



MEMORIA ANUAL AÑO 2015

SISTEMA DE GESTIÓN DE LICENCIAS URBANÍSTICAS

UNIDAD: RETIRO

ÍNDICE

- 1- Actividad de la unidad. Gestión y tramitación.**
- 2- Recursos Humanos.**
- 3- Medios materiales e informáticos.**
- 4- Resultados obtenidos. Indicadores de gestión.**
- 5- Iniciativas de los grupos políticos y participación ciudadana.**
- 6- Recaudación de la tasa por prestación de servicios urbanísticos y del ICIO.**
- 7- Actividades y usos de las licencias concedidas.**
- 8- Observaciones, incidencias y conclusiones.**
- 9- Anexos.**

1. ACTIVIDAD DE LA UNIDAD. GESTIÓN Y TRAMITACIÓN

1.1 Datos básicos.

Datos relativos a los diferentes tipos de procedimientos de licencias urbanísticas:

2015	Actuaciones comunicadas	Procedimiento simplificado	Procedimiento ordinario común	Procedimiento ordinario abreviado	Total
Iniciados	0	50	95	41	186
Resueltos	0	0	50	21	71
· Concedidos	0	0	44	20	64
· Denegados	0	0	2	0	2
· Otras causas	0	0	4	21	25
Pendientes de resolución	0	0	45	20	65
· En fase de inicio	0	0	55	55	110
· En fase de instrucción	0	0	35	45	80
· En fase de Instrucción de Funcionamiento	0	0	8	0	8

2005-2014	Actuaciones comunicadas	Procedimiento simplificado	Procedimiento ordinario común	Procedimiento ordinario abreviado	Total
Iniciados	3.799	197	1.024	1.240	6.260
Resueltos en años anteriores a 2015	3.795	197	999	1.208	6.199
Pendientes	4	0	25	32	61
Resueltos en 2015	4	0	18	26	48
· Concedidos	3	0	16	25	44
· Denegados	0	0	1	0	1
· Otras causas	1	0	1	1	3
Pendientes de resolución	0	0	7	6	13
· En fase de inicio	0	0	2	0	2
· En fase de instrucción	0	0	2	3	5
· En fase de Instrucción de Funcionamiento	0	0	3	3	6

Datos relativos a las declaraciones responsables y a las comunicaciones previas:

Declaraciones responsables	2015	Años anteriores
Total iniciados en 2015	1	0
En fase de inicio	0	0
En fase de comprobación	1	0
Terminados	0	0

Comunicaciones Previas	2015	Años anteriores
Total iniciados en 2015	458	203
En fase de inicio	18	0
En fase de comprobación	208	18
Terminados	232	78

1.2 Análisis, evolución y observaciones.

La aprobación de la nueva Ordenanza Municipal de Tramitación de Licencias Urbanísticas ha supuesto una transformación en los tipos de tramitación al incluir, entre otras cuestiones, los procedimientos de comunicación previa y declaración responsable, los cuales han invertido la tradicional clasificación de los procedimientos más utilizados en el Distrito.

Este cambio de tendencia obedece a la tipología de las obras que se ejecutan en un Distrito consolidado como Retiro y que con el cambio normativo actual se engloban mayoritariamente dentro del procedimiento de Comunicaciones Previas.

Si bien en el año 2013 el tipo de procedimiento más utilizado en el Distrito en función de las actuaciones urbanísticas solicitadas era el de Actuación Comunicada, ya en 2014 y en 2015 el más utilizado es el de Comunicaciones Previas.

Así si en 2014 el total de expedientes por comunicación previa fue de 202, en 2015 ha sido de 458 expedientes iniciados

Respecto al índice de resolución de expedientes durante 2015 ha sido del 52,20%, y el porcentaje de expedientes resueltos en 2015 de años anteriores (2005-2014) sobre los pendientes es del 78,68%.

2. RECURSOS HUMANOS

2.1 Datos básicos.

Departamento de Servicios Técnicos:

- 1- Jefe de Departamento: José Vicente Martínez Esteban
- 2- Auxiliar de Secretaría: Rocío Vijande Ángel
- 3- Auxiliar de Secretaría: Alberto García García
- 4- Jefe de Sección: Elena Vitón Espinel
- 5- Arquitecto Técnico: Fernando de Diego Suso (jubilado en septiembre)
- 6- Auxiliar de Secretaría: M^a Elena Rodríguez González
- 7- Auxiliar de Secretaría: Sonia Rincón Ortega
- 8- Arquitecto Superior: Maria del Carmen Luque Martín

TOTAL PERSONAL TÉCNICO: 8

Departamento Jurídico:

- 1 - Jefe del Departamento Jurídico: Santiago Nevado Rey

Sección de Licencias y Autorizaciones del Departamento Jurídico:

- 2 - Jefa de Sección: María Zapata Plaza
- 3 - Auxiliar de Secretaría: Rocío García Hernández

Negociado de licencias:

- 4 - Jefe de Negociado: Paloma Castañeda Martínez
- 5 - Auxiliar: M^a Angeles Castellote Morencos
- 6 - Auxiliar: José María García Chapinal

TOTAL PERSONAL JURÍDICO: 6

Informadora urbanística:

- 1- Inés Pérez García

TOTAL PERSONAL: 15

2.2 Análisis, evolución y observaciones.

La dotación del personal dedicado a la tramitación de licencias urbanísticas ha sufrido variación respecto al año anterior, con dos personas más en el Departamento Servicios Técnicos (Sonia Rincón Ortega- Auxiliar de Secretaría y María del Carmen Luque Martín - Arquitecto Superior) y habiéndose jubilado a finales del mes de septiembre el arquitecto técnico D. Fernando de Diego Suso, existiendo una correcta adecuación del personal existente en relación al volumen de tareas, funciones y cometidos que se desarrollan en materia de licencias urbanísticas tanto por parte del Departamento Servicios Técnicos como del Departamento Jurídico.

3. MEDIOS MATERIALES E INFORMÁTICOS

3.1 Datos básicos

Ordenadores personales= 15.

Impresoras Locales (laser)= 1.

Impresoras etiquetas= 2.

Impresoras de red= 2.

3.2 Análisis, evolución y observaciones.

Se ha detectado error en la ficha, dado que figura en la casilla de número de usuarios de Gestión de Licencias 10 y Ordenadores personales 10, cuando en ambos casos debe ser 15, porque es el número total del personal que gestionan licencias del Departamento de Servicios Técnicos, Departamento Jurídico e Informador Urbanísticos.

Se rectifica dicho error en la memoria, y se pondrá en conocimiento del IAM para que se rectifique en próximos ejercicios en las fichas de "Medios Materiales e Informáticos Destinados a la Gestión de Licencias Urbanísticas."

La dotación de medios técnicos ha experimentado cambios; impresoras locales que antes eran 7, ahora es una impresora laser, e impresoras etiquetas de 1 ha pasado a 2, y escaner 0 (antes 1).

4. RESULTADOS OBTENIDOS. INDICADORES DE GESTIÓN

4.1 Indicadores:

Expedientes resueltos en el año en curso		
Porcentaje de expedientes resueltos sobre los iniciados en el año en curso (2015).		52,20
Porcentaje de expedientes resueltos en 2015, de años anteriores (2005/2014), sobre los iniciados en años anteriores.		0,76
Porcentaje de expedientes resueltos en 2015, de años anteriores (2005/2014), sobre los pendientes.		78,68
Porcentaje por tipos de licencia	2015	2005-2014

Actuaciones comunicadas	0%	100%
Procedimiento simplificado	0%	0%
Procedimiento ordinario común	52,63%	72%
Procedimiento ordinario abreviado	51,21%	81,25%
Porcentaje Global de Expedientes Resueltos*		60,40%

* Expedientes resueltos respecto al conjunto de los iniciados en 2015 y los pendientes del periodo 2005/2014.

Expedientes en tramitación del año en curso y anteriores		
Periodo	2015	2005-2014
Porcentaje de expedientes en fase de inicio, respecto al total de los expedientes pendientes	55,38%	15,38%
Porcentaje de expedientes en fase de instrucción, respecto al total de los expedientes pendientes	38,47%	38,47%
Porcentaje de expedientes en fase de instrucción de funcionamiento, respecto al total de los expedientes pendientes	6,15%	46,15%

Porcentaje Global de Expedientes en Tramitación*	39,60%
---	---------------

* Expedientes pendientes respecto al conjunto de los iniciados en 2015 y los pendientes del periodo 2005/2014.

4.2 Análisis de resultados y logros obtenidos.

A lo largo del año 2015 se ha producido una reducción considerable respecto a 2014 en relación al porcentaje de expedientes resueltos sobre los iniciados en el año en curso que ha pasado del 91,28% al 52,20%.

También el porcentaje de expedientes resueltos en 2015 de años anteriores (2005-2014) sobre los pendientes es del 78,68% y en 2014 fue del 92,68%.

El porcentaje global de expedientes en tramitación (expedientes pendientes respecto al conjunto de los iniciados en 2015 y los pendientes del periodo 2005-2014) ha sido del 39,68% frente el 8,39% de la Memoria del ejercicio 2014.

5. INICIATIVAS DE LOS GRUPOS POLÍTICOS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A lo largo de 2015, se han planteado, en relación a las licencias urbanísticas, 6 proposiciones por parte de los grupos políticos. Asimismo, se han presentado a través del cauce establecido para la participación ciudadana, 34 sugerencias y reclamaciones, de las cuales se ha dado respuesta a 29, lo que supone un porcentaje de contestación del 85,29%.

6. RECAUDACIÓN DE LA TASA POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS URBANÍSTICOS Y DEL ICIO

La Tasa por prestación de servicios urbanísticos comprende, por una parte, la recaudación relativa a las licencias urbanísticas (subconcepto económico 321.00) y, por otra, la relativa a otras prestaciones urbanísticas (subconcepto económico 321.99); en el ejercicio 2015 se ha alcanzado una recaudación total de 60.946,93 euros, lo que supone un 69,57% por 100 sobre los derechos reconocidos netos.

Por su parte, en el Impuesto sobre Construcciones, Instalaciones y Obras (ICIO), la cifra de derechos reconocidos netos alcanza la cantidad de 96.224,39 euros, y se obtiene una recaudación de 96.224,39 euros, es decir el 100 por 100 de los derechos reconocidos.

7. ACTIVIDADES Y USOS DE LAS LICENCIAS CONCEDIDAS

Durante el año 2015 la actividad de mayor implantación en el Distrito representando el 30% del total 6, es el comercio al por menor, excepto el servicios de comidas y bebidas (5), y el de otras actividades profesionales, científica y técnicos (2). El total de actividades concedidas en el Distrito ha sido de 20.

8. OBSERVACIONES, INCIDENCIAS Y CONCLUSIONES

A lo largo de ejercicio 2015 el cambio más significativo en el marco de la tramitación de las licencias urbanísticas es sin duda el que ha producido la aprobación de la nueva Ordenanza de Tramitación de Licencias Urbanísticas, que ha permitido la introducción entre otros cambios normativos, de dos nuevos procedimientos de tramitación (comunicaciones previas y declaraciones responsables) que aporta y mayor agilidad y flexibilidad para el ciudadano al permitir simplificar los trámites administrativos ejerciendo un control a posteriori sobre la actuación comunicada o propuesta.

9. ANEXOS



MEMORIA 2015 (Apartados 1 y 5)

INFORMES DE GESTIÓN DE TRAMITACIÓN DE LICENCIAS

Procedimientos: Comunicación Previa y Declaración Responsable

IL043615

Distrito : **Retiro**

Año de Alta : 2015
Fecha de elaboración del informe : 25/02/2016

	Comunicación Previa	Declaración Responsable
Total iniciados 2015	458	1
En fase de inicio	18	0
En fase de comprobación	208	1
Terminados	232	0

	Comunicación Previa	Declaración Responsable
Total iniciados años anteriores	203	0
En fase de inicio	0	0
En fase de comprobación	18	0
Terminados en 2015	78	0

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES																												
ACT. COMUNICADAS																															
	2015	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre iniciados</td> <td>0</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	0	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	0	% expedientes resueltos sobre iniciados	0	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0		
Total Expedientes Iniciados	0																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	0																														
% expedientes resueltos sobre iniciados	0																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
	2005	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>591</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>0</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	591	Expedientes pendientes	0	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	0	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	591																														
Expedientes pendientes	0																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	0																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	0																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
	2006	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>510</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>0</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	510	Expedientes pendientes	0	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	0	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	510																														
Expedientes pendientes	0																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	0																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	0																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
ACT. COMUNICADAS					
	2007	Total Expedientes Iniciados	468	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	2008	Total Expedientes Iniciados	453	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	2009	Total Expedientes Iniciados	529	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	1	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	1	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	1	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES	
ACT. COMUNICADAS				
2010	Total Expedientes Iniciados	401	Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	2011	Total Expedientes Iniciados	236	Fase de Iniciación
Expedientes pendientes		0	Fase de Instrucción	0
Expedientes Concedidos		0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
Expedientes Denegados		0	Total expedientes	0
Expedientes Resueltos por otras causas		0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
Total expedientes		0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
% expedientes resueltos sobre pendientes		0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
2012		Total Expedientes Iniciados	220	Fase de Iniciación
	Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES																												
ACT. COMUNICADAS																															
	2013	<table border="1"> <tr><td>Total Expedientes Iniciados</td><td>255</td></tr> <tr><td>Expedientes pendientes</td><td>1</td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>1</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>0</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>0</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>1</td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>100,00</td></tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	255	Expedientes pendientes	1	Expedientes Concedidos	1	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	1	% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00	<table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	255																														
Expedientes pendientes	1																														
Expedientes Concedidos	1																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	1																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
	2014	<table border="1"> <tr><td>Total Expedientes Iniciados</td><td>136</td></tr> <tr><td>Expedientes pendientes</td><td>2</td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>1</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>0</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>1</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>2</td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>100,00</td></tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	136	Expedientes pendientes	2	Expedientes Concedidos	1	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	1	Total expedientes	2	% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00	<table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	136																														
Expedientes pendientes	2																														
Expedientes Concedidos	1																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	1																														
Total expedientes	2																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
TOTAL AÑOS ANTERIORES		<table border="1"> <tr><td>Total Expedientes Iniciados</td><td>3.799</td></tr> <tr><td>Expedientes pendientes</td><td>4</td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>3</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>0</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>1</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>4</td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>100,00</td></tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	3.799	Expedientes pendientes	4	Expedientes Concedidos	3	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	1	Total expedientes	4	% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00	<table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	3.799																														
Expedientes pendientes	4																														
Expedientes Concedidos	3																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	1																														
Total expedientes	4																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES	
ACT. COMUNICADAS				
TOTAL PROCEDIMIENTO	Total Expedientes Iniciados	3.799	Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	4	Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	3	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	1	% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	4	% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES																												
PROC. SIMPLIFICADO																															
	2015	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre iniciados</td> <td>0</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	0	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	0	% expedientes resueltos sobre iniciados	0	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0		
Total Expedientes Iniciados	0																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	0																														
% expedientes resueltos sobre iniciados	0																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
	2005	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>0</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	42	Expedientes pendientes	0	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	0	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	42																														
Expedientes pendientes	0																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	0																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	0																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
	2006	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>0</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	25	Expedientes pendientes	0	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	0	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	25																														
Expedientes pendientes	0																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	0																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	0																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. SIMPLIFICADO					
2007	Total Expedientes Iniciados	50		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
2008	Total Expedientes Iniciados	42		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
2009	Total Expedientes Iniciados	30		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. SIMPLIFICADO					
2010	Total Expedientes Iniciados	8		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
2011	Total Expedientes Iniciados	0		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
2012	Total Expedientes Iniciados	0		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. SIMPLIFICADO					
2013	Total Expedientes Iniciados	0		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
2014	Total Expedientes Iniciados	0		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
TOTAL AÑOS ANTERIORES	Total Expedientes Iniciados	197		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. SIMPLIFICADO				
TOTAL PROCEDIMIENTO	Total Expedientes Iniciados	197	Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES																												
PROC. ORD. COMÚN																															
	2015	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>44</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre iniciados</td> <td>52,63</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	95	Expedientes Concedidos	44	Expedientes Denegados	2	Expedientes Resueltos por otras causas	4	Total expedientes	50	% expedientes resueltos sobre iniciados	52,63	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>55,56</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>35,55</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>8,89</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	25	Fase de Instrucción	16	Fase de Instrucción Funcionamiento	4	Total expedientes	45	% de pendientes en fase de Iniciación	55,56	% de pendientes en fase de Instrucción	35,55	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	8,89		
Total Expedientes Iniciados	95																														
Expedientes Concedidos	44																														
Expedientes Denegados	2																														
Expedientes Resueltos por otras causas	4																														
Total expedientes	50																														
% expedientes resueltos sobre iniciados	52,63																														
Fase de Iniciación	25																														
Fase de Instrucción	16																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	4																														
Total expedientes	45																														
% de pendientes en fase de Iniciación	55,56																														
% de pendientes en fase de Instrucción	35,55																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	8,89																														
	2005	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>0</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	65	Expedientes pendientes	0	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	0	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	65																														
Expedientes pendientes	0																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	0																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	0																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
	2006	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>63</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>66,66</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	63	Expedientes pendientes	3	Expedientes Concedidos	2	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	2	% expedientes resueltos sobre pendientes	66,66	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>100,00</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	1	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	1	% de pendientes en fase de Iniciación	100,00	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	63																														
Expedientes pendientes	3																														
Expedientes Concedidos	2																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	2																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	66,66																														
Fase de Iniciación	1																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	1																														
% de pendientes en fase de Iniciación	100,00																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. ORD. COMÚN					
	2007	Total Expedientes Iniciados	125	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	2	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	1	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	1	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	2	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	2008	Total Expedientes Iniciados	152	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	2009	Total Expedientes Iniciados	181	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	2	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	1	Fase de Instrucción Funcionamiento	1
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	1
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	1	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	50,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	100,00

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. ORD. COMÚN	2010	Total Expedientes Iniciados	93	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	2011	Total Expedientes Iniciados	120	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	3	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	2	Fase de Instrucción Funcionamiento	1
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	1
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	2	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	66,66	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	100,00
	2012	Total Expedientes Iniciados	52	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. ORD. COMÚN	2013	Total Expedientes Iniciados	83	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
		2014	Total Expedientes Iniciados	90	Fase de Iniciación
	Expedientes pendientes		15	Fase de Instrucción	2
	Expedientes Concedidos		10	Fase de Instrucción Funcionamiento	1
	Expedientes Denegados		0	Total expedientes	4
	Expedientes Resueltos por otras causas		1	% de pendientes en fase de Iniciación	25,00
	Total expedientes		11	% de pendientes en fase de Instrucción	50,00
	% expedientes resueltos sobre pendientes		73,33	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	25,00
	TOTAL AÑOS ANTERIORES		Total Expedientes Iniciados	1.024	Fase de Iniciación
		Expedientes pendientes	25	Fase de Instrucción	2
		Expedientes Concedidos	16	Fase de Instrucción Funcionamiento	3
		Expedientes Denegados	1	Total expedientes	7
		Expedientes Resueltos por otras causas	1	% de pendientes en fase de Iniciación	28,57
		Total expedientes	18	% de pendientes en fase de Instrucción	28,57
		% expedientes resueltos sobre pendientes	72,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	42,86

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. ORD. COMÚN				
TOTAL PROCEDIMIENTO	Total Expedientes Iniciados	1.119	Fase de Iniciación	27
	Expedientes pendientes	120	Fase de Instrucción	18
	Expedientes Concedidos	60	Fase de Instrucción Funcionamiento	7
	Expedientes Denegados	3	Total expedientes	52
	Expedientes Resueltos por otras causas	5	% de pendientes en fase de Iniciación	51,92
	Total expedientes	68	% de pendientes en fase de Instrucción	34,62
	% expedientes resueltos sobre pendientes	56,66	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	13,46

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES																												
PROC. ORD. ABREVIADO																															
	2015	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre iniciados</td> <td>51,21</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	41	Expedientes Concedidos	20	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	1	Total expedientes	21	% expedientes resueltos sobre iniciados	51,21	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>55,00</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>45,00</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	11	Fase de Instrucción	9	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	20	% de pendientes en fase de Iniciación	55,00	% de pendientes en fase de Instrucción	45,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0		
Total Expedientes Iniciados	41																														
Expedientes Concedidos	20																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	1																														
Total expedientes	21																														
% expedientes resueltos sobre iniciados	51,21																														
Fase de Iniciación	11																														
Fase de Instrucción	9																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	20																														
% de pendientes en fase de Iniciación	55,00																														
% de pendientes en fase de Instrucción	45,00																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
	2005	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>161</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>0</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	161	Expedientes pendientes	0	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	0	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	161																														
Expedientes pendientes	0																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	0																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	0																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
	2006	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>198</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>50,00</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	198	Expedientes pendientes	2	Expedientes Concedidos	1	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	1	% expedientes resueltos sobre pendientes	50,00	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>100,00</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	1	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	1	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	100,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	198																														
Expedientes pendientes	2																														
Expedientes Concedidos	1																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	1																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	50,00																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	1																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	1																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	100,00																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. ORD. ABREVIADO					
2007	Total Expedientes Iniciados	135		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	2		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	2		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	2		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
2008	Total Expedientes Iniciados	111		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	3		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	3		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	3		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
2009	Total Expedientes Iniciados	153		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	7		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	7		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	7		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. ORD. ABREVIADO	2010	Total Expedientes Iniciados	216	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	6	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	3	Fase de Instrucción Funcionamiento	2
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	2
		Expedientes Resueltos por otras causas	1	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	4	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	66,66	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	100,00
	2011	Total Expedientes Iniciados	97	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	1	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	1	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	1	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	2012	Total Expedientes Iniciados	92	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	1	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	1	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	1	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. ORD. ABREVIADO	2013	Total Expedientes Iniciados	39	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	2	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	1	Fase de Instrucción Funcionamiento	1
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	1
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	1	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	50,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	100,00
	2014	Total Expedientes Iniciados	38	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	8	Fase de Instrucción	2
		Expedientes Concedidos	6	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	2
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	6	% de pendientes en fase de Instrucción	100,00
		% expedientes resueltos sobre pendientes	75,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	TOTAL AÑOS ANTERIORES	Total Expedientes Iniciados	1.240	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	32	Fase de Instrucción	3
		Expedientes Concedidos	25	Fase de Instrucción Funcionamiento	3
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	6
		Expedientes Resueltos por otras causas	1	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	26	% de pendientes en fase de Instrucción	50,00
% expedientes resueltos sobre pendientes		81,25	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	50,00	

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. ORD. ABREVIADO				
TOTAL PROCEDIMIENTO	Total Expedientes Iniciados	1.281	Fase de Iniciación	11
	Expedientes pendientes	73	Fase de Instrucción	12
	Expedientes Concedidos	45	Fase de Instrucción Funcionamiento	3
	Expedientes Denegados	0	Total expedientes	26
	Expedientes Resueltos por otras causas	2	% de pendientes en fase de Iniciación	42,31
	Total expedientes	47	% de pendientes en fase de Instrucción	46,15
	% expedientes resueltos sobre pendientes	64,38	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	11,54

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES																												
TOTAL RETIRO																															
	2015	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>136</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>71</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre iniciados</td> <td>52,20</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	136	Expedientes Concedidos	64	Expedientes Denegados	2	Expedientes Resueltos por otras causas	5	Total expedientes	71	% expedientes resueltos sobre iniciados	52,20	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>55,38</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>38,47</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>6,15</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	36	Fase de Instrucción	25	Fase de Instrucción Funcionamiento	4	Total expedientes	65	% de pendientes en fase de Iniciación	55,38	% de pendientes en fase de Instrucción	38,47	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	6,15		
Total Expedientes Iniciados	136																														
Expedientes Concedidos	64																														
Expedientes Denegados	2																														
Expedientes Resueltos por otras causas	5																														
Total expedientes	71																														
% expedientes resueltos sobre iniciados	52,20																														
Fase de Iniciación	36																														
Fase de Instrucción	25																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	4																														
Total expedientes	65																														
% de pendientes en fase de Iniciación	55,38																														
% de pendientes en fase de Instrucción	38,47																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	6,15																														
	2005	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>859</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>0</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	859	Expedientes pendientes	0	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	0	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	859																														
Expedientes pendientes	0																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	0																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	0																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
	2006	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>796</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>60,00</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	796	Expedientes pendientes	5	Expedientes Concedidos	3	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	3	% expedientes resueltos sobre pendientes	60,00	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>50,00</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>50,00</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	1	Fase de Instrucción	1	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	2	% de pendientes en fase de Iniciación	50,00	% de pendientes en fase de Instrucción	50,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	796																														
Expedientes pendientes	5																														
Expedientes Concedidos	3																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	3																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	60,00																														
Fase de Iniciación	1																														
Fase de Instrucción	1																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	2																														
% de pendientes en fase de Iniciación	50,00																														
% de pendientes en fase de Instrucción	50,00																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES		
TOTAL RETIRO					
	2007	Total Expedientes Iniciados	778	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	4	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	3	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	1	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	4	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
		2008	Total Expedientes Iniciados	758	Fase de Iniciación
	Expedientes pendientes		3	Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos		3	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados		0	Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas		0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes		3	% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes		100,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	2009		Total Expedientes Iniciados	893	Fase de Iniciación
		Expedientes pendientes	10	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	9	Fase de Instrucción Funcionamiento	1
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	1
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	9	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	90,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	100,00

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
TOTAL RETIRO					
	2010	Total Expedientes Iniciados	718	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	6	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	3	Fase de Instrucción Funcionamiento	2
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	2
		Expedientes Resueltos por otras causas	1	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	4	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	66,66	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	100,00
	2011	Total Expedientes Iniciados	453	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	4	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	3	Fase de Instrucción Funcionamiento	1
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	1
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	3	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	75,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	100,00
	2012	Total Expedientes Iniciados	364	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	1	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	1	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	1	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES																												
TOTAL RETIRO																															
	2013	<table border="1"> <tr><td>Total Expedientes Iniciados</td><td>377</td></tr> <tr><td>Expedientes pendientes</td><td>3</td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>2</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>0</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>0</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>2</td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>66,66</td></tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	377	Expedientes pendientes	3	Expedientes Concedidos	2	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	2	% expedientes resueltos sobre pendientes	66,66	<table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>1</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>1</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>100,00</td></tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	1	Total expedientes	1	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	100,00
Total Expedientes Iniciados	377																														
Expedientes pendientes	3																														
Expedientes Concedidos	2																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	2																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	66,66																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	1																														
Total expedientes	1																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	100,00																														
	2014	<table border="1"> <tr><td>Total Expedientes Iniciados</td><td>264</td></tr> <tr><td>Expedientes pendientes</td><td>25</td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>17</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>0</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>2</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>19</td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>76,00</td></tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	264	Expedientes pendientes	25	Expedientes Concedidos	17	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	2	Total expedientes	19	% expedientes resueltos sobre pendientes	76,00	<table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>1</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>4</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>1</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>6</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>16,67</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>66,66</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>16,67</td></tr> </table>	Fase de Iniciación	1	Fase de Instrucción	4	Fase de Instrucción Funcionamiento	1	Total expedientes	6	% de pendientes en fase de Iniciación	16,67	% de pendientes en fase de Instrucción	66,66	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	16,67
Total Expedientes Iniciados	264																														
Expedientes pendientes	25																														
Expedientes Concedidos	17																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	2																														
Total expedientes	19																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	76,00																														
Fase de Iniciación	1																														
Fase de Instrucción	4																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	1																														
Total expedientes	6																														
% de pendientes en fase de Iniciación	16,67																														
% de pendientes en fase de Instrucción	66,66																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	16,67																														
TOTAL AÑOS ANTERIORES		<table border="1"> <tr><td>Total Expedientes Iniciados</td><td>6.260</td></tr> <tr><td>Expedientes pendientes</td><td>61</td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>44</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>1</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>3</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>48</td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>78,68</td></tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	6.260	Expedientes pendientes	61	Expedientes Concedidos	44	Expedientes Denegados	1	Expedientes Resueltos por otras causas	3	Total expedientes	48	% expedientes resueltos sobre pendientes	78,68	<table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>2</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>5</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>6</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>13</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>15,38</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>38,47</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>46,15</td></tr> </table>	Fase de Iniciación	2	Fase de Instrucción	5	Fase de Instrucción Funcionamiento	6	Total expedientes	13	% de pendientes en fase de Iniciación	15,38	% de pendientes en fase de Instrucción	38,47	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	46,15
Total Expedientes Iniciados	6.260																														
Expedientes pendientes	61																														
Expedientes Concedidos	44																														
Expedientes Denegados	1																														
Expedientes Resueltos por otras causas	3																														
Total expedientes	48																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	78,68																														
Fase de Iniciación	2																														
Fase de Instrucción	5																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	6																														
Total expedientes	13																														
% de pendientes en fase de Iniciación	15,38																														
% de pendientes en fase de Instrucción	38,47																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	46,15																														

Distrito/Area : **03 - RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO

AÑO

EXPEDIENTES RESUELTOS

EXPEDIENTES PENDIENTES

TOTAL RETIRO

TOTAL RETIRO

Total Expedientes Iniciados	6.396
Expedientes pendientes	197
Expedientes Concedidos	108
Expedientes Denegados	3
Expedientes Resueltos por otras causas	8
Total expedientes	119
% expedientes resueltos sobre pendientes	60,40

Fase de Iniciación	38
Fase de Instrucción	30
Fase de Instrucción Funcionamiento	10
Total expedientes	78
% de pendientes en fase de Iniciación	48,72
% de pendientes en fase de Instrucción	38,46
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	12,82

Distrito/Area : 03 - RETIRO

Fecha de extracción de la información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe: 01/02/2016

2005 - 2014	Actuaciones comunicadas	Procedimiento simplificado	Procedimiento ordinario común	Procedimiento ordinario abreviado	TOTAL
Iniciados	3.799	197	1.024	1.240	6.260
Resueltos en años anteriores a 2015	3.795	197	999	1.208	6.199
Pendientes	4	0	25	32	61
Resueltos en 2015	4	0	18	26	48
Concedidos	3	0	16	25	44
Denegados	0	0	1	0	1
Otras causas	1	0	1	1	3
Pendientes de resolución	0	0	7	6	13
En fase de inicio	0	0	2	0	2
En fase de instrucción	0	0	2	3	5
En fase de instrucción de funcionamiento	0	0	3	3	6

Expedientes resueltos en el año en curso

Porcentaje de expedientes resueltos sobre los iniciados en el año en curso (2015)	52,20%
Porcentaje de expedientes resueltos en 2015, de años anteriores (2005/2014), sobre los iniciados en años anteriores	0,76%
Porcentaje de expedientes resueltos en 2015, de años anteriores (2005/2014), sobre los pendientes	78,68%

Porcentaje por tipos de licencia

	2015	2005 - 2014
ACTUACIONES COMUNICADAS	0%	100,00%
PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO	0%	0%
PROC. ORDINARIO COMÚN	52,63%	72,00%
PROC. ORDINARIO ABREVIADO	51,21%	81,25%
Porcentaje Global de Expedientes Resueltos en 2015 del año en curso y anteriores (2005/2014)		60,40%

Expedientes en tramitación del año en curso y anteriores

	2015	2005 - 2014
Porcentaje de expedientes en fase de inicio, respecto al total de los expedientes pendientes	55,38%	15,38%
Porcentaje de expedientes en fase de instrucción, respecto al total de los expedientes pendientes	38,47%	38,47%
Porcentaje de expedientes en fase de instrucción de funcionamiento, respecto al total de los expedientes pendientes	6,15%	46,15%
Porcentaje Global de Expedientes en Tramitación del año 2015 y anteriores (2005/2014)		39,60%

Distrito : **Retiro**

Fecha de extracción de información : 15/02/2016

Fecha de elaboración del informe : 25/02/2016

Aplicaciones utilizadas

S.I.G.S.A. Licencias Urbanísticas
Programa Atención Personalizada
Visualizador del Plan General
Visualizador Urbanístico

Nº Usuarios de Gestión de Licencias (*)	10
---	-----------

Información de equipamiento

Tipos de equipamiento	Número
Ordenadores Personales	10
Impresoras Locales	1
Impresoras Etiquetas	1
Escáneres	0
Impresoras de red	2

(*) *Se incluye personal de las Dependencias de Gestión de Licencias, Departamento Jurídico, e Informadores Urbanísticos*

MEMORIA 2015 (Apartado 6)
INFORMES DE GESTIÓN DE TRAMITACIÓN DE LICENCIAS
Sugerencias y Reclamaciones tramitadas

IL060515

Distrito : **Retiro**

Periodo de extracción de información : Año 2015

Fecha de elaboración del informe :

28/02/2016

Total presentadas	34
Contestadas	29
Archivadas sin Respuesta	0
Asignadas	0
En Tramitación	1
No admitidas	4

Porcentaje de contestadas	85,29%
----------------------------------	---------------

() Información proporcionada por la aplicación de Sugerencias y Reclamaciones (submateria licencias urbanísticas)*

Distrito : **RETIRO**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe: 01/02/2016

ACTIVIDAD	ACTIVIDADES CONCEDIDAS
G45 - VENTA Y REPARACION DE VEHICULOS DE MOTOR Y MOTOCICLETAS	1
G47 - COMERCIO AL POR MENOR, EXCEPTO DE VEHICULOS DE MOTOR	6
H52 - ALMACENAMIENTO Y ACTIVIDADES ANEXAS AL TRANSPORTE	1
I56 - SERVICIOS DE COMIDAS Y BEBIDAS	5
M74 - OTRAS ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTIFICAS Y TECNICAS	2
N82 - ACT.ADMINISTRATIVAS DE OFICINA Y OTRAS AUXILIARES A EMPRESAS	1
Q86 - ACTIVIDADES SANITARIAS	1
S94 - ACTIVIDADES ASOCIATIVAS	1
S96 - OTROS SERVICIOS PERSONALES	1
999 - OTROS	1
Total RETIRO	20