



MEMORIA ANUAL AÑO 2015

SISTEMA DE GESTIÓN DE LICENCIAS URBANÍSTICAS

UNIDAD: DISTRITO DE HORTALEZA

ÍNDICE

- 1- Actividad de la unidad. Gestión y tramitación.**
- 2- Recursos Humanos.**
- 3- Medios materiales e informáticos.**
- 4- Resultados obtenidos. Indicadores de gestión.**
- 5- Iniciativas de los grupos políticos y participación ciudadana.**
- 6- Recaudación de la tasa por prestación de servicios urbanísticos y del ICIO.**
- 7- Actividades y usos de las licencias concedidas.**
- 8- Observaciones, incidencias y conclusiones.**
- 9- Anexos.**

1. ACTIVIDAD DE LA UNIDAD. GESTIÓN Y TRAMITACIÓN

1.1 Datos básicos.

Datos relativos a los diferentes tipos de procedimientos de licencias urbanísticas:

2015	Actuaciones comunicadas	Procedimiento simplificado	Procedimiento ordinario común	Procedimiento ordinario abreviado	Total
Iniciados	0	0	49	86	135
Resueltos	0	0	26	49	75
· Concedidos	0	0	18	41	59
· Denegados	0	0	2	0	2
· Otras causas	0	0	6	8	14
Pendientes de resolución	0	0	23	37	60
· En fase de inicio	0	0	16	28	44
· En fase de instrucción	0	0	7	9	16
· En fase de Instrucción de Funcionamiento	0	0	0	0	0

2005-2014	Actuaciones comunicadas	Procedimiento simplificado	Procedimiento ordinario común	Procedimiento ordinario abreviado	Total
Iniciados	4.134	212	595	1.380	6.318
Resueltos en años anteriores a 2015	4.097	2012	558	1.334	6.201
Pendientes	34	0	37	46	117
Resueltos en 2015	8	0	30	37	75
· Concedidos	3	0	24	24	51
· Denegados	1	0	3	4	8
· Otras causas	4	0	3	9	16
Pendientes de resolución	26	0	7	9	42
· En fase de inicio	25	0	2	1	28
· En fase de instrucción	1	0	4	5	10
· En fase de Instrucción de Funcionamiento	0	0	1	3	4

Datos relativos a las declaraciones responsables y a las comunicaciones previas:

Declaraciones responsables	2015	Años anteriores
Total iniciados en 2015	8	0
En fase de inicio	3	0
En fase de comprobación	1	0
Terminados	4	0

Comunicaciones Previas	2015	Años anteriores
Total iniciados en 2015	461	267
En fase de inicio	46	2
En fase de comprobación	351	60
Terminados	64	8

1.2 Análisis, evolución y observaciones.

La gestión de las licencias urbanísticas tramitadas en el Distrito no ha sufrido ningún cambio reseñable, una vez implantadas en el año 2014 las figuras de la comunicación previa y de la declaración responsable como nuevos medios ordinarios de intervención administrativa, con la aprobación el 29 de abril de 2014, de la Ordenanza de modificación de la Ordenanza Municipal de Tramitación de licencias urbanísticas de 23 de diciembre de 2004.

Asimismo, en el Acuerdo de 29 de octubre de 2015 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid de Organización y Competencias de los Distritos se mantiene la delegación de competencias compartida en materia urbanística entre los Concejales Presidentes y los Coordinadores de Distrito.

Finalmente, en el mismo Acuerdo referido se mantiene la delegación específica en el Concejil Presidente del Distrito de Hortaleza de la competencia para la gestión de las licencias de actividad en el Palacio Municipal de Hielo.

Análisis por tipo de procedimiento.

ACTUACIONES COMUNICADAS

Dentro del procedimiento de Actuaciones Comunicadas en el año 2015 se aprecia que no se han iniciado expedientes como consecuencia de la modificación de la Ordenanza Municipal de Tramitación de Licencias Urbanísticas del año 2014.

No obstante, sí se han iniciado 461 Comunicaciones Previas y 8 Declaraciones Responsables, referidas a los mismos supuestos que recogían anteriormente las Actuaciones Comunicadas, destacándose un incremento de 279 expedientes sobre el año anterior, 190, lo que supone un incremento del 246%.

En relación con la media de Actuaciones Previas en el período 2005 -2014, se constata que la media anual fue de 413, 40, por lo que en 2015 se iniciaron un 13% más.

PROCEDIMIENTO ORDINARIO COMUN:

En el año 2015 se han iniciado 49 expedientes por Procedimiento Ordinario Común, frente a los 34 del año 2014, lo que supone un 30,62% más.

En relación con la media de expedientes por Procedimiento Ordinario Común en el período 2005 -2014, se constata que la media anual fue de 59,5 por lo que en 2015 se iniciaron un 17,65% menos.

PROCEDIMIENTO ORDINARIO ABREVIADO:

En el año 2015 se han iniciado 86 expedientes por Procedimiento Ordinario Abreviado, frente a los 73 del año 2014, lo que supone un 17,80 % más.

En relación con la media de expedientes por Procedimiento Ordinario Abreviado en el período 2005 -2014, se constata que la media anual fue de 138 por lo que en 2015 se iniciaron un 37,69% menos.

A la vista de los datos recogidos, se desprende que durante el año 2015 se iniciaron 604 expedientes de tramitación de licencia frente a los 297 del año anterior, lo que supone un incremento del 50, 93 %.

Asimismo, los datos referidos ponen de manifiesto que durante 2015 también se acusó el descenso generalizado de la actividad económica en el ámbito urbanístico, si bien se constata un repunte para actuaciones de escasa relevancia técnica y económica a tramitar por el procedimiento de Comunicación Previa.

2. RECURSOS HUMANOS

2.1 Datos básicos.

Los recursos humanos con los que cuenta el Distrito de Hortaleza, adscritos a la gestión de expedientes de licencias suman un total de 24 efectivos incluyendo, según se detalla a continuación, el personal correspondiente al Departamento Jurídico, Sección de Licencias (Técnica), el personal de la Sección de Licencias y Autorizaciones (Jurídica).

Asimismo, radican en el Distrito de Hortaleza dos Oficinas de Atención al Ciudadano dependientes del Área de Gobierno de Economía, Hacienda y Administración Pública, una de ellas compartiendo el edificio de la Sede del Distrito y la otra en Sanchinarro, las cuales cuentan con sendos Informadores Urbanísticos.

El personal adscrito al **Departamento Jurídico**, es el siguiente:

Jefe de Departamento, Grupo A1, Nivel 28, Cuerpo/escala: Técnica, Subescala: Administración General. Forma de Provisión: Libre Designación.

Técnico de Gestión, Grupo A2, Nivel 20, Cuerpo/escala: Técnico Medio, Subescala: Administración General. Forma de Provisión: Concurso. (Se encuentra vacante desde junio de 2014)

Auxiliar Administrativo, Grupo C2, Nivel 14, Cuerpo/escala: Auxiliar, Subescala: Administración General. Forma de Provisión: Concurso.

La Sección de Licencias y Autorizaciones, Departamento Jurídico:

Jefe de Sección, Grupo A1/A2, Nivel 26, Cuerpo/escala: Técnica, Subescala: Administración General, Forma de provisión: Libre designación.

Jefe de Negociado, Grupo A2C1, Nivel: 22, Cuerpo/escala: Administrativo. Forma de Provisión: Concurso.

2 Auxiliares Administrativos, Grupo C2, Nivel: 14, Cuerpo/escala: Auxiliar Administrativo, Forma de Provisión: Concurso. (Una plaza se encuentra vacante desde mayo de 2015)

La Sección Disciplina Urbanística y Procedimiento Sancionador, Departamento Jurídico:

Jefe de Sección, Grupo A1, Nivel 24, Cuerpo/escala: Técnica, Subescala: Administración General, Forma de provisión: Concurso. (Se encuentra vacante desde junio de 2015)

Técnico de Gestión, Grupo A2, Nivel 20, Cuerpo/escala: Técnico Medio, Subescala: Administración General, Forma de provisión: Concurso. (Se encuentra vacante desde diciembre de 2014)

Auxiliar Secretaría, Grupo C2, Nivel 15, Cuerpo/escala: Auxiliar, Subescala: Administración General. Forma de Provisión: Concurso.

El Negociado de Gestión, Departamento Jurídico:

Jefe Negociado, Grupo A2C2, Nivel 22, Cuerpo/escala: Administrativa, Subescala: Administración General. Forma de Provisión: Concurso.

Administrativo/Auxiliar Administrativo, Grupo C1C2, Nivel 16, Cuerpo/escala: Administrativa, Subescala: Administración General. Forma de Provisión: Concurso.

El Departamento de Servicios Técnicos:

Jefe de Departamento, Grupo A1, Nivel 28, Cuerpo/escala: Técnica Superior, Subescala: Administración Especial. Forma de Provisión: Libre designación.

Auxiliar Secretaría, Grupo C2, Nivel 17, Cuerpo/escala: Auxiliar, Subescala: Administración General. Forma de Provisión: Libre Designación.

Adjunto Departamento de Servicios Técnicos, Grupo A1A2, Nivel 26, Cuerpo/escala: Técnica, Subescala: Administración Especial. Forma de Provisión: Libre designación.

Responsable Ejecución/Control Edificios e ITES, Grupo A1A2, Nivel 24, Cuerpo/escala: Técnica, Subescala: Administración Especial. Forma de Provisión: Concurso.

Responsable Ejecución/Control Vías Públicas, Grupo A1A2, Nivel 24, Cuerpo/escala: Técnica, Subescala: Administración Especial. Forma de Provisión: Vacante

Ingeniero/Arquitecto Superior/Técnico, Grupo A1A2, Nivel 22, Cuerpo/escala: Técnica, Subescala: Administración Especial. Forma de Provisión: Concurso.

Ingeniero/Arquitecto Superior/Técnico, Grupo A1A2, Nivel 22, Cuerpo/escala: Técnica, Subescala: Administración Especial. Forma de Provisión: Concurso.

Ingeniero/Arquitecto Superior/Técnico, Grupo A1A2, Nivel 22, Cuerpo/escala: Técnica, Subescala: Administración Especial. Forma de Provisión: Concurso.

Ingeniero/Arquitecto Superior/Técnico, Grupo A1A2, Nivel 22, Cuerpo/escala: Técnica, Subescala: Administración Especial. Forma de Provisión: Concurso.

Ingeniero/Arquitecto Superior/Técnico, Grupo A1A2, Nivel 22, Cuerpo/escala: Técnica, Subescala: Administración Especial. Forma de Provisión: Concurso

Ingeniero/Arquitecto Superior/Técnico, Grupo A1A2, Nivel 22, Cuerpo/escala: Técnica, Subescala: Administración Especial. Forma de Provisión: Vacante

Jefatura B, Grupo C1C2, Nivel 16, Cuerpo/escala: Administrativa, Subescala: Administración General. Forma de Provisión: Concurso.

Jefatura B, Grupo C1C2, Nivel 16, Cuerpo/escala: Administrativa, Subescala: Administración General. Forma de Provisión: Libre Designación.

Informadores Urbanísticos dependientes del Área de Gobierno de Economía, Hacienda y Administración Pública:

2 Informadores Urbanísticos, Grupo: A2, Nivel: 22, Cuerpo/escala: Arquitecto técnico. Subescala: Administración Especial. Forma de Provisión: Concurso.

2.2 Análisis, evolución y observaciones.

Se hace constar que los efectivos destinados a la tramitación de las licencias en el Distrito son insuficientes para mantener una gestión ágil y eficaz. Por otra parte, se han producido diversas incidencias:

Por lo que respecta al Departamento Jurídico, el Negociado de Licencias sufre la vacante de una plaza de Auxiliar Administrativo desde mayo de 2015. La Jefe de la Sección de Licencias y Autorizaciones está asumiendo desde junio de 2015 las funciones de la Jefatura de Sección de Disciplina Urbanística y Procedimiento Sancionador que quedó vacante en esa fecha.

Por lo que respecta al Departamento de Servicios Técnicos, durante el año 2015 ha reducido el número de personas adscritas al mismo debido a la jubilación del Responsable Ejecución/Control Vías Públicas, teniendo en cuenta la carga de trabajo y la necesidad de agilizar la resolución de las licencias este Departamento Técnico se encuentra insuficientemente dotado de personal.

3. MEDIOS MATERIALES E INFORMÁTICOS

3.1 Datos básicos

Los datos básicos a incluir en este apartado se unen como Anexo III a la presente Memoria anual.

Aplicaciones utilizadas

S.I.G.S.A. Licencias Urbanísticas
Programa Atención Personalizada
Visualizador del Plan General
Visualizador Urbanístico
Nº Usuarios de Gestión de Licencias (*) **12**

Información de equipamiento

Tipos de equipamiento	Número
Ordenadores Personales	12
Impresoras Locales	2
Impresoras Etiquetas	0
Escáneres	4
Impresoras de red	4

(*) Se incluye personal de las Dependencias de Gestión de Licencias, Departamento Jurídico, e Informadores Urbanísticos

No obstante, también se utilizan otras aplicaciones no recogidas en dicho Anexo III:

- Consulta General de expedientes a través de Ayre
- Estadística de expedientes
- MASTIL
- Acceso Censo Establecimientos
- PRESTO
- Página Wetransfer
- ArcGIS

3.2 Análisis, evolución y observaciones.

En relación con las aplicaciones informáticas utilizadas, no se ha producido variación alguna desde el año 2008.

4. RESULTADOS OBTENIDOS. INDICADORES DE GESTIÓN**4.1 Indicadores:**

Expedientes resueltos en el año en curso	
Porcentaje de expedientes resueltos sobre los iniciados en el año en curso (2015).	55,55%
Porcentaje de expedientes resueltos en 2015, de años anteriores (2005/2014), sobre los iniciados en años anteriores.	1,18%
Porcentaje de expedientes resueltos en 2015, de años anteriores (2005/2014), sobre los pendientes.	64,10%

Porcentaje por tipos de licencia	2015	2005-2014
Actuaciones comunicadas	0%	23,52%
Procedimiento simplificado	0%	0%
Procedimiento ordinario común	53,6%	81,08%
Procedimiento ordinario abreviado	56,97%	80,43%
Porcentaje Global de Expedientes Resueltos*		59,52%

* Expedientes resueltos respecto al conjunto de los iniciados en 2015 y los pendientes del periodo 2005/2014.

Expedientes en tramitación del año en curso y anteriores		
Periodo	2015	2005-2014
Porcentaje de expedientes en fase de inicio, respecto al total de los expedientes pendientes	73,33%	66,67%
Porcentaje de expedientes en fase de instrucción, respecto al total de los expedientes pendientes	26,67%	23,81%
Porcentaje de expedientes en fase de instrucción de funcionamiento, respecto al total de los expedientes pendientes	0%	9,52%
Porcentaje Global de Expedientes en Tramitación*		40,48%

* Expedientes pendientes respecto al conjunto de los iniciados en 2015 y los pendientes del periodo 2005/2014.

4.2 Análisis de resultados y logros obtenidos.

A la vista de los datos recogidos en los indicadores de gestión se constata lo siguiente:

Expedientes resueltos en el año en curso:

Los indicadores de gestión del año 2015 reflejan un porcentaje de un 55,55% de expedientes resueltos sobre los iniciados en ese mismo año, lo cual rebaja los datos obtenidos en el año 2014 cuya cifra fue de un 83,27%, en un 27,72%.

En relación al porcentaje de expedientes resueltos en 2015 sobre los iniciados en el período comprendido entre 2005 y 2014, el mismo es del 1,18 que si bien parece bajo, hay que tener en cuenta que la cifra acumulada de expedientes dados de alta va aumentando cada año, por lo que el porcentaje de expedientes resueltos por necesidad ha de ser bajo.

Se ha resuelto un 64,10% de los expedientes pendientes iniciados en el período comprendido entre 2005 y 2014, frente al 85,22% del año anterior. No obstante, se ha incrementado el volumen de expedientes iniciados en el año 2015, 604, frente a los 297 del año anterior, por lo que resulta lógico que el porcentaje de resolución de años anteriores se haya reducido.

Respecto de los resultados obtenidos por tipo de licencia, el porcentaje global de expedientes resueltos en 2015 alcanza el 59,52%, frente al 84,28% del año anterior.

Actuaciones comunicadas y Comunicaciones Previas:

Se significa que las Comunicaciones Previas no están comprendidas en esos resultados, toda vez que no conllevan una resolución expresa, sino un informe técnico de comprobación sobre la legalidad urbanística de la actuación a realizar y de la documentación presentada. A estos efectos, se significa que de un total de Comunicaciones Previas iniciadas en el año 2015 se han terminado 64, lo que supone un 13,88% del total, figurando en fase de comprobación 351, lo que supone el 76,13%. No obstante, se hace constar que gran parte de los expedientes en fase de comprobación se encuentran informados y notificados a los interesados, si bien están pendientes de efectuar la correspondiente liquidación de la Tasa por prestación de servicios urbanísticos como consecuencia de las incidencias surgidas en torno a la interpretación de la Ordenanza fiscal reguladora en esta materia.

Procedimiento ordinario común:

Se ha resuelto el 53,6% de los mismos en 2015, frente al 52,94% del año 2014, por lo que la diferencia no es apreciable.

Procedimiento ordinario abreviado:

Se ha resuelto el 56,97% de los mismos en 2015, frente al 61,64% del año 2014.

Expedientes en tramitación del año en curso y anteriores:

Por último, hay que comentar los indicadores respecto a los expedientes en tramitación iniciados tanto en 2015 como en el período de 2005 a 2014.

En este sentido, se constata que de los expedientes iniciados pendientes de resolver, se encuentran en fase de inicio el 66,67% de los iniciados entre 2005 y 2014 y el 73,33% de los iniciados en 2015, manteniéndose en porcentajes similares a los del año anterior.

Del mismo modo, se constata que de los expedientes iniciados pendientes de resolver, se encuentran en fase de instrucción el 23,81% de los iniciados entre 2005 y 2014 y el 26,67% de los iniciados en 2015, manteniéndose en porcentajes similares a los del año anterior.

El cuadro estadístico muestra que el global de expedientes en tramitación a 31 de diciembre de 2015 equivale al 40,48%, frente al 15,72% del año anterior. No obstante, hay que tener en cuenta el incremento en un 50,83% de los expedientes iniciados en el año 2015 frente a los iniciados el año anterior, lo que lógicamente rebaja los expedientes resueltos. Y asimismo, hay que tener en cuenta que las Comunicaciones Previas no figuran como expedientes resueltos, sino terminados, y que gran parte de ellas se encuentran pendientes exclusivamente de practicar la correspondiente liquidación tributaria.

5. INICIATIVAS DE LOS GRUPOS POLÍTICOS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Sugerencias y Reclamaciones sobre licencias:

TOTAL PRESENTADAS 15

Contestadas 5

Archivadas sin respuesta 3

Asignadas 0

En tramitación 3

No admitidas 4

Porcentaje de contestadas 33,33%

6. RECAUDACIÓN DE LA TASA POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS URBANÍSTICOS Y DEL ICIO

La Tasa por prestación de servicios urbanísticos comprende, por una parte, la recaudación relativa a las licencias urbanísticas (subconcepto económico 321.00) y, por otra, la relativa a otras prestaciones urbanísticas (subconcepto económico 321.99); en el ejercicio 2015 se ha alcanzado una recaudación total de 116.277,26 euros, lo que supone un 79,93 por 100 sobre los derechos reconocidos netos.

Por su parte, en el Impuesto sobre Construcciones, Instalaciones y Obras (ICIO), la cifra de derechos reconocidos netos alcanza la cantidad de 343.916,40 euros, y se obtiene una recaudación de 343.780,33 euros, es decir el 99,96 por 100 de los derechos reconocidos.

7. ACTIVIDADES Y USOS DE LAS LICENCIAS CONCEDIDAS

C26 - FABRICACION PRODUCTOS INFORMATICOS, ELECTRONICOS Y OPTICOS 0

G47 - COMERCIO AL POR MENOR, EXCEPTO DE VEHICULOS DE MOTOR 2

H52 - ALMACENAMIENTO Y ACTIVIDADES ANEXAS AL TRANSPORTE 1

I56 - SERVICIOS DE COMIDAS Y BEBIDAS 0

M74 - OTRAS ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTIFICAS Y TECNICAS 2

Q86 - ACTIVIDADES SANITARIAS 1

R90 - ACTIVIDADES DE CREACION, ARTISTICAS Y ESPECTACULOS 2

R91 - ACT. BIBLIOTECAS, ARCHIVOS, MUSEOS Y OTRAS ACT. CULTURALES 1

Total HORTALEZA 9

8. OBSERVACIONES, INCIDENCIAS Y CONCLUSIONES

Como se ha puesto de manifiesto en los apartados anteriores, uno de los problemas que ha generado la gestión del procedimiento de concesión de licencias es la falta de personal.

En este sentido, se ha solicitado la cobertura urgente de las vacantes existentes por funcionarios interinos, dado que los concursos convocados han quedado desiertos.

Igualmente, se está intentando agilizar la tramitación de los expedientes mediante la práctica de la notificación a los interesados a través de los agentes notificadores.

9. ANEXOS

Son anexos de esta Memoria los informes de gestión de tramitación que proporcionan las herramientas informáticas y que dan soporte a los datos que figuran en los correspondientes apartados, incluyendo un índice.

Adjunto al Jefe del Departamento Jurídico

Fdo.: M^a Graciela Martínez Vicioso

Conforme,

Secretaría del Distrito

Fdo.: María Prado Díaz Sobrino

V^oB^o

La Concejala Presidenta

Fdo.: Yolanda Rodríguez Martínez

ANEXOS:

Son anexos de esta Memoria los informes de gestión de tramitación que proporcionan las herramientas informáticas y que dan soporte a los datos que figuran en los correspondientes apartados, que se adjuntan según el siguiente índice:

ANEXO I

MEMORIA 2015 (Apartados 1 y 5)

INFORMES DE GESTION DE TRAMITACION DE LICENCIAS

Datos básicos de la Actividad de la Unidad, Gestión y tramitación.

ANEXO II

MEMORIA 2015 (Apartados 1 y 5)

INFORMES DE GESTION DE TRAMITACION DE LICENCIAS

Procedimientos: Comunicación Previa y Declaración Responsable

ANEXO III

EXPEDIENTES DE CONCESION DE LICENCIAS URBANISTICAS
RESUELTOS EN 2015

Ordenanza Municipal de Tramitación de Licencias de 23 de Diciembre de 2004

ANEXO IV

MEMORIA 2015 (Apartado 4)

MEDIOS MATERIALES E INFORMÁTICOS DESTINADOS A LA GESTIÓN
DE LICENCIAS URBANÍSTICAS

ANEXO V

MEMORIA 2015 (Apartado 8)

INFORME POR ACTIVIDAD DE LICENCIAS CONCEDIDAS RESUMEN
GENERAL DE ACTIVIDADES CONCEDIDAS EN 2015

ANEXO VI

MEMORIA 2015 (Apartado 6)

INFORMES DE GESTIÓN DE TRAMITACIÓN DE LICENCIAS

Sugerencias y Reclamaciones tramitadas



UNIDAD:



MEMORIA 2015 (Apartados 1 y 5)

INFORMES DE GESTIÓN DE TRAMITACIÓN DE LICENCIAS

Procedimientos: Comunicación Previa y Declaración Responsable

IL043615

Distrito : **Hortaleza**

Año de Alta : 2015

Fecha de elaboración del informe : 25/02/2016

	Comunicación Previa	Declaración Responsable
Total iniciados 2015	461	8
En fase de inicio	46	3
En fase de comprobación	351	1
Terminados	64	4

	Comunicación Previa	Declaración Responsable
Total iniciados años anteriores	267	0
En fase de inicio	2	0
En fase de comprobación	60	0
Terminados en 2015	8	0

Distrito/Area : 16 - HORTALEZA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES																												
ACT. COMUNICADAS																															
	2015	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre iniciados</td> <td>0</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	0	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	0	% expedientes resueltos sobre iniciados	0	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0		
Total Expedientes Iniciados	0																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	0																														
% expedientes resueltos sobre iniciados	0																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
	2005	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>336</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>0</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	336	Expedientes pendientes	0	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	0	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	336																														
Expedientes pendientes	0																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	0																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	0																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
	2006	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>491</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>0</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	491	Expedientes pendientes	0	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	0	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	491																														
Expedientes pendientes	0																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	0																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	0																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														

Distrito/Area : 16 - HORTALEZA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
ACT. COMUNICADAS					
	2007	Total Expedientes Iniciados	504	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	2008	Total Expedientes Iniciados	528	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	2009	Total Expedientes Iniciados	464	Fase de Iniciación	2
		Expedientes pendientes	2	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	2
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	100,00
		Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : 16 - HORTALEZA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
ACT. COMUNICADAS					
2010	Total Expedientes Iniciados	542		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
2011	Total Expedientes Iniciados	403		Fase de Iniciación	6
	Expedientes pendientes	9		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	6
	Expedientes Resueltos por otras causas	3		% de pendientes en fase de Iniciación	100,00
	Total expedientes	3		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	33,33		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
2012	Total Expedientes Iniciados	325		Fase de Iniciación	9
	Expedientes pendientes	10		Fase de Instrucción	1
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	10
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	90,00
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	10,00
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : 16 - HORTALEZA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES																												
ACT. COMUNICADAS																															
	2013	<table border="1"> <tr><td>Total Expedientes Iniciados</td><td>374</td></tr> <tr><td>Expedientes pendientes</td><td>9</td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>1</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>0</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>1</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>2</td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>22,22</td></tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	374	Expedientes pendientes	9	Expedientes Concedidos	1	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	1	Total expedientes	2	% expedientes resueltos sobre pendientes	22,22	<table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>7</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>7</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>100,00</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> </table>	Fase de Iniciación	7	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	7	% de pendientes en fase de Iniciación	100,00	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	374																														
Expedientes pendientes	9																														
Expedientes Concedidos	1																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	1																														
Total expedientes	2																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	22,22																														
Fase de Iniciación	7																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	7																														
% de pendientes en fase de Iniciación	100,00																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
	2014	<table border="1"> <tr><td>Total Expedientes Iniciados</td><td>164</td></tr> <tr><td>Expedientes pendientes</td><td>4</td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>2</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>1</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>0</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>3</td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>75,00</td></tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	164	Expedientes pendientes	4	Expedientes Concedidos	2	Expedientes Denegados	1	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	3	% expedientes resueltos sobre pendientes	75,00	<table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>1</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>1</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>100,00</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> </table>	Fase de Iniciación	1	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	1	% de pendientes en fase de Iniciación	100,00	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	164																														
Expedientes pendientes	4																														
Expedientes Concedidos	2																														
Expedientes Denegados	1																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	3																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	75,00																														
Fase de Iniciación	1																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	1																														
% de pendientes en fase de Iniciación	100,00																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
TOTAL AÑOS ANTERIORES		<table border="1"> <tr><td>Total Expedientes Iniciados</td><td>4.131</td></tr> <tr><td>Expedientes pendientes</td><td>34</td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>3</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>1</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>4</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>8</td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>23,52</td></tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	4.131	Expedientes pendientes	34	Expedientes Concedidos	3	Expedientes Denegados	1	Expedientes Resueltos por otras causas	4	Total expedientes	8	% expedientes resueltos sobre pendientes	23,52	<table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>25</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>1</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>26</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>96,15</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>3,85</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> </table>	Fase de Iniciación	25	Fase de Instrucción	1	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	26	% de pendientes en fase de Iniciación	96,15	% de pendientes en fase de Instrucción	3,85	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	4.131																														
Expedientes pendientes	34																														
Expedientes Concedidos	3																														
Expedientes Denegados	1																														
Expedientes Resueltos por otras causas	4																														
Total expedientes	8																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	23,52																														
Fase de Iniciación	25																														
Fase de Instrucción	1																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	26																														
% de pendientes en fase de Iniciación	96,15																														
% de pendientes en fase de Instrucción	3,85																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														

Distrito/Area : **16 - HORTALEZA**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES
---------------	-----	-----------------------	------------------------

ACT. COMUNICADAS

TOTAL PROCEDIMIENTO

Total Expedientes Iniciados	4.131
Expedientes pendientes	34
Expedientes Concedidos	3
Expedientes Denegados	1
Expedientes Resueltos por otras causas	4
Total expedientes	8
% expedientes resueltos sobre pendientes	23,52

Fase de Iniciación	25
Fase de Instrucción	1
Fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total expedientes	26
% de pendientes en fase de Iniciación	96,15
% de pendientes en fase de Instrucción	3,85
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : 16 - HORTALEZA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. SIMPLIFICADO				
2015	Total Expedientes Iniciados	0	Fase de Iniciación	0
	Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción	0
	Expedientes Denegados	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	0
	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
	% expedientes resueltos sobre iniciados	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
			% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
2005	Total Expedientes Iniciados	39	Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
2006	Total Expedientes Iniciados	41	Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : 16 - HORTALEZA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. SIMPLIFICADO					
2007	Total Expedientes Iniciados	39		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
2008	Total Expedientes Iniciados	49		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
2009	Total Expedientes Iniciados	28		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : 16 - HORTALEZA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. SIMPLIFICADO					
2010	Total Expedientes Iniciados	14		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
2011	Total Expedientes Iniciados	0		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
2012	Total Expedientes Iniciados	0		Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0		Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0		Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0		% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : **16 - HORTALEZA**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. SIMPLIFICADO					
	2013	Total Expedientes Iniciados	2	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	2014	Total Expedientes Iniciados	0	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
TOTAL AÑOS ANTERIORES		Total Expedientes Iniciados	212	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : **16 - HORTALEZA**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. SIMPLIFICADO				
TOTAL PROCEDIMIENTO	Total Expedientes Iniciados	212	Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
	Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : 16 - HORTALEZA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES																												
PROC. ORD. COMÚN																															
	2015	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre iniciados</td> <td>53,06</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	49	Expedientes Concedidos	18	Expedientes Denegados	2	Expedientes Resueltos por otras causas	6	Total expedientes	26	% expedientes resueltos sobre iniciados	53,06	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>69,57</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>30,43</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	16	Fase de Instrucción	7	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	23	% de pendientes en fase de Iniciación	69,57	% de pendientes en fase de Instrucción	30,43	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0		
Total Expedientes Iniciados	49																														
Expedientes Concedidos	18																														
Expedientes Denegados	2																														
Expedientes Resueltos por otras causas	6																														
Total expedientes	26																														
% expedientes resueltos sobre iniciados	53,06																														
Fase de Iniciación	16																														
Fase de Instrucción	7																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	23																														
% de pendientes en fase de Iniciación	69,57																														
% de pendientes en fase de Instrucción	30,43																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
	2005	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>118</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>0</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	118	Expedientes pendientes	0	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	0	% expedientes resueltos sobre pendientes	0	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	118																														
Expedientes pendientes	0																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	0																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	0																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
	2006	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>100,00</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	100	Expedientes pendientes	1	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	1	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	1	% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	100																														
Expedientes pendientes	1																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	1																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	1																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														

Distrito/Area : 16 - HORTALEZA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. ORD. COMÚN					
	2007	Total Expedientes Iniciados	95	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	2008	Total Expedientes Iniciados	51	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	2	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	1
		Expedientes Denegados	1	Total expedientes	1
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	1	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	50,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	100,00
	2009	Total Expedientes Iniciados	45	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	1	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	1	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	1	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : 16 - HORTALEZA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. ORD. COMÚN	2010	Total Expedientes Iniciados	41	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	1	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	1	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	1	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	2011	Total Expedientes Iniciados	39	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	1	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	1	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	1	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	2012	Total Expedientes Iniciados	35	Fase de Iniciación	1
		Expedientes pendientes	3	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	2	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	1
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	100,00
		Total expedientes	2	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	66,66	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : 16 - HORTALEZA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. ORD. COMÚN	2013	Total Expedientes Iniciados	33	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	3	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	3	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	3	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
		2014	Total Expedientes Iniciados	38	Fase de Iniciación
	Expedientes pendientes		25	Fase de Instrucción	4
	Expedientes Concedidos		17	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados		0	Total expedientes	5
	Expedientes Resueltos por otras causas		3	% de pendientes en fase de Iniciación	20,00
	Total expedientes		20	% de pendientes en fase de Instrucción	80,00
	% expedientes resueltos sobre pendientes		80,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	TOTAL AÑOS ANTERIORES		Total Expedientes Iniciados	595	Fase de Iniciación
		Expedientes pendientes	37	Fase de Instrucción	4
		Expedientes Concedidos	24	Fase de Instrucción Funcionamiento	1
		Expedientes Denegados	3	Total expedientes	7
		Expedientes Resueltos por otras causas	3	% de pendientes en fase de Iniciación	28,57
		Total expedientes	30	% de pendientes en fase de Instrucción	57,14
		% expedientes resueltos sobre pendientes	81,08	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	14,29

Distrito/Area : 16 - HORTALEZA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. ORD. COMÚN				
TOTAL PROCEDIMIENTO	Total Expedientes Iniciados	644	Fase de Iniciación	18
	Expedientes pendientes	86	Fase de Instrucción	11
	Expedientes Concedidos	42	Fase de Instrucción Funcionamiento	1
	Expedientes Denegados	5	Total expedientes	30
	Expedientes Resueltos por otras causas	9	% de pendientes en fase de Iniciación	60,00
	Total expedientes	56	% de pendientes en fase de Instrucción	36,67
	% expedientes resueltos sobre pendientes	65,11	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	3,33

Distrito/Area : **16 - HORTALEZA**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES																												
PROC. ORD. ABREVIADO																															
	2015	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>86</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre iniciados</td> <td>56,97</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	86	Expedientes Concedidos	41	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	8	Total expedientes	49	% expedientes resueltos sobre iniciados	56,97	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>75,68</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>24,32</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	28	Fase de Instrucción	9	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	37	% de pendientes en fase de Iniciación	75,68	% de pendientes en fase de Instrucción	24,32	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0		
Total Expedientes Iniciados	86																														
Expedientes Concedidos	41																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	8																														
Total expedientes	49																														
% expedientes resueltos sobre iniciados	56,97																														
Fase de Iniciación	28																														
Fase de Instrucción	9																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	37																														
% de pendientes en fase de Iniciación	75,68																														
% de pendientes en fase de Instrucción	24,32																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
	2005	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>175</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>100,00</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	175	Expedientes pendientes	1	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	1	Total expedientes	1	% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	175																														
Expedientes pendientes	1																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	1																														
Total expedientes	1																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
	2006	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>196</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>50,00</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	196	Expedientes pendientes	2	Expedientes Concedidos	1	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	1	% expedientes resueltos sobre pendientes	50,00	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>100,00</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	1	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	1	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	100,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	196																														
Expedientes pendientes	2																														
Expedientes Concedidos	1																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	1																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	50,00																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	1																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	1																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	100,00																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														

Distrito/Area : 16 - HORTALEZA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. ORD. ABREVIADO	2007	Total Expedientes Iniciados	186	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	3	Fase de Instrucción	1
		Expedientes Concedidos	2	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	1
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	2	% de pendientes en fase de Instrucción	100,00
		% expedientes resueltos sobre pendientes	66,66	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
		2008	Total Expedientes Iniciados	196	Fase de Iniciación
	Expedientes pendientes	4	Fase de Instrucción	1	
	Expedientes Concedidos	1	Fase de Instrucción Funcionamiento	1	
	Expedientes Denegados	0	Total expedientes	2	
	Expedientes Resueltos por otras causas	1	% de pendientes en fase de Iniciación	0	
	Total expedientes	2	% de pendientes en fase de Instrucción	50,00	
	% expedientes resueltos sobre pendientes	50,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	50,00	
	2009	Total Expedientes Iniciados	160	Fase de Iniciación	0
	Expedientes pendientes	3	Fase de Instrucción	0	
	Expedientes Concedidos	2	Fase de Instrucción Funcionamiento	1	
	Expedientes Denegados	0	Total expedientes	1	
	Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	
	Total expedientes	2	% de pendientes en fase de Instrucción	0	
	% expedientes resueltos sobre pendientes	66,66	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	100,00	

Distrito/Area : 16 - HORTALEZA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. ORD. ABREVIADO	2010	Total Expedientes Iniciados	153	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	4	Fase de Instrucción	1
		Expedientes Concedidos	1	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	1	Total expedientes	1
		Expedientes Resueltos por otras causas	1	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	3	% de pendientes en fase de Instrucción	100,00
		% expedientes resueltos sobre pendientes	75,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	2011	Total Expedientes Iniciados	108	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	1	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	1	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	1	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	2012	Total Expedientes Iniciados	78	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	0	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : 16 - HORTALEZA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. ORD. ABREVIADO	2013	Total Expedientes Iniciados	59	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	1	Fase de Instrucción	0
		Expedientes Concedidos	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	1
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	1
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% expedientes resueltos sobre pendientes	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	100,00
	2014	Total Expedientes Iniciados	69	Fase de Iniciación	1
		Expedientes pendientes	27	Fase de Instrucción	1
		Expedientes Concedidos	17	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	3	Total expedientes	2
		Expedientes Resueltos por otras causas	5	% de pendientes en fase de Iniciación	50,00
		Total expedientes	25	% de pendientes en fase de Instrucción	50,00
		% expedientes resueltos sobre pendientes	92,59	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	TOTAL AÑOS ANTERIORES	Total Expedientes Iniciados	1.380	Fase de Iniciación	1
		Expedientes pendientes	46	Fase de Instrucción	5
		Expedientes Concedidos	24	Fase de Instrucción Funcionamiento	3
		Expedientes Denegados	4	Total expedientes	9
		Expedientes Resueltos por otras causas	9	% de pendientes en fase de Iniciación	11,11
		Total expedientes	37	% de pendientes en fase de Instrucción	55,56
% expedientes resueltos sobre pendientes		80,43	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	33,33	

Distrito/Area : **16 - HORTALEZA**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES	
PROC. ORD. ABREVIADO				
TOTAL PROCEDIMIENTO	Total Expedientes Iniciados	1.466	Fase de Iniciación	29
	Expedientes pendientes	132	Fase de Instrucción	14
	Expedientes Concedidos	65	Fase de Instrucción Funcionamiento	3
	Expedientes Denegados	4	Total expedientes	46
	Expedientes Resueltos por otras causas	17	% de pendientes en fase de Iniciación	63,04
	Total expedientes	86	% de pendientes en fase de Instrucción	30,44
	% expedientes resueltos sobre pendientes	65,15	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	6,52

Distrito/Area : **16 - HORTALEZA**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES																												
TOTAL HORTALEZA																															
	2015	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>135</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>59</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre iniciados</td> <td>55,55</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	135	Expedientes Concedidos	59	Expedientes Denegados	2	Expedientes Resueltos por otras causas	14	Total expedientes	75	% expedientes resueltos sobre iniciados	55,55	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>44</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>73,33</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>26,67</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	44	Fase de Instrucción	16	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	60	% de pendientes en fase de Iniciación	73,33	% de pendientes en fase de Instrucción	26,67	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0		
Total Expedientes Iniciados	135																														
Expedientes Concedidos	59																														
Expedientes Denegados	2																														
Expedientes Resueltos por otras causas	14																														
Total expedientes	75																														
% expedientes resueltos sobre iniciados	55,55																														
Fase de Iniciación	44																														
Fase de Instrucción	16																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	60																														
% de pendientes en fase de Iniciación	73,33																														
% de pendientes en fase de Instrucción	26,67																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
	2005	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>668</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>100,00</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	668	Expedientes pendientes	1	Expedientes Concedidos	0	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	1	Total expedientes	1	% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	0	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	668																														
Expedientes pendientes	1																														
Expedientes Concedidos	0																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	1																														
Total expedientes	1																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	100,00																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	0																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
	2006	<table border="1"> <tr> <td>Total Expedientes Iniciados</td> <td>828</td> </tr> <tr> <td>Expedientes pendientes</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>66,66</td> </tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	828	Expedientes pendientes	3	Expedientes Concedidos	1	Expedientes Denegados	1	Expedientes Resueltos por otras causas	0	Total expedientes	2	% expedientes resueltos sobre pendientes	66,66	<table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Total expedientes</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>100,00</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>	Fase de Iniciación	0	Fase de Instrucción	1	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	1	% de pendientes en fase de Iniciación	0	% de pendientes en fase de Instrucción	100,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	828																														
Expedientes pendientes	3																														
Expedientes Concedidos	1																														
Expedientes Denegados	1																														
Expedientes Resueltos por otras causas	0																														
Total expedientes	2																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	66,66																														
Fase de Iniciación	0																														
Fase de Instrucción	1																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	1																														
% de pendientes en fase de Iniciación	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción	100,00																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														

Distrito/Area : 16 - HORTALEZA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES
TOTAL HORTALEZA			
	2007	Total Expedientes Iniciados	824
		Expedientes pendientes	3
		Expedientes Concedidos	2
		Expedientes Denegados	0
		Expedientes Resueltos por otras causas	0
		Total expedientes	2
		% expedientes resueltos sobre pendientes	66,66
			Fase de Iniciación
		Fase de Instrucción	1
		Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Total expedientes	1
		% de pendientes en fase de Iniciación	0
		% de pendientes en fase de Instrucción	100,00
		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	2008	Total Expedientes Iniciados	824
		Expedientes pendientes	6
		Expedientes Concedidos	1
		Expedientes Denegados	1
		Expedientes Resueltos por otras causas	1
		Total expedientes	3
		% expedientes resueltos sobre pendientes	50,00
			Fase de Iniciación
		Fase de Instrucción	1
		Fase de Instrucción Funcionamiento	2
		Total expedientes	3
		% de pendientes en fase de Iniciación	0
		% de pendientes en fase de Instrucción	33,33
		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	66,67
	2009	Total Expedientes Iniciados	697
		Expedientes pendientes	6
		Expedientes Concedidos	2
		Expedientes Denegados	1
		Expedientes Resueltos por otras causas	0
		Total expedientes	3
		% expedientes resueltos sobre pendientes	50,00
			Fase de Iniciación
		Fase de Instrucción	0
		Fase de Instrucción Funcionamiento	1
		Total expedientes	3
		% de pendientes en fase de Iniciación	66,67
		% de pendientes en fase de Instrucción	0
		% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	33,33

Distrito/Area : 16 - HORTALEZA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS		EXPEDIENTES PENDIENTES	
TOTAL HORTALEZA					
	2010	Total Expedientes Iniciados	750	Fase de Iniciación	0
		Expedientes pendientes	5	Fase de Instrucción	1
		Expedientes Concedidos	2	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	1	Total expedientes	1
		Expedientes Resueltos por otras causas	1	% de pendientes en fase de Iniciación	0
		Total expedientes	4	% de pendientes en fase de Instrucción	100,00
		% expedientes resueltos sobre pendientes	80,00	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
		2011	Total Expedientes Iniciados	550	Fase de Iniciación
	Expedientes pendientes		11	Fase de Instrucción	0
	Expedientes Concedidos		1	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
	Expedientes Denegados		0	Total expedientes	6
	Expedientes Resueltos por otras causas		4	% de pendientes en fase de Iniciación	100,00
	Total expedientes		5	% de pendientes en fase de Instrucción	0
	% expedientes resueltos sobre pendientes		45,45	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
	2012		Total Expedientes Iniciados	438	Fase de Iniciación
		Expedientes pendientes	13	Fase de Instrucción	1
		Expedientes Concedidos	2	Fase de Instrucción Funcionamiento	0
		Expedientes Denegados	0	Total expedientes	11
		Expedientes Resueltos por otras causas	0	% de pendientes en fase de Iniciación	90,91
		Total expedientes	2	% de pendientes en fase de Instrucción	9,09
		% expedientes resueltos sobre pendientes	15,38	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0

Distrito/Area : 16 - HORTALEZA

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO	AÑO	EXPEDIENTES RESUELTOS	EXPEDIENTES PENDIENTES																												
TOTAL HORTALEZA																															
	2013	<table border="1"> <tr><td>Total Expedientes Iniciados</td><td>468</td></tr> <tr><td>Expedientes pendientes</td><td>13</td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>4</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>0</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>1</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>5</td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>38,46</td></tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	468	Expedientes pendientes	13	Expedientes Concedidos	4	Expedientes Denegados	0	Expedientes Resueltos por otras causas	1	Total expedientes	5	% expedientes resueltos sobre pendientes	38,46	<table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>7</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>1</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>8</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>87,50</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>12,50</td></tr> </table>	Fase de Iniciación	7	Fase de Instrucción	0	Fase de Instrucción Funcionamiento	1	Total expedientes	8	% de pendientes en fase de Iniciación	87,50	% de pendientes en fase de Instrucción	0	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	12,50
Total Expedientes Iniciados	468																														
Expedientes pendientes	13																														
Expedientes Concedidos	4																														
Expedientes Denegados	0																														
Expedientes Resueltos por otras causas	1																														
Total expedientes	5																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	38,46																														
Fase de Iniciación	7																														
Fase de Instrucción	0																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	1																														
Total expedientes	8																														
% de pendientes en fase de Iniciación	87,50																														
% de pendientes en fase de Instrucción	0																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	12,50																														
	2014	<table border="1"> <tr><td>Total Expedientes Iniciados</td><td>271</td></tr> <tr><td>Expedientes pendientes</td><td>56</td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>36</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>4</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>8</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>48</td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>85,71</td></tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	271	Expedientes pendientes	56	Expedientes Concedidos	36	Expedientes Denegados	4	Expedientes Resueltos por otras causas	8	Total expedientes	48	% expedientes resueltos sobre pendientes	85,71	<table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>3</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>5</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>8</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>37,50</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>62,50</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> </table>	Fase de Iniciación	3	Fase de Instrucción	5	Fase de Instrucción Funcionamiento	0	Total expedientes	8	% de pendientes en fase de Iniciación	37,50	% de pendientes en fase de Instrucción	62,50	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0
Total Expedientes Iniciados	271																														
Expedientes pendientes	56																														
Expedientes Concedidos	36																														
Expedientes Denegados	4																														
Expedientes Resueltos por otras causas	8																														
Total expedientes	48																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	85,71																														
Fase de Iniciación	3																														
Fase de Instrucción	5																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
Total expedientes	8																														
% de pendientes en fase de Iniciación	37,50																														
% de pendientes en fase de Instrucción	62,50																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	0																														
TOTAL AÑOS ANTERIORES		<table border="1"> <tr><td>Total Expedientes Iniciados</td><td>6.318</td></tr> <tr><td>Expedientes pendientes</td><td>117</td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>51</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>8</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>16</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>75</td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>64,10</td></tr> </table>	Total Expedientes Iniciados	6.318	Expedientes pendientes	117	Expedientes Concedidos	51	Expedientes Denegados	8	Expedientes Resueltos por otras causas	16	Total expedientes	75	% expedientes resueltos sobre pendientes	64,10	<table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>28</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>10</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>4</td></tr> <tr><td>Total expedientes</td><td>42</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>66,67</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>23,81</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>9,52</td></tr> </table>	Fase de Iniciación	28	Fase de Instrucción	10	Fase de Instrucción Funcionamiento	4	Total expedientes	42	% de pendientes en fase de Iniciación	66,67	% de pendientes en fase de Instrucción	23,81	% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	9,52
Total Expedientes Iniciados	6.318																														
Expedientes pendientes	117																														
Expedientes Concedidos	51																														
Expedientes Denegados	8																														
Expedientes Resueltos por otras causas	16																														
Total expedientes	75																														
% expedientes resueltos sobre pendientes	64,10																														
Fase de Iniciación	28																														
Fase de Instrucción	10																														
Fase de Instrucción Funcionamiento	4																														
Total expedientes	42																														
% de pendientes en fase de Iniciación	66,67																														
% de pendientes en fase de Instrucción	23,81																														
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	9,52																														

Distrito/Area : **16 - HORTALEZA**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

PROCEDIMIENTO

AÑO

EXPEDIENTES RESUELTOS

EXPEDIENTES PENDIENTES

TOTAL HORTALEZA

TOTAL HORTALEZA

Total Expedientes Iniciados	6.453
Expedientes pendientes	252
Expedientes Concedidos	110
Expedientes Denegados	10
Expedientes Resueltos por otras causas	30
Total expedientes	150
% expedientes resueltos sobre pendientes	59,52

Fase de Iniciación	72
Fase de Instrucción	26
Fase de Instrucción Funcionamiento	4
Total expedientes	102
% de pendientes en fase de Iniciación	70,59
% de pendientes en fase de Instrucción	25,49
% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento	3,92

Distrito/Area : 16 - HORTALEZA

Fecha de extracción de la información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe: 01/02/2016

2005 - 2014	Actuaciones comunicadas	Procedimiento simplificado	Procedimiento ordinario común	Procedimiento ordinario abreviado	TOTAL
Iniciados	4.131	212	595	1.380	6.318
Resueltos en años anteriores a 2015	4.097	212	558	1.334	6.201
Pendientes	34	0	37	46	117
Resueltos en 2015	8	0	30	37	75
Concedidos	3	0	24	24	51
Denegados	1	0	3	4	8
Otras causas	4	0	3	9	16
Pendientes de resolución	26	0	7	9	42
En fase de inicio	25	0	2	1	28
En fase de instrucción	1	0	4	5	10
En fase de instrucción de funcionamiento	0	0	1	3	4

Expedientes resueltos en el año en curso

Porcentaje de expedientes resueltos sobre los iniciados en el año en curso (2015)	55,55%
Porcentaje de expedientes resueltos en 2015, de años anteriores (2005/2014), sobre los iniciados en años anteriores	1,18%
Porcentaje de expedientes resueltos en 2015, de años anteriores (2005/2014), sobre los pendientes	64,10%

Porcentaje por tipos de licencia	2015	2005 - 2014
ACTUACIONES COMUNICADAS	0%	23,52%
PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO	0%	0%
PROC. ORDINARIO COMÚN	53,06%	81,08%
PROC. ORDINARIO ABREVIADO	56,97%	80,43%
Porcentaje Global de Expedientes Resueltos en 2015 del año en curso y anteriores (2005/2014)		59,52%

Expedientes en tramitación del año en curso y anteriores

	2015	2005 - 2014
Porcentaje de expedientes en fase de inicio, respecto al total de los expedientes pendientes	73,33%	66,67%
Porcentaje de expedientes en fase de instrucción, respecto al total de los expedientes pendientes	26,67%	23,81%
Porcentaje de expedientes en fase de instrucción de funcionamiento, respecto al total de los expedientes pendientes	0%	9,52%
Porcentaje Global de Expedientes en Tramitación del año 2015 y anteriores (2005/2014)		40,48%

Distrito : **Hortaleza**

Fecha de extracción de información : 15/02/2016

Fecha de elaboración del informe : 25/02/2016

Aplicaciones utilizadas

S.I.G.S.A. Licencias Urbanísticas
Programa Atención Personalizada
Visualizador del Plan General
Visualizador Urbanístico

Nº Usuarios de Gestión de Licencias (*)	12
---	-----------

Información de equipamiento

Tipos de equipamiento	Número
Ordenadores Personales	12
Impresoras Locales	2
Impresoras Etiquetas	0
Escáneres	4
Impresoras de red	4

(*) *Se incluye personal de las Dependencias de Gestión de Licencias, Departamento Jurídico, e Informadores Urbanísticos*

Distrito : **HORTALEZA**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe: 01/02/2016

ACTIVIDAD	ACTIVIDADES CONCEDIDAS
C26 - FABRICACION PRODUCTOS INFORMATICOS, ELECTRONICOS Y OPTICOS	0
G47 - COMERCIO AL POR MENOR, EXCEPTO DE VEHICULOS DE MOTOR	2
H52 - ALMACENAMIENTO Y ACTIVIDADES ANEXAS AL TRANSPORTE	1
I56 - SERVICIOS DE COMIDAS Y BEBIDAS	0
M74 - OTRAS ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTIFICAS Y TECNICAS	2
Q86 - ACTIVIDADES SANITARIAS	1
R90 - ACTIVIDADES DE CREACION, ARTISTICAS Y ESPECTACULOS	2
R91 - ACT. BIBLIOTECAS, ARCHIVOS, MUSEOS Y OTRAS ACT. CULTURALES	1
Total HORTALEZA	9

MEMORIA 2015 (Apartado 6)
INFORMES DE GESTIÓN DE TRAMITACIÓN DE LICENCIAS
Sugerencias y Reclamaciones tramitadas

IL060515

Distrito : **Hortaleza**

Periodo de extracción de información : Año 2015

Fecha de elaboración del informe :

28/02/2016

Total presentadas	15
Contestadas	5
Archivadas sin Respuesta	3
Asignadas	0
En Tramitación	3
No admitidas	4

Porcentaje de contestadas	33,33%
----------------------------------	---------------

() Información proporcionada por la aplicación de Sugerencias y Reclamaciones (submateria licencias urbanísticas)*