

Estadísticas

Estadísticas

Evolución 2018

**Canal Twitter @lineamadrid.
Atenciones y servicios**

Líneamadrid



Oficinas de Atención
a la Ciudadanía



Web Línea Madrid
www.madrid.es



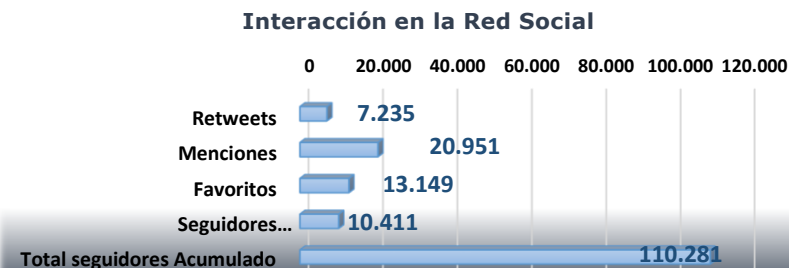
Teléfono 010
de Atención a la Ciudadanía



Línea Madrid Redes

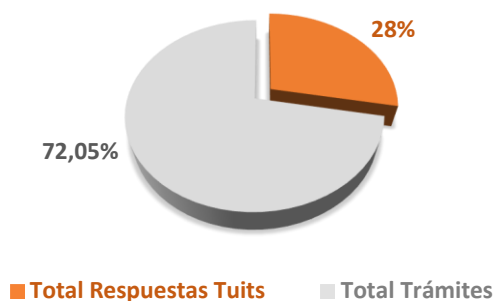
1.- Canal Twitter @lineamadrid. Atenciones y servicios. 1er. trimestre de 2018

INTERACCIÓN EN LA RED SOCIAL				
Retweets	Menciones	Favoritos	Seguidores nuevos	Total seguidores Acumulado
7.235	20.951	13.149	10.411	110.281

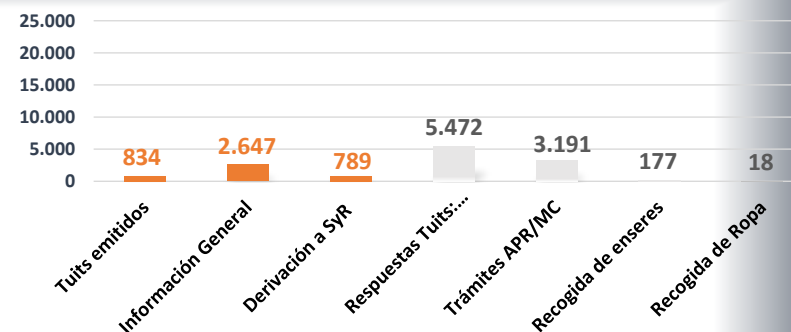


SERVICIOS									
INFORMACIÓN				TRÁMITES					TOTAL Servicios
Tuits informativos	Respuestas Tuits		Total respuestas tuits	En abierto	Privado			Total Trámites	
Tuits emitidos	Información General	Derivación a SyR		Respuestas Tuits: Avisos	Trámites APR/MC	Recogida de enseres	Recogida de Ropa		
301	962	249		1211	1723	1035	64		
265	811	257	1068	1750	1067	45	2	2.864	4197
268	874	283	1157	1999	1089	68	4	3.160	4585
834	2.647	789	3.436	5.472	3.191	177	18	8.858	13.128

SERVICIOS: Información - Trámites



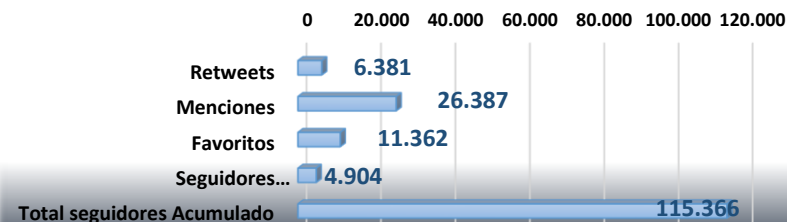
SERVICIOS por tipología



2.- Canal Twitter @lineamadrid. Atenciones y servicios. 2º trimestre de 2018

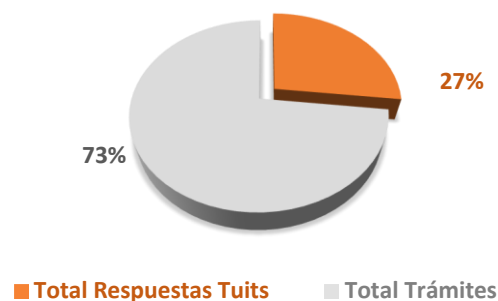
INTERACCIÓN EN LA RED SOCIAL				
Retweets	Menciones	Favoritos	Seguidores nuevos	Total seguidores Acumulado
6.381	26.387	11.362	4.904	115.366

Interacción en la Red Social

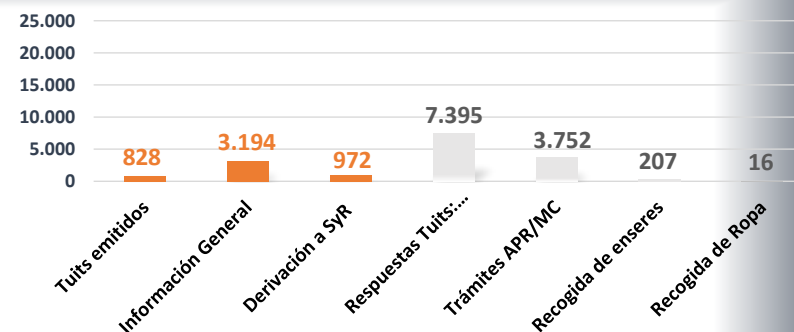


SERVICIOS									
INFORMACIÓN				TRÁMITES					TOTAL Servicios
Tuits informativos	Respuestas Tuits		Total respuestas tuits	En abierto	Privado			Total Trámites	
Tuits emitidos	Información General	Derivación a SyR		Respuestas Tuits: Avisos	Trámites APR/MC	Recogida de enseres	Recogida de Ropa		
285	880	277		2163	1176	42	7		
271	1152	322	1474	2543	1253	88	5	3.889	5634
272	1162	373	1535	2689	1323	77	4	4.093	5900
828	3.194	972	4.166	7.395	3.752	207	16	11.370	16.364

SERVICIOS: Información - Trámites



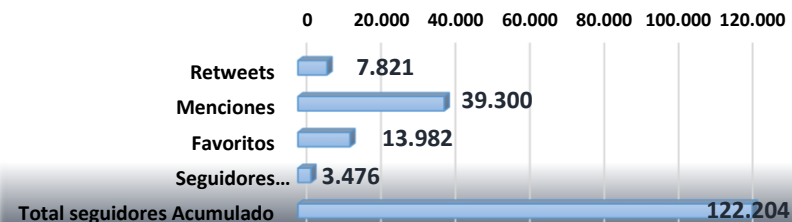
SERVICIOS por tipología



3.- Canal Twitter @lineamadrid. Atenciones y servicios. 3er. trimestre de 2018

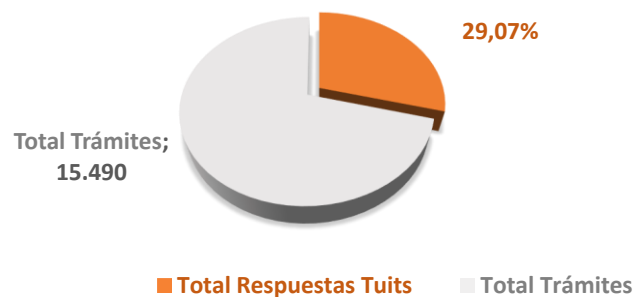
INTERACCIÓN EN LA RED SOCIAL				
Retweets	Menciones	Favoritos	Seguidores nuevos	Total seguidores Acumulado
7.821	39.300	13.982	3.476	122.204

Interacción en la Red Social

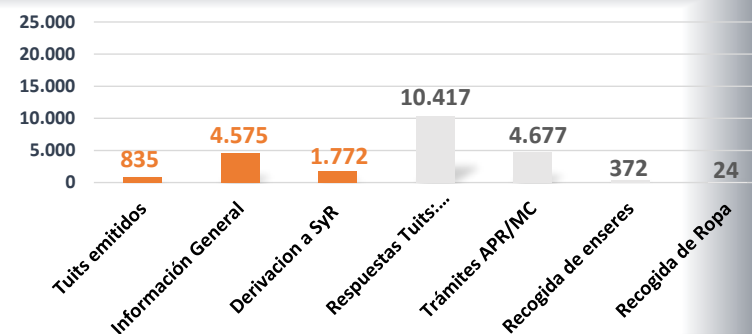


SERVICIOS									
INFORMACIÓN				TRÁMITES					TOTAL Servicios
Tuits informativos	Respuestas Tuits		Total respuestas tuits	En abierto	Privado			Total Trámites	
Tuits emitidos	Información General	Derivacion a SyR		Respuestas Tuits: Avisos	Trámites APR/MC	Recogida de enseres	Recogida de Ropa		
269	1461	561		3597	1712	175	6		
282	1289	495	1784	2771	1469	93	8	4.341	
284	1825	716	2541	4049	1496	104	10	5.659	
835	4.575	1.772	6.347	10.417	4.677	372	24	15.490	

SERVICIOS. Información - Trámites



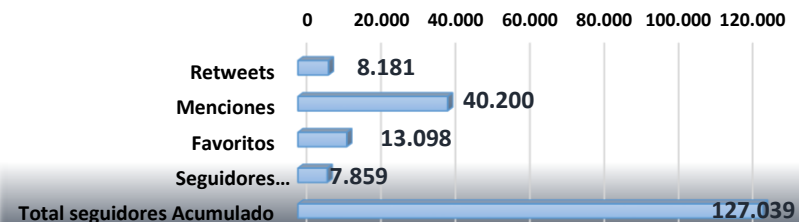
SERVICIOS por tipología



4.- Canal Twitter @lineamadrid. Atenciones y servicios. 4º trimestre de 2018

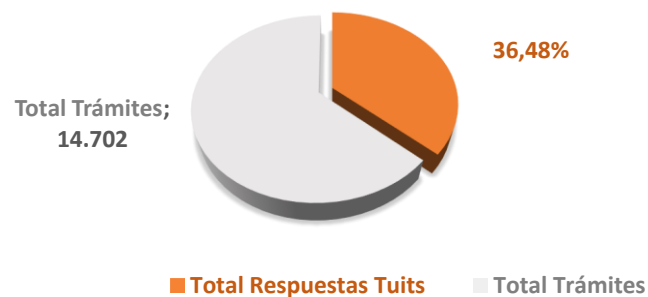
INTERACCIÓN EN LA RED SOCIAL				
Retweets	Menciones	Favoritos	Seguidores nuevos	Total seguidores Acumulado
8.181	40.200	13.098	7.859	127.039

Interacción en la Red Social

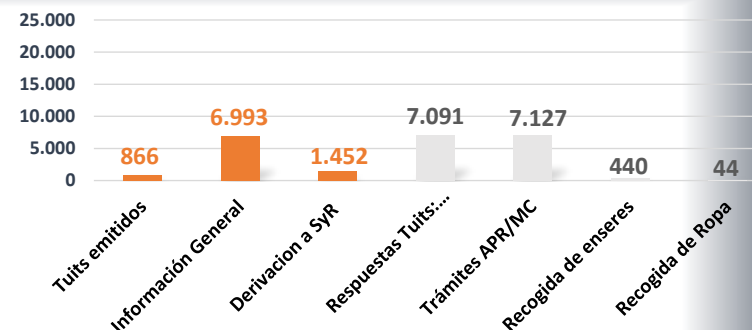


SERVICIOS									
INFORMACIÓN				TRÁMITES					TOTAL Servicios
Tuits informativos	Respuestas Tuits		Total respuestas tuits	En abierto	Privado			Total Trámites	
Tuits emitidos	Información General	Derivacion a SyR		Respuestas Tuits: Avisos	Trámites APR/MC	Recogida de enseres	Recogida de Ropa		
308	2069	571		2685	1842	139	14		
283	2604	499	3103	2536	1932	182	21	4.671	
275	2320	382	2702	1870	3353	119	9	5.351	
866	6.993	1.452	8.445	7.091	7.127	440	44	14.702	

SERVICIOS. Información - Trámites

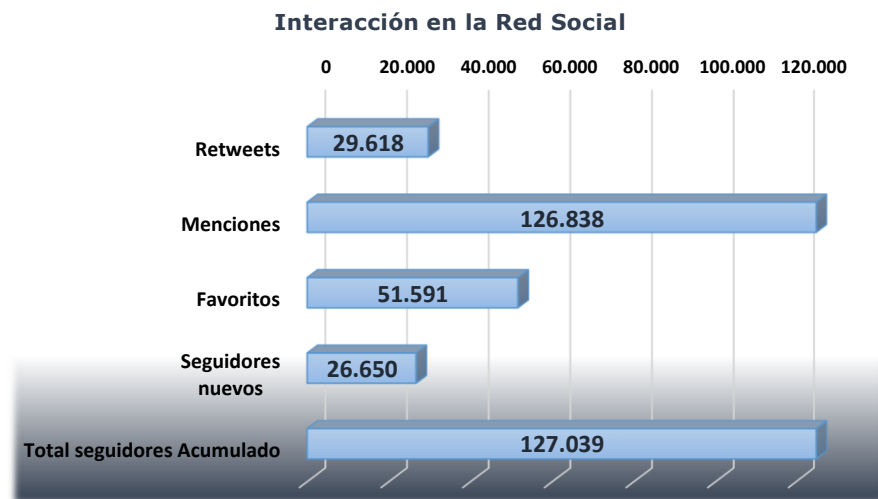


SERVICIOS por tipología



5.- Canal Twitter @lineamadrid. Atenciones y servicios. Anual 2018

	INTERACCIÓN EN LA RED SOCIAL				Total seguidores Acumulado
	Retweets	Menciones	Favoritos	Seguidores nuevos	
ene-18	2.887	6940	4864	3068	
feb-18	2092	6755	4028	3476	
mar-18	2256	7256	4257	3867	
abr-18	2.136	7543	3948	2737	
may-18	2114	9301	3797	1265	
jun-18	2131	9543	3617	902	
jul-18	2270	13200	4195	1015	
ago-18	2808	11300	4783	1082	
sep-18	2743	14800	5004	1379	
oct-18	2778	12800	4224	1597	
nov-18	2847	14100	5275	3339	
dic-18	2556	13300	3599	2923	
TOTAL	29.618	126.838	51.591	26.650	127.039



	SERVICIOS									
	INFORMACIÓN				TRÁMITES					TOTAL Servicios
	Tuits informativos Tuits emitidos	Respuestas Tuits		Total respuestas tuits	En abierto Respuestas Tuits: Avisos	Privado			Total Trámites	
		Información General	Derivacion a SyR			Trámites APR	Recogida de enseres	Recogida de Ropa		
ene-18	301	962	249	1211	1723	1035	64	12	2.834	4.346
feb-18	265	811	257	1068	1750	1067	45	2	2.864	4197
mar-18	268	874	283	1157	1999	1089	68	4	3.160	4585
abr-18	285	880	277	1157	2163	1176	42	7	3.388	4830
may-18	271	1152	322	1474	2543	1253	88	5	3.889	5634
jun-18	272	1162	373	1535	2689	1323	77	4	4.093	5900
jul-18	269	1461	561	2022	3597	1712	175	6	5.490	7781
ago-18	282	1289	495	1784	2771	1469	93	8	4.341	6407
sep-18	284	1825	716	2541	4049	1496	104	10	5.659	8484
oct-18	308	2069	571	2640	2685	1842	139	14	4.680	7628
nov-18	283	2604	499	3103	2536	1932	182	21	4.671	8057
dic-18	275	2320	382	2702	1870	3353	119	9	5.351	8328
TOTAL	3.363	17.409	4.985	22.394	30.375	18.747	1.196	102	50.420	76.177

* Incluidos los tuits informativos emitidos