

Memoria anual Madrid Salud 2024

Principales resultados



Presentación



¿Quiénes somos? Organismo autónomo del Ayuntamiento de Madrid adscrito al Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias

¿Qué hacemos? Gestionamos las políticas municipales en materia de salud

Misión

Actuar sobre los factores determinantes de la salud relacionados con el entorno y los estilos de vida para favorecer el desarrollo del máximo potencial de salud de la población madrileña, incluyendo a las empleadas y los empleados públicos municipales

Visión

Hacer de Madrid una ciudad cada vez más saludable

Valores

Orientación a la ciudadanía
Mejora continua
Excelencia en el servicio
Innovación e investigación
Participación, cooperación y diálogo
Equidad
Transparencia
Sostenibilidad

¿Con quién?

Consejo Rector de Madrid Salud

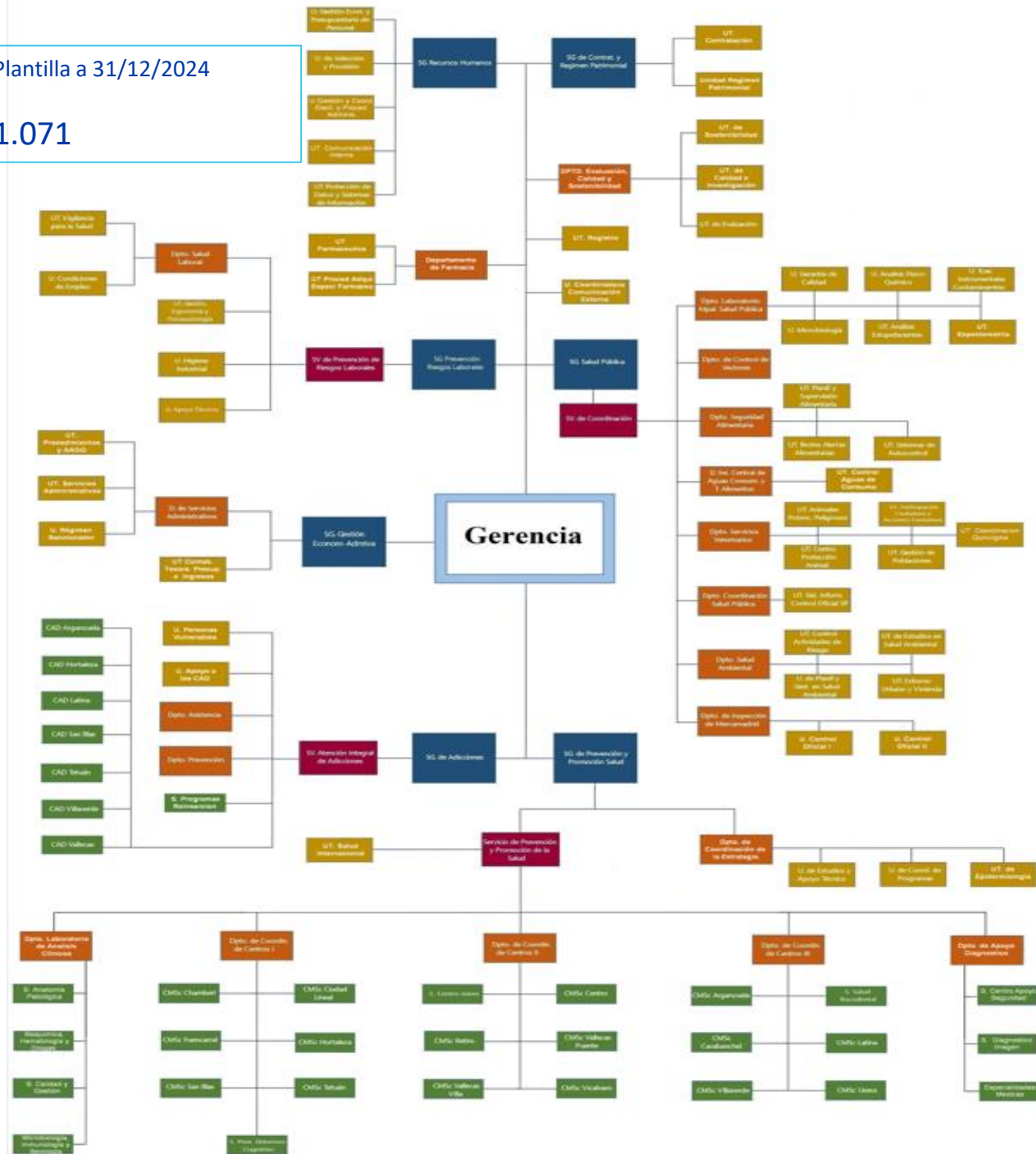
Órganos colegiados de asesoramiento, seguimiento y control

- Foro de Adicciones
- Foro Municipal de Protección y Bienestar de los Animales de la Ciudad de Madrid

Alianzas

Plantilla a 31/12/2024

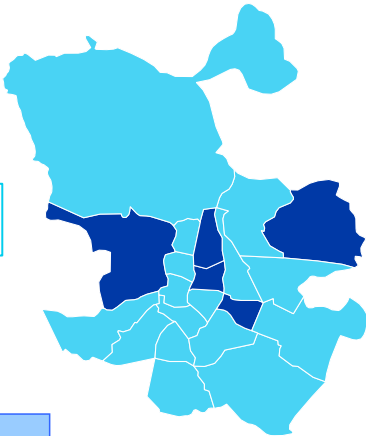
1.071



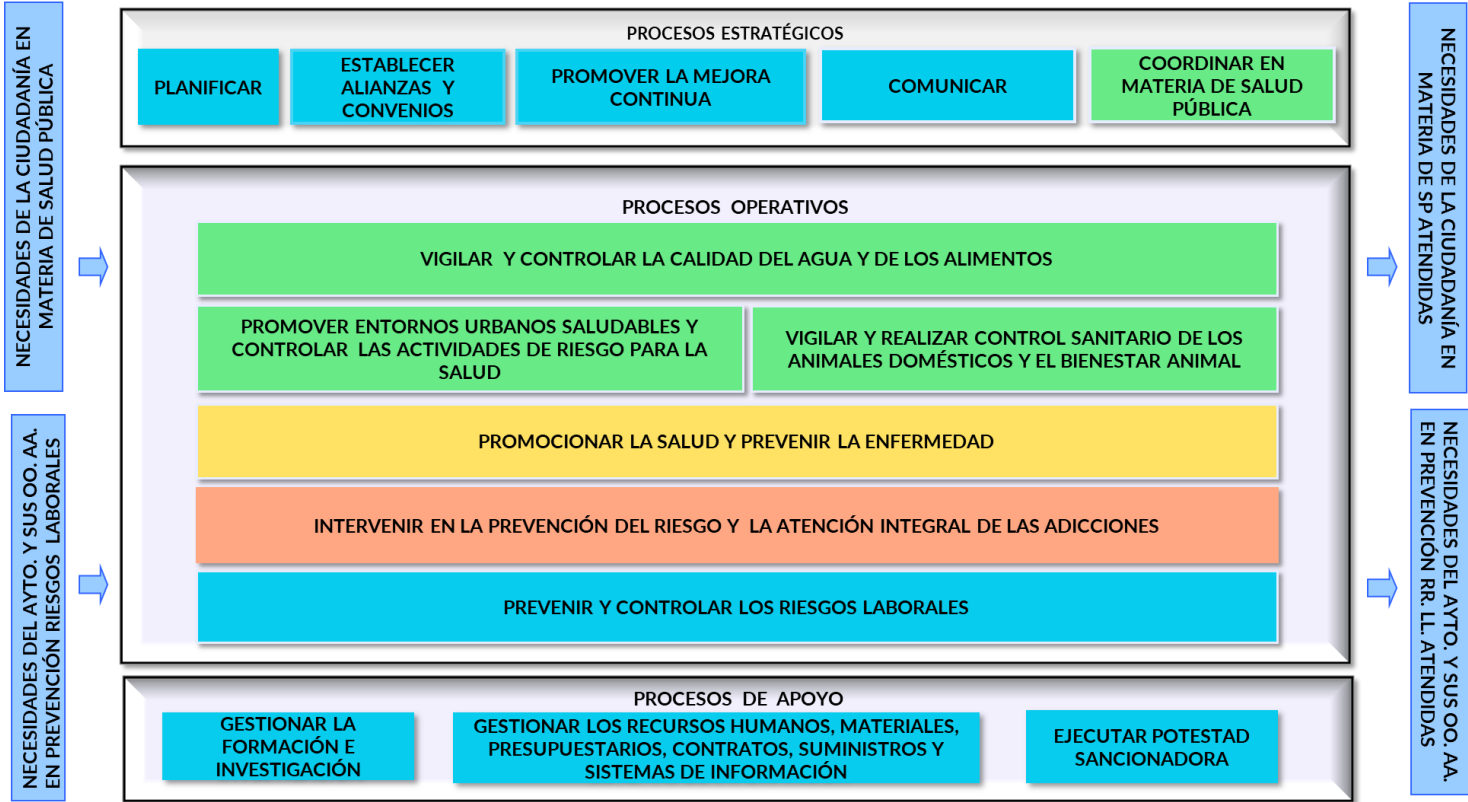
¿Con qué?

Presupuesto:112.096.038,56€

Centros y servicios



Procesos



MAPA ESTRATÉGICO
AYUNTAMIENTO DE
MADRID

Madrid, una ciudad
atractiva para vivir,
para disfrutar y para
invertir

1. Madrid, una ciudad con las Instituciones - Garantizar la regeneración institucional y la gobernabilidad, generando estabilidad, certidumbre y confianza - Consolidar Madrid como gran capital mundial, referente a nivel nacional e internacional - Fomentar la calidad de los servicios, la participación, la transparencia y la evaluación - Avanzar en el reequilibrio social y territorial	2. Madrid, una ciudad que te da bienestar - Garantizar la calidad de vida de los ciudadanos - Desarrollar permisos para actividades de convivencia	3. Madrid, una ciudad para las personas - Garantizar la calidad de vida de los ciudadanos - Desarrollar permisos para actividades de convivencia	4. Madrid, una ciudad verde y sostenible - Garantizar la calidad de vida de los ciudadanos - Desarrollar permisos para actividades de convivencia	5. Madrid, una ciudad accesible que transforma sus barrios - Diseñar un espacio público adecuado que facilite la convivencia y su utilización peatonal - Impulsar la mejora de la calidad del paisaje urbano - Impulsar planes y programas de accesibilidad para la ciudad
6. Madrid, una ciudad atractiva para trabajar e invertir - Garantizar la regeneración institucional y la gobernabilidad, generando estabilidad, certidumbre y confianza - Consolidar Madrid como gran capital mundial, referente a nivel nacional e internacional - Fomentar la calidad de los servicios, la participación, la transparencia y la evaluación - Avanzar en el reequilibrio social y territorial	7. Madrid, una ciudad diversa - Promover la diversidad ciudadana - Impulsar el territorio - Posicionar la capital - Incrementar el gasto	8. Madrid, una ciudad segura - Promover la seguridad ciudadana - Impulsar el territorio - Posicionar la capital - Incrementar el gasto	9. Madrid, una ciudad saludable - Reforzar los programas de prevención y promoción de la salud contribuyendo a la mejora de la calidad de vida - Impulsar el deporte de base y el de competición para consolidar Madrid como una de las grandes capitales del deporte - Impulsar el consumo responsable y la salubridad pública - Contribuir al bienestar animal	10. Madrid, una ciudad saludable - Reforzar los programas de prevención y promoción de la salud contribuyendo a la mejora de la calidad de vida - Impulsar el deporte de base y el de competición para consolidar Madrid como una de las grandes capitales del deporte - Impulsar el consumo responsable y la salubridad pública - Contribuir al bienestar animal

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
MADRID SALUD

Garantizar las
condiciones de
salubridad de la
ciudad

Prevenir la
enfermedad y
promocionar la salud
y el bienestar para la
mejora de la calidad
de vida.

Realizar una gestión
eficaz, transparente y
sostenible

OBJETIVOS DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

2 HAMBRE CERO

3 SALUD Y BIENESTAR

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

1 FIN DE LA POBREZA

2 HAMBRE CERO

3 SALUD Y BIENESTAR

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

5 IGUALDAD DE GÉNERO

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

3 SALUD Y BIENESTAR

5 IGUALDAD DE GÉNERO

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

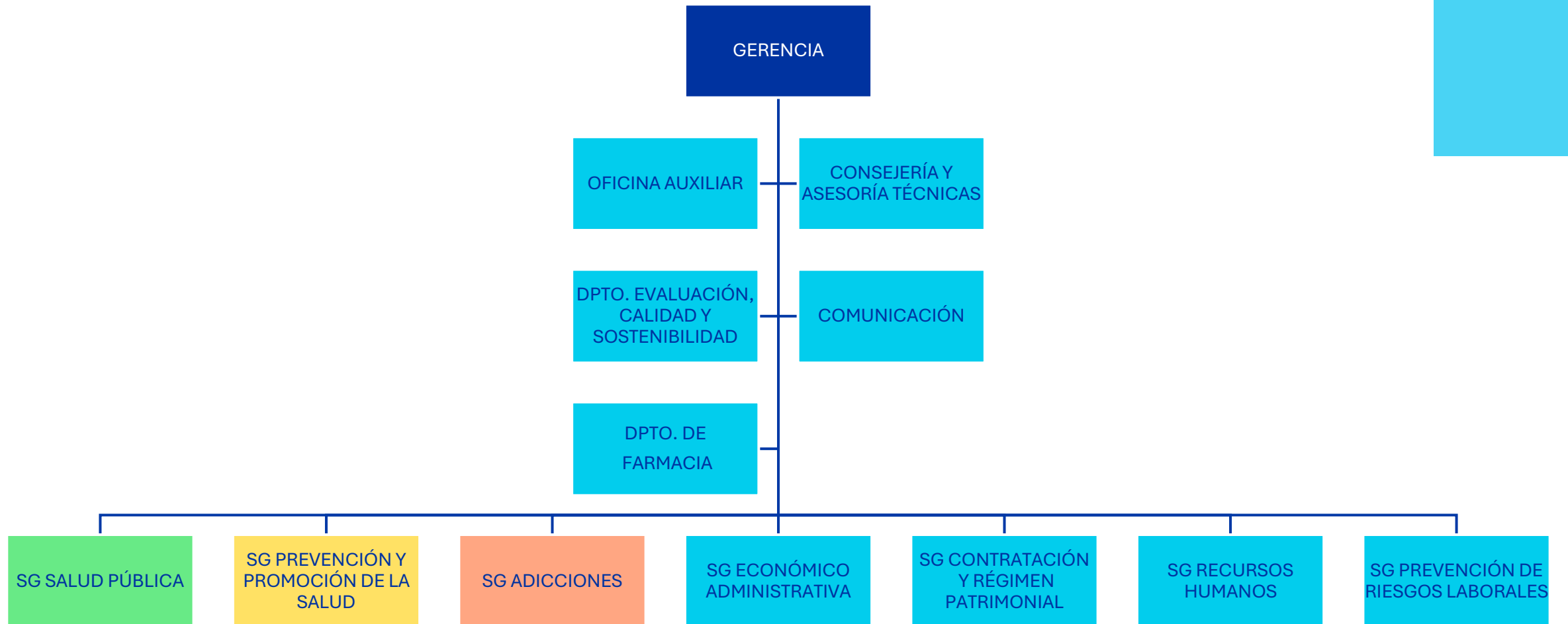
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

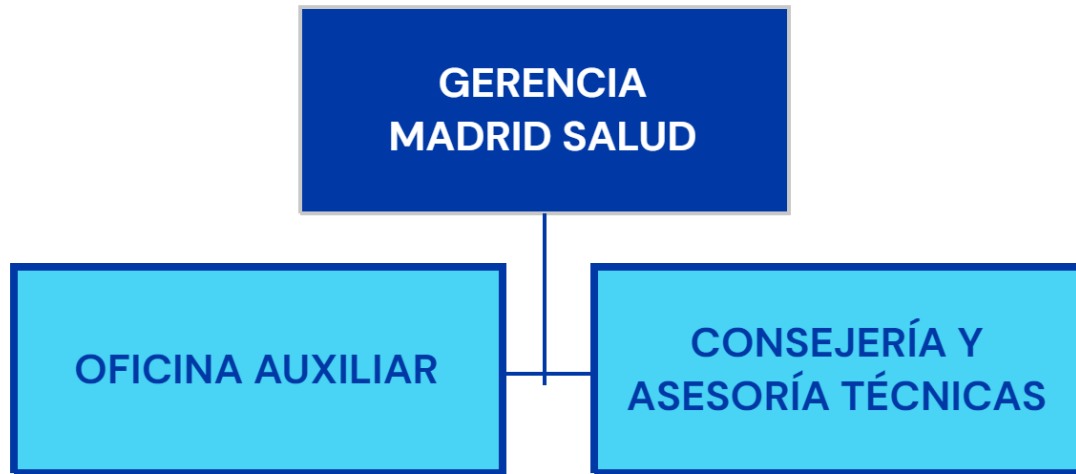
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Actuaciones





DIRECCIÓN Y GESTIÓN. GERENCIA

Comité de Dirección

Coordinación adecuada para la consecución de los fines de Madrid Salud. Lo integran el gerente, las subdirectoras y los subdirectores generales, y las jefaturas del Dpto. de Evaluación, Calidad y Sostenibilidad y de la Unidad Coordinadora de Comunicación Externa.

Oficina Auxiliar de la Gerencia

- Coordinación y respuesta a las peticiones de información desde diferentes instancias.
- Detección y resolución de necesidades internas y externas.
- Gestión y tramitación de demandas institucionales y sociales.
- Identificación y coordinación de la representación institucional.
- Interlocución con responsables políticos e institucionales.
- Seguimiento de los acuerdos del Consejo Rector y del Pleno del Ayuntamiento que afectan a Madrid Salud.

Asesoría Técnica

- **Representación de Madrid Salud** en foros y grupos de trabajo según designación del gerente (Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria y otros).
- **Formación de profesionales de Madrid Salud** en técnicas y análisis para los estudios de salud de la población.
- **Tutorización de la beca de formación e investigación** para el desarrollo de proyectos de investigación epidemiológica sobre la situación de la salud y sus determinantes en la población de la ciudad de Madrid, sus distritos y sus barrios.
- Las actuaciones referidas a **monitorizar el estado de salud de la ciudadanía y las condiciones de salubridad de la ciudad** que corresponden a la línea estratégica 13, se recogen en la diapositiva 43.

Consejería Técnica

Coordinación del proceso de edición y publicación del Estudio de Salud de la Ciudad de Madrid 2022.

Miembro del **Comité Operativo de Igualdad de Madrid Salud** y del grupo de trabajo del proyecto transversal **Madrid, Ciudad Segura para Mujeres y Niños**.

Por designación del gerente, representación de Madrid Salud en foros, grupos de trabajo, planes y programas municipales transversales:

- **Instrumento de coordinación de Relaciones internacionales.**
- Interlocutora de Madrid Salud en el **PEAUM (Plan Estratégico de Accesibilidad Universal para la Ciudad de Madrid)**.
- Colaboración con **Madrid Talento**: coordinación con las subdirecciones generales y profesionales de Madrid Salud para difundir las actividades de Madrid Salud y estimular el interés de personas jóvenes universitarias en su acceso a la Administración municipal.
- **Plan Madrid Ciudad de las Familias.**

Colaboración con el Departamento de Evaluación, Calidad y Sostenibilidad.

Diseño y planificación de la Escuela Municipal de Salud.

Garantía e impulso de las condiciones de salubridad de la ciudad

La OMS define entornos saludables como aquellos que «apoyan la salud y ofrecen a las personas protección frente a las amenazas para la salud, permitiéndoles ampliar sus capacidades y desarrollar autonomía respecto a la salud. Comprenden los lugares donde viven las personas, su comunidad local, el hogar, los sitios de estudio, los lugares de trabajo y el esparcimiento, incluyendo el acceso a los recursos sanitarios y las oportunidades para su empoderamiento».

Desde esta perspectiva, Madrid Salud atiende a aquellos factores del entorno que son objeto de las competencias establecidas en sus estatutos: [seguridad alimentaria](#), [salud ambiental](#), [control de vectores y poblaciones de animales domésticos](#), que se alinean con los [Objetivos de Desarrollo Sostenible 2, 3, 4, 6, 11, 12, 13 y 17](#).

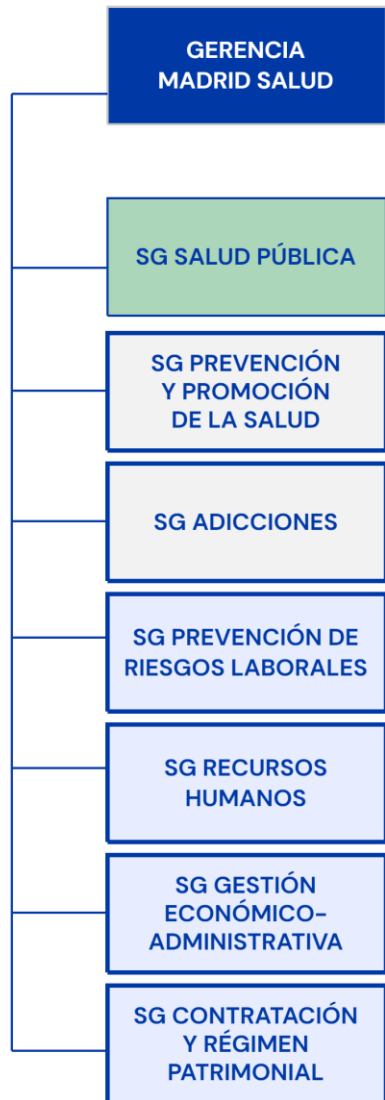
Líneas estratégicas (LE)

LE 01: Mejorar la seguridad alimentaria en la ciudad

LE 02: Prevenir los efectos en salud de los factores ambientales de riesgo, promover entornos urbanos saludables y controlar las actividades de riesgo en salud pública

LE 03: Actuar sobre las poblaciones de animales domésticos atendiendo a su salud y protección para minimizar su impacto en la salud pública

LE 04: Supervisar, auditar y coordinar los departamentos de salud de los distritos





LÍNEA ESTRATÉGICA 1. MEJORAR LA SEGURIDAD ALIMENTARIA EN LA CIUDAD

Garantizar la calidad y la seguridad de los productos alimenticios

Programa anual de toma de muestras (alimentos, aguas, suelos, aire)

7.205 muestras analizadas y 123.608 determinaciones.

Programa anual de análisis y control de alimentos y productos alimentarios:

2.744 muestras tomadas ; 91,03 % conforme a normativa.

Realizar el control y vigilancia del agua de consumo en grifo

1.638 muestras de agua de consumo en grifo tomadas

Origen	Muestras tomadas agua en grifo Aptas para el consumo (%)	
	2023	2024
Vivienda (se toman por aviso de incidencia)	96,6	96
Canal (estaciones oficiales de muestreo, depósitos)	100	100
Colegios	99,4	100
Fuentes	93,6	94,4
Establecimientos (bares, cafeterías)	100	97
Por alerta alimentaria	100	100
Control de <i>Legionella</i> en agua caliente sanitaria (autocontrol)	99	98,8
Control de plomo (edificios antiguos)	99,9	99,4

Prevenir y controlar los riesgos alimentarios

16.004 inspecciones en restauración colectiva y comercio minorista de la alimentación.

883 inspecciones en establecimientos alimentarios y 1.558 controles sobre productos en el comercio mayorista de alimentación (Unidad Alimentaria de Mercamadrid).

841 inspecciones para controlar las condiciones técnicas e higiénicas de los vehículos de transporte de alimentos y productos alimentarios, y los productos transportados.

1.100 auditorías realizadas para verificar que se cumplen los requisitos legales en materia de autocontrol.

Proporcionar una respuesta rápida y eficaz ante las emergencias alimentarias

138 alertas alimentarias

Tiempo medio de respuesta



GERENCIA

SG SALUD
PÚBLICA

SG ECONÓMICO
ADMINISTRATIVA

SERVICIO DE
COORDINACIÓN

DPTO. SALUD
AMBIENTAL

DPTO. CONTROL
DE VECTORES

LÍNEA ESTRATÉGICA 2. PREVENIR LOS EFECTOS EN SALUD DE LOS FACTORES AMBIENTALES DE RIESGO, PROMOVER ENTORNOS URBANOS SALUDABLES Y CONTROLAR LAS ACTIVIDADES DE RIESGO EN SALUD PÚBLICA

Intervenir en situaciones de insalubridad y deficiente habitabilidad en viviendas

344 expedientes resueltos de insalubridad.

110 expedientes de insalubridad en viviendas por deficiente habitabilidad con riesgo en salud.

923 inspecciones.

Control de establecimientos/actividades con incidencia en salud pública y control de servicios funerarios

Inspecciones realizadas (como actividad de apoyo a los distritos)	2023	2024
Peluquerías	235	224
Centros e institutos de belleza	268	193
Centros de bronceado	25	26
Centros de adorno corporal (tatuaje, <i>piercing</i> , micropigmentación)	61	32
Gimnasios	56	40
Piscinas	25	16
Balnearios urbanos y <i>spas</i>	7	0
Centros infantiles	10	2
Servicios funerarios	7	10
Total inspecciones realizadas	694	543

Vigilar los efectos en salud de factores ambientales de riesgo. Sistema de Alertas en Salud Ambiental (SASA)

Olas de calor. 15 activaciones. 26 días activado: 10 en nivel de precaución y 16 en nivel de alto riesgo.

Olas de frío. 11 activaciones. 17 días activado.

Episodios de contaminación atmosférica (ECA). Activado en 34 ocasiones. 56 días activo : 15 por alta concentración de ozono y 41 por niveles elevados de partículas en suspensión debido a la intrusión de masas de aire africano (intrusión sahariana).

Promoción de entornos urbanos saludables

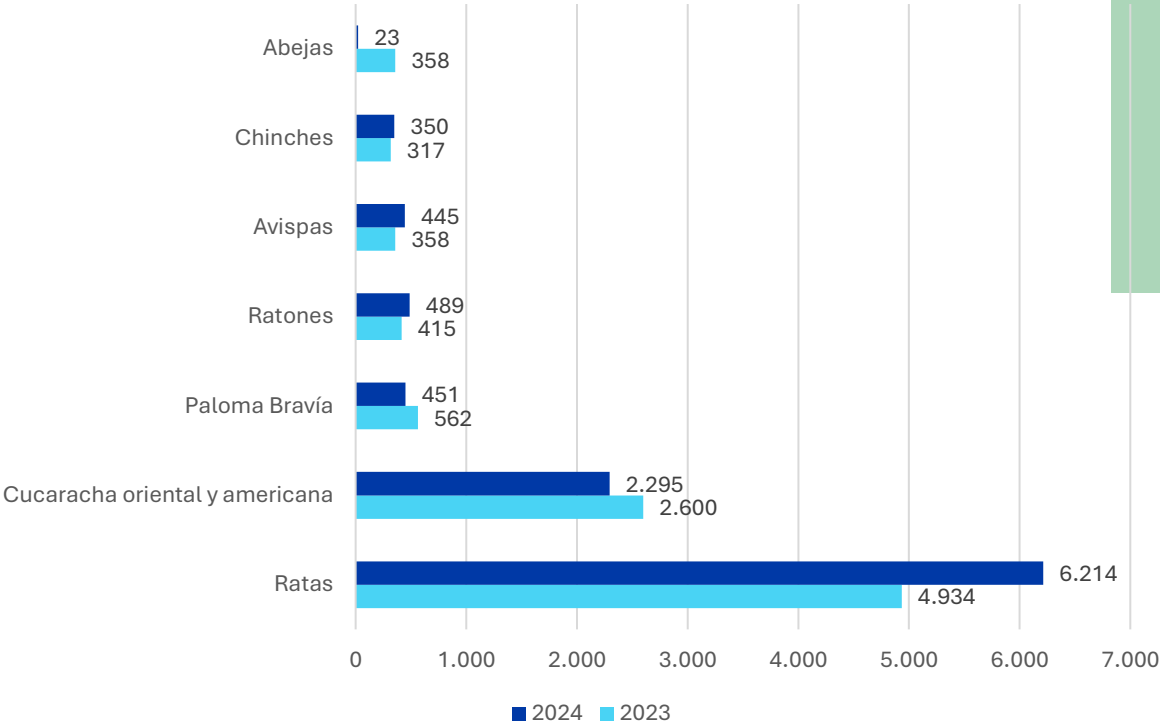
121 inspecciones a 129 instalaciones municipales (autocontrol) de riesgo más elevado de legionelosis.

Vigilancia y control de 162 sistemas de nebulización en terrazas y veladores en la vía pública.

Actuaciones globales 2021-2024

	2021	2022	2023	2024
Actuaciones (inspecciones + tratamientos + gestión avisos todos los programas)	10.508	11.589	13.192	14.205
Registros alcantarillado revisados/tratados (programa + atención avisos comunicados)	523.780	528.222	500.468	501.060
Total	534.288	540.081	513.660	515.265

Intervenciones por avisos



Prevención y control de plagas en edificios e instalaciones municipales:

4.502 actuaciones (revisiones-tratamientos planificados y atención de avisos), decremento del 0,31% respecto a 2023 (4.516).

GERENCIA

SG SALUD
PÚBLICA

SG ECONÓMICO
ADMINISTRATIVA

SERVICIO DE
COORDINACIÓN

DPTO. SERVICIOS
VETERINARIOS

LÍNEA ESTRATÉGICA 3. ACTUAR SOBRE LAS POBLACIONES DE ANIMALES DOMÉSTICOS ATENDIENDO A SU SALUD Y PROTECCIÓN PARA MINIMIZAR SU IMPACTO EN LA SALUD PÚBLICA

Prevenir y controlar la aparición de problemas para la salud y seguridad derivados de la presencia de animales

Ingreso de animales

	2023	2024
Perros	793	795
Gatos (ordinarios)	574	766
Gatos (colonias felinas)	2.134	2.501
Otros animales	190	217
Totales	3.691	4.279

Salida de animales

	2023	2024
Adoptados	857	1.109
Colonias controladas	2.046	2.271
Recuperados	486	522

Promocionar la adopción de los animales de compañía abandonados

Animales	2023	2024
Perros	398	373
Gatos	331	628
Otros	128	98
Total	857	1.109

Mejorar la sostenibilidad en relación con la presencia de animales en la ciudad

Gestión de colonias felinas

Actuación	2023	2024
Solicitudes de registro de colonias felinas	195	161
Acreditaciones de colaborador/a entregadas	211	154

Animales esterilizados

Especie	2023	2024
Perros	332	294
Gatos	2.336	2.711
Otros animales	21	15
Total	2.689	3.020

Fomentar la protección y bienestar de los animales en la ciudad

Visitas en el Centro de Protección animal

Motivo	Visitas
	Número
Adopción	11.042
Entrega de animales propios	18
Entrega de animales encontrados	50
Recuperar animal ingresado en el CPA	251
Búsqueda animal extraviado	18
Observación antirrábica	209
Esterilización	132
Esterilización colonias felinas	546
Otros	44

GERENCIA

SG SALUD
PÚBLICA

SERVICIO DE
COORDINACIÓN

DPTO.
COORDINACIÓN

LÍNEA ESTRATÉGICA 4. SUPERVISAR, AUDITAR Y COORDINAR LOS
DEPARTAMENTOS DE SALUD DE LOS DISTRITOS

Supervisar las actividades de los departamentos de salud de los distritos

1 evaluación semestral en materia de seguridad alimentaria, salud ambiental y salud y protección animal.

Auditar los servicios de inspección sanitaria adscritos a los departamentos de salud de los distritos

6 auditorías en base al Procedimiento de auditorías internas del sistema del control oficial de alimentos.

Mejorar el sistema de información único

5 desarrollos en aplicaciones informáticas y resolución de 59 consultas e incidencias.

Establecer directrices y fijar criterios de actuación común para los departamentos de salud de los distritos

Proporcionar formación a las inspectoras e inspectores adscritos a los departamentos de salud de los distritos y a la Subdirección General de Salud Pública

26 Cursos realizados (35 ediciones).

Definir y coordinar la participación de profesionales de los departamentos de salud de los distritos y de Madrid Salud en grupos técnicos de trabajo

10 Grupos técnicos de trabajo.

Elaboración, revisión y actualización de los procedimientos y protocolos de trabajo.	54
Elaboración de informes técnicos en materia de seguridad alimentaria, salud ambiental y salud y protección animal.	39
Informes a petición de grupos políticos y plenos.	124
Reuniones periódicas con las jefaturas de los departamentos de salud de los distritos y comisiones de coordinación.	34
Gestión de las denuncias y reclamaciones de la ciudadanía remitidas desde otras Administraciones por razón de competencia.	115
Gestión de las solicitudes de informes preceptivos para la inclusión de actividades en el Registro de Animales de Compañía de la Comunidad de Madrid.	94
Tramitación de expedientes para la autorización de participación de animales en exposiciones, ferias, filmaciones, sesiones fotográficas y otros eventos.	141

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2

Prevención de la enfermedad y promoción de la salud y el bienestar

La Organización Mundial de la Salud (OMS) definió el estilo de vida relacionado con la salud como «Una forma general de vida basada en la interacción entre las condiciones de vida en un sentido amplio y los patrones individuales de conducta determinados por factores socioculturales y características personales».

De acuerdo con ello, Madrid Salud plantea objetivos relacionados con [la prevención y promoción de la salud](#), [la prevención y atención integral de las adicciones](#) y [la prevención de los riesgos laborales](#), y contribuye a la consecución de los [Objetivos de Desarrollo Sostenible 1, 2, 3, 4, 5, 8, 10 y 17](#).

Líneas estratégicas (LE)

LE 05: Desarrollar estrategias de promoción de la salud que potencien el bienestar y la equidad en salud de la población madrileña

LE 06: Ofertar a la ciudadanía de Madrid una intervención integral en materia de adicciones

LE 07: Facilitar un entorno de seguridad y salud laboral





LÍNEA ESTRATÉGICA 5. DESARROLLAR ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD QUE POTENCIEN EL BIENESTAR Y LA EQUIDAD EN SALUD DE LA POBLACIÓN MADRILEÑA

Fomentar el bienestar de la población madrileña mediante la prevención de la soledad no deseada, el duelo complicado y el abordaje de los determinantes sociales en salud

Proyecto Estratégico para la Prevención de la Soledad no Deseada: 39.637 participantes. 113.504 visitas a la web www.soledadnodedeseada.es

Proyecto Comunidades Compasivas-Prevención del Duelo Complicado. 711 actividades dirigidas a la población con 12.173 participantes y 415 actividades dirigidas a profesionales con 2.701 participantes.

Plan de Actuación de Prevención del Suicidio.: 26 cursos a 422 profesionales de Madrid Salud y 28.763 visitas a la web www.prevenciondelsuicidio.es

Programa de Desigualdades Sociales en Salud: 227 proyectos comunitarios y 571 actividades grupales.

Capacitar a la ciudadanía madrileña para mejorar su nivel de salud en condiciones de equidad

8 programas marco encuadrados en la Estrategia de Prevención y Promoción de la salud, Madrid, una Ciudad Saludable 2021-2024: Alimentación, Actividad Física y Salud; Promoción de la Salud en el Ámbito Educativo; Salud Sexual y Reproductiva; Envejecimiento Activo y Saludable; Salud Materno-Infantil; Prevención y Control del Consumo de Tabaco; Promoción de la Salud Mental; Desigualdades Sociales en Salud.

Proyecto de prevención de la obesidad infantil: coles con ALAS: valoración del estado ponderal a 785 alumnos en 4 distritos.

Contribuir a la prevención de la enfermedad

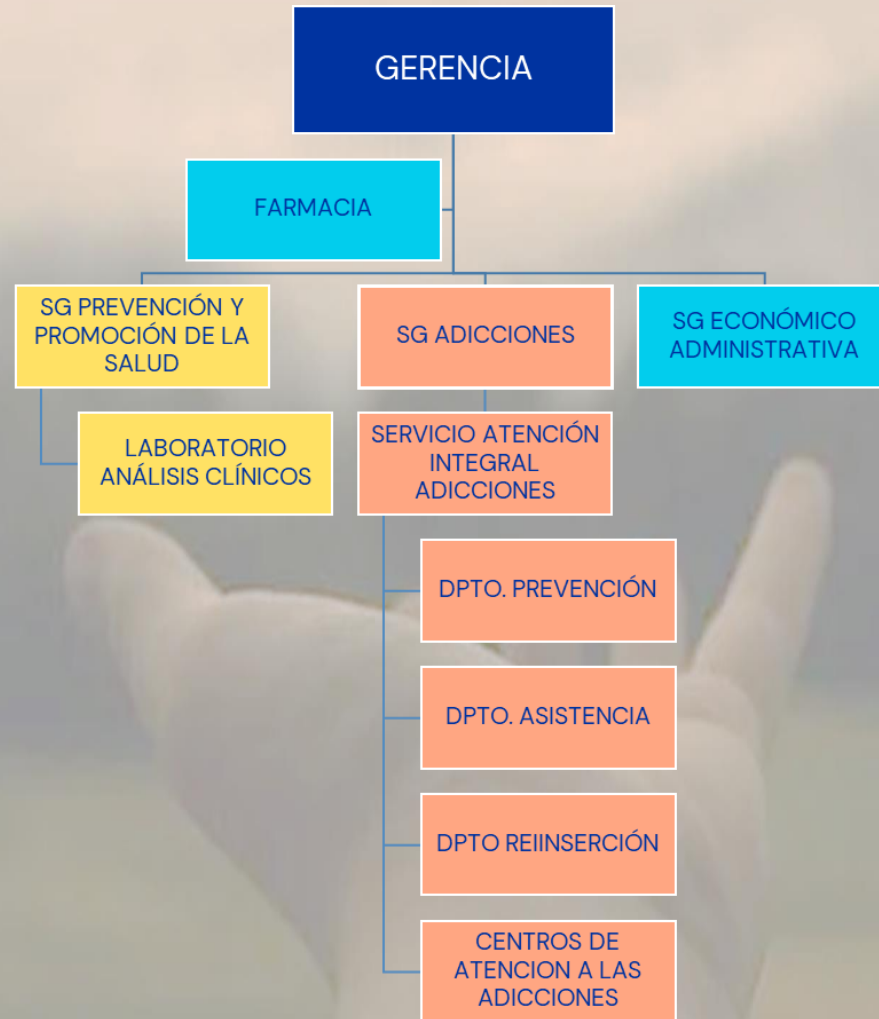
Prevención ITS/VIH	27.734 citas; 828 test rápidos de VIH
Atención en centros específicos	(Salud Bucodental, Prevención del Deterioro Cognitivo, Salud Internacional, Centro de Apoyo a la Seguridad); 23.541 personas atendidas (11.547 mujeres y 11.994 hombres)
Laboratorio de Análisis Clínicos	46.655 personas atendidas; 602.543 determinaciones realizadas
Actividades comunitarias	775 proyectos 19.998 participantes
Actividad grupal	2.815 actividades (8.555 sesiones grupales) 49.235 participantes (28.069 m. y 21.166 h.)
Atención individual	CMSc y Centro Joven: 119.685 citas; 63.129 personas atendidas (45.563m. y 17.566 h.)

Vacunaciones: 42.557 personas vacunadas

Gripe: 32.858 dosis

Neumococo: 1.972 dosis

COVID-19: 23.452 dosis.



LÍNEA ESTRATÉGICA 6. OFERTAR A LA CIUDADANÍA DE MADRID PREVENCIÓN Y ATENCIÓN INTEGRAL EN MATERIA DE ADICCIONES

Prevenir las conductas adictivas y reducir sus riesgos asociados

Campaña sensibilización e información “*Despégate un poco. Hay más vida detrás de la pantalla*” , sobre la importancia de alcanzar un equilibrio digital desde la educación, los límites, el uso adecuado y la convivencia entre actividad física y actividad digital.

Programa PAD Nigth (población adulta-joven): reducción del riesgo de consumo de alcohol y otras drogas en locales y entornos formales de ocio nocturno. 83 actuaciones.

Intervenciones preventivas en 345 centros educativos de la ciudad de Madrid.

Programa de prevención e intervención ante los riesgos de trastorno por juego de azar y apuestas deportivas La Contrapartida: 39.092 participantes en actividades comunitarias con adolescentes y jóvenes y 20.591 en centros educativos.

Garantizar la atención integral de las adicciones de adolescentes y jóvenes (hasta 24 años) y la atención a sus familias

Perfil:

- El 30,3 % de las personas en riesgo atendidas son mujeres, el 27,6 % en el caso de las personas con adicción.
- Edad: intervención en riesgo, el 56 % entre 15 y 18, adicción, el 71 % entre 19 y 24 años.
- Problema que genera la demanda: personas en riesgo, 45 % uso inadecuado de videojuegos, redes sociales, Internet y juego, riesgo con el cannabis un 28 %; personas con criterios de adicción, el 52 % dependencia al cannabis.
- Los casos atendidos por TIC/Juego de azar son 667, lo que supone un incremento del 13 % respecto al año 2023.

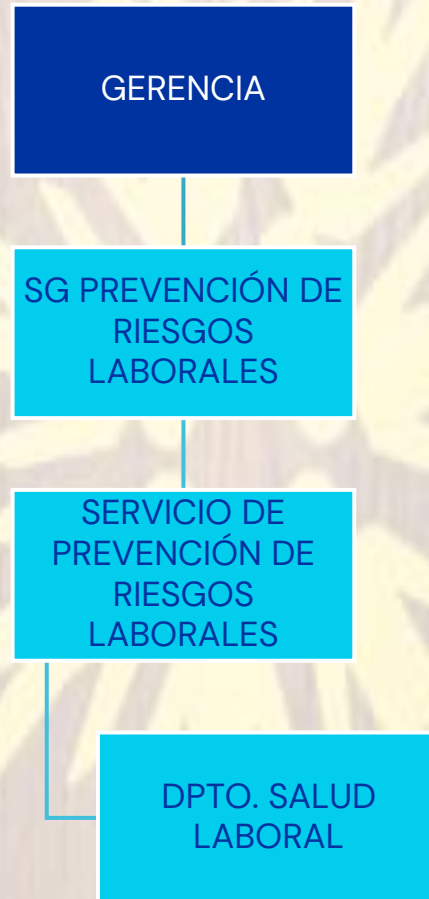
Garantizar el tratamiento integral y la reinserción a las personas que presentan adicciones y la atención a sus familias.

Perfil:

- 76,47 % varones y 23,53 % mujeres; edad media: hombres 47,75 años y mujeres 47,80; el 72,66 % de nacionalidad española; en paro: 74,77 % de los hombres y el 25,23 % de las mujeres;
- 36,4 % de personas consumidoras de alcohol, como sustancia principal, 22,1 % personas consumidoras de cocaína, 16,5 % consumidoras de opiáceos y 11,9 % personas consumidoras de cánnabis.
- Personas tratadas por adicción al juego como diagnóstico principal: 243 (207 H y 36 M); por algún tipo de uso inadecuado de redes sociales, videojuegos o navegación por Internet como problema principal: 133.

Garantizar la detección y reducción del daño de las personas que presentan dificultades para dejar las adicciones a través de los servicios de atención en proximidad y reducción del daño y servicios de atención en proximidad; programa de intervención con población extranjera.

Principales indicadores	2023	2024
Alumnado que recibe formación en prevención de adicciones	25.744	23.456
Profesorado que recibe formación en prevención de adicciones	1.431	1.577
N.º de familias atendidas en el Programa de Prevención de Adicciones	1.521	1.676
Personas en tratamiento en los CAD y CCAD	10.592	11.048
Personas con diagnóstico de patología dual en tratamiento en los CAD y CCAD	3.166	3.736
Personas sin hogar en tratamiento en los CAD y CCAD	732	742
N.º de adolescentes con criterios de adicción que reciben atención en los CAD/año	916	827
N.º de adolescentes en riesgo de adicción que reciben atención en los CAD/año	1.209	1.193
N.º de familias de personas con adicciones atendidas en los CAD y CCAD	1.078	1.267
Inserciones laborales de personas en tratamiento en los CAD y CCAD	489	466
Personas detenidas asesoradas por el SAJIAD	6.276	6.480
Intervenciones del Programa de Mediación Comunitaria en Adicciones	2.142	2.765
N.º de proyectos de investigación desarrollados	9	10
N.º de investigaciones en curso	8	9



LÍNEA ESTRATÉGICA 7. FACILITAR UN ENTORNO DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Reducir los accidentes de trabajo, enfermedades profesionales y todo tipo de incidencias sobre la seguridad y salud del personal público municipal

Reuniones de la Comisión Permanente del Comité de Seguridad y Salud: 11.

Procedimientos de trabajo o herramientas de mejora elaborados: 1.

Emisión de informes jurídicos y/o administrativos realizados: 132.

Eliminar o reducir los riesgos laborales mediante medidas preventivas en el origen, técnicas u organizativas, colectivas o individuales, así como mediante la formación e información

82 evaluaciones de riesgos que alcanzan a 2.143 personas.

83 informes de asesoramiento en materia de PRL.

56 acciones formativas que alcanzan a 2.078 empleadas y empleados municipales.

Velar por la vigilancia de la salud del personal público y realizar las adaptaciones o cambios de puesto de trabajo necesarios por motivos de salud

Optimizar la vigilancia y el control de la salud de la plantilla municipal	Realizado 2023
Reconocimientos médicos de vigilancia de la salud	8.108
Reconocimientos de vigilancia salud que reciben informes de aptitud psicofísica	100
Reconocimientos médicos sobre las bases de las oposiciones	872
Reconocimientos ginecológicos preventivos programados	2.899
Vacunaciones realizadas	0
Procedimientos para mejorar los reconocimientos	1

Disminuir el absentismo laboral y optimizar el proceso de cambio de puesto.	Realizado 2023
Informes de adaptación o cambio de puesto de trabajo	283
Valoración procesos de cambio de puesto por motivos de salud.	1.415
Reuniones de la Comisión Permanente del Comité de Seguridad y Salud	11
Procedimientos de trabajo o herramientas de mejora elaborados	1
Emisión de informes jurídicos y/o administrativos realizados	132

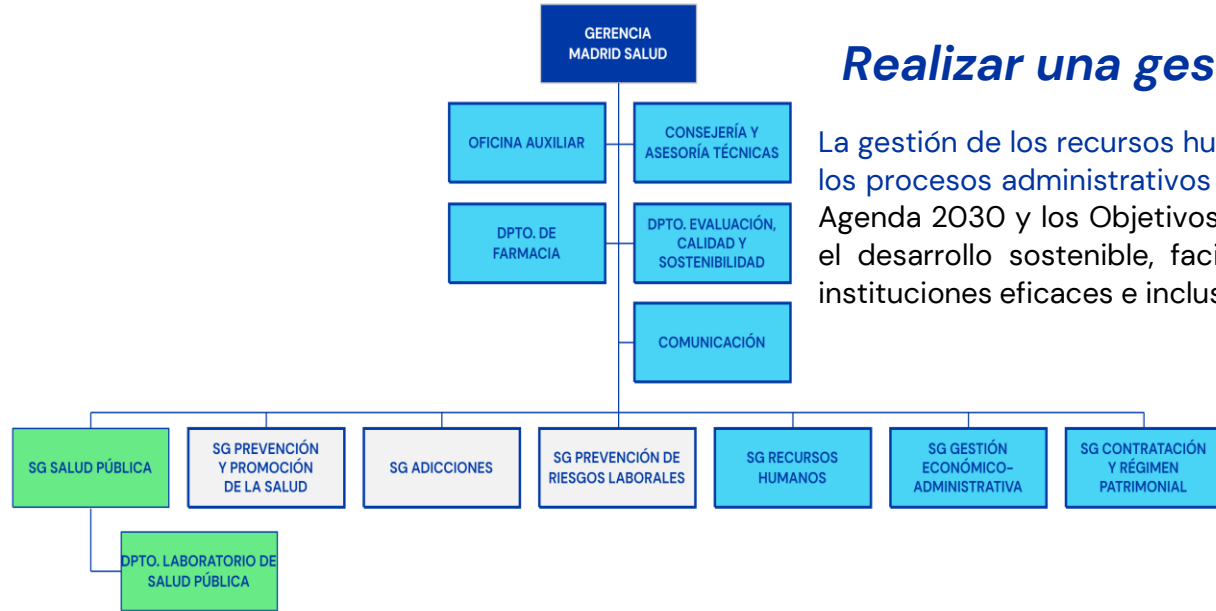
OBJETIVO ESTRATÉGICO 3

Realizar una gestión eficaz, transparente y sostenible

La gestión de los recursos humanos, la mejora continua los servicios y el compromiso social y ambiental, los procesos administrativos y la comunicación externa, se alinean con los objetivos 5, 6, 11, 12 y 16 de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas.

El **establecimiento de alianzas** contribuye a la consecución del objetivo de desarrollo sostenible número 17: un programa exitoso de desarrollo sostenible requiere alianzas entre los gobiernos, el sector privado y la sociedad civil.

Asimismo, para cumplir la misión que tiene encomendada Madrid Salud, es imprescindible **conocer cuál es la situación de la ciudad de Madrid en relación con la salubridad y la salud de la ciudadanía**, alineado, a su vez, con el **objetivo 3** de desarrollo sostenible.



Líneas estratégicas (LE)

LE 08: Gestionar el capítulo 1 del presupuesto y los recursos humanos aumentando la motivación de las personas que trabajan en Madrid Salud

LE 09: Mejorar de forma continua los servicios y potenciar el compromiso social y ambiental

LE 10: Mejorar los procesos administrativos y optimizar el presupuesto

LE 11: Potenciar la comunicación

LE 12: Establecer alianzas

LE 13: Monitorizar el estado de salud de la ciudadanía y las condiciones de salubridad de la ciudad



LÍNEA ESTRATÉGICA 8. GESTIONAR EL CAPITULO 1 DEL PRESUPUESTO Y LOS RECURSOS HUMANOS AUMENTANDO LA MOTIVACIÓN DE LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN MADRID SALUD

Gestionar el capítulo 1 del presupuesto

Plantilla a 31/12/2024

Plazas afectadas por modificaciones de la relación de puestos de trabajo (RPT)

1.071
427

Crédito inicial	Modificación crédito	Crédito			% ejecución
		Definitivo	Dispuesto	Disponible	
78.400.214	1.008.778	79.408.992	67.942.151	11.466.841	86 %
Gasto (€)	2020	2021	2022	2023	2024
Retribuciones	42.963.295	45.812.772	47.034.622	48.186.263	49.060.660
Seguridad Social	14.316.424	14.531.918	15.364.874	15.991.203	16.310.949
Acción social	1.409.781	1.491.063	1.412.015	1.876.852	1.810.996
Otros	661.959	636.118	834.729	832.628	759.546
Total general	59.351.459 €	62.471.871 €	64.646.240	66.886.947	67.942.151

Gestionar los sistemas de información de Madrid Salud y promover la vía telemática como canal de gestión

- Resolución de más de 2.750 incidencias de equipos informáticos.

Protección de datos

- Resolución de 120 incidencias relacionadas con la protección de datos.

Gestionar personas



Puestos adjudicados de libre designación	17
Puestos adjudicados por concursos resueltos	31
Nombramientos de personal funcionario interino	109
Programas de carácter temporal aprobados en años anteriores gestionados en 2024	3
Emisión de certificados electrónicos de empleado público	186
Seguimiento de bajas por enfermedad común	920
Seguimiento de bajas por accidente laboral	21
Ayudas sociales	6.236
Personas beneficiarias del abono transporte	1.231
Personas beneficiarias de la ayuda al transporte en metálico	245
Procedimiento abreviado tramitado y resuelto	2
Recursos potestativos de reposición en materia de acción social	17
Asambleas de trabajadores autorizadas	2
Reuniones solicitadas por sindicatos autorizadas	29
Expedientes de altas y bajas en cuotas sindicales	15
Peticiones y modificaciones de horas sindicales tramitadas	211
Índice de absentismo	7,28%

Mejorar la comunicación interna

- 19 encuentros informativos.
- 15 actividades sociales, culturales y deportivas.
- 52 Actividades relacionadas con el conocimiento de Madrid Salud, desarrollo de campañas relacionadas con la salud de las mujeres.
- 3 acciones formativas.
- Publicación de 138 contenidos en la intranet.

LÍNEA ESTRATÉGICA 9. MEJORAR DE FORMA CONTINUA LOS SERVICIOS Y POTENCIAR EL COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL



Apoyar la gestión eficaz de Madrid Salud

Participación en la elaboración y coordinación y actualización de información aportada en distintos planes y sistemas de gestión de información en el Plan Operativo de Gobierno del Ayuntamiento de Madrid (POG) y en la Estrategia de Localización de los ODS; coordinación de la elaboración del Plan de Actuación 2024 de Madrid Salud, evaluación del Plan de Actuación de Madrid Salud 2023 y en la elaboración de objetivos e indicadores presupuestarios; evaluación de las acciones de patrocinios y propuesta para 2024; actualización del cuadro de mando integral (CMI) de Madrid Salud y emisión de 2 informes de seguimiento.

Coordinación de la revisión de 8 procesos.

Impulsar, desarrollar y coordinar la sostenibilidad ambiental y social de la organización

Mejorar la gestión ambiental

• Actuaciones generales

- Control y seguimiento de consumos (energía, agua, papel y otros recursos); monitorización de CO2, humedad y temperatura; mantenimiento de buenas prácticas ambientales: apagado de luces y pequeña maquinaria, racionalización del uso de papel; inclusión de cláusulas ambientales en cada contrato; apoyo analítico (LSP) para la determinación de contaminantes en muestras ambientales; participación en diferentes foros y grupos de trabajo ligados a la sostenibilidad, intra y extra municipales.

• Actuaciones específicas

- Gestión de residuos peligrosos; colaboración con el AG Medioambiente para la gestión en la eliminación de productos farmacéuticos y medicamentos donados para los afectados por la DANA; gestión del agua; eficiencia energética.

Promover el compromiso social de la organización

- **Actuaciones con personas con discapacidad:** Proyecto de colaboración con la Fundación Gil Gayarre; proyecto con la Fundación El Buen Samaritano.
- **Actuaciones con colectivos en riesgo de exclusión social:** proyectos de equidad en salud (SG de Prevención y Promoción de la Salud y SG de Adicciones); Proceso de Intervención en Personas Sin Hogar con Mascotas (CPA).
- **Accesibilidad:** instalación de bucles magnéticos y baños ostomizados.
- **Donaciones:** material para el control de glucemia y otros materiales fungibles a: Cruz Roja, Asociación Diabéticos Madrid, Senegal, campos de refugiados del Sahara región de Tinduf (Argelia), Wilaya de Ausserd y afectados por la DANA de Valencia. material sanitario a Benin; aportación económica al Banco de alimentos. Material fungible, alimentos y productos de primera necesidad a Valencia.

Cooperación al desarrollo

- **Concesión de permisos retribuidos** a profesionales que realizan, de forma voluntaria y no remunerada, actividades de cooperación internacional.

Impulsar la cultura de excelencia en la organización

- **Promover la transparencia:** respuesta a 34 solicitudes de acceso a información pública; actualización de información de planes, memorias, gastos protocolarios y de viajes, y actualización de información en el Portal de Datos Abiertos, Madrid en cifras y áreas de información estadística.
- Seguimiento del sistema de gestión de mejora de Madrid Salud.
- Promover el análisis de la percepción de personas usuarias: 7 encuestas de satisfacción.
- Afianzar el compromiso con la ciudadanía a través de las 9 cartas de servicios: 3 auditoría de CS para renovar la certificación.
- Inicio del proceso de autoevaluación para la obtención del reconocimiento a la excelencia en la gestión pública.

Gestionar e impulsar el conocimiento y la innovación

- 643 profesionales formados (60 % de la plantilla).
- **Tutorización:** 34.168 horas de formación práctica a 161 alumnas y alumnos. 79 profesionales de Madrid Salud (64 M y 15H).
- **Docencia:** 93 profesoras/es de distintos servicios de Madrid Salud han sido docentes en diferentes entornos.

Gestionar el desarrollo de eventos de Madrid Salud

- Gestión y organización de 212 eventos (25 institucionales) y 180 actividades de difusión.

Realizar apoyo logístico a las actividades de Madrid Salud

- Gestión del contrato de servicio de transporte: 1.366 servicios en 223 días; 58.592 publicaciones e impresos normalizados distribuido; 304 pedidos tramitados a través de la aplicación Almacén.; traslado de mobiliario y equipos informáticos: 328 servicios; 984 etiquetado de inventario.
- 4.734 unidades de publicidad y propaganda distribuidas.



LÍNEA ESTRATÉGICA 10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPTIMIZAR EL PRESUPUESTO

- **Rendición de cuentas** al Tribunal de Cuentas: registro de todos los hechos contables.
- **Control de todos los bienes muebles e inmuebles**
 - Inventario a 31/12 : bienes propios por valor de **118.577.994,40 €**.
 - Bienes muebles menores de 6.000 €: más de 13.000 bienes por un valor de **6.003.717,33 €**.
 - Mas de **13.000** bienes en edificios adscritos a Madrid Salud.
- **Cumplimiento de obligaciones tributarias y con la Seguridad Social.**

Tesorería	
Ordenaciones de pago	240
Pagos a terceros	3.901
Arqueos de Tesorería trimestrales de cada una de las cuatro cuentas bancarias	4
Garantías de depósito constituidas	45
Garantías de depósito devueltas	24
Embargos tramitados	38
Informes trimestrales de morosidad y activos financieros.	4
Informe mensual de circular 4/2012 del Banco de España	12
Pagos por sistema de anticipo de caja fija	845

Tramitar expedientes sancionadores en plazo

Expedientes sancionadores	Objetivo 2023 (%)	Cumplimiento (%)
Seguridad alimentaria	99	100
Salud ambiental	99	100
Protección animal	97	98
Consumo de alcohol en vía pública	99	100
Venta de alcohol y tabaco (menores y/o establecimientos no autorizados)	97	100

Presupuestos

57 modificaciones presupuestarias; **155** proyectos de inversión (desgloses); **8** creaciones de partidas presupuestarias de gastos e ingresos; **12** Informes de ejecución presupuestaria y resumen general de Tesorería.

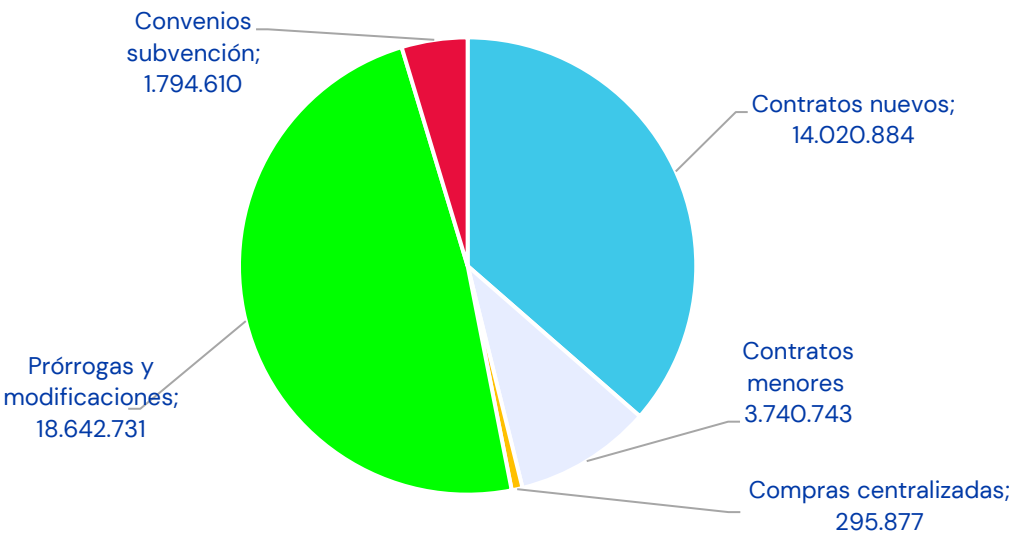
- **Presupuesto de ingreso: 122.295.487,42 €**

- **Presupuesto de gastos:**

Capítulo		Obligaciones reconocidas netas (€)
1	Gastos de personal	67.942.151,13
2	Gastos bienes corrientes y servicios	28.058.027,68
3	Gastos financieros	0,00
4	Transferencias corrientes	9.809.136,55
Operaciones corrientes		105.809.315,36
6	Inversiones reales	2.643.108,63
7	Transferencias de capital	
Operaciones de capital		2.643.108,63
Operaciones no financieras		108.452.423,99
8	Activos financieros	
9	Pasivos financieros	
Total		108.452.423,99

Promover la gestión eficaz de los servicios competencia de Madrid Salud

Actuaciones en materia de contratación: 38.494.845 €



Mejorar la gestión patrimonial de los bienes muebles, inmuebles e instalaciones de Madrid Salud

2 expedientes de responsabilidad patrimonial.

Actuaciones en materia de conservación de patrimonio

- 3.551 incidencias de elementos constructivos, instalaciones y equipamientos técnicos, de las cuales han quedado resueltas a 31 de diciembre de 2024: 2.877 (81,021%).
- Se han llevado a cabo 12 obras menores de reforma y rehabilitación, 25 menores de instalaciones (en nueva instalación y reposición) y 2 expedientes abiertos para suministro e instalación en diversos centros de Madrid Salud, en los que se han realizado las actuaciones por un importe total de 1.265.137,95 €.

Medidas de ahorro: en papel, energía, comunicaciones, material de oficina y vehículos.

Incidencia en el desarrollo de otras líneas estratégicas de Madrid Salud:

Línea estratégica	Contenidos SG Contratación y Régimen Patrimonial
1.	- Contratos de suministros (reactivos, material fungible, cromatógrafos...) y mantenimientos de equipos. - Convenios de colaboración.
2.	- Convenio con el Colegio Oficial de Veterinarios. - Convenios de colaboración sin gasto. - Contratos de servicios (desratización y desinsectación).
3.	- Convenios de colaboración sin gastos con entidades sin ánimo de lucro. - Contratos de servicios (recogida de animales en vía pública, control población de gatos...). - Contratos menores de servicios para fomentar la adopción de animales.
5.	Convenios de colaboración.
6.	- Contratos de gestión de servicio público (Unidad Móvil de Reducción Daño, programa ISTMO, Centro Nocturno de Atención Básica Sociosanitaria, recursos de apoyo al tratamiento y a la reinserción) y de servicios (Servicio de Orientación Laboral, Servicio de Orientación Familiar, talleres prelaborales). 5 convenios de subvención directa. 1 convocatoria de subvenciones. - Convenio de colaboración con el Colegio Oficial de Farmacéuticos.
9.	- Suministros: material, vestuario, mobiliario... - Contratos de servicios generales (seguridad, mensajería, limpieza, lavandería; mantenimientos y/o reparación de edificios, instalaciones, maquinarias, equipos técnicos...). - Contratos suministros energéticos, combustible, agua y de arrendamientos de vehículos y equipos oficinas.
11.	- Publicación en Tablón de Edictos. - Publicación en PLACSP de licitaciones. - Publicación en boletines oficiales (DOUE, BOAM). - Atención electrónica, telefónica y presencial a las empresas/personas que licitan.



LÍNEA ESTRATÉGICA 11. POTENCIAR LA COMUNICACIÓN

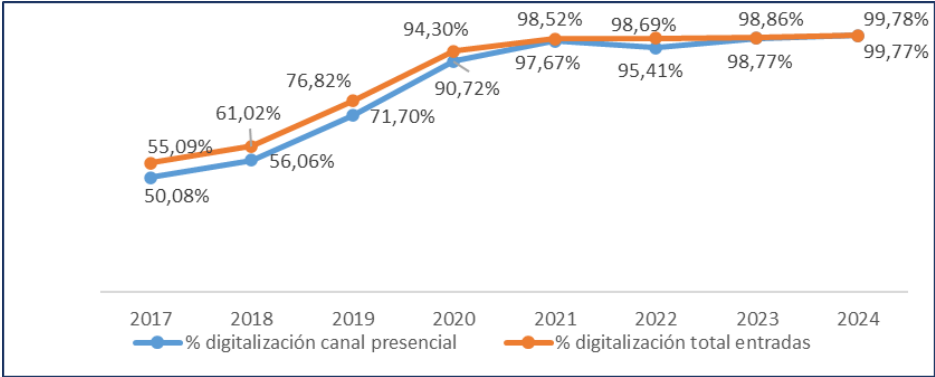


incremento de actividad de la Oficina de Asistencia en Materia de Registro (OAMR) de Madrid Salud de un 80 % respecto al año anterior. Debido a la derivación a la OAMS de Madrid Salud de las OAC de Línea Madrid.

Cita previa Oficina de Registro Cl@ve: **924 gestiones**.
Tiempo medio entre la fecha de concertación de una cita y la de atención: **2,58 días**.

Carta de Servicios del Registro. Compromiso 1. Digitalizamos como mínimo el 90 % de las solicitudes y documentos presentados en el canal presencial de la OAMR.

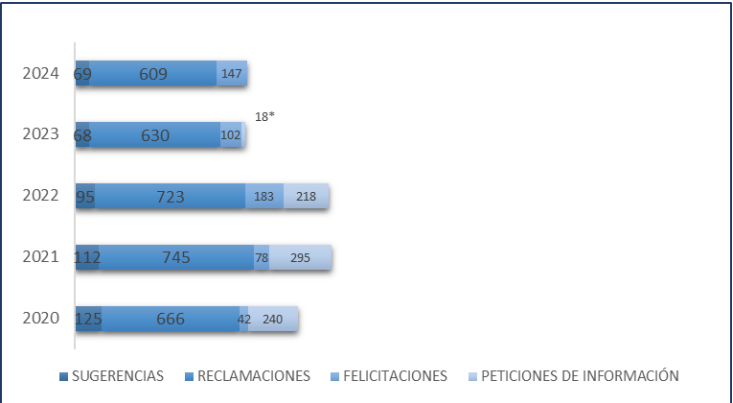
Porcentaje de entradas digitalizadas



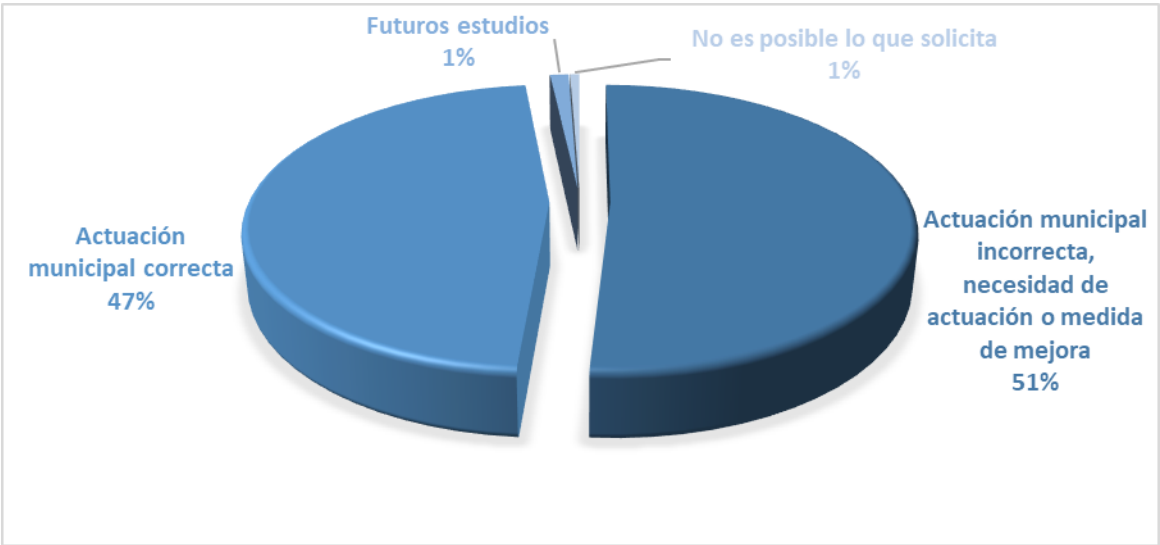
Número de expedientes recibidos a través del Sistema SyR (sugerencias, reclamaciones y felicitaciones) **825** , similar a 2023.

Tiempo medio de respuesta: **10,95 días** naturales de media desde que se presenta la solicitud.

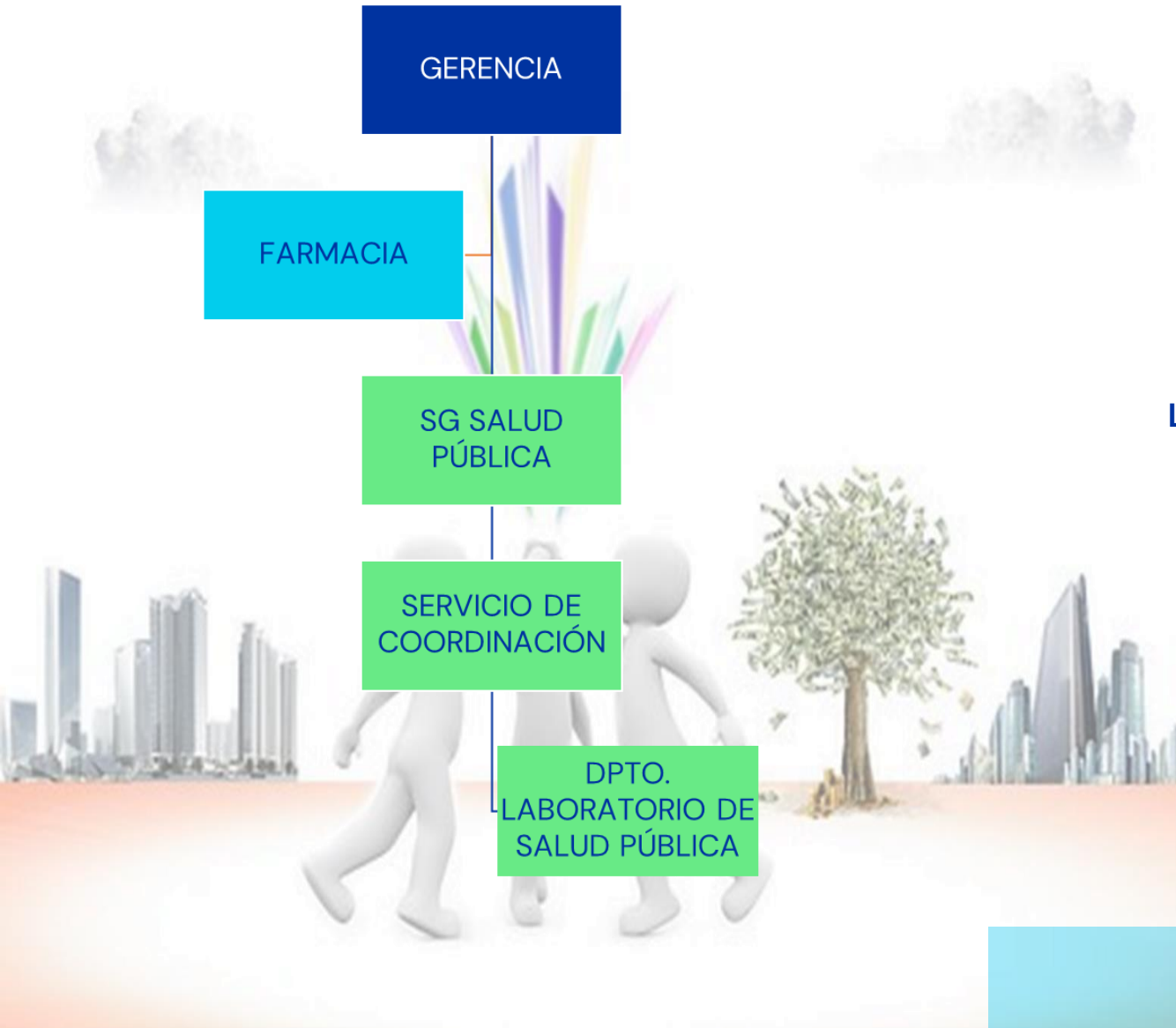
Número de solicitudes recibidas en la OAC Madrid Salud



Motivos de terminación de las reclamaciones



 (Twitter)	Twitter	2020	2021	2022	2023	2024	4,87 % de incremento respecto al último año
	N.º seguidoras/es totales	16.624	18.689	20.510	21.996	23.067	
 Instagram	Instagram	2020	2021	2022	2023	2024	16,84 % de incremento respecto al último año
	N.º seguidores/as	1.765	2.749	3.873	4.779	5.584	
 YouTube	YouTube	2020	2021	2022	2023	2024	14,29 % de incremento respecto al último año
	N.º seguidoras/es	624	1.200	1.456	1.750	2.000	



LÍNEA ESTRATÉGICA 12. ESTABLECER ALIANZAS

Unidad Técnica de Análisis de Estupefacientes

Muestras decomisadas

Año	N.º decomisos	N.º muestras	N.º muestras totales para análisis de THC	N.º de muestras totales para análisis de OTRAS SUSTANCIAS (cocaína, anfetaminas, heroína, etc.)	N.º total de determinaciones realizadas
2023	5.753	6.230	4.666	1.564	70.874
2024	5.422	5.829	4.307	1.522	65.537
Variación 24/23		-6,86%			-8,14%

Análisis de sustancias estupefacientes y psicotrópicas en muestras biológicas de fluido oral remitidas por la Policía Local de Madrid

Año	Total muestras analizadas	Total sustancias detectadas	Mínimo sustancias/muestra	Máximo sustancias/muestra	N.º TOTAL de determinaciones realizadas
2023	1.372	5.259	1	11	32.897
2024	1.286	4.938	1	12	31.304
Variación 24/23	-6,69%				-5,09%

Programa de Contaminantes en Soportes de Muestreo Laboratorio de Salud Pública–Servicio de Calidad del Aire			
Soportes de muestreo ambiental	Contaminantes		Total
	Metálicos (As, Cd, Ni ,Pb, Sb, Sn, V, Zn)	Orgánicos Benzo (a) pireno	
Filtros analizados	109	50	159
Controles de calidad	4		4
N.º total de muestras analizadas	113	50	163
N.º determinaciones	868	50	918

Programa de Calidad de Suelos, Sustratos y Compost en Huertos Urbanos Laboratorio de Salud Pública–DG Sostenibilidad y Control Ambiental		Total
Suelos analizados		91
Foliare		79
Controles de calidad		3
N.º total de muestras analizadas		173
N.º determinaciones		2101

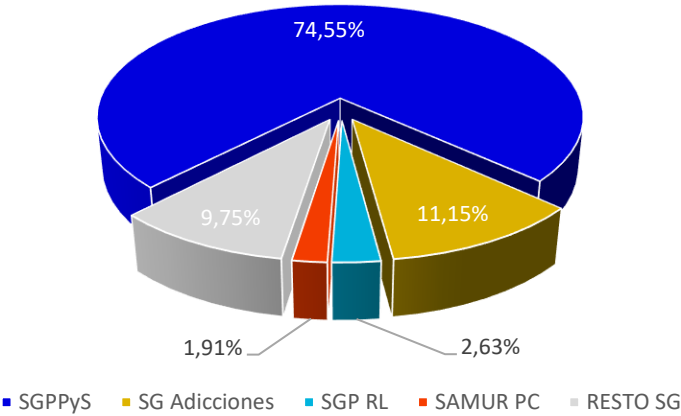
Programa de Aguas de Piscinas de Polideportivos Municipales (autocontrol)		Cumple	
		M	D
Agua de piscina		374	3005
No conforme	29,7%		

M: Muestras analizadas. D: Determinaciones realizadas.

N.º de pedidos a Farmacia

Centros	%	N.º envíos/año
SG Prevención y Promoción de la Salud. Madrid Salud	74,55	1.330
SG de Adicciones. Madrid Salud	11,15	199
SG Prevención de Riesgos Laborales. Madrid Salud	2,63	47
SAMUR-Protección Civil. Ayto. Madrid	1,91	34
Resto de SG de Madrid Salud	9,75	174
Total	100	1.784

PORCENTAJE PEDIDOS ANUALES 2024



Naturaleza del objeto de los procedimientos de adquisición (ejercicio 2024)

Descripción	Importe en €
Vacunas Centro Salud Internacional	247.904,78 €
Material fungible y medicación del resto de centros Madrid Salud	423.271,026€
Encomienda de Gestión SAMUR-Protección Civil	239.829,07 €
Total importe 2023 Farmacia	911.004,876 €

Retirada de medicamentos de los cantones de limpieza del municipio de Madrid por la donación desde la ciudadanía ante la catástrofe por la DANA.

GERENCIA

OFICINA
AUXILIAR

CONSEJERÍA Y
ASESORÍA
TÉCNICAS

DPTO.
EVALUACIÓN,
CALIDAD Y
SOSTENIBILIDAD

LÍNEA ESTRATÉGICA 13. MONITORIZAR EL ESTADO DE SALUD DE LA CIUDADANÍA Y LAS CONDICIONES DE SALUBRIDAD DE LA CIUDAD

Estudio

Salud de la Ciudad de
Madrid

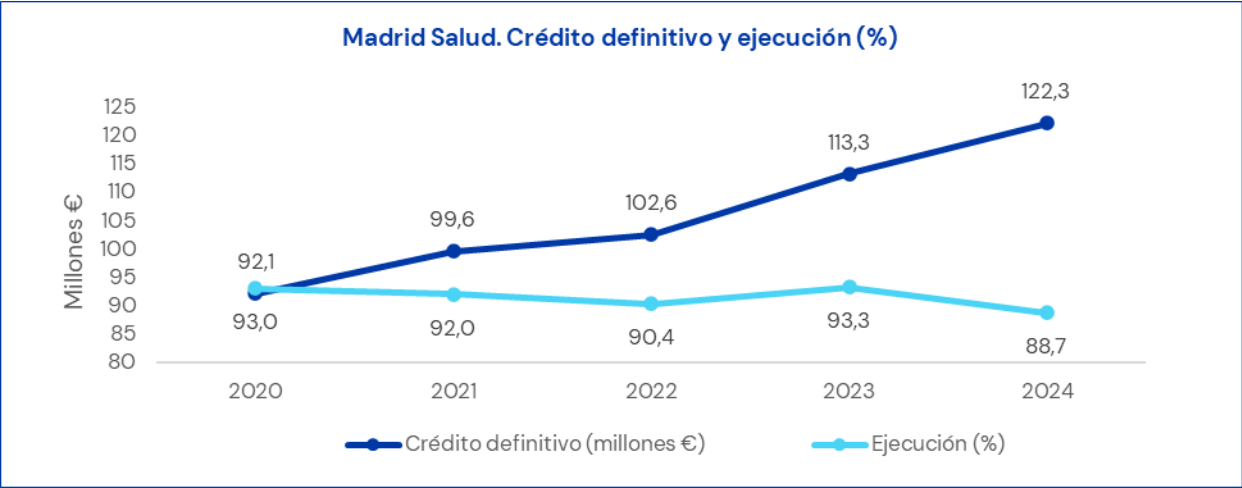
- Desarrollo de metodologías de análisis de los desequilibrios territoriales en la ciudad y sus efectos sobre la salud de la población. Estudio a partir del desarrollo humano de los barrios. Contraste de sus resultados.
- Cálculo y monitorización de indicadores de salud de la población: mortalidad, morbilidad, esperanza de vida y otros de necesidad de atención por parte de los servicios de salud y de los servicios sociales.
- Análisis de la esperanza de vida y de la mortalidad general y por causas de la población de los barrios de la ciudad.
- Estudio de la relación entre la renta de los hogares y la esperanza de vida en los barrios de la ciudad. Implementación de modelos predictivos que expliquen la desigualdad social y territorial en la salud de la población en los distritos, barrios y secciones censales.
- Análisis de la pandemia de COVID-19 en el municipio de Madrid, elaboración de informes y asesoría al gerente de Madrid Salud.
- Análisis de problemas de la salud de la población madrileña emergentes o agravados (adicción al juego, síndrome COVID-19 persistente, fragilidad en mayores, mala salud bucodental) y de sus determinantes (carencia material severa, soledad no deseada, vida social insatisfactoria, violencia general y de género, alfabetización sanitaria, dificultad de acceso al sistema sanitario, satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario, consumo injustificado de medicamentos, etc.).

Resultados

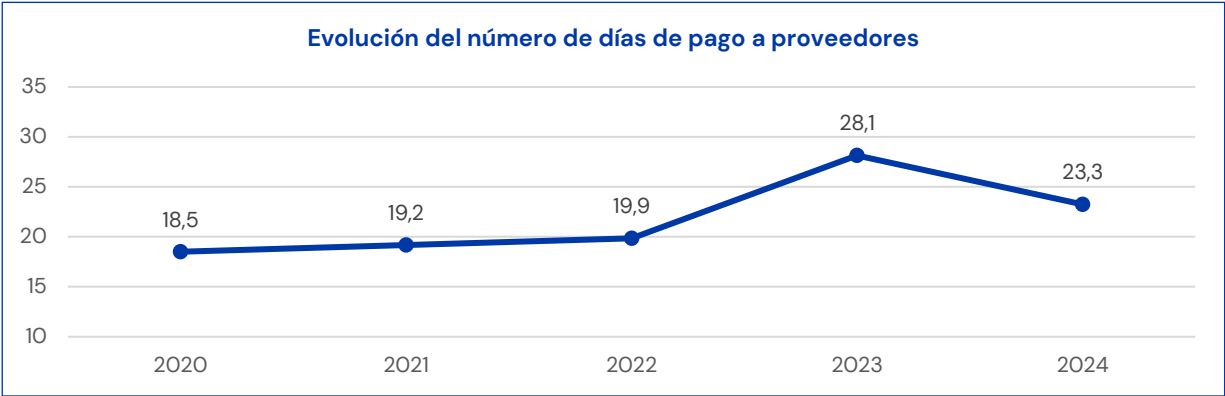


Plan de Actuación 2024

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PLAN DE ACTUACIÓN 2023 MADRID SALUD	CUMPLIMIENTO (%) 2024	
	INDICADORES	ACCIONES DE MEJORA
Garantizar las condiciones de salubridad de la ciudad.	94	73
Prevenir la enfermedad y promocionar la salud y el bienestar para la mejora de la calidad de vida.	96	94
Realizar una gestión eficaz, transparente y sostenible.	93	87
TOTAL	94	79



Pago a proveedores



Principales indicadores de Madrid Salud

Gerencia	Esperanza de vida a la edad de 65 años¹(años) dato 2023	22,98
	Esperanza de vida al nacer¹ (años) dato 2023	85,32
SG de Adicciones	SG de Adicciones	
	Intervenciones del Programa de Mediación Comunitaria en Adicciones	2.765
	Personas en tratamiento en los CAD y CCAD	11.048
	Adolescentes y jóvenes menores de 25 años que reciben atención en los CAD	2.020
	Personas con diagnóstico de patología dual en tratamiento en los CAD y CCAD	3.736
	Personas detenidas asesoradas por el SAJIAD (Servicio de Asesoramiento a Jueces, Información y Atención al Detenido Drogodependiente)	6.480
	Personas sin hogar en tratamiento en los CAD y CCAD	742
SG de Prevención y Promoción de la Salud	Inserciones laborales de personas en tratamiento en los CAD y CCAD	466
	SG de Prevención y Promoción de la Salud	
	Centros educativos que participan en los programas de prevención y promoción de la salud	329
	Centros públicos	189
	Centros privados–concertados	130
	Centros privados	10
	Citas atendidas en los programas de Salud Sexual y Reproductiva (SSyR) y de Envejecimiento Activo y Saludable (EAS) en los centros municipales de salud comunitaria (CMSC)	74.532
	Citas programa de SSyR	67.643
	Citas programa de EAS	6.889
	Grupos y talleres realizados en los programas de SSyR y de EAS en los centros de la red del Servicio de Prevención y Promoción de la Salud (SPPS)	910
	Grupos y talleres programa de SSyR	700
	Grupos y talleres programa de EAS	210
SG de Salud Pública. Salud ambiental	Participantes en grupos de alimentación, actividad física y salud en los centros de la red del SPPS	7.837
	Participantes en intervención grupal en los centros de la red del SPPS	41.253
	SG de Salud Pública. Salud ambiental	
	Expedientes resueltos en materia de insalubridad/deficiente habitabilidad con riesgo en salud en viviendas⁴	454
SG de Salud Pública. Salud y protección animal	Inspección de establecimientos que realizan actividades con incidencia en salud (distritos y Madrid Salud)	6849
	Activaciones del Sistema de Alertas en Salud Ambiental	60
	Actuaciones en materia de prevención y control de vectores y plagas	515.122
	SG de Salud Pública. Salud y protección animal	
SG de Salud Pública. Seguridad alimentaria y control de aguas	Animales recogidos de la vía pública	1.032
	Esterilización de animales adoptados en el Centro de Protección Animal	733
	Esterilización de gatos procedentes de colonias urbanas	2.287
	Porcentaje de animales adoptados respecto a adoptables de los ingresados en el Centro de Protección Animal	89

Actuaciones de Madrid Salud integradas en el Programa de Gobierno 2023-2027

PROGRAMA DE GOBIERNO DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID 2023-2027	Eje estratégico de Madrid Salud
Refuerzo de las políticas para combatir la soledad no deseada.	2
Información, asesoramiento y atención individualizada a adolescentes y jóvenes embarazadas en situación de vulnerabilidad.	2
Abordaje de la violencia digital y el acoso escolar en la infancia y la adolescencia.	2
Aprobación de un nuevo plan de apoyo a adolescentes y sus familias Creciendo Seguros, que aborde los principales retos a los que se enfrentan en esta etapa como pueden ser la prevención de todo tipo de adicciones (drogas, alcohol, uso abusivo de redes sociales o videojuegos...), alternativas de ocio saludables, situaciones de acoso y ciberacoso, prevención de incorporación a bandas juveniles violentas, prevención de la soledad no deseada o del suicidio.	2
Extensión y afianzamiento de los programas para prevenir la obesidad infantil, los trastornos de conducta alimentaria (TCA) y la promoción de la fotoprotección solar.	2
Refuerzo de las políticas de prevención en materia de salud mental.	2
Consolidación de la estrategia Madrid, una Ciudad Saludable en la prevención y promoción de la salud fortaleciendo los programas puestos en marcha como los de soledad no deseada, el apoyo a mujeres embarazadas, plan de adicciones incluyendo la ludopatía o la prevención del suicidio.	2
Creación de la Escuela Municipal de Salud.	1-2-3
Incremento de las políticas de salubridad pública mediante campañas sectoriales de inspección.	1
Impulso de medidas de apoyo a los enfermos de cáncer, ELA y pacientes con enfermedades raras y a sus familias. Actuaciones de prevención de determinados tipos de cáncer.	2
Implementación de políticas públicas inclusivas que reduzcan la estigmatización y la discriminación hacia las personas con VIH.	2
Mejora de la concienciación sobre la adopción y el bienestar animal y creación de la Red de Establecimientos Amigos de los Animales.	1
Revisión del protocolo de actuación para las colonias felinas.	1

Compromisos de calidad





Sello de Excelencia

Madrid Salud cuenta con el Sello de Excelencia **en gestión 500+ puntos. Modelo CAF** (Common Assessment Framework 'Marco Común de Evaluación').

En 2024 ha iniciado el proceso de autoevaluación para la revalidación del sello CAF 500+.

Cartas de servicios

Madrid Salud cuenta con **9 cartas de servicios**: Instituto de Adicciones; Actuaciones Urgentes ante Brotes y Alertas Alimentarias; Insalubridad en Viviendas; Salud Laboral; Prevención y Control de Plagas; Consejo Sanitario en Viajes y Vacunación Internacional; Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo; Calidad del Agua de Consumo en Grifo, y Laboratorio de Salud Pública. Asimismo, participa en cuatro cartas más: Sugerencias; Reclamaciones y Felicitaciones; Registro; Cita Previa, y Parques y Jardines.

La DG de Transparencia y Calidad inició en 2014 el proceso de certificación de las cartas de servicios aprobadas y del Sistema de Cartas de Servicios del Ayuntamiento de Madrid, de acuerdo con la Norma UNE 93200 de Cartas de Servicios. En 2024 se ha renovado la certificación de las **Cartas de Servicios de del Instituto de Adicciones, de la Calidad del Agua de Consumo en Grifo, de Prevención y Control de Plagas y de las Actuaciones Urgentes ante Brotes y Alertas Alimentarias.**



Laboratorio Salud Pública: El Departamento Laboratorio de Salud Pública cuenta con **tres certificados** de reconocimiento de su competencia técnica según **UNE-EN-ISO/IEC 17025** para ensayos físico-químicos, parasitológicos y microbiológicos de productos agroalimentarios (**LE406**), para ensayos físico-químicos y microbiológicos en muestras medioambientales de aguas y calidad del aire (**LE1915**) y para ensayos toxicológicos de sustancias estupefacientes (**LE2500**).

Así mismo, tiene **acreditadas más de 600 determinaciones en su alcance de acreditación** actualmente.



Premios y reconocimientos





Galardones Ciudades Amigas de los Animales (Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030)
Premio al Mejor Programa Municipal de Gestión Ética de Colonias Felinas 2024 concedido al Ayuntamiento de Madrid
(SG de Salud Pública. Madrid Salud)



Distinciones Madrid Talento 2024 del Ayuntamiento de Madrid
Distinción Madrid Talento al Desempeño en la modalidad colectiva al
Dpto. de Inspección de Mercamadrid (SG de Salud Pública. Madrid Salud)



Galardón al Ayuntamiento de Madrid-Madrid Salud como institución implicada en la salud dermatológica otorgado por la Academia Española de Dermatología y Venereología y la Fundación Piel Sana
(SG de Prevención y Promoción de la Salud. Madrid Salud)



Sello Ciudad Dermal saludable a la ciudad de Madrid otorgado por la Academia Española de Dermatología y Venereología y la Fundación Piel Sana
(SG de Prevención y Promoción de la Salud. Madrid Salud)

Jornada de salud pública en prevención de VIH-ITS: "15 años de la Red de Servicios de Salud Sexual y Pruebas Rápidas de VIH y otras ITS de la Comunidad de Madrid"

27 de noviembre de 2024, de 8:30 a 15:30 horas. Salón de Actos, Hospital Universitario Ramón y Cajal

8:30-9:00 h Recepción

9:00-9:15 h Inauguración

09:15-10:00 h Conferencia Inaugural

"The show must go on" Mismos las enseñanzas del pasado para continuar hacia el futuro. Juan Carlos Diezma Criado. Jefe de la Unidad Técnica de Promoción de la Salud. Subdirección General de Prevención y Promoción de la Salud. Dirección General de Salud Pública. Consejería de Sanidad

10:00 – 11:30 h Mesa 1: Estrategias en el abordaje de las ITS en la Comunidad de Madrid

Moderadora: Marta Molina Olivas. Subdirectora General de Prevención y Promoción de la Salud. Dirección General de Salud Pública. Consejería de Sanidad

- Estado situación del VIH y otras ITS en la Comunidad de Madrid. Ángel Miguel Benito. Jefe de Programa de Vigilancia y Control de ITS. Subdirección General de Vigilancia en Salud Pública. Dirección General de Salud Pública. Consejería de Sanidad.
- Plan de Prevención y Control de las ITS y el VIH en la Comunidad de Madrid, 2024-2030. Silvia Fernández Rodríguez. Jefa de Servicio de Prevención de VIH y otras ITS. Subdirección General de Prevención y Promoción de la Salud. Dirección General de Salud Pública. Consejería de Sanidad.
- La evolución de la práctica de chemoex en la Comunidad de Madrid. Rafael Rodríguez Álvarez. Director de Investigación en CIMOP.
- Refuerzo de los centros monográficos de ITS en la Comunidad de Madrid. Eva Ortiz García. Coordinadora de centros ITS. Centro Sanitario Sandoval. Hospital Clínico San Carlos.

11:30 – 12:15 h Descanso-Café

12:15- 13:45 h Mesa coloquio: 15 años de la Red de Servicios de Salud Sexual y Pruebas Rápidas Pruebas de la Comunidad de Madrid.

Presenta y modera: Mónica Morán Arribas. Jefa de la Unidad Técnica de Prevención del VIH y otras ITS. Subdirección General de Prevención y Promoción de la Salud. Dirección General de Salud Pública. Consejería de Sanidad.

- Perspectiva de las entidades comunitarias.
 - Gerardo José Pérez Meliá. Presidente de Acción Triángulo.
 - Mario Márquez Díez. Coordinador técnico de los programas asistenciales, de sensibilización y prevención de VIH y otras ITS de COSAM
- Perspectiva de los centros de salud de Atención Primaria. Margarita Ortas González. Responsable de Enfermería del CS Alameda de Osuna.
- Perspectiva de los mediadores del Servicio de Pruebas Rápidas en centros de salud. Guillermo López Anilla. Coordinador del Servicio de Salud Sexual y Pruebas Rápidas de VIH y otras ITS de la Comunidad de Madrid (Asociación Las Alamedillas).
- Perspectiva de los centros de confirmación: Jorge del Romero Guerrero. Director del Centro Sanitario Sandoval. Hospital Clínico San Carlos.
- Perspectiva municipal.
 - Gemma Dorado Ruiz. Referente del Programa Salud Sexual y Reproductiva. Subdirección de Prevención y Salud. Organismo Autónomo Madrid Salud. Ayuntamiento de Madrid.
 - Juan Madrid Guillén. Exdirector del Centro Joven de Madrid Salud. Organismo Autónomo Madrid Salud. Ayuntamiento de Madrid.
- Perspectiva de los ciudadanos. Usuario del Servicio de Salud Sexual y Pruebas Rápidas de VIH y otras ITS de la Comunidad de Madrid.

13:45 -14:45 h Acto final de entrega de reconocimientos a los Servicios de Pruebas Rápidas por su trayectoria en prevención y diagnóstico precoz del VIH y otras ITS.

14:45-15:00 Clausura. Elena Andrades Aragonés. Directora General de Salud Pública. Consejería de Sanidad.

Reconocimiento Red de Servicios de Salud Sexual y Pruebas Rápidas de VIH y otras ITS de la Comunidad de Madrid (Consejería de Sanidad) al Programa Salud Sexual y Reproductiva (SG de Prevención y Promoción de la Salud. Madrid Salud)

www.madridsalud.es