniciación | 51,92 |
| | Total expedientes | 68 | % de pendientes en fase de Instrucción | 34,62 |
| | % expedientes resueltos sobre pendientes | 56,66 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 13,46 |

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO | AÑO | EXPEDIENTES RESUELTOS | EXPEDIENTES PENDIENTES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------|--|------------------------------------|------------|-------------------------------|----------|------------------------|---|--|---|--|-----------|---|----------|---|--------------------|--|---------------------|---|------------------------------------|---|------------------------------------|-----------|---------------------------------------|----------|--|-------|---|--------|---|---|
| PROC. ORD. ABREVIADO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2015 | <table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre iniciados</td> <td>51,21</td> </tr> </table> | Total Expedientes Iniciados | 41 | Expedientes Concedidos | 20 | Expedientes Denegados | 0 | Expedientes Resueltos por otras causas | 1 | Total expedientes | 21 | % expedientes resueltos sobre iniciados | 51,21 | <table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>55,00</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>45,00</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table> | Fase de Iniciación | 11 | Fase de Instrucción | 9 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | Total expedientes | 20 | % de pendientes en fase de Iniciación | 55,00 | % de pendientes en fase de Instrucción | 45,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | | |
| Total Expedientes Iniciados | 41 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Concedidos | 20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Denegados | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Resueltos por otras causas | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % expedientes resueltos sobre iniciados | 51,21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Iniciación | 11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Iniciación | 55,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción | 45,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2005 | <table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>161</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>0</td> </tr> </table> | Total Expedientes Iniciados | 161 | Expedientes pendientes | 0 | Expedientes Concedidos | 0 | Expedientes Denegados | 0 | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | Total expedientes | 0 | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | <table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table> | Fase de Iniciación | 0 | Fase de Instrucción | 0 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | Total expedientes | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| Total Expedientes Iniciados | 161 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes pendientes | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Concedidos | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Denegados | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Iniciación | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Iniciación | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2006 | <table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>198</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>50,00</td> </tr> </table> | Total Expedientes Iniciados | 198 | Expedientes pendientes | 2 | Expedientes Concedidos | 1 | Expedientes Denegados | 0 | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | Total expedientes | 1 | % expedientes resueltos sobre pendientes | 50,00 | <table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>100,00</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table> | Fase de Iniciación | 0 | Fase de Instrucción | 1 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | Total expedientes | 1 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción | 100,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| Total Expedientes Iniciados | 198 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes pendientes | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Concedidos | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Denegados | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % expedientes resueltos sobre pendientes | 50,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Iniciación | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Iniciación | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción | 100,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO | AÑO | EXPEDIENTES RESUELTOS | | EXPEDIENTES PENDIENTES | |
|-----------------------------|-------------|--|------------|---|----------|
| PROC. ORD. ABREVIADO | 2007 | Total Expedientes Iniciados | 135 | Fase de Iniciación | 0 |
| | | Expedientes pendientes | 2 | Fase de Instrucción | 0 |
| | | Expedientes Concedidos | 2 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | Expedientes Denegados | 0 | Total expedientes | 0 |
| | | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | | Total expedientes | 2 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | | % expedientes resueltos sobre pendientes | 100,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | | | | |
| | 2008 | Total Expedientes Iniciados | 111 | Fase de Iniciación | 0 |
| | | Expedientes pendientes | 3 | Fase de Instrucción | 0 |
| | | Expedientes Concedidos | 3 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | Expedientes Denegados | 0 | Total expedientes | 0 |
| | | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | | Total expedientes | 3 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | | % expedientes resueltos sobre pendientes | 100,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | | | | |
| | 2009 | Total Expedientes Iniciados | 153 | Fase de Iniciación | 0 |
| | | Expedientes pendientes | 7 | Fase de Instrucción | 0 |
| | | Expedientes Concedidos | 7 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | Expedientes Denegados | 0 | Total expedientes | 0 |
| | | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | | Total expedientes | 7 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | | % expedientes resueltos sobre pendientes | 100,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | | | | |

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO | AÑO | EXPEDIENTES RESUELTOS | EXPEDIENTES PENDIENTES | | |
|-----------------------------|-------------|--|------------------------|---|----------|
| PROC. ORD. ABREVIADO | 2010 | Total Expedientes Iniciados | 216 | Fase de Iniciación | 0 |
| | | Expedientes pendientes | 6 | Fase de Instrucción | 0 |
| | | Expedientes Concedidos | 3 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 2 |
| | | Expedientes Denegados | 0 | Total expedientes | 2 |
| | | Expedientes Resueltos por otras causas | 1 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | | Total expedientes | 4 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | | % expedientes resueltos sobre pendientes | 66,66 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 100,00 |
| | | | | | |
| | 2011 | Total Expedientes Iniciados | 97 | Fase de Iniciación | 0 |
| | | Expedientes pendientes | 1 | Fase de Instrucción | 0 |
| | | Expedientes Concedidos | 1 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | Expedientes Denegados | 0 | Total expedientes | 0 |
| | | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | | Total expedientes | 1 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | | % expedientes resueltos sobre pendientes | 100,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | | | | |
| | 2012 | Total Expedientes Iniciados | 92 | Fase de Iniciación | 0 |
| | | Expedientes pendientes | 1 | Fase de Instrucción | 0 |
| | | Expedientes Concedidos | 1 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | Expedientes Denegados | 0 | Total expedientes | 0 |
| | | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | | Total expedientes | 1 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | | % expedientes resueltos sobre pendientes | 100,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | | | | |

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO | AÑO | EXPEDIENTES RESUELTOS | | EXPEDIENTES PENDIENTES | |
|--|------------------------------|--|---|---|----------|
| PROC. ORD. ABREVIADO | 2013 | Total Expedientes Iniciados | 39 | Fase de Iniciación | 0 |
| | | Expedientes pendientes | 2 | Fase de Instrucción | 0 |
| | | Expedientes Concedidos | 1 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 1 |
| | | Expedientes Denegados | 0 | Total expedientes | 1 |
| | | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | | Total expedientes | 1 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | | % expedientes resueltos sobre pendientes | 50,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 100,00 |
| | | | | | |
| | 2014 | Total Expedientes Iniciados | 38 | Fase de Iniciación | 0 |
| | | Expedientes pendientes | 8 | Fase de Instrucción | 2 |
| | | Expedientes Concedidos | 6 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | Expedientes Denegados | 0 | Total expedientes | 2 |
| | | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | | Total expedientes | 6 | % de pendientes en fase de Instrucción | 100,00 |
| | | % expedientes resueltos sobre pendientes | 75,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | | | | |
| | TOTAL AÑOS ANTERIORES | Total Expedientes Iniciados | 1.240 | Fase de Iniciación | 0 |
| | | Expedientes pendientes | 32 | Fase de Instrucción | 3 |
| | | Expedientes Concedidos | 25 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 3 |
| | | Expedientes Denegados | 0 | Total expedientes | 6 |
| | | Expedientes Resueltos por otras causas | 1 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | | Total expedientes | 26 | % de pendientes en fase de Instrucción | 50,00 |
| % expedientes resueltos sobre pendientes | | 81,25 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 50,00 | |
| | | | | | |

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO | AÑO | EXPEDIENTES RESUELTOS | EXPEDIENTES PENDIENTES | |
|-----------------------------|--|-----------------------|---|-----------|
| PROC. ORD. ABREVIADO | | | | |
| TOTAL PROCEDIMIENTO | Total Expedientes Iniciados | 1.281 | Fase de Iniciación | 11 |
| | Expedientes pendientes | 73 | Fase de Instrucción | 12 |
| | Expedientes Concedidos | 45 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 3 |
| | Expedientes Denegados | 0 | Total expedientes | 26 |
| | Expedientes Resueltos por otras causas | 2 | % de pendientes en fase de Iniciación | 42,31 |
| | Total expedientes | 47 | % de pendientes en fase de Instrucción | 46,15 |
| | % expedientes resueltos sobre pendientes | 64,38 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 11,54 |

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO | AÑO | EXPEDIENTES RESUELTOS | EXPEDIENTES PENDIENTES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------|--|------------------------------------|------------|-------------------------------|----------|------------------------|---|--|---|--|-----------|---|----------|---|--------------------|---|---------------------|----|------------------------------------|---|------------------------------------|-----------|---------------------------------------|----------|--|-------|---|-------|---|---|
| TOTAL RETIRO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2015 | <table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>136</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>71</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre iniciados</td> <td>52,20</td> </tr> </table> | Total Expedientes Iniciados | 136 | Expedientes Concedidos | 64 | Expedientes Denegados | 2 | Expedientes Resueltos por otras causas | 5 | Total expedientes | 71 | % expedientes resueltos sobre iniciados | 52,20 | <table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>55,38</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>38,47</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>6,15</td> </tr> </table> | Fase de Iniciación | 36 | Fase de Instrucción | 25 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 4 | Total expedientes | 65 | % de pendientes en fase de Iniciación | 55,38 | % de pendientes en fase de Instrucción | 38,47 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 6,15 | | |
| Total Expedientes Iniciados | 136 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Concedidos | 64 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Denegados | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Resueltos por otras causas | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 71 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % expedientes resueltos sobre iniciados | 52,20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Iniciación | 36 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción | 25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción Funcionamiento | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 65 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Iniciación | 55,38 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción | 38,47 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 6,15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2005 | <table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>859</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>0</td> </tr> </table> | Total Expedientes Iniciados | 859 | Expedientes pendientes | 0 | Expedientes Concedidos | 0 | Expedientes Denegados | 0 | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | Total expedientes | 0 | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | <table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table> | Fase de Iniciación | 0 | Fase de Instrucción | 0 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | Total expedientes | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| Total Expedientes Iniciados | 859 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes pendientes | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Concedidos | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Denegados | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % expedientes resueltos sobre pendientes | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Iniciación | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Iniciación | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2006 | <table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>796</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>60,00</td> </tr> </table> | Total Expedientes Iniciados | 796 | Expedientes pendientes | 5 | Expedientes Concedidos | 3 | Expedientes Denegados | 0 | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | Total expedientes | 3 | % expedientes resueltos sobre pendientes | 60,00 | <table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>50,00</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>50,00</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table> | Fase de Iniciación | 1 | Fase de Instrucción | 1 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | Total expedientes | 2 | % de pendientes en fase de Iniciación | 50,00 | % de pendientes en fase de Instrucción | 50,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| Total Expedientes Iniciados | 796 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes pendientes | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Concedidos | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Denegados | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % expedientes resueltos sobre pendientes | 60,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Iniciación | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Iniciación | 50,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción | 50,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO | AÑO | EXPEDIENTES RESUELTOS | EXPEDIENTES PENDIENTES | | |
|---------------------|--|--|------------------------------------|---|--------------------|
| TOTAL RETIRO | | | | | |
| | 2007 | Total Expedientes Iniciados | 778 | Fase de Iniciación | 0 |
| | | Expedientes pendientes | 4 | Fase de Instrucción | 0 |
| | | Expedientes Concedidos | 3 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | Expedientes Denegados | 1 | Total expedientes | 0 |
| | | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | | Total expedientes | 4 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | | % expedientes resueltos sobre pendientes | 100,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | 2008 | Total Expedientes Iniciados | 758 | Fase de Iniciación |
| | Expedientes pendientes | | 3 | Fase de Instrucción | 0 |
| | Expedientes Concedidos | | 3 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | Expedientes Denegados | | 0 | Total expedientes | 0 |
| | Expedientes Resueltos por otras causas | | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | Total expedientes | | 3 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | % expedientes resueltos sobre pendientes | | 100,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | 2009 | | Total Expedientes Iniciados | 893 | Fase de Iniciación |
| | | Expedientes pendientes | 10 | Fase de Instrucción | 0 |
| | | Expedientes Concedidos | 9 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 1 |
| | | Expedientes Denegados | 0 | Total expedientes | 1 |
| | | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | | Total expedientes | 9 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | | % expedientes resueltos sobre pendientes | 90,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 100,00 |

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO | AÑO | EXPEDIENTES RESUELTOS | | EXPEDIENTES PENDIENTES | |
|---------------------|-------------|--|------------|---|----------|
| TOTAL RETIRO | | | | | |
| | 2010 | Total Expedientes Iniciados | 718 | Fase de Iniciación | 0 |
| | | Expedientes pendientes | 6 | Fase de Instrucción | 0 |
| | | Expedientes Concedidos | 3 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 2 |
| | | Expedientes Denegados | 0 | Total expedientes | 2 |
| | | Expedientes Resueltos por otras causas | 1 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | | Total expedientes | 4 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | | % expedientes resueltos sobre pendientes | 66,66 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 100,00 |
| | | | | | |
| | 2011 | Total Expedientes Iniciados | 453 | Fase de Iniciación | 0 |
| | | Expedientes pendientes | 4 | Fase de Instrucción | 0 |
| | | Expedientes Concedidos | 3 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 1 |
| | | Expedientes Denegados | 0 | Total expedientes | 1 |
| | | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | | Total expedientes | 3 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | | % expedientes resueltos sobre pendientes | 75,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 100,00 |
| | | | | | |
| | 2012 | Total Expedientes Iniciados | 364 | Fase de Iniciación | 0 |
| | | Expedientes pendientes | 1 | Fase de Instrucción | 0 |
| | | Expedientes Concedidos | 1 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | Expedientes Denegados | 0 | Total expedientes | 0 |
| | | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 |
| | | Total expedientes | 1 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 |
| | | % expedientes resueltos sobre pendientes | 100,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| | | | | | |

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO | AÑO | EXPEDIENTES RESUELTOS | EXPEDIENTES PENDIENTES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|--|------------------------------------|--------------|-------------------------------|-----------|------------------------|----|-----------------------|---|--|---|--------------------------|-----------|--|-------|---|--------------------|---|---------------------|---|------------------------------------|---|--------------------------|-----------|---------------------------------------|-------|--|-------|---|--------|
| TOTAL RETIRO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2013 | <table border="1"> <tr><td>Total Expedientes Iniciados</td><td>377</td></tr> <tr><td>Expedientes pendientes</td><td>3</td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>2</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>0</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>0</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>2</td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>66,66</td></tr> </table> | Total Expedientes Iniciados | 377 | Expedientes pendientes | 3 | Expedientes Concedidos | 2 | Expedientes Denegados | 0 | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | Total expedientes | 2 | % expedientes resueltos sobre pendientes | 66,66 | <table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>1</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>1</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>100,00</td></tr> </table> | Fase de Iniciación | 0 | Fase de Instrucción | 0 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 1 | Total expedientes | 1 | % de pendientes en fase de Iniciación | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 100,00 |
| Total Expedientes Iniciados | 377 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes pendientes | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Concedidos | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Denegados | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % expedientes resueltos sobre pendientes | 66,66 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Iniciación | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción Funcionamiento | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Iniciación | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 100,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2014 | <table border="1"> <tr><td>Total Expedientes Iniciados</td><td>264</td></tr> <tr><td>Expedientes pendientes</td><td>25</td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>17</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>0</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>2</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>19</td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>76,00</td></tr> </table> | Total Expedientes Iniciados | 264 | Expedientes pendientes | 25 | Expedientes Concedidos | 17 | Expedientes Denegados | 0 | Expedientes Resueltos por otras causas | 2 | Total expedientes | 19 | % expedientes resueltos sobre pendientes | 76,00 | <table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>1</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>4</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>1</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>6</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>16,67</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>66,66</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>16,67</td></tr> </table> | Fase de Iniciación | 1 | Fase de Instrucción | 4 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 1 | Total expedientes | 6 | % de pendientes en fase de Iniciación | 16,67 | % de pendientes en fase de Instrucción | 66,66 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 16,67 |
| Total Expedientes Iniciados | 264 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes pendientes | 25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Concedidos | 17 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Denegados | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Resueltos por otras causas | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 19 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % expedientes resueltos sobre pendientes | 76,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Iniciación | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción Funcionamiento | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Iniciación | 16,67 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción | 66,66 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 16,67 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL AÑOS ANTERIORES | | <table border="1"> <tr><td>Total Expedientes Iniciados</td><td>6.260</td></tr> <tr><td>Expedientes pendientes</td><td>61</td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>44</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>1</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>3</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>48</td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>78,68</td></tr> </table> | Total Expedientes Iniciados | 6.260 | Expedientes pendientes | 61 | Expedientes Concedidos | 44 | Expedientes Denegados | 1 | Expedientes Resueltos por otras causas | 3 | Total expedientes | 48 | % expedientes resueltos sobre pendientes | 78,68 | <table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>2</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>5</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>6</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>13</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>15,38</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>38,47</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>46,15</td></tr> </table> | Fase de Iniciación | 2 | Fase de Instrucción | 5 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 6 | Total expedientes | 13 | % de pendientes en fase de Iniciación | 15,38 | % de pendientes en fase de Instrucción | 38,47 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 46,15 |
| Total Expedientes Iniciados | 6.260 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes pendientes | 61 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Concedidos | 44 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Denegados | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Expedientes Resueltos por otras causas | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 48 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % expedientes resueltos sobre pendientes | 78,68 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Iniciación | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fase de Instrucción Funcionamiento | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total expedientes | 13 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Iniciación | 15,38 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción | 38,47 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 46,15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO

AÑO

EXPEDIENTES RESUELTOS

EXPEDIENTES PENDIENTES

TOTAL RETIRO

TOTAL RETIRO

| | |
|--|--------------|
| Total Expedientes Iniciados | 6.396 |
| Expedientes pendientes | 197 |
| Expedientes Concedidos | 108 |
| Expedientes Denegados | 3 |
| Expedientes Resueltos por otras causas | 8 |
| Total expedientes | 119 |
| % expedientes resueltos sobre pendientes | 60,40 |

| | |
|---|-----------|
| Fase de Iniciación | 38 |
| Fase de Instrucción | 30 |
| Fase de Instrucción Funcionamiento | 10 |
| Total expedientes | 78 |
| % de pendientes en fase de Iniciación | 48,72 |
| % de pendientes en fase de Instrucción | 38,46 |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 12,82 |

Distrito/Area : 03 - RETIRO

Fecha de extracción de la información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe: 01/02/2016

| 2005 - 2014 | Actuaciones comunicadas | Procedimiento simplificado | Procedimiento ordinario común | Procedimiento ordinario abreviado | TOTAL |
|--|-------------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------|
| Iniciados | 3.799 | 197 | 1.024 | 1.240 | 6.260 |
| Resueltos en años anteriores a 2015 | 3.795 | 197 | 999 | 1.208 | 6.199 |
| Pendientes | 4 | 0 | 25 | 32 | 61 |
| Resueltos en 2015 | 4 | 0 | 18 | 26 | 48 |
| Concedidos | 3 | 0 | 16 | 25 | 44 |
| Denegados | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Otras causas | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Pendientes de resolución | 0 | 0 | 7 | 6 | 13 |
| En fase de inicio | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| En fase de instrucción | 0 | 0 | 2 | 3 | 5 |
| En fase de instrucción de funcionamiento | 0 | 0 | 3 | 3 | 6 |

Expedientes resueltos en el año en curso

| | |
|---|--------|
| Porcentaje de expedientes resueltos sobre los iniciados en el año en curso (2015) | 52,20% |
| Porcentaje de expedientes resueltos en 2015, de años anteriores (2005/2014), sobre los iniciados en años anteriores | 0,76% |
| Porcentaje de expedientes resueltos en 2015, de años anteriores (2005/2014), sobre los pendientes | 78,68% |

Porcentaje por tipos de licencia

| | 2015 | 2005 - 2014 |
|--|--------|-------------|
| ACTUACIONES COMUNICADAS | 0% | 100,00% |
| PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO | 0% | 0% |
| PROC. ORDINARIO COMÚN | 52,63% | 72,00% |
| PROC. ORDINARIO ABREVIADO | 51,21% | 81,25% |
| Porcentaje Global de Expedientes Resueltos en 2015 del año en curso y anteriores (2005/2014) | | 60,40% |

Expedientes en tramitación del año en curso y anteriores

| | 2015 | 2005 - 2014 |
|---|--------|-------------|
| Porcentaje de expedientes en fase de inicio, respecto al total de los expedientes pendientes | 55,38% | 15,38% |
| Porcentaje de expedientes en fase de instrucción, respecto al total de los expedientes pendientes | 38,47% | 38,47% |
| Porcentaje de expedientes en fase de instrucción de funcionamiento, respecto al total de los expedientes pendientes | 6,15% | 46,15% |
| Porcentaje Global de Expedientes en Tramitación del año 2015 y anteriores (2005/2014) | | 39,60% |

Distrito : **Retiro**

Fecha de extracción de información : 15/02/2016

Fecha de elaboración del informe : 25/02/2016

Aplicaciones utilizadas

| |
|-----------------------------------|
| S.I.G.S.A. Licencias Urbanísticas |
| Programa Atención Personalizada |
| Visualizador del Plan General |
| Visualizador Urbanístico |

| | |
|---|-----------|
| Nº Usuarios de Gestión de Licencias (*) | 10 |
|---|-----------|

Información de equipamiento

| Tipos de equipamiento | Número |
|------------------------------|---------------|
| Ordenadores Personales | 10 |
| Impresoras Locales | 1 |
| Impresoras Etiquetas | 1 |
| Escáneres | 0 |
| Impresoras de red | 2 |

(*) *Se incluye personal de las Dependencias de Gestión de Licencias, Departamento Jurídico, e Informadores Urbanísticos*

MEMORIA 2015 (Apartado 6)
INFORMES DE GESTIÓN DE TRAMITACIÓN DE LICENCIAS
Sugerencias y Reclamaciones tramitadas

IL060515

Distrito : **Retiro**

Periodo de extracción de información : Año 2015

Fecha de elaboración del informe :

28/02/2016

| | |
|--------------------------|-----------|
| Total presentadas | 34 |
| Contestadas | 29 |
| Archivadas sin Respuesta | 0 |
| Asignadas | 0 |
| En Tramitación | 1 |
| No admitidas | 4 |

| | |
|----------------------------------|---------------|
| Porcentaje de contestadas | 85,29% |
|----------------------------------|---------------|

() Información proporcionada por la aplicación de Sugerencias y Reclamaciones (submateria licencias urbanísticas)*

Distrito : **RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe: 01/02/2016

| ACTIVIDAD | ACTIVIDADES CONCEDIDAS |
|--|------------------------|
| G45 - VENTA Y REPARACION DE VEHICULOS DE MOTOR Y MOTOCICLETAS | 1 |
| G47 - COMERCIO AL POR MENOR, EXCEPTO DE VEHICULOS DE MOTOR | 6 |
| H52 - ALMACENAMIENTO Y ACTIVIDADES ANEXAS AL TRANSPORTE | 1 |
| I56 - SERVICIOS DE COMIDAS Y BEBIDAS | 5 |
| M74 - OTRAS ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTIFICAS Y TECNICAS | 2 |
| N82 - ACT.ADMINISTRATIVAS DE OFICINA Y OTRAS AUXILIARES A EMPRESAS | 1 |
| Q86 - ACTIVIDADES SANITARIAS | 1 |
| S94 - ACTIVIDADES ASOCIATIVAS | 1 |
| S96 - OTROS SERVICIOS PERSONALES | 1 |
| 999 - OTROS | 1 |
| Total RETIRO | 20 |