



**MEMORIA ANUAL    AÑO 2015**

# **SISTEMA DE GESTIÓN DE LICENCIAS URBANÍSTICAS**

**UNIDAD: DISTRITO DE CARABANCHEL**

## ÍNDICE

- 1- Actividad de la unidad. Gestión y tramitación.**
- 2- Recursos Humanos.**
- 3- Medios materiales e informáticos.**
- 4- Resultados obtenidos. Indicadores de gestión.**
- 5- Iniciativas de los grupos políticos y participación ciudadana.**
- 6- Recaudación de la tasa por prestación de servicios urbanísticos y del ICIO.**
- 7- Actividades y usos de las licencias concedidas.**
- 8- Observaciones, incidencias y conclusiones.**
- 9- Anexos.**

## 1. ACTIVIDAD DE LA UNIDAD. GESTIÓN Y TRAMITACIÓN

### 1.1 Datos básicos.

Datos relativos a los diferentes tipos de procedimientos de licencias urbanísticas:

| 2015                                       | Actuaciones comunicadas | Procedimiento simplificado | Procedimiento ordinario común | Procedimiento ordinario abreviado | Total |
|--|-------------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------|
| Iniciados                                  | 0                       | 0                          | 76                            | 66                                | 142   |
| Resueltos                                  | 0                       | 0                          | 21                            | 27                                | 48    |
| · Concedidos                               | 0                       | 0                          | 9                             | 15                                | 24    |
| · Denegados                                | 0                       | 0                          | 3                             | 2                                 | 5     |
| · Otras causas                             | 0                       | 0                          | 9                             | 10                                | 19    |
| Pendientes de resolución                   | 0                       | 0                          | 55                            | 39                                | 94    |
| · En fase de inicio                        | 0                       | 0                          | 37                            | 25                                | 62    |
| · En fase de instrucción                   | 0                       | 0                          | 18                            | 14                                | 32    |
| · En fase de Instrucción de Funcionamiento | 0                       | 0                          | 0                             | 0                                 | 0     |

| 2005-2014                                  | Actuaciones comunicadas | Procedimiento simplificado | Procedimiento ordinario común | Procedimiento ordinario abreviado | Total |
|--|-------------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------|
| Iniciados                                  | 6.072                   | 542                        | 625                           | 2.023                             | 9.262 |
| Resueltos en años anteriores a 2015        | 6.054                   | 541                        | 565                           | 1.915                             | 9.075 |
| Pendientes                                 | 18                      | 1                          | 60                            | 108                               | 187   |
| Resueltos en 2015                          | 9                       | 1                          | 34                            | 71                                | 115   |
| · Concedidos                               | 3                       | 1                          | 17                            | 42                                | 63    |
| · Denegados                                | 0                       | 0                          | 9                             | 10                                | 19    |
| · Otras causas                             | 6                       | 0                          | 8                             | 19                                | 33    |
| Pendientes de resolución                   | 9                       | 0                          | 26                            | 37                                | 72    |
| · En fase de inicio                        | 5                       | 0                          | 7                             | 4                                 | 16    |
| · En fase de instrucción                   | 4                       | 0                          | 15                            | 25                                | 44    |
| · En fase de Instrucción de Funcionamiento | 0                       | 0                          | 4                             | 8                                 | 12    |

Datos relativos a las declaraciones responsables y a las comunicaciones previas:

| <b>Declaraciones responsables</b> | 2015     | Años anteriores |
|-----------------------------------|----------|-----------------|
| <b>Total iniciados en 2015</b>    | <b>0</b> | <b>0</b>        |
| En fase de inicio                 | <b>0</b> | <b>0</b>        |
| En fase de comprobación           | <b>0</b> | <b>0</b>        |
| Terminados                        | <b>0</b> | <b>0</b>        |

| <b>Comunicaciones Previas</b>  | 2015       | Años anteriores |
|--------------------------------|------------|-----------------|
| <b>Total iniciados en 2015</b> | <b>452</b> | <b>317</b>      |
| En fase de inicio              | <b>35</b>  | <b>5</b>        |
| En fase de comprobación        | <b>182</b> | <b>6</b>        |
| Terminados                     | <b>235</b> | <b>225</b>      |

## 1.2 Análisis, evolución y observaciones.

La modificación de la Ordenanza Municipal de Tramitación de Licencias Urbanísticas (en adelante OMTLU) en orden a reducir los supuestos en los que los particulares deben obtener una resolución administrativa previa habilitante para llevar a cabo una actuación urbanística o iniciar una actividad, incorporando las nuevas figuras de la comunicación previa y la declaración responsable como expresión del principio de simplificación administrativa ha supuesto que la comunicación previa sea la figura más presentada frente a las licencias tradicionales.

Así, de conformidad con los datos facilitados, se han iniciado 452 expedientes para la tramitación de la comunicación previa frente a las 142 procedimientos de licencias urbanísticas tradicionales (76 de procedimiento ordinario común y 66 de ordinario abreviado).

Analizando cada uno de ellos, predomina la comunicación previa como medio de intervención municipal sobre las actuaciones urbanísticas. En esta nueva figura se consigue que para los expedientes no finalizados aumente el porcentaje de los mismos que se encuentran en fase de comprobación, a diferencia de las licencias tradicionales, en las que era mayor el porcentaje en fase de inicio. Conviene resaltar que el Distrito de Carabanchel, desde la introducción de la comunicación previa, y a diferencia de otros Distritos, consideró que al existir una actividad municipal de control se producía el hecho imponible de la Tasa por Prestación de Servicios Urbanísticos, criterio ratificado por la Agencia Tributaria Madrid y Asesoría Jurídica, si bien no ha sido hasta fecha reciente cuando se ha introducido en la aplicación informática la fase de aprobación de la correspondiente liquidación tributaria, de ahí que los expedientes figuren todavía en fase de comprobación, por la trascendencia tributaria de la actuación urbanística, habiéndose realizado en su mayoría la actividad propiamente de control.

Respecto al procedimiento ordinario común, han aumentado considerablemente las solicitudes de licencia por este procedimiento respecto al año 2014, pasando de 35 solicitudes a 76.

Se ha conseguido resolver en 2015 la totalidad de expedientes de actuaciones comunicadas pendientes del período 2005-2014, resultando especialmente significativo el descenso en el procedimiento ordinario abreviado, resolviendo el 77% de expedientes pendientes 2005-2013 y un 71% del procedimiento ordinario común.

Se mantiene el porcentaje de expedientes denegados, un 1%, respecto a los resueltos en 2014 relativos a los procedimientos de licencias urbanísticas.

## 2. RECURSOS HUMANOS

| Número | Niveles | Forma de Cobertura | de categoría    | Escala/ Subescala |
|--------|---------|--------------------|-----------------|-------------------|
| 1      | 29      | LD                 | Arq Sup         | AE                |
| 1      | 28      | LD                 | T.A.G.          | AG                |
| 1      | 26      | LD                 | T.A.G.          | AG                |
| 1      | 26      | LD                 | Ing Tecnico     | AE                |
| 2      | 22      | Concurso           | Arq/Ing. up/Tec | AE                |
| 1      | 22      | Concurso           | Administrativo  | AG                |
| 2      | 17      | LD                 | Aux./Aux.Adm    | AG                |
| 1      | 16      | Concurso           | Oficial-Offset  | AE                |
| 1      | 15      | Concurso           | Auxiliar        | AG                |
| 3      | 14      | Concurso           | Auxiliares      | AG                |

El total de efectivos de la RPT dedicados a la gestión de licencias asciende a 14 trabajadores, de los cuales se detallan niveles, forma de cobertura, categoría, escala y subescala. De su análisis se comprueba que aproximadamente el 50 % de la plantilla detallada corresponde a personal de administración especial y el resto, a personal de administración general.

Con respecto al personal de Administración Especial en puestos de nivel 22 (Arq/Ing técnicos), señalar que además de sus funciones en relación con los procedimientos relativos a tramitación de licencias urbanísticas, asumen funciones relativas a la tramitación de procedimientos de disciplina urbanística.

En cuanto a la formación que durante este año ha tenido el personal implicado en la tramitación de las licencias, señalar que el personal antes detallado ha realizado alguno o varios de los siguientes cursos:

### Programa de Formación Específica:

- Introducción a ARCGIS.
- El Código Técnico de la Edificación. Disposiciones Generales.
- El Código Técnico de la Edificación. El documento básico de seguridad en caso de incendios.
- Instalaciones de Protección Contra Incendios.
- Cambio climático.

### Programa de Formación General:

-Autocad.

Jornadas Formativas:

- Las herramientas de gestión de licencias urbanísticas.
- Patrimonio histórico de la CAM.

## **2.2 Análisis, evolución y observaciones.**

Especialmente significativa es la existencia de 2 puestos vacantes en el nivel 22 (Arq/Ing técnicos), debido a cambios de destino de sus ocupantes producido durante el año 2014.

Durante el año 2015 tuvo lugar el proceso para su cobertura por el procedimiento de concurso general de méritos, declarándose desierto por falta de solicitudes a los mismos, con lo que la capacidad de gestión de los expedientes, respecto del pasado año 2014, al menos en la parte técnica, ha quedado mermada significativamente. Su cobertura es vital para el correcto funcionamiento del Departamento.

## **3. MEDIOS MATERIALES E INFORMÁTICOS**

### **3.1 Datos básicos**

Los medios materiales e informáticos, con los que cuenta el personal destinado a la gestión de licencias urbanísticas son, en cuanto a programas:

S.I.G.S.A. Licencias Urbanísticas  
Programa de Atención Personalizada  
Visualizador del Plan General  
Visualizador Urbanístico

Nº de usuarios de Gestión de Licencias: 9

En cuanto al equipamiento existente:

|                        |   |
|------------------------|---|
| Ordenadores Personales | 9 |
| Impresoras locales     | 2 |
| Impresoras etiquetas   | 1 |
| Escáneres              | 1 |
| Impresoras de red      | 2 |

### **3.2 Análisis, evolución y observaciones.**

En este apartado no se aprecian diferencias destacables con respecto a los datos de 2014.

## **4. RESULTADOS OBTENIDOS. INDICADORES DE GESTIÓN**

#### 4.1 Indicadores:

| Expedientes resueltos en el año en curso   |               |                |
|--|---------------|----------------|
| Porcentaje de expedientes resueltos sobre los iniciados en el año en curso (2015).                                   |               | <b>33,80%</b>  |
| Porcentaje de expedientes resueltos en 2015, de años anteriores (2005/2014), sobre los iniciados en años anteriores. |               | <b>1,24%</b>   |
| Porcentaje de expedientes resueltos en 2015, de años anteriores (2005/2014), sobre los pendientes.                   |               | <b>61,49%</b>  |
| Porcentaje por tipos de licencia   | 2015          | 2005-2014      |
| Actuaciones comunicadas  | <b>0%</b>     | <b>50,00%</b>  |
| Procedimiento simplificado   | <b>0%</b>     | <b>100,00%</b> |
| Procedimiento ordinario común  | <b>27,63%</b> | <b>56,66%</b>  |
| Procedimiento ordinario abreviado  | <b>40,90%</b> | <b>65,74%</b>  |
| <b>Porcentaje Global de Expedientes Resueltos*</b>   |               | <b>49,54%</b>  |

\* Expedientes resueltos respecto al conjunto de los iniciados en 2015 y los pendientes del periodo 2005/2014.

| Expedientes en tramitación del año en curso y anteriores  |               |               |
|---|---------------|---------------|
| Periodo   | 2015          | 2005-2014     |
| Porcentaje de expedientes en fase de inicio, respecto al total de los expedientes pendientes                        | <b>65,96%</b> | <b>22,22%</b> |
| Porcentaje de expedientes en fase de instrucción, respecto al total de los expedientes pendientes                   | <b>34,04%</b> | <b>61,11%</b> |
| Porcentaje de expedientes en fase de instrucción de funcionamiento, respecto al total de los expedientes pendientes | <b>0%</b>     | <b>16,67%</b> |
| <b>Porcentaje Global de Expedientes en Tramitación*</b>   |               | <b>50,46%</b> |

\* Expedientes pendientes respecto al conjunto de los iniciados en 2015 y los pendientes del periodo 2005/2014.

#### 4.2 Análisis de resultados y logros obtenidos.

Los procedimientos “comunicación previa” y “ordinario común” han sido los más utilizados por los/as solicitantes y por tanto, los que han dado lugar a la mayor incoación de expedientes de licencias.

Así en el caso de las comunicaciones previas han sido solicitadas 450 en 2015 frente a 317 del 2014.

Respecto al procedimiento ordinario común, ha sido utilizado en 76 expedientes durante 2015, siendo en 2014 de 35.

En términos absolutos, podemos observar que el número de expedientes finalizados en comunicaciones previas ha sido de 235 expedientes, un número algo superior al de años anteriores.

Respecto al procedimiento ordinario común, se han resuelto también más expedientes en 2015 que en 2014.

El procedimiento abreviado ha sido utilizado en un total de 66 expedientes durante 2015, con una resolución de un 40,50% sobre los iniciales.

En definitiva, cabe destacar el esfuerzo realizado por los distintos servicios, si bien han contado con menos recursos humanos debido a los traslados motivados por el derecho a la carrera administrativa que tienen todos los funcionarios, y la necesidad de proceder a los preceptivos concursos para cubrir las plazas, han conseguido una gestión de expedientes de licencias, en términos absolutos, similares e incluso superiores a otros años, en algunos procedimientos.

Así en las comunicaciones previas han sido mejorados los resultados. En procedimiento ordinario común se han resuelto un número de expedientes, incluso ligeramente superior al ejercicio anterior. Cabe destacar que las licencias solicitadas por este procedimiento requieren de un estudio pormenorizado y detallado de cada uno de los diferentes aspectos del proyecto que se presenta. Son procesos técnicamente más complejos.

Por último, indicar que el esfuerzo realizado en años anteriores para resolver expedientes pendientes de licencias, ha continuado en el año 2015, con un 61,49% de porcentaje de expedientes iniciados en años anteriores y resueltos.

## **5. INICIATIVAS DE LOS GRUPOS POLÍTICOS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

En cuanto a las Sugerencias y Reclamaciones presentadas en materias relacionadas con licencias, han sido un total de 45, de las cuales 33 fueron contestadas en 2015, encontrándose 8 en tramitación. El resto fueron no admitidas o asignadas a otros servicios competentes.

## **6. RECAUDACIÓN DE LA TASA POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS URBANÍSTICOS Y DEL ICIO**

La Tasa por prestación de servicios urbanísticos comprende, por una parte, la recaudación relativa a las licencias urbanísticas (subconcepto económico 321.00) y, por



otra, la relativa a otras prestaciones urbanísticas (subconcepto económico 321.99); en el ejercicio 2015 se ha alcanzado una recaudación total de 135.588,78 euros, lo que supone un 75,27 por 100 sobre los derechos reconocidos netos.

Por su parte, en el Impuesto sobre Construcciones, Instalaciones y Obras (ICIO), la cifra de derechos reconocidos netos alcanza la cantidad de 139.778,74 euros, y se obtiene una recaudación de 139.019,68 euros, es decir el 99,46 por 100 de los derechos reconocidos.

## **7. ACTIVIDADES Y USOS DE LAS LICENCIAS CONCEDIDAS**

Respecto al tipo de licencias, por actividad, destacan las de servicios de comida y bebida, almacenamiento y actividades anexas al transporte, así como comercio al por menor.

## **8. OBSERVACIONES, INCIDENCIAS Y CONCLUSIONES**

La dotación de nuevos recursos humanos asignados a la Junta Municipal, especialmente al Departamento de Servicios Técnicos, durante el presente año 2016, nos permitirá mejorar los resultado en materia de tramitación de licencias

## **9. ANEXOS**

1. Informes de gestión de tramitación de licencias. Datos básicos de la actividad de la Unidad, Gestión y tramitación (IL043515).
2. Informes de gestión de tramitación de licencias. Procedimientos: Comunicación Previa y Declaración Responsable (IL043615).
3. Expedientes de concesión de licencias urbanísticas resueltos en 2014 (IL044015)
4. Informe de gestión de tramitación de licencias. Resumen de indicadores de gestión del Programa de Asistencia Personalizada (PAP). No se incluye por inexistencia de expedientes de este tipo.
5. Medios materiales e informáticos destinados a la gestión de licencias urbanísticas (IL060115).
6. Informes de gestión de tramitación de licencias. Sugerencias y Reclamaciones tramitadas (IL060515).
7. Informe por actividad de licencias concedidas. Resumen General de actividades concedidas en 2014 (IL040515).

Distrito/Area : 11 - CARABANCHEL

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO   | AÑO         | EXPEDIENTES RESUELTOS  | EXPEDIENTES PENDIENTES             |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
|---|-------------|--|------------------------------------|------------|-------------------------------|----------|------------------------|---|--|---|--|----------|---|----------|---|--------------------|--|---------------------|---|------------------------------------|---|------------------------------------|----------|---------------------------------------|----------|--|---|---|--------|---|---|
| <b>ACT. COMUNICADAS</b>                               |             |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
|   | <b>2015</b> | <table border="1"> <tr> <td><b>Total Expedientes Iniciados</b></td> <td><b>0</b></td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total expedientes</b></td> <td><b>0</b></td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre iniciados</td> <td>0</td> </tr> </table>  | <b>Total Expedientes Iniciados</b> | <b>0</b>   | Expedientes Concedidos        | 0        | Expedientes Denegados  | 0 | Expedientes Resueltos por otras causas | 0 | <b>Total expedientes</b>               | <b>0</b> | % expedientes resueltos sobre iniciados | 0        | <table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total expedientes</b></td> <td><b>0</b></td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table> | Fase de Iniciación | 0  | Fase de Instrucción | 0 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | <b>Total expedientes</b>           | <b>0</b> | % de pendientes en fase de Iniciación | 0        | % de pendientes en fase de Instrucción | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0      |   |   |
| <b>Total Expedientes Iniciados</b>                    | <b>0</b>    |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| Expedientes Concedidos                                | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| Expedientes Denegados                                 | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| Expedientes Resueltos por otras causas                | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>0</b>    |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| % expedientes resueltos sobre iniciados               | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| Fase de Iniciación                                    | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| Fase de Instrucción                                   | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>0</b>    |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción                | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
|   | <b>2005</b> | <table border="1"> <tr> <td><b>Total Expedientes Iniciados</b></td> <td><b>794</b></td> </tr> <tr> <td><b>Expedientes pendientes</b></td> <td><b>0</b></td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total expedientes</b></td> <td><b>0</b></td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>0</td> </tr> </table> | <b>Total Expedientes Iniciados</b> | <b>794</b> | <b>Expedientes pendientes</b> | <b>0</b> | Expedientes Concedidos | 0 | Expedientes Denegados                  | 0 | Expedientes Resueltos por otras causas | 0        | <b>Total expedientes</b>                | <b>0</b> | % expedientes resueltos sobre pendientes  | 0                  | <table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total expedientes</b></td> <td><b>0</b></td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>      | Fase de Iniciación  | 0 | Fase de Instrucción                | 0 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0        | <b>Total expedientes</b>              | <b>0</b> | % de pendientes en fase de Iniciación  | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción                | 0      | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| <b>Total Expedientes Iniciados</b>                    | <b>794</b>  |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| <b>Expedientes pendientes</b>                         | <b>0</b>    |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| Expedientes Concedidos                                | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| Expedientes Denegados                                 | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| Expedientes Resueltos por otras causas                | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>0</b>    |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| % expedientes resueltos sobre pendientes              | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| Fase de Iniciación                                    | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| Fase de Instrucción                                   | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>0</b>    |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción                | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
|   | <b>2006</b> | <table border="1"> <tr> <td><b>Total Expedientes Iniciados</b></td> <td><b>830</b></td> </tr> <tr> <td><b>Expedientes pendientes</b></td> <td><b>2</b></td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total expedientes</b></td> <td><b>0</b></td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>0</td> </tr> </table> | <b>Total Expedientes Iniciados</b> | <b>830</b> | <b>Expedientes pendientes</b> | <b>2</b> | Expedientes Concedidos | 0 | Expedientes Denegados                  | 0 | Expedientes Resueltos por otras causas | 0        | <b>Total expedientes</b>                | <b>0</b> | % expedientes resueltos sobre pendientes  | 0                  | <table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total expedientes</b></td> <td><b>2</b></td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>100,00</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table> | Fase de Iniciación  | 0 | Fase de Instrucción                | 2 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0        | <b>Total expedientes</b>              | <b>2</b> | % de pendientes en fase de Iniciación  | 0 | % de pendientes en fase de Instrucción                | 100,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| <b>Total Expedientes Iniciados</b>                    | <b>830</b>  |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| <b>Expedientes pendientes</b>                         | <b>2</b>    |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| Expedientes Concedidos                                | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| Expedientes Denegados                                 | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| Expedientes Resueltos por otras causas                | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>0</b>    |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| % expedientes resueltos sobre pendientes              | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| Fase de Iniciación                                    | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| Fase de Instrucción                                   | 2           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>2</b>    |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción                | 100,00      |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |          |   |          |   |                    |  |                     |   |                                    |   |                                    |          |                                       |          |  |   |   |        |   |   |

Distrito/Area : 11 - CARABANCHEL

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO           | AÑO         | EXPEDIENTES RESUELTOS                    |            | EXPEDIENTES PENDIENTES                                |          |
|-------------------------|-------------|--|------------|---|----------|
| <b>ACT. COMUNICADAS</b> |             |  |            |   |          |
|                         | <b>2007</b> | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>820</b> | Fase de Iniciación                                    | 0        |
|                         |             | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>0</b>   | Fase de Instrucción                                   | 0        |
|                         |             | Expedientes Concedidos                   | 0          | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0        |
|                         |             | Expedientes Denegados                    | 0          | <b>Total expedientes</b>                              | <b>0</b> |
|                         |             | Expedientes Resueltos por otras causas   | 0          | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0        |
|                         |             | <b>Total expedientes</b>                 | <b>0</b>   | % de pendientes en fase de Instrucción                | 0        |
|                         |             | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0          | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0        |
|                         | <b>2008</b> | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>911</b> | Fase de Iniciación                                    | 2        |
|                         |             | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>2</b>   | Fase de Instrucción                                   | 0        |
|                         |             | Expedientes Concedidos                   | 0          | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0        |
|                         |             | Expedientes Denegados                    | 0          | <b>Total expedientes</b>                              | <b>2</b> |
|                         |             | Expedientes Resueltos por otras causas   | 0          | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 100,00   |
|                         |             | <b>Total expedientes</b>                 | <b>0</b>   | % de pendientes en fase de Instrucción                | 0        |
|                         |             | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0          | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0        |
|                         | <b>2009</b> | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>814</b> | Fase de Iniciación                                    | 1        |
|                         |             | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>2</b>   | Fase de Instrucción                                   | 1        |
|                         |             | Expedientes Concedidos                   | 0          | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0        |
|                         |             | Expedientes Denegados                    | 0          | <b>Total expedientes</b>                              | <b>2</b> |
|                         |             | Expedientes Resueltos por otras causas   | 0          | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 50,00    |
|                         |             | <b>Total expedientes</b>                 | <b>0</b>   | % de pendientes en fase de Instrucción                | 50,00    |
|                         |             | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0          | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0        |

Distrito/Area : 11 - CARABANCHEL

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO           | AÑO                                      | EXPEDIENTES RESUELTOS |  | EXPEDIENTES PENDIENTES                                |          |
|-------------------------|--|-----------------------|--|---|----------|
| <b>ACT. COMUNICADAS</b> |  |                       |  |   |          |
| 2010                    | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>611</b>            |  | Fase de Iniciación                                    | 0        |
|                         | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>0</b>              |  | Fase de Instrucción                                   | 0        |
|                         | Expedientes Concedidos                   | 0                     |  | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0        |
|                         | Expedientes Denegados                    | 0                     |  | <b>Total expedientes</b>                              | <b>0</b> |
|                         | Expedientes Resueltos por otras causas   | 0                     |  | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0        |
|                         | <b>Total expedientes</b>                 | <b>0</b>              |  | % de pendientes en fase de Instrucción                | 0        |
|                         | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0                     |  | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0        |
|                         |  |                       |  |   |          |
| 2011                    | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>380</b>            |  | Fase de Iniciación                                    | 0        |
|                         | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>0</b>              |  | Fase de Instrucción                                   | 0        |
|                         | Expedientes Concedidos                   | 0                     |  | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0        |
|                         | Expedientes Denegados                    | 0                     |  | <b>Total expedientes</b>                              | <b>0</b> |
|                         | Expedientes Resueltos por otras causas   | 0                     |  | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0        |
|                         | <b>Total expedientes</b>                 | <b>0</b>              |  | % de pendientes en fase de Instrucción                | 0        |
|                         | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0                     |  | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0        |
|                         |  |                       |  |   |          |
| 2012                    | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>373</b>            |  | Fase de Iniciación                                    | 1        |
|                         | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>1</b>              |  | Fase de Instrucción                                   | 0        |
|                         | Expedientes Concedidos                   | 0                     |  | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0        |
|                         | Expedientes Denegados                    | 0                     |  | <b>Total expedientes</b>                              | <b>1</b> |
|                         | Expedientes Resueltos por otras causas   | 0                     |  | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 100,00   |
|                         | <b>Total expedientes</b>                 | <b>0</b>              |  | % de pendientes en fase de Instrucción                | 0        |
|                         | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0                     |  | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0        |
|                         |  |                       |  |   |          |

Distrito/Area : 11 - CARABANCHEL

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO   | AÑO          | EXPEDIENTES RESUELTOS  | EXPEDIENTES PENDIENTES             |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
|---|--------------|--|------------------------------------|--------------|-------------------------------|-----------|------------------------|---|-----------------------|---|--|---|--------------------------|----------|--|-------|--|--------------------|---|---------------------|---|------------------------------------|---|--------------------------|----------|---------------------------------------|--------|--|--------|---|---|
| <b>ACT. COMUNICADAS</b>                               |              |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
|   | <b>2013</b>  | <table border="1"> <tr><td><b>Total Expedientes Iniciados</b></td><td><b>389</b></td></tr> <tr><td><b>Expedientes pendientes</b></td><td><b>3</b></td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>1</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>0</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>1</td></tr> <tr><td><b>Total expedientes</b></td><td><b>2</b></td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>66,66</td></tr> </table>    | <b>Total Expedientes Iniciados</b> | <b>389</b>   | <b>Expedientes pendientes</b> | <b>3</b>  | Expedientes Concedidos | 1 | Expedientes Denegados | 0 | Expedientes Resueltos por otras causas | 1 | <b>Total expedientes</b> | <b>2</b> | % expedientes resueltos sobre pendientes | 66,66 | <table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>1</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> <tr><td><b>Total expedientes</b></td><td><b>1</b></td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>100,00</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> </table>    | Fase de Iniciación | 1 | Fase de Instrucción | 0 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | <b>Total expedientes</b> | <b>1</b> | % de pendientes en fase de Iniciación | 100,00 | % de pendientes en fase de Instrucción | 0      | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| <b>Total Expedientes Iniciados</b>                    | <b>389</b>   |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| <b>Expedientes pendientes</b>                         | <b>3</b>     |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| Expedientes Concedidos                                | 1            |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| Expedientes Denegados                                 | 0            |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| Expedientes Resueltos por otras causas                | 1            |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>2</b>     |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| % expedientes resueltos sobre pendientes              | 66,66        |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| Fase de Iniciación                                    | 1            |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| Fase de Instrucción                                   | 0            |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0            |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>1</b>     |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Iniciación                 | 100,00       |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción                | 0            |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0            |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
|   | <b>2014</b>  | <table border="1"> <tr><td><b>Total Expedientes Iniciados</b></td><td><b>150</b></td></tr> <tr><td><b>Expedientes pendientes</b></td><td><b>8</b></td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>2</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>0</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>5</td></tr> <tr><td><b>Total expedientes</b></td><td><b>7</b></td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>87,50</td></tr> </table>    | <b>Total Expedientes Iniciados</b> | <b>150</b>   | <b>Expedientes pendientes</b> | <b>8</b>  | Expedientes Concedidos | 2 | Expedientes Denegados | 0 | Expedientes Resueltos por otras causas | 5 | <b>Total expedientes</b> | <b>7</b> | % expedientes resueltos sobre pendientes | 87,50 | <table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>1</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> <tr><td><b>Total expedientes</b></td><td><b>1</b></td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>0</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>100,00</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> </table>    | Fase de Iniciación | 0 | Fase de Instrucción | 1 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | <b>Total expedientes</b> | <b>1</b> | % de pendientes en fase de Iniciación | 0      | % de pendientes en fase de Instrucción | 100,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| <b>Total Expedientes Iniciados</b>                    | <b>150</b>   |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| <b>Expedientes pendientes</b>                         | <b>8</b>     |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| Expedientes Concedidos                                | 2            |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| Expedientes Denegados                                 | 0            |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| Expedientes Resueltos por otras causas                | 5            |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>7</b>     |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| % expedientes resueltos sobre pendientes              | 87,50        |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| Fase de Iniciación                                    | 0            |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| Fase de Instrucción                                   | 1            |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0            |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>1</b>     |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0            |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción                | 100,00       |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0            |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| <b>TOTAL AÑOS ANTERIORES</b>                          |              | <table border="1"> <tr><td><b>Total Expedientes Iniciados</b></td><td><b>6.072</b></td></tr> <tr><td><b>Expedientes pendientes</b></td><td><b>18</b></td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>3</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>0</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>6</td></tr> <tr><td><b>Total expedientes</b></td><td><b>9</b></td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>50,00</td></tr> </table> | <b>Total Expedientes Iniciados</b> | <b>6.072</b> | <b>Expedientes pendientes</b> | <b>18</b> | Expedientes Concedidos | 3 | Expedientes Denegados | 0 | Expedientes Resueltos por otras causas | 6 | <b>Total expedientes</b> | <b>9</b> | % expedientes resueltos sobre pendientes | 50,00 | <table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>5</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>4</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> <tr><td><b>Total expedientes</b></td><td><b>9</b></td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>55,56</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>44,44</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>0</td></tr> </table> | Fase de Iniciación | 5 | Fase de Instrucción | 4 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | <b>Total expedientes</b> | <b>9</b> | % de pendientes en fase de Iniciación | 55,56  | % de pendientes en fase de Instrucción | 44,44  | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| <b>Total Expedientes Iniciados</b>                    | <b>6.072</b> |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| <b>Expedientes pendientes</b>                         | <b>18</b>    |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| Expedientes Concedidos                                | 3            |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| Expedientes Denegados                                 | 0            |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| Expedientes Resueltos por otras causas                | 6            |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>9</b>     |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| % expedientes resueltos sobre pendientes              | 50,00        |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| Fase de Iniciación                                    | 5            |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| Fase de Instrucción                                   | 4            |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0            |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>9</b>     |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Iniciación                 | 55,56        |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción                | 44,44        |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0            |  |                                    |              |                               |           |                        |   |                       |   |  |   |                          |          |  |       |  |                    |   |                     |   |                                    |   |                          |          |                                       |        |  |        |   |   |

Distrito/Area : 11 - CARABANCHEL

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO              | AÑO                                      | EXPEDIENTES RESUELTOS | EXPEDIENTES PENDIENTES                                |          |
|----------------------------|--|-----------------------|---|----------|
| <b>ACT. COMUNICADAS</b>    |  |                       |   |          |
| <b>TOTAL PROCEDIMIENTO</b> | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>6.072</b>          | Fase de Iniciación                                    | 5        |
|                            | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>18</b>             | Fase de Instrucción                                   | 4        |
|                            | Expedientes Concedidos                   | 3                     | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0        |
|                            | Expedientes Denegados                    | 0                     | <b>Total expedientes</b>                              | <b>9</b> |
|                            | Expedientes Resueltos por otras causas   | 6                     | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 55,56    |
|                            | <b>Total expedientes</b>                 | <b>9</b>              | % de pendientes en fase de Instrucción                | 44,44    |
|                            | % expedientes resueltos sobre pendientes | 50,00                 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0        |

Distrito/Area : 11 - CARABANCHEL

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO             | AÑO                                      | EXPEDIENTES RESUELTOS | EXPEDIENTES PENDIENTES                                |          |
|---------------------------|--|-----------------------|---|----------|
| <b>PROC. SIMPLIFICADO</b> |  |                       |   |          |
| <b>2015</b>               | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>0</b>              | Fase de Iniciación                                    | 0        |
|                           | Expedientes Concedidos                   | 0                     | Fase de Instrucción                                   | 0        |
|                           | Expedientes Denegados                    | 0                     | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0        |
|                           | Expedientes Resueltos por otras causas   | 0                     | <b>Total expedientes</b>                              | <b>0</b> |
|                           | <b>Total expedientes</b>                 | <b>0</b>              | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0        |
|                           | % expedientes resueltos sobre iniciados  | 0                     | % de pendientes en fase de Instrucción                | 0        |
|                           |  |                       | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0        |
| <b>2005</b>               | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>77</b>             | Fase de Iniciación                                    | 0        |
|                           | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>0</b>              | Fase de Instrucción                                   | 0        |
|                           | Expedientes Concedidos                   | 0                     | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0        |
|                           | Expedientes Denegados                    | 0                     | <b>Total expedientes</b>                              | <b>0</b> |
|                           | Expedientes Resueltos por otras causas   | 0                     | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0        |
|                           | <b>Total expedientes</b>                 | <b>0</b>              | % de pendientes en fase de Instrucción                | 0        |
|                           | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0                     | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0        |
| <b>2006</b>               | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>97</b>             | Fase de Iniciación                                    | 0        |
|                           | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>0</b>              | Fase de Instrucción                                   | 0        |
|                           | Expedientes Concedidos                   | 0                     | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0        |
|                           | Expedientes Denegados                    | 0                     | <b>Total expedientes</b>                              | <b>0</b> |
|                           | Expedientes Resueltos por otras causas   | 0                     | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0        |
|                           | <b>Total expedientes</b>                 | <b>0</b>              | % de pendientes en fase de Instrucción                | 0        |
|                           | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0                     | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0        |

Distrito/Area : 11 - CARABANCHEL

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO             | AÑO                                      | EXPEDIENTES RESUELTOS |  | EXPEDIENTES PENDIENTES                                |          |
|---------------------------|--|-----------------------|--|---|----------|
| <b>PROC. SIMPLIFICADO</b> |  |                       |  |   |          |
| 2007                      | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>96</b>             |  | Fase de Iniciación                                    | 0        |
|                           | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>0</b>              |  | Fase de Instrucción                                   | 0        |
|                           | Expedientes Concedidos                   | 0                     |  | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0        |
|                           | Expedientes Denegados                    | 0                     |  | <b>Total expedientes</b>                              | <b>0</b> |
|                           | Expedientes Resueltos por otras causas   | 0                     |  | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0        |
|                           | <b>Total expedientes</b>                 | <b>0</b>              |  | % de pendientes en fase de Instrucción                | 0        |
|                           | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0                     |  | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0        |
|                           |  |                       |  |   |          |
| 2008                      | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>166</b>            |  | Fase de Iniciación                                    | 0        |
|                           | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>1</b>              |  | Fase de Instrucción                                   | 0        |
|                           | Expedientes Concedidos                   | 1                     |  | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0        |
|                           | Expedientes Denegados                    | 0                     |  | <b>Total expedientes</b>                              | <b>0</b> |
|                           | Expedientes Resueltos por otras causas   | 0                     |  | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0        |
|                           | <b>Total expedientes</b>                 | <b>1</b>              |  | % de pendientes en fase de Instrucción                | 0        |
|                           | % expedientes resueltos sobre pendientes | 100,00                |  | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0        |
|                           |  |                       |  |   |          |
| 2009                      | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>83</b>             |  | Fase de Iniciación                                    | 0        |
|                           | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>0</b>              |  | Fase de Instrucción                                   | 0        |
|                           | Expedientes Concedidos                   | 0                     |  | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0        |
|                           | Expedientes Denegados                    | 0                     |  | <b>Total expedientes</b>                              | <b>0</b> |
|                           | Expedientes Resueltos por otras causas   | 0                     |  | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0        |
|                           | <b>Total expedientes</b>                 | <b>0</b>              |  | % de pendientes en fase de Instrucción                | 0        |
|                           | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0                     |  | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0        |
|                           |  |                       |  |   |          |



Distrito/Area : 11 - CARABANCHEL

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO             | AÑO                                      | EXPEDIENTES RESUELTOS |  | EXPEDIENTES PENDIENTES                                |          |
|---------------------------|--|-----------------------|--|---|----------|
| <b>PROC. SIMPLIFICADO</b> |  |                       |  |   |          |
| 2010                      | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>23</b>             |  | Fase de Iniciación                                    | 0        |
|                           | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>0</b>              |  | Fase de Instrucción                                   | 0        |
|                           | Expedientes Concedidos                   | 0                     |  | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0        |
|                           | Expedientes Denegados                    | 0                     |  | <b>Total expedientes</b>                              | <b>0</b> |
|                           | Expedientes Resueltos por otras causas   | 0                     |  | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0        |
|                           | <b>Total expedientes</b>                 | <b>0</b>              |  | % de pendientes en fase de Instrucción                | 0        |
|                           | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0                     |  | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0        |
|                           |  |                       |  |   |          |
| 2011                      | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>0</b>              |  | Fase de Iniciación                                    | 0        |
|                           | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>0</b>              |  | Fase de Instrucción                                   | 0        |
|                           | Expedientes Concedidos                   | 0                     |  | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0        |
|                           | Expedientes Denegados                    | 0                     |  | <b>Total expedientes</b>                              | <b>0</b> |
|                           | Expedientes Resueltos por otras causas   | 0                     |  | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0        |
|                           | <b>Total expedientes</b>                 | <b>0</b>              |  | % de pendientes en fase de Instrucción                | 0        |
|                           | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0                     |  | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0        |
|                           |  |                       |  |   |          |
| 2012                      | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>0</b>              |  | Fase de Iniciación                                    | 0        |
|                           | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>0</b>              |  | Fase de Instrucción                                   | 0        |
|                           | Expedientes Concedidos                   | 0                     |  | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0        |
|                           | Expedientes Denegados                    | 0                     |  | <b>Total expedientes</b>                              | <b>0</b> |
|                           | Expedientes Resueltos por otras causas   | 0                     |  | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0        |
|                           | <b>Total expedientes</b>                 | <b>0</b>              |  | % de pendientes en fase de Instrucción                | 0        |
|                           | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0                     |  | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0        |
|                           |  |                       |  |   |          |

Distrito/Area : 11 - CARABANCHEL

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO                | AÑO                                      | EXPEDIENTES RESUELTOS |  | EXPEDIENTES PENDIENTES                                |          |
|------------------------------|--|-----------------------|--|---|----------|
| <b>PROC. SIMPLIFICADO</b>    |  |                       |  |   |          |
| 2013                         | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>0</b>              |  | Fase de Iniciación                                    | 0        |
|                              | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>0</b>              |  | Fase de Instrucción                                   | 0        |
|                              | Expedientes Concedidos                   | 0                     |  | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0        |
|                              | Expedientes Denegados                    | 0                     |  | <b>Total expedientes</b>                              | <b>0</b> |
|                              | Expedientes Resueltos por otras causas   | 0                     |  | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0        |
|                              | <b>Total expedientes</b>                 | <b>0</b>              |  | % de pendientes en fase de Instrucción                | 0        |
|                              | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0                     |  | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0        |
| 2014                         | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>0</b>              |  | Fase de Iniciación                                    | 0        |
|                              | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>0</b>              |  | Fase de Instrucción                                   | 0        |
|                              | Expedientes Concedidos                   | 0                     |  | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0        |
|                              | Expedientes Denegados                    | 0                     |  | <b>Total expedientes</b>                              | <b>0</b> |
|                              | Expedientes Resueltos por otras causas   | 0                     |  | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0        |
|                              | <b>Total expedientes</b>                 | <b>0</b>              |  | % de pendientes en fase de Instrucción                | 0        |
|                              | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0                     |  | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0        |
| <b>TOTAL AÑOS ANTERIORES</b> | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>542</b>            |  | Fase de Iniciación                                    | 0        |
|                              | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>1</b>              |  | Fase de Instrucción                                   | 0        |
|                              | Expedientes Concedidos                   | 1                     |  | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0        |
|                              | Expedientes Denegados                    | 0                     |  | <b>Total expedientes</b>                              | <b>0</b> |
|                              | Expedientes Resueltos por otras causas   | 0                     |  | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0        |
|                              | <b>Total expedientes</b>                 | <b>1</b>              |  | % de pendientes en fase de Instrucción                | 0        |
|                              | % expedientes resueltos sobre pendientes | 100,00                |  | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0        |

Distrito/Area : 11 - CARABANCHEL

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO              | AÑO                                      | EXPEDIENTES RESUELTOS | EXPEDIENTES PENDIENTES                                |          |
|----------------------------|--|-----------------------|---|----------|
| <b>PROC. SIMPLIFICADO</b>  |  |                       |   |          |
| <b>TOTAL PROCEDIMIENTO</b> | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>542</b>            | Fase de Iniciación                                    | 0        |
|                            | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>1</b>              | Fase de Instrucción                                   | 0        |
|                            | Expedientes Concedidos                   | 1                     | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0        |
|                            | Expedientes Denegados                    | 0                     | <b>Total expedientes</b>                              | <b>0</b> |
|                            | Expedientes Resueltos por otras causas   | 0                     | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0        |
|                            | <b>Total expedientes</b>                 | <b>1</b>              | % de pendientes en fase de Instrucción                | 0        |
|                            | % expedientes resueltos sobre pendientes | 100,00                | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0        |

Distrito/Area : 11 - CARABANCHEL

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO   | AÑO         | EXPEDIENTES RESUELTOS  | EXPEDIENTES PENDIENTES             |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
|---|-------------|--|------------------------------------|------------|-------------------------------|----------|------------------------|---|--|---|--|-----------|---|----------|--|--------------------|--|---------------------|----|------------------------------------|---|------------------------------------|-----------|---------------------------------------|----------|--|-------|---|--------|---|---|
| <b>PROC. ORD. COMÚN</b>                               |             |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
|   | <b>2015</b> | <table border="1"> <tr> <td><b>Total Expedientes Iniciados</b></td> <td><b>76</b></td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td><b>Total expedientes</b></td> <td><b>21</b></td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre iniciados</td> <td>27,63</td> </tr> </table>  | <b>Total Expedientes Iniciados</b> | <b>76</b>  | Expedientes Concedidos        | 9        | Expedientes Denegados  | 3 | Expedientes Resueltos por otras causas | 9 | <b>Total expedientes</b>               | <b>21</b> | % expedientes resueltos sobre iniciados | 27,63    | <table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total expedientes</b></td> <td><b>55</b></td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>67,27</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>32,73</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table> | Fase de Iniciación | 37   | Fase de Instrucción | 18 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | <b>Total expedientes</b>           | <b>55</b> | % de pendientes en fase de Iniciación | 67,27    | % de pendientes en fase de Instrucción | 32,73 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0      |   |   |
| <b>Total Expedientes Iniciados</b>                    | <b>76</b>   |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Expedientes Concedidos                                | 9           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Expedientes Denegados                                 | 3           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Expedientes Resueltos por otras causas                | 9           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>21</b>   |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % expedientes resueltos sobre iniciados               | 27,63       |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Fase de Iniciación                                    | 37          |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Fase de Instrucción                                   | 18          |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>55</b>   |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Iniciación                 | 67,27       |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción                | 32,73       |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
|   | <b>2005</b> | <table border="1"> <tr> <td><b>Total Expedientes Iniciados</b></td> <td><b>149</b></td> </tr> <tr> <td><b>Expedientes pendientes</b></td> <td><b>3</b></td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total expedientes</b></td> <td><b>1</b></td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>33,33</td> </tr> </table> | <b>Total Expedientes Iniciados</b> | <b>149</b> | <b>Expedientes pendientes</b> | <b>3</b> | Expedientes Concedidos | 1 | Expedientes Denegados                  | 0 | Expedientes Resueltos por otras causas | 0         | <b>Total expedientes</b>                | <b>1</b> | % expedientes resueltos sobre pendientes   | 33,33              | <table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total expedientes</b></td> <td><b>2</b></td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>100,00</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table> | Fase de Iniciación  | 0  | Fase de Instrucción                | 2 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0         | <b>Total expedientes</b>              | <b>2</b> | % de pendientes en fase de Iniciación  | 0     | % de pendientes en fase de Instrucción                | 100,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| <b>Total Expedientes Iniciados</b>                    | <b>149</b>  |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| <b>Expedientes pendientes</b>                         | <b>3</b>    |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Expedientes Concedidos                                | 1           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Expedientes Denegados                                 | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Expedientes Resueltos por otras causas                | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>1</b>    |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % expedientes resueltos sobre pendientes              | 33,33       |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Fase de Iniciación                                    | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Fase de Instrucción                                   | 2           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>2</b>    |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción                | 100,00      |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
|   | <b>2006</b> | <table border="1"> <tr> <td><b>Total Expedientes Iniciados</b></td> <td><b>116</b></td> </tr> <tr> <td><b>Expedientes pendientes</b></td> <td><b>3</b></td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total expedientes</b></td> <td><b>1</b></td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>33,33</td> </tr> </table> | <b>Total Expedientes Iniciados</b> | <b>116</b> | <b>Expedientes pendientes</b> | <b>3</b> | Expedientes Concedidos | 0 | Expedientes Denegados                  | 1 | Expedientes Resueltos por otras causas | 0         | <b>Total expedientes</b>                | <b>1</b> | % expedientes resueltos sobre pendientes   | 33,33              | <table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total expedientes</b></td> <td><b>2</b></td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>100,00</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table> | Fase de Iniciación  | 0  | Fase de Instrucción                | 2 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0         | <b>Total expedientes</b>              | <b>2</b> | % de pendientes en fase de Iniciación  | 0     | % de pendientes en fase de Instrucción                | 100,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| <b>Total Expedientes Iniciados</b>                    | <b>116</b>  |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| <b>Expedientes pendientes</b>                         | <b>3</b>    |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Expedientes Concedidos                                | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Expedientes Denegados                                 | 1           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Expedientes Resueltos por otras causas                | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>1</b>    |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % expedientes resueltos sobre pendientes              | 33,33       |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Fase de Iniciación                                    | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Fase de Instrucción                                   | 2           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>2</b>    |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción                | 100,00      |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |   |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |

Distrito/Area : 11 - CARABANCHEL

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO           | AÑO                                      | EXPEDIENTES RESUELTOS                    |   | EXPEDIENTES PENDIENTES                                |                    |
|-------------------------|--|--|---|---|--------------------|
| <b>PROC. ORD. COMÚN</b> | <b>2007</b>                              | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>94</b>   | Fase de Iniciación                                    | 0                  |
|                         |  | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>3</b>  | Fase de Instrucción                                   | 2                  |
|                         |  | Expedientes Concedidos                   | 0   | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0                  |
|                         |  | Expedientes Denegados                    | 1   | <b>Total expedientes</b>                              | <b>2</b>           |
|                         |  | Expedientes Resueltos por otras causas   | 0   | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0                  |
|                         |  | <b>Total expedientes</b>                 | <b>1</b>  | % de pendientes en fase de Instrucción                | 100,00             |
|                         |  | % expedientes resueltos sobre pendientes | 33,33   | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0                  |
|                         |  | <b>2008</b>                              | <b>Total Expedientes Iniciados</b>                    | <b>55</b>   | Fase de Iniciación |
|                         | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>2</b>                                 | Fase de Instrucción                                   | 0   |                    |
|                         | Expedientes Concedidos                   | 0  | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0   |                    |
|                         | Expedientes Denegados                    | 1  | <b>Total expedientes</b>                              | <b>1</b>  |                    |
|                         | Expedientes Resueltos por otras causas   | 0  | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 100,00  |                    |
|                         | <b>Total expedientes</b>                 | <b>1</b>                                 | % de pendientes en fase de Instrucción                | 0   |                    |
|                         | % expedientes resueltos sobre pendientes | 50,00                                    | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0   |                    |
|                         | <b>2009</b>                              | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>44</b>   | Fase de Iniciación                                    | 2                  |
|                         | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>5</b>                                 | Fase de Instrucción                                   | 2   |                    |
|                         | Expedientes Concedidos                   | 1  | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0   |                    |
|                         | Expedientes Denegados                    | 0  | <b>Total expedientes</b>                              | <b>4</b>  |                    |
|                         | Expedientes Resueltos por otras causas   | 0  | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 50,00   |                    |
|                         | <b>Total expedientes</b>                 | <b>1</b>                                 | % de pendientes en fase de Instrucción                | 50,00   |                    |
|                         | % expedientes resueltos sobre pendientes | 20,00                                    | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0   |                    |

Distrito/Area : 11 - CARABANCHEL

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO           | AÑO         | EXPEDIENTES RESUELTOS                    |           | EXPEDIENTES PENDIENTES                                |          |
|-------------------------|-------------|--|-----------|---|----------|
| <b>PROC. ORD. COMÚN</b> | <b>2010</b> | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>35</b> | Fase de Iniciación                                    | 0        |
|                         |             | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>2</b>  | Fase de Instrucción                                   | 0        |
|                         |             | Expedientes Concedidos                   | 0         | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 2        |
|                         |             | Expedientes Denegados                    | 0         | <b>Total expedientes</b>                              | <b>2</b> |
|                         |             | Expedientes Resueltos por otras causas   | 0         | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0        |
|                         |             | <b>Total expedientes</b>                 | <b>0</b>  | % de pendientes en fase de Instrucción                | 0        |
|                         |             | % expedientes resueltos sobre pendientes | 0         | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 100,00   |
|                         |             |  |           |   |          |
|                         | <b>2011</b> | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>38</b> | Fase de Iniciación                                    | 0        |
|                         |             | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>5</b>  | Fase de Instrucción                                   | 1        |
|                         |             | Expedientes Concedidos                   | 0         | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0        |
|                         |             | Expedientes Denegados                    | 1         | <b>Total expedientes</b>                              | <b>1</b> |
|                         |             | Expedientes Resueltos por otras causas   | 3         | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0        |
|                         |             | <b>Total expedientes</b>                 | <b>4</b>  | % de pendientes en fase de Instrucción                | 100,00   |
|                         |             | % expedientes resueltos sobre pendientes | 80,00     | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0        |
|                         |             |  |           |   |          |
|                         | <b>2012</b> | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>35</b> | Fase de Iniciación                                    | 0        |
|                         |             | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>9</b>  | Fase de Instrucción                                   | 1        |
|                         |             | Expedientes Concedidos                   | 4         | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 2        |
|                         |             | Expedientes Denegados                    | 1         | <b>Total expedientes</b>                              | <b>3</b> |
|                         |             | Expedientes Resueltos por otras causas   | 1         | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0        |
|                         |             | <b>Total expedientes</b>                 | <b>6</b>  | % de pendientes en fase de Instrucción                | 33,33    |
|                         |             | % expedientes resueltos sobre pendientes | 66,66     | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 66,67    |
|                         |             |  |           |   |          |

Distrito/Area : 11 - CARABANCHEL

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO           | AÑO                                      | EXPEDIENTES RESUELTOS                    | EXPEDIENTES PENDIENTES             |   |                    |
|-------------------------|--|--|------------------------------------|---|--------------------|
| <b>PROC. ORD. COMÚN</b> | <b>2013</b>                              | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>24</b>                          | Fase de Iniciación                                    | 1                  |
|                         |  | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>3</b>                           | Fase de Instrucción                                   | 0                  |
|                         |  | Expedientes Concedidos                   | 1                                  | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0                  |
|                         |  | Expedientes Denegados                    | 0                                  | <b>Total expedientes</b>                              | <b>1</b>           |
|                         |  | Expedientes Resueltos por otras causas   | 1                                  | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 100,00             |
|                         |  | <b>Total expedientes</b>                 | <b>2</b>                           | % de pendientes en fase de Instrucción                | 0                  |
|                         |  | % expedientes resueltos sobre pendientes | 66,66                              | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0                  |
|                         |  | <b>2014</b>                              | <b>Total Expedientes Iniciados</b> | <b>35</b>   | Fase de Iniciación |
|                         | <b>Expedientes pendientes</b>            |  | <b>25</b>                          | Fase de Instrucción                                   | 5                  |
|                         | Expedientes Concedidos                   |  | 10                                 | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0                  |
|                         | Expedientes Denegados                    |  | 4                                  | <b>Total expedientes</b>                              | <b>8</b>           |
|                         | Expedientes Resueltos por otras causas   |  | 3                                  | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 37,50              |
|                         | <b>Total expedientes</b>                 |  | <b>17</b>                          | % de pendientes en fase de Instrucción                | 62,50              |
|                         | % expedientes resueltos sobre pendientes |  | 68,00                              | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0                  |
|                         | <b>TOTAL AÑOS ANTERIORES</b>             |  | <b>Total Expedientes Iniciados</b> | <b>625</b>  | Fase de Iniciación |
|                         |  | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>60</b>                          | Fase de Instrucción                                   | 15                 |
|                         |  | Expedientes Concedidos                   | 17                                 | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 4                  |
|                         |  | Expedientes Denegados                    | 9                                  | <b>Total expedientes</b>                              | <b>26</b>          |
|                         |  | Expedientes Resueltos por otras causas   | 8                                  | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 26,92              |
|                         |  | <b>Total expedientes</b>                 | <b>34</b>                          | % de pendientes en fase de Instrucción                | 57,70              |
|                         |  | % expedientes resueltos sobre pendientes | 56,66                              | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 15,38              |

Distrito/Area : 11 - CARABANCHEL

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO              | AÑO                                      | EXPEDIENTES RESUELTOS | EXPEDIENTES PENDIENTES                                |           |
|----------------------------|--|-----------------------|---|-----------|
| <b>PROC. ORD. COMÚN</b>    |  |                       |   |           |
| <b>TOTAL PROCEDIMIENTO</b> | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>701</b>            | Fase de Iniciación                                    | 44        |
|                            | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>136</b>            | Fase de Instrucción                                   | 33        |
|                            | Expedientes Concedidos                   | 26                    | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 4         |
|                            | Expedientes Denegados                    | 12                    | <b>Total expedientes</b>                              | <b>81</b> |
|                            | Expedientes Resueltos por otras causas   | 17                    | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 54,32     |
|                            | <b>Total expedientes</b>                 | <b>55</b>             | % de pendientes en fase de Instrucción                | 40,74     |
|                            | % expedientes resueltos sobre pendientes | 40,44                 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 4,94      |



Distrito/Area : 11 - CARABANCHEL

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO   | AÑO         | EXPEDIENTES RESUELTOS  | EXPEDIENTES PENDIENTES             |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
|---|-------------|--|------------------------------------|------------|-------------------------------|----------|------------------------|---|--|----|--|-----------|---|----------|--|--------------------|--|---------------------|----|------------------------------------|---|------------------------------------|-----------|---------------------------------------|----------|--|-------|---|--------|---|---|
| <b>PROC. ORD. ABREVIADO</b>                           |             |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
|   | <b>2015</b> | <table border="1"> <tr> <td><b>Total Expedientes Iniciados</b></td> <td><b>66</b></td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td><b>Total expedientes</b></td> <td><b>27</b></td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre iniciados</td> <td>40,90</td> </tr> </table>  | <b>Total Expedientes Iniciados</b> | <b>66</b>  | Expedientes Concedidos        | 15       | Expedientes Denegados  | 2 | Expedientes Resueltos por otras causas | 10 | <b>Total expedientes</b>               | <b>27</b> | % expedientes resueltos sobre iniciados | 40,90    | <table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total expedientes</b></td> <td><b>39</b></td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>64,10</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>35,90</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table> | Fase de Iniciación | 25   | Fase de Instrucción | 14 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | <b>Total expedientes</b>           | <b>39</b> | % de pendientes en fase de Iniciación | 64,10    | % de pendientes en fase de Instrucción | 35,90 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0      |   |   |
| <b>Total Expedientes Iniciados</b>                    | <b>66</b>   |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Expedientes Concedidos                                | 15          |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Expedientes Denegados                                 | 2           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Expedientes Resueltos por otras causas                | 10          |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>27</b>   |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % expedientes resueltos sobre iniciados               | 40,90       |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Fase de Iniciación                                    | 25          |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Fase de Instrucción                                   | 14          |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>39</b>   |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Iniciación                 | 64,10       |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción                | 35,90       |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
|   | <b>2005</b> | <table border="1"> <tr> <td><b>Total Expedientes Iniciados</b></td> <td><b>306</b></td> </tr> <tr> <td><b>Expedientes pendientes</b></td> <td><b>0</b></td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total expedientes</b></td> <td><b>0</b></td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>0</td> </tr> </table> | <b>Total Expedientes Iniciados</b> | <b>306</b> | <b>Expedientes pendientes</b> | <b>0</b> | Expedientes Concedidos | 0 | Expedientes Denegados                  | 0  | Expedientes Resueltos por otras causas | 0         | <b>Total expedientes</b>                | <b>0</b> | % expedientes resueltos sobre pendientes   | 0                  | <table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total expedientes</b></td> <td><b>0</b></td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table>      | Fase de Iniciación  | 0  | Fase de Instrucción                | 0 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0         | <b>Total expedientes</b>              | <b>0</b> | % de pendientes en fase de Iniciación  | 0     | % de pendientes en fase de Instrucción                | 0      | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| <b>Total Expedientes Iniciados</b>                    | <b>306</b>  |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| <b>Expedientes pendientes</b>                         | <b>0</b>    |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Expedientes Concedidos                                | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Expedientes Denegados                                 | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Expedientes Resueltos por otras causas                | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>0</b>    |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % expedientes resueltos sobre pendientes              | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Fase de Iniciación                                    | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Fase de Instrucción                                   | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>0</b>    |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción                | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
|   | <b>2006</b> | <table border="1"> <tr> <td><b>Total Expedientes Iniciados</b></td> <td><b>329</b></td> </tr> <tr> <td><b>Expedientes pendientes</b></td> <td><b>1</b></td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total expedientes</b></td> <td><b>0</b></td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>0</td> </tr> </table> | <b>Total Expedientes Iniciados</b> | <b>329</b> | <b>Expedientes pendientes</b> | <b>1</b> | Expedientes Concedidos | 0 | Expedientes Denegados                  | 0  | Expedientes Resueltos por otras causas | 0         | <b>Total expedientes</b>                | <b>0</b> | % expedientes resueltos sobre pendientes   | 0                  | <table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total expedientes</b></td> <td><b>1</b></td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>100,00</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table> | Fase de Iniciación  | 0  | Fase de Instrucción                | 1 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0         | <b>Total expedientes</b>              | <b>1</b> | % de pendientes en fase de Iniciación  | 0     | % de pendientes en fase de Instrucción                | 100,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| <b>Total Expedientes Iniciados</b>                    | <b>329</b>  |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| <b>Expedientes pendientes</b>                         | <b>1</b>    |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Expedientes Concedidos                                | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Expedientes Denegados                                 | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Expedientes Resueltos por otras causas                | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>0</b>    |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % expedientes resueltos sobre pendientes              | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Fase de Iniciación                                    | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Fase de Instrucción                                   | 1           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>1</b>    |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción                | 100,00      |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0           |  |                                    |            |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |

Distrito/Area : 11 - CARABANCHEL

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO               | AÑO                                      | EXPEDIENTES RESUELTOS                    | EXPEDIENTES PENDIENTES             |   |                    |
|-----------------------------|--|--|------------------------------------|---|--------------------|
| <b>PROC. ORD. ABREVIADO</b> | <b>2007</b>                              | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>319</b>                         | Fase de Iniciación                                    | 1                  |
|                             |  | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>8</b>                           | Fase de Instrucción                                   | 6                  |
|                             |  | Expedientes Concedidos                   | 0                                  | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0                  |
|                             |  | Expedientes Denegados                    | 0                                  | <b>Total expedientes</b>                              | <b>7</b>           |
|                             |  | Expedientes Resueltos por otras causas   | 1                                  | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 14,29              |
|                             |  | <b>Total expedientes</b>                 | <b>1</b>                           | % de pendientes en fase de Instrucción                | 85,71              |
|                             |  | % expedientes resueltos sobre pendientes | 12,50                              | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0                  |
|                             |  | <b>2008</b>                              | <b>Total Expedientes Iniciados</b> | <b>319</b>  | Fase de Iniciación |
|                             | <b>Expedientes pendientes</b>            |  | <b>10</b>                          | Fase de Instrucción                                   | 0                  |
|                             | Expedientes Concedidos                   |  | 3                                  | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0                  |
|                             | Expedientes Denegados                    |  | 2                                  | <b>Total expedientes</b>                              | <b>0</b>           |
|                             | Expedientes Resueltos por otras causas   |  | 5                                  | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0                  |
|                             | <b>Total expedientes</b>                 |  | <b>10</b>                          | % de pendientes en fase de Instrucción                | 0                  |
|                             | % expedientes resueltos sobre pendientes |  | 100,00                             | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0                  |
|                             | <b>2009</b>                              |  | <b>Total Expedientes Iniciados</b> | <b>207</b>  | Fase de Iniciación |
|                             |  | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>11</b>                          | Fase de Instrucción                                   | 1                  |
|                             |  | Expedientes Concedidos                   | 3                                  | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 3                  |
|                             |  | Expedientes Denegados                    | 2                                  | <b>Total expedientes</b>                              | <b>4</b>           |
|                             |  | Expedientes Resueltos por otras causas   | 2                                  | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0                  |
|                             |  | <b>Total expedientes</b>                 | <b>7</b>                           | % de pendientes en fase de Instrucción                | 25,00              |
|                             |  | % expedientes resueltos sobre pendientes | 63,63                              | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 75,00              |

Distrito/Area : 11 - CARABANCHEL

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO               | AÑO         | EXPEDIENTES RESUELTOS                    |            | EXPEDIENTES PENDIENTES                                |          |
|-----------------------------|-------------|--|------------|---|----------|
| <b>PROC. ORD. ABREVIADO</b> | <b>2010</b> | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>167</b> | Fase de Iniciación                                    | 0        |
|                             |             | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>10</b>  | Fase de Instrucción                                   | 2        |
|                             |             | Expedientes Concedidos                   | 5          | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 1        |
|                             |             | Expedientes Denegados                    | 1          | <b>Total expedientes</b>                              | <b>3</b> |
|                             |             | Expedientes Resueltos por otras causas   | 1          | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0        |
|                             |             | <b>Total expedientes</b>                 | <b>7</b>   | % de pendientes en fase de Instrucción                | 66,67    |
|                             |             | % expedientes resueltos sobre pendientes | 70,00      | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 33,33    |
|                             |             |  |            |   |          |
|                             | <b>2011</b> | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>153</b> | Fase de Iniciación                                    | 0        |
|                             |             | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>7</b>   | Fase de Instrucción                                   | 0        |
|                             |             | Expedientes Concedidos                   | 4          | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 1        |
|                             |             | Expedientes Denegados                    | 0          | <b>Total expedientes</b>                              | <b>1</b> |
|                             |             | Expedientes Resueltos por otras causas   | 2          | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0        |
|                             |             | <b>Total expedientes</b>                 | <b>6</b>   | % de pendientes en fase de Instrucción                | 0        |
|                             |             | % expedientes resueltos sobre pendientes | 85,71      | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 100,00   |
|                             |             |  |            |   |          |
|                             | <b>2012</b> | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>91</b>  | Fase de Iniciación                                    | 0        |
|                             |             | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>4</b>   | Fase de Instrucción                                   | 2        |
|                             |             | Expedientes Concedidos                   | 1          | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0        |
|                             |             | Expedientes Denegados                    | 0          | <b>Total expedientes</b>                              | <b>2</b> |
|                             |             | Expedientes Resueltos por otras causas   | 1          | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0        |
|                             |             | <b>Total expedientes</b>                 | <b>2</b>   | % de pendientes en fase de Instrucción                | 100,00   |
|                             |             | % expedientes resueltos sobre pendientes | 50,00      | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0        |
|                             |             |  |            |   |          |

Distrito/Area : 11 - CARABANCHEL

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO                | AÑO                                      | EXPEDIENTES RESUELTOS                    |   | EXPEDIENTES PENDIENTES                                |                    |
|------------------------------|--|--|---|---|--------------------|
| <b>PROC. ORD. ABREVIADO</b>  | <b>2013</b>                              | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>52</b>   | Fase de Iniciación                                    | 0                  |
|                              |  | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>6</b>  | Fase de Instrucción                                   | 1                  |
|                              |  | Expedientes Concedidos                   | 3   | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 2                  |
|                              |  | Expedientes Denegados                    | 0   | <b>Total expedientes</b>                              | <b>3</b>           |
|                              |  | Expedientes Resueltos por otras causas   | 0   | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0                  |
|                              |  | <b>Total expedientes</b>                 | <b>3</b>  | % de pendientes en fase de Instrucción                | 33,33              |
|                              |  | % expedientes resueltos sobre pendientes | 50,00   | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 66,67              |
|                              |  | <b>2014</b>                              | <b>Total Expedientes Iniciados</b>                    | <b>80</b>   | Fase de Iniciación |
|                              | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>51</b>                                | Fase de Instrucción                                   | 12  |                    |
|                              | Expedientes Concedidos                   | 23                                       | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 1   |                    |
|                              | Expedientes Denegados                    | 5  | <b>Total expedientes</b>                              | <b>16</b>   |                    |
|                              | Expedientes Resueltos por otras causas   | 7  | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 18,75   |                    |
|                              | <b>Total expedientes</b>                 | <b>35</b>                                | % de pendientes en fase de Instrucción                | 75,00   |                    |
|                              | % expedientes resueltos sobre pendientes | 68,62                                    | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 6,25  |                    |
| <b>TOTAL AÑOS ANTERIORES</b> | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>2.023</b>                             | Fase de Iniciación                                    | 4   |                    |
|                              | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>108</b>                               | Fase de Instrucción                                   | 25  |                    |
|                              | Expedientes Concedidos                   | 42                                       | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 8   |                    |
|                              | Expedientes Denegados                    | 10                                       | <b>Total expedientes</b>                              | <b>37</b>   |                    |
|                              | Expedientes Resueltos por otras causas   | 19                                       | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 10,81   |                    |
|                              | <b>Total expedientes</b>                 | <b>71</b>                                | % de pendientes en fase de Instrucción                | 67,57   |                    |
|                              | % expedientes resueltos sobre pendientes | 65,74                                    | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 21,62   |                    |

Distrito/Area : 11 - CARABANCHEL

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO               | AÑO | EXPEDIENTES RESUELTOS                    | EXPEDIENTES PENDIENTES |   |           |
|-----------------------------|-----|--|------------------------|---|-----------|
| <b>PROC. ORD. ABREVIADO</b> |     |  |                        |   |           |
| <b>TOTAL PROCEDIMIENTO</b>  |     | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>2.089</b>           | Fase de Iniciación                                    | 29        |
|                             |     | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>174</b>             | Fase de Instrucción                                   | 39        |
|                             |     | Expedientes Concedidos                   | 57                     | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 8         |
|                             |     | Expedientes Denegados                    | 12                     | <b>Total expedientes</b>                              | <b>76</b> |
|                             |     | Expedientes Resueltos por otras causas   | 29                     | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 38,16     |
|                             |     | <b>Total expedientes</b>                 | <b>98</b>              | % de pendientes en fase de Instrucción                | 51,31     |
|                             |     | % expedientes resueltos sobre pendientes | 56,32                  | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 10,53     |

Distrito/Area : 11 - CARABANCHEL

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO   | AÑO          | EXPEDIENTES RESUELTOS  | EXPEDIENTES PENDIENTES             |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
|---|--------------|--|------------------------------------|--------------|-------------------------------|----------|------------------------|---|--|----|--|-----------|---|----------|--|--------------------|--|---------------------|----|------------------------------------|---|------------------------------------|-----------|---------------------------------------|----------|--|-------|---|--------|---|---|
| <b>TOTAL CARABANCHEL</b>                              |              |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
|   | <b>2015</b>  | <table border="1"> <tr> <td><b>Total Expedientes Iniciados</b></td> <td><b>142</b></td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td><b>Total expedientes</b></td> <td><b>48</b></td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre iniciados</td> <td>33,80</td> </tr> </table>   | <b>Total Expedientes Iniciados</b> | <b>142</b>   | Expedientes Concedidos        | 24       | Expedientes Denegados  | 5 | Expedientes Resueltos por otras causas | 19 | <b>Total expedientes</b>               | <b>48</b> | % expedientes resueltos sobre iniciados | 33,80    | <table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>62</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total expedientes</b></td> <td><b>94</b></td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>65,96</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>34,04</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table> | Fase de Iniciación | 62   | Fase de Instrucción | 32 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0 | <b>Total expedientes</b>           | <b>94</b> | % de pendientes en fase de Iniciación | 65,96    | % de pendientes en fase de Instrucción | 34,04 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0      |   |   |
| <b>Total Expedientes Iniciados</b>                    | <b>142</b>   |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Expedientes Concedidos                                | 24           |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Expedientes Denegados                                 | 5            |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Expedientes Resueltos por otras causas                | 19           |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>48</b>    |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % expedientes resueltos sobre iniciados               | 33,80        |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Fase de Iniciación                                    | 62           |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Fase de Instrucción                                   | 32           |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0            |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>94</b>    |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Iniciación                 | 65,96        |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción                | 34,04        |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0            |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
|   | <b>2005</b>  | <table border="1"> <tr> <td><b>Total Expedientes Iniciados</b></td> <td><b>1.326</b></td> </tr> <tr> <td><b>Expedientes pendientes</b></td> <td><b>3</b></td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total expedientes</b></td> <td><b>1</b></td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>33,33</td> </tr> </table> | <b>Total Expedientes Iniciados</b> | <b>1.326</b> | <b>Expedientes pendientes</b> | <b>3</b> | Expedientes Concedidos | 1 | Expedientes Denegados                  | 0  | Expedientes Resueltos por otras causas | 0         | <b>Total expedientes</b>                | <b>1</b> | % expedientes resueltos sobre pendientes   | 33,33              | <table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total expedientes</b></td> <td><b>2</b></td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>100,00</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table> | Fase de Iniciación  | 0  | Fase de Instrucción                | 2 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0         | <b>Total expedientes</b>              | <b>2</b> | % de pendientes en fase de Iniciación  | 0     | % de pendientes en fase de Instrucción                | 100,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| <b>Total Expedientes Iniciados</b>                    | <b>1.326</b> |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| <b>Expedientes pendientes</b>                         | <b>3</b>     |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Expedientes Concedidos                                | 1            |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Expedientes Denegados                                 | 0            |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Expedientes Resueltos por otras causas                | 0            |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>1</b>     |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % expedientes resueltos sobre pendientes              | 33,33        |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Fase de Iniciación                                    | 0            |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Fase de Instrucción                                   | 2            |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0            |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>2</b>     |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0            |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción                | 100,00       |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0            |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
|   | <b>2006</b>  | <table border="1"> <tr> <td><b>Total Expedientes Iniciados</b></td> <td><b>1.372</b></td> </tr> <tr> <td><b>Expedientes pendientes</b></td> <td><b>6</b></td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total expedientes</b></td> <td><b>1</b></td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td>16,66</td> </tr> </table> | <b>Total Expedientes Iniciados</b> | <b>1.372</b> | <b>Expedientes pendientes</b> | <b>6</b> | Expedientes Concedidos | 0 | Expedientes Denegados                  | 1  | Expedientes Resueltos por otras causas | 0         | <b>Total expedientes</b>                | <b>1</b> | % expedientes resueltos sobre pendientes   | 16,66              | <table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total expedientes</b></td> <td><b>5</b></td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td>100,00</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td>0</td> </tr> </table> | Fase de Iniciación  | 0  | Fase de Instrucción                | 5 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 0         | <b>Total expedientes</b>              | <b>5</b> | % de pendientes en fase de Iniciación  | 0     | % de pendientes en fase de Instrucción                | 100,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0 |
| <b>Total Expedientes Iniciados</b>                    | <b>1.372</b> |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| <b>Expedientes pendientes</b>                         | <b>6</b>     |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Expedientes Concedidos                                | 0            |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Expedientes Denegados                                 | 1            |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Expedientes Resueltos por otras causas                | 0            |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>1</b>     |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % expedientes resueltos sobre pendientes              | 16,66        |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Fase de Iniciación                                    | 0            |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Fase de Instrucción                                   | 5            |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0            |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>5</b>     |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0            |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción                | 100,00       |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0            |  |                                    |              |                               |          |                        |   |  |    |  |           |   |          |  |                    |  |                     |    |                                    |   |                                    |           |                                       |          |  |       |   |        |   |   |

Distrito/Area : 11 - CARABANCHEL

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO            | AÑO         | EXPEDIENTES RESUELTOS                                 | EXPEDIENTES PENDIENTES |
|--------------------------|-------------|---|------------------------|
| <b>TOTAL CARABANCHEL</b> |             |   |                        |
|                          | <b>2007</b> | <b>Total Expedientes Iniciados</b>                    | <b>1.329</b>           |
|                          |             | <b>Expedientes pendientes</b>                         | <b>11</b>              |
|                          |             | Expedientes Concedidos                                | 0                      |
|                          |             | Expedientes Denegados                                 | 1                      |
|                          |             | Expedientes Resueltos por otras causas                | 1                      |
|                          |             | <b>Total expedientes</b>                              | <b>2</b>               |
|                          |             | % expedientes resueltos sobre pendientes              | 18,18                  |
|                          |             |   | Fase de Iniciación     |
|                          |             | Fase de Instrucción                                   | 8                      |
|                          |             | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0                      |
|                          |             | <b>Total expedientes</b>                              | <b>9</b>               |
|                          |             | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 11,11                  |
|                          |             | % de pendientes en fase de Instrucción                | 88,89                  |
|                          |             | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0                      |
|                          | <b>2008</b> | <b>Total Expedientes Iniciados</b>                    | <b>1.451</b>           |
|                          |             | <b>Expedientes pendientes</b>                         | <b>15</b>              |
|                          |             | Expedientes Concedidos                                | 4                      |
|                          |             | Expedientes Denegados                                 | 3                      |
|                          |             | Expedientes Resueltos por otras causas                | 5                      |
|                          |             | <b>Total expedientes</b>                              | <b>12</b>              |
|                          |             | % expedientes resueltos sobre pendientes              | 80,00                  |
|                          |             |   | Fase de Iniciación     |
|                          |             | Fase de Instrucción                                   | 0                      |
|                          |             | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 0                      |
|                          |             | <b>Total expedientes</b>                              | <b>3</b>               |
|                          |             | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 100,00                 |
|                          |             | % de pendientes en fase de Instrucción                | 0                      |
|                          |             | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 0                      |
|                          | <b>2009</b> | <b>Total Expedientes Iniciados</b>                    | <b>1.148</b>           |
|                          |             | <b>Expedientes pendientes</b>                         | <b>18</b>              |
|                          |             | Expedientes Concedidos                                | 4                      |
|                          |             | Expedientes Denegados                                 | 2                      |
|                          |             | Expedientes Resueltos por otras causas                | 2                      |
|                          |             | <b>Total expedientes</b>                              | <b>8</b>               |
|                          |             | % expedientes resueltos sobre pendientes              | 44,44                  |
|                          |             |   | Fase de Iniciación     |
|                          |             | Fase de Instrucción                                   | 4                      |
|                          |             | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 3                      |
|                          |             | <b>Total expedientes</b>                              | <b>10</b>              |
|                          |             | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 30,00                  |
|                          |             | % de pendientes en fase de Instrucción                | 40,00                  |
|                          |             | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 30,00                  |

Distrito/Area : 11 - CARABANCHEL

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO            | AÑO         | EXPEDIENTES RESUELTOS                    |            | EXPEDIENTES PENDIENTES                                |          |
|--------------------------|-------------|--|------------|---|----------|
| <b>TOTAL CARABANCHEL</b> |             |  |            |   |          |
|                          | <b>2010</b> | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>836</b> | Fase de Iniciación                                    | 0        |
|                          |             | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>12</b>  | Fase de Instrucción                                   | 2        |
|                          |             | Expedientes Concedidos                   | 5          | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 3        |
|                          |             | Expedientes Denegados                    | 1          | <b>Total expedientes</b>                              | <b>5</b> |
|                          |             | Expedientes Resueltos por otras causas   | 1          | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0        |
|                          |             | <b>Total expedientes</b>                 | <b>7</b>   | % de pendientes en fase de Instrucción                | 40,00    |
|                          |             | % expedientes resueltos sobre pendientes | 58,33      | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 60,00    |
|                          | <b>2011</b> | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>571</b> | Fase de Iniciación                                    | 0        |
|                          |             | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>12</b>  | Fase de Instrucción                                   | 1        |
|                          |             | Expedientes Concedidos                   | 4          | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 1        |
|                          |             | Expedientes Denegados                    | 1          | <b>Total expedientes</b>                              | <b>2</b> |
|                          |             | Expedientes Resueltos por otras causas   | 5          | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 0        |
|                          |             | <b>Total expedientes</b>                 | <b>10</b>  | % de pendientes en fase de Instrucción                | 50,00    |
|                          |             | % expedientes resueltos sobre pendientes | 83,33      | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 50,00    |
|                          | <b>2012</b> | <b>Total Expedientes Iniciados</b>       | <b>499</b> | Fase de Iniciación                                    | 1        |
|                          |             | <b>Expedientes pendientes</b>            | <b>14</b>  | Fase de Instrucción                                   | 3        |
|                          |             | Expedientes Concedidos                   | 5          | Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 2        |
|                          |             | Expedientes Denegados                    | 1          | <b>Total expedientes</b>                              | <b>6</b> |
|                          |             | Expedientes Resueltos por otras causas   | 2          | % de pendientes en fase de Iniciación                 | 16,67    |
|                          |             | <b>Total expedientes</b>                 | <b>8</b>   | % de pendientes en fase de Instrucción                | 50,00    |
|                          |             | % expedientes resueltos sobre pendientes | 57,14      | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 33,33    |



Distrito/Area : 11 - CARABANCHEL

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO   | AÑO          | EXPEDIENTES RESUELTOS  | EXPEDIENTES PENDIENTES             |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
|---|--------------|--|------------------------------------|--------------|-------------------------------|------------|------------------------|----|-----------------------|----|--|----|--------------------------|------------|--|-------|--|--------------------|----|---------------------|----|------------------------------------|----|--------------------------|-----------|---------------------------------------|-------|--|-------|---|-------|
| <b>TOTAL CARABANCHEL</b>                              |              |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
|   | <b>2013</b>  | <table border="1"> <tr><td><b>Total Expedientes Iniciados</b></td><td><b>465</b></td></tr> <tr><td><b>Expedientes pendientes</b></td><td><b>12</b></td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>5</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>0</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>2</td></tr> <tr><td><b>Total expedientes</b></td><td><b>7</b></td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>58,33</td></tr> </table>         | <b>Total Expedientes Iniciados</b> | <b>465</b>   | <b>Expedientes pendientes</b> | <b>12</b>  | Expedientes Concedidos | 5  | Expedientes Denegados | 0  | Expedientes Resueltos por otras causas | 2  | <b>Total expedientes</b> | <b>7</b>   | % expedientes resueltos sobre pendientes | 58,33 | <table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>2</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>1</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>2</td></tr> <tr><td><b>Total expedientes</b></td><td><b>5</b></td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>40,00</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>20,00</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>40,00</td></tr> </table>     | Fase de Iniciación | 2  | Fase de Instrucción | 1  | Fase de Instrucción Funcionamiento | 2  | <b>Total expedientes</b> | <b>5</b>  | % de pendientes en fase de Iniciación | 40,00 | % de pendientes en fase de Instrucción | 20,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 40,00 |
| <b>Total Expedientes Iniciados</b>                    | <b>465</b>   |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| <b>Expedientes pendientes</b>                         | <b>12</b>    |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| Expedientes Concedidos                                | 5            |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| Expedientes Denegados                                 | 0            |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| Expedientes Resueltos por otras causas                | 2            |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>7</b>     |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| % expedientes resueltos sobre pendientes              | 58,33        |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| Fase de Iniciación                                    | 2            |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| Fase de Instrucción                                   | 1            |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 2            |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>5</b>     |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| % de pendientes en fase de Iniciación                 | 40,00        |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| % de pendientes en fase de Instrucción                | 20,00        |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 40,00        |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
|   | <b>2014</b>  | <table border="1"> <tr><td><b>Total Expedientes Iniciados</b></td><td><b>265</b></td></tr> <tr><td><b>Expedientes pendientes</b></td><td><b>84</b></td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>35</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>9</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>15</td></tr> <tr><td><b>Total expedientes</b></td><td><b>59</b></td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>70,23</td></tr> </table>      | <b>Total Expedientes Iniciados</b> | <b>265</b>   | <b>Expedientes pendientes</b> | <b>84</b>  | Expedientes Concedidos | 35 | Expedientes Denegados | 9  | Expedientes Resueltos por otras causas | 15 | <b>Total expedientes</b> | <b>59</b>  | % expedientes resueltos sobre pendientes | 70,23 | <table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>6</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>18</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>1</td></tr> <tr><td><b>Total expedientes</b></td><td><b>25</b></td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>24,00</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>72,00</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>4,00</td></tr> </table>    | Fase de Iniciación | 6  | Fase de Instrucción | 18 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 1  | <b>Total expedientes</b> | <b>25</b> | % de pendientes en fase de Iniciación | 24,00 | % de pendientes en fase de Instrucción | 72,00 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 4,00  |
| <b>Total Expedientes Iniciados</b>                    | <b>265</b>   |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| <b>Expedientes pendientes</b>                         | <b>84</b>    |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| Expedientes Concedidos                                | 35           |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| Expedientes Denegados                                 | 9            |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| Expedientes Resueltos por otras causas                | 15           |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>59</b>    |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| % expedientes resueltos sobre pendientes              | 70,23        |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| Fase de Iniciación                                    | 6            |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| Fase de Instrucción                                   | 18           |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 1            |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>25</b>    |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| % de pendientes en fase de Iniciación                 | 24,00        |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| % de pendientes en fase de Instrucción                | 72,00        |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 4,00         |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| <b>TOTAL AÑOS ANTERIORES</b>                          |              | <table border="1"> <tr><td><b>Total Expedientes Iniciados</b></td><td><b>9.262</b></td></tr> <tr><td><b>Expedientes pendientes</b></td><td><b>187</b></td></tr> <tr><td>Expedientes Concedidos</td><td>63</td></tr> <tr><td>Expedientes Denegados</td><td>19</td></tr> <tr><td>Expedientes Resueltos por otras causas</td><td>33</td></tr> <tr><td><b>Total expedientes</b></td><td><b>115</b></td></tr> <tr><td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td><td>61,49</td></tr> </table> | <b>Total Expedientes Iniciados</b> | <b>9.262</b> | <b>Expedientes pendientes</b> | <b>187</b> | Expedientes Concedidos | 63 | Expedientes Denegados | 19 | Expedientes Resueltos por otras causas | 33 | <b>Total expedientes</b> | <b>115</b> | % expedientes resueltos sobre pendientes | 61,49 | <table border="1"> <tr><td>Fase de Iniciación</td><td>16</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción</td><td>44</td></tr> <tr><td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>12</td></tr> <tr><td><b>Total expedientes</b></td><td><b>72</b></td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Iniciación</td><td>22,22</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción</td><td>61,11</td></tr> <tr><td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td><td>16,67</td></tr> </table> | Fase de Iniciación | 16 | Fase de Instrucción | 44 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 12 | <b>Total expedientes</b> | <b>72</b> | % de pendientes en fase de Iniciación | 22,22 | % de pendientes en fase de Instrucción | 61,11 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 16,67 |
| <b>Total Expedientes Iniciados</b>                    | <b>9.262</b> |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| <b>Expedientes pendientes</b>                         | <b>187</b>   |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| Expedientes Concedidos                                | 63           |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| Expedientes Denegados                                 | 19           |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| Expedientes Resueltos por otras causas                | 33           |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>115</b>   |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| % expedientes resueltos sobre pendientes              | 61,49        |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| Fase de Iniciación                                    | 16           |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| Fase de Instrucción                                   | 44           |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 12           |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>72</b>    |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| % de pendientes en fase de Iniciación                 | 22,22        |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| % de pendientes en fase de Instrucción                | 61,11        |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 16,67        |  |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |  |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |           |                                       |       |  |       |   |       |

Distrito/Area : 11 - CARABANCHEL

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe : 01/02/2016

| PROCEDIMIENTO   | AÑO          | EXPEDIENTES RESUELTOS   | EXPEDIENTES PENDIENTES             |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |   |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |            |                                       |       |  |       |   |      |
|---|--------------|---|------------------------------------|--------------|-------------------------------|------------|------------------------|----|-----------------------|----|--|----|--------------------------|------------|--|-------|---|--------------------|----|---------------------|----|------------------------------------|----|--------------------------|------------|---------------------------------------|-------|--|-------|---|------|
| <b>TOTAL CARABANCHEL</b>                              |              |   |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |   |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |            |                                       |       |  |       |   |      |
| <b>TOTAL CARABANCHEL</b>                              |              | <table border="1"> <tr> <td><b>Total Expedientes Iniciados</b></td> <td align="right"><b>9.404</b></td> </tr> <tr> <td><b>Expedientes pendientes</b></td> <td align="right"><b>329</b></td> </tr> <tr> <td>Expedientes Concedidos</td> <td align="right">87</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Denegados</td> <td align="right">24</td> </tr> <tr> <td>Expedientes Resueltos por otras causas</td> <td align="right">52</td> </tr> <tr> <td><b>Total expedientes</b></td> <td align="right"><b>163</b></td> </tr> <tr> <td>% expedientes resueltos sobre pendientes</td> <td align="right">49,54</td> </tr> </table> | <b>Total Expedientes Iniciados</b> | <b>9.404</b> | <b>Expedientes pendientes</b> | <b>329</b> | Expedientes Concedidos | 87 | Expedientes Denegados | 24 | Expedientes Resueltos por otras causas | 52 | <b>Total expedientes</b> | <b>163</b> | % expedientes resueltos sobre pendientes | 49,54 | <table border="1"> <tr> <td>Fase de Iniciación</td> <td align="right">78</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción</td> <td align="right">76</td> </tr> <tr> <td>Fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td align="right">12</td> </tr> <tr> <td><b>Total expedientes</b></td> <td align="right"><b>166</b></td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Iniciación</td> <td align="right">46,99</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción</td> <td align="right">45,78</td> </tr> <tr> <td>% de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento</td> <td align="right">7,23</td> </tr> </table> | Fase de Iniciación | 78 | Fase de Instrucción | 76 | Fase de Instrucción Funcionamiento | 12 | <b>Total expedientes</b> | <b>166</b> | % de pendientes en fase de Iniciación | 46,99 | % de pendientes en fase de Instrucción | 45,78 | % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 7,23 |
| <b>Total Expedientes Iniciados</b>                    | <b>9.404</b> |   |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |   |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |            |                                       |       |  |       |   |      |
| <b>Expedientes pendientes</b>                         | <b>329</b>   |   |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |   |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |            |                                       |       |  |       |   |      |
| Expedientes Concedidos                                | 87           |   |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |   |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |            |                                       |       |  |       |   |      |
| Expedientes Denegados                                 | 24           |   |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |   |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |            |                                       |       |  |       |   |      |
| Expedientes Resueltos por otras causas                | 52           |   |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |   |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |            |                                       |       |  |       |   |      |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>163</b>   |   |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |   |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |            |                                       |       |  |       |   |      |
| % expedientes resueltos sobre pendientes              | 49,54        |   |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |   |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |            |                                       |       |  |       |   |      |
| Fase de Iniciación                                    | 78           |   |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |   |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |            |                                       |       |  |       |   |      |
| Fase de Instrucción                                   | 76           |   |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |   |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |            |                                       |       |  |       |   |      |
| Fase de Instrucción Funcionamiento                    | 12           |   |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |   |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |            |                                       |       |  |       |   |      |
| <b>Total expedientes</b>                              | <b>166</b>   |   |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |   |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |            |                                       |       |  |       |   |      |
| % de pendientes en fase de Iniciación                 | 46,99        |   |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |   |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |            |                                       |       |  |       |   |      |
| % de pendientes en fase de Instrucción                | 45,78        |   |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |   |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |            |                                       |       |  |       |   |      |
| % de pendientes en fase de Instrucción Funcionamiento | 7,23         |   |                                    |              |                               |            |                        |    |                       |    |  |    |                          |            |  |       |   |                    |    |                     |    |                                    |    |                          |            |                                       |       |  |       |   |      |



## MEMORIA 2015 (Apartados 1 y 5)

### INFORMES DE GESTIÓN DE TRAMITACIÓN DE LICENCIAS

Procedimientos: Comunicación Previa y Declaración Responsable

**IL043615**

Distrito : **Carabanchel**

Año de Alta : 2015  
Fecha de elaboración del informe : 25/02/2016

|                             | Comunicación Previa | Declaración Responsable |
|-----------------------------|---------------------|-------------------------|
| <b>Total iniciados 2015</b> | <b>452</b>          | <b>0</b>                |
| En fase de inicio           | 35                  | 0                       |
| En fase de comprobación     | 182                 | 0                       |
| Terminados                  | 235                 | 0                       |

|  | Comunicación Previa | Declaración Responsable |
|--|---------------------|-------------------------|
| <b>Total iniciados años anteriores</b> | <b>317</b>          | <b>0</b>                |
| En fase de inicio                      | 5                   | 0                       |
| En fase de comprobación                | 6                   | 0                       |
| Terminados en 2015                     | 225                 | 0                       |

Distrito/Area : 11 - CARABANCHEL

Fecha de extracción de la información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe: 01/02/2016

| 2005 - 2014                              | Actuaciones comunicadas | Procedimiento simplificado | Procedimiento ordinario común | Procedimiento ordinario abreviado | TOTAL |
|--|-------------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------|
| Iniciados                                | 6.072                   | 542                        | 625                           | 2.023                             | 9.262 |
| Resueltos en años anteriores a 2015      | 6.054                   | 541                        | 565                           | 1.915                             | 9.075 |
| Pendientes                               | 18                      | 1                          | 60                            | 108                               | 187   |
| Resueltos en 2015                        | 9                       | 1                          | 34                            | 71                                | 115   |
| Concedidos                               | 3                       | 1                          | 17                            | 42                                | 63    |
| Denegados                                | 0                       | 0                          | 9                             | 10                                | 19    |
| Otras causas                             | 6                       | 0                          | 8                             | 19                                | 33    |
| Pendientes de resolución                 | 9                       | 0                          | 26                            | 37                                | 72    |
| En fase de inicio                        | 5                       | 0                          | 7                             | 4                                 | 16    |
| En fase de instrucción                   | 4                       | 0                          | 15                            | 25                                | 44    |
| En fase de instrucción de funcionamiento | 0                       | 0                          | 4                             | 8                                 | 12    |

**Expedientes resueltos en el año en curso**

|   |        |
|---|--------|
| Porcentaje de expedientes resueltos sobre los iniciados en el año en curso (2015)                                   | 33,80% |
| Porcentaje de expedientes resueltos en 2015, de años anteriores (2005/2014), sobre los iniciados en años anteriores | 1,24%  |
| Porcentaje de expedientes resueltos en 2015, de años anteriores (2005/2014), sobre los pendientes                   | 61,49% |

| Porcentaje por tipos de licencia   | 2015   | 2005 - 2014 |
|--|--------|-------------|
| ACTUACIONES COMUNICADAS  | 0%     | 50,00%      |
| PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO   | 0%     | 100,00%     |
| PROC. ORDINARIO COMÚN  | 27,63% | 56,66%      |
| PROC. ORDINARIO ABREVIADO  | 40,90% | 65,74%      |
| Porcentaje Global de Expedientes Resueltos en 2015 del año en curso y anteriores (2005/2014) |        | 49,54%      |

**Expedientes en tramitación del año en curso y anteriores**

|   | 2015   | 2005 - 2014 |
|---|--------|-------------|
| Porcentaje de expedientes en fase de inicio, respecto al total de los expedientes pendientes                        | 65,96% | 22,22%      |
| Porcentaje de expedientes en fase de instrucción, respecto al total de los expedientes pendientes                   | 34,04% | 61,11%      |
| Porcentaje de expedientes en fase de instrucción de funcionamiento, respecto al total de los expedientes pendientes | 0%     | 16,67%      |
| Porcentaje Global de Expedientes en Tramitación del año 2015 y anteriores (2005/2014)                               |        | 50,46%      |

Distrito : **Carabanchel**

Fecha de extracción de información : 15/02/2016

Fecha de elaboración del informe : 25/02/2016

***Aplicaciones utilizadas***

|                                   |
|-----------------------------------|
| S.I.G.S.A. Licencias Urbanísticas |
| Programa Atención Personalizada   |
| Visualizador del Plan General     |
| Visualizador Urbanístico          |

|   |          |
|---|----------|
| Nº Usuarios de Gestión de Licencias (*) | <b>9</b> |
|---|----------|

***Información de equipamiento***

| <b>Tipos de equipamiento</b> | <b>Número</b> |
|------------------------------|---------------|
| Ordenadores Personales       | <b>9</b>      |
| Impresoras Locales           | <b>2</b>      |
| Impresoras Etiquetas         | <b>1</b>      |
| Escáneres                    | <b>1</b>      |
| Impresoras de red            | <b>2</b>      |

(\*) *Se incluye personal de las Dependencias de Gestión de Licencias, Departamento Jurídico, e Informadores Urbanísticos*

**MEMORIA 2015 (Apartado 6)**  
INFORMES DE GESTIÓN DE TRAMITACIÓN DE LICENCIAS  
Sugerencias y Reclamaciones tramitadas

**IL060515**

Distrito : **Carabanchel**

Periodo de extracción de información : Año 2015

Fecha de elaboración del informe :

28/02/2016

|                          |           |
|--------------------------|-----------|
| <b>Total presentadas</b> | <b>45</b> |
| Contestadas              | 33        |
| Archivadas sin Respuesta | 0         |
| Asignadas                | 3         |
| En Tramitación           | 8         |
| No admitidas             | 4         |

  

|                                  |               |
|----------------------------------|---------------|
| <b>Porcentaje de contestadas</b> | <b>73,33%</b> |
|----------------------------------|---------------|

*(\*) Información proporcionada por la aplicación de Sugerencias y Reclamaciones (submateria licencias urbanísticas)*

Distrito : **CARABANCHEL**

Fecha de extracción de información: 31/12/2015

Fecha de elaboración del informe: 01/02/2016

| ACTIVIDAD   | ACTIVIDADES CONCEDIDAS |
|---|------------------------|
| C10 - INDUSTRIA DE LA ALIMENTACION                            | 0                      |
| C32 - OTRAS INDUSTRIAS MANUFACTURERAS                         | 1                      |
| G46 - COMERCIO MAYOR E INTERMEDIARIOS, EXCEP. VEHICULOS MOTOR | 1                      |
| G47 - COMERCIO AL POR MENOR, EXCEPTO DE VEHICULOS DE MOTOR    | 3                      |
| H52 - ALMACENAMIENTO Y ACTIVIDADES ANEXAS AL TRANSPORTE       | 4                      |
| I56 - SERVICIOS DE COMIDAS Y BEBIDAS                          | 4                      |
| O84 - ADMON. PUBLICA, DEFENSA; SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA   | 1                      |
| Q87 - ASISTENCIA EN ESTABLECIMIENTOS RESIDENCIALES            | 1                      |
| R90 - ACTIVIDADES DE CREACION, ARTISTICAS Y ESPECTACULOS      | 2                      |
| S96 - OTROS SERVICIOS PERSONALES                              | 1                      |
| 999 - OTROS   | 0                      |
| <b>Total CARABANCHEL</b>                                      | <b>18</b>              |