



RESUMEN DE REUNIÓN DE 14 DE MARZO DE 2025 DEL GRUPO MOTOR PARA EL SEGUIMIENTO DEL CUARTO PLAN DE GOBIERNO ABIERTO DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

El día 14 de marzo de 2025 tiene lugar una nueva reunión del grupo motor para el diseño del cuarto plan de gobierno abierto del Ayuntamiento de Madrid.

Asisten a la reunión las personas que se indican en el [anexo 1](#) a este documento.

El objetivo de la reunión es tratar sobre los siguientes asuntos

- 1- Planteamiento inicial de los compromisos y avances
- 2- Escuela de gobierno abierto
- 3- Presentación al Premio INNOVAGLOB
- 4- Sistema de seguimiento y evaluación
- 5- Cumbre anual de la Alianza para un gobierno abierto

A continuación, se resume el contenido de la reunión:

Planteamiento inicial de los compromisos y avances

- **Compromiso de comunicación clara:** se explica por parte de Daniel Vinuesa. Este compromiso supone un enfoque a corto, medio y largo plazo. En el corto, se ha querido comenzar con actuaciones concretas que vayan poco a poco calando en los profesionales municipales y en la ciudadanía. La comunicación clara reviste gran complejidad, por ejemplo, en el caso de las multas de tráfico que se empezaron a revisar en 2018 por primera vez, se ha ido buscando el equilibrio entre la claridad del lenguaje y la necesaria legalidad. Se ha iniciado una colaboración con la Agencia Tributaria. Se ha revisado el portal del contribuyente y tras el diagnóstico se han hecho ya algunas modificaciones y otras recomendaciones se aplicarán en los próximos meses dado que se está desarrollando un nuevo portal (nuevas versiones más usables).

También se está trabajando para revisar el glosario de términos tributarios por lingüistas especializados y el equipo de la Agencia Tributaria, y para dar formación y conciencia a los responsables de los departamentos tributarios del uso de las directrices de comunicación clara.

En otra fase, a medio plazo, se procederá a la revisión de plantillas y documentos tributarios que se remiten a los ciudadanos.

También se está desarrollando un procedimiento y definiendo los criterios para la obtención del sello de comunicación clara, así como un asistente de inteligencia artificial para obtener documentos cumpliendo con las directrices de comunicación clara.



- **Compromiso de desarrollo de una plataforma digital para la participación juvenil, POV Madrid:** se explica por parte de Cristina López.

El objetivo es crear un espacio de participación en Decide Madrid para los más jóvenes (14 a 18 años) como plataforma atractiva, dinámica e interactiva que cuente con moderación y acompañamiento especializado.

La DG participación ciudadana ha trasladado a IAM el encargo para el desarrollo. Los trabajos han comenzado y se está en coordinación con ellos. Este año la previsión sería que pudiesen estar desarrolladas las secciones:

- Home
- Participa (cuestionarios o consultas)
- Ideas (para propuestas, ideas de los jóvenes)
- Actividades (llamadas a la participación en actividades puntuales de interés, con posibilidad de georeferenciación con posibilidad de suscripción a notificaciones)
- Información de interés (sección de información más estable)

Se crearán 2 perfiles de participación diferentes, como representante de un órgano de participación colectiva o similar, en cuyo caso el usuario necesariamente debe aportar este documento, y como individuo.

Todo este trabajo se desarrolla de la mano del AG de Políticas sociales, Familia e Igualdad.

La plataforma tiene que contar con moderación y acompañamiento especializado. Los pliegos están redactados a falta de ultimar estimación costes. La fecha de inicio sería 1 de enero 2026. Se contemplan distintos servicios.

- **SERVICIO 1. Dinamización de la participación en POV MADRID**

- Generación y búsqueda de contenidos para la plataforma.
- Elaborar y publicar comentarios y/o seguimientos en aquellas ideas o comentarios creados por los y las jóvenes según pautas establecidas por la DGPC.
- Moderación. Revisión de los contenidos publicados, así como eliminación de contenidos ofensivos, inadecuados y con datos personales.
- Propuesta de gamificación para resultar atractivo al público objetivo.

En este punto se toma nota de la preocupación de INJUCAM por la gamificación. les preocupa posibles efectos contrarios a los deseados. Se aclara que esta faceta de la plataforma de momento no se va a desarrollar.

- **SERVICIO 2. Actividades presenciales**

Uno de los objetivos de este contrato es el desarrollo de actuaciones presenciales socioeducativas y dinamizadoras destinadas a impulsar la participación digital a través de "POV Madrid", generando además sinergias con otras actividades. Por ello, se prevé actuaciones con:

- diferentes grupos de participación joven con relevancia en la ciudad de Madrid surgidos de los diferentes ámbitos (centros educativos, asociaciones y grupos no formales),



→ las COPIAS de los 21 distritos de Madrid, y los diferentes Puntos de Participación infantil y adolescente del Ayuntamiento de Madrid

- **SERVICIO 3.- Generación de contenidos para difusión en redes sociales.**

Se va a constituir un **grupo motor para el seguimiento y puesta en marcha** de este proyecto en el que se quiere contar con las federaciones y asociaciones relacionadas con el ámbito de la juventud y de la infancia y con el Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad.

Se plantea celebrar varios **talleres** o mini labs para trabajar con asociaciones y también con jóvenes y también con representantes de las copias, puntos información corresponsales juveniles, y otros.

- **Compromiso de desarrollo de un laboratorio de innovación social THIVIC.** Se explica por parte de Luis Rodríguez.

El Laboratorio de Innovación Social THIVIC es el espacio de innovación social del Ayuntamiento de Madrid: busca ser un punto de encuentro entre expertos, ciudadanía y profesionales para la búsqueda de soluciones a problemas públicos y el desarrollo de nuevas ideas.

El 7 de febrero de 2025 se celebró la primera sesión del Primer taller de **identificación de problemáticas sociales**. Se identificaron cuatro temáticas que serán el foco principal del trabajo de THIVIC en los próximos meses: el desempleo juvenil y vulnerabilidad social, el envejecimiento de la población, la gestión de residuos y conciencia ambiental, y la vivienda y urbanismo. Estas cuatro materias se ven atravesadas por una categoría transversal: la accesibilidad.

El día 13 de marzo se celebró la segunda sesión del Primer Taller para priorizar problemáticas en base a la percepción sobre su impacto, capacidad de acción del Ayuntamiento y urgencia.

Se invita y anima a participar a todos los miembros del grupo motor. En las sesiones previamente mencionadas participaron varios miembros del grupo motor (CEIM, UGT, CCOO, Universidad Politécnica, FRAVM). Se irán identificando nuevos participantes con expertos y alianzas dentro del ayuntamiento en función de los temas que se seleccionen.

Por parte de los representantes de CEIM y de la Red de entidades locales por la transparencia y la participación se incide en la importancia de elegir los problemas en función de la mayor capacidad de acción del ayuntamiento y la importancia de las alianzas en este proyecto.

- **Compromiso sobre prevención de la soledad no deseada en la población juvenil.** Por parte de la directora general de participación ciudadana se explica que este compromiso se va a desarrollar por Madrid salud y que en siguientes sesiones se invitará a sus responsables para que puedan compartir los retos planteados y la forma en la que pretenden afrontarlos
El representante de INJUCAM explica como en reuniones a nivel europeo se ha hecho mucho hincapié en



- la importancia de la presencialidad
 - la detección precoz de los problemas
 - la necesaria sensación de confianza en las organizaciones y en las personas
 - es muy importante contar con las entidades ciudadanas y le gustaría poder participar en reuniones de coordinación y/o seguimiento de cara a la implementación de este proyecto
- **Compromiso de evaluación de la estrategia de accesibilidad universal.** Por parte de la directora de la general de accesibilidad se explica que los principales hitos de este compromiso se iniciarán más adelante de acuerdo con el propio cronograma incluido en el cuarto plan de gobierno abierto. El plan estratégico aún no ha tenido suficiente desarrollo y además en septiembre de 2025 se aprobó el plan de acción con 364 acciones y 5 líneas estratégicas
Cada vez está calando mejor el concepto de accesibilidad universal no asociado únicamente a la discapacidad física, cognitiva o sensorial

Escuela de gobierno abierto

Javier Moscoso explica las distintas acciones que se pretenden llevar a cabo en el marco de la escuela de gobierno abierto y entre ellas:

- **Elaboración y difusión de materiales** informativos como guías de gobierno abierto para adolescentes, mayores y población en general, vídeos, información en lectura fácil...
- **Actuaciones de sensibilización:** campañas con cierto impacto, espacio web específico, actividades de colaboración con universidades (por ejemplo, en temas de datos abiertos se han impartido 5 charlas con más de 300 alumnos) mesas y sesiones informativas sobre procesos participativos, semana de la administración abierta que tendrá lugar en el mes de mayo.
- **Intercambio de buenas prácticas y formación:** Formación interna de funcionarios del ayuntamiento, formación del tejido asociativo, participación en grupos de trabajo de la Federación española de municipios y provincias o impulso de la Comunidad de práctica The Participatory Group.
- **Sistema de reconocimiento:** premios proyectos innovadores de colaboración con el tercer sector o premios a las mejores iniciativas en materia de reutilización de la información.

Por parte de INJUCAM, se pone en valor la importancia de los datos abiertos y pregunta como reportar algunos aspectos o datos sin actualizar. Cree que la información es sumamente útil y les ha servido para actualizar sus diagnósticos. Se toma nota y el contacto se puede realizar a través del propio portal.

Por parte de CEIM, se sugiere que en esa "Escuela" se dé un paso más con ejemplos concretos de trazabilidad de políticas públicas cuál era el problema cuál fue el presupuesto cuál han sido las cuáles han sido las acciones sería suficiente con 2 o 3 ejemplos



Por parte de Joaquín Messeguer, se comunica que la Red Académica de Gobierno Abierto Internacional (RAGA Internacional) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) se organizará el II Congreso Internacional de Estado Abierto y Gobernanza, a realizarse del 7 al 10 de octubre 2024, en Vitoria (España). Ello coincide con la Cumbre de la Alianza para un gobierno abierto.

Los representantes del Ayuntamiento proponen que en dicha cumbre pueda reservarse una mesa o taller para la Comunicad de prácticas que se impulsa en colaboración con la UNED The Participatory Group y ala que están adheridos 74 miembros.

Presentación al Premio INNOVAGLOB

La directora general de Transparencia y Calidad explica que la coordinación general de la Vicealcaldía quiere presentar el modelo de gobernanza y seguimiento del cuarto plan de gobierno abierto los premios INNOVAGLOB.

El premio se basa en la metodología evaluadora del modelo InnovaGLOC, resultado del proyecto respaldado por la fundación COTEC en su PIA 2017.

Sistema de seguimiento y evaluación del IV Plan

Para el seguimiento del plan se proponen:

- Reuniones, al menos semestrales, del grupo motor.
- Publicación de la información relevante el portal de transparencia.
- Establecimiento de indicadores de seguimiento, carga en la aplicación informática establecida al efecto y a su publicación en el Portal de Transparencia para su visualización externa. Serán indicadores referidos al presupuesto y personal asignado cada compromiso, reuniones de seguimiento y avance en el cumplimiento de los hitos previstos.

En la evaluación del cuarto plan se ha previsto incluir un sistema específico de vigilancia de la innovación que permita evaluar y medir el grado de avance de la innovación con recomendaciones de mejora.

Cumbre anual de la Alianza para un gobierno abierto

La IX Cumbre Global de la Alianza para el Gobierno Abierto, se celebrará en Vitoria-Gasteiz, los días 7 a 9 de octubre.

El objetivo es que la comunidad de gobierno abierto se reúna e intercambie ideas y experiencias. La Cumbre incluirá mesas redondas de alto nivel, talleres interactivos, espacios de networking y eventos paralelos.

En esta cumbre participan tanto representantes de las administraciones públicas como de la sociedad civil por lo que se anima a los miembros del grupo motor de gobierno abierto a participar.



ANEXO 1.- Asistentes a la reunión de 14-03-25

- **José Ramón García-Albertos Costán**, en representación de la Federación para La Promoción de la Infancia y la Juventud
- **Luis Ángel Méndez López**, Director del Departamento de Asuntos Laborales de la Confederación Empresarial de Madrid CEIM
- **Margarita Domínguez Guijarro**, **vicesecretaría general de UGT Madrid**
- **Paloma Vega Lopez**, Secretaria de Política Institucional de CCOO de Madrid.
- **Marta Olea de Cárdenas**, Vicerrectora de Comunicación y Relaciones Institucionales de la Universidad Politécnica de Madrid
- **Emilio del Moral Serrano**, secretario del colegio profesional ingenieros informáticos CAM
- **M.^a Jesús Baile Gómez**, Directora del Comité español de representantes de personas con discapacidad CERMI
- **Ángela Pérez Brunete**, directora general de Transparencia y Calidad
- **Javier Moscoso del prado Herrera**, **vocal asesor de la Dirección General de Transparencia y Calidad del Ayuntamiento de Madrid.**
- **Daniel Vinuesa Zamora**, Consejero técnico DG Transparencia y Calidad
- **M.^a Pía Junquera Temprano**, Directora General de Participación Ciudadana
- **Cristina López Ferrando**, Subdirectora General de Participación Ciudadana e Innovación
- **Eva Molina Arroba**, **Subdirectora General de la Oficina de Colaboración Participada del Ayuntamiento de Madrid.**
- **Luis Rodríguez Vega**, jefe del Servicio de Innovación en la Participación del Ayuntamiento de Madrid
- **Noelia Cuenca** Directora General de Accesibilidad
- **Joaquín Meseguer Yebra**, Consejero técnico y miembro de la Red de entidades locales por la transparencia y participación ciudadana.