

Memoria anual 2023

# Principales resultados



# Presentación



**¿Quiénes somos?** Organismo autónomo del Ayuntamiento de Madrid adscrito al Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias

**¿Qué hacemos?** Gestionamos las políticas municipales en materia de salud

## Misión

Actuar sobre los factores determinantes de la salud relacionados con el entorno y los estilos de vida para favorecer el desarrollo del máximo potencial de salud de la población madrileña, incluyendo a las empleadas y los empleados públicos municipales

## Visión

Hacer de Madrid una ciudad cada vez más saludable

## Valores

Orientación a la ciudadanía  
Mejora continua  
Excelencia en el servicio  
Innovación e investigación  
Participación, cooperación y diálogo  
Equidad  
Transparencia

# ¿Con quién?

## Consejo Rector de Madrid Salud

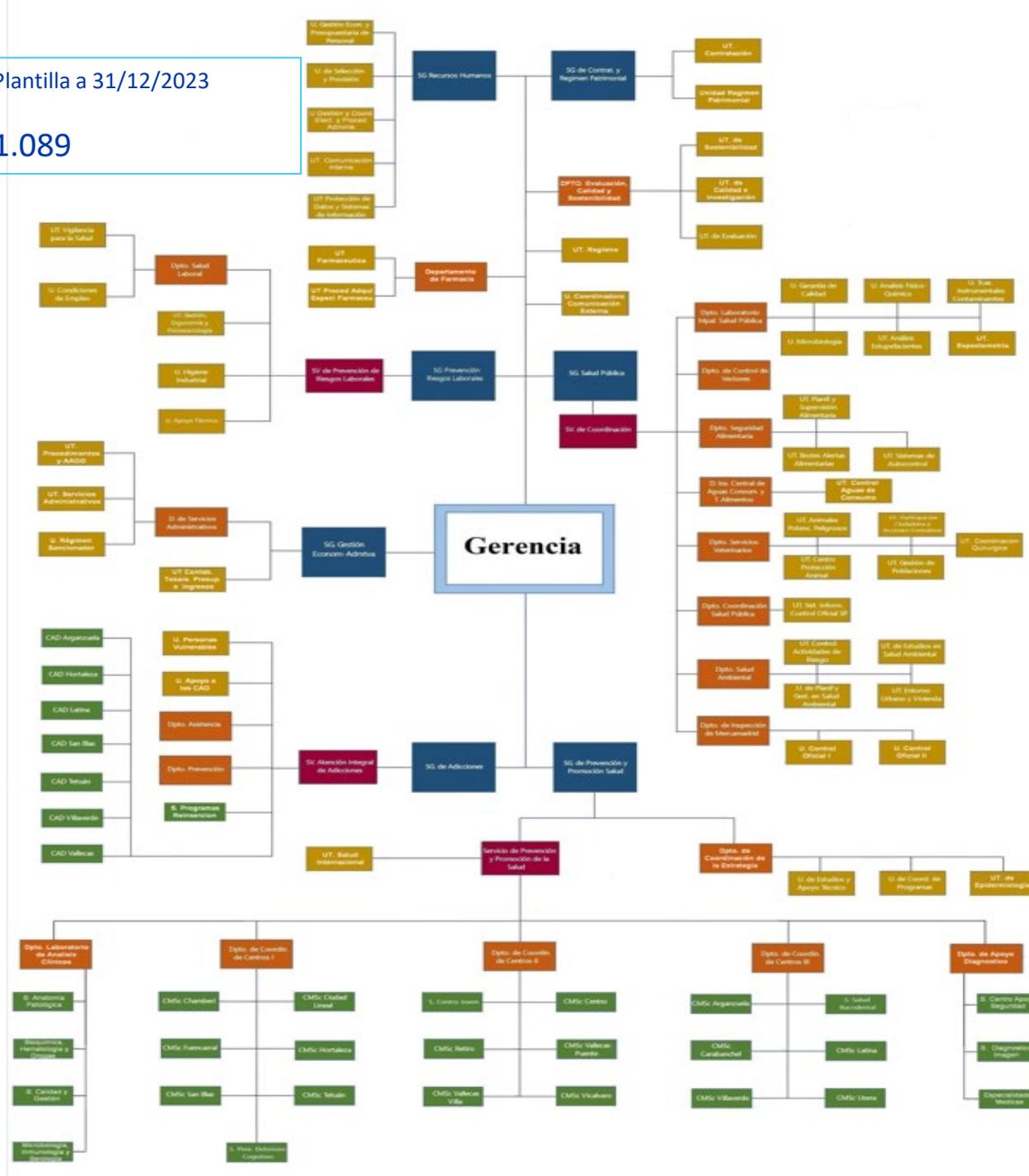
## Órganos colegiados de asesoramiento, seguimiento y control

- Foro de Adicciones
- Foro municipal de protección y bienestar de los animales de la ciudad de Madrid

## Alianzas

Plantilla a 31/12/2023

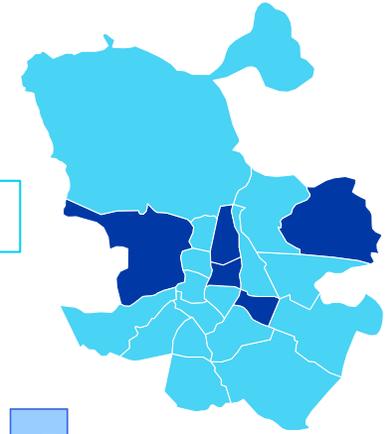
1.089



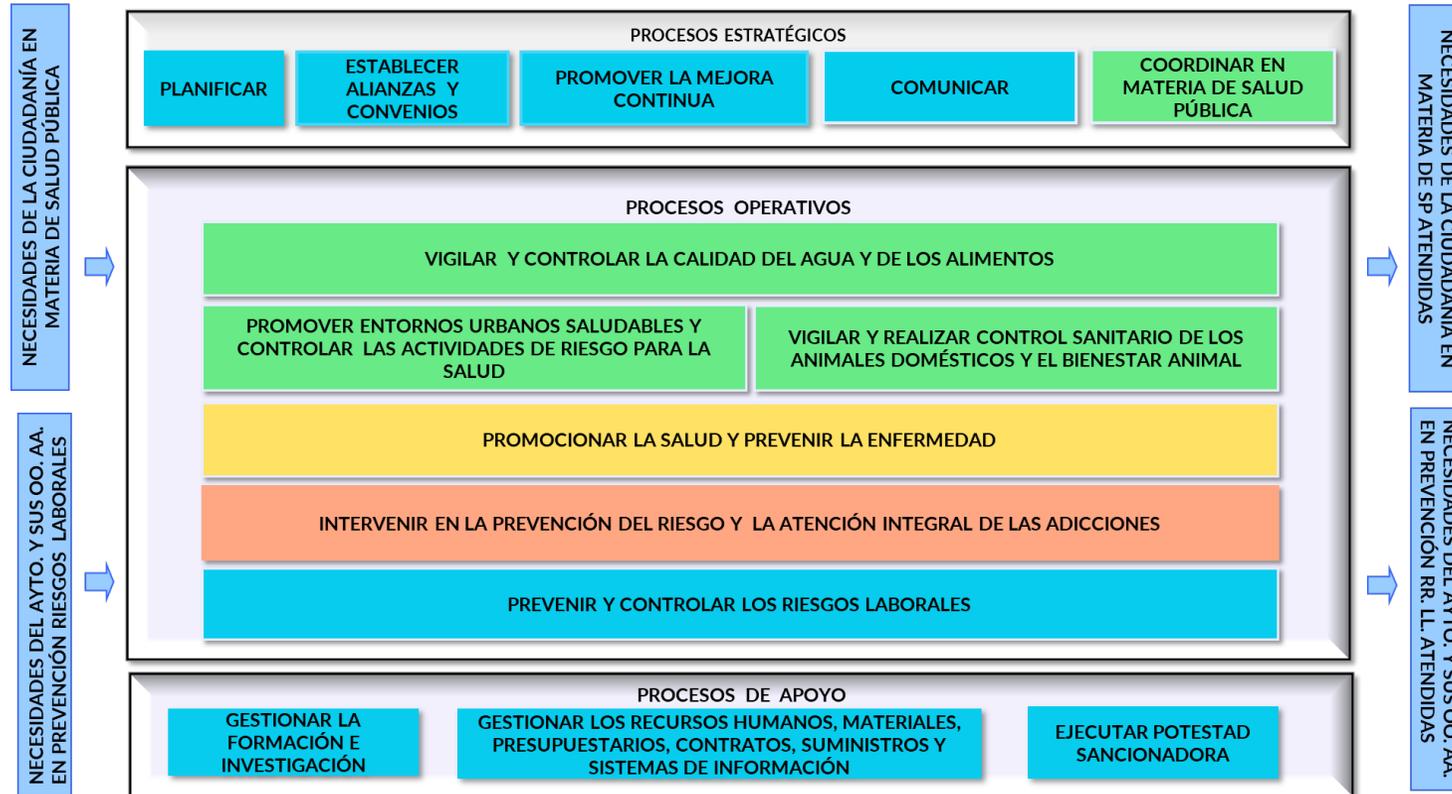
# ¿Con qué?

Presupuesto: 113.349.848,56 €

Centros y servicios



## Procesos



MAPA ESTRATÉGICO  
AYUNTAMIENTO DE  
MADRID

Madrid, una ciudad  
atractiva para vivir,  
para disfrutar y para  
invertir

1. Madrid, una ciudad con las Instituciones	2. Madrid, una ciudad que te inspira	3. Madrid, una ciudad para las personas	4. Madrid, una ciudad verde y sostenible	5. Madrid, una ciudad accesible que transforma sus barrios
<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantizar la regeneración institucional y la gobernabilidad, generando estabilidad, certidumbre y confianza</li> <li>Consolidar Madrid como gran capital mundial, referente a nivel nacional e internacional</li> <li>Fomentar la calidad de los servicios, la participación, la transparencia y la evaluación</li> <li>Avanzar en el reequilibrio social y territorial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantizar la regeneración institucional y la gobernabilidad, generando estabilidad, certidumbre y confianza</li> <li>Consolidar Madrid como gran capital mundial, referente a nivel nacional e internacional</li> <li>Fomentar la calidad de los servicios, la participación, la transparencia y la evaluación</li> <li>Avanzar en el reequilibrio social y territorial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover la diversidad cultural y el patrimonio</li> <li>Impulsar el territorio como motor de desarrollo</li> <li>Posicionar Madrid como gran capital mundial</li> <li>Incrementar el bienestar social y la calidad de vida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impulsar las zonas verdes y parques de las ciudades del mundo</li> <li>Mejorar la sostenibilidad de los edificios</li> <li>Impulsar la energía renovable, el agua y la calidad del aire</li> <li>Impulsar la movilidad sostenible, segura, accesible y eficiente, impulsando el uso de la bicicleta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseñar un espacio público adecuado que facilite la convivencia y su utilización peatonal</li> <li>Impulsar la mejora de la calidad del paisaje urbano</li> <li>Impulsar planes y programas de accesibilidad para la ciudad</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantizar la regeneración institucional y la gobernabilidad, generando estabilidad, certidumbre y confianza</li> <li>Consolidar Madrid como gran capital mundial, referente a nivel nacional e internacional</li> <li>Fomentar la calidad de los servicios, la participación, la transparencia y la evaluación</li> <li>Avanzar en el reequilibrio social y territorial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover la diversidad cultural y el patrimonio</li> <li>Impulsar el territorio como motor de desarrollo</li> <li>Posicionar Madrid como gran capital mundial</li> <li>Incrementar el bienestar social y la calidad de vida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover la diversidad cultural y el patrimonio</li> <li>Impulsar el territorio como motor de desarrollo</li> <li>Posicionar Madrid como gran capital mundial</li> <li>Incrementar el bienestar social y la calidad de vida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impulsar las zonas verdes y parques de las ciudades del mundo</li> <li>Mejorar la sostenibilidad de los edificios</li> <li>Impulsar la energía renovable, el agua y la calidad del aire</li> <li>Impulsar la movilidad sostenible, segura, accesible y eficiente, impulsando el uso de la bicicleta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseñar un espacio público adecuado que facilite la convivencia y su utilización peatonal</li> <li>Impulsar la mejora de la calidad del paisaje urbano</li> <li>Impulsar planes y programas de accesibilidad para la ciudad</li> </ul>
<h3>10. Madrid, una ciudad saludable</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reforzar los programas de prevención y promoción de la salud contribuyendo a la mejora de la calidad de vida</li> <li>Impulsar el deporte de base y el de competición para consolidar Madrid como una de las grandes capitales del deporte</li> <li>Impulsar el consumo responsable y la salubridad pública</li> <li>Contribuir al bienestar animal</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantizar la regeneración institucional y la gobernabilidad, generando estabilidad, certidumbre y confianza</li> <li>Consolidar Madrid como gran capital mundial, referente a nivel nacional e internacional</li> <li>Fomentar la calidad de los servicios, la participación, la transparencia y la evaluación</li> <li>Avanzar en el reequilibrio social y territorial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover la diversidad cultural y el patrimonio</li> <li>Impulsar el territorio como motor de desarrollo</li> <li>Posicionar Madrid como gran capital mundial</li> <li>Incrementar el bienestar social y la calidad de vida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover la diversidad cultural y el patrimonio</li> <li>Impulsar el territorio como motor de desarrollo</li> <li>Posicionar Madrid como gran capital mundial</li> <li>Incrementar el bienestar social y la calidad de vida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impulsar las zonas verdes y parques de las ciudades del mundo</li> <li>Mejorar la sostenibilidad de los edificios</li> <li>Impulsar la energía renovable, el agua y la calidad del aire</li> <li>Impulsar la movilidad sostenible, segura, accesible y eficiente, impulsando el uso de la bicicleta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseñar un espacio público adecuado que facilite la convivencia y su utilización peatonal</li> <li>Impulsar la mejora de la calidad del paisaje urbano</li> <li>Impulsar planes y programas de accesibilidad para la ciudad</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantizar la regeneración institucional y la gobernabilidad, generando estabilidad, certidumbre y confianza</li> <li>Consolidar Madrid como gran capital mundial, referente a nivel nacional e internacional</li> <li>Fomentar la calidad de los servicios, la participación, la transparencia y la evaluación</li> <li>Avanzar en el reequilibrio social y territorial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover la diversidad cultural y el patrimonio</li> <li>Impulsar el territorio como motor de desarrollo</li> <li>Posicionar Madrid como gran capital mundial</li> <li>Incrementar el bienestar social y la calidad de vida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover la diversidad cultural y el patrimonio</li> <li>Impulsar el territorio como motor de desarrollo</li> <li>Posicionar Madrid como gran capital mundial</li> <li>Incrementar el bienestar social y la calidad de vida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impulsar las zonas verdes y parques de las ciudades del mundo</li> <li>Mejorar la sostenibilidad de los edificios</li> <li>Impulsar la energía renovable, el agua y la calidad del aire</li> <li>Impulsar la movilidad sostenible, segura, accesible y eficiente, impulsando el uso de la bicicleta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseñar un espacio público adecuado que facilite la convivencia y su utilización peatonal</li> <li>Impulsar la mejora de la calidad del paisaje urbano</li> <li>Impulsar planes y programas de accesibilidad para la ciudad</li> </ul>

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS  
MADRID SALUD

Garantizar las  
condiciones de  
salubridad de la  
ciudad

Prevenir la  
enfermedad y  
promocionar la salud  
y el bienestar para la  
mejora de la calidad  
de vida.

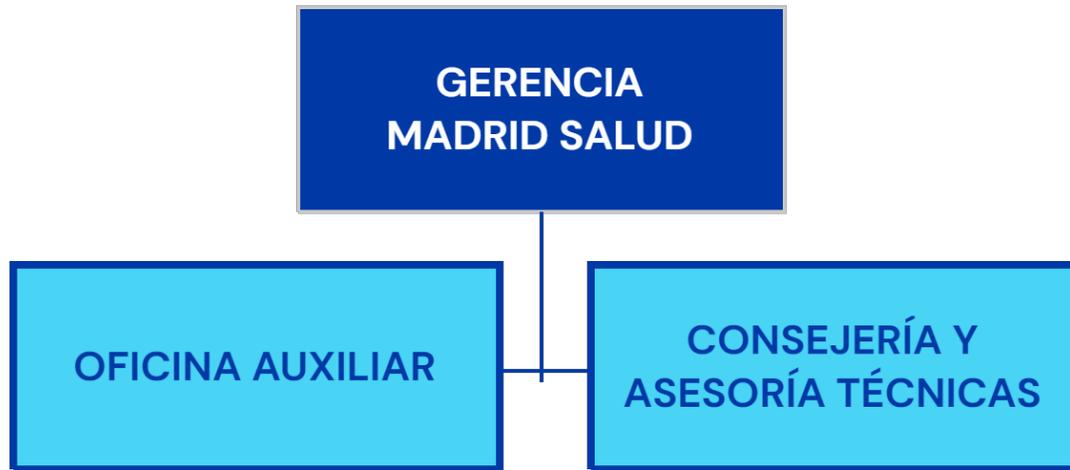
Realizar una gestión  
eficaz, transparente y  
sostenible

OBJETIVOS DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE



# Actuaciones





DIRECCIÓN Y GESTIÓN. GERENCIA

## Comité de Dirección

**Coordinación adecuada** para la consecución de los fines de Madrid Salud. Lo integran el gerente, las subdirectoras y los subdirectores generales, y las jefaturas del Dpto. de Evaluación, Calidad y Sostenibilidad y de la Unidad Coordinadora de Comunicación Externa.

## Oficina Auxiliar de la Gerencia

- Coordinación y respuesta a las peticiones de información desde diferentes instancias.
- Detección y resolución de necesidades internas y externas.
- Gestión y tramitación de demandas institucionales y sociales.
- Identificación y coordinación de la representación institucional.
- Interlocución con responsables políticos e institucionales.
- Seguimiento de los acuerdos del Consejo Rector y del Pleno del Ayuntamiento que afectan a Madrid Salud.

## Asesoría Técnica

- **Representación de Madrid Salud** en foros y grupos de trabajo según designación del gerente (Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria y otros).
- **Formación de profesionales de Madrid Salud** en técnicas y análisis para los estudios de salud de la población.
- **Tutorización de la beca de formación e investigación** para el desarrollo de proyectos de investigación epidemiológica sobre la situación de la salud y sus determinantes en la población de la ciudad de Madrid, sus distritos y sus barrios.
- Las actuaciones referidas a **monitorizar el estado de salud de la ciudadanía y las condiciones de salubridad de la ciudad** que corresponden a la línea estratégica 13, se recogen en la diapositiva 43.

## Consejería Técnica

Coordinación del Estudio de Salud de la Ciudad de Madrid 2022.

Miembro del **Comité Operativo de Igualdad de Madrid Salud** y del grupo de trabajo del proyecto transversal **Madrid, Ciudad Segura para Mujeres y Niñas**.

Por designación del gerente, representación de Madrid Salud en foros, grupos de trabajo, planes y programas municipales transversales:

- **Proyecto Iguala** (Vicealcaldía).
- Interlocutora de Madrid Salud en el **PEAUM (Plan Estratégico de Accesibilidad Universal para la Ciudad de Madrid)** (AG Obras y Equipamientos).
- Colaboración con **Madrid Talento**: coordinación con las subdirecciones generales y profesionales de Madrid Salud para difundir las actividades de Madrid Salud y estimular el interés de personas jóvenes universitarias en su acceso a la Administración municipal.
- **Plan Madrid Ciudad de las Familias** (DG de Familias).
- Coordinación con las subdirecciones generales para la elaboración y envío de las fichas para la integración en el **Código de buenas prácticas** (Dirección General de Organización y Régimen Jurídico y Personal).

Colaboración con el Departamento de Evaluación, Calidad y Sostenibilidad.

## Garantizar las condiciones de salubridad de la ciudad

La OMS define entornos saludables como aquellos que «apoyan la salud y ofrecen a las personas protección frente a las amenazas para la salud, permitiéndoles ampliar sus capacidades y desarrollar autonomía respecto a la salud. Comprenden los lugares donde viven las personas, su comunidad local, el hogar, los sitios de estudio, los lugares de trabajo y el esparcimiento, incluyendo el acceso a los recursos sanitarios y las oportunidades para su empoderamiento».

Desde esta perspectiva, Madrid Salud atiende a aquellos factores del entorno que son objeto de las competencias establecidas en sus estatutos: **seguridad alimentaria, salud ambiental, control de vectores y poblaciones de animales domésticos**, que se alinean con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2, 3 y 4.



### Líneas estratégicas (LE)

LE 01: Mejorar la seguridad alimentaria en la ciudad

LE 02: Prevenir los efectos en salud de los factores ambientales de riesgo, promover entornos urbanos saludables y controlar las actividades de riesgo en salud pública

LE 03: Actuar sobre las poblaciones de animales domésticos atendiendo a su salud y protección para minimizar su impacto en la salud pública

LE 04: Supervisar, auditar y coordinar los departamentos de salud de los distritos

### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





## LÍNEA ESTRATÉGICA 1. MEJORAR LA SEGURIDAD ALIMENTARIA EN LA CIUDAD

## Garantizar la calidad y la seguridad de los productos alimenticios

Programa anual de toma de muestras

**6.948** muestras analizadas y **113.000** determinaciones

Programa anual de análisis y control de alimentos y productos alimentarios:

**2.525** muestras tomadas ; **91,5 %** conforme a normativa

## Realizar el control y vigilancia del agua de consumo en grifo

**1.597** muestras de agua de consumo en grifo

Origen	Muestras tomadas agua en grifo
	Aptas para el consumo (%)
Vivienda (se toman por aviso de incidencia)	96,6
Canal (estaciones oficiales de muestreo, depósitos)	100
Colegios	99,4
Fuentes	93,6
Establecimientos (bares, cafeterías)	100
Por alerta alimentaria	100
Control de <i>Legionella</i> en agua caliente sanitaria (autocontrol)	99
Control de plomo (edificios antiguos)	99,9

## Prevenir y controlar los riesgos alimentarios

**16.677** inspecciones en restauración colectiva y comercio minorista de la alimentación

**873** inspecciones en establecimientos alimentarios y **1.251** controles sobre productos en el comercio mayorista de alimentación (Unidad Alimentaria de Mercamadrid)

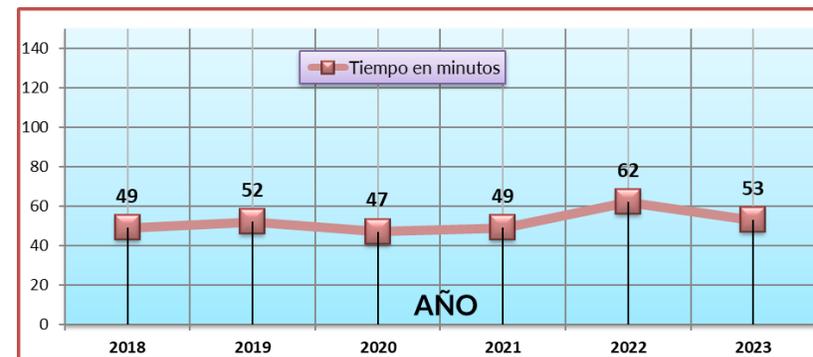
**723** inspecciones para controlar las condiciones técnicas e higiénicas de los vehículos de transporte de alimentos y productos alimentarios, y los productos transportados

**1.118** auditorías realizadas para verificar que se cumplen los requisitos legales en materia de autocontrol

## Proporcionar una respuesta rápida y eficaz ante las emergencias alimentarias

**128** alertas alimentarias

Tiempo medio de respuesta



GERENCIA

SG SALUD  
PÚBLICA

SG ECONÓMICO  
ADMINISTRATIVA

SERVICIO DE  
COORDINACIÓN

DPTO. SALUD  
AMBIENTAL

DPTO. CONTROL  
DE VECTORES

LÍNEA ESTRATÉGICA 2. PREVENIR LOS EFECTOS EN SALUD DE LOS FACTORES AMBIENTALES DE RIESGO, PROMOVER ENTORNOS URBANOS SALUDABLES Y CONTROLAR LAS ACTIVIDADES DE RIESGO EN SALUD PÚBLICA

**Intervenir en situaciones de insalubridad y deficiente habitabilidad en viviendas**

**367** expedientes resueltos de insalubridad, **956** inspecciones

**150** expedientes de insalubridad en viviendas por deficiente habitabilidad con riesgo en salud

**Control de establecimientos/actividades con incidencia en salud pública**

Centros de estética y gimnasios, aguas recreativas y centros infantiles: **687** inspecciones

**388** inspecciones a instalaciones de riesgo de legionelosis

**7** inspecciones a Servicios funerarios

**Vigilar los efectos en salud de factores ambientales de riesgo. Sistema de Alertas en Salud Ambiental (SASA)**

Olas de calor. **26** activaciones: **13** en nivel de precaución y **13** en nivel de alto riesgo

Olas de frío. **8** activaciones. **8** días activado.

Episodios de contaminación atmosférica (ECA). Activado en **18** ocasiones. **31** días activo : 11 por alta concentración de ozono y 20 por niveles elevados de partículas en suspensión debido a la intrusión de masas de aire africano (intrusión sahariana).

**Promoción de entornos urbanos saludables**

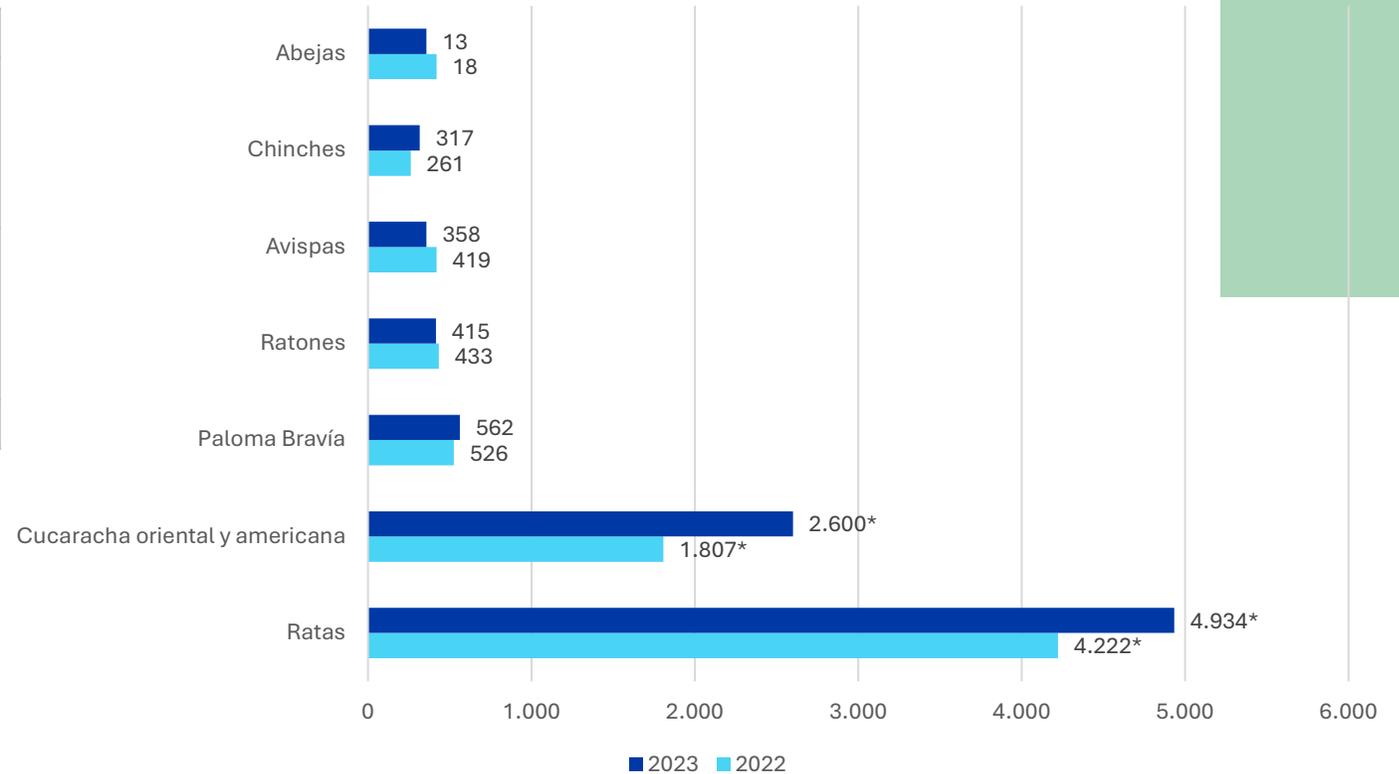
**194** inspecciones en edificios de titularidad municipal de alto riesgo de proliferación de legionelosis y **46** tomas de muestras.

**194** inspecciones en instalaciones de nebulización en terrazas y veladores en la vía pública.

Actuaciones globales 2020-2023

	2020	2021	2022	2023
Actuaciones (inspecciones + tratamientos + gestión avisos todos los programas)	9.026	10.508	11.589	13.192
Registros alcantarillado revisados/tratados (programa + atención avisos comunicados)	471.581	523.780	528.222	500.468
<b>Total</b>	<b>480.607</b>	<b>534.288</b>	<b>540.081</b>	<b>513.660</b>

Intervenciones por avisos



\* Avisos recibidos. En 2023, solo el 75 % correspondieron a espacios públicos (ámbito de competencia del Ayuntamiento) en el caso de cucarachas y el 76 % en el de ratas.

Prevención y control de plagas en edificios e instalaciones municipales:

**4.516** actuaciones (revisiones-tratamientos planificados y atención de avisos), decremento del 6,92 % respecto a 2022 (4.852).

GERENCIA

SG SALUD  
PÚBLICA

SG ECONÓMICO  
ADMINISTRATIVA

SERVICIO DE  
COORDINACIÓN

DPTO. SERVICIOS  
VETERINARIOS

**LÍNEA ESTRATÉGICA 3. ACTUAR SOBRE LAS POBLACIONES DE ANIMALES DOMÉSTICOS ATENDIENDO A SU SALUD Y PROTECCIÓN PARA MINIMIZAR SU IMPACTO EN LA SALUD PÚBLICA**

## Prevenir y controlar la aparición de problemas para la salud y seguridad derivados de la presencia de animales

### Ingreso de animales

	2022	2023
Perros	1.111	793
Gatos (ordinarios)	669	574
Gatos (colonias felinas)	1.374	2.134
Otros animales	184	190
<b>Totales</b>	<b>3.338</b>	<b>3.691</b>

### Salida de animales

	2022	2023
Adoptados	1.035	857
Colonias controladas	1.324	2.046
Recuperados	673	486

## Promocionar la adopción de los animales de compañía abandonados

398 perros

331 gatos

128 ejemplares de otras especies adoptados

## Mejorar la sostenibilidad en relación con la presencia de animales en la ciudad

### Gestión de colonias felinas

Actuación	2022	2023
Solicitudes de registro de colonias felinas	145	195
Acreditaciones de colaborador/a entregadas	131	211

### Animales esterilizados

Especie	2022	2023
Perros	349	332
Gatos	1.595	2.336
Otros animales	31	21
<b>Total</b>	<b>1.975</b>	<b>2.689</b>

## Fomentar la protección y bienestar de los animales en la ciudad

### Visitas en el Centro de Protección animal

Motivo	Visitas
	Número
Adopción	978
Entrega de animales propios	23
Entrega de animales encontrados	82
Recuperar animal ingresado en el CPA	301
Búsqueda animal extraviado	29
Observación antirrábica	248
Esterilización	365
Otros	63

GERENCIA

SG SALUD  
PÚBLICA

SERVICIO DE  
COORDINACIÓN

DPTO.  
COORDINACIÓN

LÍNEA ESTRATÉGICA 4. SUPERVISAR, AUDITAR Y COORDINAR LOS  
DEPARTAMENTOS DE SALUD DE LOS DISTRITOS

### Supervisar las actividades de los departamentos de salud de los distritos

1 evaluación semestral en materia de seguridad alimentaria, salud ambiental y salud y protección animal

### Auditar los servicios de inspección sanitaria adscritos a los departamentos de salud de los distritos

5 auditorías en base al Procedimiento de auditorías internas del sistema del control oficial de alimentos

### Mejorar el sistema de información único

5 desarrollos en aplicaciones informáticas y resolución de 59 consultas e incidencias

### Establecer directrices y fijar criterios de actuación común para los departamentos de salud de los distritos

Elaboración, revisión y actualización de los procedimientos y protocolos de trabajo	50
Elaboración de informes técnicos en materia de seguridad alimentaria, salud ambiental y salud y protección animal	62
Informes a petición de grupos políticos y plenos	99
Reuniones periódicas con las jefaturas de los departamentos de salud de los distritos y comisiones de coordinación	26
Gestión de las denuncias y reclamaciones de la ciudadanía remitidas desde otras Administraciones por razón de competencia	176
Gestión de las solicitudes de informes preceptivos para la inclusión de actividades en el Registro de Animales de Compañía de la Comunidad de Madrid	56
Tramitación de expedientes para la autorización de participación de animales en exposiciones, ferias, filmaciones, sesiones fotográficas y otros eventos	117

### Proporcionar formación a las inspectoras e inspectores adscritos a los departamentos de salud de los distritos y a la Subdirección General de Salud Pública

19 Cursos realizados (27 ediciones)

### Definir y coordinar la participación de profesionales de los departamentos de salud de los distritos y de Madrid Salud en grupos técnicos de trabajo

10 Grupos técnicos de trabajo

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 2

### *Prevenir la enfermedad y promover la salud y el bienestar para la mejora de la calidad de vida*

La Organización Mundial de la Salud (OMS) definió el estilo de vida relacionado con la salud como «Una forma general de vida basada en la interacción entre las condiciones de vida en un sentido amplio y los patrones individuales de conducta determinados por factores socioculturales y características personales».

De acuerdo con ello, Madrid Salud plantea objetivos relacionados con la **prevención y promoción de la salud**, la **prevención y atención integral de las adicciones** y la **prevención de los riesgos laborales**, y contribuye a la consecución de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible 1, 2, 3, 8 y 10**.



#### Líneas estratégicas (LE)

LE 05: Desarrollar estrategias de promoción de la salud que potencien el bienestar y la equidad en salud de la población madrileña

LE 06: Ofertar a la ciudadanía de Madrid una intervención integral en materia de adicciones

LE 07: Facilitar un entorno de seguridad y salud laboral

#### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



# GERENCIA

SG PREVENCIÓN Y  
PROMOCIÓN DE LA  
SALUD

OFICINA AUXILIAR

SERVICIO PREVENCIÓN Y  
PROMOCIÓN DE LA  
SALUD

DPTO. COORDINACIÓN DE  
LA ESTRATEGIA

DPTO.COORDINACIÓN  
CENTROS I

DPTO.COORDINACIÓN  
CENTROS II

DPTO.COORDINACIÓN  
CENTROS III

**LÍNEA ESTRATÉGICA 5. DESARROLLAR ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD QUE POTENCIEN EL BIENESTAR Y LA EQUIDAD EN SALUD DE LA POBLACIÓN MADRILEÑA**

## Fomentar el bienestar de la población madrileña mediante la prevención de la soledad no deseada, el duelo complicado y el abordaje de los determinantes sociales en salud

Proyecto Estratégico para la Prevención de la Soledad no Deseada: han participado cerca de **27.000** personas. **42.000** accesos a la web [www.soledadnodeseada.es](http://www.soledadnodeseada.es)

Proyecto Comunidades Compasivas-Prevención del Duelo Complicado. **666** actividades dirigidas a la población con **8.339** participantes y **469** actividades dirigidas a profesionales con **2.556** participantes.

Plan de Actuación de Prevención del Suicidio: más de **21** cursos a **380** profesionales de Madrid Salud y **29.746** visitas a la web [www.prevenciondelsuicidio.es](http://www.prevenciondelsuicidio.es)

Programa de Desigualdades Sociales en Salud: **255** proyectos comunitarios y **669** actividades grupales.

## Capacitar a la ciudadanía madrileña para mejorar su nivel de salud en condiciones de equidad

**8** programas marco encuadrados en la Estrategia de Prevención y Promoción de la salud, Madrid, una Ciudad Saludable 2021-2024: Alimentación, Actividad Física y Salud; Promoción de la Salud en el Ámbito Educativo; Salud Sexual y Reproductiva; Envejecimiento Activo y Saludable; Salud Materno-Infantil; Prevención y Control del Consumo de Tabaco; Promoción de la Salud Mental; Desigualdades Sociales en Salud.

Programa de prevención de la obesidad en población en edad escolar: evaluación a **3.000** escolares de 10 centros educativos.

## Contribuir a la prevención de la enfermedad

Prevención ITS/VIH	25.310 citas; 902 test rápidos de VIH
Atención en centros específicos	(Salud Bucodental, Prevención del Deterioro Cognitivo, Salud Internacional, Centro de Apoyo a la Seguridad); <b>23.033 personas atendidas</b> (11.307 mujeres y 11.726 hombres)
Laboratorio de Análisis Clínicos	<b>52.658 personas atendidas; 639.794 determinaciones realizadas</b>
Actividades comunitarias	691 proyectos <b>80.134 participantes</b>
Actividad grupal	<b>2.729 actividades</b> (8.000 sesiones grupales) <b>48.608 participantes</b> (27.268 m. y 21.340 h.)
Atención individual	CMSc y Centro Joven: <b>104.150 citas; 57.943 personas atendidas</b> (42.037 m. y 15.906 h.)

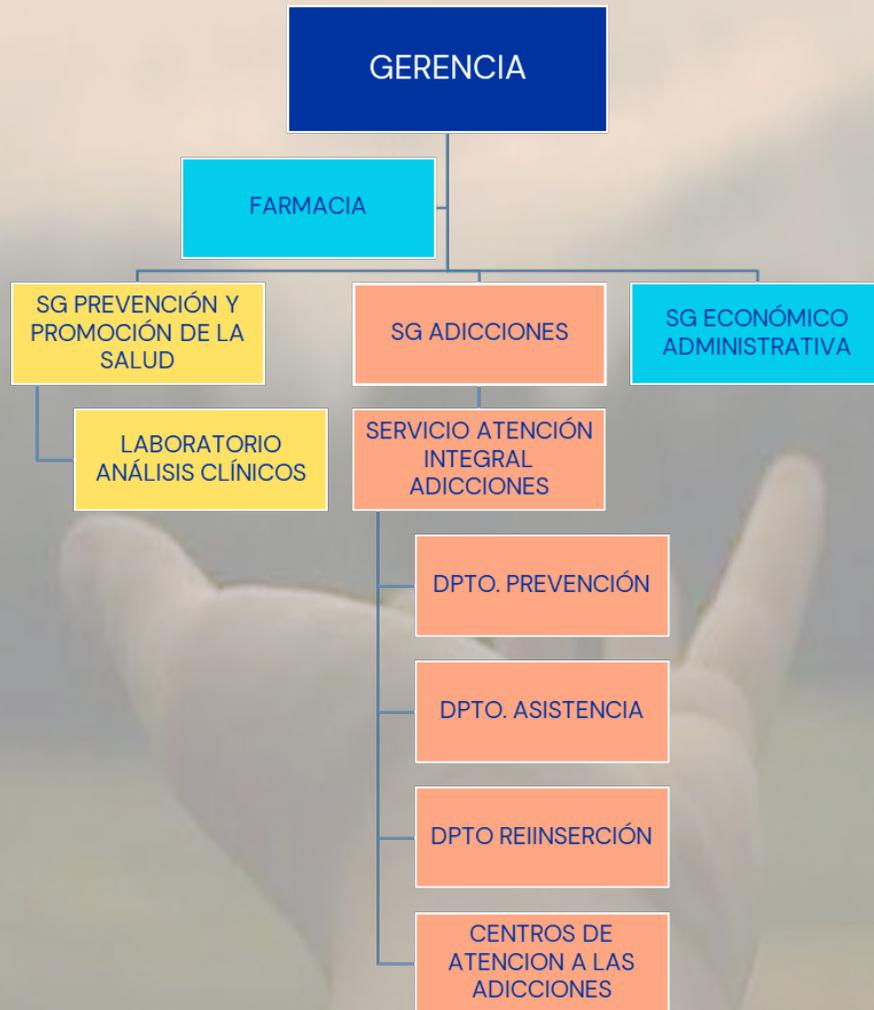
### Vacunaciones:

Gripe: **35.278** dosis

Neumococo: **1.972** dosis

COVID-19: **39.551** dosis.

Herpes zóster: ampliación a personas de 75 y 80 años y ampliación a grupos de riesgo



## LÍNEA ESTRATÉGICA 6. OFERTAR A LA CIUDADANÍA DE MADRID PREVENCIÓN Y ATENCIÓN INTEGRAL EN MATERIA DE ADICCIONES

## Prevenir las conductas adictivas y reducir sus riesgos asociados

Web [www.serviciopad.es](http://www.serviciopad.es): 167.505 visitas

Plataforma de formación *online* – Aula Profesional: 2.936 participantes

Programa de intervención preventiva en zonas de consumo activo **Acción Botellón**: 30 actuaciones con 2.506 participantes (1.619 menores)

Programa de prevención e intervención ante los riesgos de trastorno por juego de azar y apuestas deportivas La Contrapartida: 35.408 actividades comunitarias con adolescentes y jóvenes

## Garantizar la atención integral de las adicciones de adolescentes y jóvenes (hasta 24 años) y la atención a sus familias

Personas en riesgo 31,6 % mujeres; 39 % por uso inadecuado de videojuegos, redes sociales, internet o juego; 38 % por riesgo con el cannabis

Personas con criterio de adicción: el 57 % acude por dependencia a cannabis

586 casos atendidos por TIC/juegos de azar (incremento del 22 % respecto a 2022)

## Garantizar el tratamiento integral y la reinserción a las personas que presentan adicciones y la atención a sus familias. Perfil:

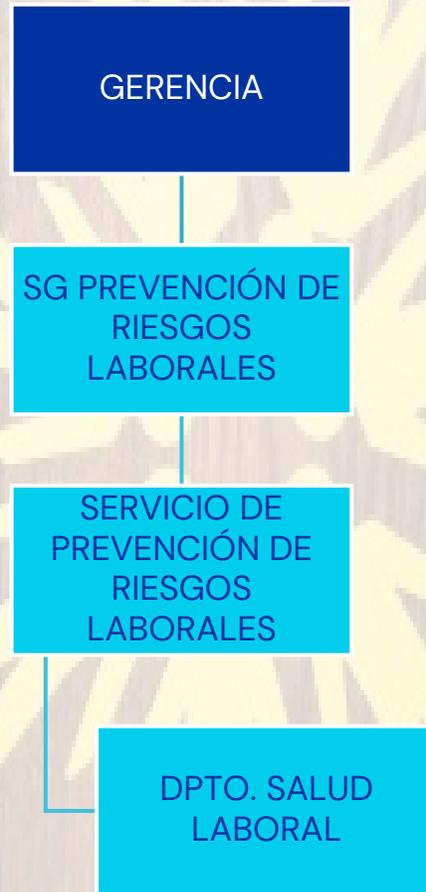
76,50 % varones y 23,50 % mujeres; edad media: hombres 43,97 años y mujeres 47,49; el 78,20 % de nacionalidad española; en paro: 58,62 % de los hombres y el 64,85 % de las mujeres;

39,6 % de personas consumidoras de alcohol, como sustancia principal, 22,8 % personas consumidoras de cocaína, 14,78 % personas consumidoras de cannabis y 5,60 % consumidoras de opiáceos

Personas tratadas por adicción al juego como diagnóstico principal: 195 (171 H y 24 M); por algún tipo de uso inadecuado de redes sociales, videojuegos o navegación por Internet como problema principal: 145

**Garantizar la detección y reducción del daño de las personas que presentan dificultades para dejar las adicciones** a través de los servicios de atención en proximidad y reducción del daño y servicios de atención en proximidad; programa de intervención con población extranjera

Principales indicadores	2021	2022
Alumnado que recibe formación en prevención de adicciones	30.510	25.744
Profesorado que recibe formación en prevención de adicciones	1.472	1.431
N.º de familias atendidas en el Programa de Prevención de Adicciones	1.548	1.521
Personas en tratamiento en los CAD y CCAD	9.889	10.592
Personas con diagnóstico de patología dual en tratamiento en los CAD y CCAD	2.534	3.166
Personas sin hogar en tratamiento en los CAD y CCAD	733	732
N.º de adolescentes con criterios de adicción que reciben atención en los CAD/año	850	916
N.º de adolescentes en riesgo de adicción que reciben atención en los CAD/año	1.265	1.209
N.º de familias de personas con adicciones atendidas en los CAD y CCAD	1.106	1.078
Inserciones laborales de personas en tratamiento en los CAD y CCAD	506	489
Personas detenidas asesoradas por el SAJIAD	5.107	6.276
Intervenciones del Programa de Mediación Comunitaria en Adicciones	2.596	2.142
N.º de proyectos de investigación desarrollados	1	9
N.º de investigaciones en curso	3	8



**LÍNEA ESTRATÉGICA 7. FACILITAR UN ENTORNO DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL**

## Reducir los accidentes de trabajo, enfermedades profesionales y todo tipo de incidencias sobre la seguridad y salud del personal público municipal

Reuniones de la Comisión Permanente del Comité de Seguridad y Salud: 11

Procedimientos de trabajo o herramientas de mejora elaborados: 1

Emisión de informes jurídicos y/o administrativos realizados: 79

## Eliminar o reducir los riesgos laborales mediante medidas preventivas en el origen, técnicas u organizativas, colectivas o individuales, así como mediante la formación e información

119 evaluaciones de riesgos.

92 informes de asesoramiento en materia de PRL.

64 acciones formativas que alcanzan a 1.907 empleadas y empleados municipales.

## Velar por la vigilancia de la salud del personal público y realizar las adaptaciones o cambios de puesto de trabajo necesarios por motivos de salud

Optimizar la vigilancia y el control de la salud de la plantilla municipal	Realizado 2023
Reconocimientos médicos de vigilancia de la salud	7.683
Reconocimientos de vigilancia salud que reciben informes de aptitud psicofísica	100
Reconocimientos médicos sobre las bases de las oposiciones	819
Reconocimientos ginecológicos preventivos programados	3.047
Vacunaciones realizadas	0
Procedimientos para mejorar los reconocimientos	1

Disminuir el absentismo laboral y optimizar el proceso de cambio de puesto.	Realizado 2023
Informes de adaptación o cambio de puesto de trabajo	262
Valoración procesos de cambio de puesto por motivos de salud.	1.310
Reuniones de la Comisión Permanente del Comité de Seguridad y Salud	11
Procedimientos de trabajo o herramientas de mejora elaborados	1
Emisión de informes jurídicos y/o administrativos realizados	79

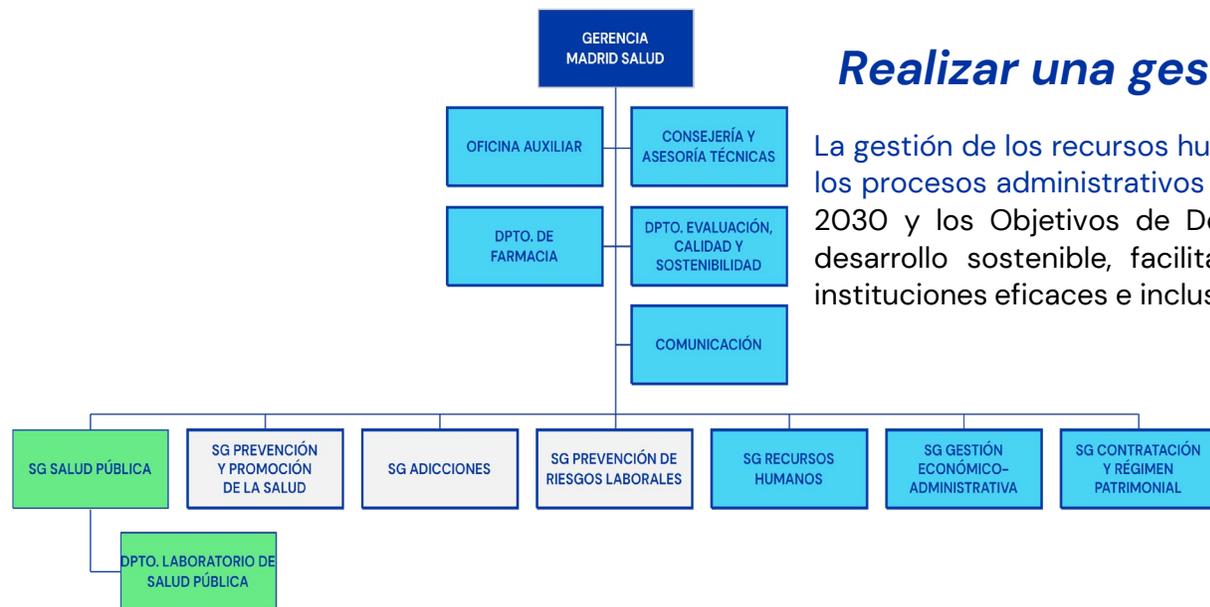
# OBJETIVO ESTRATÉGICO 3

## Realizar una gestión eficaz, transparente y sostenible

La gestión de los recursos humanos, la mejora continua los servicios y el compromiso social y ambiental, los procesos administrativos y la comunicación externa, se alinean con los objetivos 11 y 16 de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas.

El **establecimiento de alianzas** contribuye a la consecución del objetivo de desarrollo sostenible número 17: un programa exitoso de desarrollo sostenible requiere alianzas entre los gobiernos, el sector privado y la sociedad civil.

Asimismo, para cumplir la misión que tiene encomendada Madrid Salud, es imprescindible conocer cuál es la situación de la ciudad de Madrid en relación con la salubridad y la salud de la ciudadanía.



### Líneas estratégicas (LE)

LE 08: Gestionar el capítulo 1 del presupuesto y los recursos humanos aumentando la motivación de las personas que trabajan en Madrid Salud

LE 09: Mejorar de forma continua los servicios y potenciar el compromiso social y ambiental

LE 10: Mejorar los procesos administrativos y optimizar el presupuesto

LE 11: Potenciar la comunicación

LE 12: Establecer alianzas

LE 13: Monitorizar el estado de salud de la ciudadanía y las condiciones de salubridad de la ciudad

### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





**LÍNEA ESTRATÉGICA 8. GESTIONAR EL CAPITULO 1 DEL PRESUPUESTO Y LOS RECURSOS HUMANOS AUMENTANDO LA MOTIVACIÓN DE LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN MADRID SALUD**

## Gestionar el capítulo 1 del presupuesto

Crédito inicial	Modificación crédito	Crédito			% ejecución
		Definitivo	Dispuesto	Disponible	
71.847.091	67.752	71.884.843	66.856.947	5.027.896	93 %

Plantilla a 31/12/2022

1.089

Plazas afectadas por modificaciones de la relación de puestos de trabajo (RPT)

309

## Gestionar los sistemas de información de Madrid Salud y promover la vía telemática como canal de gestión

- Gestión y seguimiento de las solicitudes de proyectos realizadas por las SS. GG. de Madrid Salud
- Gestión y seguimiento de la integración del resultado de pruebas analíticas en diferentes aplicaciones informáticas
- Actualización de los recursos de sistemas de información
- Explotación de datos de diferentes aplicaciones informáticas
- Gestión informática de diferentes actuaciones de Madrid Salud (vacunas)
- Continuación del proceso de digitalización y destrucción de historias clínicas y archivos administrativos en papel de Madrid Salud

### Protección de datos

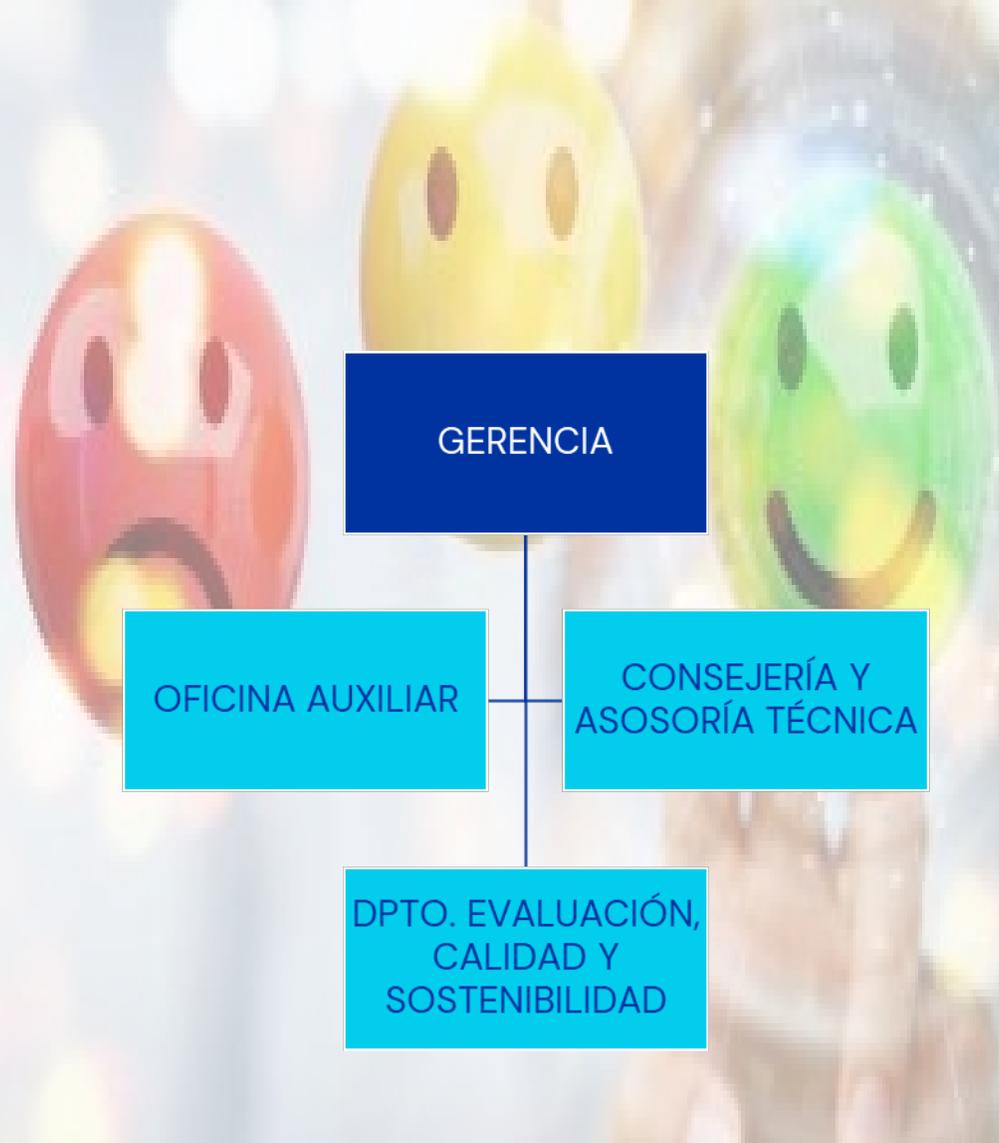
- Fusión de actividades de tratamiento similares en una única con objeto dotar de mayor coherencia a la Base de Datos de Actividades de Tratamiento (BDAT) del Ayuntamiento de Madrid
- Desarrollo de análisis de riesgos y evaluaciones de impacto de las actividades de tratamiento de Madrid Salud determinadas por la Subdirección General de Protección de Datos del Ayuntamiento de Madrid

## Gestionar personas

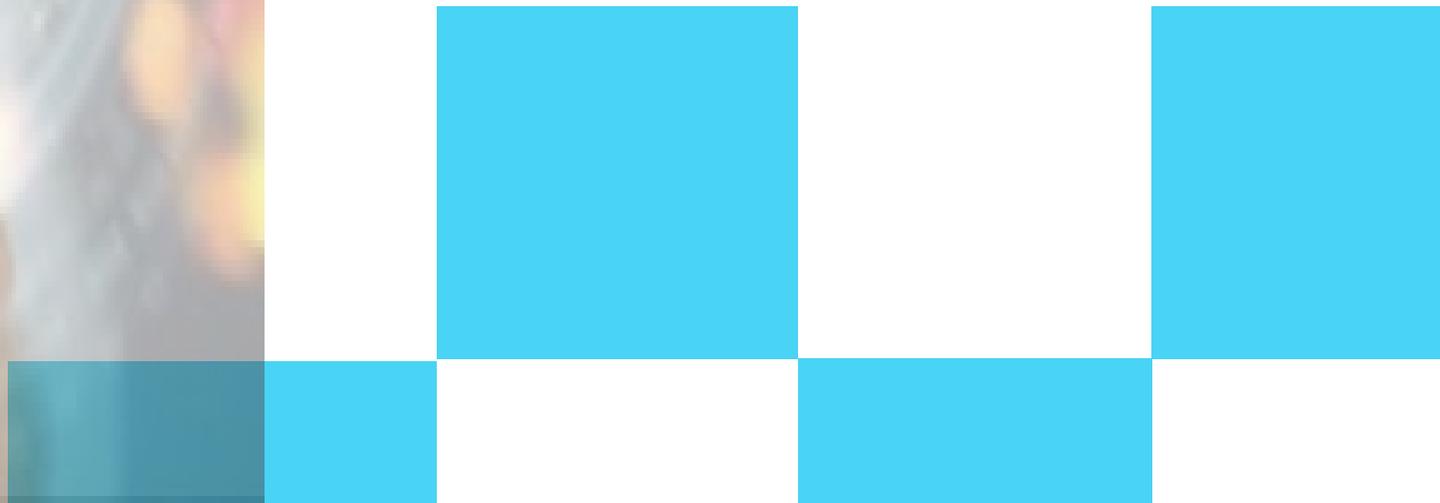
Puestos adjudicados de libre designación	4
Puestos adjudicados por concursos resueltos	29
Nombramientos de personal funcionario interino	95
Programas de carácter temporal tramitados y aprobados en 2023	1
Programas de carácter temporal aprobados en años anteriores gestionados en 2023	9
Emisión de certificados electrónicos de empleado público	222
Seguimiento de bajas por enfermedad común	1.069
Seguimiento de bajas por accidente laboral	13
Ayudas sociales	4.232
Personas beneficiarias del abono transporte	1.849
Personas beneficiarias de la ayuda al transporte en metálico	433
Procedimiento abreviado tramitado y resuelto	1
Recursos potestativos de reposición en materia de acción social	12
Asambleas de trabajadores autorizadas	6
Reuniones solicitadas por sindicatos autorizadas	33
Expedientes de altas y bajas en cuotas sindicales	25
Peticiones y modificaciones de horas sindicales tramitadas	225
Índice de absentismo	7,24

## Mejorar la comunicación interna

- 17 encuentros informativos
- Más de 46 Actividades relacionadas con el conocimiento de Madrid Salud, adaptación de contenidos, canales y herramientas, días internacionales y cuidado de las personas
- 6 acciones formativas
- Publicación de 109 contenidos en la intranet



**LÍNEA ESTRATÉGICA 9. MEJORAR DE FORMA CONTINUA LOS SERVICIOS Y POTENCIAR EL COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL**



## Apoyar la gestión eficaz de Madrid Salud

Participación en la elaboración y coordinación y actualización de información aportada en distintos planes y sistemas de gestión de información en el Plan Operativo de Gobierno del Ayuntamiento de Madrid (POG) y en la Estrategia de Localización de los ODS; coordinación de la elaboración del Plan de Actuación 2023 de Madrid Salud y en la elaboración de objetivos e indicadores presupuestarios; evaluación de las acciones de patrocinios y propuesta para 2023; **actualización del cuadro de mando integral (CMI)** de Madrid Salud y emisión de 2 informes de seguimiento.

Coordinación de la **revisión de 5 procesos**

## Impulsar, desarrollar y coordinar la sostenibilidad ambiental y social de la organización

### Mejorar la gestión ambiental

- **Actuaciones generales**
  - Control y seguimiento de consumos (energía, agua, papel y otros recursos); monitorización de CO2, humedad y temperatura en todas las dependencias de Madrid Salud; mantenimiento de buenas prácticas ambientales: apagado de luces y pequeña maquinaria, racionalización del uso de papel; inclusión de cláusulas ambientales en cada contrato; apoyo analítico (LSP) para la determinación de contaminantes en muestras ambientales; participación en diferentes foros y grupos de trabajo ligados a la sostenibilidad, intra- y extramunicipales
- **Actuaciones específicas**
  - Gestión de residuos peligrosos; gestión del agua: control y seguimiento de consumos y vigilancia en pérdidas y averías; instalación de energía fotovoltaica en la nueva instalación compartida por CAD y CMS Puente de Vallecas; climatización; iluminación; mitigación de emisiones

### Promover el compromiso social de la organización

- **Actuaciones con personas con discapacidad:** Proyecto de colaboración con la Fundación Gil Gayarre; proyecto con la Fundación El Buen Samaritano
- **Actuaciones con colectivos en riesgo de exclusión social:** proyectos de equidad en salud (SG de Prevención y Promoción de la Salud y SG de Adicciones); Proceso de Intervención en Personas Sin Hogar con Mascotas (CPA)

### Cooperación al desarrollo

- **Concesión de permisos retribuidos** a profesionales que realizan, de forma voluntaria y no remunerada, actividades de cooperación internacional
- **Envío de equipamiento y material sanitario** a Siria con motivo del terremoto de febrero 2023

## Impulsar la cultura de excelencia en la organización

- **Promover la transparencia:** respuesta a **14** solicitudes de acceso a información pública; actualización de información de planes, memorias, gastos protocolarios y de viajes, y actualización de información en el Portal de Datos Abiertos, *Madrid en cifras* y áreas de información estadística
- Seguimiento del **sistema de gestión de mejora de Madrid Salud**
- Promover el análisis de la **percepción de personas usuarias:** **7** encuestas de satisfacción
- Afianzar el **compromiso con la ciudadanía** a través de las cartas de servicios: **4** auditoría de CS para renovar la certificación

## Gestionar e impulsar el conocimiento y la innovación

- **652** profesionales formados (59,87 % de la plantilla)
- **Tutorización:** **31.459** horas de formación práctica a **169** alumnas y alumnos. 100 profesionales de Madrid Salud (83 M y 17 H)
- **Docencia:** **95** profesoras/es de distintos servicios de Madrid Salud han sido docentes en diferentes entornos (59 M y 36 H)
- **Investigación:** **44** trabajos de investigación, **4** talleres. **20** artículos publicaciones en prensa científica (**31** profesionales de Madrid Salud participan en su autoría)

## Gestionar el desarrollo de eventos de Madrid Salud

- Gestión y organización de **167** actividades de difusión y **25** eventos institucionales
- **4.734** unidades de publicidad y propaganda distribuidas

## Realizar apoyo logístico a las actividades de Madrid Salud

- Gestión del contrato de servicio de transporte: **1.366 servicios en 223 días; 58.592** publicaciones e impresos normalizados distribuido; **304** pedidos tramitados a través de la aplicación Almacén.; traslado de mobiliario y equipos informáticos: **328** servicios; **984** etiquetado de inventario.



## LÍNEA ESTRATÉGICA 10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPTIMIZAR EL PRESUPUESTO

- **Rendición de cuentas** al Tribunal de Cuentas: registro de todos los hechos contables.
- **Control de todos los bienes muebles e inmuebles**
  - Inventario a 31/12 : bienes propios por valor de **116.292.191,80 €**.
  - Bienes muebles menores de 6.000 €: más de 13.000 bienes por un valor de **5.829.875,41 €**.
  - Mas de **13.000** bienes en edificios adscritos a Madrid Salud.
- **Cumplimiento de obligaciones tributarias y con la Seguridad Social.**

Tesorería	
Ordenaciones de pago	192
Pagos a terceros	3702
Arqueos de Tesorería trimestrales de cada una de las cuatro cuentas bancarias	4
Garantías de depósito constituidas	50
Garantías de depósito devueltas	27
Embargos tramitados	16
Informes trimestrales de morosidad y activos financieros.	4
Informe mensual de circular 4/2012 del Banco de España	12
Pagos por sistema de anticipo de caja fija	739

## Tramitar expedientes sancionadores en plazo

Expedientes sancionadores	Objetivo 2023 (%)	Cumplimiento (%)
Seguridad alimentaria	99	100
Salud ambiental	99	100
Protección animal	97	99
Consumo de alcohol en vía pública	99	100
Venta de alcohol y tabaco (menores y/o establecimientos no autorizados)	97	97

## Presupuestos

**51** modificaciones presupuestarias; **131** proyectos de inversión (desgloses); **15** creaciones de partidas presupuestarias de gastos e ingresos; **12** Informes de ejecución presupuestaria y resumen general de Tesorería.

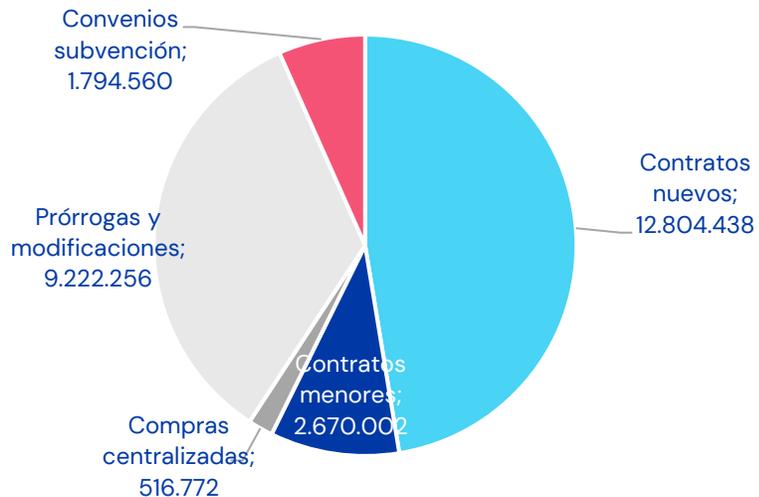
- **Presupuesto de ingreso: 113.349.848,56 €**

- **Presupuesto de gastos:**

Capítulo		Obligaciones reconocidas netas (€)
1	Gastos de personal	66.886.946,59
2	Gastos bienes corrientes y servicios	26.131.638,12
3	Gastos financieros	0,00
4	Transferencias corrientes	11.177.140,28
<b>Operaciones corrientes</b>		<b>104.195.724,99</b>
6	Inversiones reales	1.530.347,63
7	Transferencias de capital	
<b>Operaciones de capital</b>		<b>1.530.347,63</b>
<b>Operaciones no financieras</b>		<b>105.726.072,62</b>
8	Activos financieros	
9	Pasivos financieros	
<b>Total</b>		<b>105.726.072,62</b>

## Promover la gestión eficaz de los servicios competencia de Madrid Salud

Actuaciones en materia de contratación: 27.008.028 €



## Mejorar la gestión patrimonial de los bienes muebles, inmuebles e instalaciones de Madrid Salud

4 expedientes de responsabilidad patrimonial

### Actuaciones en materia de conservación de patrimonio

- 3.314 incidencias de elementos constructivos, instalaciones y equipamientos técnicos, de las cuales han quedado resueltas a 31 de diciembre de 2023: 2.645 (79,81%)
- Se han llevado a cabo 8 obras menores de reforma y rehabilitación, 6 menores de instalaciones (en nueva instalación y reposición) y 1 expediente abierto para suministro e instalación en diversos centros de Madrid Salud, en los que se han realizado las actuaciones por un importe total de 925.458,64 €

**Medidas de ahorro:** en papel, energía, comunicaciones, material de oficina y vehículos

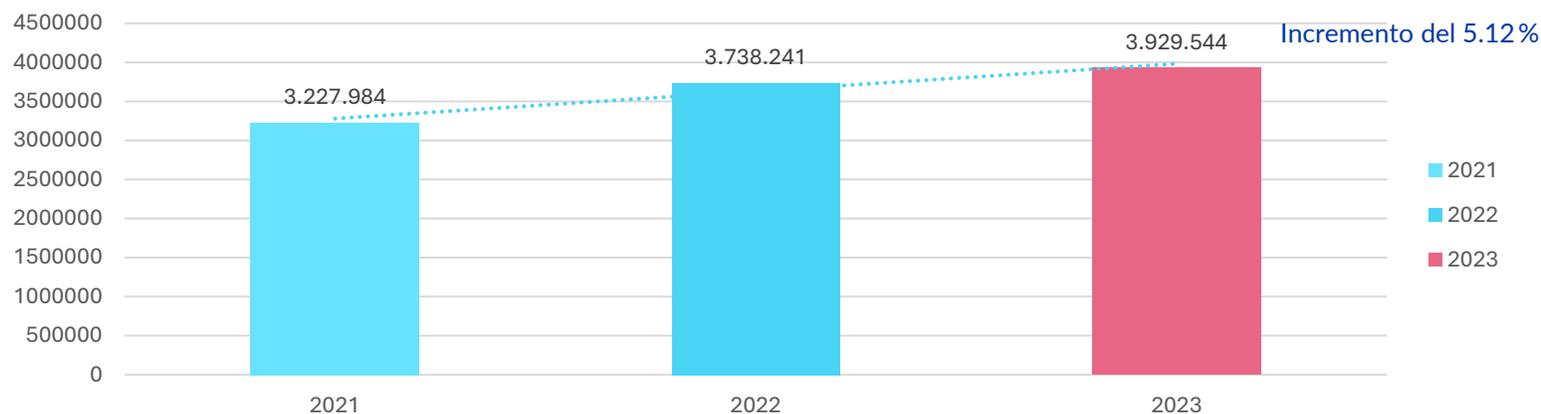
## Incidencia en el desarrollo de otras líneas estratégicas de Madrid Salud:

Línea estratégica	Contenidos SG Contratación y Régimen Patrimonial
1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 becas de formación e investigación: Laboratorio de Salud Pública.</li> <li>Contratos de suministros (reactivos, material fungible, cromatógrafos...) y mantenimientos de equipos.</li> <li>Convenios de colaboración.</li> </ul>
2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 beca de formación e investigación: Dpto. Salud Ambiental.</li> <li>Convenio con el Colegio Oficial de Veterinarios.</li> <li>Convenios de colaboración sin gasto.</li> <li>Contratos de servicios (desratización y desinsectación).</li> <li>Convenios de colaboración sin gastos con entidades sin ánimo de lucro.</li> </ul>
3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contratos de servicios (recogida de animales en vía pública, control población de gatos...).</li> <li>Contratos menores de servicios para fomentar la adopción de animales.</li> </ul>
5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>12 becas de formación e investigación: SG de Prevención y Promoción de la Salud.</li> <li>Convenios de colaboración.</li> </ul>
6.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contratos de gestión de servicio público (Unidad Móvil de Reducción Daño, programa ISTMO, Centro Nocturno de Atención Básica Sociosanitaria, recursos de apoyo al tratamiento y a la reinserción) y de servicios (Servicio de Orientación Laboral, Servicio de Orientación Familiar, talleres prelaborales).</li> <li>5 convenios de subvención directa.</li> <li>1 convocatoria de subvenciones.</li> <li>Convenio de colaboración con el Colegio Oficial de Farmacéuticos.</li> <li>1 beca de formación e investigación para el análisis de sustancias estupefacientes, psicotrópicas y otros compuestos adulterantes: Laboratorio de Salud Pública.</li> </ul>
9.	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 becas de formación e investigación: Unidad Técnica de Calidad e Investigación y Gerencia de Madrid Salud.</li> <li>Suministros: material, vestuario, mobiliario...</li> <li>Contratos de servicios generales (seguridad, mensajería, limpieza, lavandería; mantenimientos y/o reparación de edificios, instalaciones, maquinarias, equipos técnicos...).</li> <li>Contratos suministros energéticos, combustible, agua y de arrendamientos de vehículos y equipos oficinas.</li> </ul>
11.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publicación en Tablón de Edictos.</li> <li>Publicación en PLACSP de licitaciones.</li> <li>Comunicación, para su publicación en la web, de las convocatorias de becas.</li> <li>Publicación en boletines oficiales (DOUE, BOAM).</li> <li>Atención electrónica, telefónica y presencial a las empresas/personas que licitan.</li> </ul>



Potenciar la usabilidad, accesibilidad y visibilidad multidispositivo de la web de Madrid Salud

Total páginas vistas (webs de Madrid Salud)



Incrementar los contenidos divulgativos digitales en formato audiovisual

[www.soledadnodeseada.es](http://www.soledadnodeseada.es): 41.507 páginas vistas

[www.adopcionanimal.es](http://www.adopcionanimal.es): 502.215 visitas. Incremento 3,3 % respecto a 2022

[www.prevenciondelsuicidio.es](http://www.prevenciondelsuicidio.es) 29.746 visitas

[www.mejoralamemoria.es](http://www.mejoralamemoria.es): 415.449 total de las 10 págs. más vistas

[www.coloniasfelinas.es](http://www.coloniasfelinas.es): 56.138 páginas vistas. Incremento del 60 % respecto a 2022

[www.serviciopad.es](http://www.serviciopad.es): 199.200 visitas

Aumentar la presencia de Madrid Salud en las redes sociales

	Twitter	2020	2021	2022	2023	
Twitter	N.º seguidoras/es totales	16.624	18.689	20.510	21.996	7,25 % de incremento respecto al último año
Instagram	N.º seguidores/as	1.765	2.749	3.873	4.779	23,39 % de incremento respecto al último año
YouTube	N.º seguidoras/es	624	1.200	1.456	1.750	20,19 % de incremento respecto al último año

Reducción de la **actividad de la Oficina de Asistencia en Materia de Registro (OAMR) de Madrid Salud** de un 20 % respecto al año anterior

Tiempo medio entre la fecha de concertación de una cita y la de atención:  
**23,80 días**

Cita previa Oficina de Registro Cl@ve: **1.363 gestiones**

Tiempo medio entre la fecha de concertación de una cita y la de atención:  
**2,37 días**

Carta de Servicios del Registro. Compromiso 1. Digitalizamos como mínimo el 90 % de las solicitudes y documentos presentados en el canal presencial de la OAMR



El número de expedientes recibidos a través del Sistema SyR (sugerencias, reclamaciones y felicitaciones) en 2023 ha sido de **818**, un **33 % menos** que en 2022

Tiempo medio de respuesta: **5,62 días naturales de media** desde que se presenta la solicitud

**Número de solicitudes recibidas en la OAC Madrid Salud**



**Motivos de terminación de las reclamaciones**





## LÍNEA ESTRATÉGICA 12. ESTABLECER ALIANZAS

Programa de Contaminantes en Soportes de Muestreo Laboratorio de Salud Pública–Servicio de Calidad del Aire			
Soportes de muestreo ambiental	Contaminantes		Total
	Metálicos (As, Cd, Ni y Pb)	Orgánicos Benzo (a) pireno	
	Filtros analizados	97	
Controles de calidad	20		20
<b>N.º total de muestras analizadas</b>	<b>117</b>	<b>51</b>	<b>168</b>
<b>N.º determinaciones</b>	<b>456</b>	<b>51</b>	<b>507</b>

Programa de Calidad de Suelos, Sustratos y Compost en Huertos Urbanos Laboratorio de Salud Pública–DG Sostenibilidad y Control Ambiental		Total
Suelos analizados		33
Foliar		438
Controles de calidad		3
<b>N.º total de muestras analizadas</b>		<b>474</b>
<b>N.º determinaciones</b>		<b>3.994</b>

Programa de Aguas de Piscinas de Polideportivos Municipales (autocontrol)		Cumple	
		M	D
Aguas continentales tratadas	Agua de piscina	354	2.804
<b>Total general</b>		<b>354</b>	<b>2.804</b>

M: Muestras analizadas. D: Determinaciones realizadas.

Unidad Técnica de Análisis de Estupefacientes

Muestras decomisadas

Año	N.º decomisos	N.º muestras	N.º muestras totales para análisis de THC	N.º de muestras totales para análisis de OTRAS SUSTANCIAS (cocaína, anfetaminas, heroína, etc.)	N.º total de determinaciones realizadas
2022	4.063	4.492	3.466	1.026	40.560
2023	5.753	6.230	4.666	1.564	70.874
Variación 23/22		+38,7 %			+74,7 %

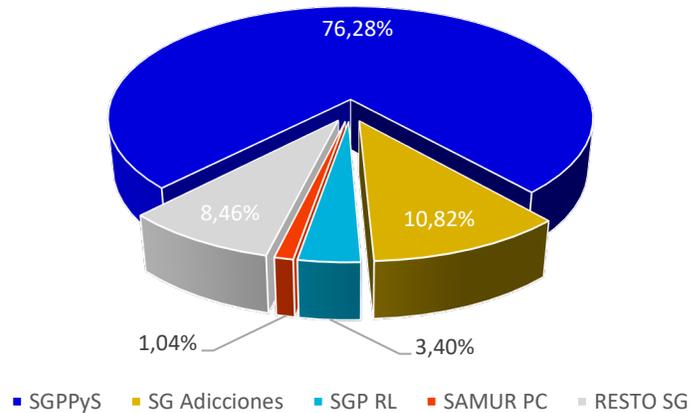
Análisis de sustancias estupefacientes y psicotrópicas en muestras biológicas de fluido oral remitidas por la Policía Local de Madrid

Año	Total muestras analizadas	Total sustancias detectadas	Mínimo sustancias/muestra	Máximo sustancias/muestra	Variación 2022/2023
2022	808	3.249	1	11	
2023	1.372	5.259	1	11	69,8 %

*N.º de pedidos a Farmacia*

Centros	%	N.º envíos/año
SG Prevención y Promoción de la Salud. Madrid Salud	76,28	1.389
SG de Adicciones. Madrid Salud	10,82	197
SG Prevención de Riesgos Laborales. Madrid Salud	3,40	62
SAMUR-Protección Civil. Ayto. Madrid	1,04	19
Resto de SG de Madrid Salud	8,46	154
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>1.821</b>

Porcentaje pedidos anuales 2023



*Naturaleza del objeto de los procedimientos de adquisición (ejercicio 2023)*

Descripción	Importe en €
Vacunas Centro Salud Internacional	188.242,29 €
Material fungible y medicación del resto de centros Madrid Salud	341.716,50 €
Encomienda de Gestión SAMUR-Protección Civil	152.899,23 €
<b>Total importe 2023 Farmacia</b>	<b>682.858,02 €</b>

Distribución de pedidos de material fungible y especialidades farmacéuticas a los diferentes centros: **1.821**

Media de pedidos mensuales entregados: **151**



**LÍNEA ESTRATÉGICA 13. MONITORIZAR EL ESTADO DE SALUD DE LA CIUDADANÍA Y LAS CONDICIONES DE SALUBRIDAD DE LA CIUDAD**



- Desarrollo de metodologías de análisis de los desequilibrios territoriales en la ciudad y sus efectos sobre la salud de la población. Estudio a partir del desarrollo humano de los barrios. Contraste de sus resultados.
- Cálculo y monitorización de indicadores de salud de la población: mortalidad, morbilidad, esperanza de vida y otros de necesidad de atención por parte de los servicios de salud y de los servicios sociales.
- Análisis de la esperanza de vida y de la mortalidad general y por causas de la población de los barrios de la ciudad.
- Estudio de la relación entre la renta de los hogares y la esperanza de vida en los barrios de la ciudad. Implementación de modelos predictivos que expliquen la desigualdad social y territorial en la salud de la población en los distritos, barrios y secciones censales.
- Análisis de la pandemia de COVID-19 en el municipio de Madrid, elaboración de informes y asesoría al gerente de Madrid Salud.
- Análisis de problemas de la salud de la población madrileña emergentes o agravados (adicción al juego, síndrome COVID-19 persistente, fragilidad en mayores, mala salud bucodental) y de sus determinantes (carencia material severa, soledad no deseada, vida social insatisfactoria, violencia general y de género, alfabetización sanitaria, dificultad de acceso al sistema sanitario, satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario, consumo injustificado de medicamentos, etc.).

# Resultados

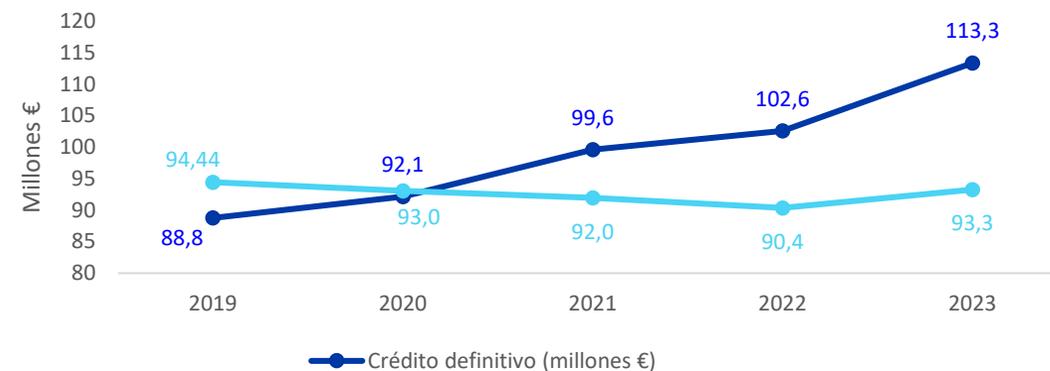


## Plan de Actuación 2023

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PLAN DE ACTUACIÓN 2023 MADRID SALUD	CUMPLIMIENTO (%) 2023	
	INDICADORES	ACCIONES DE MEJORA
Garantizar las condiciones de salubridad de la ciudad.	90	70
Prevenir la enfermedad y promocionar la salud y el bienestar para la mejora de la calidad de vida.	96	87
Realizar una gestión eficaz, transparente y sostenible.	89	85
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>79</b>

## Ejecución presupuestaria

### Madrid Salud. Crédito definitivo y ejecución (%)



## Pago a proveedores

### Evolución mensual del periodo medio de pago a proveedores (días). Año 2023



## Principales indicadores de Madrid Salud

Gerencia	Esperanza de vida a los 65 años (datos 2022) (años)	22,45
	Esperanza de vida al nacer (datos 2022) (años)	84,68
SG de Adicciones	Intervenciones del Programa de Mediación Comunitaria en Adicciones	2.142
	Personas en tratamiento en los CAD y CCAD	10.592
	Adolescentes y jóvenes menores de 25 años que reciben atención en los CAD	2.125
	Personas con diagnóstico de patología dual en tratamiento en los CAD y CCAD	3.166
	Personas detenidas asesoradas por el SAJIAD (Servicio de Asesoramiento a Jueces, Información y Atención al Detenido Drogodependiente)	6.276
	Personas sin hogar en tratamiento en los CAD y CCAD	732
	Inserciones laborales de personas en tratamiento en los CAD y CCAD	489
	SG de Prevención y Promoción de la Salud	Centros educativos que participan en los programas de prevención y promoción de la salud
Centros públicos		173
Centros privados-concertados		114
Centros privados		10
Citas atendidas en los programas de Salud Sexual y Reproductiva (SSyR) y de Envejecimiento Activo y Saludable (EAS) en los centros municipales de salud comunitaria (CMSC)		68.083
Citas programa de SSyR		61.415
Citas programa de EAS		6.668
Grupos y talleres realizados en los programas de SSyR y de EAS en los centros de la red del Servicio de Prevención y Promoción de la Salud (SPPS)		1.004
Grupos y talleres programa de SSyR		785
Grupos y talleres programa de EAS		219
Participantes en grupos de alimentación, actividad física y salud en los centros de la red del SPPS		8.376
Participantes en intervención grupal en los centros de la red del SPPS		48.608
SG de Salud Pública. Salud ambiental	Expedientes resueltos en materia de insalubridad/deficiente habitabilidad con riesgo en salud en viviendas	517
	Inspección de establecimientos que realizan actividades con incidencia en salud (distritos y Madrid Salud)	4.384
	Activaciones del Sistema de Alertas en Salud Ambiental	44
	Actuaciones en materia de prevención y control de vectores y plagas	513.660
SG de Salud Pública. Salud y protección animal	Animales recogidos de la vía pública	3.221
	Esterilización de animales adoptados en el Centro de Protección Animal	628
	Esterilización de gatos procedentes de colonias urbanas	2.061
	Porcentaje de animales adoptados respecto a adoptables de los ingresados en el Centro de Protección Animal	86
SG de Salud Pública. Seguridad alimentaria y control de aguas	Calidad de alimentos (%)	91,1
	Calidad del agua de consumo en grifo (%)	98,6
	Brotos de toxoinfección alimentaria (tasa/100.000)	1,17
	Inspecciones realizadas en seguridad alimentaria	19.352

## Actuaciones de Madrid Salud integradas en el Programa de Gobierno 2023-2027

Incremento de las políticas de salubridad pública en el ámbito de las competencias del Ayuntamiento de Madrid con el fin de evitar riesgos sanitarios	Actuaciones de continuidad
Mejora de la concienciación sobre la adopción y el bienestar animal realizando campañas informativas y mejorando la convivencia en la ciudad con más responsabilidad de los dueños y creando una red de establecimientos de amigos de los animales	Iniciada
Revisión del protocolo de actuación para las colonias felinas, perfeccionando su censo, incrementando la formación y la información a los agentes implicados y llevando a cabo campañas de concienciación para sensibilizar sobre el bienestar y control de la población felina	Iniciada
Refuerzo de las políticas para combatir la soledad no deseada	Actuaciones de continuidad
Información, asesoramiento y atención de forma individualizada a adolescentes y jóvenes embarazadas en situación de vulnerabilidad, facilitándoles la gestión de prestaciones a las que tengan derecho y la promoción de sus redes de apoyo	Actuaciones de continuidad
Atención a la violencia digital y el acoso escolar en la infancia y la adolescencia	Iniciada
Aumento de la red de circuitos biosaludables	Actuaciones de continuidad
Aprobación de un nuevo plan de apoyo a los adolescentes y sus familias Creciendo Seguros que aborde los principales retos a los que se enfrentan en esta etapa	Actuaciones de continuidad
Extensión y afianzamiento de programas para prevenir la obesidad infantil, los trastornos de conducta alimentaria (TCA) y la promoción de la fotoprotección solar, especialmente en el ámbito educativo	Actuaciones de continuidad
Apoyo al envejecimiento activo y la autonomía de las personas mayores	Actuaciones de continuidad
Refuerzo de las políticas de prevención en materia de salud mental	Actuaciones de continuidad
Consolidación de la estrategia Madrid, una Ciudad Saludable, en la prevención y promoción de la salud	Actuaciones de continuidad
Creación de la Escuela Municipal de Madrid Salud	Iniciada
Aprobación de un nuevo programa sobre contingencias y resiliencias en salud pública que dé respuesta a situaciones similares a la pandemia ya vivida u otras graves amenazas para la salud que puedan surgir y que estudie y analice las nuevas patologías que puedan aflorar por alimentación, cambio climático, etc. y aborde su solución	Pendiente de inicio
Implementaremos políticas públicas inclusivas que reduzcan la estigmatización y la discriminación hacia las personas con VIH, incluyendo campañas de sensibilización y formación de profesionales de la salud y otros actores sociales	Actuaciones de continuidad
Evaluación de la eficacia y resultados de cada uno de los programas y servicios municipales para garantizar el funcionamiento de los servicios públicos de la mayor calidad y de forma sostenible	Actuaciones de continuidad

# Compromisos de calidad





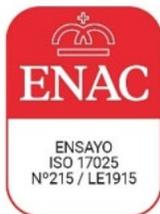
## Sello de Excelencia

Madrid Salud cuenta con el Sello de Excelencia **en gestión 500+ puntos. Modelo CAF** (Common Assessment Framework 'Marco Común de Evaluación') En 2022 fue seleccionada para representar a España en el estudio de casos del proyecto europeo Strengthening the Resilience of the Public Administration after the COVID-19, with the Common Assessment Framework, liderado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y financiado por la Unión Europea. En 2023 ha continuado el trabajo con la EIPA (European Institute of Public Administration).

## Cartas de servicios

Madrid Salud cuenta con **9 cartas de servicios**: Instituto de Adicciones; Actuaciones Urgentes ante Brotes y Alertas Alimentarias; Insalubridad en Viviendas; Salud Laboral; Prevención y Control de Plagas; Consejo Sanitario en Viajes y Vacunación Internacional; Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo; Calidad del Agua de Consumo en Grifo, y Laboratorio de Salud Pública. Asimismo, participa en cuatro cartas más: Sugerencias; Reclamaciones y Felicitaciones; Registro; Cita Previa, y Parques y Jardines.

La DG de Transparencia y Calidad inició en 2014 el proceso de certificación de las cartas de servicios aprobadas y del Sistema de Cartas de Servicios del Ayuntamiento de Madrid, de acuerdo con la Norma UNE 93200 de Cartas de Servicios. En 2023 se ha renovado la certificación de las **Cartas de Servicios de Instituto de Adicciones; Calidad del Agua de Consumo en Grifo; Prevención y Control de Plagas, y Actuaciones Urgentes ante Brotes y Alertas Alimentarias.**



**Laboratorio Salud Pública:** El Departamento Laboratorio de Salud Pública cuenta con **tres certificados** de reconocimiento de su competencia técnica según **UNE-EN-ISO/IEC 17025** para ensayos físico-químicos, parasitológicos y microbiológicos de productos agroalimentarios (**LE406**), para ensayos físico-químicos y microbiológicos en muestras medioambientales de aguas y calidad del aire (**LE1915**) y para ensayos toxicológicos de sustancias estupefacientes (**LE2500**).

Así mismo, tiene **acreditadas más de 600 determinaciones en su alcance de acreditación** actualmente

# Premios y reconocimientos





## Reconocimiento de la OMS al Proyecto Cultura, Arte y Salud Comunitaria

<https://madridsalud.es/reconocimiento-de-la-oms-al-proyecto-cultura-arte-y-salud-comunitaria/>



## IV Premios de Calidad de la Red Española de Ciudades Saludables, RECS

En la categoría Entidades Locales de más de 20.000 habitantes, accésit por el proyecto «**Incorporación del enfoque de activos en salud en promoción de la salud**»

<https://madridsalud.es/la-femp-y-sanidad-premian-a-madrid-salud-por-sus-actuaciones-en-promocion-de-la-salud/>



## Ayuntamiento de Madrid. Premio Madrid Talento Colectivo al Desempeño

<https://diario.madrid.es/blog/notas-de-prensa/el-ayuntamiento-entrega-las-primeras-distinciones-madrid-talento-que-reconocen-el-compromiso-con-los-valores-de-la-institucion/>



## IV Jornada de Limpieza, Recogida y Equipamientos de Madrid: «Por un Madrid Más limpio». Reconocimiento al Servicio Municipal de Control de Vectores



[www.madridsalud.es](http://www.madridsalud.es)