



MADRID
TAL&NTO

ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE RRHH

BALANCE DE EJECUCIÓN 2 AÑOS
DE VIGENCIA. 2020-2021.



hacienda y
personal

MADRID

ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE RRHH. BALANCE DE EJECUCIÓN 2020-2021

La Estrategia se encuentra ejecutada en un **91,4%**,
pasados dos años desde su aprobación



ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE RRHH. BALANCE DE EJECUCIÓN 2020-2021

OFERTAS PÚBLICAS DE EMPLEO

- En total, se ha aprobado la oferta de **7.077** plazas durante estos dos años
- Las Ofertas de Empleo Público de este mandato (2019, 2020 y 2021) han aprobado un total de **4.441** plazas
- Entre 2019 y 2021 se han convocado **2.945** plazas
- Además, la Oferta extraordinaria correspondiente al primer tramo de **estabilización** de empleo temporal autoriza **2.636** plazas adicionales



ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE RRHH. BALANCE DE EJECUCIÓN 2020-2021

REFUERZO DE PERSONAL EN LOS 21 DISTRITOS

- En las OEP 2019, 2020 y 2021 se han aprobado **126 plazas libres de grupo A** (6 plazas por distrito), para apoyar la gestión administrativa y contratación, la tramitación de licencias, y la seguridad alimentaria y farmacéutica
- En 2021, se han aprobado **16 plazas** de Arquitectos/Ingenieros superiores y técnicos, y **14 plazas** de Técnicos de Gestión destinadas fundamentalmente a la tramitación de la **Tarjeta Familias**
 - Por otra parte, se han incluido **51 plazas** de las instalaciones **deportivas** de los distritos
 - En el conjunto de categorías, los distritos se ven reforzados con más de 90 plazas



ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE RRHH. BALANCE DE EJECUCIÓN 2020-2021

REFUERZO DE PERSONAL DE SERVICIOS SOCIALES

- En diciembre de 2021 la plantilla de diplomados en trabajos sociales (DTS) y auxiliares de servicios sociales está formada por **1.141 efectivos** que es la cifra más alta de la serie histórica
- En 2021 con respecto a 2018, en la categoría de **DTS**, se ha producido un **incremento de efectivos del 21,5%** y del **11,6%** en **auxiliares** de servicios sociales
 - Las OEP de 2019, 2020 y 2021 han incorporado 26, 49 y 23 plazas de DTS respectivamente
 - Se ha autorizado un PET con 118 DTS y 41 auxiliares de servicios sociales. Se ha reforzado el SAMUR con 8 médicos, 8 enfermeros y 60 TATS y el CASI con 21 interinos, DTS o auxiliares de servicios sociales



ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE RRHH. BALANCE DE EJECUCIÓN 2020-2021

PLAN PLURIANUAL DE DOTACIÓN PRESUPUESTARIA DE VACANTES

- En diciembre 2021 se ha dotado al completo el **73%** de los **4.263** puestos que no contaban con una dotación presupuestaria completa en 2019
- Quedan **pendientes** 1.152 puestos, el **27%**



ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE RRHH. BALANCE DE EJECUCIÓN 2020-2021

RETRIBUCIONES VARIABLES

- Se ha reducido considerablemente el tiempo transcurrido entre la realización del servicio extraordinario y el abono de las retribuciones correspondientes
 - En 2021 se han **tramitado 1.619 expedientes** de retribuciones variables, más de un **30%** respecto de los tramitados en 2020 y más de un **63%** respecto de los tramitados en 2019
 - En 2021, por este concepto, se han abonado más de **99 millones de euros**:
 - ✓ un **96 % más de lo abonado en 2020** que fue más de 50 millones de euros
 - ✓ un **114% más de lo abonado en 2019** que superó los 46 millones de euros



MADRID
TALENTO



hacienda y
personal

MADRID

ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE RRHH. BALANCE DE EJECUCIÓN 2020-2021

RELACIONES DE PUESTOS DE TRABAJO

- Se han aprobado unas **nuevas directrices de tramitación de RPT's** que han reducido significativamente el tiempo medio de gestión de los expedientes, pasando de una media de 4 meses de tramitación a **15 días** en los expedientes sin coste económico y a **1 mes y medio** en los que tienen coste.
- En 2021 se han aprobado **712 modificaciones** de la relación de puestos de trabajo, un **69%** más que en 2020 y un **45%** más que en 2019.



ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE RRHH. BALANCE DE EJECUCIÓN 2020-2021

PARTICIPACIÓN EN SELECCIÓN

- Las visitas ciudadanas al apartado de oposiciones de www.madrid.es ha crecido desde 3.886.128 visitas en 2019 a **11.103.754** en 2021
- Las instancias presentadas para participar en procesos selectivos han pasado de 17.538 en 2019 a **43.565** en 2021
- Por **categorías**, la participación en la oposición de letrados ha crecido un 21%, en la de técnico general jurídico un 64%, en la de técnico general económico un 24%, en la de técnico superior TIC un 65%, en la de arquitecto superior un 33% y en la de veterinario un 334%



ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE RRHH. BALANCE DE EJECUCIÓN 2020-2021

COMISIÓN PERMANENTE DE SELECCIÓN

- Está gestionando **12 procesos selectivos** para un total de 649 plazas
- Entre ellos, la oposición de técnico general jurídico, donde la lectura del primer ejercicio ocupó **3 semanas** cuando, de haberse realizado con un tribunal ordinario, se habría prolongado hasta las 12 semanas
- Mas de **1.000** funcionarios colaboran en la selección municipal



ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE RRHH. BALANCE DE EJECUCIÓN 2020-2021

BASES DE LOS PROCESOS SELECTIVOS

- Hemos pasado de aprobar 6 bases de procesos selectivos en 2019, a 50 en 2020 y **63** en 2021
- Las bases de 2016 a 2018 se negociaron a los 3 años de la aprobación de la OEP (límite del plazo establecido por el EBEP), las de 2019 se aprobaron a los 2 años, las de 2020 al año, y previsiblemente las de 2021 se aprobarán en **seis meses**



ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE RRHH. BALANCE DE EJECUCIÓN 2020-2021

CONVOCATORIA DE PROCESOS SELECTIVOS

- De las 15 y 16 convocatorias en 2018 y 2019, hemos pasado a 50 en 2020 y **33** en 2021
- Está previsto que la cifra se establezca progresivamente en torno a las **20** convocatorias anuales



ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE RRHH. BALANCE DE EJECUCIÓN 2020-2021

PROCESOS SELECTIVOS ABIERTOS Y EXÁMENES

- Hemos pasado a **133** en 2021 desde los 65 procesos selectivos abiertos en 2019
- En 2021 finalizaron **20** procesos selectivos, frente a los 14 que finalizaron en 2019
- Hemos pasado a **72** exámenes en 2021, desde los **30** exámenes realizados en 2019



ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE RRHH. BALANCE DE EJECUCIÓN 2020-2021

PROMOCIÓN INTERNA

- Se han aprobado durante este mandato **2.757 plazas** para acceso por promoción interna
- Se ha establecido un programa de **formación** de apoyo al personal municipal para preparar estas pruebas



ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE RRHH. BALANCE DE EJECUCIÓN 2020-2021

PROVISIÓN DE PUESTOS

- Las comisiones de valoración de concursos de méritos para la provisión de puestos de trabajo se han reunido en 2021 un **38% más** que en 2020, año en que ya se había producido un incremento de casi el **60%** con respecto de las reuniones celebradas en 2019
- En 2021 se ha resuelto la provisión de **1.163 puestos por concurso**, un 83% más que los resueltos en 2020 y un 118% que los resueltos en 2019 y en **libre designación**, durante 2021 se han resuelto **851 puestos**, un 77 % más de los que se resolvieron en 2020, y un 111% más de los resueltos en 2019



ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE RRHH. BALANCE DE EJECUCIÓN 2020-2021

RELACIONES LABORALES

- **Más de 100 Mesas de negociación celebradas con medios electrónicos en 2021**



ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE RRHH. BALANCE DE EJECUCIÓN 2020-2021

ACCIÓN SOCIAL Y JUBILADOS

- En 2021 se han tramitado **109.519** ayudas de acción social para el personal municipal, todas ellas por vía electrónica
- Crece el número de jubilados atendidos personalmente para la presentación de sus solicitudes de ayudas de acción social: 292 en 2020 y **1.153** en 2021
- El colectivo de jubilados ha obtenido **31.370** ayudas entre 2020 y 2021



ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE RRHH. BALANCE DE EJECUCIÓN 2020-2021

FORMACIÓN

- Un **52%** de los **cursos** realizados en 2021 ha sido en modalidad **virtual**, abarcando al **85%** (27.488) de los **alumnos** totales (32.281). Las acciones virtuales han pasado de representar el 23% del Plan de Formación en 2019, a ser mayoritarias en 2020 y 2021
- Unos **12.000** empleados han recibido el Plan de capacitación digital básica en 2021
- Tras el impacto de 2020 (se ejecutó el 41% del plan de formación), la EFAM ha alcanzado el **86% de ejecución** en 2021, por encima del 72% existente en 2019. Además, cada plan ha ido renovando un 25% de sus acciones respecto al anterior, de modo que el 75% del plan de formación 2022 es sustancialmente nuevo



ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE RRHH. BALANCE DE EJECUCIÓN 2020-2021

CONVENIOS CON UNIVERSIDADES

El Ayuntamiento de Madrid tiene suscritos 11 convenios con Universidades para la realización de prácticas, en virtud de los cuales ya se han incorporado 100 estudiantes en prácticas a servicios municipales a durante el curso 2021/2022





MADRID
TAL[&]ENTO

MADRID es TALENTO, el
TALENTO eres TÚ